

УТВЕРЖДЕН

Решением общего собрания участников
ООО ПКО «Защита онлайн»
(Протокол № 02-01-25 от 31.03.2025)

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Профессиональная коллекторская организация «Защита онлайн»
за 2024 год**

Генеральный директор



Загребельный Д.А.

г. Новосибирск, 2025 г.

Оглавление

1. Общие сведения об Обществе
2. Приоритетные направления деятельности Общества. Положение Общества в отрасли
3. Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов
4. Перспективы развития Общества
5. Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов
6. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества
7. Перечень совершенных Обществом в отчетном году крупных сделок
8. Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, в совершении которых имелась заинтересованность
9. Сведения о лице, занимающем должность (осуществляющем функции) единоличного исполнительного органа Общества
10. Основные положения политики Общества в области вознаграждения и (или) компенсации расходов
11. Сведения (отчет) о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России
12. Информация о состоянии чистых активов Общества
13. Иная информация

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

- 1.1. **Полное фирменное наименование Общества**
Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «Защита онлайн»
- 1.2. **Сокращенное фирменное наименование Общества**
ООО ПКО «Защита онлайн»
- 1.3. **Место нахождения Общества**
Российская Федерация, Новосибирская область, город Новосибирск
- 1.4. **Дата государственной регистрации**
25.02.2019
- 1.5. **Наименование регистрирующего органа**
Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области
- 1.6. **ИНН / ОГРН**
5407973637/ 1195476015085
- 1.7. **Адрес страницы в сети Интернет**
<https://zonline.ru/>
<https://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=39465>
- 1.8. **Сведения об участниках Общества (по состоянию на 31.12.2024г.)**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Доля в уставном капитале, %	Номинальная стоимость, руб.
1.	Волков Павел Александрович	6,77	10 155
2.	Непомнящая Софья Алибековна	13,7	20 550
3.	Евтягина Ольга Владимировна	0,5	750
4.	Зоткин Валерий Александрович	3,5	5 250
5.	Загребельный Денис Александрович	3,5	5 250
6.	Коуров Тимофей Анатольевич	3,5	5 250
7.	Шарапов Константин Александрович	3,5	5 250
8.	Трахачев Сергей Валерьевич	17,85	26 775
9.	Евстифеева Юлия Евгеньевна	6,22	9 330
10.	Кобяков Владислав Юрьевич	15,22	22 830
11.	Сазонов Иван Викторович	0,5	750
12.	Елисеев Алексей Андреевич	2,41	3 615
13.	Шин Егор Борисович	3,43	5 145

14.	Комбинированный закрытый паевый инвестиционный фонд «КЛАУД ФИНАНС»	19,40	29 100
-----	--	-------	--------

1.9. Сведения об уставном капитале

Уставный капитал Общества составляет 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

В декабре 2024 года был увеличен уставный капитал со 125 627, 99 руб. до 150 000 руб.

1.10. Сведения об аудиторе

Общество с ограниченной ответственностью "РБ", являющееся членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» (ОРНЗ 11706029280).

Место нахождения: 117342, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коньково, ул. Бутлерова, д. 17, помещ. 288/4

1.11. Органы управления

Общее собрание Участников Общества, Генеральный директор Общества.

2. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА. ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ООО ПКО «Защита онлайн» (далее – Эмитент, Компания, ПКО, «Защита онлайн») – быстрорастущая профессиональная коллекторская организация, учреждённая группой профессионалов с многолетним опытом работы на рынке деятельности по возврату просроченной задолженности в рамках закона № 230-ФЗ. Компания является участником Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (НАПКА). В настоящее время участвует в создании финтех-холдинга, куда, помимо ПКО, войдёт инвестиционная и IT-компания.

Эмитента отличает высокотехнологичный подход к ответам на вызовы рынка и развитию бизнеса. Компания сделала ставку на всестороннюю автоматизацию процессов: по оценке кредитных портфелей до приобретения; по высокоточному прогнозированию сумм взыскания; по ведению исчерпывающего долгового досье клиента; по онлайн-подаче исковых заявлений и мгновенной подгрузки в досье решений судов; по отслеживанию действий ФССП по исполнительным листам, анализу их на предмет нарушений и автоматическому реагированию на бездействие пристава; по мгновенной отправке информации во все прописанные в законе инстанции. Всё это позволяет планомерно увеличивать объёмы работ, показатели рентабельности и инициировать внедрение лучших практик на рынке взыскания.

Компания вносит существенный вклад в трансформацию имиджа коллекторского бизнеса в позитивную сторону, так как придерживается высоких этических стандартов и строго соблюдает прописанные в законодательстве нормы работы с клиентами, благодаря чему заработала положительную деловую репутацию как среди клиентов, так и среди профессиональных участников рынка и государственных органов. Двигается в векторе, заданном ЦБ, и сотрудничает с системообразующими банками в плане преобразования рынка взыскания в рынок поддержки граждан в трудной финансовой ситуации. Разработала и постоянно модернизирует меры досудебного урегулирования с возможностями рассрочки и уменьшения долгового бремени.

