БАНК

МАСШТАБИРУЯ УСПЕХ

Годовой
отчет

'25

ДОМ РФ
БАНК

БАНК

Годовой отчет

'25

Содержание

01
Об Отчете 2

Обращение руководства 4

02
О Банке 8

- Цифры и факты 10
- Портрет Банка 12
- Бизнес-модель 16
- Ключевые результаты 17
- Стратегические цели 24

03
Обзор рынка 28

- Макроэкономика 30
- Позиция Банка на рынке 38

04
Обзор результатов деятельности 40

- Направления деятельности 42
- Корпоративно-строительный бизнес 43
- Корпоративно-инвестиционный бизнес и финансовые рынки 47
- Малый и средний бизнес 51
- Розничный бизнес 54
- Транзакционная платформа 64
- Участие Банка в программах государственной поддержки 65

05
Обзор финансовых результатов 66

- Банк с устойчивыми результатами 68
- Сегментная отчетность 70
- Информация о величине и основных элементах капитала 72
- Распределение чистой прибыли 73

06
Устойчивое развитие 74

- Ответственное финансирование 76
- Экологическая ответственность 80
- Социальная ответственность 90
- Забота о работниках 96
- Ответственный бизнес 116

07
Корпоративное управление 128

- Система корпоративного управления 131
- Органы управления 135
- Система внутреннего контроля и управления рисками 148

08
Приложения 170

Контактная информация 257

Об Отчете

Подход к подготовке Отчета

GRI 2-1, 2-3

Годовой отчет Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» за 2025 год (далее – Отчет, Годовой отчет) составлен в соответствии с правовыми нормами и требованиями законодательства Российской Федерации. В нем раскрыты основные события отчетного периода, ключевые операционные и финансовые результаты. Отчет адресован широкому кругу заинтересованных сторон и описывает достижение стратегических целей и перспективы роста, уделяя внимание вопросам устойчивого развития.

Настоящий Отчет Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» (далее – Банк, Банк ДОМ.РФ) за 2025 год содержит информацию о деятельности Банка и его дочерних организаций (далее – Группа Банка) за период с 1 января по 31 декабря 2025 года. Отчетность публикуется на ежегодной основе. Предыдущий отчет, подготовленный по итогам 2024 года, раскрыт 2 апреля 2025 года.

В этом году Отчет представлен в интегрированном формате, включающем операционные и финансовые результаты, а также сведения о деятельности в сфере устойчивого развития. Отчет отражает вклад Банка в реализацию национальных целей развития Российской Федерации и достижение Целей устойчивого развития ООН (далее – ЦУР ООН).

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:
- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» (далее – Закон № 208-ФЗ);
- Федеральным законом от 13.07.2015 № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 225-ФЗ);
- Федеральным законом от 24.07.2008 № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства, созданию объектов туристской инфраструктуры и иному развитию территорий» (далее – Закон № 161-ФЗ);
- Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2010 № 1214 «О совершенствовании порядка управления обществами, акции которых находятся в федеральной собственности, и федеральными государственными унитарными предприятиями»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 1102);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 28.09.2023 № 1587 «Об особенностях раскрытия инсайдерской информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 07.09.2019 № 1173 «Об особенностях раскрытия кредитными организациями информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями Федерального закона «О банках и банковской деятельности»;
- указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» (далее – Указ № 309);
- положениями Кодекса корпоративного управления, рекомендованного письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463

Кроме того, в области устойчивого развития (далее – устойчивое развитие, ESG) учтены:
- приказ Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»;
- стандарты Глобальной инициативы по отчетности – 2021 (далее – стандарты GRI);
- стандарты Совета по стандартам отчетности в области устойчивого развития (далее – SASB):
- руководство по основным показателям отчетности предприятий о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (далее – UNCTAD);
- международные стандарты финансовой отчетности (МСФО) по раскрытию информации в области устойчивого развития (далее – МСФО С1, МСФО С2);
- руководство для эмитента ПАО Московская Биржа «Как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития» (издание третье, 2024 год);
- международные основы интегрированной отчетности;
- руководство по расчету углеродного следа Greenhouse Gas Protocol;
- информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-02-28/76 «О рекомендациях публичным акционерным обществам и эмитентам эмиссионных ценных бумаг по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода»;
- информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»;
- информационное письмо Банка России от 30.06.2023 № ИН-02-05/46 «О рекомендациях по разработке методологии и присвоению ESG-рейтингов (рейтингов устойчивого развития)»;
- информационное письмо Банка России от 28.12.2022 № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационное письмо Банка России от 16.12.2021 № ИН-06-28/96 «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития»;
- информационным письмом Банка России от 07.07.2025 № ИН-02-28/90 «О Кодексе ответственного инвестирования».

При подготовке Отчета приняты во внимание рекомендации заинтересованных сторон, в том числе внешней аудиторской организации, рейтинговых агентств и экспертов, проводивших общественное заверение годовых отчетов Банка за прошлые периоды, а также методологии присвоения рейтингов, ренкингов и индексов в области устойчивого развития российских кредитных рейтинговых агентств и деловых общественных организаций.

Отчет учитывает порядок ограниченного раскрытия информации согласно постановлению Правительства Российской Федерации № 1102 и информационному письму Министерства финансов Российской Федерации (Минфин России) и Банка России от 27.12.2024 № 05-01-06/132332/ ИН-02-28/64 «О реализации эмитентами ценных бумаг права на ограничение раскрытия (предоставления) информации на рынке ценных бумаг».

Источник данных

GRI 2-2, 2-4, 2-5

Отчет составлен на основе консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» по состоянию на 31 декабря 2025 года, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (далее – отчетность по МСФО), и подтвержденной внешней аудиторской организацией ООО «Б1-Аудит»[1].

Данные в области устойчивого развития представлены по АО «Банк ДОМ.РФ», основываясь на принципах существенности, полноты и доступности.

Для обеспечения надежности и сопоставимости раскрываемой информации ключевые показатели в области устойчивого развития прошли проверку аудиторской организацией ООО «Б1-Аудит» в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», уровень уверенности – «ограниченный». Верифицированные метрики отмечены специальным знаком ✓. Кроме того, в рамках выполнения задания также проверяется деятельность Банка ДОМ.РФ на соответствие ЦУР ООН и национальным проектам Российской Федерации, а также полнота раскрытия данных по стандартам GRI и другим применимым регламентам. В дальнейшем предусмотрены общественное заверение Отчета и его использование для получения рейтингов устойчивого развития и участия в профильных премиях. Заключение независимого практикующего специалиста представлено в Приложении 13 к настоящему Отчету.

В отчетном периоде Банк усовершенствовал методологию раскрытия данных в области устойчивого развития, сфокусировав ее на национальных целях развития и российских рекомендациях к раскрытию информации в области устойчивого развития. В Отчете обновлены ретроспективные данные и даны пояснения к новым методикам расчетов. Из-за смены методологии показатели за 2023–2024 годы могут отличаться от аналогичных данных, раскрытых ранее. В документе представлены прогнозные оценки и стратегические ориентиры, реализация которых зависит от внешних факторов, поэтому фактические результаты и текущие показатели могут быть пересмотрены в процессе дальнейшей работы.

Дополнительно Банк публикует Сборник ключевых показателей в области устойчивого развития, где представлены данные в трехлетней динамике.

Структура Группы Банка

Консолидированная финансовая отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» включает в себя финансовую отчетность подконтрольных организаций.

Утверждение Отчета

GRI 2-14

Настоящий Отчет утвержден решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол № 82 от 30.04.2026).

Достоверность содержащихся в Отчете данных подтверждена Ревизионной комиссией АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол № 2 от 31.03.2026).

[1] До 14.01.2026 именуемое ООО «ЦАТР – аудиторские услуги».

Обращение руководства

Обращение председателя Совета директоров

GRI 2-22

Уважаемые клиенты и партнеры Банка ДОМ.РФ!

В 2025 году, когда требования к устойчивости банковского сектора значительно возросли, Банк ДОМ.РФ подтвердил свою роль одного из ключевых финансовых институтов в сфере жилищного строительства и инфраструктурного развития.

Банк вошел в перечень системообразующих кредитных организаций, что отражает масштаб его деятельности и роль в финансировании экономики. Статус системообразующего банка не только предполагает повышенные требования к устойчивости, но и подтверждает доверие к качеству управления, бизнес-модели и стратегии развития.

В 2025 году Банк продемонстрировал рост ключевых метрик финансового результата. Чистая прибыль выросла на 73% при снижении на 8% прибыли всего банковского сектора. Рентабельность капитала увеличилась до 20%, чистая процентная маржа – до 4%. Банк продолжил повышать эффективность своей деятельности и вновь показал улучшение по соотношению расходов к доходам. Текущее значение показателя в 21,3% является низким среди крупных банков. Эти результаты свидетельствуют о качественной модели управления, взвешенной кредитной политике и эффективной операционной модели Банка.

Банк ДОМ.РФ продолжает играть ключевую роль в развитии проектного финансирования жилищного строительства и ипотечного рынка России. За прошедший год портфель кредитования строительства жилья Банка увеличен почти до 2 трлн руб., портфель ипотеки – до 0,7 трлн руб.

В 2025 году началась реализация стратегии диверсификации бизнеса. Портфель клиентов отраслей, не связанных со строительством, активно растет. Банк участвует в сделках синдицированного кредитования и других механизмах совместного финансирования проектов.

Все больше ресурсов вкладывается в инновационные решения. В 2025 году Банк обеспечил технологическую и организационную готовность к участию в проектах по внедрению цифрового рубля, реализованы пилотные платежи с его использованием. Новым направлением развития банковского бизнеса является партнерское финансирование.

Благодарю команду Банка за профессиональную работу. Рассчитываем, что Банк ДОМ.РФ продолжит укреплять свои позиции, повышать эффективность и вносить вклад в развитие финансового рынка и экономики страны в целом.

Председатель
Совета директоров

Обращение председателя Правления

GRI 2-22

Уважаемые коллеги, клиенты и партнеры Банка ДОМ.РФ!

Прошедший 2025 год для российской экономики был непростым. После высоких показателей предыдущих лет темп роста экономики замедлился до 1%. Инвестиционная и потребительская активность снизилась. В ряде отраслей выпуск сократился. Для рынка жилья этот год зеркально отображал предыдущий. Сдержанная динамика первого полугодия сменилась догоняющим ростом во второй половине года, отражая начавшийся цикл снижения ставки. Банковский сектор продолжал адаптироваться как к восстановительному росту уровня нормативных требований, так и к общему снижению спроса на кредитные продукты.

Для Банка ДОМ.РФ прошедший год ознаменовался получением статуса системно значимой кредитной организации. Банк уже несколько лет назад вошел в Топ-10 банков страны по размеру активов и продолжает двигаться вперед в рейтинге. Получение системного статуса – это подтверждение роли Банка в финансовой системе страны и признание качественной и эффективной работы команды на протяжении многих предшествующих лет. Рейтинговые агентства НКР и «Эксперт РА» повысили кредитный рейтинг Банка еще на одну ступень – до уровня «АА+».

2025 год стал для Банка рекордным по финансовым показателям. Чистая прибыль выросла на 73%, рентабельность составила 20%, чистая процентная маржа – 4%. Активы достигли 4,3 трлн руб., увеличившись на 20%. Банк продемонстрировал высокий уровень исполнения регуляторных нормативов.

На традиционном для себя рынке жилья Банк сохранил лидирующие позиции – Топ-2 по географии кредитования застройщиков, Топ-3 кредиторов на рынке проектного финансирования, Топ-4 на рынке ипотеки. Портфель проектного финансирования достиг почти 2 трлн руб., а площадь построенных и строящихся многоквартирных домов, профинансированных с помощью Банка, превысила 87 млн кв. м. Кроме этого, Банк активно развивает финансирование проектов с применением механизма комплексного развития территорий. За 2025 год портфель Банка с использованием этого механизма вырос на 42% до 17,9 млн кв. м. В ипотечном кредитовании наш портфель увеличился на 98 млрд руб., причем 30% прироста пришлось на сегмент индивидуальных жилых домов. Рост ипотечного кредитования в ИЖС отражает все большую востребованность введенного в 2025 году механизма эскроу для этого сегмента.

В соответствии с ранее принятыми планами, в 2025 году Банк начал масштабную программу диверсификации бизнеса. Ключевым шагом в этом направлении был запуск корпоративно-инвестиционного блока. За полгода существования нового блока Банк смог нарастить портфель КИБ почти до 500 млрд руб., сформировав широкую базу клиентов из разных отраслей экономики: добыча, торговля, энергетика, индустрия ИТ и т. д. Реализованы сделки синдицированного кредитования и привлечение финансирования в формате соглашений о финансировании участия в кредите. Активно развивались и сопутствующие продукты: структурные продукты, производные финансовые инструменты, транзакционный бизнес. В проведении транзакций нам удалось значительно продвинуться в удобстве и скорости представления услуги для клиента: пропускная способность платежей выросла в 20 раз, доля автоматически проводимых операций выросла до 92%.

Мы значительно укрепили наш розничный бизнес и увеличили устойчивость базы фондирования. В относительных цифрах депозиты физических лиц прирости за год на 58%. Мы вошли в четверку банков в стране по абсолютному приросту и десятку крупнейших банков по объему депозитов физических лиц. Два-три года назад по этим метрикам мы находились ближе к тридцатой строчке. Одна из причин роста числа новых клиентов – предложение нового для рынка продукта. Мы ввели удаленную идентификацию через цифровой канал маркетплейсов и госуслуг – теперь для открытия вклада в нашем банке не требуется даже курьер, все происходит максимально дистанционно. В результате число наших активных розничных клиентов увеличилось на 35% и достигло почти 700 тыс. человек.

Банк последовательно укрепляет свои позиции в области устойчивого развития, ответственного финансирования и инвестирования. В отчетном году наш рейтинг устойчивого развития был повышен до уровня «ESG-AA+» с «позитивным» прогнозом – это самый высокий уровень для финансовой организации по итогам 2025 года в России. Кроме того, в 2025 году Банк прошел верификацию обновленной Концепции финансирования устойчивого развития и получил наивысшую оценку от кредитного рейтингового агентства АКРА, что подтверждает качество и зрелость наших подходов к структурированию зеленых и социальных финансовых инструментов, соответствующих лучшим российским и международным практикам.

У нас много планов на будущее, мы ставим себе амбициозные цели. В ближайший год сосредоточимся на развитии корпоративно-инвестиционного блока и диверсификации бизнеса. Будем дорабатывать нашу ИТ-платформу для транзакционного бизнеса, чтобы совершить качественный рывок в этом направлении. Планируем расширять линейки финансовых и инвестиционных продуктов, платежные банковские сервисы. Расширим работу по инвестиционному консультированию частных клиентов.

Я благодарю команду за достигнутые результаты, активное вовлечение в развитие наших продуктов и стремление ежедневно повышать эффективность своей деятельности. Спасибо партнерам и клиентам за то, что среди многообразия выбора банковских услуг вы остаетесь с нами, помогаете нам развиваться и достигать новых высот.

Уверен, что вместе мы достигнем еще большего.

Максим Грицкевич,

председатель Правления

БАНК ДЛЯ ОБЩИХ ИНТЕРЕСОВ

О Банке

Цифры и факты 10

Портрет Банка 12

Бизнес-модель 16

Ключевые результаты 17

Стратегические цели 24

Развивая корпоративно-строительный и корпоративно-инвестиционный бизнес, МСБ и розничные направления, Банк формирует полный цикл финансовых решений. По итогам 2025 года Банк вошел в Топ-10 крупнейших банков по активам и показал значительный рост ключевых финансовых показателей по МСФО.

Цифры и факты

GRI 2-6

С октября 2025 года –
системно-значимая кредитная организация

Лидерство на рынках

Топ-1
организатор выпусков ESG-облигаций

Топ-2
на рынке ипотечного кредитования ИЖС

Топ-2
по географии кредитования застройщиков

Топ-3
на рынке проектного финансирования

Топ-4
на рынке ипотечного кредитования

Топ-6
организаторов на рынке облигаций

Топ-6
организаторов IPO[1]/SPO[2]

Топ-10
банков по величине активов

Топ-15
по объему капитала

[1] IPO (Initial Public Offering) — первичное публичное размещение акций.
[2] SPO (Secondary Public Offering) — вторичное публичное размещение акций.

Устойчивый рост показателей

73,3 млрд руб.
+73% к 2024 году
чистая прибыль

0,7 трлн руб.
+15% к 2024 году
портфель ипотечного кредитования

4,3 трлн руб.
+20% к 2024 году
активы

42%
доля активов в формате устойчивого развития в кредитном портфеле

20,0%
+6 п.п. к 2024 году
рентабельность собственных средств (ROE)

1,7 трлн руб.
+10% к 2024 году
средства корпоративных клиентов

4,0%
+0,9 п.п. к 2024 году
чистая процентная маржа (NIM)

0,7 трлн руб.
+60% к 2024 году
средства розничных клиентов

7,6 трлн руб.
+16% к 2024 году
кредитные линии проектного финансирования

0,9 трлн руб.
+22% к 2024 году
средства на счетах эскроу

Эффективное развитие

699 тыс. клиентов
активная клиентская база розничного бизнеса

78 регионов
присутствия в проектном финансировании

44 офиса
>70% из которых адаптированы для маломобильных граждан

Рейтинги

НКР	АКРА	эксперт ра	эксперт ра
AA+.RU	AA+ (RU)	ruAA+	ESG-AA+
Прогноз **«стабильный»**	Прогноз **«стабильный»**	Прогноз **«стабильный»**	Прогноз **«позитивный»**

Портрет Банка

GRI 2-6

Банк ДОМ.РФ – один из крупнейших системно значимых банков с универсальной бизнес-моделью и особой ролью в финансировании жилищного сектора.

Сегодня Банк занимает лидирующие позиции в профильных направлениях деятельности в жилищной сфере и создает универсальные предложения классических банковских продуктов и сервисов для розничных и корпоративных клиентов.

Опорный участник рынка проектного финансирования

Входит в топ-3 крупнейших кредиторов по объему строящегося жилья с использованием счетов эскроу и в топ-2 по географии кредитования застройщиков – в 78 субъектах Российской Федерации возводится жилье с использованием проектного финансирования Банка

Универсальный банк для корпоративно-инвестиционного бизнеса

Является системным партнером для крупнейших корпоративных клиентов из ключевых отраслей российской экономики, активно развивая депозитные, кредитные, платежные, конверсионные и расчетные продукты, а также предлагая все многообразие услуг на финансовых рынках

Один из ключевых участников рынка розничного бизнеса

Занимает четвертую позицию на рынке ипотечного кредитования по объему кредитования, а также развивает иные направления розничного бизнеса, включая сберегательные продукты, платежные решения, инвестиционные и страховые услуги и транзакционные сервисы

Технологичный банк для малого и среднего бизнеса

Предоставляет современные решения для малого и среднего бизнеса (далее – МСБ), обеспечивая весь спектр расчетных и кредитных цифровых продуктов для ежедневных задач по регулярному бизнесу на базе собственной транзакционной платформы

Миссия

Мы создаем лучшие решения в жилищной сфере для людей, бизнеса и страны.

Ценности

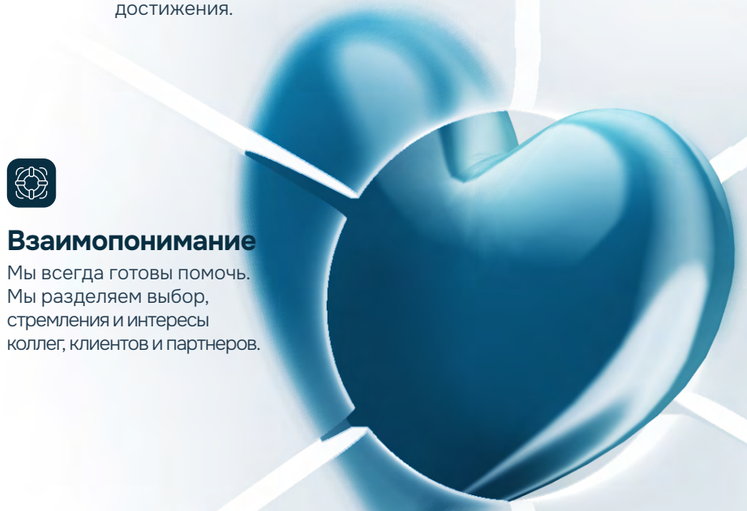
Ценности Банка лежат в основе корпоративной культуры и служат ежедневным ориентиром для выстраивания отношений с партнерами, клиентами и работниками.

Уважение

Все мы разные – каждый индивидуален, и при этом его потребности и интересы не выше других. Мы уважаем разность взглядов и мнений, признаем заслуги и ценим достижения.

Любовь

Мы любим то, что делаем. Мы проявляем заботу и поддержку по отношению к клиентам, партнерам и друг к другу.



Взаимопонимание

Мы всегда готовы помочь. Мы разделяем выбор, стремления и интересы коллег, клиентов и партнеров.

Доверие

Это то, что не купить за деньги. Мы ориентированы на взаимовыгодное сотрудничество. Мы принимаем мнение друг друга и доверяем коллегам, клиентам и партнерам.

Доброта

Мы в любом деле исходим из добрых намерений и не остаемся равнодушными.

Верность

Мы верны своему слову, поэтому на нас можно положиться. Мы верны своему делу, всегда стремимся достигать лучших результатов и совершенствовать процессы. Мы всегда вместе и поддержим друг друга в любой ситуации.

История развития Банка

Банк включен в структуру Группы материнской компании в 2018 году в статусе уполномоченного банка в сфере жилищного строительства на основании Закона № 225-ФЗ для реализации перехода строительной отрасли на механизм проектного финансирования.

2017

Создание Банка ДОМ.РФ как уполномоченного банка в сфере жилищного строительства для реализации перехода строительной отрасли на новый механизм проектного финансирования строительства многоквартирных домов через счета эскроу

2018

Первая сделка с использованием **счетов эскроу**

Кредитный рейтинг присвоен **BBB**

2019

Переход отрасли на обязательное использование счетов эскроу **в соответствии с Законом № 214-ФЗ**[1]

Кредитный рейтинг повышен до **A**

2020

Портфель проектного финансирования Банка достиг **1 трлн руб.** по открытым кредитным линиям

Кредитный рейтинг повышен до **A+**

2021

Банк ДОМ.РФ вошел в **Топ-3** по доле рынка проектного финансирования;

Топ-4 по выдаче ипотеки

Кредитный рейтинг повышен до **AA–**

2022

Запуск корпоративно-инвестиционного направления. Банк вошел в **Топ-5** организаторов выпусков облигаций;

Топ-1 организаторов выпусков в формате устойчивого развития

Кредитный рейтинг повышен до **AA**

2023

Свыше 95% строительства многоквартирных домов в России реализуется с использованием счетов эскроу.

Более трети от всего объема открытых кредитных линий приходится на портфель Банка ДОМ.РФ

Прогноз по кредитному рейтингу изменен со «стабильного» на **«позитивный»**

2024

Банк получил прибыль в размере **42,3 млрд руб.** и уверенно закрепился в **Топ-10** по размеру активов

Кредитный рейтинг от АКРА повышен до **AA+**

ESG-рейтинг от «Эксперт РА» **«ESG (II)a»**

2025

Банк ДОМ.РФ получил статус системно значимой кредитной организации

Рентабельность собственных средств Банка достигла **20,0%** на фоне рекордной прибыли **73,3 млрд руб.**

Кредитный рейтинг от агентств «Эксперт РА» и НКР повышен до **AA+**

ESG-рейтинг от «Эксперт РА» повышен до **«ESG-AA+»** с прогнозом **«позитивный»**

Сегодня Банк является одной из самых динамично развивающихся системно значимых кредитных организаций в России – эффективным лидером на ключевых рынках присутствия.

[1] Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

Бизнес-модель

GRI 2-6

Бизнес-модель Банка сформирована на основе уникальных компетенций на ключевых рынках присутствия – в корпоративно-строительном бизнесе и ипотечном и розничном бизнесе, а также с учетом открывшихся возможностей на новых перспективных направлениях, таких как корпоративно-инвестиционный бизнес и бизнес на финансовых рынках, а также в сегменте малого и среднего бизнеса.

Направления деятельности обеспечивают высокие показатели роста, эффективности и прибыльности при сохранении фокуса на качестве активов и соблюдении консервативного подхода к управлению рисками.

Направления деятельности:

Корпоративно-строительный бизнес (КСБ)

Корпоративно-инвестиционный бизнес и финансовые рынки (КИБ и ФР)

Малый и средний бизнес (МСБ)

Ипотека и розничный бизнес (РБ)

Транзакционная платформа

Синергия бизнес-сегментов за счет развития кросс-продаж

Ключевые результаты

Основные события года

Июнь

Банк приступил к реализации стратегии диверсификации бизнеса, в соответствии с которой был создан блок корпоративно-инвестиционного бизнеса. Портфель кредитов компаний, не связанных со строительством, вырос на 67% за год.

Июль

Рейтинговое агентство НКР повысило рейтинг кредитоспособности Банка ДОМ.РФ на одну ступень, до уровня «АА+» с прогнозом «стабильный».

В рамках расширения линейки инвестиционных продуктов Банк осуществил дебютный на российском рынке выпуск облигаций с доходностью, привязанной к индексу цен на жилье в Москве.

Август

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг устойчивого развития Банка до «ESG-АА+», что означает очень высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития. Прогноз по рейтингу изменен со «стабильного» на «позитивный».

Банк России включил Банк ДОМ.РФ в реестр участников эксперимента по партнерскому финансированию.

Сентябрь

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг кредитоспособности Банка ДОМ.РФ на одну ступень, до уровня «АА+» с прогнозом «стабильный».

В сентябре рейтинговое агентство АКРА подтвердило соответствие концепции инструментов финансирования устойчивого развития Банка ДОМ.РФ стандартам в сфере ESG-финансирования.

Октябрь

Банк был включен в список системно значимых кредитных организаций Банка России (далее – СЗКО).

Ноябрь

Банк дебютировал в качестве организатора IPO и занял шестое место в ренкинге по объему привлеченных средств.

Банк открыл четвертый смарт-офис — современное пространство без стоек, где клиентов обслуживают с помощью планшетов, с цифровым оформлением и сокращением ожидания на 60%.

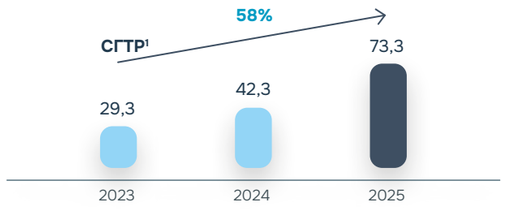
Финансовые результаты

GRI 201-1

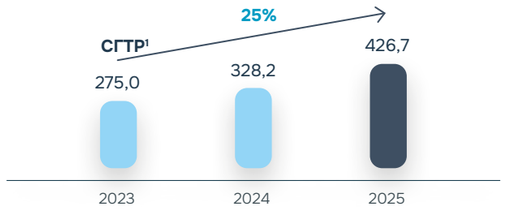
Банк демонстрирует стабильный рост финансовых результатов и показателей эффективности. Все ключевые показатели эффективности (далее – КПЭ) и функциональные ключевые показатели эффективности (далее – ФКПЭ) выполнены. Информация об исполнении КПЭ и ФКПЭ представлена в Приложении 5 к настоящему Отчету.

Ключевые финансовые показатели

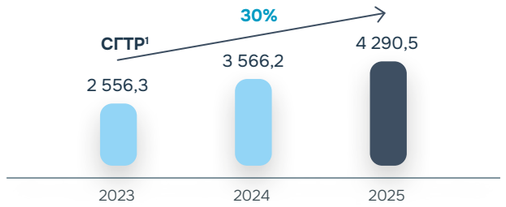
Чистая прибыль, млрд руб.



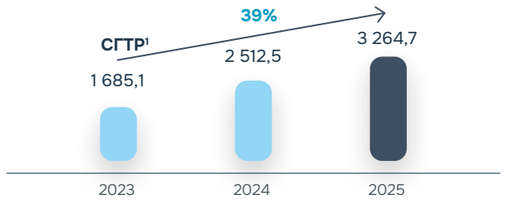
Собственные средства, млрд руб.



Активы, млрд руб.

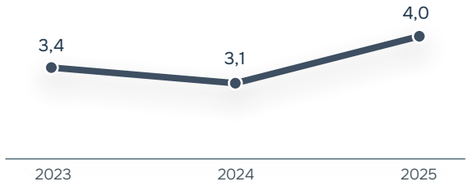


Кредитный портфель, млрд руб.

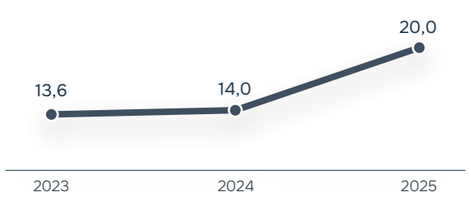


Основные показатели эффективности[2]

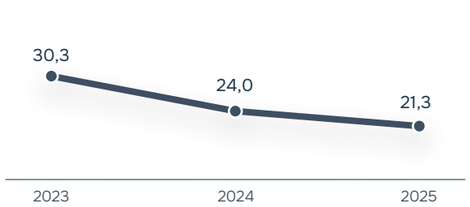
Чистая процентная маржа (NIM), %



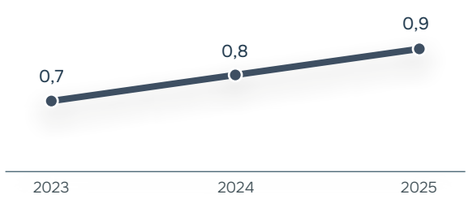
Рентабельность собственных средств (ROE), %



Расходы к доходам (CIR)[3], %

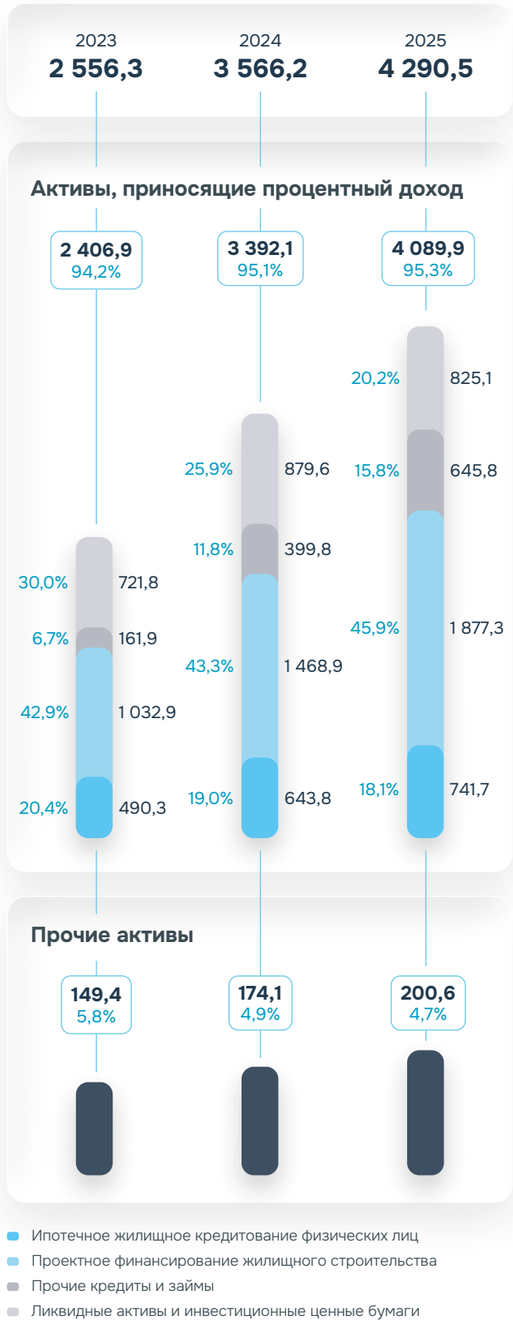


Стоимость риска (COR), %

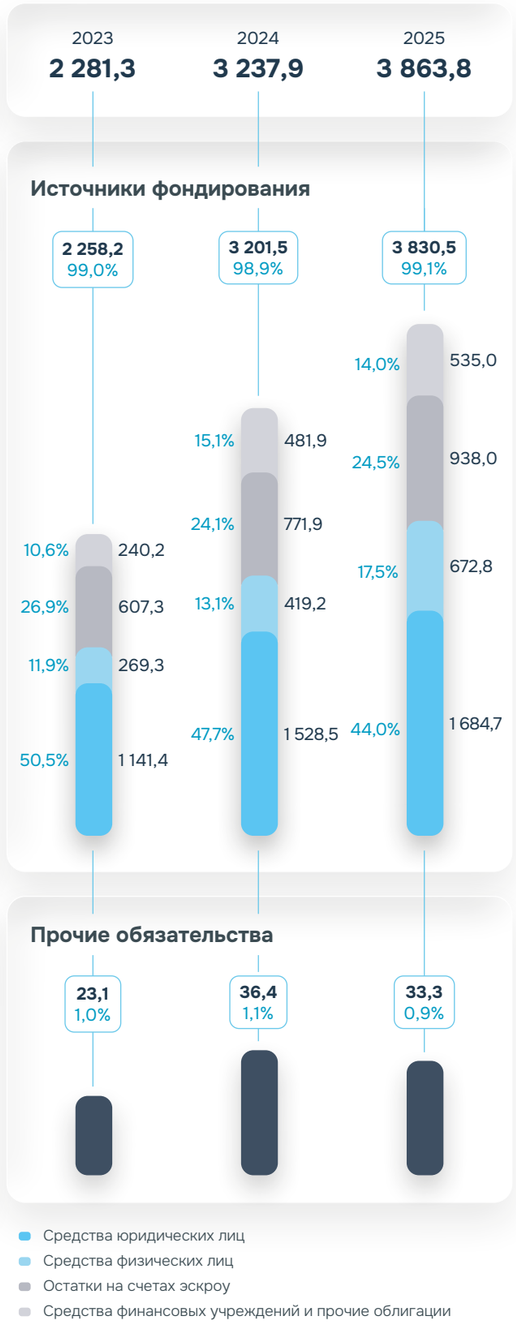


Источники: данные консолидированной финансовой отчетности Группы Банка; расчеты Банка

Активы, млрд руб.



Обязательства, млрд руб.



- Ипотечное жилищное кредитование физических лиц
- Проектное финансирование жилищного строительства
- Прочие кредиты и займы
- Ликвидные активы и инвестиционные ценные бумаги
- Средства юридических лиц
- Средства физических лиц
- Остатки на счетах эскроу
- Средства финансовых учреждений и прочие облигации

[1] Среднегодовой темп роста.

[2] Расчет показателей эффективности выполнен на основании усреднения квартальных значений показателей Отчета о финансовом положении. Ранее использовался подход с усреднением годовых значений. Данные по сопоставимым периодам представлены в соответствии с пересмотренной методикой.

[3] Показатель рассчитан с учетом расходов на амортизацию основных средств и нематериальных активов, при этом значения за 2023 и 2024 годы пересчитаны ретроспективно с учетом данного изменения.

Результаты в области устойчивого развития

Устойчивое развитие является неотъемлемой частью деятельности Банка и лежит в основе реализации его миссии. Через эффективное корпоративное управление, ответственное отношение к окружающей среде и ориентацию на человека Банк содействует внедрению принципов устойчивого развития в строительной отрасли и повышению доступности жилья, внося значимый вклад в улучшение качества жизни населения страны.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Участие в первой в России Программе субсидирования проектного финансирования с «зеленой» субсидией[1]

42 проекта
получили «зеленую» субсидию

978 тыс. «зеленых» кв. м
объем строительства

19,9 тыс. тонн CO_2
сокращено

2 офиса
сертифицированы по системе добровольной сертификации «Зеленый офис»

48 тонн бумаги
отправлено на вторичную переработку

[1] Программа по субсидированию проектного финансирования действует в 61 субъекте. На реализацию проекта выделено 2,6 млрд руб. из собственных средств материнской компании.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

5 586 человек
численность персонала Банка

Текучесть кадров

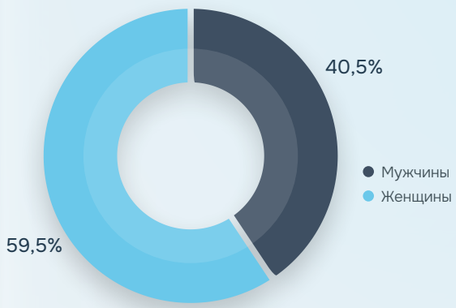
21,1% общая

18,6% добровольная

86 человек
численность работников с ограниченными возможностями здоровья

86%
вовлеченность персонала

Гендерный баланс



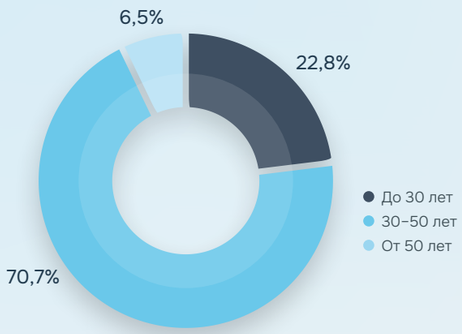
92%
готовность рекомендовать компанию

23
среднее количество часов обучения на одного работника

302 млн руб.
инвестиции в заботу о персонале

>70%
офисов Банка адаптированы под потребности людей с ограниченными возможностями здоровья

Структура по возрасту



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

35%
доля активов в формате устойчивого развития

42%
доля кредитов в кредитном портфеле Банка в формате устойчивого развития

20%
доля зеленых кредитов

14%
доля социальных кредитов

8%
доля одновременно зеленых и социальных кредитов

88,2%
доля закупок у местных поставщиков

>25%
доля закупок у субъектов МСП

45 заседаний
корпоративных органов, на которых рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием

11,1%
доля заседаний корпоративных органов, на которых рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием

Награды, рейтинги, ренкинги

МЭР-39

Национальная премия «Наш вклад»

Банк ДОМ.РФ стал финалистом специальной номинации «Год семьи» с федеральной рекламной кампанией «Счастье всегда возвращается».

Международный конкурс «Зеленая Евразия»

Банк занял второе место в номинации «Климатический мониторинг и управление климатически активными веществами» за организацию первого в России выпуска цифровых финансовых активов (далее – ЦФА) устойчивого развития.

ESG-рейтинг от «Эксперт РА» на уровне «ESG-AA+»

В 2025 году кредитное рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило ESG-рейтинг Банка ДОМ.РФ до уровня «ESG-AA+» с «позитивным» прогнозом.

Ренкинг ESG-прозрачности «Эксперт РА»

Банк ДОМ.РФ занял третье место в ренкинге ESG-прозрачности среди финансовых организаций, продемонстрировав заметный прирост почти на 50 п., что свидетельствует об увеличении прозрачности и о повышении качества отчетности.

Лидер ESG-ренкинга Национального рейтингового агентства

В 2025 году Банк ДОМ.РФ вошел в первый кластер (наивысший результат) ESG-ренкинга Национального рейтингового агентства (НРА) финансовых компаний, при этом был включен в ренкинг впервые. В отраслевом ренкинге Банк ДОМ.РФ стал лидером среди кредитных институтов.

Cbonds Awards

Банк ДОМ.РФ был отмечен наградами в восьми номинациях как организатор размещения облигаций компаний, выбранных лучшими в своих отраслях.

Премия Green Standard Awards

Банк ДОМ.РФ победил в номинации «Прорыв года» среди новых объектов, сертифицированных по стандарту «Зеленый офис» (EGBS).

Рейтинг лучших работодателей hh.ru

Банк ДОМ.РФ занял первое место в отрасли «Банки» среди крупных компаний в рейтинге работодателей hh.ru – 2025.

Также Банк стал 26-м в общем рейтинге работодателей среди крупных компаний по версии hh.ru в 2025 году.

Премия «Рекрутмент 2025»

Банк ДОМ.РФ получил Гран-при в номинации «Лучшая система подбора и адаптации» премии «Рекрутмент 2025».

Премия Frank Premium Banking Award

Банк ДОМ.РФ получил награду в рамках премии Frank Premium Banking Award аналитической и консалтинговой компании Frank RG в номинации «Лучшая работа контакт-центра».

Премия Frank Mortgage Award

Банк ДОМ.РФ победил в номинации «Лидер по доле цифровых ипотечных сделок» в рамках премии Frank Mortgage Award аналитической и консалтинговой компании Frank RG.

