Годовой отчёт

2025

Технологичное будущее начинается с молодёжи

Владимир Верхошинский

Главный управляющий директор Альфа-Банка

2025 год стал для Альфа-Банка результативным, несмотря на сохранение сложных макроэкономических условий. Мы не только удержали темп, но и продолжили расти быстрее рынка. Наше технологическое лидерство получило весомое международное признание: престижные награды в Азии и на Ближнем Востоке подтвердили, что российские финансовые технологии сегодня задают мировые стандарты.

Мы укрепляем свои позиции, расширяя клиентскую базу. К началу 2026 года с нами уже более 42 млн частных клиентов и свыше 2 млн представителей малого и среднего бизнеса. Наша доля рынка уверенно увеличивается, а масштаб бизнеса позволяет решать задачи любого уровня сложности.

Будущее — за неотех-платформами, которые предложат клиентам бесшовный цифровой опыт решения финансовых и повседневных задач. Для банка это вызов, требующий нового уровня технологической гибкости. Мы развиваем собственную платформу генеративного ИИ — AlfaGen. Благодаря ей выстроили архитектуру, позволяющую оперативно встраивать любые нейросетевые решения в бизнес-процессы.

За международными наградами и технологическими прорывами всегда стоят люди. Альфа-Банк вновь признан лучшим работодателем страны — мы сохраняем лидерство в рейтингах Forbes, РБК и hh.ru. В мае 2025 года мы публично представили большую образовательную платформу «Альфа-Будущее». Сегодня она уже объединила 3 миллиона студентов и 300 вузов по всей России. Гранты, стипендии, бесплатные магистратуры и цифровые кафедры — это наш вклад в поколение, которое завтра будет определять развитие страны.

Именно так мы строим архитектуру завтрашнего дня, объединяющую технологии, людей и масштаб. Создаём банк, который остаётся лучшим для клиентов и сотрудников. Лучшие люди создают лучший банк в стране.

Признаны технологическим лидером в России и в мире

Российские награды

Forbes

Лучший работодатель страны

РБК

hh hh.ru

markswebb

Лучшее мобильное приложение

Лучший мобильный веб-банк

FRANK RG

Самый удобный банк для всей семьи

эксперт ра

Рейтинг AA+ со стабильным прогнозом

Мировые награды

eeo

The Economic Observer China

World-Class Technology Leadership Award

Технологический лидер мирового уровня

时代财智 FortuneTimes

Fortune Times Singapore

Leader in FinTech Solutions

Лидер в финтех-решениях

FINTECH INDIA INNOVATION AWARDS

Fintech India Innovation Awards

Global Leader in Fintech

Мировой лидер в сфере финтеха

Best Global Use of AI in FinTech

Лучшее в мире применение ИИ в финтехе

CONNECTED BANKING Saudi Arabia

Connected Banking Saudi Arabia

Best Use of AI in HR-Tech

Лучшее применение ИИ в HR-Tech

FINNOVEX

Finnovex UAE

Excellence in Fintech

Выдающиеся достижения в финтехе

IAC The Investment Association of China

The Investment Association of China

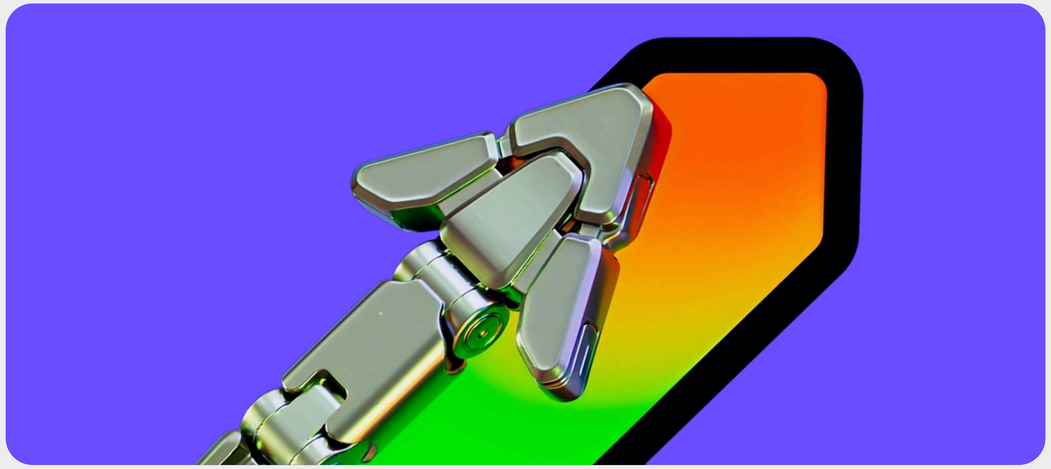
Best in Digital for Corporate Banking

Лучшие цифровые решения в корпоративном банкинге

Увеличили число клиентов во всех бизнес-направлениях

Розница +14%

+5,1 млн



ММБ +16%

+288 тыс.

КИБ+СКБ +8,1%

+12,4 тыс.

Искусственный интеллект и технологичность

Развиваем платформу генеративного искусственного интеллекта AlfaGen

>19 тыс.

сотрудников банка ежемесячно используют AlfaGen для создания своих ИИ-агентов и ИИ-ассистентов — это в 2,3 раза больше, чем в прошлом году

>50

LLM моделей уже развёрнуто

Реализовали клиентские сервисы:

Мультиагентные системы «Умного поиска» для физических и юридических лиц

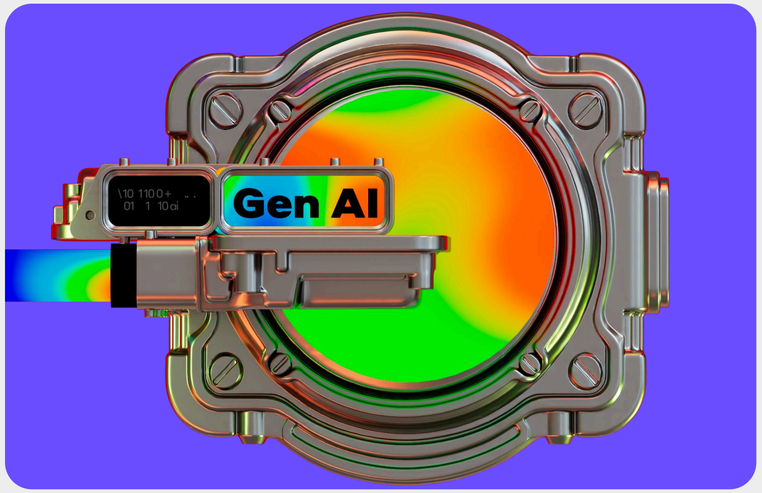
Вторая линия сопровождения на GenAI

Начали внедрять ИИ-агентов в ИТ

QA агенты усиливают контроль качества и зрелость продуктовой разработки

Создали Deep Research

Умный поиск информации и данных во внешних источниках через Банковский модуль безопасности — даёт усиление Discovery продуктов, стратегических и архитектурных исследований



Сделали AI-персонализацию драйвером продаж

100 млн

решений в день — ИИ выбирает продукт, момент и канал для каждого клиента

265 млн

коммуникаций в год — триггерные сценарии масштабированы на цифровые каналы и контакт-центр

84%

охват цифрового онбординга для бизнеса

Персонализация в промышленном масштабе стала драйвером цифровых продаж

Создали надёжный фундамент для ИИ-лидерства

Прозрачность и управляемость данных приведены в соответствие со стандартами Банка России: доверенный ИИ, качество данных.

100%

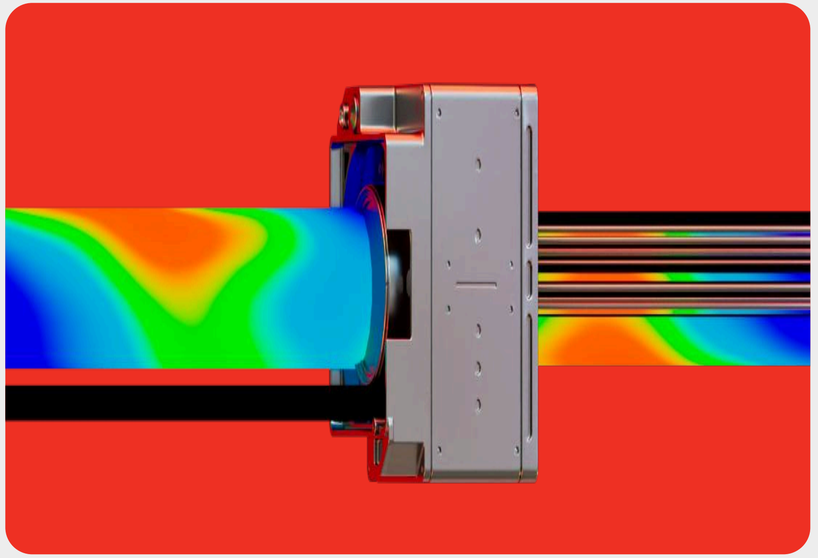
данных собраны и доступны для анализа в едином каталоге данных банка

>6 млн

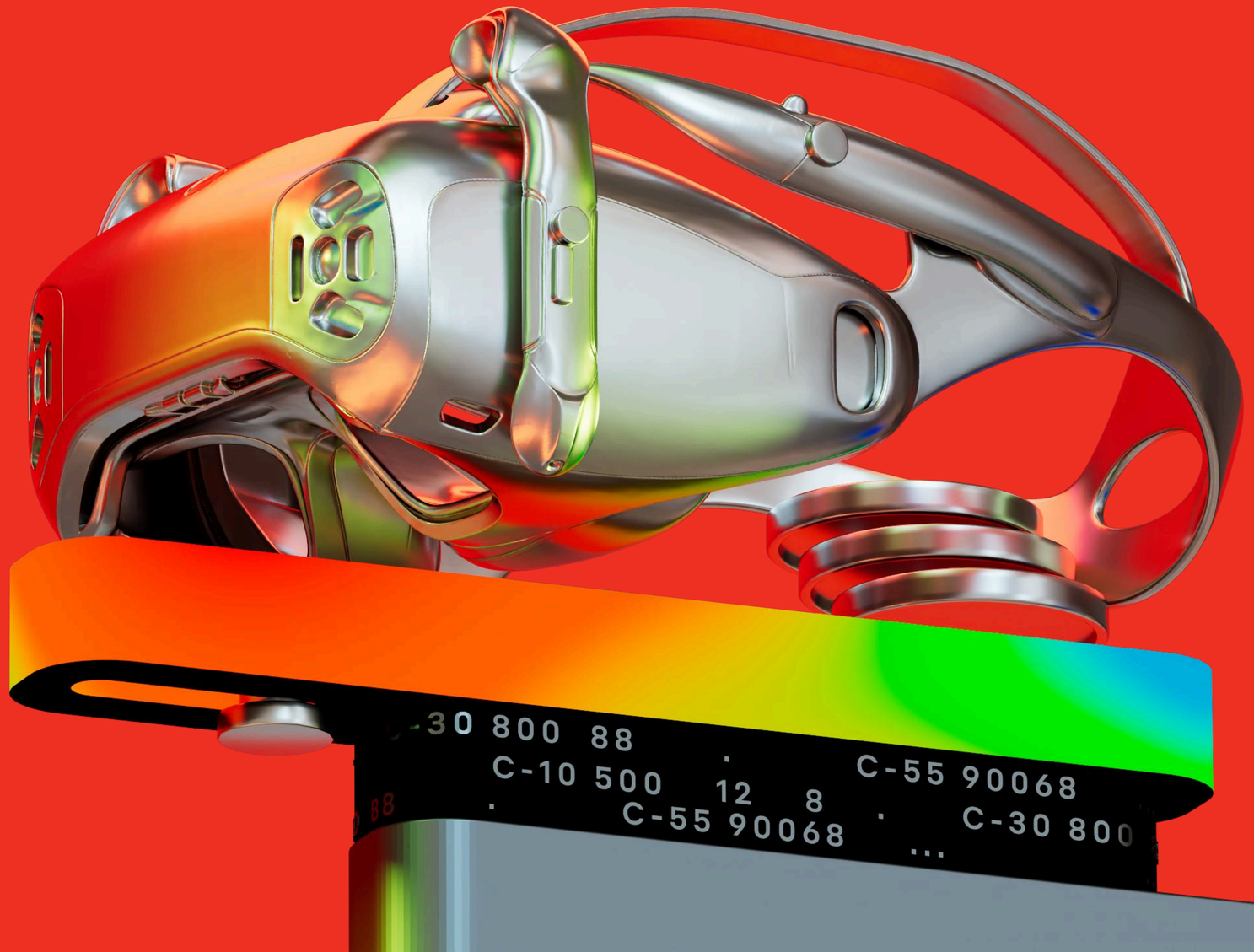
единиц информации упорядочены ИИ автоматически в рамках новой модели Data Governance

Онлайн-отчетность

40+ ключевых систем банка подключены к режиму обработки данных, близком к реальному времени. Это стало основой для масштабируемой обработки данных на базе Lakehouse.



Цифровые каналы



Стали технологическим лидером в банковской сфере

Mobile Web Banking Rank 2025

Независимые эксперты Mobile Web Banking Rank 2025 третий год подряд признают Альфа-Онлайн лучшим цифровым банком для повседневных операций и лучшим цифровым офисом.

Mobile Banking Rank 2025

Мобильное приложение Альфа-Банка в седьмой раз стало лучшим в стране по результатам рейтинга агентства Markswebb. Банк победил в двух номинациях: «Лучший цифровой офис» и «Лучший банк для повседневных операций».

Открытый банкинг на Финополисе

На Финополисе Альфа-Банк и ВТБ подписали соглашение о расширении пилота по открытому банкингу.

Мультиязычные агенты в приложении: 50 языков

Первые среди всех банков внедрили агента для поддержки общения на иностранных языках на базе LLM.

Запуск сканера квитанций в умной камере

Запустили сканер в умной камере в приложении Альфа-Банка, с помощью которого можно считывать реквизиты из любых квитанций.

Выход веб-приложения Альфа-Онлайн

Запустили новое полноценное веб-приложение для айфонов с пуш-уведомлениями и входом по Face ID.