История развития Общества:

2019 г. — основание компании-Эмитента, формирование списка учредителей.

2020 г. — определение основного вида деятельности: деятельность по возврату просроченной задолженности, начало развития компании как профессиональной коллекторской организации. Включение в государственный реестр профессиональных коллекторских организаций ФССП России.

2021 г. — формирование команды (подбор сотрудников). Развертывание программного обеспечения, необходимого для начала полноценной работы Общества в соответствии с требованиями ФССП к ПО и оборудованию, которое используется для записи и хранения информации по взаимодействию с должниками. Разработка бизнес-стратегии Общества.

2022 г. — регистрация на площадке по покупке кредитных портфелей Debex, покупка первого кредитного портфеля просроченной задолженности. Регистрация на площадках по покупке кредитных портфелей PRISMA и Debtprice.

2023 г. — активное начало развития компании на фоне снижения цен на покупку портфелей просроченной задолженности. Нарботана клиентская база. Компания вошла в топ-5 коллекторских агентств Сибирского ФО, рост год к году 1093%.

2024 г. — привлечение заёмных средств на масштабирование бизнеса.

Август 2024 г. — покупка первого банковского портфеля.

Ноябрь 2024 г. — включение в члены НАПКА (некоммерческое партнёрство, в которое вступают компании, стремящиеся соответствовать высоким стандартам и участвовать в развитии коллекторского рынка).

Декабрь 2024 г. — вход новых миноритарных участников, усиливающих компанию в сфере аналитики, финансовой стратегии и эффективного взыскания. Принятие решения о выпуске ЦФА, принятие решения о размещении первого выпуска биржевых облигаций.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В 2024 ГОДУ

За отчетный период Общество не являлось потребителем электроэнергии, топлива и теплоэнергии. ООО «Защита онлайн» арендует офисное помещение и оплачивает потребленные теплоэнергию, электрическую энергию и воду в рамках краткосрочного договора аренды.

4. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

В долгосрочной перспективе (до 2030 года) Компания планирует развивать следующие направления:

Развитие механизмов взыскания на досудебной стадии (с повышением доли в выручке с 12% до 25%). Меры:

- развитие моделей на базе машинного обучения для анализа поведения каждого должника и выработки максимально эффективной стратегии работы;
- развитие линейки предложений по снижению долгового бремени с учётом нарабатываемой рыночной и собственной практики, а также предиктивных моделей;
- активное участие в лучших практиках по работе с должниками от регулятора и системообразующих кредитных организаций;
- развитие каналов информирования и клиентских сервисов.

Развитие механизмов взыскания на судебной стадии:

- совершенствование программных решений для наилучшего прогнозирования окупаемости долговых портфелей;
- развитие существующего ПО по автоматическому расчёту и доначислению процентов;

- постоянное расширение списка судебных инстанций с возможностью подачи исковых заявлений онлайн;
- расширение возможностей мониторинга движения судебных процессов и документов;
- повышение эффективности работы с ФССП.

Развитие направления взыскания задолженности, направленное на увеличение прибыли за счёт налаживания агентской схемы.

Агентская схема имеет более низкий период окупаемости за счёт низких вложений. Эта схема позволит получать дополнительный доход, который в последующем будет реинвестироваться в покупку цессионных портфелей. Агентская схема реализуется за счёт автоматизации судебной стадии цессионного направления и высвобождения производственных (рабочих) мощностей. Кроме того, агентская схема позволит привлечь новых игроков, расширить клиентскую базу должников, которая позволит корректировать и совершенствовать аналитическую скоринговую модель.

Развитие новых высокомаржинальных направлений позволит существенно нарастить основные финансовые результаты, включая чистую прибыль Компании. Ввиду повышения рентабельности деятельности при старте работ над указанными направлениями планируется достичь показателей прибыли за 2026 г. порядка 1 млрд руб. Развитие названных направлений позволит повысить узнаваемость бренда, увеличить удельный вес компании и нарастить пул потенциальных клиентов.

Повышение бизнес-показателей за счёт работы в рамках группы компаний финансово-технологической направленности:

- повышение уровня рентабельности по EBITDA до 40% в среднесрочной перспективе за счёт снижения операционных расходов в рамках использования готовых IT-решений и оптимизации финансовых потоков внутри группы; увеличение инвестиционной привлекательности благодаря созданию комплексной финтех-экосистемы с уникальными конкурентными преимуществами;
- обеспечение ежегодного прироста цессионного портфеля не менее чем на 30% в ближайшие годы;
- укрепление рыночных позиций и финансовой стабильности за счёт диверсификации доходов и создания устойчивой экосистемы сервисов с достижением среднегодовых темпов прироста объёмов взыскания свыше 30%.