Премия «Сравни»

Банк ДОМ.РФ одержал победу в номинации «Вклад года» за продукт «Мой Дом».

Премия Graduate Awards 2025

Банк ДОМ.РФ стал полуфиналистом с проектом «Вклад в карьеру» премии Graduate Awards 2025.

Премия Retail Finance Awards

Банк победил в XIX ежегодной премии Retail Finance Awards в номинациях «Прорыв года в розничном финансовом бизнесе» с проектом «Онлайн-открытие вкладов для неклиентов банка» и «Лучший розничный финансовый продукт» с кредитом наличными «Мультирешение по QR-коду», а также получил специальную награду за проект дистанционного открытия вклада «Все в ДОМ» на маркетплейсе «Сравни.ру».

Премия Frank Savings Award

Банк ДОМ.РФ победил в премии Russian Mortgage Award в номинации «Лучшее предложение сберегательных продуктов для премиальных клиентов».

Рейтинг Forbes 2025 Частное банковское обслуживание

Банк ДОМ.РФ вошел в серебряную группу лучших банков для состоятельных клиентов.

Национальная банковская премия

Банк одержал победу в Национальной банковской премии в номинации «Лучший банковский продукт» за проект «Субсидирование ипотеки за счет экономики эскроу».

Стратегические цели

Деятельность Банка ДОМ.РФ осуществляется в соответствии с утвержденной в 2025 году Стратегией развития материнской компании на период 2025–2030 годов и на перспективу до 2036 года (далее – Стратегия)[1].

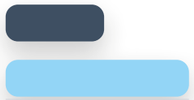
Стратегия направлена на обеспечение достижения национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, определенных Указом № 309 и предусматривает амбициозные цели по доходности капитала, а также с учетом лучших рыночных практик расширяет перечень бизнес-метрик и целей в банковском бизнесе Группы, что направлено на обеспечение интересов инвесторов.

Существенная доля жилищного фонда нуждается в обновлении

63% построено до 1995 года

37% построено после 1995 года

В России один из самых низких уровней обеспеченности жильем



29 кв. м / чел. в России

54 кв. м / чел. в развитых странах

Ипотека — основной инструмент для приобретения жилья

67% доля продаж с привлечением ипотеки

Стратегические перспективы развития Банка определяются ростом ключевых рынков присутствия в сочетании с усилением рыночных позиций Банка, а также масштабированием его технологичных продуктов, сервисов и услуг.

Банк обладает существенным потенциалом роста на ключевых рынках присутствия с учетом фундаментальных предпосылок дальнейшего развития жилищной сферы Российской Федерации, включающих относительно низкую обеспеченность жильем населения и значительную долю устаревшего жилого фонда.

Мониторинг реализации Стратегии осуществляется ежегодно с привлечением аудиторской организации для подтверждения исполнения установленных КПЭ, целей Стратегии и выполнения предусмотренной Стратегией программы приоритетных мероприятий. При этом устанавливаемые КПЭ направлены на декомпозицию целей, предусмотренных Стратегией материнской компании (оценка достижения КПЭ приведена в Приложении 5 к настоящему Отчету).

Приоритеты на стратегическом цикле

Финансовые приоритеты на стратегическом цикле:

- удержание высокого уровня доходности активов;
- увеличение доли комиссионного дохода;
- снижение стоимости фондирования, увеличение доли дешевых пассивов;
- сохранение высокой операционной эффективности;
- диверсификация бизнес модели и продвинутого предложения для корпоративных и розничных клиентов;
- развитие КИБ и смежных направлений, обеспечивающих устойчивый рост и доходность банковского бизнеса;
- развитие транзакционной платформы для продажи комиссионных продуктов и предоставление расчетных и сберегательных счетов;
- совершенствование цифрового клиентского опыта.

Векторы развития бизнеса на стратегическом цикле:

- сохранение лидирующих позиций на ключевых рынках присутствия: топ-3 на рынке проектного финансирования и топ-4 на рынке ипотечного кредитования;
- развитие корпоративно-инвестиционного бизнеса и расширение продуктового предложения для всех категорий корпоративных клиентов;
- масштабирование транзакционного бизнеса на базе современной ИТ-платформы;
- наращивание объемов комиссионного бизнеса;
- сохранение лидирующих позиций по организации финансирования на рынках капитала для клиентов;
- диверсификация направлений бизнеса и источников фондирования за счет взаимодействия с клиентами различных сегментов, расширения линейки финансовых и инвестиционных продуктов и развития платежных банковских сервисов, включая инструменты партнерского финансирования;
- эффективная монетизация отношений с клиентами за счет формирования полного спектра классических банковских и инвестиционных продуктов и сервисов, а также развития дистанционного банковского обслуживания;
- обеспечение синергии между всеми направлениями бизнеса;
- формирование полного спектра классических банковских продуктов и сервисов для розничных и корпоративных клиентов;
- создание гибкой и технологичной ИТ-инфраструктуры, отвечающей потребностям развития бизнеса;
- выстраивание деятельности с учетом принципов устойчивого развития, в том числе сохранение позиции ведущего организатора выпусков ESG-облигаций.

[1] Утверждена решением Наблюдательного совета (протокол от 29.12.2025 № 15), этим же решением признаны утратившими силу Стратегия развития единого института развития в жилищной сфере на период 2021-2030 годы, утвержденная решением Наблюдательного совета (протокол от 07.10.2021 № 7), и Долгосрочная программа развития единого института развития в жилищной сфере на период 2021-2030 годы, утвержденная решением Наблюдательного совета (протокол от 28.11.2024 № 7).

Основные стратегические цели на период до 2030 года и текущие результаты[1]

Корпоративно-строительный бизнес

	Цель 2030	Текущие результаты
Доля рынка проектного финансирования по ОСЗ[2]	20%	15,9%

Корпоративно-инвестиционный бизнес и финансовые рынки

	Цель 2030	Текущие результаты
Годовой доход на финансовых ранках	до 10 млрд руб.	8,6 млрд руб.
Доля прочего[3] кредитного портфеля	17%	14,2%

Малый и средний бизнес

	Цель 2030	Текущие результаты
Количество продуктов на одного клиента МСБ	2,3	1,8
Клиенты МСБ	100 тыс.	31,5 тыс.

Ипотека и розничный бизнес

	Цель 2030	Текущие результаты
Доля рынка по выдачам ипотеки	5%	3,9%
Количество продуктов на одного клиента РБ	1,8	1,5
Рост клиентов РБ[4]	x3	x1,4

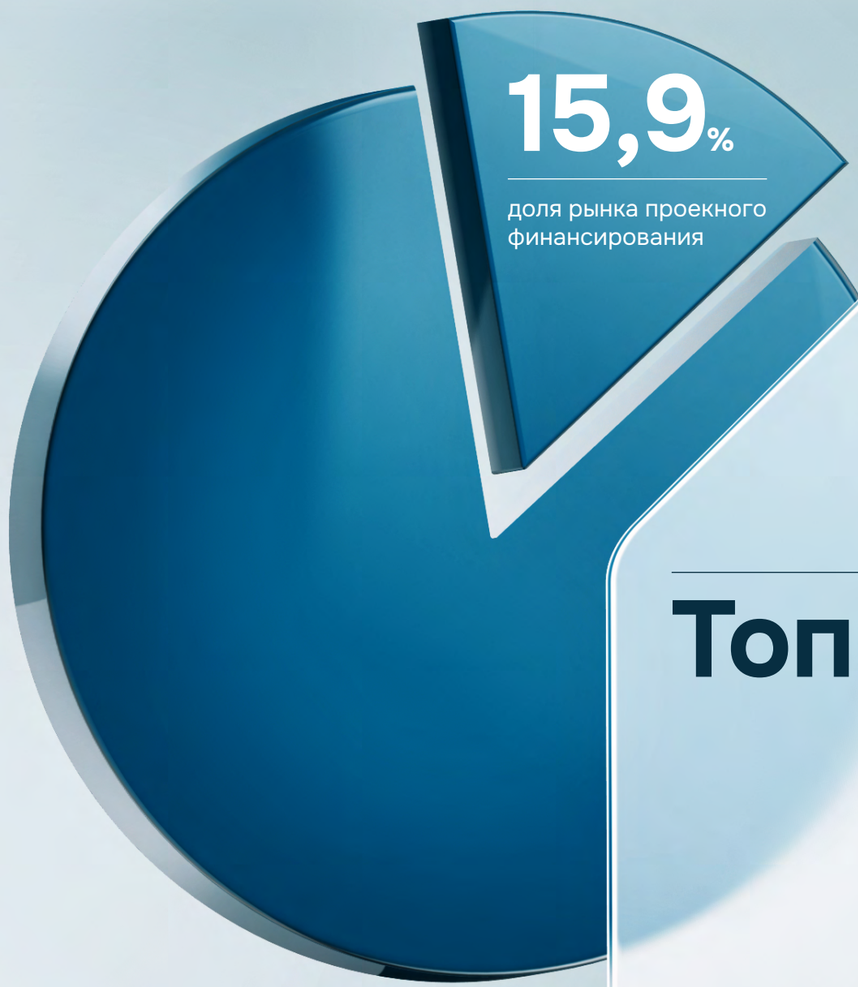
1 Текущие результаты указаны накопительным итогом по состоянию на 31.12.2025, если не указано иное.
2 Остаток ссудной задолженности.
3 Кредиты, не являющиеся проектным финансированием.
4 Относительно 2024 года.

БАНК ДЛЯ МАСШТАБНЫХ ПРОЕКТОВ И НАДЕЖНЫХ РЕШЕНИЙ

Обзор рынка

Макроэкономика 30

Позиция Банка на рынке 38



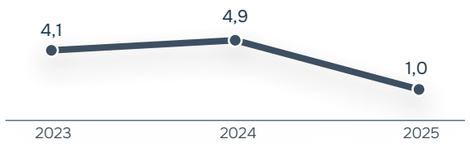
Топ-3

Банк ДОМ.РФ занимает прочные ведущие позиции на ключевых рынках проектного финансирования и ипотечного кредитования, демонстрируя уверенный рост и адаптацию к изменениям макроэкономической среды.

Макроэкономика

В 2025 году российская экономика росла умеренными темпами, рост ВВП замедлился по итогам года до 1,0% в сравнении с 4,9% в 2024 году.

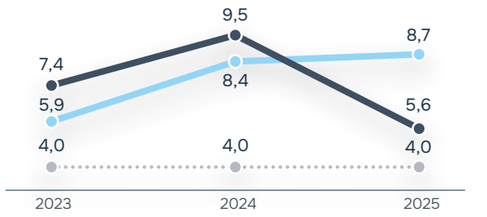
Темп роста ВВП, % к предыдущему году



Источник: Росстат

Инфляция в течение всего 2025 года превышала целевой уровень Банка России, однако к концу года рост цен заметно замедлился – с ~10% в годовом выражении в начале года до 5,6% в декабре. Средний уровень инфляции за 2025 год составил 8,7%. На этом фоне Банк России с середины года начал цикл смягчения денежно-кредитной политики, снизив ключевую ставку в общей сложности **на 5 п. п., с 21% в начале года до 16% в декабре.**

Фактический и целевой уровень инфляции, % год к году

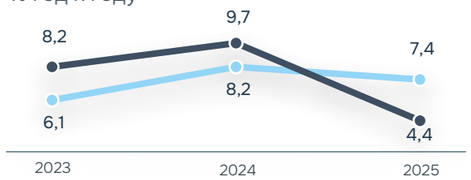


Инфляция на конец года
Инфляция, средняя за период
Таргет Банка России

Источники: Росстат, Банк России

Потребительский спрос продолжил расти, хотя и более сдержанно. Напряженность на рынке труда сохранялась: безработица в течение года несколько раз обновляла исторические минимумы, а за 2025 год составила 2,2% от рабочей силы. **Рост реальных зарплат замедлился:** 4,8% (за январь –ноябрь 2025 года) против 9,7% в 2024 году, но динамика реальных располагаемых доходов замедлилась в меньшей степени: до 7,4% по сравнению с 8,2% в 2024 году. Дополнительным источником роста доходов населения стали поступления от финансовых активов, в первую очередь проценты по депозитам в банках.

Заработная плата и реальные располагаемые доходы населения, % год к году



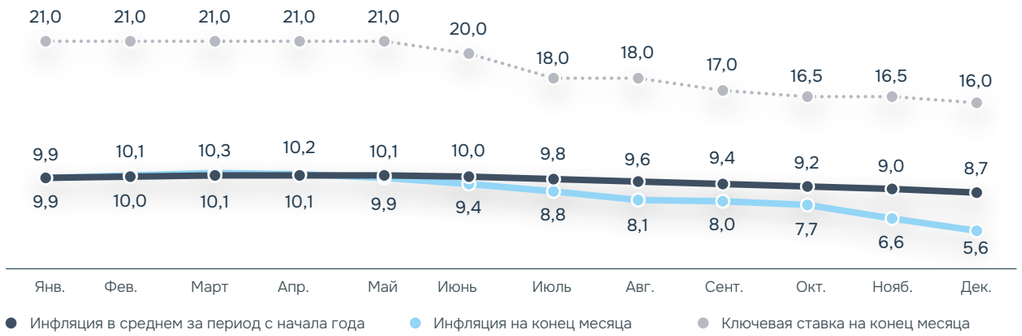
Реальная заработная плата
Реальные располагаемые денежные доходы

Источник: Росстат

Деятельность Банка представлена на следующих ключевых рынках:

- российский банковский сектор;
- рынок проектного финансирования;
- рынок жилищного строительства;
- рынок ипотечного кредитования.

Динамика инфляции и ключевой ставки в течение 2025 года, %



Инфляция в среднем за период с начала года
Инфляция на конец месяца
Ключевая ставка на конец месяца

Источник: Росстат

Российский банковский сектор

В последние несколько лет российская банковская отрасль демонстрировала адаптивность к внешним шокам, таким как меры ограничительного характера, широкие колебания ключевой ставки и валютного курса, а также уход иностранных игроков. Несмотря на эти события, представлявшие угрозу для стабильности финансового сектора, российские банки показали рост активов и сохранили рентабельность.

Чистая прибыль банковского сектора по итогам 2025 года составила 3,5 трлн руб. (-8% к 2024 году).

На динамику прибыли основное влияние оказал рост отчислений в резервы ввиду ухудшения кредитного качества корпоративных кредитов, что является основным фактором снижения чистой прибыли в 2025 году. Так, за 2025 год проблемные кредиты возросли на 25% и составили 11,2% в общем портфеле корпоративных кредитов. При этом уровень покрытия проблемных кредитов резервами и залогами остается на умеренном уровне в 54%, и в целях помощи заемщикам, оказавшимся во временно трудной ситуации, Банк России продлил смягчение требований к резервам по реструктурированным ссудам таких заемщиков до 1 июля 2026 года.

Банки нарастили доходы от основной деятельности за 2025 год. В частности, на 14% выросли чистые процентные доходы на фоне расширения бизнеса и роста NIM до 4,3% при смягчении денежно-кредитных условий. Также произошел рост чистых комиссионных доходов на 8% за счет усиления транзакционной активности.

Ключевые результаты рынка по итогам 2025 года

3,5 трлн руб.
чистая прибыль банковского сектора

127,3 трлн руб.
кредитный портфель банков

1,0%
стоимость риска юрлиц (COR)

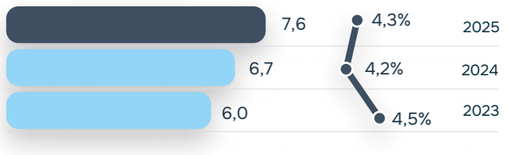
2,9%
стоимость риска физлиц (COR)

4,3%
чистая процентная маржа (NIM)

18,2%
рентабельность собственных средств (ROE)

Динамика показателей результативности банковского сектора

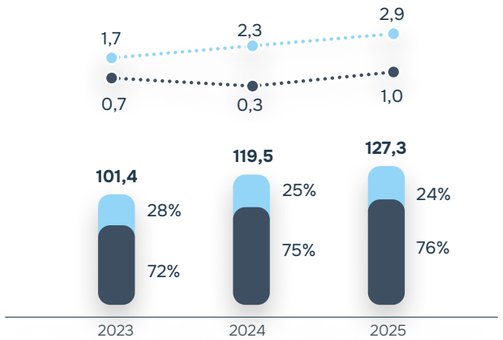
Чистая прибыль, трлн руб.
Рентабельность собственных средств (ROE)



Чистые процентные доходы, трлн руб.
Чистая процентная маржа (NIM)

Источник: Банк России

Динамика показателей кредитного портфеля банковского сектора



Портфель юридических лиц, %
Портфель физических лиц, %
Стоимость риска юрлиц (COR)
Стоимость риска физлиц (COR)

Источник: Банк России

Кредитный портфель банковского сектора на конец 2025 года составил 127,3 трлн руб.[1] (+6% к 2024 году), при этом превалирует портфель корпоративных кредитов, доля которых достигла 76%.

Темп роста кредитного портфеля замедлился в 2025 году в связи с высокими ставками и ужесточением стандартов выдачи кредитов. Расходы на формирование резервов (COR) возросли до 1,0% в корпоративном сегменте и до 2,9% в розничном.

Прогноз развития рынка

До 2030 года в банковском секторе ожидается стабильное и умеренное расширение портфелей в сегментах корпоративных и розничных клиентов со все еще сдержанной динамикой роста в 2026 году и выходом на устойчивые темпы роста с 2027–2028 годов.

Снижение уровня процентных ставок, а также продолжающаяся структурная трансформация российской экономики поддержат спрос на кредиты со стороны корпоративного сектора как для пополнения оборотного капитала, так и для осуществления инвестиций. Кредитование малого и среднего бизнеса остается в фокусе банков и политики государства, что позволяет ожидать более высоких темпов роста портфеля МСБ-кредитов относительно портфеля кредитов крупных заемщиков. Запуск и реализация масштабных инфраструктурных проектов, переориентация крупных компаний на внутренние ресурсы (включая банковские кредиты) вследствие закрытия внешних рынков капитала может выступить дополнительным импульсом роста корпоративного кредитования.

В сегменте кредитования розничных клиентов после замедления в 2025 году ожидается возврат к стабильному и устойчивому росту кредитного портфеля при снижении процентных ставок и повышении потребительской активности граждан. Прежде всего более высокие темпы роста портфеля ожидаются в сегменте потребительских кредитов в силу того, что этот сегмент более чувствителен к изменению процентных ставок, а также по причине того, что банки будут его активно продвигать.

Чистая прибыль банков в 2026 году ожидается на уровне 3,3–3,8 трлн руб., а на горизонте до 2030 года – 6,2 трлн руб., это связано с растущими за счет масштабов бизнеса основными доходами банков. Средний размер NIM ожидается на уровне 4,3-4,5%.

Ключевые оценки рынка к 2030 году[2]

204 трлн руб.
кредитный портфель банков

0,8%
стоимость риска юрлиц (COR)

2,1%
стоимость риска физлиц (COR)

4,1%
чистая процентная маржа

18,8%
рентабельность собственных средств

6,2 трлн руб.
чистая прибыль банковского сектора

После снижения в 2024 году среднего уровня достаточности капитала банковской отрасли согласно нормативу Н1.0 до 11,6% достаточность капитала в 2025 году увеличилась на 0,3 п. п., до 13,2%, из-за опережающего роста капитала, ожидается дальнейший рост в ответ на меры Банка России, направленные на повышение финансовой стабильности и повышение достаточности капитала в банковской системе. В дальнейшем этот уровень позволит поддерживать достаточный буфер прочности и обеспечивать устойчивость сектора к внешним шокам.

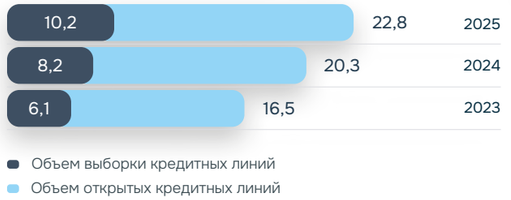
На банковский рынок будут оказывать влияние следующие факторы:
- **снижение ключевой ставки** и удешевление кредитных продуктов банков → снижение процентных ставок по всем кредитным продуктам банков, что позволит корпоративным и розничным заемщикам вновь вернуться к использованию кредита;
- **высокая долговая нагрузка** заемщиков → повышает оценку рискованности портфелей кредитов, что приводит к росту стоимости риска и снижению рентабельности. Ожидается, что стоимость риска будет снижаться по мере стабилизации качества кредитов на фоне снижения ключевой ставки;
- **регулирование со стороны Банка России** → ожидается, что Банк России сохранит фокус на поддержание стабильности сектора.

[1] За вычетом резервов и переоценки.
[2] По данным кредитного рейтингового агентства «Эксперт РА».

Рынок проектного финансирования

Показатели проектного финансирования застройщиков в течение 2025 года продолжили расти. По данным Банка России, на конец 2025 года в 84 регионах России застройщиками заключено 12,5 тыс. кредитных договоров на сумму 22,8 трлн руб., что на 12,3% больше по сравнению с прошлым годом. Объем выборки кредитных линий составил 10,2 трлн руб. (+24,4% к 2024 году), исходя из потребностей застройщиков в средствах для строительства.

Динамика открытых застройщиками кредитных линий и их выборка, трлн руб.



Источник: Банк России

За весь период действия механизма с использованием эскроу-счетов было раскрыто почти 2,8 млн счетов (+31,7% к 2024 году), а сумма средств, перечисленных с них застройщикам и банкам в погашение предоставленных кредитов, составила 15,8 трлн руб., за 2025 год были раскрыты 665 тыс. эскроу-счетов на 4,5 трлн руб. На конец 2025 года нераскрытыми остались 1,1 млн счетов эскроу, что на 6,9% больше показателя 2024 года.

Рост продаж жилья в новостройках по ДДУ обеспечил поступление средств на счета эскроу за 2025 год, по предварительным данным Банка России, в объеме свыше 5,5 трлн руб. (+11% к 2024 году). В результате остатки средств участников долевого строительства на счетах эскроу на 31.12.2025 составили 7,4 трлн руб. (+16% к 2024 году). Уровень покрытия задолженности по проектному финансированию (ПФ) счетами эскроу составил 69 % на конец 2025 года.

Остатки средств на счетах эскроу

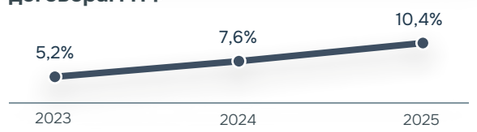
Источник: Банк России

Средняя ставка по проектному финансированию (на 31 декабря 2025 года) снизилась до 10,2% с максимальных 10,7% в середине 2025 года благодаря снижению ключевой ставки, однако 21% задолженности все еще имеет ставку выше 16%.

Ключевые результаты рынка по итогам 2025 года

10,2 трлн руб.
объем портфеля проектного финансирования

Средняя процентная ставка по кредитным договорам ПФ



Источник: Банк России

Прогноз развития

С 2026 года девелоперы начнут активнее запускать строительство по мере смягчения денежно-кредитной политики и восстановления интереса к покупке недвижимости. В то же время высокая стоимость заемных ресурсов и удорожание строительства из-за роста цен на материалы и рабочую силу потребуют большего объема кредитных средств на реализацию новых объектов.

В дальнейшем на российский рынок проектного финансирования застройщиков будут оказывать влияние факторы, аналогичные отрасли жилищного строительства, так как объем привлеченных застройщиками средств в форме проектного финансирования напрямую зависит от соблюдения графика продаж, реализации текущих и запуска новых проектов. Кроме этого, потенциальное увеличение стоимости строительных материалов и рабочей силы будет приводить к росту стоимости строительства и, соответственно, увеличивать потребность в проектном финансировании. Ожидаемый рост объема портфеля проектного финансирования прогнозируется на уровне 42% относительно 2025 года до 14,5 трлн руб.

Ключевые оценки рынка к 2030 году[1]

14,5 трлн руб.
объем портфеля проектного финансирования

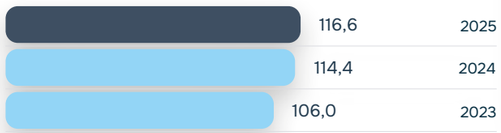
[1] По данным Аналитического центра ДОМ.РФ.

Рынок жилищного строительства

Несмотря на сложные рыночные условия и отсутствие массовой господдержки, по итогам 2025 года рынок жилищного строительства в целом по стране находился в состоянии баланса. Объем продаж жилья по договорам долевого участия (ДДУ) в целом за 2025 год превысил показатель 2024 года и составил 25,6 млн кв. м (+1% к 2024 году), выручка от продаж новостроек составила 5,2 трлн руб., что на 11% больше выручки за 2024 год. Продажи выросли к концу 2025 года: с 1,7 млн кв. м в среднем за месяц в I полугодии 2025 года до 2,1 млн кв. м в III квартале и 3 млн кв. м в IV квартале за счет снижения ставок и активизации спроса в конце года на «Семейную ипотеку» на фоне обсуждений изменения ее условий.

В 2025 году девелоперская активность замедлилась. Из-за нестабильности спроса в течение года застройщики более осторожно принимали решения относительно запуска новых проектов, но при этом география строительства расширилась и впервые охватила все регионы. За год девелоперы вывели на рынок 41,3 млн кв. м строящегося жилья в многоквартирных домах (далее – МКД), что на 12% меньше 2023–2024 годов. Но даже в условиях снижения запусков портфель строящегося жилья в МКД России увеличился на 2% за год и составил 116,6 млн кв. м.

Портфель строящегося жилья, млн кв. м

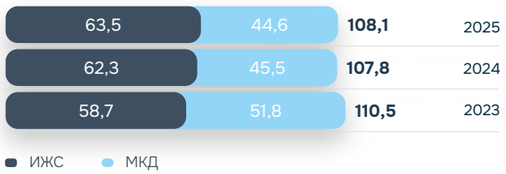


Источник: ДОМ.РФ

В 2025 году, по данным Росстата, в эксплуатацию введено 108,1 млн кв. м жилья (+0,4% к 2024 году).

Ввод в эксплуатацию МКД составил 44,6 млн кв. м, что на 2% меньше прошлого года. Ввод в эксплуатацию объектов индивидуального жилищного строительства (ИЖС), наоборот, вырос на 2%, до 63,5 млн кв. м, а его доля в общем объеме ввода составила 59%.

Объем введенного в эксплуатацию жилья, млн кв. м



Источник: Росстат

Ключевые результаты рынка по итогам 2025 года

41,3 млн кв. м
запуск новых проектов МКД

116,6 млн кв. м
объем текущего строительства МКД

5,2 трлн руб.
продажи МКД по ДДУ

108,1 млн кв. м
объем ввода жилья в эксплуатацию

59%
доля ИЖС

Ключевые оценки рынка к 2030 году[1]

58 млн кв. м
запуск новых проектов МКД

142 млн кв. м
объем текущего строительства МКД

8,7 трлн руб.
продажи МКД по ДДУ

120 млн кв. м
объем ввода в эксплуатацию

53%
доля ИЖС

6–7% в год
рост цен на первичном рынке жилья

Прогноз развития рынка

После снижения в 2025 году объема запуска новых проектов МКД до 41,3 млн кв. м, с 2026 года на фоне смягчения денежно-кредитной политики, сохранения адресных программ льготной ипотеки и улучшения условий фондирования за счет нормализации ставок проектного финансирования и стабилизации цен ожидается восстановление рынка. В результате прогнозируемой тенденции запуск новых проектов в ближайшие годы составит порядка 58 млн кв. м. К 2030 году отрасль выйдет на качественно новый уровень:

- объем текущего строительства МКД достигнет 142 млн кв. м.;
- ввод в эксплуатацию жилья составит порядка 120 млн кв. м.;
- доля ИЖС стабилизируется на уровне 53%, что свидетельствует о постепенном выравнивании структуры рынка.

При этом важно отметить, что этот процесс сопровождается значительным ростом ввода ИЖС в абсолютных цифрах, расширяя доступ к частному домовладению для широких слоев населения.

С 2027 года, по мере полного восстановления спроса и естественного снижения объемов нового предложения на фоне нормализации макроэкономических условий, ожидается ускорение темпов роста цен. Прогнозируемый рост стоимости первичного жилья составит 6-7% в год.

В результате изменений будет наблюдаться рост объемов продаж по договорам долевого участия (ДДУ), которые прогнозируются на уровне 8,7 трлн руб. Эти показатели подтверждают, что при грамотной государственной поддержке российская строительная отрасль демонстрирует исключительную устойчивость и способность обеспечивать граждан качественным и доступным жильем.

Рынок жилищного строительства в Российской Федерации исторически формируется под влиянием фундаментальных факторов, среди которых ключевыми являются демография, урбанизация, внутренняя миграция и вовлечение новых территорий под застройку. Демографический тренд в ближайшие годы будет оказывать сдержанное влияние на спрос: население страны демонстрирует умеренное снижение, однако значимым компенсирующим фактором остается миграция в крупные города, прежде всего в агломерации с высоким уровнем экономической активности и развитой инфраструктурой. Вместе с тем дополнительным фактором развития отрасли является вовлечение новых территорий под застройку — в частности, механизмов комплексного развития территорий (КРТ), которые позволяют девелоперам реализовывать масштабные проекты на больших территориях, обеспечивая жилые комплексы необходимым объемом инфраструктуры.

На рынок жилищного строительства будут оказывать влияние следующие факторы:

- **снижение ключевой ставки Банка России** и удешевление ипотеки → восстановление спроса и улучшение рентабельности проектов;
- рост реальных **доходов населения** (3,0–5,9% в год к 2026–2030 годам) → расширение платежеспособного спроса;
- **отложенный спрос** → часть домохозяйств, не реализовавших планы улучшения жилищных условий из-за высоких ставок, вернется на рынок жилья по мере улучшения условий заимствования;
- сохранение **адресных программ льготной ипотеки** → стабильный спрос в приоритетных сегментах;
- высокий уровень **сбережений населения** → могут быть использованы для инвестиций в жилую недвижимость;
- **консолидация рынка** → сохранение тренда на укрупнение застройщиков в ключевых агломерациях будет увеличивать устойчивость рынка и способствовать более стабильным объемам строительства;
- внедрение механизма **эскроу-счетов в сегменте ИЖС** → повышение прозрачности и доверия, поддержка спроса и инвестиций.

[1] По данным Аналитического центра ДОМ.РФ.

Рынок ипотечного кредитования

По данным Банка России, по итогам 2025 года выдано 968 тыс. кредитов, что на 26% меньше, чем в 2024 году. Общий объем выдач составил 4,5 трлн руб., что на 9% меньше объема выдач 2024 года.

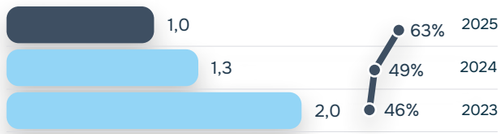
В первом полугодии 2025 года выдача ипотеки сократилась почти вдвое из-за высоких рыночных ставок и отмены «Льготной ипотеки», в III квартале снижение прекратилось, а в IV квартале выдачи перешли к росту благодаря становящейся более доступной рыночной ипотеке и повышенному спросу на «Семейную ипотеку» на фоне новостей о возможном ужесточении условий программы в 2026 году.

Ключевые результаты рынка по итогам 2025 года

4,5 трлн руб.
объем выдач ипотечных кредитов

23,8 трлн руб.
объем портфеля ипотеки

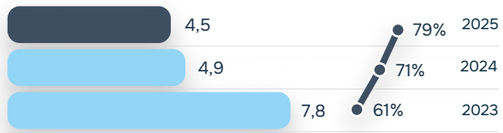
Выдача ипотечных кредитов



Количество выданных ипотечных кредитов, млн кредитов
Доля льготных программ[1]

Источники: Банк России, ДОМ.РФ

Объем ипотечного кредитования



Объем выданных ипотечных кредитов, трлн руб.
Доля льготных программ[1]

Источники: Банк России, ДОМ.РФ

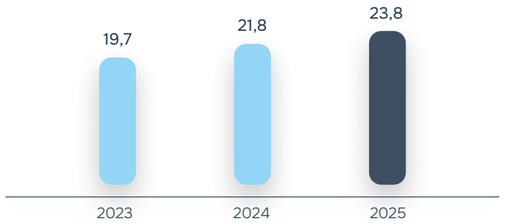
Поддержку рынку в 2025 году оказала отмена лимитов по госпрограммам и повышение возмещения по ним банкам (до 3–3,5% в феврале – августе 2025 года, 2,5–3,0% в оставшийся период), а также отмена крупнейшими банками обязательных комиссий при выдаче ипотечных кредитов с господдержкой и снижение ставок по рыночным ипотечным кредитам.

С 1 июля 2025 года Банк России ввел макропруденциальные лимиты (МПЛ) на выдачу ипотеки заемщикам с первоначальным взносом менее 20% и показателем долговой нагрузки (ПДН) выше 80%, а также запрет на комиссии за снижение процентной ставки. Введенные МПЛ не оказали значимого влияния на рынок ипотеки, поскольку выдача ипотечных кредитов уже была приведена к соответствующей структуре за счет макропруденциальных надбавок.

Благодаря льготным программам средневзвешенная процентная ставка фактической выдачи ипотеки на первичном рынке в 2025 году сохранялась на уровне 6,2%, что ниже средневзвешенной рыночной ставки предложения в 24,7%. Средневзвешенная ставка фактической выдачи на вторичном рынке составила 10,3% (-1,2 п. п.), оставаясь существенно ниже рыночных ставок предложения (21% на конец 2025 года, по данным 20 крупнейших ипотечных банков), что обусловлено в том числе распространением ипотеки с господдержкой по договору купли-продажи (готовое жилье) от застройщика.

С учетом описанных выше тенденций рынка объем портфеля предоставленных ипотечных жилищных кредитов, включая секьюритизацию, по данным Банка России, вырос на 8,9% с начала года и составил 23,8 трлн руб. на конец 2025 года.

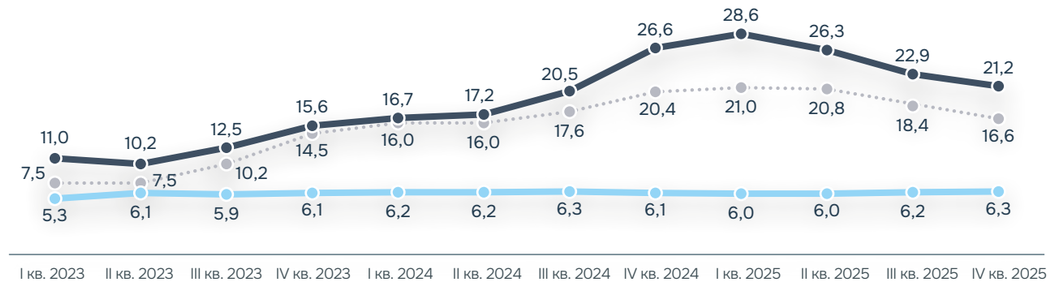
Динамика ипотечного портфеля, трлн руб.



Ипотечный портфель на балансе банков

Источник: Банк России

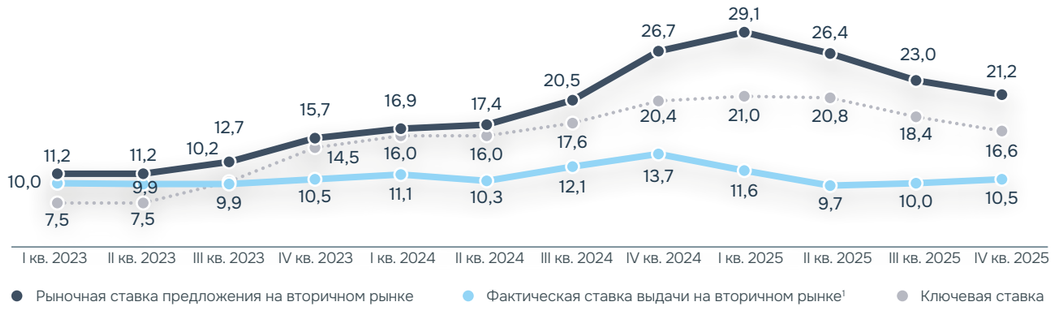
Динамика ставок на первичном рынке, %



Рыночная ставка предложения на первичном рынке
Фактическая ставка выдачи на первичном рынке[1]
Ключевая ставка

Источники: Банк России, ДОМ.РФ

Динамика ставок на вторичном рынке, %



Рыночная ставка предложения на вторичном рынке
Фактическая ставка выдачи на вторичном рынке[1]
Ключевая ставка

Источники: Банк России, ДОМ.РФ

Прогноз развития рынка

Потенциал роста рынка ипотечного кредитования в России остается высоким, так как проникновение рынка составляет всего ~10%[2], в то время как для ведущих экономик этот показатель варьируется в диапазоне 29–85%.

К 2030 году ожидается рост объема выдач ипотеки приблизительно в 2 раза до 9,0 трлн руб. при условии постепенного снижения ключевой ставки, отсутствия внешних шоков и накопленного спроса со стороны потенциальных заемщиков. Объем портфеля ипотеки прогнозно вырастет в 1,5 раза и составит 35,4 трлн руб. при условии дальнейшей адаптации рынка к рыночным условиям и макроэкономической стабильности.

Ключевые оценки рынка к 2030 году[3]

9,0 трлн руб.
объем выдач ипотечных кредитов

35,4 трлн руб.
объем портфеля ипотеки

[1] Без учета программы «Сельская ипотека», дополнительных соглашений, заключенных в рамках программы «Семейная ипотека» и траншей по ранее выданным кредитам на ИЖС.

[1] С учетом выдач по льготным программам.
[2] По данным кредитного рейтингового агентства «Эксперт РА».
[3] По данным Аналитического центра ДОМ.РФ.

Позиция Банка на рынке

GRI 2-6

Банк ДОМ.РФ является уполномоченным банком в сфере жилищного строительства и развивает свой бизнес среди крупнейших игроков банковской системы. В 2025 году Банк получил статус системно значимой кредитной организации (СЗКО), что подтверждает признание Банка Центральным Банком Российской Федерации ключевым игроком на рынке.

Корпоративно-инвестиционный бизнес

В рамках корпоративно-инвестиционного бизнеса (далее – КИБ) Банк наращивает взаимодействие с крупнейшими компаниями из ключевых отраслей экономики и расширяет спектр финансовых продуктов, в которые входят кредитование корпоративных клиентов, а также финансирование коммерческой недвижимости и объектов туризма и инфраструктуры. По состоянию на конец 2025 года доля портфеля КИБ в общем объеме кредитного портфеля Банка составила 14,2%. Основными конкурентами Банка являются крупные банки с государственным участием, а также крупные коммерческие банки.

Топ-10
по объему активов

Топ-15
по величине капитала

ДОМ РФ БАНК

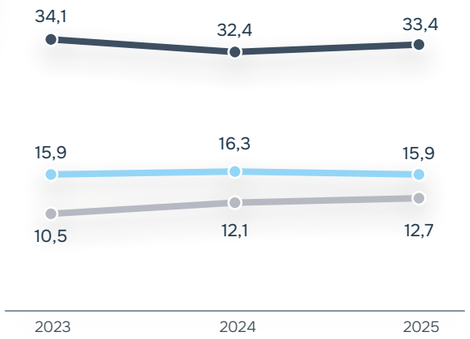
Корпоративно-строительный бизнес

Топ-3
по объему финансирования строительства жилья с применением механизма эскроу

Основной объем кредитного портфеля корпоративно-строительного бизнеса представлен кредитным портфелем проектного финансирования жилищного строительства. Доля Банка по объему кредитных лимитов составляет 33,4% и 15,9% – по остатку ссудной задолженности. В 2025 году Банк продолжил наращивать кредитный портфель, диверсифицируя его как по регионам, так и за счет увеличения количества финансируемых групп компаний. Банк финансирует суммарно более 87 млн кв. м объектов в рамках жилищного строительства, в том числе 1,2 млн кв. м социальных объектов (школы, детские сады, спортивные объекты).

В рамках проектного финансирования конкурентами Банка являются крупные банки с государственным участием, а всего, по данным Банка России, требованиям, предъявляемым для работы с застройщиками, по состоянию на 1 декабря 2025 года соответствовали 64 кредитные организации.