Альфа-Босс стал сервисом № 1 по версии Markswebb для лиц, принимающих решения, а его аудитория выросла до 23 000 человек

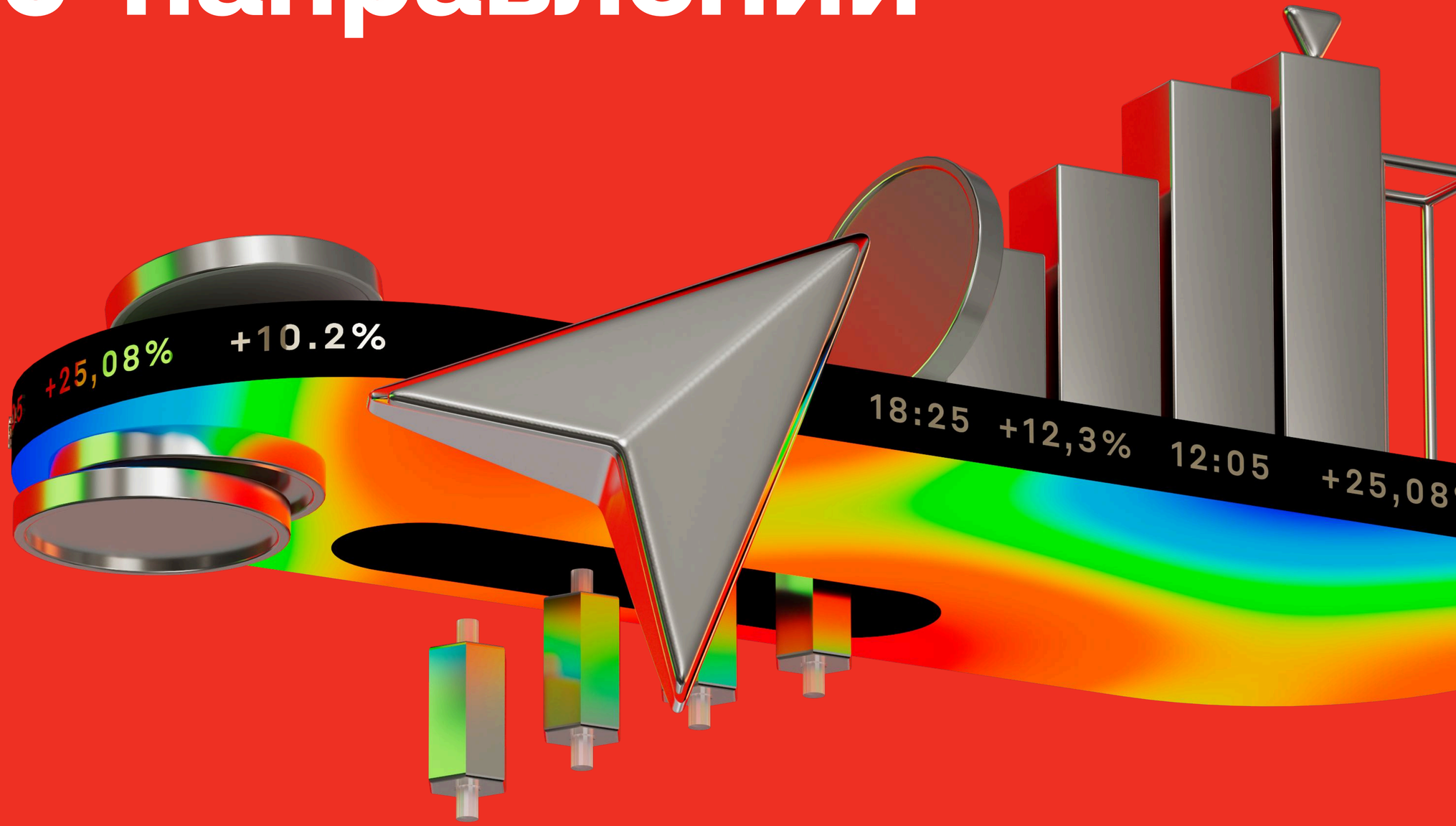
В результате 25% ЛПР-ов в среднем бизнесе пользуются Альфа-Боссом и общаются с менеджером в защищённых омниканальных чатах.

Мультибанкинг в интернет-банке для бизнеса

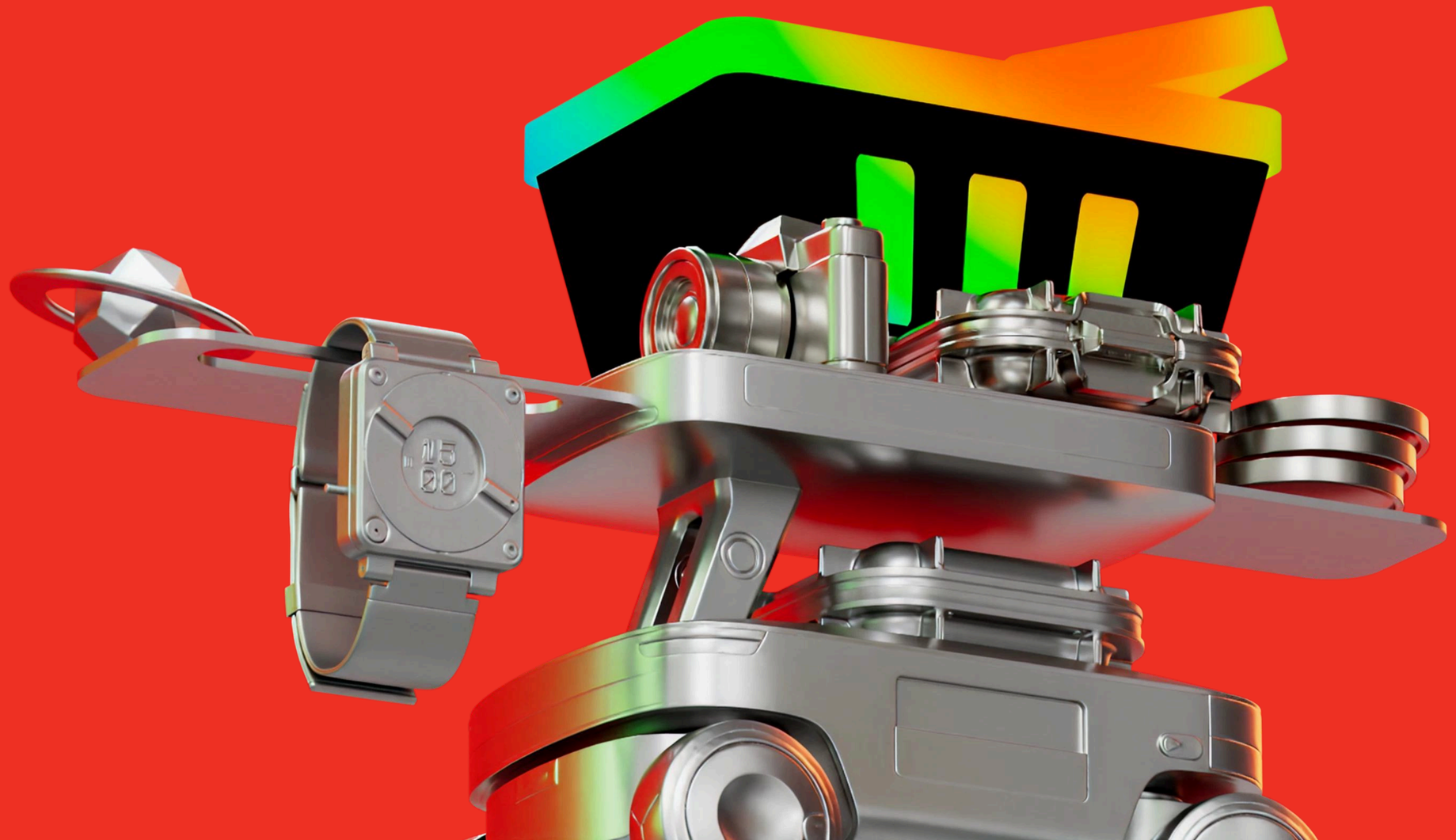
Инженеры Альфа-Банка создали решение на базе Alfa API и Alfa ID — оно объединяет ERP-системы клиентов и финтех-партнёров.

На первом этапе к нему подключатся крупнейшие банки в рамках стратегической инициативы Open API от Банка России.

Ключевые результаты бизнес-направлений



Розничный бизнес



Стали банком, который выбирает каждый третий житель страны

5 млн

клиентов присоединилось к нам в 2025 году

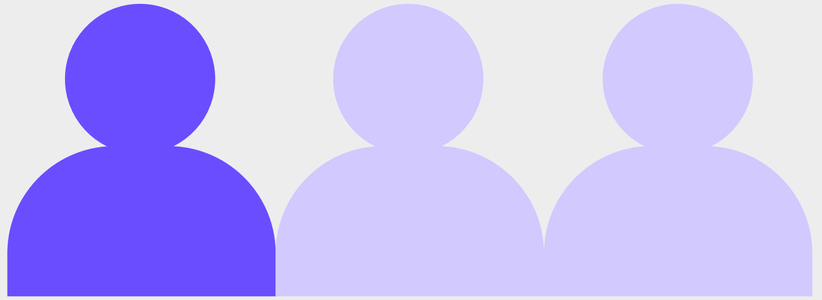
+13,6% к 2024 году

30%

населения России — клиенты Альфа-Банка

42,7 млн

розничных клиентов Альфа-Банка



Увеличили масштаб в розничном бизнесе

ТОП 3
на рынке розничного кредитования и привлечения

2,2 ТРЛН ₽
активы под управлением

+28% рост инвестиционного портфеля

2,9 ТРЛН ₽
кредитный портфель физлиц

4,9 ТРЛН ₽
портфель пассивов

ТОП 2
по количеству активных клиентов на Мосбирже

35%
клиентов Мосбиржи выбирают Альфа-Инвестиции

Укрепили технологическое лидерство в розничном бизнесе

Внедрили ИИ-сервисы в ключевые клиентские сценарии:

Ипотека с полным сопровождением робота

Альфа-Индекс — ИИ-индикатор настроений инвесторов

Создали цифровые платформы инвестора нового поколения:

Собственная соцсеть Альфа-Инвестор

PRO-терминал для профессиональной торговли

Усовершенствовали бесконтактную оплату:

Разработали новое поколение сверхтонких платёжных стикеров

№1

Подтвердили статус лучшего банка для розничных клиентов:

Лучшая дебетовая карта и самый удобный банк для всей семьи

Frank RG

Лучшее брокерское приложение второй год подряд

Markswebb

Премиальные сервисы

Усилили позиции в сегменте состоятельных клиентов

А-Клуб

+18%
клиенты

+19%
портфель накоплений

Развивали направления fashion и lifestyle:

Коллаборации с ведущими мировыми брендами и дизайнерами

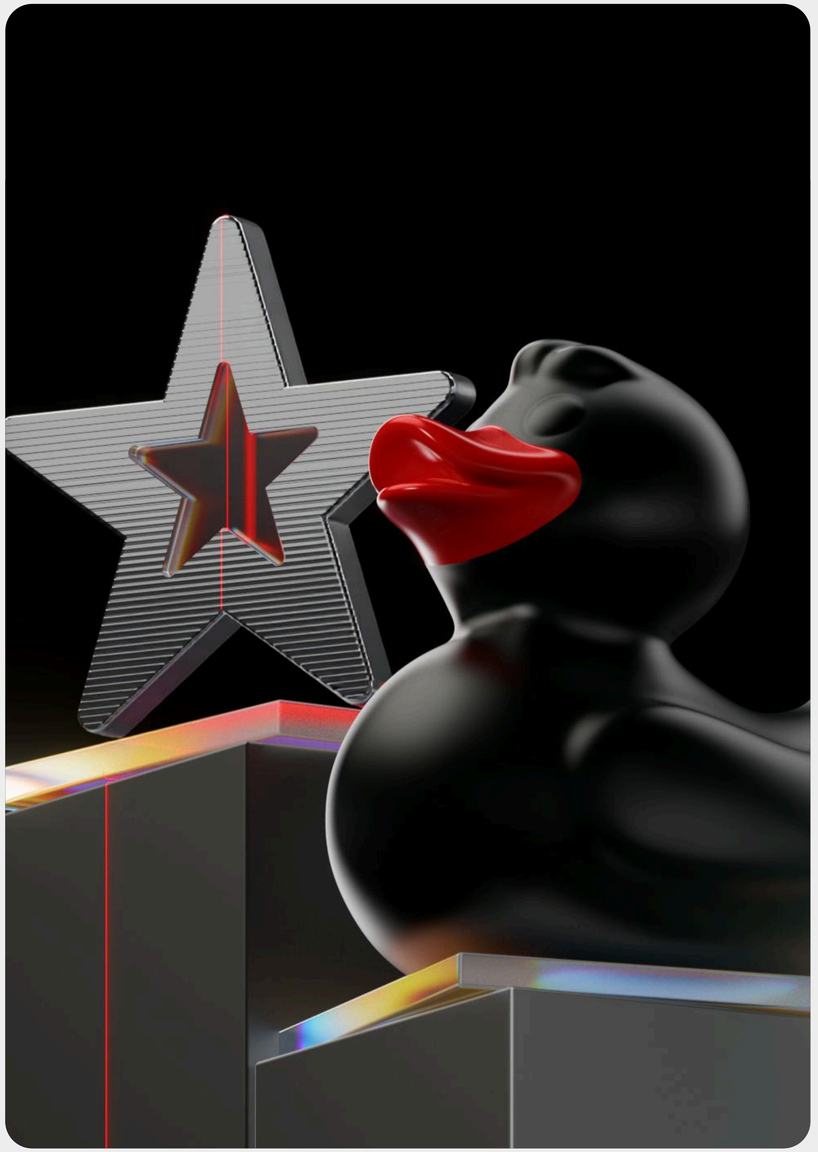
Запуск собственного аромата Scent of Red

Сформировали репутацию надёжного партнёра для всей семьи:

«Разговоры в кругу своих» — семейный формат регулярных встреч, где обсуждались самые важные темы для взрослых и детей

Альфа-Банк признан лучшим банком для миллионеров

Forbes



Формировали премиальный опыт для клиентов

Alfa Only

+28%
клиенты

+11%
портфель накоплений

Развивали экономику впечатлений для клиентов:

Запустили собственный Alfa Only Lounge на Лукойл Арене

Выстроили стратегические партнёрства с ключевыми ресторанами:

White Rabbit Family, Lucky Group, рестораны Раппопорта, Alba Group, Duo Band и др.