Помимо этого, компанией поставлены следующие задачи:

Актуализация нормативно-правовой базы.

В ООО ПКО «Защита онлайн» ведется и актуализируется перечень требований к профессиональным коллекторским организациям, генеральному директору, участникам, сотрудникам, а также требованиям к внутренним документам, клиентским документам, оборудованию и программному обеспечению. Это позволяет обеспечить соблюдение постоянно меняющегося законодательства в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности.

Предупреждение регуляторных рисков.

ООО ПКО «Защита онлайн» регулярно проводит модельную проверку государственных органов и контролирующих лиц, тем самым выявляет слабые места и исправляет их.

Профилактический визит.

ООО ПКО «Защита онлайн» постоянно участвует в профилактических визитах с регулятором, получает от него оперативную обратную связь.

Систематическое обучение сотрудников.

В связи с постоянно меняющимся законодательством необходимо регулярно проводить обучение персонала, вырабатывать новые модели взаимодействия и не допускать ошибки при взаимодействии с клиентами.

Предупреждение правовых рисков.

Постоянный мониторинг законодательства и судебной практики, регулярная оценка правовых рисков и эффективность системы управления регуляторными рисками позволяет подготовиться к нововведениям. Сотрудники ООО ПКО «Защита онлайн» получают еженедельную рассылку с проектами законов, хронологией их утверждения, а также сроками вступления в силу. В связи с этим у ООО ПКО «Защита онлайн» появляется больше времени на подготовку к новым реалиям.

5. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ

Чистая прибыль по итогам отчетного 2024 года между участниками Общества не распределялась: дивиденды не начислялись и не выплачивались.

6. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Политика Эмитента в области управления рисками направлена на своевременное выявление и предупреждение возможных рисков с целью минимизации их негативного влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Компании.

Отраслевые риски

Деятельность Эмитента подвержена влиянию ряда отраслевых рисков, которые Компания успешно нивелирует.

Производственные риски

К производственным рискам Компания относит следующие факторы: уход западных сервисов и нехватка рабочей силы. Данные риски Компания минимизирует переходом на отечественное ПО схожего функционала, а нехватку рабочей силы компенсирует за счёт двух направлений: 1) оптимизации рутинных задач; 2) привлечения кадров из других регионов.

Рыночные риски: риск роста цен на рынке просроченной задолженности

ООО ПКО «Защита онлайн» оценивает вероятность риска как умеренную. Риск роста стоимости приобретаемых портфелей может оказать давление на рентабельность бизнеса. Для его нивелирования Компания осуществляет постоянный мониторинг рынка, отслеживая как ценовые предложения, так и качественные характеристики долговых портфелей. Это позволяет отбирать для приобретения наиболее выгодные активы, соответствующие целевым показателям доходности.

Финансовые риски:

В ходе своей деятельности Эмитент подвержен следующим финансовым рискам:

- дефолтный риск;
- риски ликвидности;
- процентный риск.

Дефолтный риск

Данный риск оценивается ООО ПКО «Защита онлайн» как допустимый, т.к. в организации используются высокоточные методики скоринга кредитных портфелей. Дополнительно применяется жёсткая политика в отношении контрагентов по работе с заёмщиками высокого риска дефолтности: такие должники исключаются из кредитного портфеля и передаются первоначальному кредитору. Следует отметить, что данные риски учитываются при оценке стоимости приобретения портфеля, т.к. купленные портфели составляют от 2-30% от стоимости общей задолженности по должникам.

Процентный риск

Основным способом нивелирования процентного риска является политика привлечения заёмного финансирования под фиксированную процентную ставку. Все обязательства Компании, включая кредиты, займы и выпуски ЦФА, носят долгосрочный характер и имеют фиксированную ставку, что исключает риск роста расходов на их обслуживание. Привлекаемые ресурсы проходят финансовый анализ на предмет их рациональности, а с учетом стабильно растущего объёма операционной ликвидности и ростом доли собственного капитала, Эмитент оценивает влияние процентного риска на свои результаты как низкое.

Риск ликвидности

Данный риск оценивается ООО ПКО «Защита онлайн» как риск с низкой вероятностью. Для управления данным риском в Компании присутствует резерв ликвидности, который не используется для приобретения портфелей и необходим для устойчивого функционирования общества. Кроме того, данный риск закрывается большим количеством собственников, которые могут пополнить ликвидность общества путем внесения дополнительных взносов в капитал ООО ПКО «Защита онлайн»

Правовые риски

Эмитент ведет свою деятельность в строгом соответствии с нормами российского законодательства и международного права в рамках установленной правоспособности. Российское законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям.