Доля Банка ДОМ.РФ на рынке проектного финансирования, %

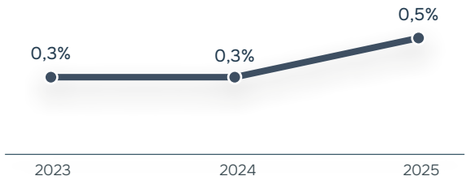


Малый и средний бизнес

Основным фокусом развития МСБ в Банке является рост активной клиентской базы, которая на конец 2025 года составила 31,5 тыс. клиентов.

Несмотря на сдержанную динамику роста портфеля МСБ на рынке, Банк по результатам 2025 года продемонстрировал устойчивый рост кредитного портфеля клиентов МСБ на 36% в основном за счет существенного роста (в семь раз) портфеля индивидуального жилищного строительства, что является перспективным сегментом для дальнейшего роста направления и укрепления доли на рынке. В течение года Банк реализовал комплексный продукт финансирования подрядчиков ИЖС с использованием эскроу-счетов, обеспечив прозрачность расчетов между участниками рынка и снижение рисков для всех участников проекта.

Доля Банка ДОМ.РФ на рынке МСБ

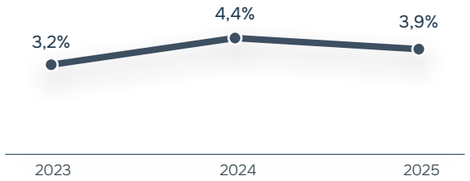


Ипотека и розничный бизнес

Топ-4
по объему выдачи ипотеки

По объему выдачи ипотеки Банк стабильно входит в четверку лидеров с долей 3,9% по объему выдачи ипотеки. В рамках ипотечных программ основную конкуренцию Банку составляют банки с государственным участием и некоторые крупные коммерческие банки. Накопленная экспертиза в ипотечном кредитовании создает дополнительный потенциал для развития прочих направлений розничного бизнеса Банка, и на конец 2025 года активная клиентская база розничного бизнеса, включая ипотеку, составила почти 700 тыс. клиентов за счет диверсификации и совершенствования продуктовой линейки продуктов розничного бизнеса.

Доля Банка ДОМ.РФ на рынке ипотеки



БАНК, ГДЕ СТРАТЕГИЯ ПРЕВРАЩАЕТСЯ В РЕЗУЛЬТАТ

Обзор результатов деятельности

Направления деятельности 42

Корпоративно-строительный бизнес 43

Корпоративно-инвестиционный бизнес и финансовые рынки 47

Малый и средний бизнес 51

Розничный бизнес 54

Транзакционная платформа 64

Участие Банка в программах государственной поддержки 65

78
регионов
присутствия в проектном финансировании

x7
рост кредитного портфеля МСБ по ИЖС

699
тыс.
активных клиентов розничного бизнеса

Топ-6
организаторов
на рынке облигаций

В 2025 году Банк достиг значительных результатов во всех ключевых направлениях деятельности: стабильно увеличивал объемы проектного финансирования, расширял корпоративно-инвестиционный бизнес, ускорял темпы роста МСБ и розничного бизнеса, активно внедряя современные технологии для повышения удобства клиентов и эффективности своих операций.

Направления деятельности

Деятельность Банка ДОМ.РФ ориентирована на развитие финансовых услуг, продуктов и сервисов для всех участников рынка жилищного и прочего строительства и сфокусирована на развитии следующих направлений деятельности:

- **Корпоративно-строительный бизнес**
- **Корпоративно-инвестиционный бизнес и финансовые рынки**
- **Малый и средний бизнес**
- **Ипотека и розничный бизнес**

26 августа 2025 года Банк ДОМ.РФ был включен Банком России в реестр участников эксперимента по установлению специального регулирования в соответствии с Законом № 417-ФЗ[1]. В рамках профильной рабочей группы при Ассоциации банков России Банк участвует в разработке стандартов партнерского финансирования и рассматривает их применение при формировании новых бизнес-продуктов в целях расширения продуктовой линейки и удовлетворения спроса на финансовые инструменты, отвечающие ценностям клиентов. При участии Банка сформирован проект стандарта сделок по купле-продаже в рассрочку, а также подготовлен типовой структуратор для финансового моделирования сделок партнерского проектного финансирования.

[1] Федеральный закон от 4.08.2023 № 417-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для осуществления деятельности по партнерскому финансированию в отдельных субъектах Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Корпоративно-строительный бизнес

Ключевые показатели Стратегии 2030

	Текущие результаты		Стратегические цели до 2030 года
Доля рынка проектного финансирования (по ОСЗ)	15,9%	→	20%

Ключевые результаты 2025 года

78 регионов присутствия
(**топ-2** по количеству регионов присутствия)

0,9 трлн руб.
объем средств на счетах эскроу
(+18% к 2024 году)

7,6 трлн руб.
портфель подписанных кредитных линий проектного финансирования
(+15% к 2024 году)

87,8 млн кв. м
накопленная площадь кредитуемых проектов
(+14% к 2024 году)

1,9 трлн руб.
портфель проектного финансирования
(+27% к 2024 году)

35%
доля активов в формате устойчивого развития

Проектное финансирование жилищного строительства

По итогам 2025 года строительство 98,5% многоквартирных домов в Российской Федерации происходит с использованием механизма проектного финансирования с применением счетов эскроу.

Данный механизм предполагает, что после покупки недвижимости (заключения договора долевого участия) до ввода дома в эксплуатацию средства граждан находятся на счетах эскроу, а застройщик строит дом, привлекая заемные средства банка. В результате действия системы с эскроу-счетами покупка недвижимости в строящихся объектах становится безопаснее и проще для граждан, а застройщики получают бесперебойный источник финансирования.

Банк ДОМ.РФ является одним из основных системных игроков на рынке проектного финансирования и входит в топ-3 крупнейших кредиторов.

В 2025 году Банк продолжил наращивать портфель проектного финансирования: объем подписанных кредитных линий с застройщиками достиг 7,6 трлн руб. (+15% к 2024 году), портфель проектного финансирования составил 1,9 трлн руб. (+27% к 2024 году), а средства на эскроу-счетах достигли 898 млрд руб. (+18% к 2024 году). При этом рост портфеля достигнут без существенного изменения риск-профиля в условиях высокой ключевой ставки благодаря особенностям продукта проектного финансирования, при котором ставка для застройщика снижается в зависимости от наполнения счетов эскроу, что ограничивает процентную нагрузку на заемщиков и поддерживает финансовую устойчивость проектов.

Схема работы проектного финансирования

Дольщик
Размещение средств на счете эскроу

↓

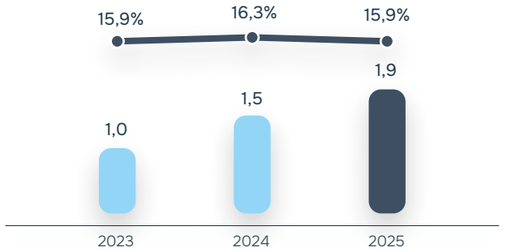
Банк
Проектное финансирование. Контроль целевого использования

↓

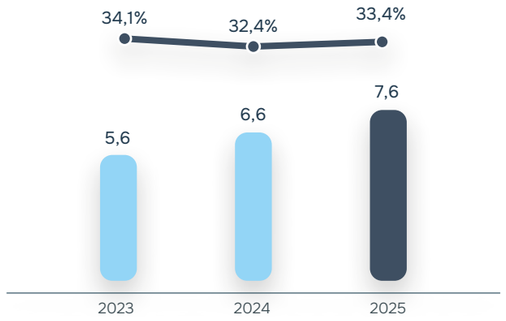
Застройщик
Сдача готового жилья в срок, раскрытие счета эскроу

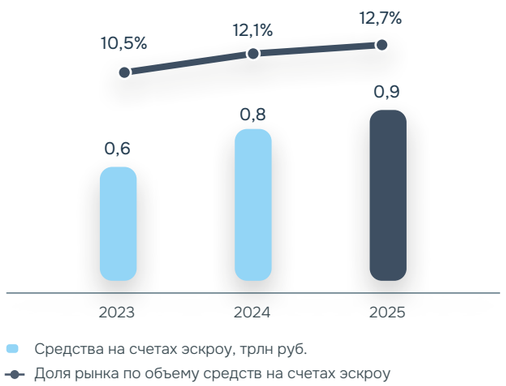
↓

Дольщик → Собственник жилья



Динамика ключевых показателей проектного финансирования





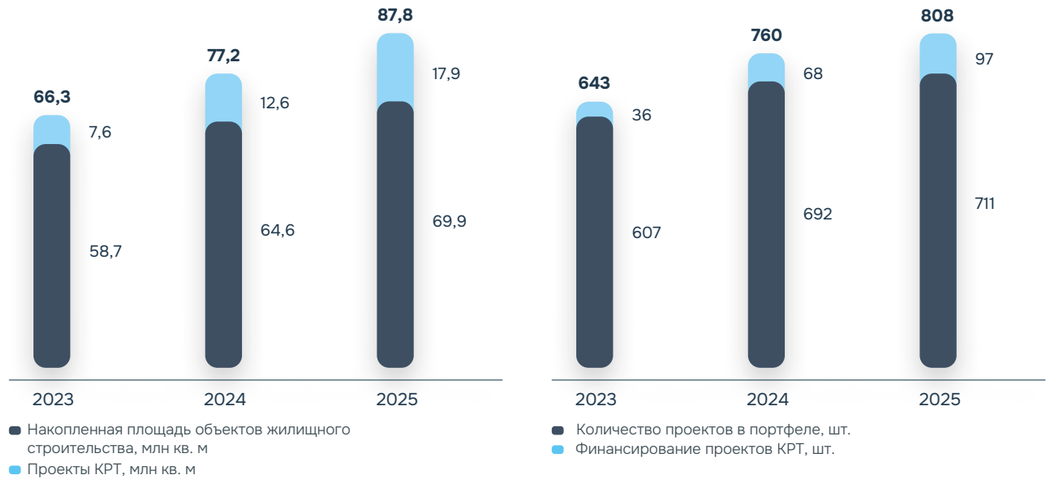
Банк финансирует 87,8 млн кв. м жилой недвижимости, сопровождая проекты на всем их жизненном цикле: от стадии покупки земельного участка (финансирование приобретения площадок, предпроектное финансирование) до успешного завершения строительства. С 2019 года с участием Банка введено в эксплуатацию более 19 млн кв. м жилой недвижимости в 62 регионах, включая 272 объекта площадью 5,9 млн кв. м. в 2025 году.

Банк укрепил позицию на региональных рынках и удерживает второе место в рейтинге банков по количеству регионов присутствия финансируя жилищные проекты в 78 регионах (+1 к 2024 году). Более 80% кредитных договоров Банка подписано в регионах за пределами Москвы и Московской области. При этом Банк финансирует 369 групп компаний-застройщиков, что способствует низкой концентрации риска.

Банк уделяет особое внимание зеленому и энергоэффективному строительству: так, по состоянию на конец 2025 года доля активов в формате устойчивого развития в портфеле проектного финансирования составила 35%.

Одним из стратегических направлений для Банка является финансирование проектов КРТ, поскольку данный механизм позволяет формировать современную городскую среду, трансформируя неэффективно используемые территории в комфортные районы с развитой инфраструктурой, улучшать жилищные условия граждан, в том числе преобразуя ветхий и аварийный фонд в современные жилые дома. Банк обладает экспертизой и опытом финансирования проектов КРТ любого уровня сложности. За 2025 год портфель Банка с использованием механизма КРТ вырос на 42%: финансируется 97 проектов общей площадью 17,9 млн кв. м.

Динамика финансирования жилищного строительства



Прочие направления деятельности

Банк продолжает расширять линейку продуктов и сервисов для строительной отрасли.

В 2025 году Банк активно развивал направление консалтинговых услуг, в рамках которого клиентам предлагались продукты стратегического консалтинга, агентские услуги по поиску активов и привлечению финансирования, а также специализированные исследования по анализу рынка, аудиту системы продаж и аналитике по себестоимости строительства.

Заемщикам доступны все сервисы, предоставляемые экосистемой продуктов и сервисов в строительной отрасли, включая поиск и покупку земельных участков, получение аналитики по рынку, возможность внедрить технологии информационного моделирования, возможность участия в реализации проектов развития арендного жилья, получение розничных банковских решений, а также участие в партнерских программах с поставщиками строительных материалов и лифтового оборудования.

Цифровизация

В 2025 году Банк продолжил расширять цифровые сервисы для клиентов проектного финансирования, развивая Единый личный кабинет (ЕЛК) как ключевой канал взаимодействия, а также внутреннюю инфраструктуру, направленную на оптимизацию и автоматизацию процессов. По итогам 2025 года ЕЛК масштабирован более чем на 50% клиентской базы проектов.

Банком внедрена система цифровых ходатайств: клиент может подать ходатайство в электронном виде, а система автоматически формирует перечень необходимых документов в зависимости от выбранной тематики и обеспечивает удобное отслеживание статуса рассмотрения.

С 2025 года клиентам доступно отображение полной актуальной версии сводных сметных расчетов (ССР) с аналитическими столбцами по формату Банка в режиме онлайн в ЕЛК. В дополнение к этому клиент может выгрузить ССР, а также реестр заключенных договоров, актов выполненных работ и платежных поручений, полученных в рамках строительства.

В рамках автоматизации подачи заявок застройщиками внедрен Агрегатор проектного финансирования – система получения финансирования проекта строительства одновременно в несколько банков в режиме одного клика. В рамках данной системы предусмотрен цифровой формат взаимодействия между застройщиком и банками через Единую информационную систему жилищного строительства (ЕИСЖС), предполагающий минимальные затраты времени и перечень документов для получения первичного предложения.

Помимо этого, в 2025 году Банк расширил применение искусственного интеллекта (ИИ) в проектном финансировании, оптимизировав процессы выдачи траншей и подготовку договоров, что позволило значительно ускорить выполнение типовых операций, с которыми застройщики сталкиваются ежедневно в работе с Банком.

Алгоритм Агрегатора проектного финансирования

1. Застройщик формирует заявку на финансирование нового объекта строительства с приложением финансовой модели.
2. Агрегатор направляет заявку одновременно в несколько банков. В любой момент застройщик может внести корректировки в заявку или направить ее в новый банк, подключенный к платформе.
3. Банки проводят оценку проекта на основе своих внутренних методик и связываются с застройщиком для уточнения деталей.
4. Застройщик анализирует полученные предложения и выбирает наиболее выгодное по условиям финансирования.
5. Банк и застройщик заключают договор о предоставлении финансирования объекта строительства.
6. Открываются счета эскроу для реализации финансируемого проекта.

Корпоративно-инвестиционный бизнес и финансовые рынки

Банковский бизнес в рамках диверсификации своей деятельности развивает корпоративно-инвестиционный бизнес, а также бизнес на финансовых рынках, что существенно способствует устойчивому развитию в разные экономические и отраслевые циклы.

Блок разделен на три основных направления:
- корпоративно-инвестиционный бизнес;
- финансовые рынки;
- рынки капитала.

Ключевые показатели Стратегии 2030

	Текущие результаты		Стратегические цели до 2030 года
Доля кредитного портфеля КИБ в общем портфеле Банка	14,2%	→	17%
Доход на финансовых рынках	8,6 млрд руб.	→	до 10 млрд руб.

Топ-6
организатор на рынке облигаций

Топ-5
организатор выпусков на долговом рынке и рынке акционерного капитала

Ключевые результаты 2025 года

486 млрд руб.
кредитный портфель КИБ
(+29% к 2024 году)

>483 млрд руб.
портфель пассивов клиентов КИБ
(+87% к 2024 году)

944 млрд руб.
объем кредитных линий с клиентами КИБ
(+57% к 2024 году)

295 млрд руб.
объем выпусков, где Банк является организатором размещения облигаций
(+84% к 2024 году)

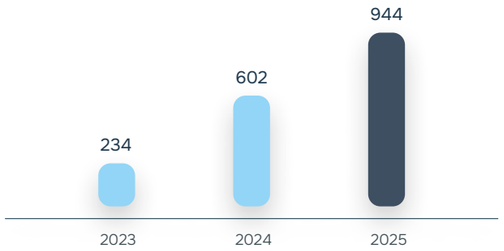
Корпоративно-инвестиционный бизнес

В 2025 году в Банке произошли структурные изменения в корпоративном направлении бизнеса: создан новый блок «Корпоративно-инвестиционный бизнес», который сосредоточен на предоставлении финансовых продуктов для корпоративных клиентов.

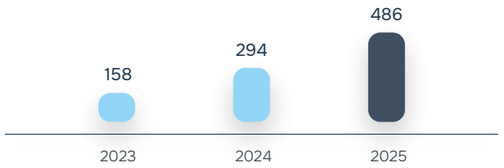
Банк активно развивает отношения с крупнейшими корпоративными клиентами из ключевых отраслей российской экономики, предлагая как классические, так и специальные продукты, включая мезонинное, торговое финансирование и финансирование сделок слияния и поглощения. Основными заемщиками являются компании с высоким кредитным качеством из различных отраслей. В первую очередь это лидеры энергетической отрасли, торговли, туризма, ИТ-индустрии. На конец 2025 года объем лимитов по корпоративному кредитованию составил 944 млрд руб., увеличившись в четыре раза за два года, а кредитный портфель достиг 486 млрд руб. и вырос в три раза за два года.

Динамика показателей корпоративно-инвестиционного бизнеса, млрд руб.

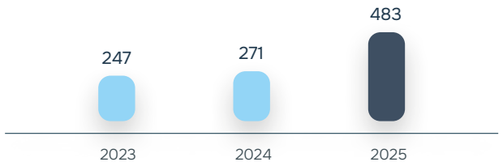
Объем лимитов по корпоративному кредитованию



Объем кредитного портфеля КИБ



Средства клиентов КИБ



Банк в 2025 году предоставлял клиентам наиболее востребованные продукты, в том числе были реализованы сделки синдицированного кредитования на сумму 8,5 млрд руб. Механизм синдицированного кредитования позволяет заемщику привлечь финансирование от нескольких кредиторов для диверсификации кредитного портфеля. Для кредитной организации предоставление кредита в формате синдиката позволяет разделить риски с другими кредиторами и оптимизировать потребление капитала.

Одним из востребованных продуктов в 2025 году было привлечение финансирования в формате соглашения о финансировании участия в кредите (СФУК). Механизм СФУК позволяет банку-кредитору привлечь дополнительное финансирование, оставаясь при этом номинальным кредитором в основном договоре. В рамках данного механизма Банком предоставлены в 2025 году кредитные средства на сумму 27,3 млрд руб.

В июле 2025 года в рамках расширения линейки инвестиционных продуктов Банк осуществил дебютный на российском рынке выпуск облигаций с доходностью, привязанной к индексу цен на жилье в Москве.

Объем эмиссии составил 500 млн руб. при сроке обращения два года. Ставка купона установлена в размере 0,01% годовых. Условиями выпуска предусмотрена выплата дополнительного дохода в конце срока обращения. Данный доход рассчитывается как прирост индекса цен на первичном рынке жилья, увеличенный на пять процентных пунктов.

Весь объем выпуска приобретен институциональным инвестором для последующей интеграции в линейку страховых продуктов. Привлеченные денежные средства направлены Банком на проектное финансирование жилищного строительства. Применение инструментов фондирования с привязкой к рыночным индексам позволяет минимизировать риски девелоперов. В рамках данной модели процентные расходы изменяются пропорционально выручке застройщика, что способствует укреплению финансовой устойчивости проектов.

Расчет целевого показателя доходности осуществляется на основе публичного индекса цен на первичное жилье. Данный индикатор формируется Аналитическим центром ПАО ДОМ.РФ на базе верифицированных данных Росреестра о договорах участия в долевом строительстве в разрезе регионов, классов недвижимости и комнатности объектов.

В 2025 году был успешно реализовал пилотный проект секьюритизации проектного финансирования жилья через запуск закрытого паевого инвестиционного фонда (ЗПИФ 1). В состав активов фонда объемом 1 млрд руб. был передан кредит на строительство одного из крупнейших жилых комплексов Москвы. Высокий инвестиционный спрос обеспечил реализацию 99,5% объема выпуска паев. Данный механизм позволяет частным инвесторам выступать косвенными кредиторами застройщика и получать доходность от проектного финансирования. Выплаты инвесторам синхронизированы с графиком ввода объекта в эксплуатацию и раскрытием счетов эскроу.

Финансовые рынки

Банк активно развивается на финансовых рынках за счет увеличения объемов торговых операций, расширения линейки финансовых инструментов и казначейских продуктов, предоставляемых корпоративным клиентам, что, в свою очередь, обеспечивает эффективное управление ликвидностью, валютными и процентными рисками и одновременно формирует дополнительную доходность от портфеля внебалансовых и рыночных активов.

В целях повышения конкурентоспособности и удовлетворения потребностей корпоративных клиентов Банк существенно расширил линейку финансовых инструментов. В частности, в портфель продуктов вошли решения для короткого финансирования, такие как краткосрочные кредиты, возобновляемые линии кредитования, что позволяет клиентам оперативно решать вопросы ликвидности и оптимизировать денежные потоки. Также клиентам доступны комплексные инструменты хеджирования валютных и процентных рисков: форвардные контракты, свопы, опционы, а также индивидуальные хедж-решения под специфические бизнес-задачи. Это позволяет корпоративным клиентам минимизировать влияние колебаний курсов валют и процентных ставок, обеспечивая стабильность финансовых результатов.

Банк развивает брокерские услуги, мобильное приложение для розничных инвесторов, а также услуги инвестиционного консультирования для клиентов сегмента частного банковского обслуживания (ЧБО), позволяющие клиентам получить инвестиционные рекомендации по формированию портфеля ценных бумаг в соответствии с риск-профилем клиента.

В Банке сформирована сбалансированная структура ликвидных активов, включающая в себя высококачественные ценные бумаги, краткосрочные кредиты и другие инструменты, обеспечивающие высокую степень ликвидности и низкий кредитный риск.

В условиях рыночной волатильности и растущего объема портфеля подразделение показывает стабильно высокий финансовый результат от управления буфером ликвидных активов, от клиентских сделок и по собственной торговой позиции.

Ключевые результаты 2025 года

8,6 млрд руб.
доход на финансовых рынках

>700 млрд руб.
активов в управлении

>500 млрд руб.
клиентских активов на брокерском обслуживании

Установлены корреспондентские отношения с крупнейшими кредитными и финансовыми организациями. Активно развиваются современные платежные сервисы, позволяющие Банку обеспечивать запросы клиентов по трансграничным платежам в рамках внешнеэкономической деятельности.

Рынки капитала

Банк является одним из крупнейших участников рынков капитала, выступая опорным организатором всех размещений эмитентов материнской компании и ее дочерних компаний, а также системным партнером и организатором выпусков облигаций для крупнейших российских компаний и финансовых институтов.

В 2021 году Банк перешел к развитию корпоративно-инвестиционного направления бизнеса, в том числе в рамках оказания услуг клиентам банка на рынках капитала. Обладая выстроенной системой взаимодействия с крупнейшими институциональными инвесторами (управляющими, страховыми, инвестиционными компаниями), собственным интересом к первичным выпускам ценных бумаг в рамках управления ликвидной позицией, а также встречая запрос со стороны клиентов на расширение продуктовой линейки, Банк последовательно сформировал выделенную бизнес-линию, формирующую комиссионный доход за предоставление услуг по организации выпусков ценных бумаг. По итогам 2025 года клиентский бизнес Банка на рынках капитала вырос более чем в три раза, общий комиссионный доход – более чем в 2,5 раза.

В 2025 году Банк выступил организатором девяти размещений материнской компании и ее дочерних компаний на сумму около 220 млрд руб. (с учетом выпусков ипотечных ценных бумаг), а также впервые в истории российского рынка провел пилотный выпуск собственных облигаций с доходностью, привязанной к индексу цен на первичном рынке жилья, рассчитываемого материнской компанией, и выступил основным организатором IPO ДОМ.РФ.

Банк расширил присутствие на долговом рынке и выступил организатором выпусков облигаций клиентов – крупных российских компаний и финансовых институтов. В 2025 году Банк участвовал в 46 размещениях общим объемом свыше 1,2 трлн руб. для 17 эмитентов.

Cbonds

Банк ежегодно подтверждает первенство в ренкинге инвестиционных банков агентства Cbonds:
- в категории «ESG-выпуски»;
- входит в топ-5 банков – организаторов размещений государственных компаний;
- в топ-10 банков-организаторов в категориях «Все выпуски» и «Рыночные выпуски».

PREQVECA private equity venture capital

По итогам 2025 года Банк впервые вошел в топ-6 ренкинга банков – организаторов IPO и SPO в России по версии Cbonds и Preqveca, выступив основным организатором IPO ДОМ.РФ.

Показатели деятельности Банка ДОМ.РФ в качестве организатора размещений облигаций

	2023	2024	**2025**
Количество размещений всего, шт.	50	39	55
Из них в формате устойчивого развития, шт.	5	4	4
Объем выпусков всего, млрд руб.	200,6	159,7	295,4
Из них в формате устойчивого развития, млрд руб.	39,4	30,5	45
Количество эмитентов всего, шт.	27	19	21
Из них в формате устойчивого развития, шт.	4	1	3

Источник: Cbonds

Малый и средний бизнес

Направление Малый и средний бизнес играет ключевую роль в монетизации подрядчиков по ИЖС, предоставлению банковских услуг предприятиям МСБ, а также в формировании ресурсной базы Банка.

Ключевые показатели Стратегии 2030

	Текущие результаты за 2025 год	Стратегические цели до 2030 года
Клиенты МСБ	31,5 тыс.	100 тыс.
Количество продуктов на одного клиента МСБ	1,8	2,3

Ключевые результаты 2025 года

212 млрд руб.
портфель средств клиентов МСБ
(+13% к 2024 году)

34 млрд руб.
кредитный портфель клиентов МСБ
(+36% к 2024 году)

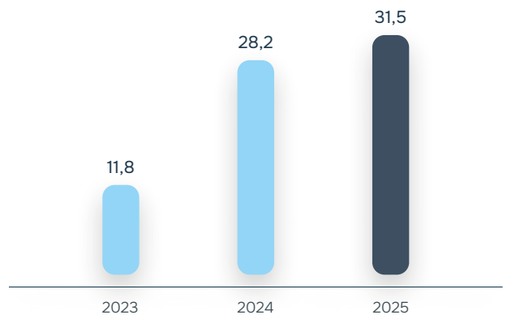
45 млрд руб.
объем кредитных линий с клиентами КИБ
(+181% к 2024 году)

14 млрд руб.
кредитный портфель по программе «ИЖС-подряд»
(x7 раз к 2024 году)

В 2025 году Банк уделил значительное внимание развитию направления малого и среднего бизнеса. Активная клиентская база выросла на 15%, достигнув 31,5 тыс. человек.

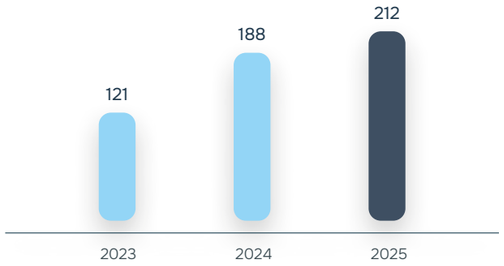
В 2025 году запущено индивидуальное предложение для клиентов-подрядчиков по проектам застройщиков с бесплатным открытием и обслуживанием в течение шести месяцев, со сниженной комиссией за переводы в пользу физических лиц и выдачу наличных денежных средств.

Активная клиентская база МСБ, тыс. человек



Портфель средств клиентов сегмента МСБ в 2025 году вырос на 13%, составив 212 млрд руб., главным образом за счет масштабирования бизнеса и роста среднего объема размещений. Средний объем клиентских остатков на одного клиента МСБ увеличился с 12 млн до 16 млн руб., что способствовало повышению диверсификации ресурсного портфеля и снижению концентрационных рисков.

Портфель средств клиентов МСБ, млрд руб.

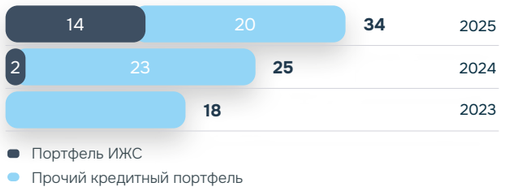


В 2025 году кредитный портфель клиентов МСБ увеличился на 36% и составил 34 млрд руб.

Ключевым драйвером роста стало финансирование участников рынка ИЖС с использованием счетов эскроу, активное расширение которого стимулировано вступление в силу Закона № 186-ФЗ[1] с 01.03.2025. В течение года Банк реализовал комплексный продукт финансирования подрядчиков ИЖС с использованием эскроу-счетов, обеспечив прозрачность расчетов между участниками рынка и снижение рисков для всех участников проекта. В рамках данного направления Банк открыл более 1 тыс. кредитных линий строительным компаниям на общую сумму свыше 45 млрд руб. для реализации 1 100 тыс. кв. м жилья в сегменте ИЖС, используя в том числе механизмы сертификатов в качестве инструмента наполнения счетов эскроу. Лидирующие позиции по объему открытых кредитных линий заняли Московский регион, Новосибирская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область.

Доля ИЖС в структуре кредитного портфеля за год выросла с 8 до 42%, что подтверждает высокий спрос и потенциал развития данного сегмента рынка.

Структура кредитного портфеля, млрд руб.



В отчетном году Банк продолжил развитие линейки массовых кредитных продуктов для клиентов МСБ, сосредоточив внимание на стандартизации условий, автоматизации процессов и повышении операционной эффективности кредитования.

Запущена программа субсидирования застройщиком процентной ставки по продукту «Бизнес-ипотека». За счет субсидирования процентной ставки заемщик вносит уменьшенные платежи по кредиту несколько лет, что позволяет ему направить высвободившиеся средства на ремонт и оборудование приобретенной недвижимости. Кроме процентного дохода по таким сделкам, Банк получает бесплатные остатки на счетах до востребования в размере субсидии от застройщика, которая уплачивается ему за весь срок субсидирования.

В 2025 году Банком в соответствии с Законом № 276-ФЗ[2] был реализован механизм кредитных каникул. С даты его внедрения Банк предоставил такие отсрочки 50 клиентам с кредитным портфелем 171,1 млн руб. Кроме того, Банк предлагает собственные программы реструктуризации: в 2025 году услугу получили 26 клиентов с кредитным портфелем 37,8 млн руб.

Банк ДОМ.РФ сотрудничает с Правительством Москвы по программам поддержки субъектов МСБ с 2021 года. В 2025 году по столичной программе Банк выделил финансирование на развитие малого и среднего предпринимательства 15 клиентам на сумму 288 млн руб. Из них более 200 млн руб. направлено на развитие производства продуктов и промышленных товаров. Чаще всего заемные средства по программе Москвы малый бизнес направлял на приобретение недвижимости – более 60% от числа всех сделок, еще около 40% кредитов выдано на пополнение оборотных средств.

В III квартале 2025 года Банк запустил кредитование на восстановление объектов культурного наследия (далее – ОКН). В качестве обеспечения принимается залог ОКН или права его аренды, кредит можно получить на разработку проектной документации, восстановление и приспособление объекта для современного использования. Средства предоставляются в рамках льготной программы по сохранению ОКН по сниженным ставкам. До конца года были утверждены три сделки на общую сумму 50 млн руб., в том числе проект по восстановлению госпиталя для раненых русских солдат времен Первой мировой войны в г. Сортавале – дебютный проект в Карелии в рамках льготной программы.

[1] Федеральный закон от 22.07.2024 № 186-ФЗ «О строительстве жилых домов по договорам строительного подряда с использованием счетов эскроу».

[2] Федеральный закон от 31.07.2025 № 276-ФЗ «Об особенностях изменения условий договора кредита (займа) по требованию заемщика – субъекта малого и среднего предпринимательства или заемщика – физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Подготовка к внедрению цифрового рубля

В 2025 году Банк обеспечил технологическую и организационную готовность к участию в проектах по внедрению цифрового рубля.

В рамках данного направления:
- адаптированы внутренние системы и клиентские каналы в соответствии с требованиями регулятора;
- реализованы сценарии входящих и исходящих платежей с использованием цифрового рубля.

В отчетном году два клиента МСБ уже провели операции с цифровым рублем.

В совокупности реализованные в 2025 году инициативы позволили:
- укрепить позиции Банка в транзакционном бизнесе;
- повысить качество и скорость расчетного обслуживания;
- расширить спектр цифровых решений для корпоративных клиентов;
- создать основу для дальнейшего роста транзакционного бизнеса и комиссионных доходов.

Цифровизация сервисов МСБ

В 2025 году большое внимание было уделено развитию дистанционных каналов обслуживания клиентов МСБ и модернизации текущих решений. В частности, Банк расширил функциональность дистанционного банковского обслуживания (ДБО), обеспечив:
- удаленное открытие и сопровождение счетов;
- проведение расчетных операций без посещения офисов;
- доступ к ключевым транзакционным сервисам вне зависимости от региона присутствия.

Запущен процесс дистанционного открытия счета, позволяющий осуществлять идентификацию клиентов и подписывать документы на открытие счета вне регионов присутствия Банка, что позволило:

- сократить сроки открытия счета с 3–5 дней до одного дня;
- увеличить долю автоматически открытых счетов с 60 до 92%;
- расширить географию присутствия Банка на 25% по итогам 2025 года.

Как результат, по итогам года количество открываемых расчетных счетов увеличилось на 30%.

В отчетном году Банк существенно усилил возможности по проведению массовых платежей для корпоративных клиентов с высокой операционной нагрузкой.

В рамках модернизации платежной инфраструктуры:
- производительность систем была увеличена в 20 раз;
- достигнута пропускная способность до 20 тыс. платежей в час.

Реализованные решения получили широкое применение у клиентов с интенсивным платежным потоком.

По итогам года 13 крупных корпоративных клиентов провели через Банк платежи на сумму 280 млрд руб., что способствовало росту транзакционной активности и повышению операционной эффективности.

Розничный бизнес

Розничный бизнес – это сегмент, ориентированный на работу с физическими лицами, включающий в себя ипотечное и потребительское кредитование, сберегательные продукты, платежные решения, инвестиционные и страховые услуги, а также транзакционные сервисы.

Ключевые показатели Стратегии 2030

	Текущие результаты за 2025 год	Стратегические цели до 2030 года
Активная клиентская база, включая ипотеку	699 тыс.	x3[1]
Доля Банка ДОМ.РФ по выдачам ипотеки	3,9%	5%
Количество продуктов на одного клиента	1,5	1,8

Ключевые результаты 2025 года

170 млрд руб.
общий объем выдач ипотечных кредитов

26 тыс. клиентов
улучшили жилищные условия с помощью ипотеки Банка

8,2 млрд руб.
объем выданных потребительских кредитов

96%
доля льготных программ в общем объеме выдач ипотеки

545 тыс. клиентов
активная клиентская база (не включая клиентов ипотеки)
(+45% к 2024 году)

31 тыс. клиентов
активная клиентская база премиум-сегмента
(+54% к 2024 году)

88%
доля ипотечных активов в формате устойчивого развития

673 млрд руб.
объем средств физических лиц[2]
(+60% к 2024 году)

51 млрд руб.
объем выдачи кредитов ИЖС

>70% офисов адаптировано
для маломобильных граждан
(всего **44** офиса на конец 2025 года)

[1] Относительно 2024 года.
[2] Без учета средств на счетах эскроу.

Ипотека

На протяжении 2025 года Банк сохранил растущую динамику выдач ипотечных кредитов за счет высокого спроса населения в рамках государственных программ, гибкой тарифной политики и своевременного обновления ипотечных условий. По состоянию на 31.12.2025 портфель ипотечных кредитов составил 741,7 млрд руб., что на 15% выше, чем в 2024 году.

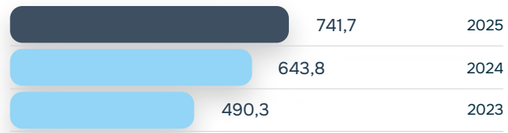
В 2025 году продуктовая линейка ипотечных продуктов состояла из рыночных (приобретение строящегося и готового жилья, рефинансирование ипотеки, индивидуальное жилищное строительство и др.) и ключевых государственных программ льготной ипотеки («Семейная ипотека», «ИТ-ипотека», «Дальневосточная и Арктическая ипотека»).

В 2025 году Банк выдал меньший объем ипотечных кредитов, чем в предыдущие периоды, сохранив высокие позиции на рынке. В 2025 году прекратила действие программа «Льготная ипотека», которая являлась драйвером продаж в предыдущие периоды.

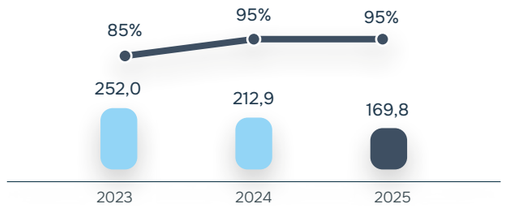
При этом для Банка важным приоритетом остается реализация государственных мер поддержки в жилищной сфере. Несмотря на динамику снижения общего объема выдач и объемов выдач в рамках ипотечных государственных программ поддержки в жилищной сфере на 20% за счет сокращения льготной ипотечной программы, их доля в общем объеме выдач оставалась на высоком уровне и в 2025 году составила 95,4%. Основным спросом в 2025 году были ипотечные государственные программы, которые не только поддерживают стабильность рынка, но и способствуют повышению доступности жилья для разных категорий граждан.

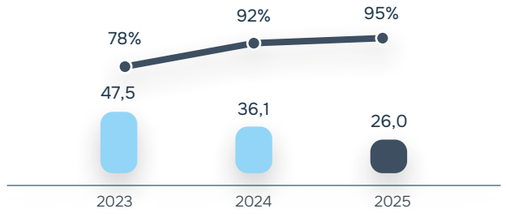
Объем выдачи ипотеки в течение 2025 года характеризовался превалирующим объемом выдач на первичном рынке – их доля в общей выдаче составила более 80%.

Динамика портфеля ипотечных кредитов, млрд руб.

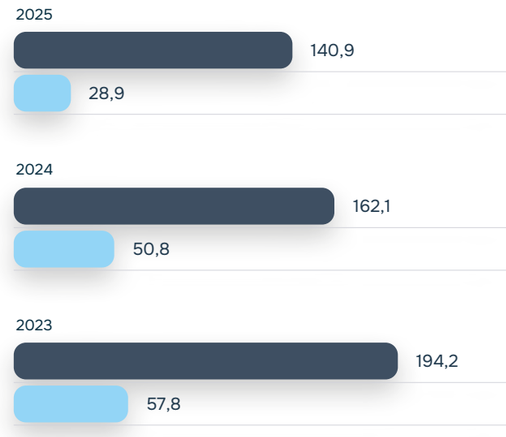


Динамика выдач ипотеки



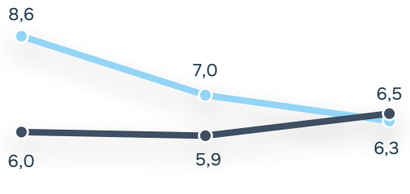


Динамика выдач ипотеки по цели кредитования, млрд руб. основного долга



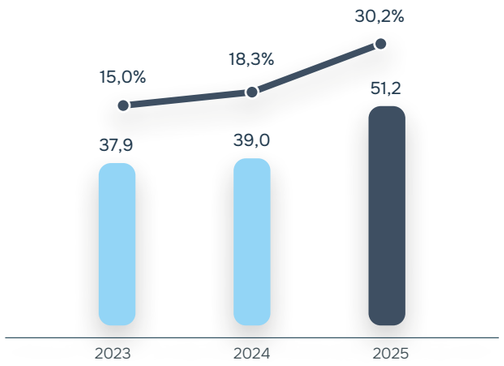
Учитывая, что значительную долю объема выдач в 2025 году составили ипотечные кредиты по льготным программам с государственной поддержкой, средневзвешенная ставка также сохранилась на достаточно низком уровне, который коррелирует с базовой ставкой по «Семейной ипотеке». При этом стоит отметить, что льготные программы ипотечного кредитования предполагают предоставление субсидии со стороны государства, компенсирующей недополученные процентные поступления по кредиту. Субсидия выплачивается Банку в рамках установленных условий программы, что позволяет заемщикам получать ипотечные кредиты по ставкам ниже рыночных.