Стали брендом № 1 по оценке клиентов:

Лучший премиальный банковский бренд

Frank RG

Укрепили позиции private banking № 1 в России:

Лучший private banking для комфортного обслуживания и лучший инвестиционный сервис

Frank RG

Малый и микробизнес

Улучшили ключевые показатели

+16% г/г

Прирост клиентов

16%

Доля рынка

+1 п. п. к 2024

33%

Доля рынка в новых регистрациях бизнеса

+5 п. п. к 2024*

*относительно 4 квартала 2025

1,039 трлн ₽

Пассивы

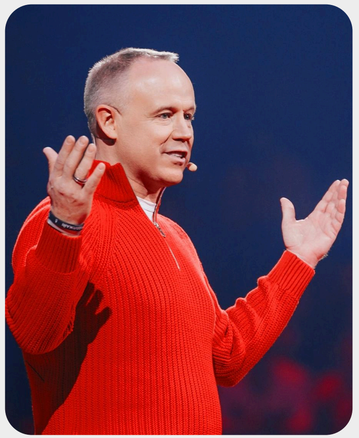
+6% к 2024

1. Технологичные решения от Альфа-Банка были отмечены на премии Finance Innovation Awards Russia 2025
2. Превысили отметку в 1 трлн ₽ по выдаче кредитов малому бизнесу
3. Интегрировали Нейропомощника в Альфа-Бухгалтерию
4. Выпустили Business One Credit — кредитную карту для бизнеса с премиальным сервисом
5. Сервис Альфа-Банка нетмонет запустил Рейтинг Легенд — геймифицированную механику для тех, кто оставляет чаевые

Провели масштабные мероприятия

Альфа-Конфа

Провели 60 мероприятий по всей стране. 10 декабря 2025 года в Москве на ЦСКА Арене состоялась самая масштабная Альфа-Конфа. Её посетили почти 9000 гостей.



Альфа-Импортёры

Запустили первый поток акселератора Альфа-Импортёры — практической программы для предпринимателей, которые планируют или уже работают в сфере ВЭД.

КИБ и СКБ

Увеличили долю рынка и стали лидером по объёму размещений

+16% **ГОД К ГОДУ**

7 ТРЛН ₽

кредитный портфель*
КИБ + СБ

На сделках IPO и SPO с участием Альфа-Банка было привлечено 33 млрд рублей по итогам 2025 года. Это показатель №1 среди банков.

* С учетом портфеля ценных бумаг до погашения

ТОП 2

на рынке факторинга

Доля рынка по объёму портфеля: 16,3%

471 млрд ₽

Объем факторингового портфеля Альфа-Банка

Доля рынка по объёму финансирования: 22%

2 265 млрд ₽ | +23% г/г

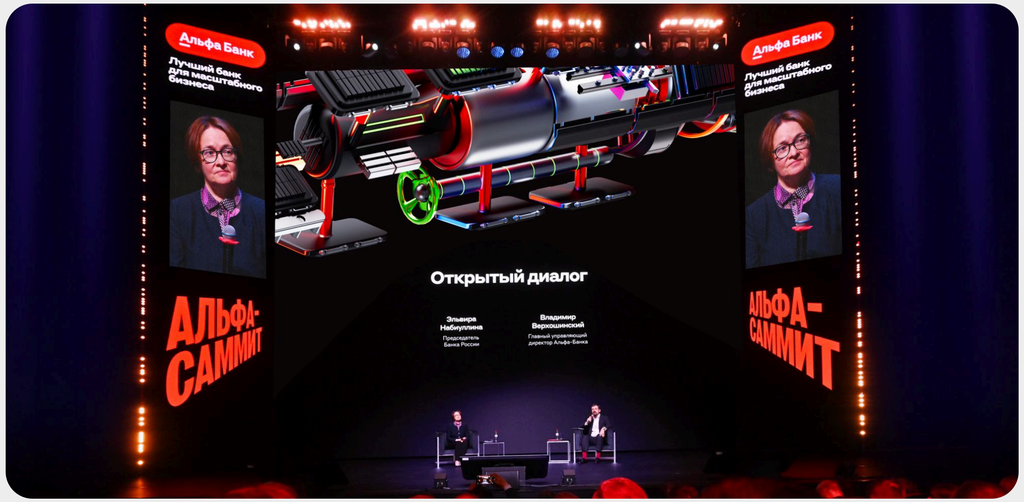
самый высокий абсолютный прирост объёма финансирования на рынке

Доля рынка по объёму дохода: 22%

110 млрд ₽ | +81% г/г

самый высокий абсолютный прирост дохода на рынке

Провели первый масштабный Альфа-Саммит в Москве



Привлекли более 1500 участников — CEO и CFO ведущих российских компаний, представителей Банка России, органов власти и СМИ

Провели открытый диалог главы Альфа-Саммита Владимира Верхошинского и председателя Банка России Эльвиры Набиуллиной, где обсудили ключевые вопросы траектории развития российской экономики и банковского сектора

Уделили внимание вопросам влияния ключевой ставки на инвестиции, денежно-кредитной политики и перспективам развития цифровых технологий

4 сессии

более 50 спикеров

Стали лучшими на рынке цифровых финансовых активов

№1

на рынке ЦФА по объёму размещений эмитентов и количеству инвесторов

А-Токен признана агентством АКРА «Платформой года» и «Лидером по объёму размещений»

АКРА

Количество выпущенных А-Токенов

900

54%

РЫНКА

По данным Cbonds

Объём выпуска А-Токенов

389 млрд ₽

40%

РЫНКА

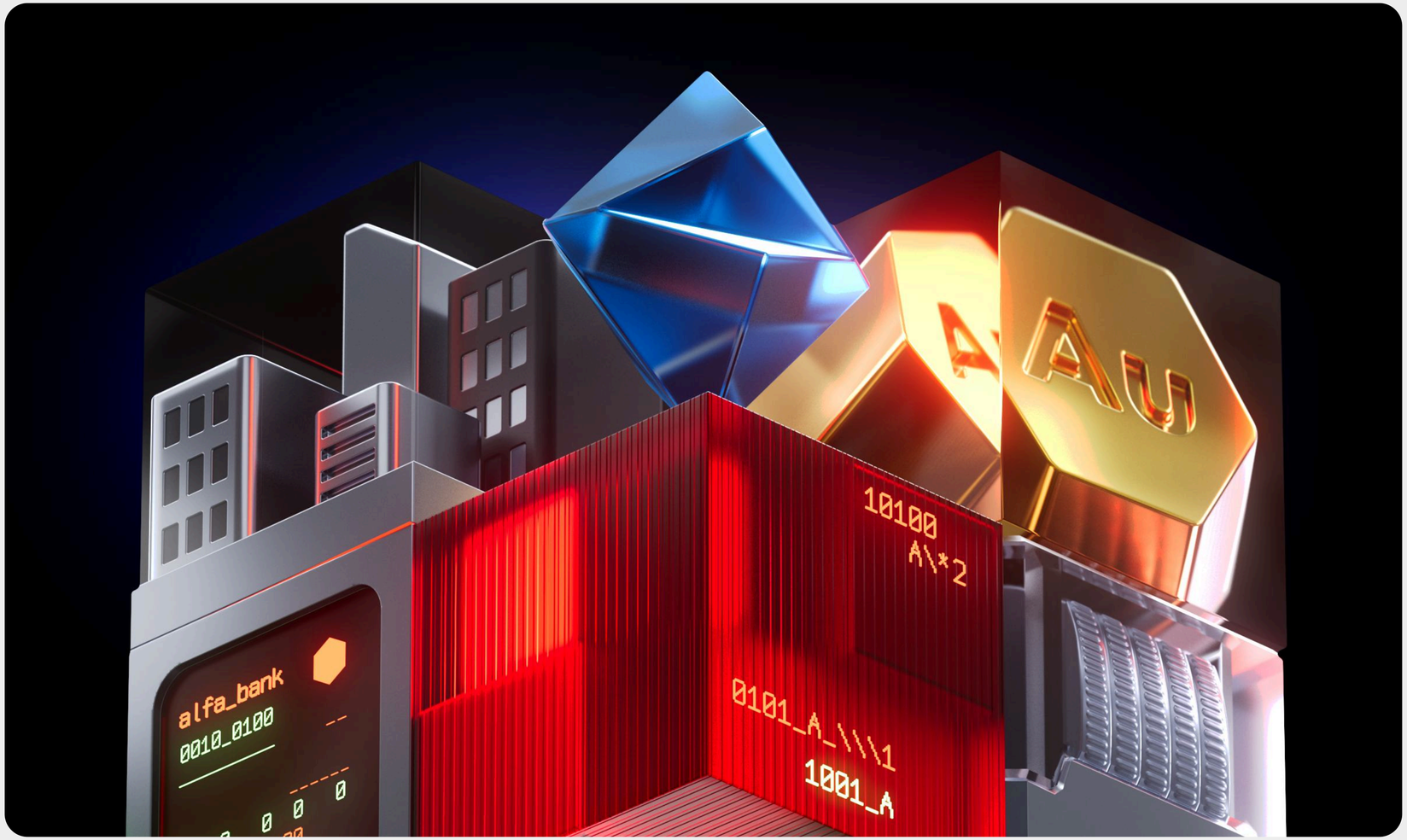
По данным Cbonds

Подтвердили лидерство в ЦФА

№1

Заняли 1-е место Finaward — «Первые деривативы в оболочке ЦФА»

На Cbonds ЦФА Конгресс получили награду «Лучший поставочный ЦФА на физические ресурсы»: «Гибридные ЦФА на вино»



Лизинг

Провели крупнейшую сделку в истории лизингового рынка

топ 3

на рынке лизинга

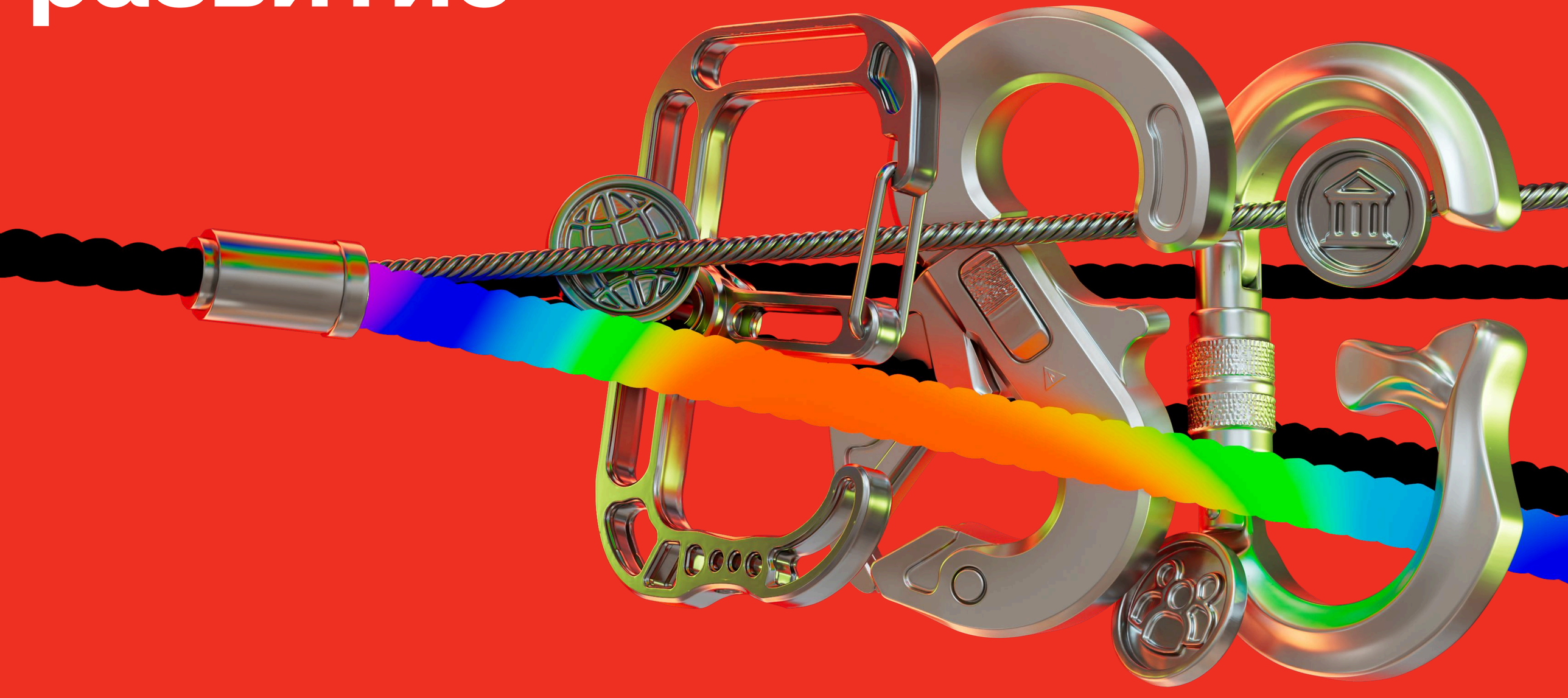
87,5%

Приобрели
ПАО «ЛК «Европлан»

Сделка дала возможности для ряда синергий:

1. Выросли комиссионные доходы по новым клиентам
2. Снизили операционные расходы
3. Обеспечили экономию на развитии ИТ-систем
4. Снизили стоимость фондирования для Европлана
5. Начали продажу продуктов Альфа-Банка клиентам Европлана
6. Улучшили клиентский опыт и ускорили выпуск новых услуг

Устойчивое развитие



Управление устойчивым развитием

СОКБ 45

В бизнес-деятельности мы придерживаемся принципов устойчивого развития, а наши подходы по управлению ESG-аспектами закреплены в политиках по устойчивому развитию:

Кодекс корпоративной этики

Кодекс поведения поставщиков

Политика в области защиты прав человека

Политика в области охраны труда

Политика в области равных возможностей

Экологическая политика

Кредитная политика

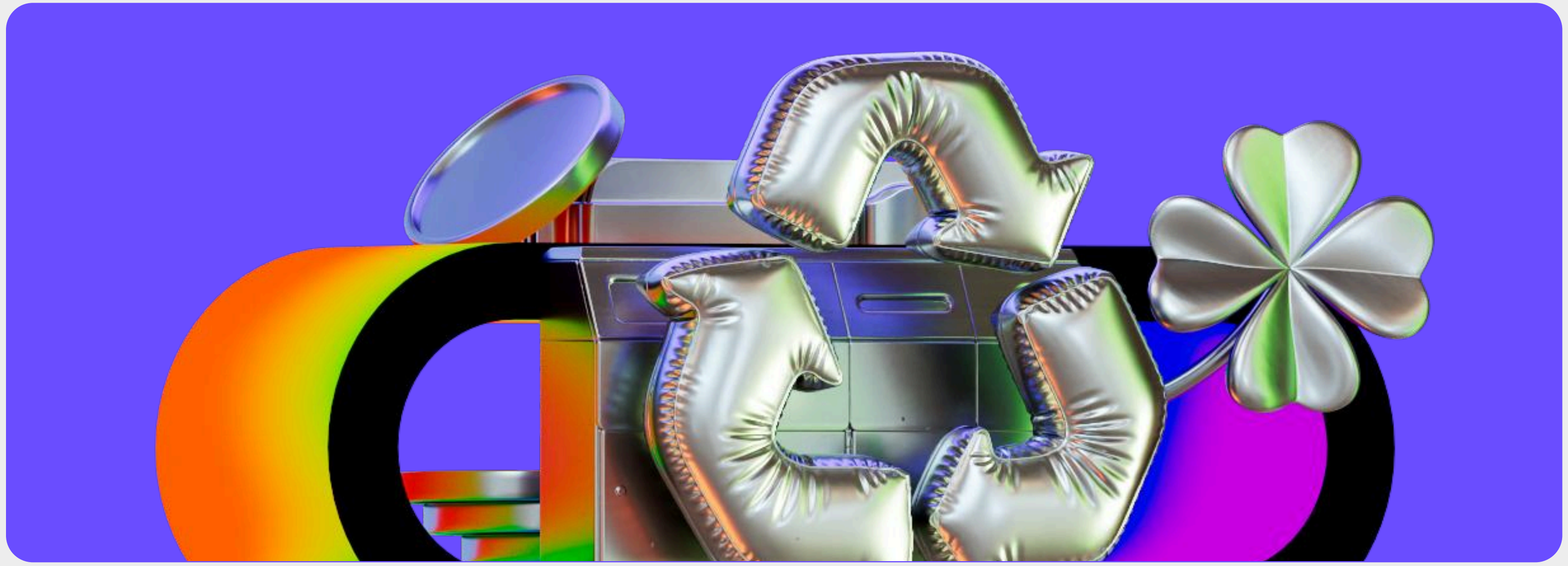
В 2025 году мы обновили политики по устойчивому развитию.

GRI 2-12 2-13 СОКБ 46

Мы последовательно выстраиваем систему управления устойчивым развитием. Комитет по устойчивому развитию при Правлении определяет приоритеты в области ESG, а ESG-команда ответственна за интеграцию ESG-аспектов в операционную деятельность.

GRI 2-22

Выстраиваем стратегию долгосрочного развития с учётом принципов устойчивого развития. Мы выделяем приоритетные направления повестки, на которых фокусируем своё внимание. Благодаря развитию инициатив, мы внесли полезный вклад по каждому из направлений.



Ключевые достижения в 2025 году

Забота о людях

№1

в рейтинге лучших работодателей Forbes, РБК и HeadHunter 3-й год подряд

5 МЛРД ₽

выделили на социальные проекты и благотворительность

Поддержка проектов устойчивого развития

Поддержали благотворительность и экологию выпусками ЦФА

Ответственный бизнес

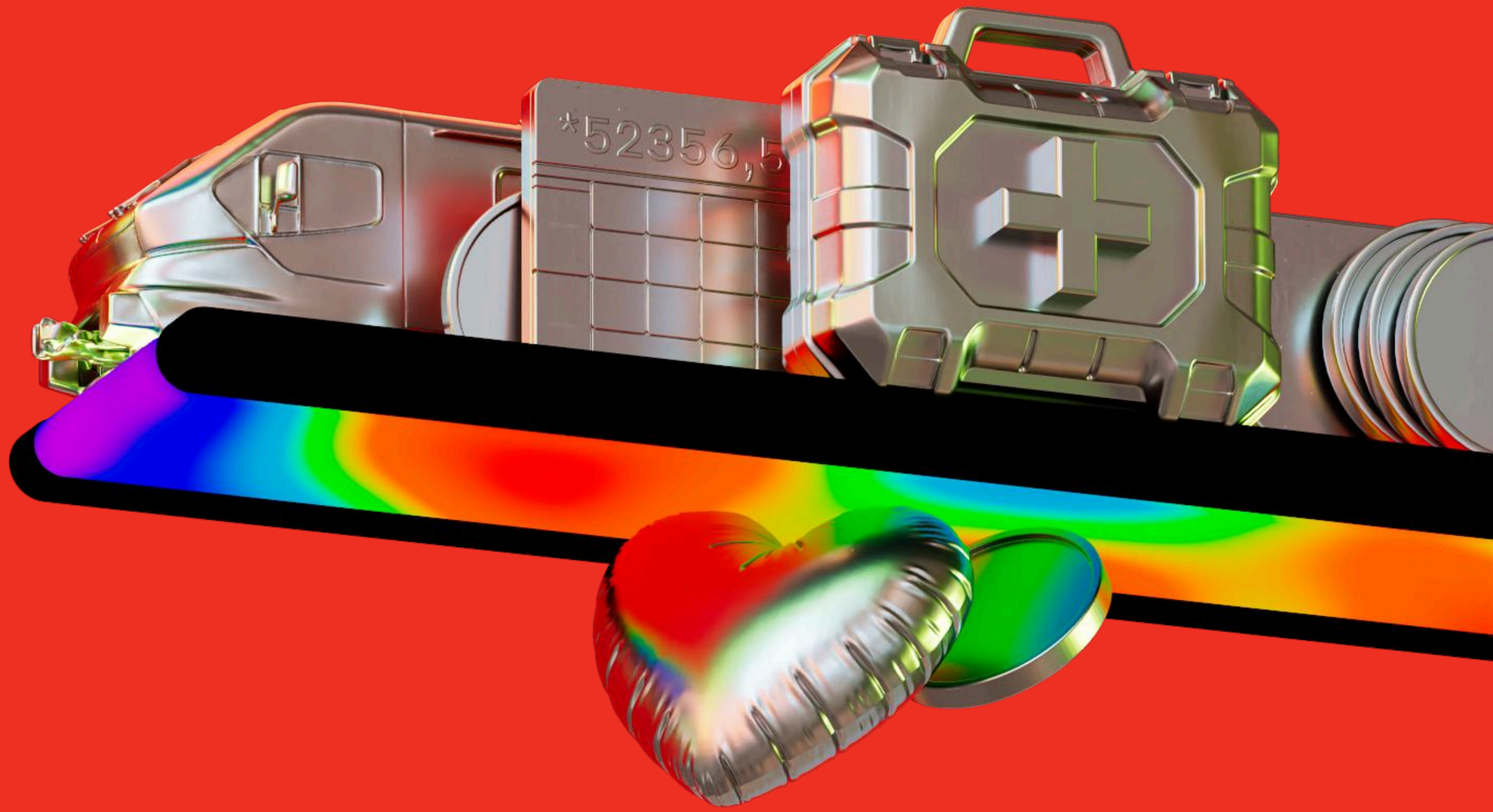
Подтвердили максимальный уровень противодействия коррупции второй год подряд

12,5 МЛРД ₽

сохранили на счетах клиентов-потенциальных жертв мошенничества

Подробнее в разделах «Люди — наша главная ценность», «Социальная ответственность и благотворительность», «Этика и комплаенс», «Экологическая ответственность»

Люди — наша главная ценность



Стали банком №1

Третий год подряд №1 в рейтинге лучших работодателей Forbes в категории «Платина»

Третий год подряд лидер в рейтинге лучших работодателей РБК

Третий год подряд №1 в рейтинге лучших работодателей HeadHunter среди крупнейших компаний

Второй год подряд №1 в рейтинге лучших работодателей для молодёжи Changellenge

Второй год подряд №1 в рейтинге лучших IT-работодателей Хабр Карьеры

Второй год подряд №1 в рейтинге работодателей для молодёжи FutureToday в номинации «Лучшие из лучших»

Победитель международной премии World Employer Branding Creative Competition and Festival, 2025

Усилили команду банка и поддержали будущее поколение

54 ЧАСА

среднегодовое время обучения одного сотрудника

СОКБ 32

39 800

человек присоединилось к команде банка в 2025 году

58%

доля женщин на руководящих позициях

СОКБ 49

278,5 МЛН ₽

выделили на программы финансовой поддержки студентов в 2025 году

Совершенствуем условия труда и раскрываем потенциал каждого

GRI 3-3 2-23 2-24 407-1 408-1 409-1

Подход к управлению

В работе мы соблюдаем все нормы трудового законодательства, а также придерживаемся положений основополагающих российских и международных документов.

Принципы управления персоналом закреплены во внутренних документах Альфа-Банка:

- Кадровой политике
- Положении об обучении и развитии
- Политике в области охраны труда
- Политике в области защиты прав человека
- Политике в области равных возможностей
- И других нормативных документах

Подробнее о подходе к управлению персоналом см. в ESG-databook

Усиливаем команду Альфа-Банка

Адаптация и удержание

Находить талантливых кандидатов нам помогает ИИ, а также сами сотрудники по реферальной программе. Мы уделяем много внимания адаптации сотрудников, поэтому активно развиваем систему наставничества, а также сервис внутреннего нетворкинга <Non> Random Coffee и сервис челленджей Alfa Energy.

Чтобы коллеги чувствовали сопричастность с компанией, второй год подряд мы занимаемся развитием комьюнити менеджмента. Для этого создали отдельный сервис «Клубы и сообщества».

>30 тыс.

сотрудников воспользовалось сервисом «Клубы и сообщества» в 2025 году

>60

сообществ в сервисе «Клубы и сообщества»

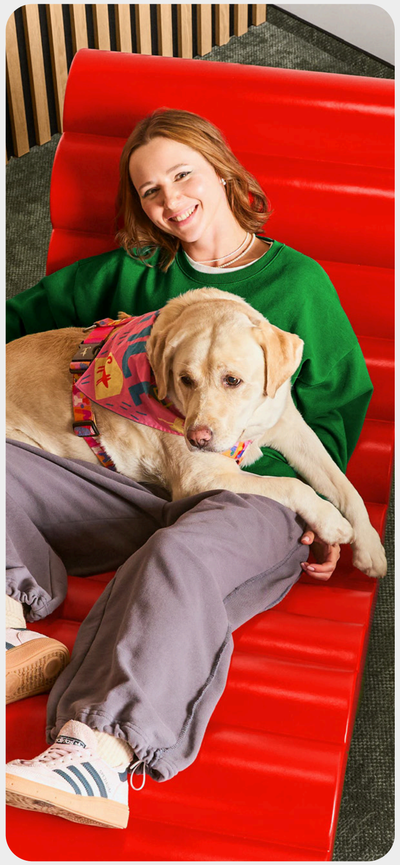
Усиление команды

GRI 404-1 404-2

У нас есть платформа Альфа-Академия, где размещены более 1000 курсов разной направленности, а у каждого сотрудника есть своя Траектория развития — персонализированная подборка тренингов.

По программе «Кадровый актив» мы растим сотрудников внутри банка от линейных руководителей до CEO региона. Обучаем работе с ИИ в формате онлайн и на интенсивах в группах. А ещё обмениваемся лучшими практиками и опытом в клубах по интересам.

Создали лучшие условия для лучших людей



Мы заботимся о команде, поэтому у нас много корпоративных бонусов:

GRI 401-2 403-6

- Бесплатные фитнес-клубы и коворкинги в крупных городах
- Бесплатные парковки с паркшерингом у московских офисов
- Разрешаем брать в офисы любимых четвероногих друзей
- Корпоративный психолог и медицинские кабинеты
- Льготы на услуги наших партнёров
- Бесплатный сервис онлайн-консультаций со специалистами разных областей «Понимаю»

Подробнее о льготах для сотрудников см. ESG-databook

Заботимся о сотрудниках

Безопасность сотрудников на работе — наш приоритет

GRI 403-1 403-2 403-3 403-4 403-5

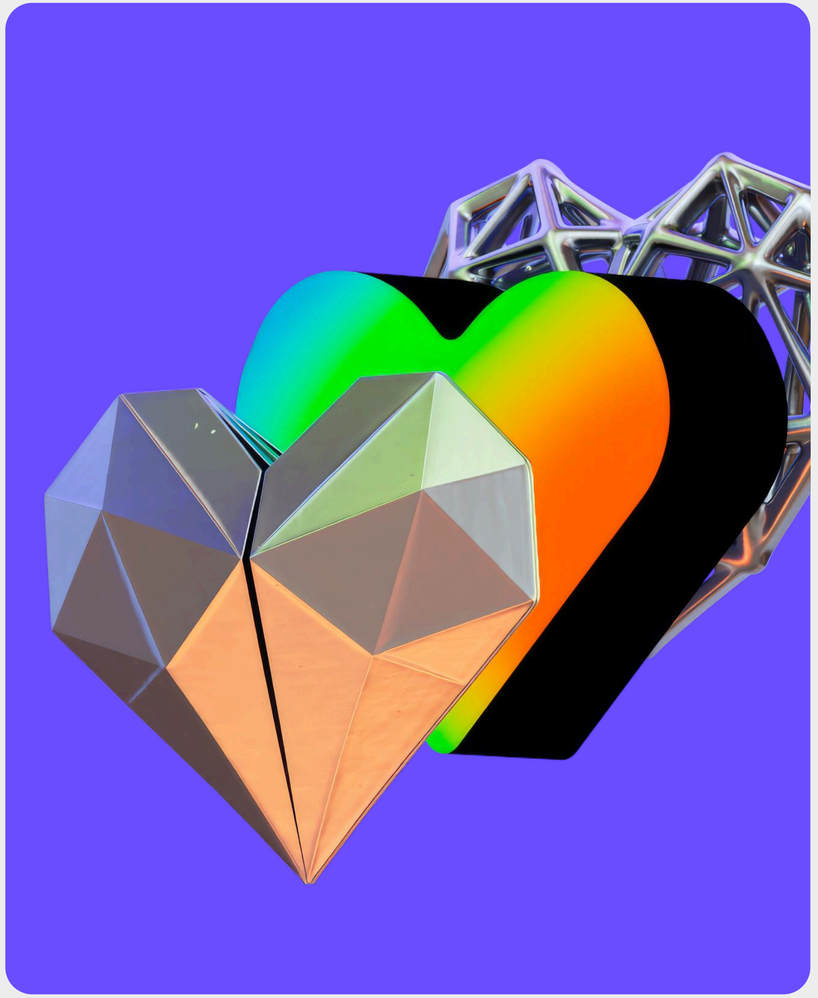
Мы полностью выполняем нормативные требования по охране труда, проводим оценку профессиональных рисков на рабочем месте и организовываем необходимое обучение.