Изменения законодательства оказывают ограниченное влияние на деятельность ООО ПКО «Защита онлайн». Данные риски минимизируются за счёт системы мониторинга нормативных требований и своевременной адаптации бизнес-процессов. В течение периода деятельности Общества наблюдалось ужесточение регулирования в отношении ПКО, однако Компания успешно адаптировалась к новым условиям благодаря оперативному реагированию. В основном изменения касаются ценовой политики покупки кредитных портфелей, переобучения персонала или маневрирования между подходами к взысканию задолженности

Социальные риски

Риски конфликта с населением — допустимая норма для сферы взыскания задолженности, что обусловлено изначально настороженным отношением должников к коллекторским организациям. Для минимизации данного риска Компания с начала своей деятельности реализует стратегию, направленную на трансформацию рынка — переход от агрессивных практик взыскания к оказанию услуг финансового оздоровления и поддержки граждан в сложной жизненной ситуации. Компания наращивает долю добровольного, т.е. досудебного взыскания, в результатах деятельности, разрабатывает программы лояльности и снижения долговой нагрузки, а также участвует в государственных и банковских программах поддержки должников.

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

Компания с самого начала деятельности строго придерживается норм российского законодательства, имеет высокие показатели надёжности, подтверждённые рейтингами и местом в реестре ФССП. Технологические разработки позволяют Эмитенту проводить всесторонний анализ и отсеивать недобросовестных контрагентов, не брать в работу некачественные портфели, благодаря чему высокий финансовый результат достигается абсолютно легитимным и прозрачным путём.

Стратегический риск

Риск ошибочно выбранной стратегии развития возможен для любой компании. Эмитент нивелирует его участием в формирующейся в настоящее время группе финтех-компаний, которые будут развиваться в едином векторе и с опорой на высокопрофессиональных руководителей.

Кроме того, в компаниях выстраивающегося холдинга активно развивается предиктивное моделирование на основе машинного обучения, которое отличается высоким процентом точности предсказаний (свыше 93%), что позволяет Компании выбирать наиболее взвешенные и наиболее эффективные и реализуемые модели развития.

7. ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ КРУПНЫХ СДЕЛОК

В отчетный период Обществом не совершалось крупных сделок, требующих одобрения в соответствии со статьей 46 Федерального закона от 8 февраля 1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В отчетный период Обществом не совершалось сделок, в совершении которых имелась заинтересованность.

9. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ ДОЛЖНОСТЬ (ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕМ ФУНКЦИИ) ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ОБЩЕСТВА

9.1. Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа Общества – Генерального директора: **Загребельный Денис Александрович**.

9.2. Краткие биографические данные:

Родился 12.01.1983 г. Образование – высшее:

Московский финансово-промышленный университет; специальность: финансы и кредит.

Master of business administration (MBA), Новосибирский государственный университет экономики и управления; специальность: финансы.

Доля участия в уставном капитале Общества: 3,5%.

Опыт работы:

23.12.2019 - 05.03.2025 ООО МКК «Академическая» (директор Департамента досудебного взыскания);

25.03.2020 - н.в. ООО ПКО «Защита онлайн» (генеральный директор).

Эксперт в области взыскания задолженности, новых способов выстраивания эффективной коммуникации с должником и развития финансовой грамотности. Спикер

профессиональных конференций, круглых столов и эфиров на радио. Автор телеграм-канала «Источник перемен» про бизнес, психологию и изменение мышления.

10. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И (ИЛИ) КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ

10.1. Вознаграждение (заработная плата) генерального директора Общества выплачивается в соответствии со штатным расписанием Общества. Дополнительных вознаграждений генеральному директору не предусмотрено. Критерием определения размера вознаграждения генерального директора является принцип разумности и справедливости в оплате труда.

10.2. Коллегиальный исполнительный орган в Обществе отсутствует.

11. СВЕДЕНИЯ (ОТЧЕТ) О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РЕКОМЕНДОВАННОГО К ПРИМЕНЕНИЮ БАНКОМ РОССИИ

ООО ПКО «Защита онлайн» стремится к соблюдению принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, относящихся к организационно-правовой форме обществ с ограниченной ответственностью.

12. ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ ЧИСТЫХ АКТИВОВ ОБЩЕСТВА

Информация о состоянии чистых активов и уставном капитале Общества за три последних года:

Финансовый год	2024	2023	2022
Величина уставного капитала Общества (тыс. руб.)	150	126	126
Размер нераспределенной прибыли Общества (тыс. руб.)	238 340	125 322	44 054
Величина чистых активов Общества (тыс. руб.)	238 490	125 448	44 179

13. ИНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Иные сведения, предусмотренные Уставом Общества или иным внутренним документом Общества, отсутствуют.