Динамика средневзвешенной ставки выданных ипотечных кредитов на первичном и вторичном рынках[1], %



- Средневзвешенная ставка по выдачам на первичном рынке
- Средневзвешенная ставка по выдачам на вторичном рынке

Динамика выдач ипотеки на цели ИЖС



- Объем выдач ипотеки на цели ИЖС, млрд руб. основного долга
- Доля ипотеки на цели ИЖС в общем объеме выдач

С марта 2025 года вступил в силу Закон № 186-ФЗ[2], вводящий обязательное использование счетов эскроу при строительстве частных домов (ИЖС) по договору подряда, благодаря чему выросла привлекательность направления ИЖС, повысилась прозрачность и устойчивость отрасли в целом, что повлекло за собой рост безопасных сделок, укрепление принципов стандартизации и цивилизации рынка ИЖС.

> Доля проникновения ИЖС в выдачах Банка по итогам 2025 года составила 30%, что в 1,5 раза превышает показатели 2024 года и выше аналогичной доли среди других банков на рынке. Средневзвешенная ставка выдачи ипотеки на цели ИЖС составила 6,6% по итогам 2025 года.

С января 2025 года вступил в силу Ипотечный стандарт Банка России, направленный на снижение рисков для заемщиков и предотвращение недобросовестных практик в ипотечном кредитовании. Стандарт устанавливает ряд обязательных требований: прозрачное информирование заемщиков о всех условиях и рисках кредитования, запрет на использование кешбэка и завышенной стоимости жилья при субсидировании ставки, а также ограничения по сроку кредита (не более 30 лет) и размеру первоначального взноса (не менее 20%). Кроме того, стандарт регламентирует порядок расчетов между участниками ипотечной сделки. Новые правила обязательны для всех договоров, заключённых после 1 января 2025 года. Банк активно работал с застройщиками, обеспечивая плавный переход на новый стандарт. Важно отметить, что Банк ранее не использовал подобные схемы, а в текущей практике клиентский путь уже включает детальное информирование заемщиков о всех аспектах кредита и связанных с ним рисках. Это позволяет клиентам принимать обоснованные решения при покупке жилья в ипотеку с учетом всех факторов. Банк поддерживает Ипотечный стандарт Банка России, что позволяет сохранить доверие граждан к ипотеке.

В апреле 2025 года Банк России впервые установил макропруденциальные лимиты (МПЛ)[3] на ипотечные кредиты, включая ИЖС, для регулирования доли кредитов с высоким показателем долговой нагрузки и низким первоначальным взносом, дополнительно мотивируя кредиторов на сокращение кредитования таких высокорискованных сегментов.

Показатели МПЛ устанавливаются Банком России и изменяются ежеквартально в зависимости от динамики факторов риска увеличения долговой нагрузки заемщиков и направлены на снижение доли высокорискованных кредитов в портфеле.

[1] С учетом льготных программ.
[2] Федеральный закон «О строительстве жилых домов по договорам строительного подряда с использованием счетов эскроу» от 22.07.2024 № 186-ФЗ.
[3] Максимально допустимая доля отдельных видов кредитов в общем объеме кредитов соответствующего вида.

В 2025 году фокус Банка в рамках развития ипотечного кредитования был сосредоточен на трех основных направлениях.

Цифровизация процессов

GRI 3-3

Банк работает над расширением сервиса личного кабинета партнеров. Основной канал привлечения ипотечных клиентов – это застройщики. Банк активно реализует проект «Ипотека20» – развитие «ипотеки на стороне партнера»: запуск схемы оформления ипотечной сделки в партнерском контуре с целевым временем прохождения типового кейса до 20 минут усилил конкурентоспособность в продажах новостроек и повысил конверсию партнерской сети.

В 2025 году развивалась система автоматического формирования кредитной документации (АвтоКОД), которая позволила сократить время подготовки сделки на 30 минут.

Продолжается развитие дистанционного банковского обслуживания в Банке, демонстрируя устойчивую тенденцию к цифровизации ипотечного кредитования, что подтверждается значительным ростом доли ипотечных сделок, оформленных через цифровые каналы. В рамках этой тенденции активно развивается процесс подачи заявки по QR-коду («Мультирешение»), который упрощает для партнеров подбор оптимального кредитного решения для клиента, повышая эффективность взаимодействия и ускоряя процесс оформления ипотеки.

Улучшение продуктовой линейки

В отчетном году Банк ДОМ.РФ последовательно развивал ипотечную продуктовую линейку, фокусируясь на двух ключевых направлениях:

1. расширение и точная настройка программ под ключевые клиентские сценарии: покупка жилья, строительство индивидуального дома, региональные льготные программы;
2. повышение доступности и скорости оформления за счет цифровых сервисов и партнерских каналов.

Существенная часть сделок переводилась в дистанционный формат: оформление, подписание и регистрационные действия выполняются электронно, что повышает удобство для клиента и сокращает операционные издержки.

Параллельно Банк развивал технологическую совместимость с рынком, в том числе сервис подачи заявки по стандартам открытых API с помощью прикладного программного интерфейса совместно с финтехпартнерами, расширяя цифровые точки входа и снижая барьеры для клиента при выборе и оформлении ипотеки.

Дополнительно продуктовая линейка усиливалась в сегменте ИЖС: развитие программ строительства дома с использованием эскроу повышает защищенность расчетов и управляемость рисков на этом этапе. Также в линейке присутствовали адресные льготные решения со ставкой до 2% для отдельных регионов / категорий заемщиков, что поддерживает выполнение социально значимых задач и расширяет доступность жилья для целевых групп.

Удовлетворенность клиентов

> В 2025 году Банк показал рекордный рост индекса удовлетворенности клиента по процессам одобрения физического лица и предмета ипотеки, этапу сделки, сопровождению ипотеки и погашению кредита. Рост составил 15 п. п. – с 50 до 65% на конец года.

Доля ипотечных сделок, открытых дистанционно

Показатель	2023	2024	2025
Доля ипотечных сделок по совокупности цифровых каналов	59,7%	81,3%	97,8%
В том числе выдачи по QR-коду	0,2%	33,4%	69,5%

Прочий розничный бизнес

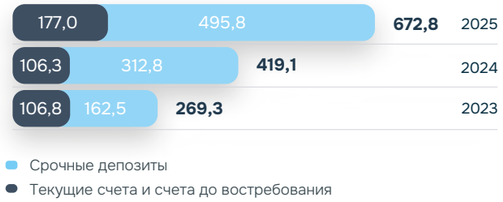
Сберегательные продукты

Одним из ключевых приоритетов деятельности Банка ДОМ.РФ является привлечение сбережений клиентов на классические срочные вклады, вклады на маркетплейсах, накопительные счета и специальные комбопродукты (например, срочные вклады с привязкой к программе долгосрочных сбережений).

673 млрд руб.
портфель размещенных средств физических лиц на конец 2025 года

x1,6 рост за год

Динамика показателей по сберегательным продуктам, млрд руб.



Линейка сберегательных продуктов Банка:

- **вклад-конструктор «Мой Дом»** с различными опциями в части пополнения и снятия, широким выбором сроков размещения, вариантами периодичности выплаты процентов, а также доступной минимальной суммой размещения денег на вкладе;
- **вклад «Долголетие»** для клиентов, оформивших договор долгосрочных сбережений (ДДС) с АО «НПФ «Ренессанс Накопления»;
- **вклады, которые возможно оформить только на финансовых площадках:** «Финуслуги», «Банки.ру маркетплейс», «Финансовый маркетплейс Сравни.ру»;
- **накопительный счет и накопительный счет «Ультра»**, позволяющие рассчитывать проценты на ежедневный остаток по счету, который выплачивается в последний день каждого месяца.

В 2025 году были успешно реализованы важные инициативы для развития направления:

- внедрение автоматической надбавки к процентной ставке для новых клиентов и при размещении «новых» денежных средств, что повысило привлекательность продуктов. В результате Банку удалось увеличить клиентскую базу на 56% к 2024 году;
- запуск вклада в рамках федеральной программы долгосрочных сбережений, что позволило привлечь новый сегмент клиентов;
- введение специальной надбавки к вкладу «Мой Дом» для пенсионеров – клиентов Банка, которым на карту Банка ДОМ.РФ зачисляются страховые пенсии, накопительные пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению или иные соцвыплаты, производимые Социальным фондом России, что усилило их лояльность и удовлетворило потребности данного сегмента вкладчиков;
- реализация процесса в программное обеспечение для управления взаимоотношениями с клиентами, а именно создание триггерной цепочки активностей из СМС и звонков как для новых, так и для действующих клиентов с целью доведения информации до клиента и оформления вклада;
- реализация функционала пополнения вкладов в банкомате (возможность открытия вклада через пополнение текущего счета, привязанного к депозиту), что позволит снизить нагрузку на офисы и предоставить качественный сервис клиенту.

Банк постоянно анализирует клиентское поведение, чтобы предлагать персонализированные продукты и услуги и повышать лояльность клиентов. В Банке ДОМ.РФ сберегательные продукты доступны не только в отделениях, но и дистанционно: с этой целью в мобильном приложении Банка предусмотрен широкий функционал управления вкладами, включая их открытие, пополнение, а также снятие средств (в том числе на крупнейших маркетплейсах страны). Кроме того, в 1,5 тыс. населенных пунктов вклад можно открыть с помощью выездных мобильных банкиров, которые приезжают в удобные клиенту время и место.

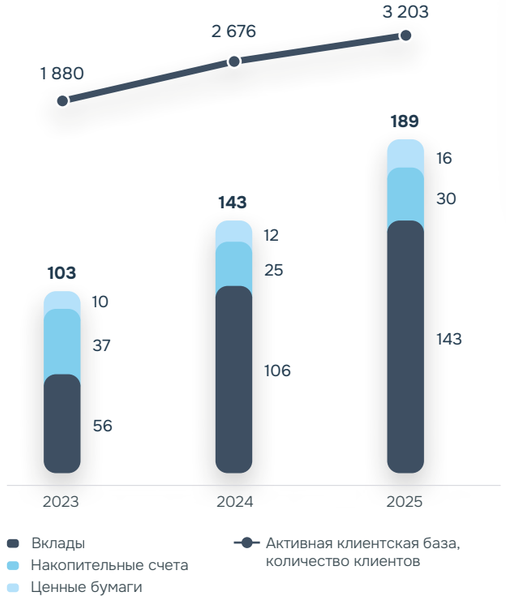
В 2025 году Банк существенно нарастил объем средств физических лиц. Этого удалось достичь с помощью успешных рекламных кампаний, оперативного изменения процентных ставок и продуктовых параметров (минимальной суммы размещения, изменения суммовых диапазонов, запуск специальных акций для клиентов банка и прочее) по сберегательным продуктам с учетом конъюнктуры рынка (предложений банков-конкурентов) и изменения ключевой ставки Банка России, а также оптимизации клиентских путей на сайте Банка.

Управление частным капиталом

Частное банковское обслуживание – сегмент, ориентированный на обслуживание клиентов с высоким уровнем дохода. Банк предлагает клиентам широкий спектр услуг, включая персональное классическое банковское обслуживание, специальные условия кредитования, инвестиционные продукты с высокой доходностью и надежностью, доступ к эксклюзивным мероприятиям и другие привилегии.

По состоянию на конец 2025 года объем средств под управлением увеличился на 32% и составил 189 млрд руб., из которых 173 млрд руб. – это остатки на вкладах и депозитных счетах. Портфель ценных бумаг на брокерских счетах увеличился на 32%, до 16,1 млрд руб.

Объем средств под управлением, млрд руб.



3 203 клиента
активная клиентская база сегмента ЧБО (+20% к 2024 году)

Помимо классических вкладов, клиентам Банка доступно инвестирование в рынок ценных бумаг, драгоценные металлы, инструменты накопительного страхования жизни, закрытые паевые инвестиционные фонды недвижимости. В 2025 году клиентам была доступна уникальная возможность приобретения ЗПИФ Банка – ЗПИФ-1 и участие в IPO ПАО ДОМ.РФ.

В октябре 2025 года Банка вступил в единый реестр инвестиционных советников, что позволило запустить новое стратегическое направление для клиентов ЧБО – инвестиционное консультирование, комплекс услуг, включающий в себя совместную работу инвестиционного консультанта, персонального менеджера и самого клиента.

За короткое время были заключены 15 договоров с клиентами на всех территориях, где представлены офисы ЧБО.

В 2025 году Банк продолжил сотрудничество с крупными застройщиками и девелоперами на рынке элитной недвижимости для предложения клиентам особых условий на покупку и участия в закрытых продажах объектов. Во всех города присутствия ЧБО были проведены мероприятия с участием экспертов в сфере недвижимости.

В марте был открыт новый офис ЧБО в Москве – дополнительный офис «Женева», который к концу 2025 года обслуживал уже более 600 клиентов с портфелем более 30 млрд. руб.

Персональное инвестиционное консультирование

Инвестиционный консультант
Обеспечивает подход к требованиям достижений финансовых целей клиента на основе инвестиционного профиля клиента путем предоставления ему индивидуальных инвестиционных рекомендаций

Персональный менеджер
Берет на себя функцию полного банковского сопровождения, покрывая широкий спектр вопросов в части клиентского сервиса по банковским операциям и услугам

Клиент
Принимает решения в области формирования своего портфеля, полностью контролируя процесс оказываемых ему услуг

Потребительское кредитование

В 2025 году потребительское кредитование продолжило оставаться важным направлением активного кредитного портфеля Банка, отражая устойчивый спрос со стороны физических лиц на финансирование личных нужд. Благодаря гибким условиям, цифровым каналам обслуживания и расширенной продуктовой линейке Банк успешно наращивал объемы выдачи кредитов, при этом сохраняя высокие стандарты управления рисками. Показатель удовлетворенности клиентов в направлении потребительского кредитования по итогам 2025 года составил 67%.

Потребительское кредитование представлено в линейке продуктов «Кредит наличными» на любые нужды, «Рефинансирование» - на рефинансирование кредитов Банка ДОМ.РФ и сторонних кредитов, «Экспресс кредит», «Кредит для пенсионеров».

Главными условиями и преимуществами потребительского кредитования в Банке ДОМ.РФ являются возможность подачи заявки всего в два клика с использованием технологии QR, при этом все необходимые данные для принятия решения формируются автоматически на основе информации, доступной в государственных услугах, что исключает необходимость предоставления анкет и бумажных документов. Время принятия решения по заявке составляет от трёх минут. Кредит выдаётся без залога, что повышает доступность продукта для широкого круга клиентов. Сумма кредита составляет от 100 тыс. до 10 млн руб., а максимальный срок погашения — до 7 лет. Заявки можно подать через дополнительные офисы, официальный сайт банка, ДБО, а также через Личный кабинет партнёра.

Объем выдач потребительского кредитования по итогу 2025 года достиг 8,2 млрд руб., увеличившись на 18% к 2024 году.

Динамика выдач потребительского кредитования

Продуктовая линейка потребительского кредитования была модернизирована с целью увеличения объема выдач и соответствия требованиям Банка России. В марте 2025 года был реализован регуляторный проект «Самозапрет на получение кредита» в рамках 31-ФЗ[1]. Проект позволяет клиентам добровольно установить запрет на получение кредитов через портал «Госуслуги» или в МФЦ[2], что способствует защите от мошеннических схем. Банк получил возможность отслеживать наличие полного или частичного самозапрета у клиента и принимать обоснованное решение по заявке на кредит.

В сентябре 2025 года введен регуляторный проект «Период охлаждения» в соответствии с 9-ФЗ[3]. После подписания кредитного договора устанавливается обязательная пауза перед выдачей средств: четыре часа для кредитов в размере от 50 до 200 тыс. руб. и 48 часов – для кредитов свыше 200 тыс. руб.

Также в июле 2025 года была расширена доступность кредитования для пенсионеров: клиенты могут оформить кредит при условии, что их возраст на дату погашения не превысит 75 лет. В августе 2025 года внедрен процесс «Мультирешение с рефинансированием», позволяющий клиенту получить в рамках одной заявки несколько вариантов предложений, соответствующих различным потребностям и повышающих качество выдачи. В ноябре 2025 года запущен новый продукт – «Экспресс-кредит наличными»: кредит на сумму до 200 тыс. руб. с минимальным периодом охлаждения – четыре часа, что обеспечивает высокую скорость обслуживания для клиентов с небольшими запросами.

Банковские карты

Продуктовая линейка банковских карт Банка ДОМ.РФ представлена дебетовыми и кредитными картами.

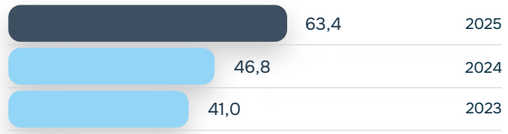
В 2025 году в Банке активно развивалось предложение пакета услуг «Премиальный», включающего наиболее востребованные привилегии для клиентов: сервис доступа в бизнес-залы по всему миру, страхование на время путешествий, компенсация поездок на такси, консьерж-сервис и другие.

Банк расширил пакет услуг, введя надбавку к процентной ставке за открытие вклада за счет «новых денег», а также добавив новые инвестиционные решения: открытый паевой инвестиционный фонд (ОПИФ) УК «Альфа Капитал» – инструмент коллективных инвестиций в акции и облигации, закрытый паевой инвестиционный фонд УК «Парус» – инструмент коллективного инвестирования в определенные объекты, а также программа долгосрочных сбережений от НПФ «Ренессанс Накопления» – добровольный сберегательный продукт с участием государства, позволяющий накапливать средства с софинансированием со стороны государства. В целях улучшения персонализированного подхода к клиентам был увеличен штат персональных менеджеров, что способствовало повышению общего уровня сервиса.

Динамика показателей клиентов пакета услуг «Премиальный»

В 2025 году Банком произведен запуск неименных зарплатных карт для зарплатных клиентов, за счет чего срок доставки таких карт сокращен с семи дней до одного. В декабре 2025 года 35% клиентов выбирали неименные карты.

Зарплатные клиенты, тыс. клиентов



Помимо вышеуказанного, в 2025 году был утвержден и реализован полный цикл работы с государственными учреждениями в рамках привлечения зарплатных проектов, запущена горячая линия поддержки зарплатных проектов. В декабре 2025 года Банк принял первые обращения.

В апреле 2025 года запущен новый продукт «Пенсионная карта»: реализован электронный документооборот с Социальным фондом России (СФР), заключены договоры с восемью региональными отделениями СФР, с апреля 2025 обработано 320 реестров и около 1,5 тыс. начислений на сумму 40 млн руб.

Для клиентов, получающих пенсию на карту, Банк предлагает надбавку до 0,3% годовых по вкладам, а также в рамках акции «Надежный ДОМ для вашей пенсии» — выплату 2 тыс. руб. за перевод пенсии в Банк. Кроме того, клиентам доступна регулярная поддержка в категории кешбэка «Аптеки».

Показатели клиентской премиальной базы в отчетном периоде

31,1 тыс. клиентов
(+56% к 2024 году)

163 млрд руб.
объем средств клиентов
(+78% к 2024 году)

5,4 млн руб.
средний чек на одного клиента
(+28% к 2024 году)

[1] Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» от 26.02.2024 № 31-ФЗ.
[2] Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.
[3] Федеральный закон от 13.02.2025 № 9-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Партнерские продукты и страхование

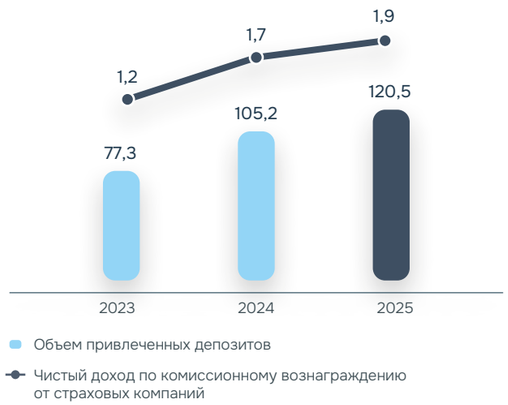
Подразделение «Страховые и комиссионные продукты» взаимодействует с рыночными страховыми, инвестиционными компаниями и пенсионными фондами. В рамках развития партнерских продуктов Банк предлагает клиентам услуги добровольного и накопительного страхования жизни, иные коробочные решения и инвестиционные продукты. В результате сотрудничества клиенты получают доходные продукты, которые можно приобрести в Банке, а Банк привлекает дополнительные депозиты от юридических лиц и получает комиссионный доход.

В 2025 году был реализован комплекс мер по развитию инвестиционно-страховых продуктов. Проведен отбор страховых компаний для работы с розничными страховыми продуктами и выбран партнер – группа компаний Ренессанс (ПАО «Группа Ренессанс Страхование» и ООО «СК «Ренессанс Жизнь»).

Запущена программа долгосрочных сбережений с софинансированием от государства, а линейка накопительного страхования жизни обновлена — теперь она объединяет защиту и накопление.

В инвестиционной сфере запущены продукты совместно с УК «Альфа-капитал» и «Парус» — в формате ЗПИФ и ОПИФ, позволяя клиентам инвестировать в акции, облигации и специализированные проекты. Согласован запуск нового гибридного продукта — долевого страхования жизни, сочетающего страхование с инвестированием в паевые фонды.

Динамика привлечения депозитов и комиссионного дохода от партнерских страховых и инвестиционных продуктов, млрд руб.



Дистанционное банковское обслуживание розничных клиентов

445 тыс. клиентов
показатель MAU[1]
+30% к 2024 году

254 тыс. клиентов
MAU[1] (не включая ипотечных клиентов)
+26% к 2024 году

Также появились коробочные решения: «Доход под контролем» – защита процентов по вкладу при непредвиденных обстоятельствах; «Ведение беременности и роды» – комплексная поддержка на этапе беременности; «Защита 360» – чекапы, онлайн-консультации и защита при травмах или госпитализации; расширенный пакет добровольного медицинского страхования (ДМС) с организацией визитов и анализов.

В октябре 2025 года были утверждены требования к ипотечному страхованию, согласно которым Банком принимаются полисы только аккредитованных страховых компаний. Были утверждены новые рекомендованные тарифы страхования.

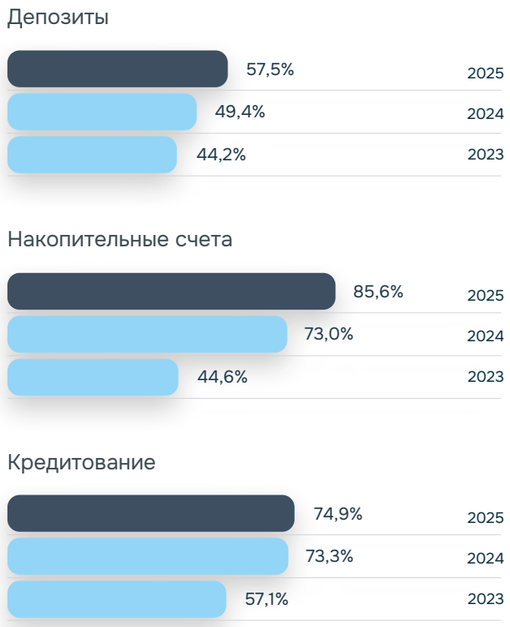
Система дистанционного банковского обслуживания обеспечивает онлайн-обслуживание клиентов и позволяет организовать процесс дистанционного оформления всех продуктов и сервисов Банка без посещения отделений.

За 2025 год в мобильном банке было реализовано большое количество полезных опций для клиентов, основными из которых являются:

- улучшение процесса «Страховка Онлайн» – отображение информации о страховых полисах в ДБО (напоминание о сроках пролонгации, наименовании страховой, плановой сумме премии), повышение уровня самообслуживания при пролонгации страховок;
- внедрение процесса «Полностью одобренный кросс-кредит наличными к ипотеке» – готового предложения для клиента с возможностью оформления онлайн в ДБО, без посещения офиса;
- реализация проекта «Опросный лист в ДБО» – внедрение при выдаче кредита в целях противодействия мошенничеству, подтверждения намерений клиента реально получить деньги и использовать их по назначению;
- внедрение технологии подачи заявки с помощью QR-кода вместо анкеты в ДБО: внедрен QR-код без ручного заполнения данных клиентом;
- реализация доступа по QR-коду для прохода в бизнес-залы для сегментов премиум и ВИП;
- введение дистанционного закрытия пакета услуг «Премиальный»;
- добавление раздела «Пакет услуг Премиум» с просмотром доступных привилегий, а также раздел «Кешбэк по картам»;
- реализация возможности заказа дебетовой карты с доставкой;
- реализация поддержки всех видов QR-платежей: оплат юрлицам, платежей в бюджет (сады, школы, госпошлины), жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ), СберQR и QR-кодов системы быстрых платежей (СБП). Клиенты могут сканировать и оплачивать любой QR-код в мобильном приложении и интернет-банке – быстро, удобно и без ограничений.

Развитие дистанционного банковского обслуживания в банке способствует росту доли оформления продуктов через цифровые каналы. Благодаря удобству, скорости и расширенному функционалу онлайн-платформ все больше клиентов выбирают цифровые каналы для получения ипотечных и потребительских кредитов, карт и других услуг. Это напрямую повышает эффективность бизнеса и укрепляет позиции Банка на рынке.

Доля банковских продуктов открытых через ДБО



Цифровизация продуктов прочего розничного бизнеса

GRI 3-3

Реализуя государственную политику импортозамещения, Банк провел масштабную модернизацию информационных систем путем внедрения современного российского программного обеспечения «Единый фронт-офис».

Оно разработано для повышения уровня комфорта и оперативности обслуживания клиентов, улучшения пользовательского опыта работников и оптимизации операционных процессов. За счет глубокой интеграции актуальных технологических решений обеспечиваются быстрота обработки запросов, удобство навигации и высокая степень защиты данных. Свыше 70% предоставляемых Банком продуктов и сервисов функционирует в обновленной системе, что создает условия для динамичного развития и повышения удовлетворенности потребителей.

Важнейшей особенностью разработки является встроенная опция подписания документов в электронном виде, которая исключает потребность в печати бумажных копий. Это не только упрощает рабочие процессы, но и минимизирует ущерб природе. Более 90% клиентских продуктов и сервисов формируется и подписывается в электронном виде за счет бесшовной интеграции с ДБО и возможности оформления продуктов и сделок без посещения офиса.

В Банке создана и внедрена в бизнес-процессы розничного бизнеса автоматизированная система (АС) «DOM. ЭДК» (электронное досье клиента). За счет интеграций с другими АС Банка она закрывает потребность в структурированном хранении и отображении досье клиентов – физических лиц, сформированных на бумажном носителе и через дистанционные каналы. В программное обеспечение внедрен модуль отчетности, который позволяет отслеживать комплектность досье. На 2026 год запланировано внедрение архивного модуля, который позволит в автоматизированном режиме создавать реестры документов для передачи на внешнее оперативное хранение и отслеживать место их хранения. Это освободит помещения офисов сети от архивов досье на бумажных носителях.

[1] Ежемесячные активные пользователи.

Транзакционная платформа

GRI 3-3

В 2025 году Банк последовательно развивал транзакционный бизнес как один из ключевых драйверов роста как корпоративного, так и розничного бизнеса. Банк ориентирован на расширение расчетных сервисов, развитие дистанционных каналов обслуживания и увеличение транзакционной активности клиентов.

За 2025 год было реализовано большое количество полезных функций и сервисов для клиентов, основными из которых являются следующие.

Онлайн-идентификация клиентов

Запущен сервис, позволяющий клиентам Банка проходить онлайн-идентификацию и открывать счета без посещения офиса и ожидания курьера. Стать клиентом Банка можно, используя возможности «Госуслуг» и идентификацию партнеров сервиса «Финуслуги».

Шаблоны для переводов по реквизитам и ЖКУ

Реализован функционал сохранения платежей по реквизитам и коммунальным услугам: повтор даже сложных переводов теперь занимает секунды — в один клик и без ошибок. Шаблон можно создать сразу после платежа или из истории операций. **С момента выпуска функционала было создано 8,2 тыс. шаблонов.**

Платежи по МультиQR от Сбербанка через СБП

Клиентам предоставлена возможность совершения платежей с терминалов оплаты Сбербанка в приложении и интернет-банке. Клиенты могут оплачивать покупки за пару кликов в любом магазине, поддерживающем МультиQR. **Активная клиентская база по МультиQR составляет 3,2 тыс. пользователей.**

Платежи через DOMPay в Федеральную налоговую службу (ФНС)

Новый платежный сервис, который позволяет мгновенно совершить платеж за пару кликов в личном кабинете и на сайте ФНС, где клиент видит свои начисления и оплачивает их через приложение. Без ручного ввода реквизитов, с предзаполненными данными и мгновенным подтверждением оплаты.

Массовые платежи юридических лиц

Реализован процесс обработки массовых операций, который дал оптимизацию скорости обработки платежных поручений. Это дает возможность привлекать на обслуживание клиентов с большим количеством контрагентов. **В результате реализации проекта скорость обработки платежных поручений увеличилась в 20 раз, с 950 до 20 тыс. шт. в час.**

Новое средство подписи

Электронная подпись PayControl – единый цифровой механизм, позволяющий подписывать документы как через физический токен, так и через мобильное приложение. Решение соединяет привычный для клиентов старого интернет-банка формат подписания документов физическим токеном, учитывает строгие требования положения Банка России № 850-П и решает задачу миграции в новый интернет-банк.

Оптимизация открытия расчетного счета

Клиентское заявление сокращено с 21 до 6 страниц, форма заявки – с пяти до трех шагов. Запущен процесс автоматического открытия счетов для акционерных обществ, нерезидентов, действующих клиентов банка. Интернет-банк подключается автоматически при открытии счета. В два раза сокращены трудозатраты сотрудника на открытие счета. **91% счетов открывается в автоматическом режиме.**

Участие Банка в программах государственной поддержки

Банк ДОМ.РФ принимает активное участие в реализации государственных программ поддержки, количество которых на конец 2025 года составило 18 программ.

54%
доля заемщиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обеспеченных государственной поддержкой

В 2025 году Банком получено порядка 3,9 млрд руб. субсидии по программам государственной поддержки для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что позволило в условиях повышенной ключевой ставки Банка России обеспечить достижение следующих результатов:

- **более 2,4 млн кв. м.** строящегося жилья поддержано в рамках кластерной программы льготного кредитования для застройщиков, реализующих проекты в отдельных регионах Российской Федерации с недостаточным уровнем предложения жилья, его низкой доступностью для населения, а также низкими показателями, характеризующими развитие жилищного строительства;
- **более 500 тыс. кв. м.** индивидуального жилого строительства профинансировано за счет программы льготного кредитования подрядчиков, реализующих проекты ИЖС по договорам подряда с расчетами через счета эскроу. В 2025 году увеличен лимит субсидии Банку более чем в три раза по сравнению с 2024 годом, что позволит поддержать большее количество индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих строительство индивидуальных жилых домов;
- **более 400 тыс. кв. м** жилого строительства поддержано в рамках льготного кредитования застройщиков, реализующих проекты на территориях малых городов с населением до 100 тыс. человек, а также на территориях сельских населенных пунктов по программе «Малые города»;
- **60 инвестиционных проектов** отрасли туризма обеспечены льготным финансированием на сумму более 213 млрд руб. Поддержано в том числе строительство гостиниц с общим номерным фондом более 10 тыс. единиц.

В 2025 году Банк принял активное участие в программе «ИЖС-подряд»: в рамках программы на сумму более 43,4 млрд руб. было профинансировано строительство подрядчиками более 3,5 тыс. жилых домов.

В 2025 году субъектам малого и среднего предпринимательства города Москвы выдано более 300 млн руб. по программе льготного кредитования при поддержке департамента предпринимательства и инновационного развития Москвы. Финансирование направлено на развитие города в приоритетных отраслях производства, туризма, образования и поддержку ИТ и высокотехнологичного сектора.

По итогам 2025 года Банк предоставил финансирование по кредитным договорам на сумму 2 млрд руб. в рамках Программы возмещения недополученных доходов кредитным организациям по кредитам, выданным в рамках исполнения соглашений с фондами капитального ремонта субъектов Российской Федерации, что позволит установить, отремонтировать или заменить более 23 тыс. лифтов в восьми регионах Российской Федерации по программе «Лифты».

В рамках программы кластерной поддержки жилищного строительства на территории отдельных регионов в портфель Банка включен значительный объем зеленых девелоперских проектов, состоящий из 42 объектов общей площадью свыше 978 тыс. кв. м.

Кроме того, в 2025 году в рамках реализации поручения Президента Российской Федерации восстановить и интегрировать в экономику не менее 1 тыс. объектов культурного наследия до 2030 года Банк первым среди всех участников программы заключил соглашение по программе на восстановление объектов культурного наследия, а также заключил договор поручительства с АО «Корпорация «МСП» в рамках приоритетного направления кредитования (приоритетных направлений кредитования) «Программа льготного кредитования объектов культурного наследия».

БАНК, УМНОЖАЮЩИЙ РЕЗУЛЬТАТЫ

По итогам 2025 года Банк ДОМ.РФ продемонстрировал значительный рост ключевых финансовых показателей и закрепился в десятке крупнейших российских кредитных организаций.

Обзор финансовых результатов

Банк с устойчивыми результатами 68

Сегментная отчетность 70

Информация о величине и основных элементах капитала 72

Распределение чистой прибыли 73

Банк с устойчивыми результатами

GRI 201-1

По итогам 2025 года Банк продемонстрировал существенный рост финансовых показателей: за 2025 год чистая прибыль выросла на 73% и составила 73,3 млрд. руб., а активы достигли 4,3 трлн руб., увеличившись на 20%.

Показатели отчета о прибылях и убытках, млрд руб.

Показатель	2023	2024	**2025**	Изм. отн. 2025/2024
Чистые процентные доходы	64,3	87,1	135,9	56,0%
Чистые комиссионные доходы	4,6	5,6	12,7	126,8%
Расходы на создание резервов и переоценка кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости	(12,6)	(35,4)	(40,1)	13,3%
Прочие чистые операционные доходы	(2,9)	18,1	13,2	(27,1%)
Операционные доходы	**53,4**	**75,4**	**121,7**	**61,4%**
Административно-хозяйственные расходы и амортизация	(20,0)	(25,1)	(30,9)	23,1%
Прибыль до налогообложения	**33,4**	**50,3**	**90,8**	**80,5%**
Чистая прибыль	**29,3**	**42,3**	**73,3**	**73,3%**

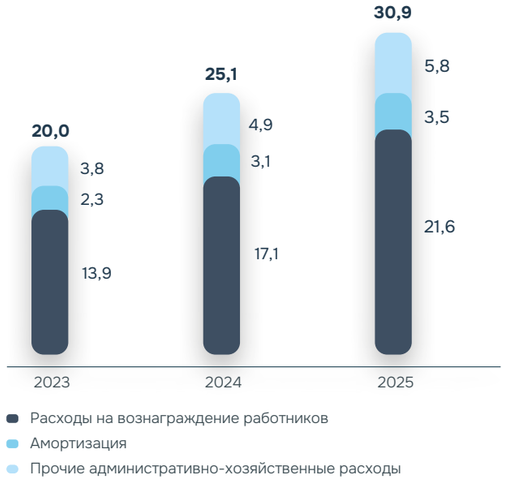
Чистые процентные доходы (ЧПД) выросли в 2025 году на 56% и достигли 135,9 млрд руб. Драйвером существенного роста является увеличение объема кредитного портфеля на 30% и опережающий рост средней доходности активов, приносящих процентный доход, над стоимостью фондирования.

Чистые комиссионные доходы включают доходы от гарантийных продуктов и расчетных операций. Рост показателя в 2,3 раза отражает развитие комиссионного бизнеса, не подверженного процентному риску, в соответствии со стратегией диверсификации бизнес-модели.

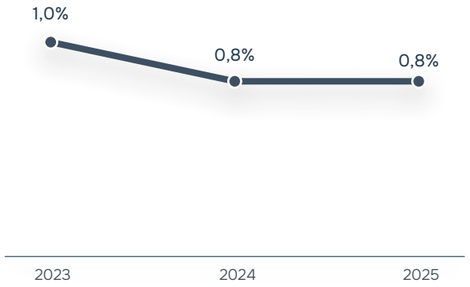
Расходы на создание резервов и переоценка кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости, увеличились на 13% в 2025 году. Рост резервов отражает консервативный подход к оценке рисков на фоне увеличения кредитного портфеля и замедления экономики. При этом стоимость риска составила 0,9% (против 0,8% в 2024 году).

Административно-хозяйственные расходы и амортизация выросли на 23% в 2025 году. Отношение расходов к доходам (CIR) остается на низком уровне 21,3%, как и в 2024 году (24,0%).

Структура административно-хозяйственных расходов, млрд руб.



Отношение административно-хозяйственных расходов к активам (CTA)[1]



Показатели отчета о финансовом положении, млрд руб.

Показатель	31.12.2023	31.12.2024	**31.12.2025**	Изм. отн. 2025/2024
Ликвидные активы и инвестиционные ценные бумаги	834,9	1 011,8	962,0	(4,9%)
Кредиты клиентам	1 685,1	2 512,5	3 264,8	29,9%
Прочие активы	36,3	41,9	63,7	52,0%
Итого активы	**2 556,3**	**3 566,2**	**4 290,5**	**20,3%**
Средства финансовых учреждений	221,7	451,9	510,2	12,9%
Средства клиентов	2 018,0	2 719,6	3 295,5	21,2%
Облигации выпущенные и прочие заемные средства	18,6	30,0	24,5	(18,3%)
Прочие обязательства	23,0	36,4	33,6	(8,0%)
Итого обязательства	**2 281,3**	**3 237,9**	**3 863,8**	**19,3%**
Собственные средства	**275,0**	**328,2**	**426,7**	**30,0%**

Кредитный портфель достиг 3,3 трлн руб., увеличившись на 30% с начала 2025 года. Основной рост пришелся на портфель проектного финансирования, который продемонстрировал рост на 28%, а также на портфель ипотечного кредитования, увеличившийся на 15% за 2025 год.

Средства юридических лиц составили 1,8 трлн руб., увеличившись на 10% с начала года.

Средства физических лиц составили 1,5 трлн руб. и показали рост на 37% с начала года. Работа Банка с источниками фондирования направлена на их диверсификацию и дальнейшее снижение их стоимости, что подтверждается опережающим ростом средств физических лиц.

[1] Показатели рассчитаны с учетом расходов на амортизацию ОС и НМА, при этом значения за 12 месяцев 2023 года и 12 месяцев 2024 года пересчитаны ретроспективно с учетом данного изменения.

Сегментная отчетность

Сегмент – это компонент бизнес-деятельности Группы Банка, генерирующий доходы и расходы, операционные результаты которого регулярно рассматриваются руководством Группы Банка, отвечающим за операционные решения.

В рамках управления Группа Банка выделяет три отчетных сегмента и категорию «Прочие сегменты»

Корпоративный бизнес

Деятельность Банка ДОМ.РФ в части сделок по проектному финансированию и операций со счетами эскроу, сделок по кредитованию корпоративных клиентов и малого бизнеса, а также осуществление транзакционного бизнеса с корпоративными клиентами

Ипотека и розничный бизнес

Операции с розничными клиентами, в том числе ипотечное кредитование, аккредитивы и депозиты страховых компаний ипотеки, частное банковское обслуживание, транзакционный бизнес и кросс-продажи, а также операции на финансовых рынках

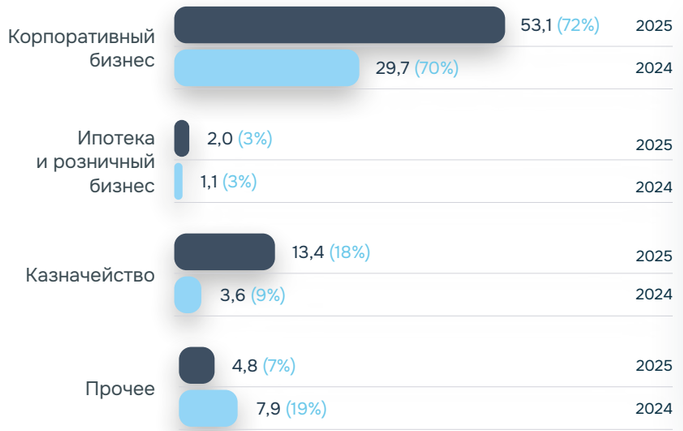
Казначейство

Централизованная функция Казначейства по управлению ликвидностью, валютным и процентным рисками

Прочие сегменты

Операционные сегменты, не являющиеся отчетными

Чистая прибыль по сегментам, млрд руб.



Рост за 2025 год

+79%
чистая прибыль корпоративного бизнеса

+80%
чистая прибыль ипотеки и розничного бизнеса

Активы по сегментам, млрд руб.