Подробнее об охране труда см. ESG-databook

Создание инклюзивной рабочей среды

Мы организовываем доступную рабочую среду для всех сотрудников, в том числе с ограниченными возможностями.
Мы принимаем на работу людей с особыми потребностями как по вакансиям в штатном расписании, так и по специально созданным.

При приёме на работу сотрудников с ограниченными возможностями мы рассматриваем условия индивидуальной программы реабилитации инвалида (ИПРА), в которой указываются особые требования по организации рабочего места в зависимости от состояния здоровья кандидата. При необходимости мы закупаем оборудование для оснащения специального рабочего места.



Создали платформу Альфа-Будущее

Помогаем делать первые шаги в профессии: выдаем гранты и стипендии. Запускаем хакатоны, бесплатные магистратуры и международные школы для студентов.

Магистратуры, кафедры и бакалавриаты

Запускаем образовательные программы в ведущих вузах страны. Уже запустили 7 магистратур, 2 партнёрских бакалавриата и 8 кафедр. Мы предлагаем студентам бесплатное обучение и платим ежемесячную стипендию.

300

вузов-партнёров Альфа-Банка

>2500

стажёров и практикантов

>175

ВУЗов с коворкингами от Альфа-Банка

Вкладываем силы в будущее: проводим мероприятия для студентов

Сетевая магистратура

Альфа-Банк и ВШЭ объявили о запуске уникальной сетевой программы магистратуры «Финансовые технологии». Партнёрами программы стали восемь крупнейших региональных вузов. В финале обучения выпускники получают два документа: диплом государственного образца ВШЭ и регионального вуза.

Кейс-чемпионаты, хакатоны

В 2025 году провели всероссийский кейс-чемпионат Альфа-Будущее для 11 000 студентов из 300 вузов. Обучали основам запуска продукта и рассказывали про финтех. 100 финалистов поехали в образовательный лагерь в Сочи от Альфа-Банка.

Стипендии и гранты

В 2025 году увеличили фонд программы финансовой поддержки студентов. Помимо этого, запустили гранты для преподавателей и тревел-гранты.

3000

студентов получили стипендии в 2025 году

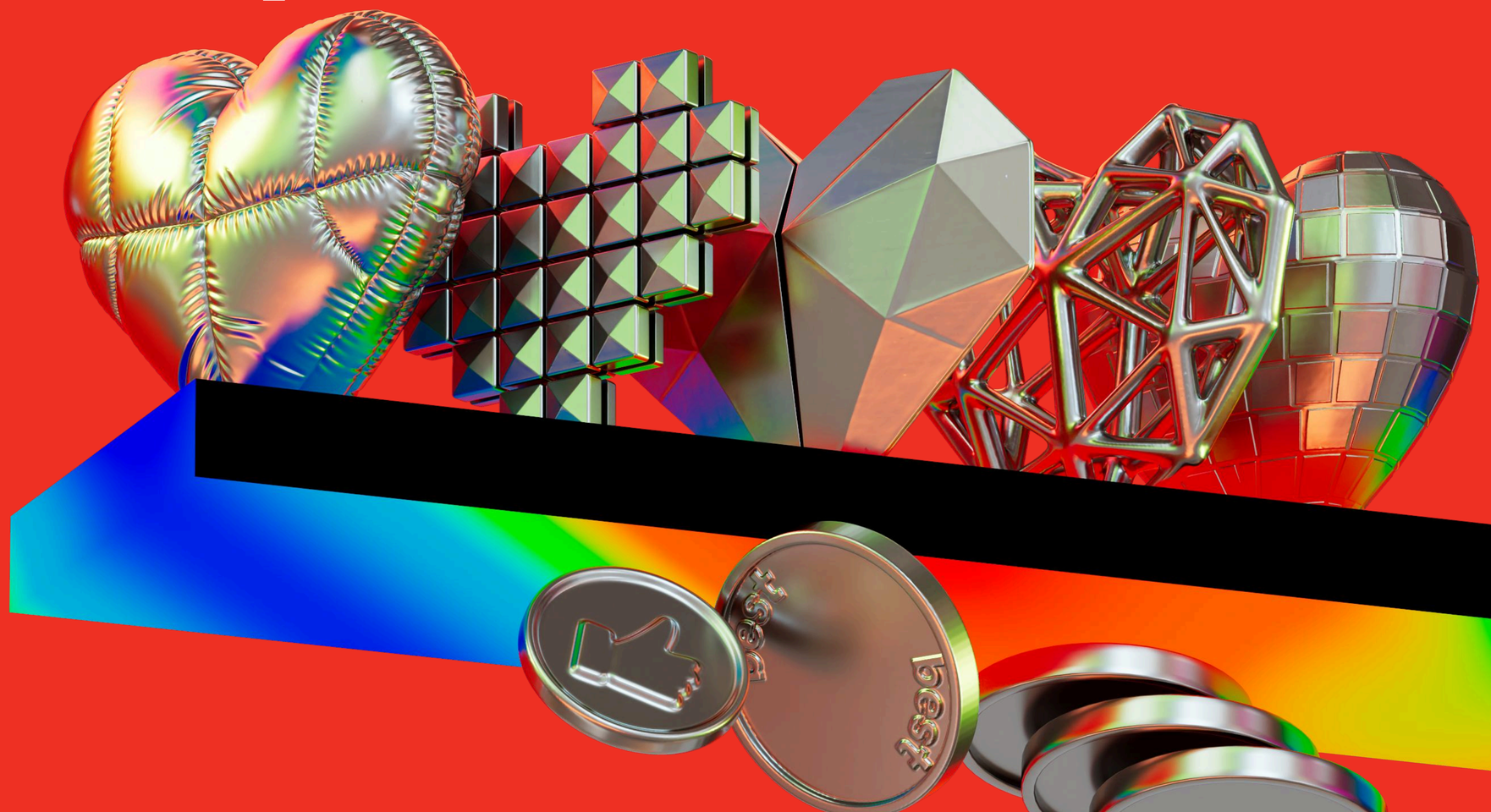
100

студентов получили гранты в 2025 году

300

преподавателей получили гранты в 2025 году

Социальная ответственность и благотворительность



Поддерживаем социальные проекты

5 МЛРД ₽

потратили на социальные проекты и благотворительность: реализовали образовательные программы, культурные и спортивные мероприятия, поддержали систему здравоохранения и тяжелобольных детей

GRI 3–3

СОКБ 49

>75 МЛН ₽

наши клиенты направили в фонд «Линия Жизни» через мобильное приложение и интернет-банк

>90

городов, в которых открыты pet-friendly офисы

100 МЛН ₽

ежегодно инвестируем в программу Альфа-Эндо

>200

поддержали мюзиклы и шоу по всей стране, а также крупнейшие театры, музей и литературную премию

>5 МЛН

человек посетили выставки, спектакли, концерты и фестивали, которые состоялись при поддержке Альфа-Банка

Создаём условия, которые помогают делать добрые дела

Поддерживаем фонд «Линия жизни»

Продолжаем поддерживать фонд «Линия жизни». В 2025 году мы помогли собрать средства на лечение детей благодаря участию в проектах и запуску сервисов.

8,5 млн ₽ собрали на благотворительном забеге и катке

>3,5 млн ₽ собрали на Альфа-Конфе

линия жизни

12 млн ₽

отправили в фонд благодаря сервисам «Добрая подписка» и «Деньги сверху»

Реализуем программу Альфа-Эндо

Помогаем детям с сахарным диабетом первого типа через программу Альфа-Эндо — жертвуем деньги на генетические обследования и социальную помощь. Благодаря этому уже 27 565 детей бесплатно прошли генетические обследования.

В 2025 году вместе с фондом «Линия жизни» мы первыми в России выпустили публичные ЦФА на благотворительность. Средства пошли на лечение тяжелобольных детей и закупку медицинского оборудования.

>53 400 детей прошли обследование на новейшем оборудовании

15 250

детей со всей страны получили лечение благодаря поддержке Альфа-Банка

Занимаемся корпоративной благотворительностью и волонтёрством

Наши сотрудники также активно поддерживают фонд «Линия жизни»:

1. Участвуем в благотворительных проектах: забеги, лыжня, каток. Третий год подряд становимся самой большой корпоративной командой на проекте «Забег ради жизни»
2. Дважды провели День донора и пожертвовали фонду средства, полагающиеся донорам в качестве компенсации за сдачу крови
3. Присоединились к проекту «Спасённая жизнь как подарок» и передали фонду >4 млн ₽ из средств, которые собираются в качестве подарков на дни рождения

Помогаем домам социального обслужи-вания и приютам для животных

Сотрудники банка помогают собирать одежду для жителей домов социального обслуживания: в 2025 году собирали тёплые вещи для Тамбовской, Рязанской, Калужской, Смоленской и Орловской областей, а также поддерживали акции фонд «Второе дыхание».

Командой волонтёров мы помогаем приютам: отправляем помощь и приезжаем к питомцам в гости, чтобы поиграть и погулять с ними. У нас также есть горячая линия Альфа-Друг, где эксперты консультируют по любым вопросам, связанным с животными.

Поддерживаем региональные проекты

Мы развиваем регионы и вкладываемся в социальные программы: поддерживаем спортивные и городские праздники и фестивали, привозим в города театральные постановки и организовываем встречи с олимпийскими чемпионами

65

соглашений о сотрудничестве с регионами подписали в 2025 году

>1000

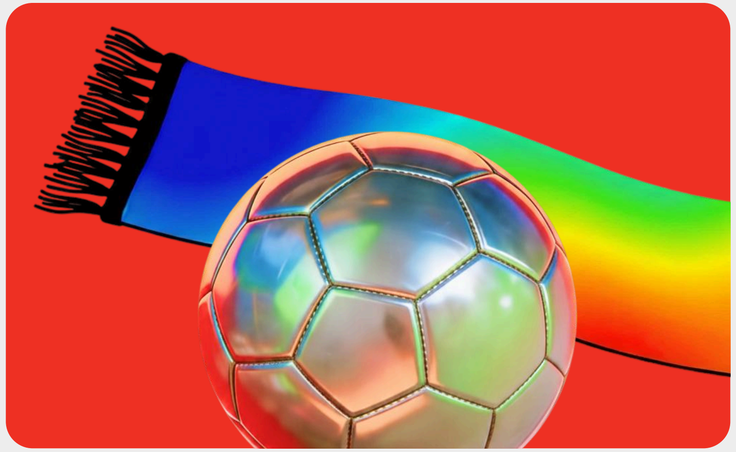
Phygital офисов открыли в малых городах

1400

региональных проектов поддержали

>550 млн ₽

выделили на поддержку спортивных команд, лиг и федераций



Развиваем финансовую грамотность

Мы реализуем проекты финансовой грамотности в сотрудничестве с Социальным фондом России, Ассоциацией развития финансовой грамотности, Банком России и другими:

>20 тыс.

мероприятий по финансовой грамотности провели для детей, молодёжи, пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья и мам в декрете

>20

мероприятий в месяц проводим с переводчиками на русский жестовый язык для людей с нарушением слуха, в рамках инклюзивного обучения «Свой в Альфе DEAF»

200 тыс. школьников

3 млн студентов

посетили занятия в рамках проекта «500 малых городов»

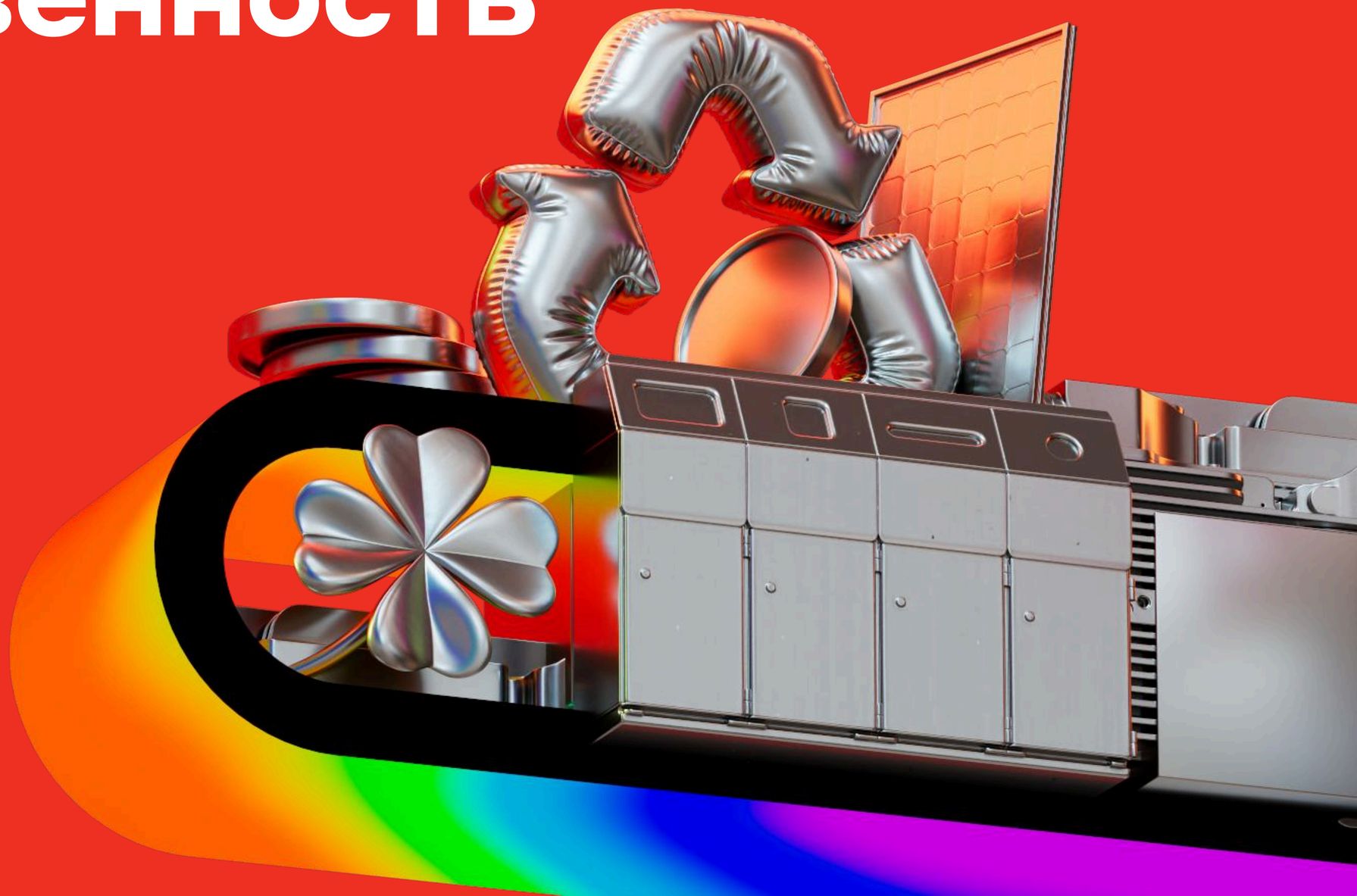
>700

сотрудников завершили программу для преподавания финансовой грамотности FinClub

+3,5 п. п.