Рост за 2025 год

+36%
активы корпоративного бизнеса

+16%
активы ипотеки и розничного бизнеса

Информация о величине и основных элементах капитала

Акционерный капитал Банка:

- на 31.12.2025 – 1 089 001 обыкновенная зарегистрированная, выпущенная и полностью оплаченная акция общей номинальной стоимостью 108 900 млн руб.
- за 2025 год величина акционерного капитала Банка не изменилась.

Эмиссионный доход:

- на 31.12.2024 – 27 889 млн руб.;
- за 2025 год величина эмиссионного капитала Банка не изменилась.

108 900 млн руб.
уставной капитал Банка

1 089 001
обыкновенная зарегистрированная, выпущенная и полностью оплаченная акция

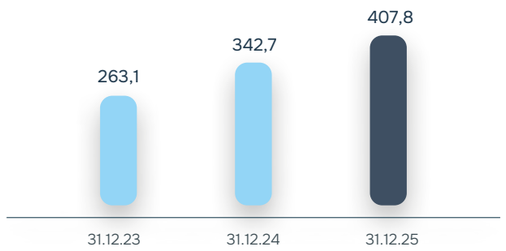
Управление капиталом

Основные направления деятельности Банка в рамках системы управления капиталом заключаются в оценке величины регулятивного капитала, необходимого для обеспечения выполнения установленных бизнес-планов при условии оптимизации величины принимаемых рисков и выполнения требований регулятора.

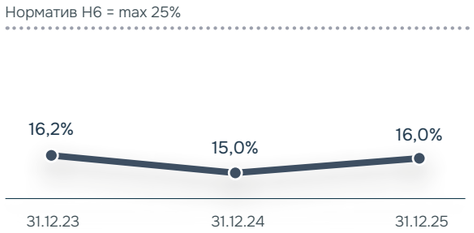
Банк соблюдает нормативы финансовой устойчивости.

Достаточность собственных средств

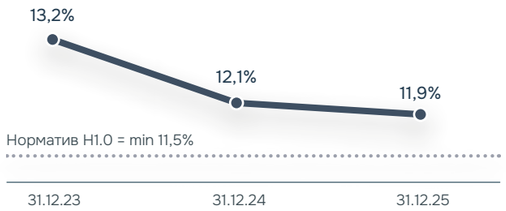
Регуляторный капитал, млрд руб.



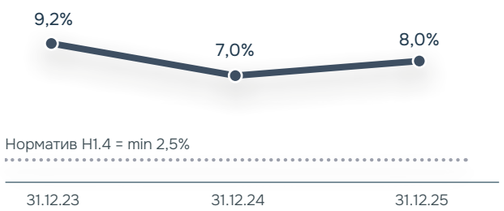
Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)



Норматив достаточности собственных средств (Н1.0)



Норматив финансового рычага (Н1.4)



Распределение чистой прибыли

По итогам 2025 года чистая прибыль:

73 290 млн руб.
по МСФО

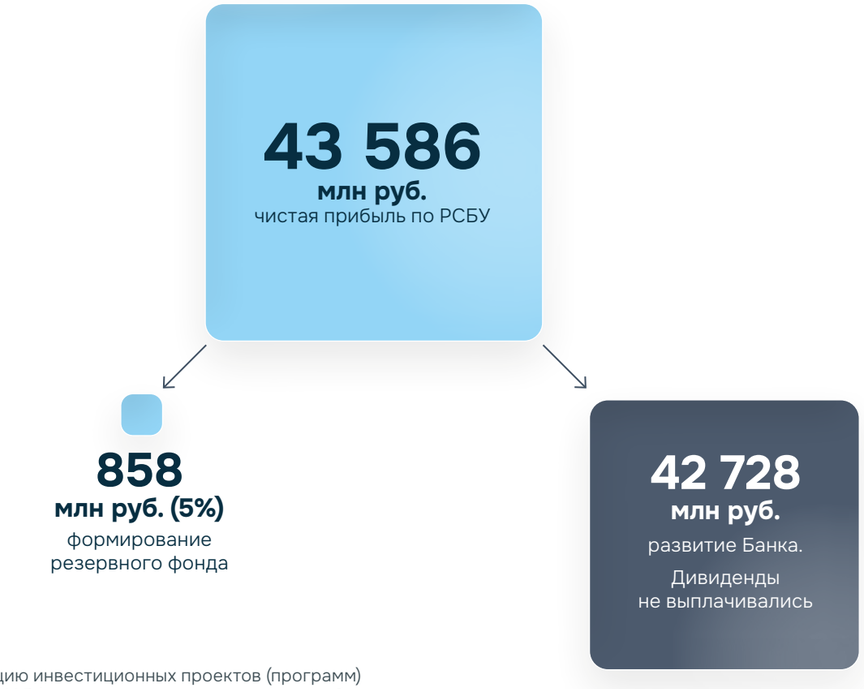
76 062 млн руб.
по РСБУ

По итогам 2024 года чистая прибыль:

42 337 млн руб.
по МСФО

43 586 млн руб.
по РСБУ

Распределение чистой прибыли по итогам 2024 года



На реализацию инвестиционных проектов (программ) АО «Банк ДОМ.РФ» и иные направления чистая прибыль за 2024 и 2025 годы не распределялась.

БАНК ДЛЯ КАЖДОГО

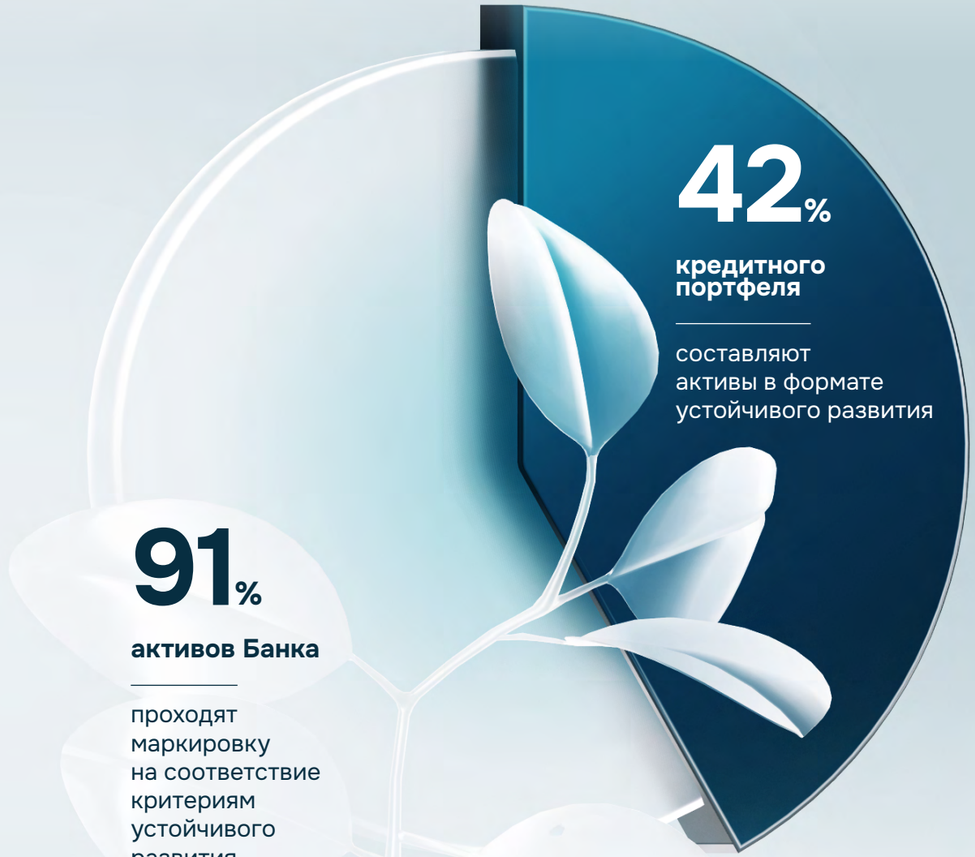
Ответственное финансирование 76

Экологическая ответственность 80

Социальная ответственность 90

Забота о работниках 96

Ответственный бизнес 116



В 2025 году Банк продолжил наращивание объема выпусков инструментов финансирования устойчивого развития и сохранил лидерство по их организации - 33% размещенных облигаций в формате устойчивого развития на российском рынке организовано Банком ДОМ.РФ.

Банк меняется изнутри, чтобы менять мир вокруг: переход на электронный документооборот, развитие сети «зеленых» офисов и выстраивание ответственной цепочки поставок на принципах честного партнерства.

Устойчивое развитие

Устойчивое развитие проходит через всю деятельность Банка ДОМ.РФ с момента основания и лежит в основе реализации его миссии: «Мы создаем лучшие решения в жилищной сфере для людей, бизнеса и страны».

Цели и задачи в области устойчивого развития закреплены в Стратегии развития материнской компании, и находятся в тесной взаимосвязи с Политикой устойчивого развития материнской компании[1] (далее – Политика УР), которой Банк руководствуется в ходе своей деятельности, что обеспечивает согласованность действий, достижение поставленных целей и создание добавленной стоимости для всех заинтересованных сторон.

Один из ключевых этапов подготовки информации в области устойчивого развития – определение существенных тем. Оценка существенности позволяет сфокусировать внимание на тех вопросах устойчивого развития, которые оказывают наибольшее влияние на деятельность и финансовые результаты, а также представляют максимальный интерес для ключевых заинтересованных сторон, включая инвесторов, работников, клиентов, поставщиков и регуляторов (подробная информация об определении существенных тем представлена в Приложении 10 к настоящему Отчету).

Ответственное финансирование

Подход к управлению финансированием устойчивого развития

GRI 3-3, FN-CB-410a.2, FN-IB-410a.2, FN-IB-410a.3

НЦ: Устойчивая и динамичная экономика

Ответственное финансирование для Банка является одним из ключевых инструментов реализации стратегических приоритетов и национальных целей устойчивого развития. Развивая рынок ответственного финансирования через организацию и выпуск финансовых инструментов в формате устойчивого развития, Банк ДОМ.РФ способствует устойчивому экономическому росту, достижение углеродной нейтральности, заботу об экологии, развитие общества и рост благосостояния населения.

В Банке ДОМ.РФ утвержден ряд документов, которые закрепляют принципы и механизмы анализа факторов устойчивого развития при предоставлении финансирования и инвестировании, структурировании инструментов финансирования устойчивого развития, а также оценке и мониторинге доли активов в формате устойчивого развития в кредитном портфеле.

Основные документы, регламентирующие вопросы финансирования устойчивого развития

- Политика ответственного финансирования и инвестирования
- Регламент маркировки активов в формате устойчивого развития
- Концепция инструментов финансирования устойчивого развития Банка ДОМ.РФ
- Концепция социальных облигаций
- Методика расчета воздействия зеленого проектного финансирования жилой недвижимости на окружающую среду

[1] Утверждена Правлением (протокол от 11.03.2022 № 6/10).

Политика ответственного финансирования и инвестирования

Политика ответственного финансирования и инвестирования[1] (далее – Политика ОФиИ) разработана для унификации принципов, применяемых при предоставлении финансирования и вложениях в активы, а также для оценки экологических и социальных рисков при принятии решений.

Политика ОФиИ утверждена в 2024 году и распространяется на все дочерние организации, предоставляющие заемное финансирование, осуществляющие эмиссию ценных бумаг и иных финансовых инструментов, выпуск цифровых финансовых активов, а также инвестирующие в недвижимость и ценные бумаги и управляющие активами.

Политика ОФиИ ограничивает финансирование проектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, климат и общество. Так, финансирование компаний, связанных с добычей и транспортировкой угля, угольной генерацией, производством либо торговлей древесиной или другими продуктами лесного хозяйства, ограничивается 5% активов финансирующей организации.

Политика ОФиИ определяет подходы к ESG-маркировке активов Банка ДОМ.РФ и предусматривает информирование коллегиальных исполнительных органов о ее результатах минимум один раз в полгода.

Регламент маркировки активов в формате устойчивого развития

В 2025 году в Банке ДОМ.РФ утвержден Регламент маркировки активов в формате устойчивого развития[2], разработанный в целях систематизации и унификации методологии маркировки активов для обеспечения прозрачности, сопоставимости и управляемости процессов. Документ повышает качество мониторинга структуры портфеля устойчивого развития и отчетности перед органами управления и инвесторами, а также закрепляет единые подходы к классификации зеленых, социальных и иных активов в формате устойчивого развития.

Регламент подготовлен в соответствии с принципами зеленых[3] и социальных[4] облигаций, разработанными Международной ассоциацией рынков капитала (International Capital Market Association, ICMA) и постановлением Правительства Российской Федерации № 1587 (далее – Таксономия проектов устойчивого развития)[5]. Документ устанавливает категории активов и проектов, подлежащих маркировке в формате устойчивого развития, порядок такой маркировки и зоны ответственности структурных подразделений.

Маркировка активов

GRI 3-3, FN-CB-410a.2

FN-IB-410a.2, FN-IB-410a.3

НЦ: Устойчивая и динамичная экономика

В 2025 году Банк продолжил практику системной маркировки активов в формате устойчивого развития в соответствии с положениями Политики ОФиИ.

В 2025 году Банк сохранил высокий уровень автоматизации процессов маркировки. В частности, маркировка проектного финансирования жилищного строительства и ипотечных кредитов осуществляется с использованием данных ЕИСЖС о классах энергоэффективности объектов, что минимизирует операционные риски и повышает точность классификации.

[1] Утверждена Правлением (протокол от 02.08.2024 № 6/30).
[2] Утвержден совместным приказом генерального директора материнской компании, Председателя Правления Банка ДОМ.РФ от 22.04.2025 № 127-нд/10-463-пр.
[3] https://www.icmagroup.org/sustainable-finance/the-principles-guidelines-and-handbooks/green-bond-principles-gbp/
[4] https://www.icmagroup.org/sustainable-finance/the-principles-guidelines-and-handbooks/social-bond-principles-sbp/
[5] Постановление Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации»

Ключевые результаты 2025 года

91% активов Банка ДОМ.РФ промаркированы по результатам 2025 года

94% кредитного портфеля Банка ДОМ.РФ промаркировано по результатам 2025 года

42% доля кредитов в кредитном портфеле Банка ДОМ.РФ в формате устойчивого развития

20% доля зеленых кредитов

14% доля социальных кредитов

8% доля одновременно зеленых и социальных кредитов

Результаты маркировки активов в динамике трех лет

Показатель	2023		2024		2025	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Активы	**2 556**	100	**3 566**	**100**	**4 291**	**100**
Зеленые	344	14	541	15	**662**	**15**
Социальные	357	14	495	14	**598**	**14**
Одновременно зеленые и социальные	113	4	195	6	**255**	**6**
Итого в формате устойчивого развития	**814**	**32**	**1 231**	**35**	**1 515**	**35**
Кредитный портфель	**1 685**	**100**	**2 513**	**100**	**3 265**	**100**
Зеленые	338	20	536	21	**658**	**20**
Социальные	260	15	378	15	**475**	**14**
Одновременно зеленые и социальные	113	7	195	8	**254**	**8**
Итого в формате устойчивого развития	**711**	**42**	**1 109**	**44**	**1 387**	**42**
Проектное финансирование	**1 033**	**100**	**1 469**	**100**	**1 877**	**100**
Зеленые	317	31	523	36	**641**	**34**
Социальные	0	0	3	0	**10**	**0**
Одновременно зеленые и социальные	0	0	14	1	**14**	**1**
Итого в формате устойчивого развития	**317**	**31**	**540**	**37**	**665**	**35**
Корпоративное кредитование	**106**	**100**	**276**	**100**	**464**	**100**
Зеленые	5	4	0	0	**0**	**0**
Социальные	22	21	31	11	**42**	**9**
Одновременно зеленые и социальные	0	0	5	2	**29**	**6**
Итого в формате устойчивого развития	**27**	**25**	**36**	**13**	**71**	**15**
Ипотечное кредитование	**490**	**100**	**644**	**100**	**742**	**100**
Зеленые	16	3	13	2	**17**	**2**
Социальные	238	49	344	54	**422**	**57**
Одновременно зеленые и социальные	113	23	176	27	**212**	**29**
Итого в формате устойчивого развития	**367**	**75**	**533**	**83**	**651**	**88**
Ценные бумаги	**318**	**100**	**545**	**100**	**822**	**100**
Зеленые	6	2	5	1	**5**	**1**
Социальные	98	31	117	21	**123**	**15**
Одновременно зеленые и социальные	0	0	0	0	**0**	**0**
Итого в формате устойчивого развития	**104**	33%	**122**	**22%**	**128**	**16%**

Концепции инструментов устойчивого развития Банка

В 2025 году АО «Банк ДОМ.РФ» обновил Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития (далее – Концепция), направленную на обеспечение выпуска финансовых инструментов, которые основаны на целевом использовании привлеченных средств или размещенных них средств, а также связаны с достижением ключевых показателей в области устойчивого развития.

Утверждение новой редакции документа обусловлено изменениями в регуляторной среде, в том числе внедрением Банком России стимулирующего регулирования[1] для отдельных инструментов финансирования устойчивого развития. Ключевое изменение – расширение периметра инструментов устойчивого развития и включение в него кредитов, а также гармонизация методологических разделов для целей внешней верификации кредитов и применения регуляторных послаблений.

Для проведения внутренней оценки воздействия проектного финансирования жилой недвижимости на окружающую среду, в том числе для целей независимой внешней верификации, дочерняя организация Группы утвердила Методику расчета воздействия зеленого проектного финансирования жилой недвижимости на окружающую среду. В ней закреплены подходы и этапы расчета положительного воздействия строительства энергоэффективных домов на окружающую среду, а также ключевые допущения, используемые при расчете.

Кредитное рейтинговое агентство АКРА подтвердило соответствие Концепции международным принципам и стандартам в сфере социального и зеленого финансирования и присвоило наивысшую оценку в соответствии с внутренней методологией. Документ заложил основу для независимой верификации части кредитного портфеля и повышения эффективности использования капитала в последующие годы.

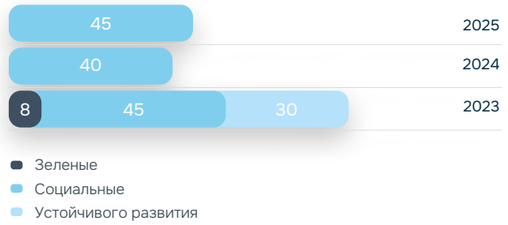
В 2025 году утверждены изменения Концепции социальных облигаций, направленные на расширение использования средств от размещения облигаций. Так, социальным проектом теперь признается финансирование льготного лизинга коммунальной, строительно-дорожной и сельскохозяйственной техники, а также актуализированы процедуры отбора проектов и управления привлеченными средствами.

Обновление Концепции инструментов финансирования устойчивого развития позволило расширить перечень верифицированных социальных выпусков и укрепить лидирующие позиции Банка ДОМ.РФ на российском рынке облигаций.

[1] Инструкция Банка России от 26.05.2025 № 220-И «Об обязательных нормативах и надбавках к нормативам достаточности собственных средств (капитала) банков с универсальной лицензией и об осуществлении Банком России надзора за их соблюдением»

С 2021 года Банк ДОМ.РФ организовал размещение 19 выпусков облигаций в формате устойчивого развития объемом 230 млрд руб., из которых в 2025 году было размещено два выпуска социальных облигаций объемом 45 млрд руб.

Выпуски в формате устойчивого развития, организованные Банком ДОМ.РФ, млрд руб.



Совокупный экологический эффект от реализации проектов в рамках выпусков зеленых облигаций и облигаций устойчивого развития, организованных Банком:

- **447 441 кв. м** – энергоэффективного жилья профинансировано
- **13 667 тонн CO_2-экв.** – ежегодное снижение выбросов от сокращения потребления энергии энергоэффективными домами

Совокупный социальный эффект от реализации проектов в рамках выпусков социальных облигаций на финансирование инфраструктуры, организованных Банком:

- **40,2 млн кв. м** – общая площадь вводимого жилья;
- **202 км** – общая длина построенных дорог;
- **1 646 км** – общая длина построенных сетей;
- **2 338 новых мест** – обеспечено в детских садах;
- **13 541 новых мест** – обеспечено в школах.

Экологическая ответственность

Углеродный след

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, МЭР-20, МЭР -21, FN-CB-410b.1, FN-CB-410b.4

НЦ: Экологическое благополучие

В 2025 году Банк ДОМ.РФ продолжил работу по снижению воздействия своей деятельности на климат и внесению вклада в переход к низкоуглеродной экономике, что является одной из ключевых стратегических задач.

Собственный углеродный след по областям охвата

Деятельность Банка не приводит к значительным прямым выбросам парниковых газов (охват 1[1]). Основные источники углеродного следа – это закупка электрической и тепловой энергии (охват 2[2]), а также финансируемые выбросы, связанные с объектами инвестиций (охват 3[3]).

Выбросы парниковых газов по областям охвата[4], тонн CO_2-экв.

Область охвата	2023	2024	**2025**	Пояснение причин динамики
Охват 1	–	123,0	208,3 (+69,4%)	Увеличение прямых выбросов связано с увеличением использования корпоративного транспорта для обслуживания региональных офисов
Охват 2	3 375,8	3 585,1 (+6,2%)	3 773,8 (+5,3%)	Увеличение косвенных выбросов парниковых газов обусловлено расширением сети офисов Банка для обслуживания клиентов
Охват 3	–	184 258,2	19 575 455,4	Расширен периметр учета финансируемых выбросов
Итого	**–**	**187 966,3**	**19 579 437,5**	

1 Прямые выбросы парниковых газов, которые производит организация в процессе своей деятельности, например, сжигание топлива, собственных транспорт, промышленные процессы.
2 Косвенные энергетические выбросы.
3 Примечание: применим только к финансовой деятельности Группы Банка.
4 Данные за 2023 и 2024 год не пересчитывались по новой методике.

Охват 3

В соответствии с рекомендациями Банка России по учету климатических рисков для финансовых организаций[2] оценка выбросов парниковых газов финансируемых компаний имеет решающее значение для финансовых организаций (охват 3) с точки зрения анализа влияния кредитной и инвестиционной деятельности организаций на климат и является основой для выявления и управления переходными рисками и возможностями, связанными с изменением климата.

Стремясь повысить качество управления климатическими рисками, в 2025 году Банк ДОМ.РФ впервые провел расчет финансируемых выбросов парниковых газов не только в рамках выданных ипотечных кредитов, но и проектного финансирования, бизнес кредитования и ценных бумаг в соответствии с методикой «Партнерство по учету выбросов углерода в финансовом секторе. PCAF (2025). Глобальный стандарт учета и отчетности в области парниковых газов. Часть А: Финансируемые выбросы. Третье издание»[3] с учетом рекомендаций Банка России.

Так, финансируемые выбросы парниковых газов рассчитывались по базовой формуле:

$$\text{Финансируемые выбросы} = \sum \text{Выбросы ПГ} \times K_{атриб},$$

где $K_{атриб}$ – Коэффициент атрибуции,

Выбросы ПГ – Суммарные выбросы ПГ по всем финансируемым активам.

Коэффициенты атрибуции по категориям определены следующим образом:
- Проектное финансирование:
  - строительство жилья: отношение остатка ссудной задолженности к полной стоимости строительства,
  - инфраструктурные проекты: отношение суммы выданного займа (или остатка ссудной задолженности) к общему бюджету проекта;
- бизнес кредитование: отношение остатка ссудной задолженности к сумме активов и долга компании (либо к ее выручке);
- ценные бумаги: отношение балансовой стоимости ценных бумаг к сумме чистых активов и долговых обязательств эмитента.

В соответствии с методологией приоритет отдавался информации, сообщаемой эмитентом выбросов парниковых газов (финансируемым активом) в публичной отчетности. Однако, при отсутствии такой отчетности, при расчете выбросов использовались статистические данные из открытых источников. Например, для отдельных категорий активов подход основывался на финансовых показателях деятельности эмитента выбросов парниковых газов и использовании данных таблиц «Затраты-выпуск» статистического исследования Росстата.

Для категорий «Проектное финансирование», «Бизнес кредитование», «Ценные бумаги» использовался подход на основании физических характеристик активов (средний расход топлива, среднее потребление электроэнергии и тепловой энергии, и т. п.).

Одним из наиболее важных источников выбросов парниковых газов для Банка является строительная деятельность. Коэффициенты выбросов парниковых газов для предприятий строительной отрасли были рассчитаны как удельные показатели выбросов CO_2-экв. на единицу выручки в российских рублях.

Динамика объемов финансируемых выбросов парниковых газов (Охват 3)[3], тонн CO_2-экв.

	2023	2024	**2025**
Проектное финансирование	–	-	12 334 460,92
Ценные бумаги	-	-	4 284 119,40
Бизнес кредитование	-	-	2 570 253,73
Ипотечное кредитование	-	184 258,20	386 621,34
Итого	**-**	**184 258,20**	**19 575 455,39**

1 Информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций».
2 Partnership for Carbon Accounting Financials. PCAF (2025). The Global GHG Accounting and Reporting Standard Part A: Financed Emissions. Third Edition. https://carbonaccountingfinancials.com/files/standard-launch-2025/PCAF-PartA-2025-V3-15012026.pdf.
3 Данные за 2023 и 2024 год не пересчитывались по новой методике.

Интенсивность удельных выбросов парниковых газов

Несмотря на рост среднесписочной численности персонала, Банк стремится к снижению удельных выбросов в расчете на каждого работника, поддерживая их на одном из самых низких уровней на рынке.

Удельные выбросы на одного работника, тонн CO_2-экв.

Область охвата	2023	2024	**2025**	Пояснение причин динамики
Охват 1	–	0,02	0,04	Увеличение связано с ростом потребности в использовании корпоративного транспорта для обслуживания региональных офисов
Охват 2	0,72	0,71	0,68	Удалось сохранить стабильный удельный показатель, несмотря на увеличение количества офисов
Охват 3	–	36,34	3 526,47	Расширен периметр учета финансируемых выбросов
Итого	**0,72**	**37,07**	**3 527,19**	

Меры по снижению углеродного следа

В 2025 году Банк ДОМ.РФ реализовал комплекс мер по управлению энергопотреблением и повышению энергоэффективности, что закреплено в Политике в области устойчивого развития.

- **Повышение энергоэффективности:** продолжилась модернизация инженерных систем офисов, включая замену осветительного оборудования на менее энергоемкое и усовершенствование систем кондиционирования.
- **Зеленые офисы и сертификация:** развитие сети смарт-офисов позволило сэкономить 4 тонны бумаги в год в одном офисе, офисы Банка оцениваются по добровольным зеленым системам оценки – два офиса в г. Владивостоке и в г. Санкт-Петербурге прошли сертификацию по системе добровольной сертификации «Зеленый офис», а здание головного офиса имеет «платиновый» сертификат «КЛЕВЕР».
- **Компенсация углеродного следа:** для диверсификации методов снижения выбросов парниковых газов использовался механизм частичной компенсации через лесовосстановление: волонтеры Банка высадили 175 саженцев сосны в 2025 году.

Банк ДОМ.РФ продолжит интеграцию экологической повестки в свою деятельность и разработку инструментов для минимизации воздействия на климат.

Система экологического менеджмента

GRI 3-3

НЦ: Экологическое благополучие

Банк ДОМ.РФ внедряет принципы устойчивого развития на всех уровнях. Снижение нагрузки на экологию и продвижение зеленой повестки в финансировании и строительстве являются неотъемлемыми элементами его стратегии развития.

Система экологического менеджмента Банка основана на российских и международных стандартах. Это позволяет применять системный подход к вопросам охраны окружающей среды, делая упор на внутреннюю эффективность и просвещение работников.

Деятельность организации полностью соответствует нормам экологической безопасности и охраны окружающей среды. Банк считает охрану окружающей среды залогом успешного развития и намерен активно следовать этому курсу.

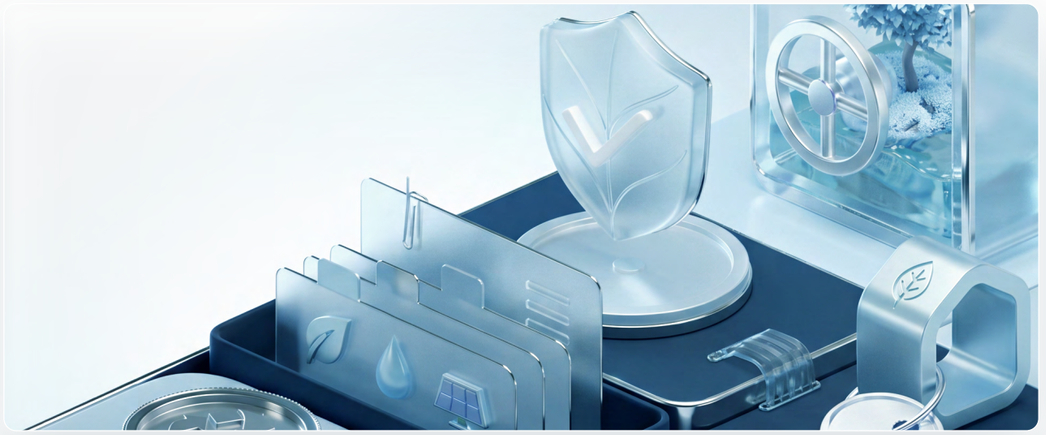
Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды

НЦ: Экологическое благополучие

Управление вопросами охраны окружающей среды

Основные принципы экологической ответственности – снижение количества отходов, образуемых в процессе осуществления деятельности, постоянное повышение энергоэффективности, а также внимание к экологическим последствиям решений Банка.

В Банке выстроена вертикально интегрированная система управления вопросами охраны окружающей среды.



Стратегический уровень

Председатель Правления

Определяет политику в области охраны окружающей среды

Совет директоров

- Рассматривает стратегические вопросы в области устойчивого развития;
- утверждает отчетность, включающую вопросы ресурсопотребления

Правление и Комитет по рискам при Правлении Банка ДОМ.РФ

- Контролируют реализацию политики в области устойчивого развития;
- принимают ключевые решения;
- рассматривают результаты маркировки активов устойчивого развития;
- утверждают отдельные проекты и программы

Операционный уровень

Подразделение «Устойчивое развитие»

- Исследует актуальные тенденции и лучшие рыночные практики в области устойчивого развития;
- обеспечивает соответствие деятельности Банка регуляторным требованиям;
- осуществляет внутреннюю трансформацию бизнес-процессов в соответствии с утвержденной Политикой в области устойчивого развития;
- координирует действия различных бизнес-подразделений в рамках климатической и экологической повесток;
- готовит вопросы и предложения на рассмотрение Комитету по рискам при Правлении Банка ДОМ.РФ;
- формирует продукты, проекты и программы экологической направленности;
- анализирует объем и качество раскрываемой информации на предмет соответствия экологическим стандартам

Подразделение «Административно-хозяйственное обеспечение»

- Внедряет принципы зеленого офиса и оценивает ход реализации соответствующих мероприятий;
- осуществляет мониторинг энергопотребления, водопотребления, обращения с отходами

Подразделение «Управление персоналом»

Обеспечивает экопросвещение работников

Подразделение «Закупки»

разрабатывает типовые технические задания на закупку товаров, учитывающих экологические критерии

Внешняя оценка

Аудиторская организация

Осуществляет внешнюю независимую оценку в отношении ряда количественных экологических показателей

Общественное заверение

Независимое подтверждение раскрываемых Банком сведений о реализации принципов ответственного ведения бизнеса в корпоративных стратегиях и деловой практике

Основные документы, регламентирующие управление вопросами охраны окружающей среды

Управление экологическими аспектами регулируется внутренними документами, которые регулярно актуализируются в соответствии с изменениями законодательства или внутри Банка.

Стратегия развития материнской компании – основополагающий программно-целевой документ планирования, в котором закреплено направление устойчивого развития.

Политика в области устойчивого развития – верхнеуровневый документ в системе принимаемых документов в сфере устойчивого развития для реализации целей и направлений деятельности Банка ДОМ.РФ в этой сфере.

Положение о порядке применения системы экологической ответственности – документ, определяющий подход к предотвращению, управлению и сокращению негативного воздействия на окружающую среду.

Кодекс корпоративной этики Банка – это ключевой элемент корпоративной культуры Банка, представляющий собой свод базовых принципов, норм и правил деловой этики его работников.

Кодекс деловой этики поставщика – документ, транслирующий экологические требования на цепочку поставок.

Ключевые приоритеты в области охраны окружающей среды

Стратегией развития сформулированы четыре приоритетных направления в части экологического аспекта деятельности – «Окружающая среда и климат: ответственное отношение и учет»:

- **О1** – энергоэффективность и ресурсоэффективность: собственная, строительной отрасли и сферы ЖКХ;
- **О2** – учет фактора изменения климата при принятии ключевых решений;
- **О3** – содействие выполнению национальной экологической повестки;
- **О4** – продолжение работы по интеграции климатических рисков в систему управления рисками.

Решаются следующие задачи:

- повышение осведомленности и вовлечение персонала в развитие экологического менеджмента;
- учет экологических факторов при принятии любых управленческих и операционных решений;
- использование ресурсосберегающих и прогрессивных решений для минимизации техногенной нагрузки и загрязнений;
- снижение экологических рисков и общего негативного воздействия на окружающую среду.

Ключевые направления деятельности в области экологической ответственности

Зеленый офис

Использование современных технологий для фильтрации воды, рециркуляции воздуха и светодиодного освещения

Обращение с отходами

Система раздельного сбора отходов

Энергопотребление и энергоэффективность

Рациональный расход ресурсов, таких как тепло и электричество

Водопотребление

Рациональное использование водных ресурсов, включая установку сенсорных датчиков

Экопросвещение

Организация и участие в эколого-образовательных проектах и акциях

Концепция «Зеленый офис»

GRI 3-3

НЦ: Экологическое благополучие

Зеленый офис – это комфортное, инновационное и экологичное пространство для работников, позволяющее, с одной стороны, решать целый комплекс задач по охране окружающей среды, а с другой – сделать работу в офисе для персонала и гостей максимально комфортной. В рамках этой концепции успешно реализуются инициативы по следующим направлениям.

Потребление энергоресурсов

→ Узнать подробнее – в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность»

Использование энергосберегающего оборудования, переход на светодиодное освещение с датчиками движения, внедрение системы «Умный офис» для управления инженерными системами зданий с удаленным мониторингом, а также отключение освещения, систем кондиционирования и бытовых приборов в нерабочее время.

Водопотребление

→ Узнать подробнее – в разделе «Водопотребление»

Использование централизованных систем водоснабжения, установка сенсорных смесителей и датчиков смыва воды, а также применение пурифаеров и кулеров для снижения использования одноразовых пластиковых бутылок.

Обращение с отходами

→ Узнать подробнее – в разделе «Обращение с отходами»

Раздельный сбор и вторичная переработка отходов, сбор батареек и пластиковых крышечек, замена одноразовой посуды многоразовой, выдача корпоративных термокружек для отказа от напитков в одноразовой таре.

Офисная бумага

→ Узнать подробнее – в разделе «Обращение с отходами»

Использование системы отложенной печати, система электронного документооборота для входящей корреспонденции и оформление ответных писем в электронном формате

Зеленые закупки

→ Узнать подробнее – в разделе «Устойчивые закупки»

Использование моющих средств с экологически чистым химическим составом, закупка оборудования с энергоэффективными и водосберегающими функциями.

Экопросвещение

→ Узнать подробнее – в разделе «Экопросвещение»

Формирование культуры вторичного потребления и того, как просто стать экологичнее.

Сертификация офисов

Два офиса Банка, во **Владивостоке** и **Санкт-Петербурге**, прошли экологическую сертификацию по национальной системе добровольной сертификации «Зеленый офис». Были проверены и оценены проектирование и строительство офиса, его ресурсоэффективность, здоровье и благополучие пользователей, вовлечение их в экопрактики, экологическая ответственность офиса. Особо были отмечены подход к управлению потреблением ресурсов, ответственная зеленая цепочка поставок, доступность и качество среды.

Сертификация офисов отражает курс на экологически ответственное поведение и развитие регионов. Банк создает современные пространства, соответствующие критериям устойчивого развития.

Концепция смарт-офисов

В основу разработки смарт-офисов Банка ДОМ.РФ легли принципы **зеленого офиса**, отражающие современные тенденции бережного использования природных ресурсов. В 2025 году открылось десять новых отделений, **семь** из которых выполнены в инновационном формате **смарт-офисов**.

Ключевая особенность – **полностью безбумажная технология обслуживания**. За счет бесшовной интеграции с дистанционным банковским обслуживанием и возможностью оформления сделок без посещения офиса более **90% клиентских продуктов** и сервисов формируется и подписывается в электронном виде. Это обеспечивает бережное отношение к лесным ресурсам и минимизирует негативное воздействие на окружающую среду.

Пространство офисов также продумано для максимального комфорта:
- легкие, универсальные переговорные;
- уютные кофе-пойнты;
- технологически оснащенная детская зона для разных возрастов;
- дружественная политика к животным: в смарт-офисы можно прийти с питомцами.

В 2026 году запланировано дальнейшее масштабирование сети в смарт-формате с открытием до десяти отделений Банка, а также достичь 99% операций, оформляемых по безбумажной технологии Банка.

Энергопотребление и энергоэффективность

GRI 3-3, 302-1

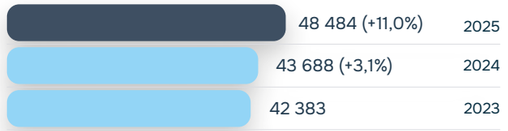
НЦ: Экологическое благополучие

Приоритет управления энергопотреблением и последовательного повышения энергоэффективности закреплен в Политике материнской компании в области устойчивого развития.

Операционная деятельность Банка характеризуется использованием внешних ресурсов: Банк потребляет тепловую и электрическую энергию, поставляемую исключительно через централизованные городские инженерные сети. Банк ДОМ.РФ не располагает собственными мощностями для генерации энергии, включая объекты микрогенерации на базе ВИЭ. Это обусловливает фокус Банка на оптимизации конечного потребления и внедрении энергосберегающих технологий.

В 2025 году суммарное энергопотребление Банка составило 48 484 ГДж (+11% относительно 2024 года). Динамика роста объясняется использованием автотранспорта для обслуживания розничных отделений, увеличением площади арендованных офисов, закупкой оборудования и улучшением условий труда работников.

Объем потребления энергии в 2023–2025 годах, ГДж



В отчетном периоде Банк продолжил реализацию программы по комплексной модернизации инженерных систем в офисных пространствах. Инициатива направлена на создание технологичной и экологичной рабочей среды. В рамках программы были реализованы следующие мероприятия.

1. **Оптимизация системы освещения:** в ряде офисов Банка произведена полная замена устаревшего оборудования на современные высокоэффективные светодиодные решения. Это позволило снизить общую установленную мощность системы освещения и сократить расходы на электроэнергию.
2. **Интеллектуальное управление климатом:** была усовершенствована система автоматизации и управления кондиционированием помещений. Новые алгоритмы позволяют регулировать температурный режим в зависимости от фактической загрузки офисов и внешних погодных условий, исключая нерациональное использование энергоресурсов.

Так, головной офис Банка расположен в здании, прошедшем систему сертификации «КЛЕВЕР» на уровне «Платина».

Банк ДОМ.РФ намерен и в дальнейшем придерживаться принципов ответственного потребления, внедряя передовые инженерные решения для достижения высоких показателей энергоэффективности в рамках корпоративного управления.

В таблице представлена динамика потребления топливно-энергетических ресурсов в разбивке по видам в трехлетней динамике.

Потребление топливно-энергетических ресурсов в 2023–2025 годах

	2023	2024	**2025**
Электрическая энергия, кВт•ч	5 793 931	6 301 304 (+8,8%)	6 310 561 (+0,2%)
Тепловая энергия, Гкал	5 453	5 590 (+2,5%)	5 453 (–2,5%)
Бензин, л	–	44 336	82 409 (+85,9%)
Дизельное топливо, л	–	8 244	7 839 (–4,9%)

Водопотребление

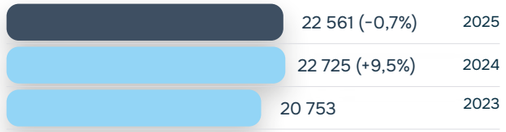
GRI 3-3, 303-1, 303-5, МЭР-13

НЦ: Экологическое благополучие

Деятельность Банка характеризуется низким уровнем воздействия на водные ресурсы, так как водопользование Банка ограничено исключительно хозяйственно-бытовыми нуждами работников и обеспечением жизнедеятельности офисов.

Водоснабжение и водоотведение во всех офисных пространствах осуществляются в рамках договоров со сторонними организациями через централизованные городские инженерные сети. Банк не осуществляет прямой забор воды из природных объектов (поверхностных или подземных) и не производит сброс сточных вод в открытые водоемы, что исключает прямое негативное воздействие на локальные экосистемы. Объем водопотребления равен объему сточных вод (водоотведение).

Динамика потребления воды в 2023–2025 годах, куб. м



В 2025 году суммарное водопотребление Банка составило 22 561 куб. м.

Следуя принципам ответственного ресурсо потребления и минимизации экологического следа, Банк активно внедряет современные водосберегающие технологии. В рамках программы «Зеленый офис» санузлы и общественные зоны оснащаются:

- сенсорными смесителями и бесконтактными датчиками, которые позволяют сократить нецелевой расход воды на 30–50% за счет автоматического прекращения подачи;
- аэраторами, снижающими объем потребляемой воды при сохранении комфортного напора.

Банк демонстрирует системный подход к управлению водными ресурсами, интегрируя принципы бережливого потребления в ежедневную операционную деятельность.

Обращение с отходами

GRI 3-3, 301-1, 306-1, 306-2, МЭР 17

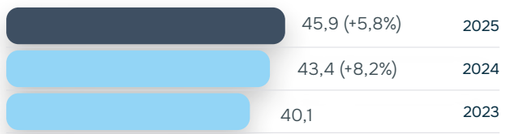
НЦ: Экологическое благополучие

В 2025 году Банк продолжил совершенствование системы управления отходами, рассматривая их не как экологическую нагрузку, а как ценный ресурс для вторичного использования. Стратегия Банка базируется на иерархии обращения с отходами, где приоритетом является предотвращение их образования и максимальное вовлечение во вторичный оборот.

Банк активно содействует созданию инфраструктуры для переработки и вовлечению вторичного сырья в хозяйственный оборот путем **раздельного сбора отходов (РСО)**. Во всех офисах Банка функционирует система централизованного сбора полезных фракций (бумага, пластик, стекло, металл). В 2025 году объем собранных и переданных на переработку вторичных ресурсов составил почти 46 тонн.

Основная масса отходов Банка соответствует IV и V классам опасности – малоопасные и практически неопасные. Они не оказывают существенного негативного воздействия на окружающую среду. В офисах Банка организованы точки сбора пластиковых крышечек, которые направляются партнерским организациям на переработку и безопасную утилизацию.

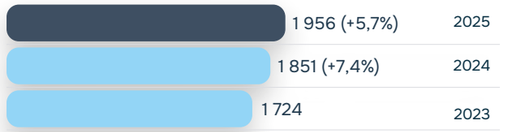
Динамика собранных и переданных на переработку вторичных ресурсов, тонн



За отчетный год объем образования твердых коммунальных отходов в Банке увеличился на 5,7%. Это обусловлено как расширением офисной сети, так и ростом численности персонала (+10 новых офисов и +203 работника).

Объем образования отходов в трехлетней динамике представлен на графике.

Образование отходов в 2023–2025 годах, куб. м

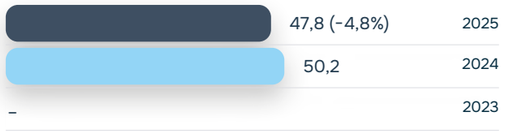


Ограничение: в расчете показателя преимущественно используются собственные офисные помещения.

Благодаря проекту «Безбумажный офис» 90% сделок Банка осуществляются в цифровом формате, что экономит до 4 тонн бумаги ежегодно, а также ускоряет обслуживание клиентов.

Банк участвует в процессе вторичной переработки сырья, внося свой вклад в минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. С 2024 года возобновлено регулярное уничтожение дел с истекшими сроками хранения на бумажных носителях. Они передаются на переработку как вторичное сырье (макулатура). После переработки из макулатуры изготавливают картон, бумажные полотенца, короба.

Переданная на переработку бумага, тонн



Кроме того, Банк перешел на электронный документооборот, а в 2024 году внедрил цифровой кадровый учет (КЭДО).

→ Узнать подробнее – в разделе «Автоматизация процессов управления персоналом»

Экопросвещение

GRI 3-3

НЦ: Экологическое благополучие

Банк ДОМ.РФ улучшает экологическое благополучие через оптимизацию процессов и вовлечение работников, клиентов и партнеров в экологическую повестку. Экологическое просвещение формирует культуру ответственного потребления, повышает лояльность инвесторов и снижает операционные расходы. Работники становятся носителями ценностей, что укрепляет репутацию компании и соответствует глобальным трендам.

В 2025 году акцент был сделан на экскурсиях для работников и их детей. В январе 64 участника посетили экоцентр «Сборка», где в формате квеста изучили сортировку и переработку отходов, а также создали изделия из пластика.

30 мая прошел праздник **«Наш ДОМ – планета Земля»**. Дети работников в роли экоагентов учились беречь ресурсы и изучать маркировку товаров через игры и творчество. В финале юные участники получили памятные подарки и «экодневники» для дальнейшего вовлечения друзей и родителей в защиту природы.

Социальная ответственность

Соблюдение прав человека и инклюзивность

GRI 3-3, 2-16, 2-23, 2-24

НЦ: Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

Внутренние нормативные документы, регулирующие вопросы соблюдения прав человека

Банк соблюдает права человека и законодательство, гарантируя равные возможности и нулевую толерантность к дискриминации или принудительному труду. Эти принципы закреплены в Кодексе корпоративной этики Банка, а также Положении об оплате труда и материальном стимулировании работников АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ).

Организация создает безопасную, инклюзивную и этичную среду для работников, клиентов и партнеров, развивая безбарьерную офисную инфраструктуру.

Работники Банка, обслуживающие физических лиц, в обязательном порядке используют методические памятки по стандартам обслуживания клиентов с ограниченными возможностями здоровья. На 2026 год запланировано внедрение специализированного курса «Инклюзивное обслуживание». Его цель – закрепить практические навыки взаимодействия с маломобильными и особенными группами клиентов, а также систематизировать стандарты оказания ситуационной помощи в отделениях.

Доступные каналы информирования о несоблюдении прав человека

В Банке выстроена развитая система обратной связи для сообщения о нарушениях прав человека. Универсальный инструмент – Горячая линия комплаенс, а для работников Банка дополнительно доступны цифровой HR-помощник и линия открытого диалога с высшим руководством Банка.

→ Узнать подробнее – в разделе «Работа с обратной связью».

На протяжении трех лет в Банке не зафиксировано ни одного подтвержденного случая нарушения прав человека, соответствующие обращения в адрес Банка не поступали.

Организация обеспечивает гендерное равенство, предоставляя равный доступ к карьере и обучению. Банк гарантирует женщинам безопасные рабочие места и всестороннюю поддержку материнства.

Маломобильные люди

- На входах во все отделения установлены кнопки вызова персонала.
- Свыше 70% офисов адаптированы для беспрепятственного доступа (пандусы, широкие проемы).
- Развитая цифровая экосистема позволяет решать большинство финансовых задач дистанционно, без визита в офис.

Люди с нарушениями зрения

- Выпускаются банковские карты с рельефно-точечным шрифтом (эмбоссированием) для легкого считывания данных на ощупь.
- Все без исключения отделения оснащены тактильной навигацией и контрастными метками.
- В мобильном софте исключены любые мерцающие компоненты для безопасности зрения.
- Интегрированы система голосового управления (IVR) и адаптированная цифровая клавиатура.

Люди с нарушением слуха

Кабинеты касс оборудованы специальными устройствами связи с функцией интенсивного усиления звука для комфортного общения с персоналом

→ Детальная информация представлена в разделе «Социальные программы для работников».

Образовательные проекты

GRI 3-3, 203-2

НЦ: Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

Партнерство в рамках взаимодействия с университетами

Банк ДОМ.РФ сотрудничает с более чем 45 образовательными организациями. Центр развития карьеры и бренда работодателя интегрируется в университетские ярмарки вакансий и дни карьеры, а также проводит на площадках вузов собственные мероприятия: СТРОЙ.ФЕСТ, кейс-чемпионаты и лекции экспертов. Банк еженедельно публикует в социальных сетях актуальную информацию о стажировках и карьерных возможностях.

Образовательная организация	Эффект от партнерства
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации	**Банк взаимодействует с Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации более пяти лет.** В 2025 году слушателями базовой кафедры «Ипотечное жилищное кредитование и финансовые инструменты рынка недвижимости» стали **465 студентов**, из них 196 в рамках программы высшего образования и 269 в рамках дополнительного образования.
Воронежский государственный университет	Совместно с Воронежским государственным университетом Банк реализует **магистерскую программу «Банковское сопровождение контрактов»**, основными целями которой является подготовка специалистов, способных гибко комбинировать теоретические знания и навыки в области проектно-экономической и аналитической деятельности, в области банковского сопровождения контрактов на рынке недвижимости, подготовке проектных заданий, девелоперских проектов и программ сопровождения операций с недвижимостью. В 2025 году Банк организовал пятый выпуск студентов. В общей сложности **62 студента приняли участие в программе**, в том числе выпущены 52 человека, продолжают обучение 10 человек.

Учебная программа Банка России «ESG, устойчивое развитие и изменение климата»

Весенняя ESG-школа стала интенсивным трехдневным курсом по устойчивому развитию и климатическим изменениям. Студенты изучили международные стандарты и отработали навыки анализа данных, получив официальные сертификаты. Проект вызвал интерес по всей стране: из 400 претендентов отбор прошли 77 лучших студентов из 29 ведущих вузов России. Банк ДОМ.РФ выступил партнером школы: эксперты Банка обучали участников, оценивали заявки и проверяли итоговые задания по визуализации данных в области устойчивого развития.

Основы проектного финансирования строительства

В рамках программы развития **«ПРОЕКТ.Ф»** ежегодно проводится работа над бесплатным образовательным проектом **«Основы проектного финансирования строительства»**. Программа запущена в целях информирования молодых специалистов о проектном финансировании в строительстве. Общее число участников – **свыше 3,6 тыс. человек.**

→ Подробнее о «ПРОЕКТ.Ф» можно прочитать в разделе «Карьерные мероприятия и стажировки»

Карьерные мероприятия и стажировки

GRI 3-3

НЦ: Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

Подход и инструменты формирования кадрового резерва

Кадровый резерв формируется через стажировки, практику и карьерный фестиваль «СТРОЙ.ФЕСТ», организованный совместно с Минстроем России и партнерами. Сотрудничество с университетами включает лекции, мастер-классы и соглашения о профессиональной подготовке. Проекты направлены на привлечение талантов, популяризацию профессий в строительной и банковской сферах, а также на укрепление бренда работодателя.

За год проведено 183 онлайн- и офлайн-мероприятия для 35 тыс. участников. В 2025 году запущены новые форматы: «Зачетный курс» о розничном кредитовании, «Карьерный компас» по подготовке резюме и «СПРИНТовские интервью» для ускоренного найма. Благодаря этим инициативам сформирована база лояльных кандидатов, а 25 % вакансий для стажеров закрыты участниками мероприятий.

Проект «Стремись к большему» – серия из 158 карьерных и образовательных мероприятий для студентов Москвы и Воронежа. Форматы включают кейс-чемпионаты и мастер-классы от экспертов Банка ДОМ.РФ. Проект знакомит молодежь с задачами Банка, а работникам позволяет развивать навыки публичных выступлений и отбирать кандидатов на стажировки.

Фестиваль «СТРОЙ.ФЕСТ» – крупнейшая в России площадка для профориентации и трудоустройства молодежи в строительной отрасли. В 2025 году темой стали «Регионы России»: более 500 участников и 15 партнеров изучали архитектурные и карьерные особенности Калининграда, Владивостока, Нижнего Новгорода, Санкт-Петербурга и Казани.

Проект «Вклад в карьеру» – цикл из более чем 18 региональных мероприятий, включая лекции и кейс-чемпионаты от экспертов Банка ДОМ.РФ для студентов целевых вузов в регионах страны.

Проект «Зачетный курс» НОВЫЙ – бесплатный онлайн-интенсив по розничному и ипотечному кредитованию. Из 164 зарегистрированных участников 49 прошли обучение до конца, получив практические навыки в банковской сфере и право на упрощенный отбор на стажировку.

Проект «Карьерный компас» НОВЫЙ – трехдневный образовательный онлайн-марафон по постановке карьерных целей, составлению резюме и прохождению собеседований. По итогам выполнения домашних заданий студенты приглашаются на экспресс-интервью в Банке.

Проект «СПРИНТовские интервью» НОВЫЙ – формат ускоренного массового набора студентов. После вебинара о карьере участники проходят экспресс-интервью и в тот же день получают результат. За год проект реализован пять раз, что позволило значительно сократить сроки найма.

Охват и количество участников карьерных мероприятий для молодых специалистов в 2023–2025 годах, человек

№ п/п	Показатель	2023	2024	2025
1.	**«Стремись к большему»**			
	Охват	2 000 000	3 000 000	2 470 000
	Количество участников	300	8 000	30 000
2.	**«СТРОЙ.ФЕСТ»**			
	Охват	420 000	1 000 000	60 000
	Количество очных участников	1 500	1 500	553
3.	**«Вклад в карьеру»**			
	Охват	–	30 000	36 000
	Количество участников	–	4 281	5 150
4.	**«Зачетный курс»**			
	Охват	–	–	70 000
	Количество участников	–	–	164
5.	**«Карьерный компас»**			
	Охват	–	–	10 000
	Количество участников	–	–	50
6.	**«СПРИНТовские интервью»**			
	Охват	–	–	243 000
	Количество участников	–	–	200

Перечень доступных стажировок, условия прохождения стажировки, итоги программ

Стажировки Банка ДОМ.РФ для студентов и выпускников в сферах жилищного строительства и ипотеки полностью оплачиваются, а лучшие участники переходят в штат. В 2025 году для адаптации новичков запущен курс «Стажер-гайд: как вырастить профессионала», в рамках которого опытные работники помогают стажерам ставить цели и выстраивать траекторию развития. За 2025 год на программы поступило более 9,9 тыс. заявок, отбор прошли 365 молодых специалиста.

В 2025 году в рамках программы «ПРОЕКТ.Ф» стажеры прошли курс по устойчивому развитию. Курс направлен на освоение актуальной темы, гармонизирующей экономические, социальные и экологические изменения. Материал курса нацелен не только на теоретическое изучение, но и на применение знаний в работе.

«ПРОЕКТ.Ф»

«ПРОЕКТ.Ф» – флагманская образовательная программа в сфере проектного финансирования, имеющая статус федерального социального проекта. Участники за полгода осваивают редкую профессию на стыке аналитики и строительства, проходя оплачиваемую стажировку и тренинги экспертов.

Стажировка «СТАРТ»

Стажировка «СТАРТ» – программа обучения в региональных офисах Банка ДОМ.РФ (Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Владивосток, Нижний Новгород, Казань). Охватывает направления от ипотечных сделок до розничных продаж. В 2025 году к проекту присоединилось подразделение малого и среднего бизнеса.

Стажировка «СПРИНТ»

Стажировка «СПРИНТ» – оплачиваемая программа для студентов вузов Москвы и Воронежа. Позволяет без отрыва от учебы развивать мягкие навыки в кросс-функциональных командах на стыке строительства, финансов и ИТ. В 2025 году запущен формат обменных стажировок, партнером которых стал Минстрой России.

Участие молодых специалистов в стажировке «ПРОЕКТ.Ф» в 2023–2025 годах, человек

Показатель	2023	2024	2025
Количество участников программы	48	39	44
Количество выпускников программы	45	37	33
Трудоустроены в Банк ДОМ.РФ по итогам программы	28	24	22

Итоги программ стажировок Банка за 2025 год[1]

Индикатор	Единицы измерения	2023	2024	2025
Количество полученных заявок на стажировку	Единиц	27 000	7 500	9 900
Количество человек, принятых на стажировку	Человек	305	277	365
Количество молодых специалистов, трудоустроенных по итогам стажировки	Человек	116	91	117
Количество человек, принятых на практику	Человек	168	269	202
Удовлетворенность стажеров	%	92	93	92

Система оценки и мониторинга уровня удовлетворенности стажеров и практикантов

Качество и удовлетворенность стажеров контролируются через системную адаптацию, индивидуальные планы развития и регулярную обратную связь. За каждым молодым специалистом закрепляется куратор, который помогает в обучении и решении возникающих вопросов. По завершении программы проводятся опрос и выходное интервью. В 2025 году уровень удовлетворенности составил 92%.

Планы по пересмотру и расширению карьерных мероприятий и стажировок на 2026 год

В 2026 году планируется масштабировать форматы взаимодействия со стажерами для их эффективной адаптации и сохранения высокого охвата программ. Прогнозируется рост числа участников карьерных мероприятий до 40 тыс. человек, а доля закрытых вакансий по их итогам должна достичь 27%. Также планируется внедрение новых форматов и запуск амбассадорской программы для долгосрочного найма талантливых молодых специалистов.

[1] Для некоторых направлений стажировок в качестве привлечения не используется работный сайт hh.ru. База кандидатов формируется через получение откликов на карьерном сайте Банка.

Благотворительность и партнерская деятельность

GRI 203-1, МЭР-34

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

Банк ДОМ.РФ на постоянной основе занимается благотворительностью и партнерской деятельностью. В 2025 году Банк реализовал благотворительные и партнерские программы по следующим направлениям.

Поддержка религиозных организаций

В 2025 году Банком ДОМ.РФ выделены средства Православной религиозной организации Зачатьевского ставропигиального женского монастыря г. Москвы Русской православной церкви. При поддержке Банка будут воссозданы юго-западные корпуса.

Поддержка социально незащищенных групп граждан

Банк ДОМ.РФ поддержал региональное отделение Общероссийской общественной благотворительной организации инвалидов «Искусство, культура и спорт – инвалидам» «Специальный Олимпийский комитет Санкт-Петербурга» для проведения мероприятий в 2025–2026 годах.

В 2025 году на выделенные средства организованы кубок и спартакиада Специальной Олимпиады по футболу, чемпионат по академической гребле индор, регата по юнифайд-парусному спорту, кубок по баскетболу спорта лиц с интеллектуальными нарушениями и спартакиада по боулингу. Проведены фестиваль «Спорт и творчество», «Спортфест» для атлетов с синдромом Дауна, конкурс «Ветер надежды» и Специальный олимпийский бал.

В 2026 году за счет пожертвований планируются Зимние Специальные Олимпийские Игры по лыжным гонкам и фигурному катанию, Спартакиада по футболу, чемпионат по гребле, фестиваль волейбола и V Общероссийская регата по юнифайд-парусному спорту.

>25 млн руб.
(+22% к 2024 году)
Общий объем благотворительных и партнерских проектов Банка ДОМ.РФ в 2025 году

Забота о работниках

Подход к управлению персоналом и операционной эффективностью

GRI 3-3

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи, Устойчивая и динамичная экономика

Работа в области управления человеческими ресурсами в Банке ДОМ.РФ основана на принципах прозрачности, справедливости и соответствия стратегическим целям Банка и призвана создать надежную основу для устойчивого развития.

Распределение функции управления персоналом и операционной эффективностью

Стратегический уровень

Совет директоров
Утверждает стратегию в области управления персоналом

Комитет Совета директоров по вознаграждениям и номинациям
Контролирует реализацию стратегии в области управления персоналом

Правление
Контролирует реализацию стратегии в области управления персоналом

Председатель Правления
Контролирует реализацию стратегии в области управления персоналом

Управление персоналом
Разрабатывает стратегию в области управления персоналом

Операционный уровень

Подбор
Обеспечивает непрерывность кадровых процессов и закрытие вакантных позиций

Центр развития карьеры и бренда работодателя
Привлекает и удерживает таланты, создает имидж Банка

Кадровое администрирование
Обеспечивает кадровую поддержку

Компенсации и льготы
Развивает практику компенсаций и льгот

Обучение
Выстраивает HR-коммуникации и расширяет программы внутреннего и внешнего обучения

Внешняя оценка

Аудиторская организация
Осуществляет внешнюю независимую оценку в отношении ряда количественных кадровых показателей

Основные документы, регламентирующие управление персоналом и операционной эффективностью

Чтобы обеспечить высокую кадровую эффективность и соответствие изменяющимся нормативным требованиям, Банк ДОМ.РФ поддерживает актуальность своих внутренних нормативных документов

Ключевые регламентирующие документы в области управления персоналом

Политика в области устойчивого развития

Формулирует принципы корпоративной социальной ответственности и определяет каналы взаимодействия с работниками.

Кодекс корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ»

Устанавливает нормы корпоративной культуры в соответствии с ценностями и этическими принципами Банка, управляет деловой репутацией.

Правила внутреннего трудового распорядка в АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)

Регламентирует порядок приема и увольнения работников, основные права и обязанности сторон.

Кадровая политика АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)

Закрепляет подход к обеспечению Банка высококвалифицированными мотивированными работниками, опыт и квалификация которых соответствуют текущим и перспективным потребностям.

Положение о системе оплаты труда и мотивации работников АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)

Регламентирует порядок и условия оплаты труда, материального поощрения работников, а также регулирует компенсации, выплаты компенсационного характера.

Положение о системе управления охраной труда в АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)

Закрепляет подход к обеспечению безопасных условий труда и минимизации профессиональных рисков.

Ключевые достижения года в области управления персоналом в 2025 году

На 5%
Банк снизил текучесть персонала в 2025 году по сравнению с 2023 годом

В 2025 году Банк подтвердил статус ведущего работодателя в рейтингах hh.ru, Forbes, РБК и «Хабр Карьера». Компания внедрила модель «рекрутмент-партнерство», провела плановый пересмотр оплаты труда и расширила социальный пакет, уделив особое внимание работникам с детьми. Также была усовершенствована система адаптации через развитие наставничества и соответствующее обучение, что укрепило лояльность коллектива и позиции Банка на рынке труда.

В 2026 году приоритетами управления персоналом станут развитие систем привлечения и удержания работников, а также активная работа с внутренним кадровым резервом. Особое внимание будет уделено совершенствованию программ вознаграждения и мотивации в условиях дефицита кадров. Важным направлением останется модернизация рабочей среды через внедрение новых технологий и цифровых инструментов управления.

Автоматизация процессов управления персоналом

GRI 3-3

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи, Устойчивая и динамичная экономика

Для удобства работников в Банке ДОМ.РФ функционирует экосистема цифровых кадровых решений. Она включает в себя инструменты для автоматизации найма и оценки кандидатов, единое пространство для коммуникаций и мобильного доступа к сервисам управления персоналом, платформы для управления проектами и базами знаний, а также системы для дистанционного обучения, оперативной техподдержки и полностью безбумажного кадрового документооборота.

Система информационных панелей обеспечивает сквозной мониторинг эффективности персонала – от кадровой статистики и найма до аналитики вовлеченности и использования общих рабочих зон, – а в 2026 году будет дополнена отчетностью с системой оперативных уведомлений и инструментами прогнозной аналитики.

За неполный год работы система КЭДО обеспечила подписание более 16 тыс. электронных документов, что позволило сэкономить почти 240 кг бумаги и существенно снизить нагрузку на кадровую службу.

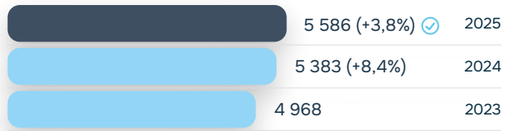
Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 405-1, МЭР-25, МЭР-33, FN-IB-330a.1

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи, Устойчивая и динамичная экономика

Внимание к удержанию ключевых работников, активное развитие управленческих функций, а также оперативное реагирование на внешние изменения сыграли главную роль в улучшении основных показателей в 2025 году.

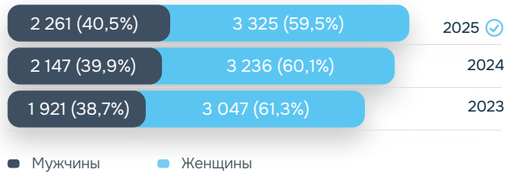
Численность персонала Банка на конец года в 2023–2025 годах, человек



Среднесписочная численность персонала в 2023–2025 годах, человек

Среднесписочная численность работников АО «Банк ДОМ.РФ» выросла до 5 551 человека, что отражает расширение бизнеса и успешную реализацию кадровой стратегии.

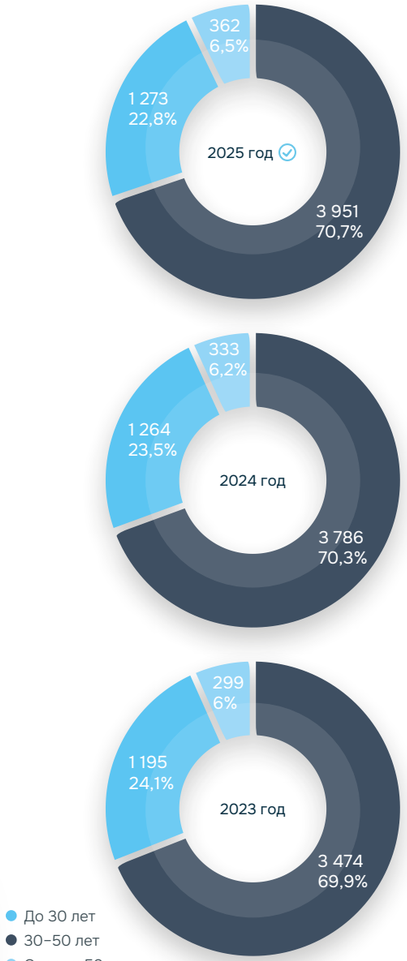
Структура персонала в разбивке по полу в 2023–2025 годах, человек, %



АО «Банк ДОМ.РФ» соблюдает гендерный баланс, доля женщин стабильно высокая

59,5%

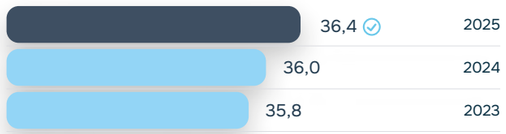
Структура персонала в разбивке по возрасту в 2023–2025 годах, человек, %



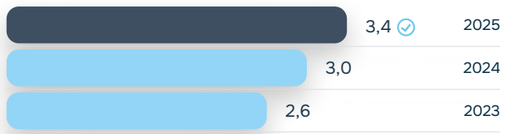
В структуре персонала Банка преобладает возрастная группа от 30 до 50 лет (70,7% в 2025 году), постепенно увеличивается доля работников старше 50 лет (до 6,5%), что свидетельствует о поддержании возрастной диверсификации внутри организации.

Средний возраст и стаж работников в 2023–2025 годах, лет

Средний возраст

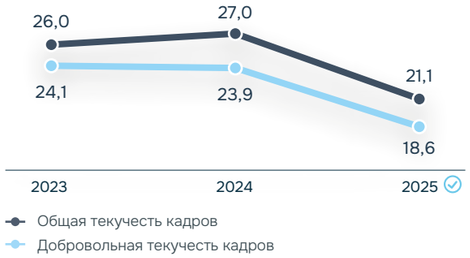


Средний стаж



Увеличение среднего возраста работников до 36,4 года и рост их среднего стажа за три года на 30% (до 3,4 года) свидетельствуют о формировании в Банке стабильного костяка опытных специалистов. Такая динамика подтверждает эффективность кадровой политики по удержанию персонала, что позволяет сохранять уникальную экспертизу и снижать затраты на подбор новых кадров.

Общая и добровольная текучесть персонала в 2023–2025 годах, %



В 2025 году Банк достиг минимальных показателей текучести: общая снизилась до 21,1%, а добровольная – до 18,6%, что подтверждает рост лояльности работников и эффективности программ вовлеченности. Снижение доли увольнений по собственному желанию минимизирует риски потери человеческого капитала и сокращает издержки на подбор персонала, свидетельствуя о качественном укреплении бренда работодателя.

21,1%
показатель общей текучести кадров в 2025 году

Фактическая численность персонала на конец года, в разбивке по типу трудового договора, человек, %

Показатель	2023	2024	2025
Бессрочный трудовой договор	4 640 (93%)	4 981 (93%)	5 139 (92%)
Женщины	2 778 (60%)	2 904 (58%)	2 949 (57%)
Мужчины	1 862 (40%)	2 077 (42%)	2 190 (43%)
Срочный трудовой договор	328 (7%)	402 (7%)	447 (8%)
Женщины	269 (82%)	332 (83%)	376 (84%)
Мужчины	59 (18%)	70 (17%)	71 (16%)

Большинство работников Банка трудоустроены по бессрочным договорам на условиях полной занятости, хотя их доля незначительно снизилась – с 93 до 92%, при этом в данной категории постепенно сокращается гендерный разрыв за счет увеличения доли мужчин до 43%. В то же время сегмент срочных договоров демонстрирует обратную тенденцию: здесь наблюдается высокая и растущая концентрация женщин, достигшая 84%.

Сводная таблица персонала по типу занятости (2023–2025 годы), человек[1], %

Показатель	2023	2024	2025
Полная занятость	4 847 (97,6%)	5 256 (97,6%)	5 451 (97,6%)
Частичная занятость	121 (2,4%)	127 (2,4%)	135 (2,4%)

[1] Рассматриваются только работники, работающие по основному месту работы. Совместители не учитываются.

Структура занятости в Банке на протяжении 2023–2025 годов остается стабильной: подавляющее большинство работников (97,6%) трудятся на условиях полной занятости, что подчеркивает ориентацию организации на создание постоянных рабочих мест и обеспечение устойчивого дохода персонала.

Структура персонала Банка в разбивке по формату работы в 2023–2025 годах, человек, %

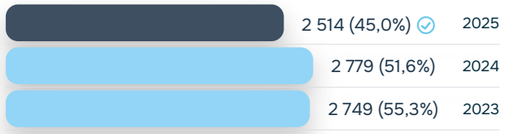
Формат работы	2023	2024	2025
Удаленный	2 685 (54,0%)	2 815 (52,3%)	2 834 (50,7%)
Очный	1 520 (30,6%)	1 708 (31,7%)	1 780 (31,9%)
Гибридный	763 (15,4%)	860 (16,0%)	972 (17,4%)

Анализ форматов работы за трехлетний период демонстрирует качественную трансформацию корпоративной среды: более половины работников (50,7%) в 2025 году использовали удаленный формат, в то время как наиболее динамичный рост показал гибридный формат (с 15,4 до 17,4%), что свидетельствует о развитии гибкой цифровой экосистемы и создании комфортных условий для баланса работы и личной жизни.

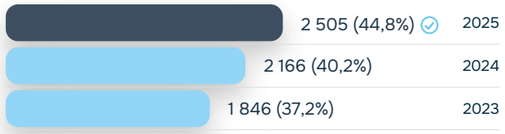
50,7%
работников использовали удаленный формат в 2025 году

Структура персонала в разбивке по должностям в 2023–2025 годах, человек, %

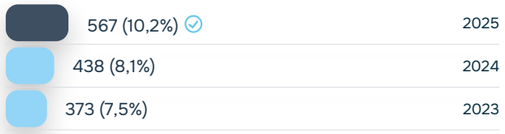
Специалисты



Руководители направлений



Менеджмент



В период 2023–2025 годов Банк осуществил качественную трансформацию кадрового состава, сделав ставку на инвестиции в развитие компетенций и карьерный рост своих работников. Увеличение доли работников на управленческих позициях обусловлен тем, что многие специалисты успешно растут до уровня руководителя: в Банке ДОМ.РФ на постоянной основе действует карьерная программа «Новые высоты», благодаря которой работники могут подняться на следующую ступень карьерной лестницы внутри Банка. Такой подход не только снижает затраты на внешний подбор, но и позволяет сохранять уникальную экспертизу внутри организации, обеспечивая профессиональную самореализацию работников разного пола и возраста во всех категориях персонала.

Фактическая численность мидл-менеджмента и топ-менеджмента, человек, %

Показатель		2023	2024	2025
		2 219	**2 604**	**3 072**
В разбивке по полу	Женщины	1 066 (48,0%)	1 230 (47,2%)	1 457 (47,4%)
	Мужчины	1 153 (52,0%)	1 374 (52,8%)	1 615 (52,6%)
В разбивке по возрасту	До 30 лет	265 (8,6%)	327 (10,6%)	407 (13,2%)
	От 30 до 50 лет	1 832 (59,6%)	2 124 (69,1%)	2 479 (80,7%)
	От 50 лет	122 (4,0%)	153 (5,0%)	186 (6,1%)

Банк успешно сокращает гендерный разрыв, увеличив долю женщин в менеджменте до 47,4%, что в сочетании с полуторакратным ростом числа молодых руководителей до 30 лет подтверждает эффективность системы равных карьерных лифтов. При этом сохранение экспертизы работников возрастной категории 50+ обеспечивает преемственность опыта и демонстрирует сбалансированный подход к развитию талантов во всех демографических группах.

Фактическая численность специалистов, человек, %

Показатель		2023	2024	**2025**
		2 749	**2 779**	**2 514**
В разбивке по полу	Женщины	1 981 (72,1%)	2 006 (72,2%)	1 868 (74,3%)
	Мужчины	768 (27,9%)	773 (27,8%)	646 (25,7%)
В разбивке по возрасту	До 30 лет	930 (33,9%)	937 (33,7%)	866 (34,4%)
	От 30 до 50 лет	1 642 (59,7%)	1 662 (59,8%)	1 472 (58,6%)
	От 50 лет	177 (6,4%)	180 (6,5%)	176 (7,0%)

Банк демонстрирует устойчивость кадрового потенциала через преемственность поколений: более 34% линейных работников составляет молодежь до 30 лет, чья энергия дополняется опытом экспертов старше 50 лет. Переход специалистов на руководящие позиции подтверждает эффективность внутренних карьерных лифтов, а высокая доля женщин среди линейного персонала (74,3%) формирует надежный резерв для обеспечения гендерного баланса на всех уровнях управления.

Структура персонала в разбивке по регионам присутствия, человек, %

Регион присутствия	2023	2023	2024	2024	**2025**	**2025**
Москва	2 089	42,0	2 262	42,0	2 472	44,3
Воронеж	1 498	30,2	1 640	30,5	1 493	26,7
Санкт-Петербург	183	3,7	188	3,5	202	3,6
Прочие регионы	1 198	24,1	1 293	24,0	1 419	25,4

Банк реализует сбалансированную региональную стратегию, увеличив штат на 12,4% за три года и сохранив долю региональных работников на уровне более 55%. Рост численности персонала в категории «Прочие регионы» до 1 419 человек подтверждает географическую экспансию Банка и его вклад в экономическую стабильность территорий за пределами мегаполисов.

Наем и адаптация новых работников

GRI 3-3, 401-1

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи, Устойчивая и динамичная экономика

Описание процесса найма работников

Банк развивает стратегию найма по двум векторам: внешнему (бренд работодателя, работа с молодежью, новые ИТ-платформы) и внутреннему (цифровизация, ИИ и партнерство с бизнесом). Подбор ведут четыре профильные команды: бизнес, ИТ, масс-наем и стажеры.

С переходом в фазу зрелости приоритетом стало не количество, а «точечное усиление» критических ролей. Внедренная модель рекрутмент-партнерства позволила сохранить объемы и сроки, сместив акцент на качество и человекоцентричность.

В отличие от рыночного тренда на безличную автоматизацию Банк выбрал синергию: ИИ не заменяет рекрутера, а освобождает его от рутины для глубокой работы с мотивацией кандидатов и потребностями бизнеса.

Адаптация персонала

Для быстрого вовлечения работников внедрена комплексная система адаптации, знакомящая с культурой, целями и процессами Банка. В первый день новичок получает план задач и вводные материалы, а руководитель – инструкции по подготовке рабочего места.

На корпоративном портале действует раздел «Новичкам» с базой знаний, обновляемой по отзывам персонала. Удовлетворенность процессом контролируется через опросы на 7-й, 30-й, 60-й и 90-й дни работы.

Обязательное обучение включает приветственные вебинары и электронные курсы по индивидуальным траекториям. Адаптация является приоритетом для руководителей: они отвечают за постановку целей, контроль результатов и регулярную обратную связь.

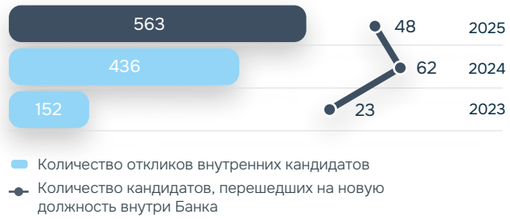
В конце 2025 года в Банке ДОМ.РФ **запущен проект «Институт наставничества»** для развития культуры обмена знаниями и сохранения внутренней экспертизы. Его цели – внедрение единых стандартов передачи опыта, ускорение адаптации работников и развитие лидерского потенциала экспертов. Специализированный курс подготовки будущих наставников, обучающий принципам обучения взрослых, постановке задач и развивающей обратной связи, прошли уже более 190 работников.

Внутренний наем

Проект **«Новые высоты»** развивает внутреннюю мобильность, позволяя закрывать вакансии за счет перемещения и повышения в должности текущих работников. Рост числа внутренних откликов на 74% за три года подтверждает доверие персонала к Банку как к долгосрочному партнеру.

Интерес к карьере внутри Банка продолжает расти: по сравнению с 2024 годом количество заявок от работников увеличилось на 127 человек. Такая стратегия обеспечивает бизнес проверенными кадрами и сохраняет преемственность экспертизы.

Количество откликов и переводов внутренних кандидатов на вакансии Банка ДОМ.РФ в 2023–2025 годах, человек

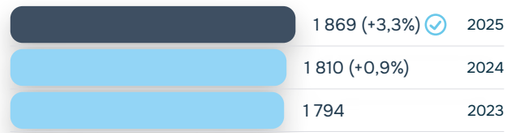


Развитие бренда работодателя

Банк ДОМ.РФ – динамичный бренд работодателя с ценностным предложением «Работа со смыслом». Банк транслирует три ключевых преимущества: достижение прорывных результатов командой амбициозных инноваторов, вклад в историю страны через 25-летний опыт развития жилищной сферы и реальное улучшение качества жизни миллионов людей. Сопричастность каждого работника социально значимым проектам формирует уникальную культуру ответственности и лидерства.

Основные количественные показатели в динамике трех лет

Количество нанятых работников в 2023–2025 годах, человек



Банк ежегодно нанимает более 1,8 тыс. специалистов, демонстрируя рост объемов на 3,3% к 2024 году. Устойчивая динамика на конкурентном рынке подтверждает привлекательность бренда работодателя и готовность организации к масштабированию бизнеса через долгосрочные инвестиции в человеческий капитал.

Инклюзивные и равные возможности

GRI 3-3, МЭР-25, МЭР-44, FN-IB-330a.1

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи; Устойчивая и динамичная экономика

Поддержка инклюзивного трудоустройства

Банк ДОМ.РФ трудоустраивает лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), обеспечивая им все законодательные гарантии: сокращенный рабочий день с полной оплатой, удлиненный отпуск (30 дней) и приоритетный удаленный формат работы.

Банк поддерживает профессиональный рост работников с инвалидностью. Успешным примером является карьерный путь работника от стартовой позиции до директора подразделения.

Работникам с ОВЗ доступны все корпоративные льготы: ДМС, компенсация обучения английскому языку, оплата занятий спортом и участие в общих мероприятиях Банка.

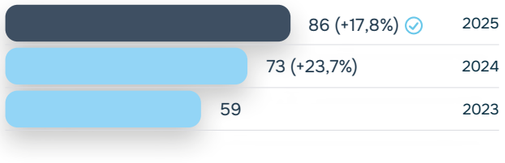
Безбарьерная среда в офисах

В офисах Банка ДОМ.РФ создана безбарьерная среда: входные группы с пандусами, лифты без порогов, специализированные рабочие места и санузлы. Работники с ОВЗ могут использовать гибкий график и неполное рабочее время.

Развитие доступной среды не только отвечает требованиям закона, но и формирует культуру равных возможностей. Привлечение квалифицированных специалистов с особыми потребностями помогает Банку эффективно решать стратегические задачи в условиях дефицита кадров.

Современные технологии позволяют работникам быть полноценными участниками команды, что укрепляет репутацию Банка ДОМ.РФ как привлекательного и конкурентоспособного работодателя

Численность работников с ОВЗ по Банку разбивке по годам, человек



В 2025 году был изменен подход к учету работников с ОВЗ: работники учитываются как по основному месту работы, так и по совместительству. Ретроспективные данные также уточнены.