прибавил индекс цифровой финансовой культуры в России: по результатам проведенного банком исследования в 2025 году

Экологическая ответственность



Уменьшаем негативное воздействие

Подход к управлению

GRI 3–3

Мы осознаём своё воздействие на окружающую среду, поэтому стараемся эффективно использовать природные ресурсы, а также внедрять решения, которые помогают их экономить.

В 2025 году мы обновили Экологическую политику, которая описывает основные принципы по охране окружающей среды.

Помимо прямого воздействия, мы работаем над уменьшением косвенного воздействия, которое оказывают наши сотрудники и клиенты. Мы стараемся развивать культуру бережного отношения к окружающей среде внутри банка, в этом нам помогает проект по раздельному сбору отходов и экопросвещению Alfa Recycle Project. Мы также стимулируем развитие экологических проектов через свою финансовую деятельность и продукты.

Данные по использованию ресурсов в 2025 году см. в ESG-databook

Концепция экологичного офиса

GRI 306–2

Во всех офисах установлены светодиодные лампы. Смесители оборудованы датчиками, реагирующими на движение — для водосбережения, а стены в офисах окрашены в светлые оттенки — для снижения использования электричества. Мы заменили кулеры на пурифайеры, чтобы сократить пластиковые отходы, и перешли на безбумажный документооборот, чтобы сократить использование бумаги и снизить время обслуживания клиентов.

153 600

пачек бумаги мы сэкономили в 2025 году благодаря подписанию документов через приложение

89%

доля ЭП документов в банке

Поддерживаем концепцию рационального обращения с отходами

Мы внедрили раздельный сбор отходов в московских офисах, благодаря сортировке в 2025 нам удалось предотвратить 7,2 тонн CO_2-экв выбросов парниковых газов и сэкономить 4,3 млн литров воды.

В конце 2025 года к проекту по раздельному сбору отходов присоединились наши филиалы в регионах — Нижний Новгород, Санкт-Петербург и Екатеринбург.

В офисах мы также собираем ненужную одежду, а наши партнёры фонд «Второе дыхание» и Убиратор помогают передавать вещи на благотворительность и переработку.

1,2 тонны

одежды мы собрали в 2025 году

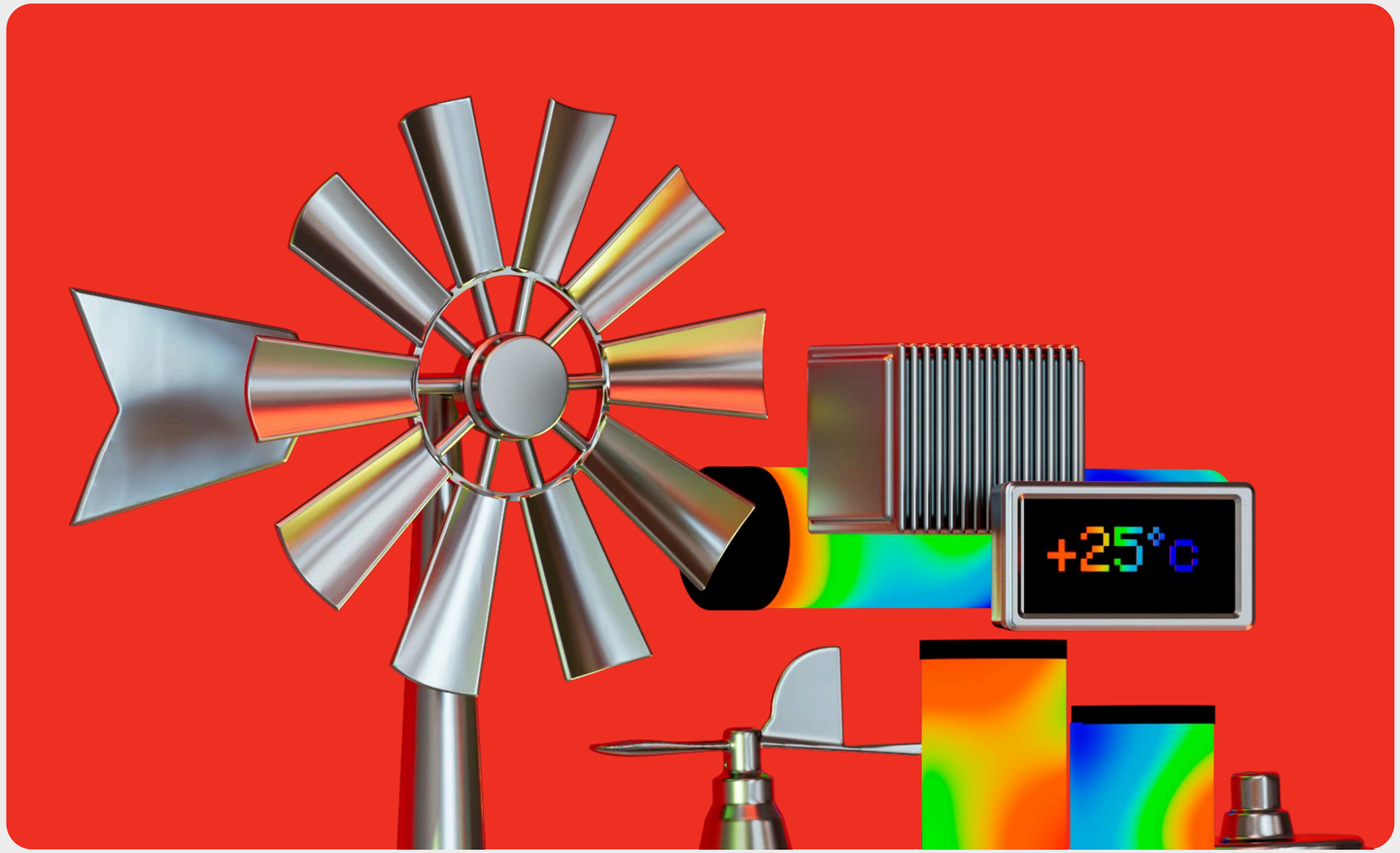
Поддерживаем экологические проекты

Мы стремимся поддерживать проекты, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду, климат, а также проекты, соответствующие целям устойчивого развития

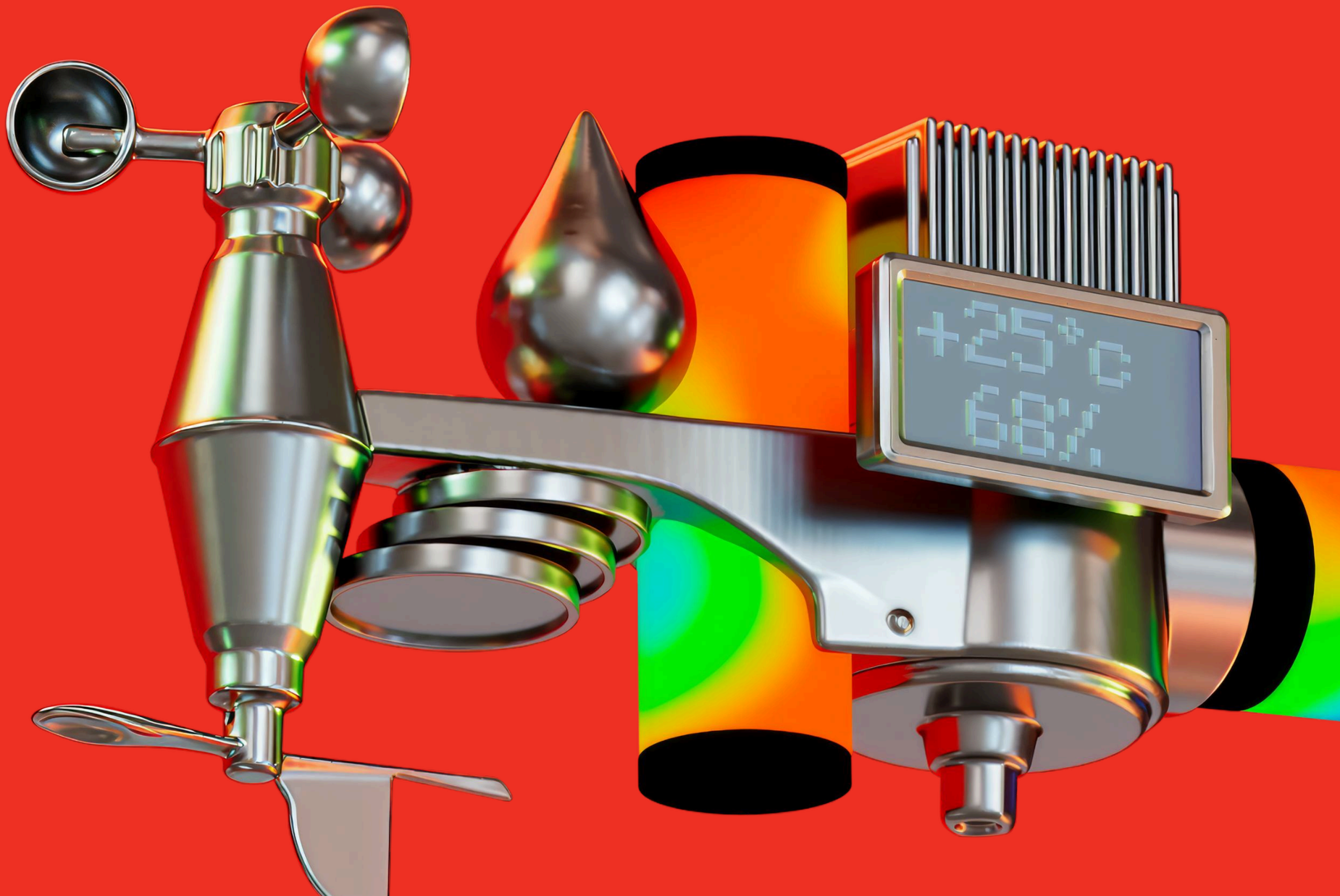
В 2025 году мы запустили выдачу нового типа банковских гарантий для защиты окружающей среды

Договорились об участии в финансировании проекта по строительству комплекса по переработке отходов

Поддержали проект крупнейшего утилизатора стекольных отходов через цифровые финансовые активы



Климат



Совершенствуем подход к управлению

Управление вопросами изменения климата в банке осуществляется на разных уровнях. Необходимость учёта климатических рисков определяется на уровне Совета директоров и Правления, вопросы влияния изменения климата на деятельность банка рассматривает Комитет по устойчивому развитию, реализация мероприятий по управлению климатической повесткой осуществляется на операционном уровне — подразделением риск-менеджмента и командой устойчивого развития.

В своей работе по учёту климатических рисков мы опираемся на национальные и международные рекомендации:

Рекомендации Банка России

Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD);

Научные данные и сценарии Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК)

А также используем внутренние методики и документы:

Регламент по расчёту выбросов парниковых газов

Отраслевую кредитную политику

Методологию ESG-скоринга заёмщиков

Проанализировали климатические риски

GRI 201-2 СОКБ 45

Мы определили переходные и физические климатические риски, типы их воздействия, а также оценили временной горизонт реализации указанных видов рисков.

см. ESG-databook

Переходные климатические риски

Переходные риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике, в большей степени могут повлиять на клиентов банка — их финансовое состояние. В свою очередь, это может повлиять на кредитный риск банка. Чтобы снизить вероятность реализации этого риска, мы проводим оценку углеродного следа корпоративного кредитного портфеля, а также анализируем подходы крупных клиентов к управлению климатическими рисками.

Проанализировали физические климатические риски

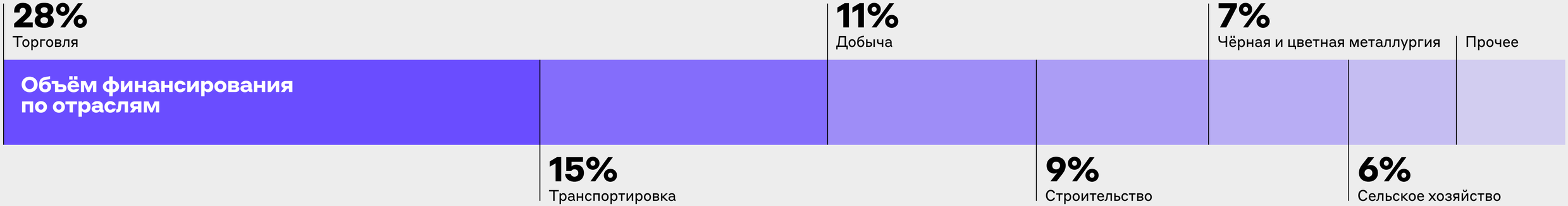
Мы проанализировали наиболее характерные для территории нашей страны погодные явления. В анализ были включены наиболее значимые физические риски: снежные бури, ураганы, лесные пожары, наводнения, повышение температуры/аномальная жара и таяние ледников/подъём уровня моря.
Мы построили тепловую карту регионов, основываясь на прогнозных значениях изменения климата IPCC, чтобы посмотреть, как перечисленные погодные явления будут изменяться в динамике на территории России.
Для прогнозирования был выбран самый неблагоприятный сценарий SSP5–8,5 — при котором отсутствует любое климатическое регулирование, а уровень выбросов CO_2 удваивается по сравнению с текущим.