Вознаграждение и мотивация работников

GRI 3-3

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи, Устойчивая и динамичная экономика

Описание системы оплаты труда. Цели и принципы политики вознаграждения

Конкурентоспособная система вознаграждения в Банке ДОМ.РФ направлена на привлечение молодых специалистов и удержание опытных кадров. Достойный уровень оплаты труда стимулирует производительность и мотивирует персонал на достижение стратегических целей как отдельных направлений, так и Банка в целом.

Система регулируется Положением о системе оплаты труда и мотивации работников АО «Банк ДОМ.РФ». Она включает должностной оклад, зависящий от квалификации работника, и переменное вознаграждение. Размер премий (квартальных, годовых и разовых) напрямую связан с достижением целевых показателей эффективности (КПЭ) и результативностью конкретного работника.

Помимо базовых выплат, компенсационный пакет включает социальные гарантии: ДМС, доплаты к отпуску и больничным листам, а также дополнительные оплачиваемые дни отдыха. В полном объеме осуществляются компенсационные выплаты за сверхурочную работу, работу в выходные дни и в особых климатических условиях.

Все начисления, включая выплаты на основании среднего заработка, производятся в строгом соответствии с трудовым законодательством, обеспечивая прозрачность и защищенность работников.

Порядок оценки и выплаты переменного вознаграждения в Банке регламентирован внутренними нормативными актами. Ключевые показатели эффективности Банка и руководящего состава утверждаются Советом директоров Банка.

Банк придерживается принципа равной оплаты за труд равной ценности, исключая любую дискриминацию. Различия в вознаграждении основываются исключительно на квалификации, опыте и сложности выполняемых задач.

В 2025 году Банк ДОМ.РФ провел массовый пересмотр должностных окладов для поддержания кадровой стабильности и конкурентоспособности на рынке. При индексации учитывались макроэкономические показатели, включая инфляцию, финансовые возможности Банка и индивидуальные результаты деятельности работников. Такой подход обеспечивает баланс между социальной ответственностью и устойчивым развитием бизнеса.

Структура компенсационного пакета и система КПЭ

Системами премирования охвачено 100% работников Банка. Порядок установления, расчета и выплаты вознаграждения за достижение КПЭ регламентирован внутренними документами. Для обеспечения непрерывного достижения целей Банка внутренние документы проходят регулярную актуализацию.

Развитие системы нематериальной мотивации

Система нематериальной мотивации включает юбилейные награды за стаж, почетные грамоты и благодарности от высшего руководства, которые вручаются работникам дважды в год — ко Дню строителя и Новому году. За 2025 год было вручено 424 внутренних и одна ведомственная награда, что подтверждает развитие культуры признания заслуг персонала.

Социальные программы для работников

GRI 3-3, 401-2, 401-3

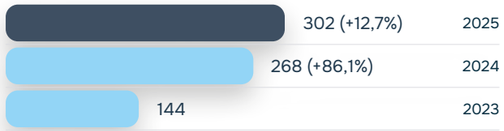
НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи, Устойчивая и динамичная экономика

Перечень социальных программ и гарантий

Банк ДОМ.РФ реализует комплексную социальную поддержку на принципах адресности и человекоцентричности. Программы охватывают 100% работников, независимо от типа трудового договора, сохраняя преемственность подходов 2023–2024 годов.

В 2025 году инвестиции в заботу о персонале выросли на 12,7% и составили 302 млн руб. Расходы направлены на ДМС, обучение (включая иностранные языки), компенсацию занятий спортом и аренды жилья, а также организацию корпоративных и профессиональных мероприятий.

Средства, направленные на социальные программы для работников в 2023–2025 годах, млн руб.



Дополнительное медицинское страхование и забота о здоровье

Программы поддержания благополучия и охраны здоровья в Банке ДОМ.РФ охватывают 100% работников со стажем от трех месяцев. Расширенный полис ДМС со стоматологией дополнен возможностью льготного страхования родственников и бесплатным покрытием для выезжающих за рубеж. Комплексная забота о персонале включает регулярные консультации офисного врача и психолога, программы медицинских чекапов, телемедицину и вакцинацию в офисе. Дополнительной финансовой гарантией является доплата по больничному листу до 100% оклада (до семи рабочих дней в году).

Корпоративные скидки

Для работников Банка ДОМ.РФ действует широкая система привилегий и корпоративных скидок. В нее входят специальные условия на финансовые продукты Банка, а также программа частичного возмещения стоимости аренды жилья, в том числе через сервис «Аренда ДОМ.РФ». Дополнительно работникам доступны платформа PrimeZone и прямые предложения от более чем 8 тыс. партнеров по всей России. В рамках системы работает круглосуточная консьерж-служба.

Программа поддержки здорового образа жизни и спортивных мероприятий

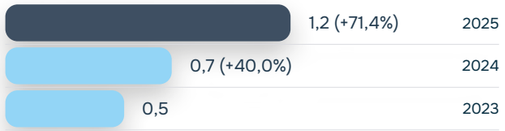
Спортивная программа – важная часть корпоративной культуры Банка ДОМ.РФ. Она включает ежегодную компенсацию затрат на фитнес, а также доступ к бесплатным секциям (футбол, хоккей, баскетбол, бег, йога, сквош), в которых занимаются 280 работников. Развиваются сообщества по киберспорту (221 участник) и шахматам (95 участников).

В 2025 году Банк поддержал участие работников в 16 внешних мероприятиях, включая Московский марафон, турниры «Трудовых резервов» и корпоративные лиги по футболу и хоккею. Регулярно проводятся внутренние межрегиональные соревнования, направленные на продвижение здорового образа жизни.

Компенсация затрат на внешнее обучение

Банк ДОМ.РФ развивает профессиональные и языковые компетенции персонала. В 2025 году объем компенсаций на изучение иностранных языков вырос на 71% и составил 1,2 млн руб.

Средства, направленные на компенсацию занятий иностранными языками для работников в 2023–2025 годах, млн руб.



Отдых и культурный досуг

Банк организовывает мероприятия досуга и отдыха для укрепления баланса между работой и личной жизнью. В 2025 году 1 513 работников и членов их семей посетили представление «Щелкунчик» в Государственном Кремлевском Дворце, получив также праздничные наборы. Кроме того, более 100 пригласительных билетов было реализовано в Московскую консерваторию им. П.И. Чайковского. Также организована групповая экскурсия в Национальный центр «Россия» на уникальную выставку «Путешествие по России», где можно было пройти путь от Владивостока до Калининграда, не покидая Москвы.

Программа эмоционального благополучия работников

Банк ДОМ.РФ развивает систему эмоционального благополучия как инвестицию в устойчивость бизнеса и личную эффективность работников. Программа доступна всем работникам и включает очные сессии с офисным психологом, дистанционную поддержку и экспертные вебинары.

В 2025 году совместно с психологами и нутрициологами проведены онлайн-эфиры по управлению стрессом, повышению личной продуктивности через психодиагностику и влиянию гормонов на ментальное состояние. Отдельное внимание уделено формированию здоровых привычек: на тематических вебинарах работники изучили взаимосвязь питания, сна и эмоционального здоровья для поддержания высокого уровня энергии и долгосрочных результатов.

Жилищные программы в том числе частичная компенсация аренды жилья

Жилищные программы работников – приоритет Банка в создании комфортных условий для жизни и привлечении кадров. Банк ДОМ.РФ частично компенсирует расходы на аренду жилья, в том числе при релокации. В 2025 году на эти цели направлено 2 млн руб., что на 97% превышает уровень предыдущего года.

Материальная помощь в сложной жизненной ситуации

В сложной жизненной ситуации Банком предусмотрена возможность выплаты единоразовой материальной помощи. Ее объем рассматривается в индивидуальном порядке в соответствии с внутренними документами.

Количество работников, получивших единоразовую материальную помощь в 2023–2025 годах, человек

Поддержка родительства и семьи в том числе материальная поддержка при рождении/усыновлении ребенка, подарки детям работников на Новый год, экскурсии для детей на работу к родителям

Банк ДОМ.РФ гарантирует 100%-ный охват работников правом на отпуск по уходу за ребенком, развивая комфортную среду для воспитания детей и поддержки семей.

Демографические показатели персонала в 2023–2025 годах

Показатель	2023	2024	2025
Доля работников, состоящих в зарегистрированном браке[1], %	86	82	75
Среднее количество детей на работника[2], человек	1	0,9	0,9
Среднее количество детей дошкольного возраста (до шести лет включительно)[3], человек	0,3	0,3	0,2
Количество женщин в отпуске по уходу за ребенком[4], человек	174	192	156
Количество мужчин в отпуске по уходу за ребенком[4], человек	1	17	57

[1] Определяется как отношение количества работников, состоящих в зарегистрированном браке (имеется запись акта о заключении брака, сведения о которой содержатся в ЕГР ЗАГС) к среднесписочной численности персонала.
[2] Считаются все дети (включая взрослых и усыновленных). Если в компании работают и отец, и мать, ребенок учитывается у каждого.
[3] Включая усыновленных детей.
[4] Учитываются работники, фактически находящиеся в декретном отпуске в отчетном году.

Банк поддерживает баланс между работой и семьей, о чем свидетельствует кратный рост числа мужчин в отпуске по уходу за ребенком. Создание инклюзивной среды и условий для возвращения из декрета позволяют сохранять экспертизу работников и укреплять социальную ответственность на фоне омоложения коллектива.

В течение 2025 года проведена активная работа по расширению пакета льгот для поддержки родительства и семьи, по итогам которой с 2026 года:

- **пересмотрена материальная помощь** по семейным обстоятельствам:
  - увеличены суммы выплаты при рождении/усыновлении ребенка и утрате работника или его близкого родственника,
  - увеличены суммы выплаты в связи с тяжелым заболеванием работника или его ребенка,
  - утверждена материальная помощь для родителей, чьи дети пойдут в первый класс,
  - утверждена материальная помощь на период отпуска по беременности и родам;
- **утверждены дополнительные оплачиваемые дни отдыха** по семейным обстоятельствам:
  - два рабочих дня в случае регистрации брака,
  - один рабочий день в случае рождения/усыновления ребенка,
  - три рабочих дня в случае смерти близкого родственника,
  - один рабочий день в год для родителей с детьми в возрасте до 18 лет.

По итогам расширения социального пакета работники Банка имеют право на получение социальных выплат в случае рождения/усыновления ребенка, отпуска по уходу за ребенком, утраты близкого родственника. Программа поддержки семьи также включает:

- предоставление гибридного или удаленного формата работы для беременных и женщин с маленькими детьми (исключение – работники розничной сети);
- организацию совместных спортивных мероприятий для родителей и детей;
- проведение творческих детских конкурсов;
- выдачу новогодних детских подарков;
- детскую экскурсию на работу к родителям;
- празднование детского Нового года;
- предоставление работникам возможности начать работу на два часа позже в День знаний.

Обучение и развитие работников

GRI 3-3, 404-1, 404-2, МЭР-30, МЭР-31

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи, Устойчивая и динамичная экономика

Подход к развитию работников и принципы корпоративного образования

В Банке внедрена система непрерывного обучения, ориентированная на формирование кадров нового поколения. Развитие кадрового потенциала направлено на качественную трансформацию жилищно-строительной сферы страны.

Инструменты обучения персонала, включая образовательную онлайн-платформу

Система обучения Банка включает собственную онлайн-платформу и широкий спектр программ: от обязательных курсов и продуктового обучения до развития мягких навыков и управленческих компетенций. Подготовка кадров реализуется через внутренние тренинги, внешнее обучение для менеджмента, а также стратегические сессии, круглые столы и групповые дискуссии.

Доля обученных работников ежегодно

Четвертый год подряд охват дистанционным обучением сохраняется на уровне **100%**, включая обязательную программу адаптации из 13 курсов. В 2025 году 56% работников Банка прошли дополнительные программы развития: 1 301 человек обучался внутри Банка и 1 818 человек – на внешних площадках.

Внешнее обучение работников

Показатель	2023	2024	**2025**
Количество обученных, человек	925	910 (–1,6%)	1 818 (+99,8%)
Количество часов обучения, единиц	12 989	34 664 (+166,9%)	42 021 (+21,2%)
Среднее количество часов на одного человека, час	14,0	38,1 (+172,1%)	23,1 (–39,4%)

Проведение тренингов, лекций и интенсивов

В ответ на запрос работников о развитии навыков общения в 2025 году запущен тренинг «Конфликт как возможность» (75 участников) и отмечен рекордный интерес к программе «Мастер коммуникаций» (412 человек). Положительная динамика охвата наблюдается также в обучении управленческим навыкам, типологии личности и технологиям подбора персонала.

Программы обучения (обязательные и необязательные), новые разработанные курсы, мастерская и другие обучающие мероприятия

В 2025 году Банк масштабировал систему обучения, увеличив общее количество учебных часов на 11% за год и на 568% с 2022 года, что подтверждает высокую лояльность работников к развитию компетенций. Ключевой акцент был сделан на цифровой трансформации и кибербезопасности: запущены курсы по искусственному интеллекту, информационной защите (более 6 тыс. прохождений) и этике (Tone of Voice), а также оперативно внедрено обучение по инсайду. Реализация 13 крупных образовательных проектов и обновление библиотеки развивающего контента позволили 70% персонала освоить новые стандарты коммуникаций и достичь среднего уровня прохождения курсов в 82,5%.

Программа выделения бюджета на внешнее обучение

В 2025 году внешнее обучение прошли 1 818 работников Банка. Ключевыми направлениями стали внедрение искусственного интеллекта, развитие навыков публичных выступлений и обязательные программы в связи с изменениями в законодательстве Российской Федерации.

На уровне
100%
сохраняется охват дистанционным обучением четвертый год подряд

Количество участников открытых тренингов по личностному и профессиональному развитию, человек

Показатель	2023	2024	2025
Тренинг «Публичные выступления»	12	162	130
Тренинг «Базовые управленческие навыки»	48	111	123
Тренинг «Мастер коммуникаций»	141	73	412
Тренинг «Конфликт как возможность»	–	–	75

Организация процесса обучения

В Банке функции подготовки и развития работников выполняет профильное подразделение внутри кадровой службы. На основе обратной связи с учетом изменения внешней и внутренней среды и стратегических целей Банка формируется план обучения на год.

23,2 млн руб.
потрачено на обучение работников в 2025 году

Динамика расходов на обучение работников в 2023–2025 годах, тыс. руб.

Планы развития системы корпоративного обучения

Ключевым направлением в условиях дефицита кадров станет формирование внутреннего кадрового резерва. Процесс включит определение целевых должностей, оценку потенциала работников, создание индивидуальных планов развития и запуск специальных программ подготовки резервистов. Также в планы входит развитие системы наставничества, внедрение продуктового и функционального обучения, а также системный подход к развитию руководителей.

Подход к управлению охраной труда

GRI 3-3, 403-1, 403-4, 403-5, МЭР-27, МЭР-29

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи; Устойчивая и динамичная экономика

В Банке действует Положение о системе управления охраной труда (СУОТ) и Положение об управлении профрисками, закрепляющие рискориентированный подход и приоритет предупреждения инцидентов. Стратегическое управление осуществляет Председатель Правления, операционное – ответственный за организацию работ по охране труда, а аудит эффективности процедур проводит Комиссия по охране труда, в которую на паритетной основе входят представители работодателя и работников.

Для поддержания здоровой среды проводятся регулярные проверки рабочих мест и параметров микроклимата. В 2025 году специальная оценка условий труда охватила 1 837 рабочих мест, а производственный контроль – 1 637 мест. Информирование персонала начинается с вводного инструктажа и продолжается через обязательное дистанционное обучение в едином корпоративном сервисе.

Благодаря комплексу мер по профилактике травматизма и профессиональных заболеваний, в 2025 году в Банке не зарегистрировано ни одного несчастного случая. Это позволило организации подтвердить официальный статус компании с нулевым травматизмом, гарантируя работникам максимально безопасные условия для выполнения трудовых обязанностей.

Комфортные и безопасные условия труда

GRI 3-3, 403-3

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи; Устойчивая и динамичная экономика

Банк ДОМ.РФ создает комфортную среду для работников, внедряя программу озеленения офисов и современные системы кондиционирования с рекуперацией воздуха для поддержания микроклимата. По результатам производственного контроля, включая исследования питьевой воды и замеры освещенности, рабочие места полностью соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Офисы оснащены эргономичной мебелью и оборудованными зонами отдыха с необходимой бытовой техникой и вендинговыми аппаратами. Для обеспечения здоровья персонала проводятся предварительные, периодические, а также обязательные предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры.

В 2025 году расходы на мероприятия по охране труда составили 2 941 064 руб. Эти инвестиции подтверждают стремление Банка поддерживать высокие стандарты благополучия работников и безопасности производственных процессов.

2 941 064 руб.
составили расходы на мероприятия по охране труда в 2025 году

Работа с обратной связью

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи; Устойчивая и динамичная экономика

Подход к сбору и учету обратной связи от работников

Сбор мнений работников – ключевой инструмент определения конкурентных преимуществ и точек роста Банка. На регулярной основе измеряется уровень вовлеченности и эффективности персонала. В 2025 году внедрены пульс-опросы для мониторинга эмоционального состояния, лояльности и атмосферы в коллективе (средний охват – 15%).

Для оценки адаптации новичков применяется трехэтапное анкетирование (через неделю, месяц и квартал работы). Ежемесячные отчеты на базе этих данных позволяют сопоставлять ожидания нанимаемых работников с реальностью.

С целью снижения текучести кадров проводятся выходные интервью и анализируются отзывы на профильных ресурсах. В 2025 году средняя оценка Банка как работодателя на популярной платформе составила 4 балла из 5. Дополнительно для работников действует горячая линия для оперативной обратной связи и вопросов.

→ Подробнее о горячей линии – в разделе «Деловая этика».

В 2025 году внедрены интерактивные информационные панели. Они позволяют систематизировать отзывы персонала, поступающие через сервисы опроса вовлеченности и «Оценки 360». С помощью гибких фильтров руководители получают возможность анализировать собранные данные.

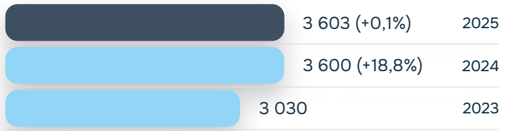
Опрос вовлеченности

Ежегодный опрос позволяет оценить вовлеченность, удовлетворенность и лояльность работников, а также разработать меры по повышению эффективности Группы Банка. Анализ проводится анонимно по 11 метрикам, включая руководство, карьеру, условия труда и оплату.

В 2025 году уровень вовлеченности составил 86%, сохранив стабильность прошлого года. Показатель готовности рекомендовать компанию вырос на 0,3 п. п., достигнув 92%.

3 603 работника
приняли участие в исследованиии

Количество работников, участвующих в опросе вовлеченности, человек



Лидером по позитивным отзывам стал показатель **«Руководитель»** (+0,1 п. п.). Работники высоко оценивают управленческий стиль, отмечая ясность задач, доверие и поддержку в достижении результатов.

Зоной развития остается метрика **«Баланс»**, сохранившая уровень прошлого года. Она отражает распределение ресурсов между работой и личной жизнью, а также общий эмоциональный фон коллектива.

Результаты исследования стали ориентиром для руководителей, позволив сфокусироваться на факторах, максимально влияющих на вовлеченность команд.

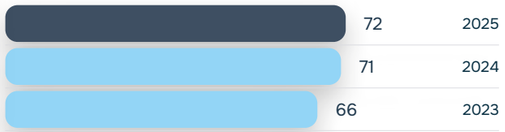
«Оценка 360»

Для повышения прозрачности управления результативностью в Банке ДОМ.РФ применяется методика «Оценка 360». Инструмент позволяет работникам объективно оценить профессиональный уровень, собрать мнения коллег и руководителей, а также сформировать индивидуальную траекторию развития.

Итоги 2025 года подтверждают рост заинтересованности персонала в процедуре: доля участников «Оценки 360» увеличилась до 72% (с 71% годом ранее). Количество работников, прошедших самодиагностику, выросло на 10%.

Принцип объективности обеспечивается за счет участия в среднем пяти респондентов-коллег на каждого оцениваемого.

Доля работников, принявших участие в «Оценке 360», %[1]



[1] В связи с уточнением расчета скорректированы данные, в том числе ретроспективные.

Система внутренних коммуникаций

Команда внутренних коммуникаций обеспечивает работников актуальной информацией, организует мероприятия по укреплению командного духа и развивает систему обратной связи.

Приоритетом остается формирование единого информационного поля. Корпоративные инструменты информирования позволяют работникам быть в курсе всех сервисов и событий, повышая их вовлеченность в жизнь организации.

Статистика внутренних коммуникаций

	2023	2024	2025
Новости	>310	>400	>430
Рассылки от внутренних коммуникаций	>130	>240	>320
Дайджест «Новости ДОМа»	44	45	49
Рассылки «Афиша ДОМа»	44	45	48
Рассылки с внутренними вакансиями «Новые высоты»	22	24	24

Еженедельная рассылка «Афиша ДОМа» информирует работников о предстоящих спортивных, культурных, образовательных и благотворительных событиях. Регулярный дайджест «Новости ДОМа», охватывающий ключевые события Банка и достижения коллектива, демонстрирует средний показатель просмотров 65% при среднем объеме в девять новостей на выпуск.

Центральной коммуникационной платформой является корпоративный портал. Ресурс объединяет нормативные документы, рабочие инструменты, сервисы опросов и программы дистанционного обучения. Дополнительно на портале функционирует медиатека с тематическим поиском, архивом мероприятий и видеозаписями вебинаров.

На внутреннем корпоративном портале каждые две недели проводятся пульс-опросы для мониторинга эмоционального фона работников. При выявлении признаков напряженности Банка оперативно внедряет меры поддержки, включая вебинары по стрессоустойчивости и консультации штатного психолога.

Банк регулярно оценивает качество межкомандного взаимодействия и достаточность информированности персонала. На основе обратной связи в 2025 году реализованы следующие улучшения: расширены меры поддержки в период родительства в рамках социального пакета, оптимизированы рабочие процессы и форматы взаимодействия.

В образовательной сфере запущены новые программы профессионального развития, а для синхронизации действий подразделений увеличена частота стратегических сессий. Все отклики анализируются профильными службами и ложатся в основу управленческих решений, направленных на повышение вовлеченности и благополучия работников.

Действующие системы материальной и нематериальной мотивации повышают заинтересованность в результатах труда, способствуют снижению текучести кадров и минимизируют риски возникновения конфликтов. Важную роль в превентивном решении вопросов играют регулярные консультации управления персоналом с руководителями подразделений, направленные на выработку компромиссных решений и предупреждение потенциальных споров.

65%
средний показатель просмотров

9 новостей
средний объем на выпуск

Развитие корпоративной культуры

GRI 3-3

НЦ: Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи; Устойчивая и динамичная экономика

Внутренняя среда в Банке ДОМ.РФ создает атмосферу доверия, сплоченности и этичного взаимодействия, что напрямую влияет на эффективность работы в условиях масштабной цифровой трансформации и реализации значимых социальных проектов в жилищной сфере.

Проведение культурно-массовых мероприятий и профессиональных праздников в 2025 году

В 2025 году Банк ДОМ.РФ организовал около 50 праздничных, спортивных и интеллектуальных мероприятий различных форматов. Программы направлены на укрепление корпоративной культуры, рост лояльности и мотивации работников.

В очных событиях приняли участие более 3 тыс. человек (преимущественно в московских офисах). При этом онлайн-форматы обеспечили 100%-ный охват: каждый работник имел доступ к праздничной программе независимо от региона присутствия и режима занятости.

День влюбленных. 14 февраля в московских офисах Банка ДОМ.РФ отметили ценность «Любовь». Работники обменивались брендированными валентинками, угощались сладостями и делали снимки в нейрофотобудке.

День защитника Отечества. 21 февраля офисы погрузились в атмосферу драйва с байкерской фотозоной, квестами, турниром по настольному теннису и PlayStation. Праздничные угощения получили работники по всей России.

Международный женский день. 7 марта женщин поздравляли в атмосфере весенней нежности. В программе: фотозона с живыми цветами и портреты от скетч-бота.

День Победы. К 80-й годовщине реализован проект «Портреты Победы». Работникам предложили поделиться историями своих близких, в офисах организовали Стену памяти и работу полевой кухни.

День рождения материнской компании: 5 сентября материнская компания отметила 28-летие темой «ДОМ будущего». Работников Банка ждали интерактивные программы, розыгрыши призов и угощения во всех офисах.

Новый год. Итоги года подвели в онлайн-эфире с руководством, собравшем 7,5 тыс. работников. Праздник продолжился офлайн-квестами, мастер-классами и подарками, разработанными специально для коллектива.

Онлайн-игра «ДОМфест. Новый год близко»: С 15 по 19 декабря работники участвовали в новогоднем марафоне заданий. В программе были «крокодил», угадывание песен, съемка спортивных роликов и косплей на известные фильмы и телешоу.

В отчетном году для детей работников были организованы следующие мероприятия.

Экологическая повестка была реализована в январе и июне. Зимой 64 человека посетили экскурсии в экоцентр «Сборка», а летом около 400 детей приняли участие в тематическом «Детском дне» в московских офисах.

В декабре прошли масштабные новогодние торжества. Около 400 детей посетили праздники в офисах Москвы, а более 1,5 тыс. человек посмотрели представление «Щелкунчик» в Государственном Кремлевском Дворце.

Организация социальных инициатив и акций для работников и корпоративное волонтерство

Реализация ценности «Доброта» в 2025 году охватила социальные, экологические и волонтерские инициативы.

Экология и развитие среды

В ходе акции «Сохраним лес» работники с семьями высадили 175 сосен.

Социальная поддержка и волонтерство

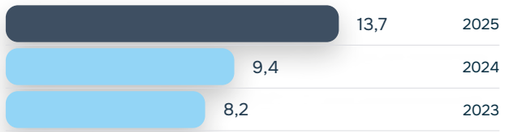
В Воронеже организованы праздники и переданы подарки для 144 воспитанников школы-интерната и дома ребенка. В рамках акции «Елка желаний» исполнены мечты детей региона. Работники Банка также проявили неравнодушие, отправившись в Анапу для ликвидации последствий федерального экологического бедствия – разлива мазута в Керченском проливе.

Донорство и вещевая помощь

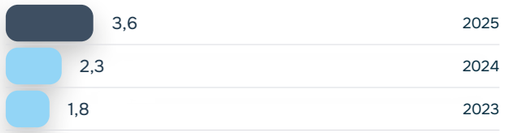
Совместно с Центром крови им. О.К. Гаврилова проведено два Дня донора: 86 работников сдали 40 литров крови, что помогло 260 пациентам. Благотворительному фонду передано более 720 кг одежды и обуви, часть из которых направлена нуждающимся, а остальное – на переработку.

С 2022 по 2025 год общие расходы Банка на реализацию командообразующих мероприятий выросли в 1,5 раза (+6 млн руб.)

Расходы на командообразующие мероприятия, млн руб.



Расходы на организацию и проведение социальных, спортивных мероприятий для работников и членов их семей, млн руб.



Ответственный бизнес

Подход к управлению закупочной деятельностью

GRI 3-3

НЦ: Устойчивая и динамичная экономика

В Банке выстроена комплексная система проработки условий закупок и анализа рынка, направленная на защиту интересов Банка, поддержку местных поставщиков и малого и среднего предпринимательства (далее – МСП), выстраивание прозрачного и доверительного взаимодействия с ними.

При подготовке к проведению закупок Банк анализирует рынок, в том числе встречаясь с его участниками, разъясняя требования технических заданий, обсуждая пути оптимизации таких требований без снижения качественных характеристик. Одно из условий Банка при осуществлении закупочной деятельности – соблюдение принципов устойчивого развития.

Направление коммерческих предложений потенциальным поставщикам осуществляется через функционал электронной площадки, что значительно повышает **прозрачность процедур** и расширяет круг участников. Все этапы закупочной деятельности автоматизированы.

В части возможности проведения открытых конкурентных процедур Банку удалось достичь установленных показателей эффективности закупочной деятельности. По итогам 2025 года обеспечено соблюдение квот для покупки товаров российского производства.

Банк ведет закупочную деятельность в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Утверждены единообразные внутренние документы и методики в области закупочной деятельности, в том числе:

- Положение о закупках материнской компании Банка (непубличный документ);
- Регламент взаимодействия участников процедур закупочной деятельности в Банке ДОМ.РФ (непубличный документ).

Банк ДОМ.РФ придерживается высоких стандартов в области охраны окружающей среды, трудовых отношений, соблюдения прав человека и ожидает их соблюдения контрагентами. В связи с этим с 2022 года в Организации действует Кодекс деловой этики поставщика Банка ДОМ.РФ (далее – Кодекс деловой этики поставщика).

Кодекс деловой этики поставщика определяет принципы взаимодействия между Банком и его контрагентами в ходе исполнения договоров:

- наличие системы экологического менеджмента;
- снижение углеродного следа;
- сокращение потребления ресурсов;
- безопасность и экологичность товаров, работ и услуг;
- соблюдение прав человека;
- обеспечение достойных условий труда;
- законность;
- противодействие коррупции;
- обеспечение добросовестной конкуренции;
- конфиденциальность и защита персональных данных.

Декларация о соответствии Кодексу деловой этики поставщика является неотъемлемой частью заявки на участие в закупке. С целью подтверждения согласия контрагентов с принципами, отраженными в Кодексе деловой этики поставщика, в документ включается оговорка о требованиях социальной и экологической ответственности.

В Банке существует набор чек-листов, применяемых автоматизированной системой к каждому потенциальному поставщику. По итогам проверки на предмет рисков, опыта работы и оказания услуг квалификации участников, учета принципов устойчивого развития, положительной деловой репутации поставщикам предлагают принять участие в закупке.

Отмечается, что поставщиков с негативным социальным и экологическим воздействием среди контрагентов Банка не выявлено. Также отсутствуют случаи прекращения договоров с поставщиками из-за нарушений в области устойчивого развития.

Любое лицо вправе уведомить Банк о нарушении контрагентом принципов, указанных в Кодексе деловой этики поставщика, направив сообщение по электронной почте: esg@domrf.ru (с приложением подтверждающих документов). Банк обеспечивает конфиденциальность сведений о лицах, предоставивших такую информацию.

Устойчивые закупки

GRI 3-3, 204-1, 308-1, 414-1, МЭР-9

НЦ: Устойчивая и динамичная экономика

В своей закупочной деятельности Банк опирается на принципы устойчивого развития, интегрируя их в систему оценки контрагентов и развития партнерских отношений.

Оценка деловой репутации (ЭКГ-рейтинг)

Ключевым инструментом оценки поставщиков стал национальный стандарт «Индекс деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг)». Наличие этого рейтинга является одним из критериев при проведении конкурентных закупок.

Динамика качества цепочки поставок

В рамках оценки потенциальных рисков, связанных с цепочкой поставок, Банк провел автоматизированный аудит на предмет наличия ЭКГ-рейтинга. Аудит показал качественный рост портфеля поставщиков в 2025 году по сравнению с 2024-м.

Уровень А

«Лидеры» – доля увеличилась на 8,3% и достигла

31%

Уровень В

«Устойчивая база» – составляет

58%

Уровень С

11% контрагентов

89% поставщиков

имеют рейтинг не ниже уровня «В» – это подтверждает их финансовую устойчивость и высокую деловую репутацию

Поддержка МСП и местных поставщиков

Банк целенаправленно расширяет доступ малого и среднего предпринимательства к своим закупкам. В 2025 году доля конкурентных закупок выросла до 79% (в 2024 году – 61%, в 2023 году – 55%), что создало более прозрачную среду для участия малых компаний.

Банк ориентирован на развитие взаимоотношений с субъектами МСП. С целью расширения доступа субъектов МСП к закупкам на постоянной основе реализуются мероприятия, в том числе в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации. Доля закупок у субъектов МСП в годовом объеме в 25%, установленная постановлением Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»), достигнута.

Ключевые показатели 2025 года

>25,0%

доля закупок у субъектов МСП в общей структуре закупок

88,2%

доля закупок у местных поставщиков[1] в общей структуре закупок

[1] Местный поставщик – поставщик товаров, работ, услуг, зарегистрированный в субъекте Российской Федерации, в котором осуществляется поставка товара, работ, услуг (Регламент взаимодействия участников процедур закупочной деятельности, утвержденный приказом от 23.12.2024 № 413-нд).

Для этого Банк ДОМ.РФ принимает ряд мер, в числе которых:
- проведение многолотовых закупок посредством выделения лотов в зависимости от места поставки, выполнения работ, оказания услуг;
- развитие практики импортозамещения товаров;
- обеспечение высокой доли закупок, проводимых среди субъектов МСП;
- участие в организационно-просветительских мероприятиях, проводимых Корпорацией МСП для субъектов МСП;
- утверждение программы развития субъектов МСП;
- оптимизация процедуры малых закупок;
- проведение аналитической работы по доле местных производств;
- проведение обучающих мероприятий для поставщиков.

Кроме того, в 2025 году Банком внедрена практика ежеквартального мониторинга ЭКГ-рейтингов поставщиков МСП на основе автоматизированного сбора. Рекомендации по повышению позиций в ЭКГ-рейтинге направляются действующим поставщикам базового уровня («С»), а также прикладываются к запросу коммерческого предложения для обоснования начальной (максимальной) цены закупки.

Мониторинг и образовательная поддержка

Работники подразделения закупок Банка регулярно участвуют в публичных мероприятиях, входят в состав Экспертного совета при ФАС России, Экспертного совета при Торгово-промышленной палате России, принимают участие в различных мероприятиях по оптимизации процедур закупок. Все это в совокупности позволяет продвигать инициативы по изменению законодательства о закупках, в частности в области интеграции принципов устойчивого развития, и совершенствовать применяемые подходы при проведении закупок внутри Банка.

Подразделение проводит обучающие мероприятия для инициаторов закупок, членов закупочной комиссии, работников подразделений, которые направлены на разъяснение внутренних требований и подходов по закупкам. В 2025 году состоялась стратегическая сессия, в рамках которой инициаторы закупок были проинформированы об особенностях и о правилах выстраивания ответственной цепочки поставок.

В сентябре 2025 года Банк с участием представителей Экспертного совета ЭКГ-рейтинга провел вебинар для поставщиков в целях повышения их осведомленности об ЭКГ-рейтинге, на котором были рассмотрены следующие вопросы: общая информация об ЭКГ-рейтинге; сведения об учете ЭКГ-рейтинга в закупочной деятельности Банка, практические шаги по улучшению показателей ЭКГ-рейтинга.

Команда закупок также ведет открытый чат «Консультации по закупкам» на корпоративном портале для предоставления оперативного ответа на возникающие вопросы.

Подход к управлению вопросами деловой этики и противодействия коррупции

GRI 3-3

НЦ: Устойчивая и динамичная экономика

Банк придерживается высоких стандартов корпоративной этики и соблюдает нормы комплаенса, осознавая важность ответственного ведения бизнеса. Банк распространяет требования этичного и антикоррупционного поведения на всю цепочку поставок.

Ключевые внутренние документы в области деловой этики и противодействия коррупции:
- Кодекс корпоративной этики;
- Политика по противодействию коррупции;
- Положение о порядке управления конфликтами интересов (непубличный документ);
- Положение о Горячей линии комплаенс (непубличный документ);
- Положение об обмене деловыми подарками и знаками делового гостеприимства (непубличный документ);
- План разработки, реализации и обеспечения функционирования мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции (непубличный документ);
- Кодекс деловой этики поставщика (непубличный документ).

Подход Банка к этике ведения бизнеса имеет целостный характер, что, в свою очередь, позволяет сохранять доверие работников, клиентов и контрагентов, соблюдать требования надзорных органов, не теряя высокую динамику роста. Кодекс корпоративной этики – основной документ, где указаны корпоративные ценности и ключевые этические принципы Банка. Благодаря правилам и нормам, изложенным в кодексе, заинтересованные стороны могут ознакомиться с миссией и видением Банка, его стратегическими целями и инструментами их достижения.

Каждый работник должен руководствоваться в работе положениями Кодекса корпоративной этики. В нем отражен порядок взаимодействия с клиентами, деловыми партнерами, органами государственной власти. К базовым принципам относятся:
- **охрана окружающей среды:** Банк стремится бережно относиться к окружающей среде, в том числе через экономное потребление ресурсов, в соответствии с применимыми стандартами и с учетом международных принципов в области охраны окружающей среды;
- **защита прав человека:** Банк уважает, защищает и поддерживает действующие положения в области прав человека, включая ратифицированные Российской Федерацией международные нормы;
- **равные возможности:** Банк руководствуется принципами честного, свободного от предрассудков и открытого взаимодействия, предоставляя всем равные возможности, поддерживает уважительные отношения, многообразие и терпимость;
- **охрана здоровья:** Банк заботится о здоровье работников, создает условия, обеспечивающие комфортность, эффективность и безопасность их труда;
- **соблюдение законодательства:** Банк функционирует в строгом соответствии с действующим законодательством и не сотрудничает с лицами, участвующими в незаконной деятельности;
- **содействие экономическому и социальному благополучию:** Банк создает благоприятные экономические и социальные условия для клиентов, контрагентов, партнеров и работников;
- **честная и свободная конкуренция:** в Банке запрещены соглашения и согласованные действия конкурентов с целью ограничения свободной конкуренции или злоупотребления положением на рынке;
- **прозрачность бизнеса:** Банк открыто взаимодействует с заинтересованными сторонами, предоставляет корпоративную информацию максимально быстро, точно и качественно в объемах, предусмотренных законодательством;
- **защита частной и персональной информации:** Банк не разглашает и не распространяет конфиденциальную информацию, в том числе составляющую коммерческую тайну, инсайдерскую и иную охраняемую законом информацию, а также не допускает неправомерного использования такой информации в личных целях или в интересах третьих лиц.

В 2025 году разработан и назначен для прохождения всем работникам Банка плановый электронный курс «Корпоративная этика и комплаенс». Он напоминает об основах корпоративной этики и комплаенса, о роли работников в управлении регуляторным риском, правилах управления конфликтом интересов и мерах по противодействию коррупции. **95% работников Банка успешно прошли обучение и тестирование по итогам 2025 года.**

Противодействие коррупции

GRI 3-3, 205-2, МЭР-43, FN-CB-510a.1, FN-IB-510a.1

Система противодействия коррупции в Банке выстроена на всех уровнях. В Банке четко распределены зоны ответственности каждого уполномоченного органа и лица.

Структура управления вопросами противодействия коррупции

Стратегический уровень

Руководители в прямом подчинении Председателя Правления

Руководители самостоятельных структурных подразделений и их заместители

- Соблюдают и осуществляют контроль соблюдения подчиненными работниками и работниками курируемых подразделений положений Политики по противодействию коррупции.
- Осуществляют выявление и оценку коррупционных рисков в бизнес-процессах, принимают меры по минимизации коррупционных рисков.
- Обеспечивают при проведении служебных расследований/проверок содействие и предоставление необходимой информации структурным подразделениям, проводящим служебные расследования/проверки

Операционный уровень

Закупки

Знакомят контрагентов с Политикой по противодействию коррупции и Кодексом этики для партнеров при проведении закупок товаров, работ, услуг

Правовая служба

Осуществляет правовое сопровождение деятельности Банка

Корпоративная безопасность

- Осуществляет общую координацию антикоррупционной работы в Банке.
- Проверяет деловую репутацию контрагентов и аффилированность участников процедур закупки.
- Проверяет кандидатов при трудоустройстве, работников Банка при внутренних переводах и в ходе инцидентов, нарушений и проводимых расследований.
- Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о фактах нарушений, имеющих признаки коррупции.
- Принимает меры оперативного реагирования на события и риск-факторы, внедряет механизмы их идентификации и оценки.
- Взаимодействует с правоохранительными органами при проведении ими проверок и расследований

Внутренний контроль (комплаенс)

- Обеспечивает организацию выявления конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на их минимизацию.
- Участвует в разработке внутренних документов по вопросам предупреждения коррупции.
- Участвует в организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики.
- Осуществляет методологическую поддержку и консультирование структурных подразделений Банка по вопросам противодействия коррупции.
- Готовит предложения для электронных обучающих курсов по вопросам противодействия коррупции

Нефинансовые риски

- Консолидируют информацию об операционных рисках/событиях операционного риска, в том числе содержащих в себе коррупционный риск.
- Организуют расследование событий операционного риска, оценку последствий, определение способов реагирования на риск и последующий мониторинг рисков

Служба внутреннего аудита

Оценивает эффективность управления значимыми рисками

В Банке действует принцип нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции, что отражено в Политике по противодействию коррупции, которая распространяется на работников Банка и на членов корпоративных органов управления.