Согласно тепловой карте, наиболее высокий уровень изменений погодных явлений будет наблюдаться в Сибирской и Дальневосточной части России, а также в Арктике.

Что касается прямых физических рисков (инфраструктура банка, сотрудники) в разрезе перечисленных погодных явлений, то, учитывая географическое расположение офисов Альфа-Банка, в краткосрочной и среднесрочной перспективе физические риски не окажут существенного влияния на бизнес-модель банка и состояние физических активов — недвижимости.

Что касается ипотечного портфеля, доля объектов, находящихся в высокорискованных областях, составляет менее 0,08%.

Что касается косвенного воздействия (клиенты), в разрезе финансируемых секторов наиболее подвержены влиянию физических рисков: строительство недвижимости, отрасли непрерывных видов деятельности — медицина, телекоммуникации, ЖКХ, энергетика и отрасли, которые зависят от природных ресурсов — сельское хозяйство.
Однако наибольший объём финансирования в портфеле банка наблюдается в разрезе торговли, транспортировки и добычи.



Управляем климатическими рисками и выявляем возможности

GRI 305–5

Разработанные в банке меры по управлению климатическими рисками включают:

Мониторинг изменений в национальном и международном климатическом регулировании и его влияния на различные сектора экономики

Анализ особенности изменения климата в различных географических районах

Оценку объёмов выбросов парниковых газов от собственной деятельности и деятельности крупных корпоративных клиентов

Интеграцию климатических показателей в существующую систему мониторинга рисков

Снижение собственного негативного воздействия на климат за счёт разумного энергопотребления, сортировки отходов в офисах и концепции «безбумажного банка»

Поддержку своих клиентов в их стремлении к снижению углеродного следа и негативного воздействия на окружающую среду, а также предоставление финансовой помощи и кредитных каникул пострадавшим от аномальных погодных явлений

Климатические возможности

Описанный подход к оценке и анализу климатических рисков позволяет нам выявлять возможности, связанные с климатическим фактором. Так мы видим потенциал расширения ответственного финансирования за счёт развития циклической экономики, увеличения доли использования ВЭИ и электрификации автотранспорта. А также в поддержке лесоклиматических проектов для наращивания национальной углерод-поглощающей способности экосистем.

Оцениваем углеродный след

GRI 305–1 305–2 305–3

Мы проводим оценку выбросов парниковых газов от собственной деятельности, а также оцениваем выбросы от корпоративного кредитного портфеля (Охват 1, 2 и 3). Это помогает нам выстраивать процессы управления в вопросах изменения климата.

Мы используем Регламент по расчёту выбросов парниковых газов, международную методологию GHG Protocol, а также Приказы Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от № 371 от 27.05.2022 и № 330 от 29.06.2017.

Ответственное финансирование

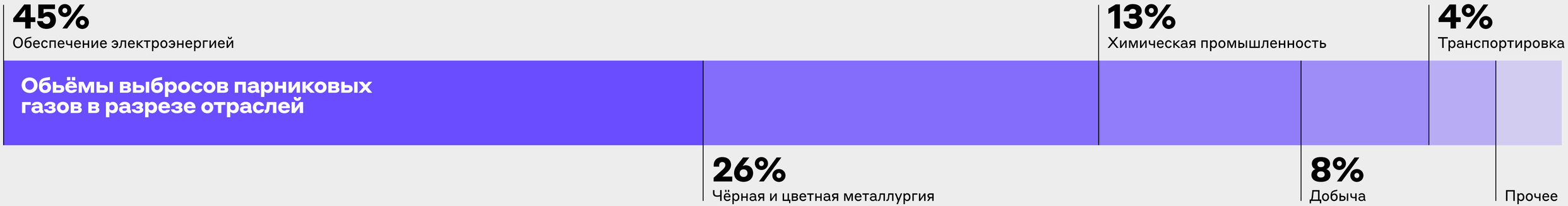
В 2025 году Альфа-Банк продолжил предоставлять финансирование в рамках новых кредитных договоров и обеспечивать обязательства компаний в рамках реализации строительства крупных энергетических объектов. Мы предоставляли финансирование клиентам в рамках реализации их ESG-стратегии и в рамках развития циркулярной экономики в России. Также на платформе А-Токен были выпущены «зелёные» ЦФА на сумму 150 млн ₽.

150 млн ₽

сумма выпущенных «зелёных» ЦФА на платформе А-Токен

Значения объёмов выбросов ПГ см. ESG-databook

Обьёмы выбросов парниковых газов в разрезе отраслей



Этика
и комплаенс

Соблюдаем принципы этики и комплаенса

GRI 3–3 2–21

Наша миссия и ценности — это система координат, которая помогает нам выстраивать доверительные отношения с коллегами, клиентами, обществом, работать прозрачно и по закону.

Кодекс корпоративной этики

В Альфа-Банке есть Кодекс корпоративной этики, он помогает регулировать ситуации, которые могут нанести потенциальный ущерб банку или его сотрудникам, акционерам, партнёрам или клиентам. За поддержание в банке высоких стандартов корпоративной этики отвечает Комитет по устойчивому развитию.

Структуру системы управления вопросами этики и комплаенса см. ESD-databook

Основные принципы, которыми мы руководствуемся

- Всегда стремимся максимально полно учитывать потребности и ожидания клиентов, при этом не выходим за рамки должностных обязанностей
- В команде среди коллег мы уважительно относимся друг другу, создаём дружелюбную и продуктивную атмосферу для работы
- Не участвуем в проектах, которые могут навредить обществу
- Ответственно подходим к работе с информацией
- Разделяем личные и профессиональные интересы, не допуская возникновения конфликта интересов
- Всегда соблюдаем требования законодательства и внутренние документы банка
- Прилагаем все усилия, чтобы минимизировать любые риски

Кодекс корпоративной этики опубликован на сайте Альфа-Банка

Соблюдаем принципы этики и комплаенса

Соблюдение прав человека

1 Полностью разделяем принципы уважения и защиты прав и свобод человека, препятствуем любой дискриминации, притеснениям, использованию детского труда

2 Уважительно относимся к культуре местных сообществ, обеспечиваем охрану труда и права на свободу объединений и создание профессиональных союзов

Политика по правам человека

Обеспечение равных возможностей

СОКБ 56

1 Обеспечение достойных условий труда и равных возможностей — неотъемлемая часть культуры в Альфа-Банке. Свобода выражения профессионального мнения, обмена опытом и знаниями — это драйвер нашего роста и развития

2 Поощряем социокультурное многообразие и учитываем индивидуальные особенности наших сотрудников

Политика равных возможностей

Ожидания от партнёров

1 Стремимся к ответственному и этичному ведению бизнеса, реализация которого достижима только совместными усилиями всех участников цепочки поставок

2 Своими ожиданиями о совместной работе с бизнес-партнёрами мы делимся в нашем Кодексе поведения поставщиков

Кодекс поведения поставщика

Соблюдаем принципы этики и комплаенса

GRI 3–3

Основной приоритет нашей деятельности — соблюдение требований законодательства и релевантных стандартов. Наша система управления комплаенс-рисками включает многоуровневый контроль по ключевым направлениям.

Эффективную организацию контроля в банке помогают поддерживать внутренние стандарты и процедуры. Сотрудники банка регулярно проходят обязательное обучение по ключевым направлениям комплаенса и имеют постоянный доступ к информации о комплаенс-политиках и инструкциях в базе знаний Alfa Book.

Банк активно развивает комплаенс-культуру в предпринимательской среде через платформу Курс, участвует в образовательных программах в НИУ ВШЭ, РАНХиГС, международных олимпиадах студентов и школьников по финансовой грамотности.

Противодействие отмыванию доходов и финансированию терроризма

Мы принимаем все необходимые меры для предотвращения операций и сделок, которые связаны с отмыванием денег, финансированием терроризма, распространением оружия массового уничтожения и другой преступной деятельностью (далее — ПОД / ФТ / ФРОМУ). В банке внедряются специализированные инструменты превентивных практик.

Ключевые документы: внутренние правила ПОД/ФТ/ФРОМУ

1. Идентификация и надлежащая проверка каждого действующего и потенциального клиента
2. Система мониторинга транзакций с риском ПОД/ФТ/ФРОМУ и направления отчётности
3. Обязательное обучение в области противодействия отмыванию денег — не реже одного раза в год
4. Дополнительные тренинги с привлечением внешних экспертов для профильных подразделений и высшего руководства
5. Внутренний Knowledge Sharing в Альфа-Банке — публикации статей и сообщений, в том числе о мероприятиях по предотвращению отмывания денег

Соблюдаем принципы этики и комплаенса

GRI 3–3

Международный обмен финансовой информацией

Мы стремимся обеспечить налоговую прозрачность для предотвращения уклонения от уплаты налогов и соблюдаем применимые требования с помощью следующих инструментов:

1. Разработанные процедуры по установлению налогового резидентства клиентов
2. Разработанные процедуры по подготовке и направлению соответствующей отчётности

Также мы создаём и совершенствуем методические материалы и обучающие курсы для углубления экспертизы сотрудников профильных подразделений.

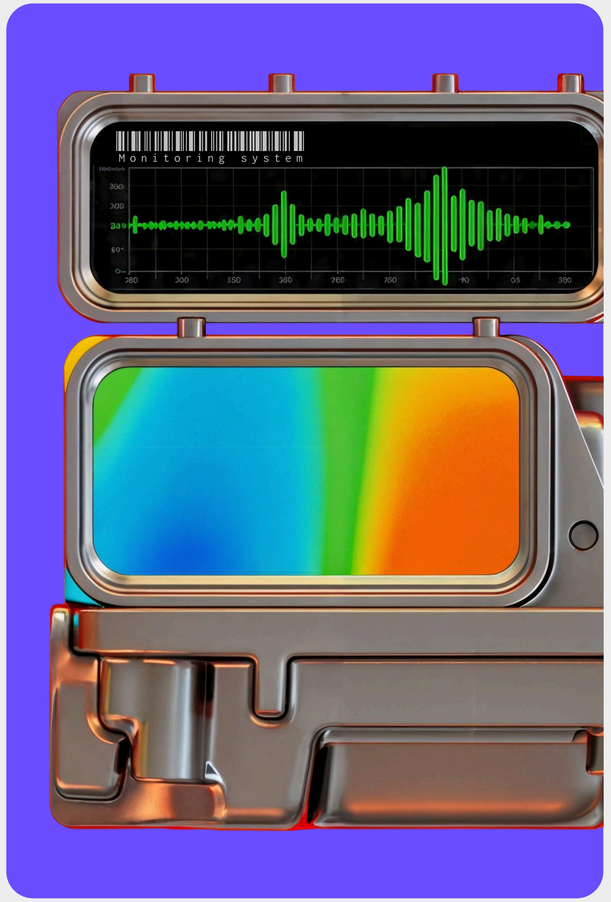
Ключевые документы: внутренние нормативные документы

Антиинсайд

В Альфа-Банке выстроена система тщательного мониторинга и отслеживания всех изменений в законодательстве, связанном с работой с инсайдерской информацией, а также своевременного внедрения новых требований.

Для полного соответствия законодательным требованиям мы разработали набор правил и процедур, направленных на противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации.

Ключевые документы: Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком



Придерживаемся принципа нулевой толерантности к коррупции

GRI 205–2

Второй год подряд подтверждаем максимальный уровень противодействия коррупции (класс AAA+) по итогам очного Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса РСПП.

AAA+

Противодействие коррупции

Мы придерживаемся принципа нулевой толерантности к коррупции и ожидаем, что все партнёры и клиенты также разделяют данную позицию.

Антикоррупционная политика, утверждённая Советом директоров — основной документ, определяющий принципы функционирования системы по противодействию коррупции в банке. Она является обязательной для соблюдения всеми сотрудниками вне зависимости от занимаемой ими должности. Банк обеспечивает ознакомление всех сотрудников с положениями Антикоррупционной политики.

Непринятие коррупции в любых формах и проявлениях является частью корпоративной культуры, которую непосредственно поддерживает руководство банка.

Мы регулярно информируем сотрудников о существующих методах противодействия коррупции посредством обучающих курсов по антикоррупции, корпоративной этике, представительским расходам и клиентским мероприятиям, информационных статей, справочных материалов на специальном портале — базе знаний Alfa Book.

Придерживаемся принципа нулевой толерантности к коррупции

GRI 205-2

С целью предупреждения коррупционных действий мы реализуем следующий комплекс мер:

Анализируем антикоррупционное законодательство и рыночную практику, обмениваемся опытом с участниками рынка

Внедряем лучшие практики и поддерживаем внутренние документы в актуальном состоянии

Проводим оценку уровня коррупционного риска в отношении продуктов и процессов, договоров и документов, клиентов и контрагентов

Предлагаем меры по минимизации коррупционного риска и пересматриваем их при необходимости

Оцениваем уровень коррупционного риска, результаты оценки предоставляем Совету директоров

Проводим базовое и дополнительное обучение по антикоррупционным практикам

Используем автоматизированные механизмы контроля для выявления потенциальных случаев конфликта интересов, в том числе ведения сотрудниками сторонней деятельности

Осуществляем контрольные процедуры, в том числе в рамках знаков делового гостеприимства и подарков, оказания благотворительной помощи, условий обслуживания клиентов, закупочной деятельности, проведения маркетинговых мероприятий и выстраивания отношений с контрагентами

Анализируем сообщения о возможном конфликте интересов и определяем меры по его минимизации

Ключевые документы: Антикоррупционная политика банка

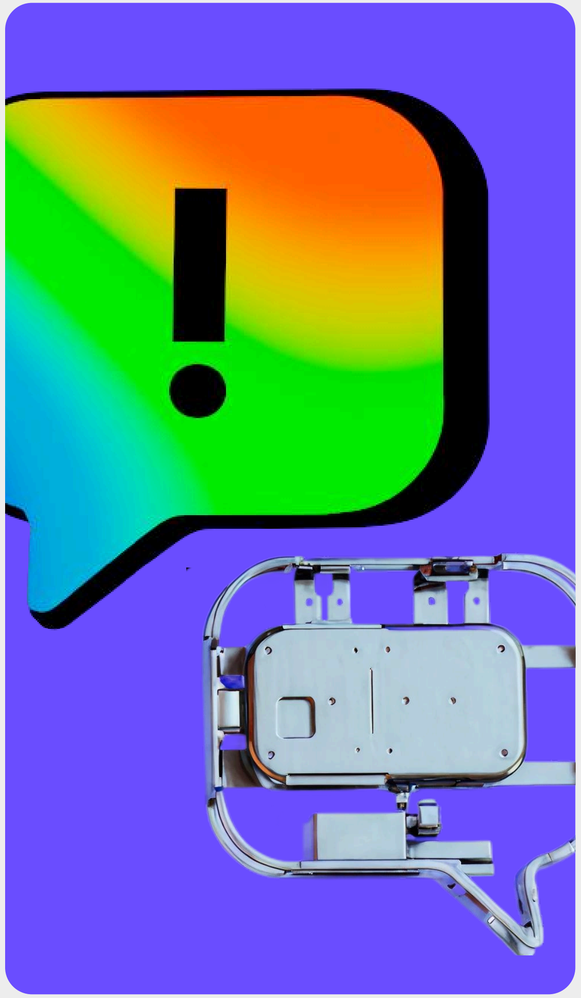
Корпоративная этика и Горячая линия We_care

Наши сотрудники, клиенты и партнёры могут сообщить о нарушениях законодательства или внутренних документов банка, включая коррупционные действия, а также получить консультацию по вопросам соблюдения деловой этики.

Для этого в банке действует Горячая линия: we_care@alfabank.ru, а также внешний и внутренний портал Горячей линии.

В 2025 году в банке продолжал реализовываться проект по популяризации этичного поведения «Нулевая толерантность»:

1. Запустили общебанковский проект по мотивации сотрудников за выявление уязвимостей в процессах и случаях мошенничества
2. Актуализировали обучающие курсы бизнес-линий и электронный курс по корпоративной этике
3. Опубликовали статьи на внутреннем информационном ресурсе с целью популяризации корпоративной этики
4. Провели опрос-замер уровня восприятия этической культуры сотрудниками



Корпоративная этика и Горячая линия We_care

GRI 2–26

271

обращение поступило на Горячую линию банка в 2025 году

Мы тщательно следим за тем, чтобы при рассмотрении обращений каждому заявителю обеспечивались анонимность и защита от любых негативных последствий. Все обращения, поступающие на Горячую линию, регистрируются, рассматриваются объективно и беспристрастно, в том числе с привлечением профильных подразделений.

По каждому обращению проводится проверка достоверности информации, а по результатам рассмотрения обращений принимается решение о необходимости доработки внутренних процедур, документов и принятии мер привлечения к ответственности за нарушение. Заявителям предоставляется обратная связь по итогам рассмотрения обращения.

Если сотрудники видят риски нарушения Кодекса корпоративной этики,сомневаются, как поступить в сложной ситуации или хотят получить консультацию по вопросам соблюдения этики, они могут написать на почту ethics@alfabank.ru.

Риски

Совершенствуем систему управления рисками и капиталом

GRI 2-25 3-3

Основная цель политики банка в области управления рисками — достижение оптимального уровня соотношения риска и доходности его операций, включая обеспечение и поддержку приемлемого уровня рисков в рамках установленного риск-аппетита.

Мы выстраиваем систему управления рисками на принципах, соответствующих законодательству Российской Федерации, международным стандартам и лучшим практикам управления рисками

Банк развивает и совершенствует подходы к управлению рисками и капиталом с учётомприменения банковских методик управления кредитным риском и моделей количественной оценки кредитного риска, обеспечивая необходимую инфраструктуру и развитие ИТ-систем

В банке внедрены внутренние процедуры оценки достаточности капитала (ВПОДК), осуществляется стресс-тестирование достаточности капитала с учётом результатов стресс-тестирования значимых рисков, а также реализуется концепция трёх независимых линий защиты

Модель трёх линий защиты

Совокупность принципов, основанных на лучших мировых практиках, которые позволяют наиболее эффективно распределять функции по управлению рисками между структурными подразделениями банка.

Первая линия защиты

Преимущественно зарабатывающие подразделения

Вторая линия защиты

Профильные подразделения по отдельным видам рисков

Третья линия защиты

Дирекция внутреннего аудита

Обеспечиваем риск-ориентированное управление

GRI 2-25 3-3

Цель Стратегии управления рисками и капиталом — установление основополагающих принципов системы управления значимыми рисками и капиталом банка, а также повышение эффективности текущих процессов управления рисками в банке для эффективного риск-ориентированного управления банком, реализации планов развития, защиты интересов клиентов и акционеров банка.

В рамках системы управления рисками и капиталом мы организовали:

- Подходы к разработке и реализации ВПОДК и принципы управления значимыми рисками и капиталом
- Оценка рисков и определение значимых рисков
- Риск-аппетит и лимиты по значимым рискам
- Плановая структура требуемого капитала и рисков
- Необходимый капитал
- Стресс-тестирование достаточности капитала с учётом стресс-тестирования значимых рисков
- Мониторинг выполнения процессов ВПОДК в рамках процесса регулярной отчётности
- Проверка эффективности реализации ВПОДК

Учитываем ESG-факторы в рамках деятельности банка

GRI 201–2

В своей деятельности мы стремимся внедрять передовые ESG-практики, которые улучшают системы оценки рисков банка. Мы проводим анализ климатических рисков: оцениваем вероятность влияния погодных условий на бизнес, а также влияние изменений в международном и национальном климатическом регулировании на различные сектора экономики.

Подробнее об анализе в разделе «Климат»

Кибербезопасность

Продолжаем управлять кибербезопасностью и повышать киберграмотность

GRI 3–3

В течение 2025 мы продолжали реализовывать Стратегию кибербезопасности 2023–2026, а также проводить профильные обучения и проверку знаний сотрудников в области кибербезопасности.

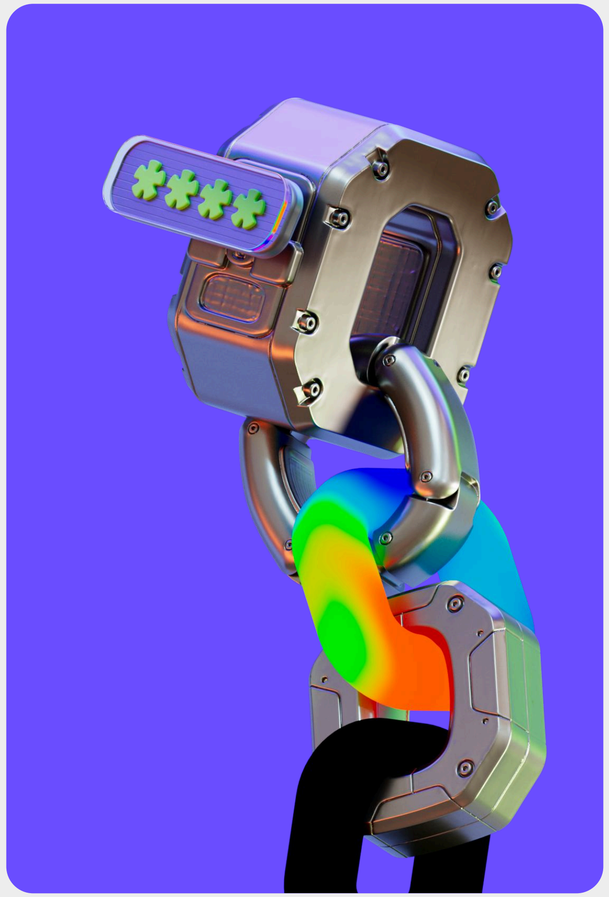
Мы успешно прошли независимый внешний аудит процессов кибербезопасности и подтвердили их высокий уровень зрелости, внедрили систему контролируемого хранения и безопасного обмена данными, а также запустили платформу обеспечения безопасной разработки приложений.

Развитие сервисов и продуктов

В 2025 году мы занимались повышением кибербезопасности в дочерних компаниях. Нам удалось разработать платформу управления внешними уязвимостями для совместной работы с дочерними организациями.

78 млн ₽

сэкономили дочерние компании благодаря нашим сервисам



Предотвращали кибермошенничество

В 2025 году мы сфокусировались на повышении эффективности детектирования, снижении избыточных блокировок и усилении роли ML на фоне роста социальной инженерии и усложнения схем.

Благодаря перечисленным мерам нам удалось обеспечить сохранность средств и качество клиентского опыта:

- **12,47 млрд ₽** — за год сохранили на счетах клиентов — потенциальных жертв
- **4,48 млрд ₽** — за год отклонили мошеннических операций на сумму
- **3,1 млрд ₽** — заблокировали на счетах дропов*

* Дропы — это люди, которые соглашаются открыть банковские счета на своё имя, но фактически не управляют этими средствами. Обычно такие счета используются для проведения незаконных операций

В 5 РАЗ

снизили блокировки в дистанционном обслуживании клиентов

НА 20%

повысили точность антифрод-правил

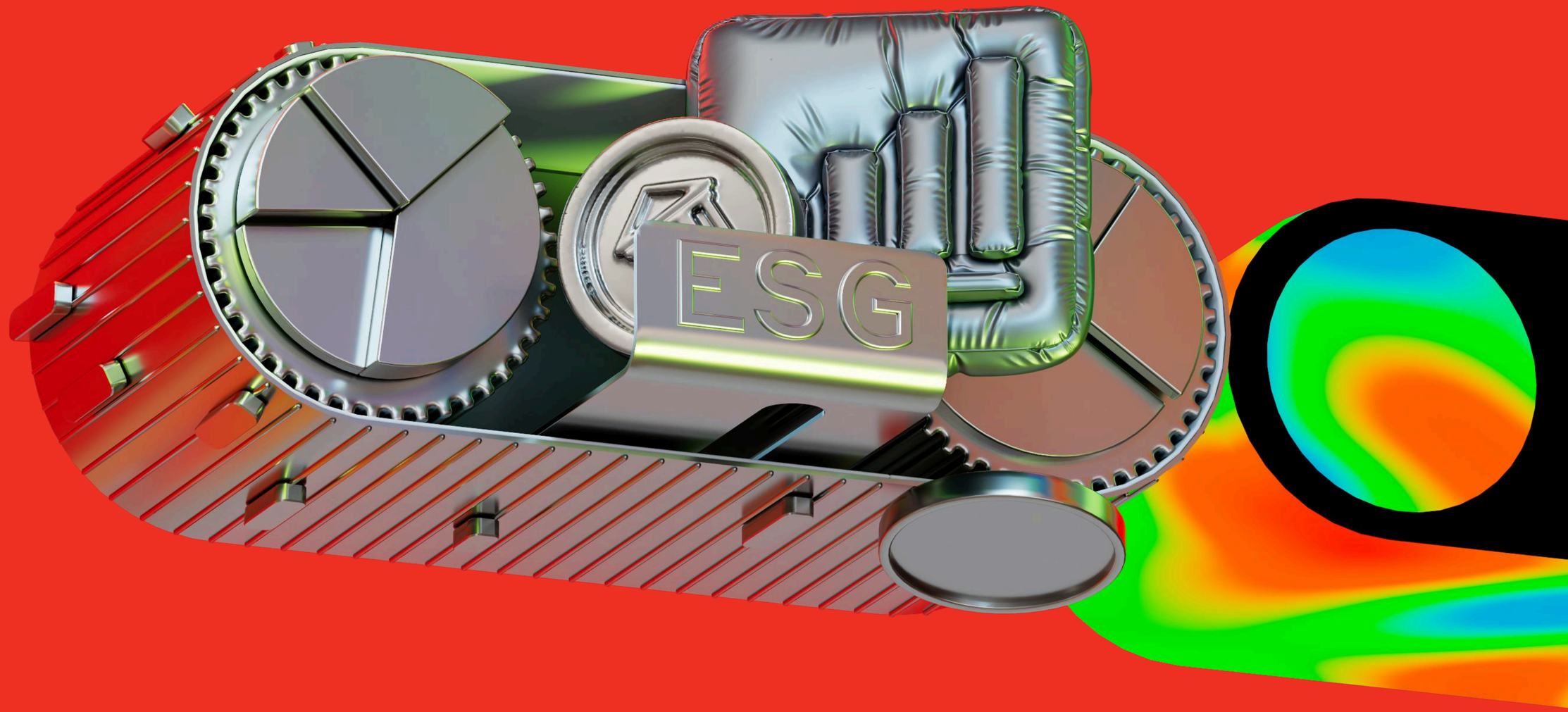
ДО 33%

увеличили долю выявления мошеннических схем благодаря технологии машинного обучения

ДО 65%

повысили общую выявляемость мошеннических кейсов

Об ESG-отчёте



Об отчёте

Подход к подготовке отчёта

Мы готовим отчёт об устойчивом развитии на ежегодной основе. Основная часть отчёта включает ключевые события и бизнес-результаты банка, а дополнительная информация в виде метрик, информация о системе управления, существенные темы и способы коммуникации с заинтересованными сторонами вынесена в ESG-databook.

В 2025 году Альфа-Банк подготовил шестой отчёт об устойчивом развитии в составе годового отчёта за 2025 год (далее — отчёт).

Информация в отчёте охватывает период с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года. В связи с выпуском отчёта в 2026 году, мы включили в него ряд событий и достижений, которые произошли в начале 2026 года.

Утверждение отчёта

Отчёт утверждён Комитетом по устойчивому развитию при Правлении Альфа-Банка.

Стандарты

Отчёт подготовлен в соответствии с международными стандартами нефинансовой отчётности Глобальной инициативы по отчётности (GRI Standards) и Совета по стандартам учёта в области устойчивого развития для компаний банковской отрасли SASB (Sustainability Accounting Standards Board), а также в соответствии с Приказом Минэкономразвития России № 764 от 01.11.2023 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчётности об устойчивом развитии».

Содержание отчёта также соответствует рекомендациями Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) и учитывает положения Целей в области устойчивого развития ООН.

Альфа Банк

Годовой отчёт утверждён годовым
Общим собранием акционеров АО «АЛЬФА-БАНК»
(протокол № 01-2026 от 30.06.2026)

Председатель Правления
АО «АЛЬФА-БАНК»
А. Б. Соколов