Цели Политики по противодействию коррупции – разъяснение основных требований законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции, установление стандартов ответственного поведения, повышение осведомленности о потенциальных угрозах коррупции и минимизации риска вовлечения Банка.

В Банке утвержден План разработки, реализации и обеспечения функционирования мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции в АО «Банк ДОМ.РФ».

Для минимизации коррупционных рисков в Банке реализуются процедуры контроля:
- проведения закупок, заключения и исполнения договоров;
- обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства;
- осуществления представительских расходов;
- оказания благотворительной помощи и спонсорства;
- предоставления скидок при реализации залоговой недвижимости;
- платежных операций с высоким коррупционным риском;
- данных бухгалтерского учета, наличия и достоверности первичных документов;
- списания дебиторской задолженности;
- приема на работу, заключения трудового договора, перевода на другую должность;
- информирования работников о требованиях антикоррупционного законодательства Российской Федерации, организации обучения по вопросам противодействия коррупции;
- при проведении государственными органами проверок, затрагивающих интересы Банка;
- конфликта интересов и подачи декларации конфликта интересов.

Банк проводит обязательное обучение персонала по противодействию коррупции как при приеме на работу, так и на ежегодной основе. Кроме того, персонал регулярно получает специализированные информационные рассылки, проходит внешние и внутренние тренинги, а также участвует в викторинах и конкурсах, организованных подразделением «Внутренний контроль».

В отчетном периоде в Банке не было случаев коррупции. Также отсутствовали факты возбуждения уголовных дел, касающихся коррупционных нарушений, и инциденты, когда контракты с деловыми партнерами были расторгнуты или не продлевались из-за нарушений, связанных с коррупцией.

Деловая этика

GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 3-3, МЭР-43, FN-CB-510a.1, FN-IB-510a.1

Управление конфликтом интересов

В Банке действует Положение о порядке управления конфликтами интересов, цель которого – обеспечить приоритет интересов Банка перед собственными интересами всех работников и членов органов управления и сведение к минимуму негативных последствий конфликта интересов.

В Банке реализован процесс уведомления о личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов.

Основные принципы управления конфликтом интересов в Банке:
- обязательность раскрытия сведений о реальном или потенциальном конфликте интересов;
- индивидуальное рассмотрение и оценка репутационных рисков;
- конфиденциальность рассмотрения сведений о конфликте интересов;
- соблюдение баланса интересов Банка и работника при урегулировании конфликта интересов;
- защита работника, сообщившего о конфликте интересов, от преследований.

С целью соблюдения баланса между интересами работника и Банка, снижения коррупционных рисков и повышения доверия к организации в Банке реализовано ежегодное декларирование конфликта интересов. Это обеспечивает прозрачность, справедливость и соблюдение этических норм в работе.

В ноябре 2025 года Внутренний контроль инициировал ежегодное декларирование конфликтов интересов работниками Банка. По итогам 2025 года 81% работников обновили опросные листы для выявления конфликта интересов.

За 2025 год в рамках изучения кандидатов в подразделение «Комплаенс» направлено 22 обращения. На плановой основе проводится инструктаж работников дополнительных офисов Банка в рамках проводимой антикоррупционной деятельности.

Механизм обратной связи

Для предотвращения конфликта интересов, соблюдения высоких стандартов этики ведения бизнеса, а также пресечения случаев мошенничества и коррупции для работников Банка доступна Горячая линия комплаенс – комплексный информационный сервис для приема, регистрации и анализа обращений работников, иных физических и юридических лиц по вопросам событий, имеющих, по мнению заявителя, признаки правонарушений, преступлений коррупционной направленности, корпоративных конфликтов.

Информация, направляемая по каналам Горячей линии комплаенс, является строго конфиденциальной. Заявитель может оставить обращение как персонально, так и анонимно:
- на внутреннем корпоративном портале Банка;
- через корпоративное мобильное приложение Банка;
- по электронной почте.

Горячая линия комплаенс функционирует на основе следующих принципов:
- **Конфиденциальность и анонимность:** информация, направляемая по каналам Горячей линии комплаенс, конфиденциальна. Заявитель может оставить обращение как персонально, так и анонимно.
- **Защита заявителя:** сведения о личности заявителя не могут быть раскрыты, если заявитель пожелал остаться анонимным и это не противоречит законодательству Российской Федерации. Все работники структурных подразделений Банка, вовлеченные в проверочные мероприятия, обязаны не допускать разглашения сведений, полученных по результатам рассмотрения обращений.
- **Недопустимость негативного воздействия на заявителя:** в отношении заявителя недопустимы какие-либо санкции, в том числе преследование, увольнение, понижение в должности, лишение премии и иные негативные последствия за направление обращения в случаях добросовестного сообщения о нарушении, даже если сообщенные факты не подтверждены документально.
- **Полнота учета и обработки:** все обращения, поступающие на Горячую линию комплаенс, регистрируются и анализируются на предмет необходимости проверки и расследования.
- **Достоверность:** в ходе проверки используется только информация, которую можно подтвердить или проверить.
- **Презумпция невиновности:** обращения рассматриваются всесторонне и объективно, учитываются как факты, доказывающие наличие в действиях (бездействиях) работника нарушений, так и факты, их опровергающие.
- **Реабилитация:** если в результате проверки выяснится, что нарушения не было, то вовлеченное лицо может воспользоваться помощью для прояснения коллегам, что его обвинили ошибочно.

Ответственное ведение деятельности

GRI 3-3

НЦ: Устойчивая и динамичная экономика

В соответствии с информационным письмом Банка России от 07.07.2025 № ИН-02-28/90 «О Кодексе ответственного инвестирования» Банк раскрывает управленческие показатели отчетности об устойчивом развитии.

Начисленные и уплаченные налоги

	Начисленные налоги, 2024 год	Уплаченные налоги, 2024 год	**Начисленные налоги, 2025 год**	**Уплаченные налоги, 2025 год**
Итого, тыс. руб.	**14 655 359**	**13 214 048**	**25 696 495**	**27 580 414**

Основные причины роста начислений и платежей:
- повышение налоговых ставок в 2025 году;
- увеличение портфеля ценных бумаг (ОФЗ, ипотечные бумаги)[1];
- рост числа работников Банка.

Сумма заявленных требований по судебным спорам с участием Банка в качестве ответчика – 25,3 млрд руб.

Сумма удовлетворенных требований по судебным спорам с участием Банка в качестве ответчика – 13,1 млн руб.

Сумма штрафов, наложенных на организацию и должностных лиц в связи с нарушением корпоративного законодательства и (или) законодательства о рынке ценных бумаг – 0 руб.

[1] Купонный доход облагается по ставке 20%.

Информационная безопасность и конфиденциальность

GRI 3-3, 2-16, 2-25, 418-1, FN-CF-220a.2, FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2, FN-CF-230a.1, FN-CF-230a.3

НЦ: Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Информационная безопасность и защита клиентских данных – безусловный приоритет Банка. Мы осознаем ответственность за сохранность информации, поэтому выстраивание надежной системы киберзащиты остается одной из наших ключевых стратегических задач.

В отчетном периоде структура информационной безопасности претерпела качественные изменения. Штат профильного подразделения информационной безопасности был расширен вдвое, что позволило значительно усилить экспертизу Банка в области противодействия современным цифровым угрозам.

Для защиты инфраструктуры Банк использует полный спектр современных средств безопасности, работающих в непрерывном режиме. Технологический стек включает межсетевые экраны, системы контроля доступа, системы предотвращения утечек и анализа данных, антивирусы, антифрод-решения, инструменты контроля целостности и управления инцидентами. Особое внимание уделяется безопасности разработки программного обеспечения, регулярному тестированию систем на проникновение и анализу защищенности. Все применяемые решения соответствуют требованиям законодательства в области импортозамещения.

Эффективность защиты поддерживается за счет регулярного обновления и совершенствования средств защиты, адаптируемых к актуальным киберугрозам. При реализации стратегии безопасности Банк опирается не только на требования регуляторов, но и на международные стандарты, лучшие практики и глубокий анализ мирового опыта расследования инцидентов.

В 2025 году в рамках программы импортозамещения Банк реализовал серию пилотных проектов и обновил инфраструктуру защиты, используя решения ведущих российских производителей. Это не только укрепило партнерство с отечественными поставщиками, но и создало базу для долгосрочного технологического развития ИБ-отрасли.

Значительный прогресс достигнут в области киберразведки. Глубокое изучение тактик и инструментов злоумышленников позволило нам внедрить проактивные подходы к обнаружению атак и сократить время реагирования на инциденты.

Ключевым событием года стало утверждение Стратегии развития информационной безопасности до 2030 года. Документ определяет долгосрочные приоритеты Банка, направленные на создание максимально защищенной и устойчивой цифровой среды для наших клиентов.

В Банке внедрен рискориентированный подход, интегрированный в общую систему управления рисками. Мы выстроили полный цикл работы с угрозами: от выявления и анализа до разработки стратегий минимизации рисков. Вся отчетность о риск-деятельности прозрачна и в полном объеме направляется в регулирующие органы.

Высокий уровень защиты подтверждается регулярными независимыми аудитами. В текущем году Банк подтвердил соответствие ключевым стандартам: PCI DSS, требованиям ПС «Мир» НСПК и ГОСТ Р 57580.1-2017. Помимо обязательных проверок, мы добровольно привлекаем внешних экспертов для аудита защиты персональных данных и объектов критической информационной инфраструктуры, что позволяет нам постоянно совершенствовать защитные механизмы.

В области противодействия мошенничеству внедрены современные антифрод-решения для выявления подозрительных операций в режиме реального времени. В этом году была развернута трехлинейная структура поддержки клиентов, работающая в формате 24/7. Новый подход существенно повысил скорость расследования инцидентов и качество обработки обращений, обеспечивая круглосуточную защиту интересов наших клиентов.

Банк поддерживает в актуальном состоянии развитую систему внутренних политик, процедур и инструкций, которые регламентируют все ключевые аспекты информационной безопасности. Нормативная база охватывает защиту персональных данных, безопасность платежных операций и ИТ-инфраструктуры, а также процессы безопасной разработки продуктов. Отдельное внимание в документах уделено управлению доступом, реагированию на инциденты, антивирусной защите и техническим мерам контроля уязвимостей.

На конец 2025 года портфель нормативной документации по ИБ включает более 50 документов. Эта база регулярно пересматривается для соответствия меняющемуся ландшафту киберугроз и новым требованиям законодательства, обеспечивая прозрачность и системность всех защитных мер.

Защита данных – это личная ответственность каждого члена команды. Вне зависимости от должности, все работники ежегодно проходят специализированные

курсы по информационной безопасности, программы которых адаптированы под специфику различных бизнес-направлений. Такой подход позволяет минимизировать риски, связанные с человеческим фактором, и формирует внутри Банка зрелую культуру кибергигиены.

Помимо работы с персоналом, Банк активно развивает программы повышения киберграмотности для клиентов. Мы регулярно информируем клиентов о новых схемах мошенничества и методах противодействия через все доступные каналы: официальный сайт, социальные сети и при личном взаимодействии. Цель Банка – не только обеспечить техническую защиту, но и предоставить клиентам знания и инструменты для безопасного управления своими финансами.

В ближайший год Банк сосредоточится на качественном развитии защитных механизмов через глубокую автоматизацию процессов. В приоритете – автоматизация пентестов и управления уязвимостями, внедрение продвинутых инструментов моделирования и предотвращения атак, защита API и запуск платформы для обеспечения безопасности разработки. Также планируется масштабирование системы контроля привилегированного доступа и проведение для персонала киберучений нового формата.

Важным этапом укрепления финансовой устойчивости станет рассмотрение программ страхования киберрисков и защиты от компьютерных преступлений. Это позволит создать дополнительный уровень финансовой защиты инфраструктуры и активов наших клиентов.

Особое внимание будет уделено приведению всех систем в строгое соответствие с требованиями, обязательными для системно значимых кредитных организаций. Получение этого статуса в октябре прошлого года накладывает на Банк повышенную ответственность, и наше развитие в области ИБ будет полностью отвечать этому высокому уровню доверия и регуляторным ожиданиям.

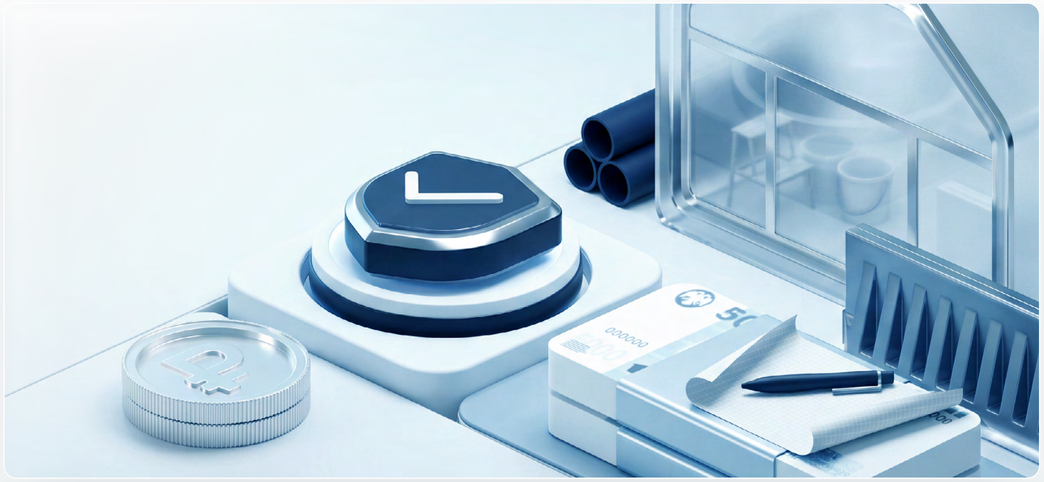
Защита персональных данных работников

В области защиты персональных данных проведена масштабная работа по актуализации внутренних регламентов и форм согласий. Документация приведена в полное соответствие с последними изменениями в ФЗ-152 «О персональных данных».

В Банке применяется комплекс технических и организационных мер, направленных на защиту персональных данных работников, в том числе на предотвращение несанкционированного доступа к ним:

- идентификация и аутентификации субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей персональных данных;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Для поддержания высокого уровня компетенций в Банке организовано ежегодное обязательное обучение и тестирование работников по вопросам работы с персональными данными.



Работа с обратной связью

GRI 2-16, 2-25, 2-26

Банк привержен ценностям: уважению, доверию, верности, взаимопониманию, любви и доброте. Эти принципы лежат в основе построения длительных и взаимовыгодных отношений с клиентами. Каждая из них – часть комплексного процесса взаимодействия с клиентом. Именно эти ценности помогают выстраивать долгосрочные и взаимовыгодные отношения.

В 2025 году важнейшую роль занимали развитие и совершенствование действующих каналов связи с клиентами, запуск и улучшение электронных помощников при соблюдении баланса между эффективностью и «здоровой», понятной и прозрачной для клиента автоматизацией.

Одним из ключевых фокусов в клиентском сервисе был и остается запрос клиента на «безопасность»: защиту от мошенников и понимание со стороны работников Банка. Здесь было протестировано множество гипотез, внедрены новые подходы и процессы. Вместе с подразделениями информационной безопасности было разобрано больше количество кейсов и найдены, как точечные, так и системные решения для проактивной борьбы с мошенничеством.

Банк ведет непрерывный мониторинг рыночной конъюнктуры и потребительских предпочтений, опираясь на лучшие отраслевые практики и результаты бенчмарк-исследований. Мы отмечаем устойчивый тренд перехода клиентских запросов в цифровые текстовые каналы, а также растущий интерес к инструментам самообслуживания.

Следуя этим изменениям, Банк существенно модернизировал ключевые точки взаимодействия с клиентами. Основные усилия были направлены на развитие функциональности мобильного приложения и оптимизацию сервисов дистанционного обслуживания, что позволило сделать коммуникацию более быстрой, удобной и соответствующей современным ожиданиям пользователей.

Динамика обращений клиентов в различных каналах показывает потребность клиентов в общении с Банком.

Канал обращения	2023	2024	**2025**
Звонки	1 081 853	1 190 250	1 065 390
Чаты	32 450	405 660	568 944
Обращения	63 557	75 965	121 283
Почта	266 939	255 625	291 258
Итого	**1 444 799**	**1 927 500**	**2 046 875**

В 2025 году была запущена платформа по сбору, обработке и хранению обращений клиентов, которые требуют отложенного решения и ответа. Платформа помогает детальнее погрузиться в обратную связь от клиента и его проблемы, разобрать внутренние процессы и оптимизировать их. Основная цель – быстрый и подходящий клиенту ответ.

Жалобы и претензии поступают в Банк по различным каналам:

- электронная почта;
- Почта России;
- сайты «Банки.ру», «Сравни.ру»;
- голосовые каналы и чаты;
- сайт Банка;
- отделение Банка;
- Личный кабинет Банка России

Топ причин жалоб в 2025 году

Причина	Количество	% от количества обращений
На продукт/услугу	2 906	2,4
Неверная консультация/ действие	1 932	1,6
Другое	1 411	1,2

Появление новых сервисов самообслуживания, продолжение автоматизации простых операций как внутри банка, так и для клиентов, сокращение времени консультаций во всех каналах – это всего лишь часть запланированных проектов. В Банке были переработаны шаблоны ответов для голосовых и текстовых каналов с помощью ИИ с учетом особенностей корпоративного стиля речи (Tone of Voice) и рекомендаций Банка России по клиентоориентированности и социализации ответов. Это позволило сделать ответы Банка более простыми и понятными, более лаконичными, но при этом конкретными и клиентоориентированными.

Контакт-центр Банка был удостоен наград в отраслевых номинациях по версии FrankRG:

- Лучшая работа контакт-центра Премиум Банк ДОМ.РФ
- Эффективное решение вопросов в одно касание на входящей линии

С технологической точки зрения одним из важнейших достижений является полноценное импортозамещение ключевых систем работы контакт-центра, произошел переход на отечественное ПО, включающее в себя телефонию, роботизированного помощника, платформу чатов, планирование ресурсов, дашборды и базу знаний.

Параллельно с этим Банк стремится с каждым годом быть ближе к клиенту, не только оказывая сервис в рамках стандартных процессов, но и создавая новые инструменты.

72%

обращений с финансовыми требованиями от клиента были удовлетворены в запрашиваемом или большем объеме

Банк комплексно и всесторонне анализирует обратную связь от клиентов, полученную как напрямую при решении вопроса клиента, так и через регулярные и разовые исследования удовлетворенности продуктами и сервисами Банка. Эта информация является важным источником для выявления зон роста и возможностей повышения уровня сервиса.

Основные направления работы с обратной связью:

1. **Анализ клиентских обращений:** все обращения клиентов классифицируются по темам и причинам возникновения проблем, что позволяет оценить степень влияния на восприятие клиентом качества услуги.
2. **Опросы клиентов:** для оценки удовлетворенности банковскими продуктами и услугами проводятся регулярные онлайн-опросы. В течение 2025 года перечень оцениваемых клиентами продуктов и сервисов значительно расширился — были запущены опросы по накопительным счетам и дебетовым картам, а также введена возможность оценить ряд сервисов в ДБО сразу после проведения операции (получение консультации в чате, открытие счета и депозита, осуществление перевода и досрочное погашение кредита).
3. **Регулярные отчеты и аналитика:** на регулярной основе формируются отчеты об уровне удовлетворенности клиентов и анализе ключевых метрик, таких как NPS (Net Promoter Score) и CSAT (Customer Satisfaction Index). Это позволяет отслеживать изменения в восприятии клиентами наших продуктов и услуг и оперативно реагировать на выявленные проблемы.

На основе обратной связи клиентов в опросах, тематик обращений в офисы и дистанционные каналы, причин жалоб и претензий был сформирован реестр инициатив для улучшения качества сервиса и удовлетворенности клиентов. В реестр за 2025 год включено более 300 предложений. 133 из них реализованы или частично реализованы в 2025 году, что, безусловно, оказывает положительный эффект на качество сервиса и удовлетворенность клиентов.

Стратегия Банка на следующий год

также нацелена на цифровизацию процессов, упрощение процессов для клиента и, как следствие, улучшение клиентского пути во всех продуктах.

Ключевые показатели лояльности и удовлетворенности и динамика за период 2024–2025 годов[1], %

Блок	Показатель	Конец 2024 года	**Конец 2025 года**
Розничный блок	NPS (квартальный)	38	54
	CSAT Ипотека	52	70
	CSAT Депозит	70	68
	CSAT Премиальный пакет	43	55
	CSAT Кредит наличными	68	63
	CSAT Зарплатный проект	24	35
	CSAT Дебетовая карта	–	51
	CSAT Накопительный счет	–	77
Корпоративный блок	NPS новые клиенты МСБ (квартальный)	59%	51%
	NPS текущие клиенты МСБ ТБ1 (полугодовой)	12%	18%
	NPS текущие клиенты МСБ ТБ2 (полугодовой)	–	61%
	NPS ПФ (годовой)	75%	67%

[1] Регулярные замеры начались только в 2024 году.

Партнерство в области устойчивого развития

GRI 2-28

Банк ДОМ.РФ считает участие в бизнес-ассоциациях и деловых объединениях в области устойчивого развития важным вкладом в достижение национальных целей развития Российской Федерации, ЦУР ООН, стратегических задач Банка.

Банк входит в следующие коллегиальные образования:

- НОВОЕ В 2025 году Совет Сектора устойчивого развития ПАО Московская Биржа;
- НОВОЕ В 2025 году Рабочая группа Банка России по повышению доступности финансовых услуг для людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных групп населения;
- НОВОЕ В 2025 году Социальная хартия российского бизнеса;
- Проектная группа «ESG-банкинг» Ассоциации банков России;
- Комитет по устойчивому развитию и ESG Ассоциации менеджеров;
- Экспертный совет ЭКГ-рейтинга ответственного бизнеса;
- Комитет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию деловой общественной организации;
- Экспертный совет национальной премии «Лидеры ответственного бизнеса» деловой общественной организации;
- Совет по устойчивому развитию бизнеса, корпоративной социальной ответственности и волонтерству Торгово-промышленной палаты Российской Федерации;
- Экспертная подгруппа рабочей группы по финансированию устойчивого развития Банка России;
- Экспертный совет по устойчивому развитию и «зеленому» финансированию Комитета Государственной Думы по финансовому рынку;
- Климатический клуб с участием специального представителя Президента Российской Федерации по вопросам климата;
- Экспертный совет по устойчивому развитию при Министерстве экономического развития Российской Федерации.

На базе указанных рабочих групп и объединений в 2025 году проведено более 50 совместных мероприятий.

БАНК ВЫСОКИХ СТАНДАРТОВ

Корпоративное управление

Система корпоративного управления 131

Органы управления 135

Система внутреннего контроля и управления рисками 148

>400

заседаний

органов управления проведено в 2025 году

1,9

тыс. вопросов

рассмотрено

Корпоративное управление Банка организовано согласно требованиям российского законодательства и международным нормам делового поведения. Банк соблюдает принципы прозрачности и добросовестности в своей деятельности, регулярно улучшает внутренние процессы и придает большое значение сохранению безупречной профессиональной репутации.

Банк с заслуженной репутацией

Система корпоративного управления Банка выстроена в соответствии с российским законодательством, лучшими практиками деловой этики и рекомендациями Банка России. Банк придерживается стандартов ведения открытого и честного бизнеса, постоянно совершенствует свою корпоративную культуру и высоко ценит безупречность деловой репутации. В 2025 году в Банке было проведено более 400 заседаний органов управления.

Банк является коммерческой организацией и входит в банковскую систему Российской Федерации. Развитие Банка ДОМ.РФ и контроль за его деятельностью обеспечиваются системой корпоративного управления, которая, в свою очередь, строится в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами Банка. Ключевыми внутренними документами в области корпоративного управления являются:

- Положение о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по стратегии и планированию;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям;
- Положение о Председателе Правления АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Правлении АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ».

Банк ориентируется на лучшие практики в области корпоративного управления, а также на высокие стандарты Кодекса корпоративного управления Банка России[1] (далее – Кодекс корпоративного управления, Кодекс, ККУ).

Принципы корпоративного управления

В основе развития системы корпоративного управления лежат девять главных принципов

1. Обеспечение равного и справедливого отношения ко всем акционерам.
2. Соблюдение прав и интересов акционеров.
3. Разграничение полномочий и ответственности между органами управления и исполнительными органами.
4. Эффективная работа Совета директоров.
5. Подотчетность Совета директоров и исполнительных органов.
6. Осуществление эффективного взаимодействия с акционерами.
7. Полнота и прозрачность раскрытия информации.
8. Прозрачность и сбалансированность системы вознаграждения.
9. Надежность и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля.

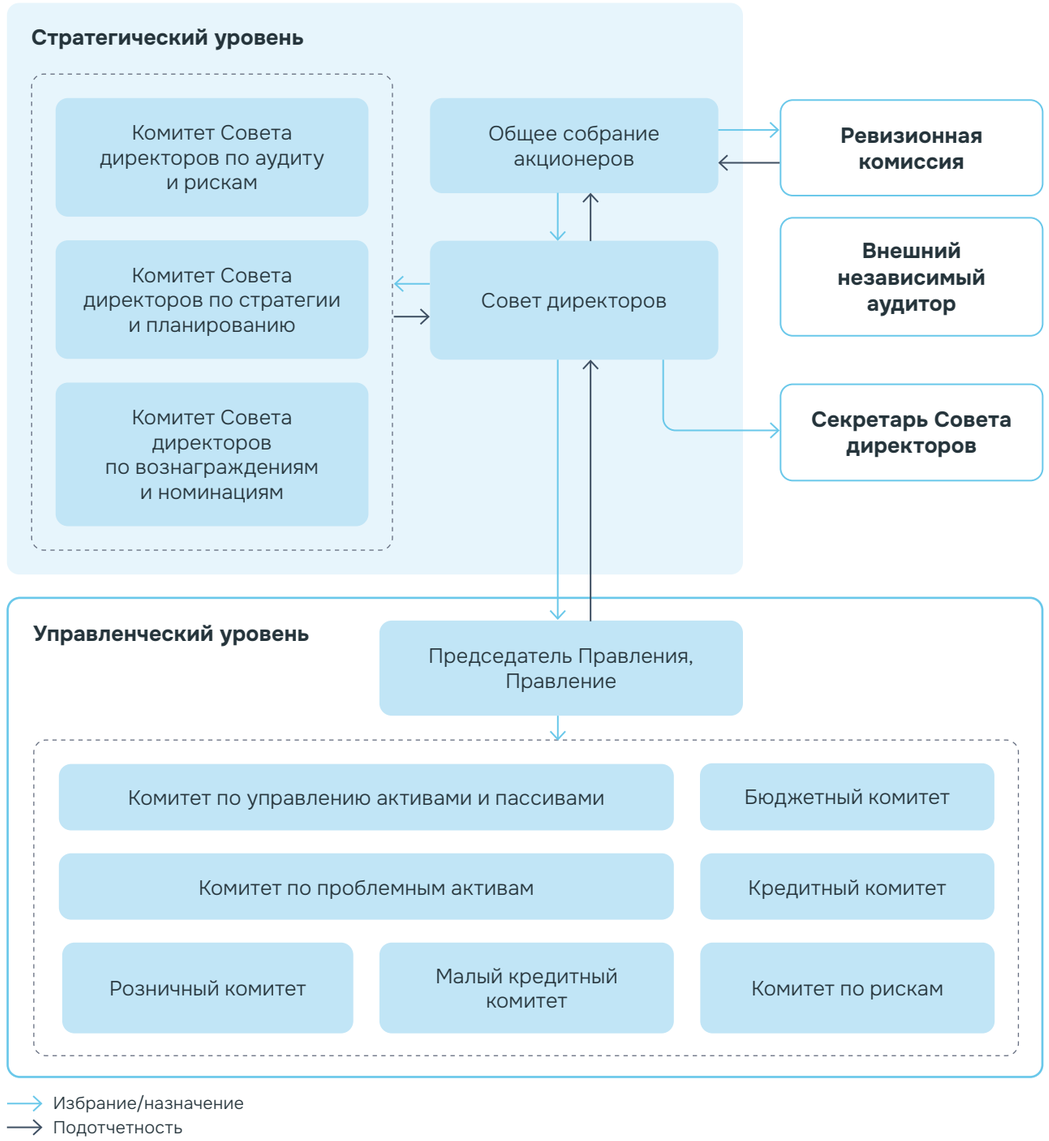
Стоит отметить, что геополитическая обстановка и санкционное давление на Российскую Федерацию продолжили оказывать влияние на подходы к корпоративному управлению в 2025 году. Данное влияние в основном сказывается на соблюдении принципа полноты и прозрачности раскрытия информации. В связи с этим часть раскрываемой информации в Отчете ограничена с целью обеспечения защиты прав акционеров и членов органов управления, а также стабильности работы Банка.

[1] Кодекс корпоративного управления, рекомендованный Банком России (письмо от 10.04.2014 № 06-52/2463).

Система корпоративного управления

GRI 2-9, 2-23, 2-24, 3-3

Структура корпоративного управления



Интеграция вопросов, связанных с устойчивым развитием, во все уровни корпоративного управления – это стратегически важное решение Банка.

С 2023 года в Банке действует Политика в области устойчивого развития, в которой зафиксированы основные подходы Банка по этому направлению. В дополнение к Политике в области устойчивого развития в Банке приняты иные регламентирующие документы, обеспечивающие системный подход к интеграции аспектов устойчивого развития в бизнес-процессы. Их перечень регулярно пересматривается и актуализируется в соответствии с лучшими практиками и рекомендациями рынка.

Ключевые документы Банка в области устойчивого развития:

- Политика в области устойчивого развития (непубличный документ);
- Приказ о создании рабочей группы по устойчивому развитию (непубличный документ);
- Кодекс корпоративной этики;
- Кодекс деловой этики поставщика;
- Концепция инструментов финансирования устойчивого развития;
- Политика ответственного финансирования и инвестирования;
- Политика по противодействию коррупции;
- Положение о порядке управления конфликтом интересов (непубличный документ);
- Положение о системе управления рисками и капиталом (непубличный документ);
- Положение о порядке применения системы экологической ответственности (непубличный документ);
- Положение о системе управления охраной труда (непубличный документ);
- Положение об оплате труда и материальном стимулировании работников (непубличный документ).

В компетенцию Совета директоров Банка входит рассмотрение стратегических вопросов устойчивого развития Банка, включая утверждение внутренних документов и годового отчета об устойчивом развитии. Кроме того, Совет директоров утверждает основные принципы и обеспечивает надзор за функционированием системы управления рисками (в том числе в области устойчивого развития).

Контроль реализации Политики в области устойчивого развития, принятие ключевых решений, утверждение отдельных проектов и программ осуществляются на уровне Правления Банка.

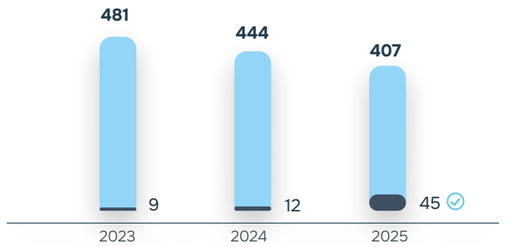
Профильное структурное подразделение «Устойчивое развитие» исследует актуальные тенденции и лучшие рыночные практики в области устойчивого развития, обеспечивает соответствие деятельности Банка регуляторным требованиям, осуществляет внутреннюю трансформацию бизнес-процессов в соответствии с утвержденной Политикой в области устойчивого развития и готовит вопросы и предложения на рассмотрение Комитету по рискам и Бюджетному комитету при Правлении Банка.

>400 заседаний
органов управления Банка и их комитетов состоялось в 2025 году

1,9 тыс. вопросов
рассмотрено

2,9%
доля вопросов, связанных с устойчивым развитием

Количество заседаний корпоративных органов, ед.



Заседания, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием

Структура рассмотренных вопросов в области устойчивого развития

Совет директоров

- Утвержден годовой отчет об устойчивом развитии.
- Утвержден Кодекс корпоративной этики в новой редакции.

Правление

- Рассмотрен годовой Отчет об устойчивом развитии.
- Рассмотрены результаты маркировки активов в формате устойчивого развития Банка ДОМ.РФ.
- Рассмотрен Кодекс корпоративной этики в новой редакции.
- Утверждена Концепция инструментов финансирования устойчивого развития в новой редакции.
- Рассмотрены вопросы об одобрении условий предоставления займов на цели проектирования, строительства и (или) реконструкции объектов социальной инфраструктуры.

Комитет Совета директоров по аудиту и рискам

- Рассмотрен годовой отчет об устойчивом развитии.
- Рассмотрен Кодекс корпоративной этики в новой редакции.

Бюджетный комитет при Правлении

- Рассмотрен годовой Отчет об устойчивом развитии.
- Рассмотрены вопросы благотворительной помощи, пожертвований и спонсорской поддержки.

Малый кредитный комитет при Правлении

Рассмотрены вопросы об одобрении условий предоставления займов на цели проектирования, строительства и (или) реконструкции объектов социальной инфраструктуры.

Комитет по рискам при Правлении

- Рассмотрены результаты маркировки активов в формате устойчивого развития Банка ДОМ.РФ.
- Рассмотрен Кодекс корпоративной этики в новой редакции.
- Рассмотрена Концепция инструментов финансирования устойчивого развития в новой редакции.

Кредитный комитет при Правлении

- Рассмотрены вопросы об одобрении условий предоставления займов на цели проектирования, строительства и (или) реконструкции объектов социальной инфраструктуры;
- Рассмотрены вопросы, связанные с объектами культурного наследия.

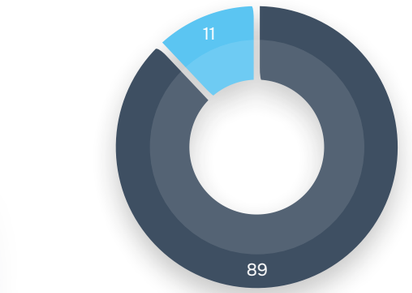
Соблюдение требований и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

В 2025 году Банк ДОМ.РФ руководствовался основными принципами Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России в качестве документа, определяющего стандарты корпоративного управления.

Большинство принципов и рекомендаций Кодекса соблюдаются Банком. В случаях частичного и полного несоблюдения Банк представляет объяснения.

Банк демонстрирует высокую степень соответствия рекомендациям Кодекса и стандартам корпоративного управления.

Соблюдение принципов и рекомендаций Кодекса по итогам 2025 года, %



● Соблюдается полностью или частично[1] ● Не соблюдается

Соблюдение принципов и рекомендаций Кодекса по итогам 2025 года

Раздел Кодекса	2023		2024		**2025**	
	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Права акционеров	10	3[2]	10	3[2]	10	3[2]
Совет директоров	33	3	29	7	29	7
Корпоративный секретарь	2	–	2	–	2	–
Система вознаграждения	8	2	8	2	8	2
Система управления рисками и внутреннего контроля	6	–	6	–	6	–
Раскрытие информации	7	–	7	–	7	–
Существенные корпоративные действия	4	1	3	2	3	2

✓ Полностью или частично соблюдаются ✗ Не соблюдаются

→ Полный отчет об уровне фактического исполнения Банком рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2025 год приведен в Приложении 4 к настоящему Отчету.

Планы и перспективы на 2026 год

В 2026 году планируется дальнейшее совершенствование системы корпоративного управления, повышение качества систем управления и контроля в Банке, а также увеличение эффективности бизнес-процессов.

[1] Частично соблюдается 28%.
[2] Не соблюдаются, так как неприменимы. Решения, относящиеся к компетенции Общего собрания акционеров, принимаются единственным акционером единолично. При этом положения главы VII Закона № 208-ФЗ, определяющие порядок и сроки подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров, не применяются, за исключением положений, касающихся сроков проведения годового Общего собрания акционеров.

Органы управления

Общее собрание акционеров

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-18

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банка ДОМ.РФ. Общее собрание акционеров вправе рассмотреть любой вопрос, который относится к его компетенции в соответствии с Уставом Банка и законодательством Российской Федерации.

Вопросы, отнесенные к исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка, не могут быть переданы на решение исполнительным органам Банка или его Совету директоров[1].

Решения по вопросам, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров, оформляются решением единственного акционера Банка ДОМ.РФ.

Компетенция Общего собрания акционеров

К ключевым компетенциям Общего собрания акционеров относятся следующие вопросы:
- внесение изменений и дополнений в Устав или утверждение Устава в новой редакции;
- распределение прибыли и выплата (объявление) дивидендов;
- избрание членов Совета директоров и Ревизионной комиссии, а также досрочное прекращение их полномочий;
- назначение аудиторской организации;
- утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления.

→ Информация о принятых в 2025 году решениях по вопросам компетенции Общего собрания акционеров Банка приведена в Приложении 3 к Отчету «Деятельность органов управления в отчетном году».

В 2025 году

1
годовое Общее собрание акционеров

1
внеочередное Общее собрание акционеров

7
вопросов рассмотрено

[1] За исключением случаев, предусмотренных Законом № 208-ФЗ.

Совет директоров

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-15, 2-18

Совет директоров Банка является одним из важнейших элементов его системы корпоративного управления. Он осуществляет общее руководство деятельностью Банка, определяет его долгосрочную стратегию и формирует исполнительные органы.

Порядок деятельности Совета директоров Банка ДОМ.РФ регулируется Уставом АО «Банк ДОМ.РФ» и Положением о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ», утвержденным решением единственного акционера от 28.06.2024 № 37/2024.

Компетенции, функции и роль

Ключевыми компетенциями Совета директоров являются:

- определение приоритетных направлений деятельности Банка, утверждение стратегии развития, долгосрочных программ развития Банка, инвестиционных программ и проектов;
- образование Правления Банка и избрание Председателя Правления Банка, досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение Годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка;
- принятие решений об участии и о прекращении участия Банка в других организациях;
- решение о согласии на совершение или о последующем одобрении крупной сделки, а также сделки, в совершении которой имеется заинтересованность;
- утверждение и изменение среднесрочного и ежегодного финансового плана (бюджета) Банка;
- создание и обеспечение эффективного функционирования системы внутреннего контроля;
- назначение и освобождение от должности руководителя Службы внутреннего аудита.

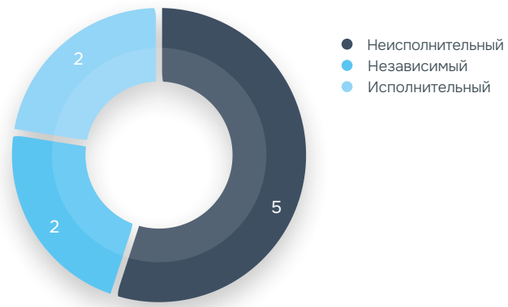
Формирование Совета директоров

Члены Совета директоров Банка избираются единственным акционером Банка на срок до следующего годового Общего собрания акционеров, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

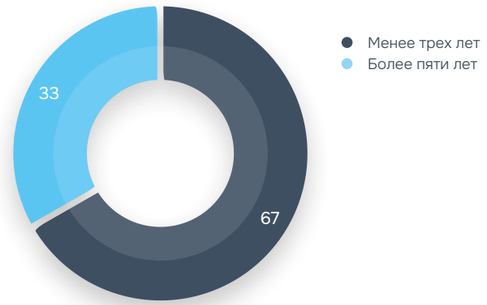
Кандидаты в члены Совета директоров Банка должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Кроме того, Общее собрание акционеров имеет право вводить дополнительные требования и критерии отбора кандидатов в члены Совета директоров Банка.

Состав

Статус членов Совета директоров



Стаж работы в составе Совета директоров, %



В 2025 году действовали три состава Совета директоров Банка:

- в период с 09.12.2024 по 30.06.2025 действовал состав Совета директоров, избранный решением единственного акционера Банка от 09.12.2024 № 38/2024;
- в период с 30.06.2025 по 25.11.2025 действовал состав Совета директоров, избранный решением единственного акционера Банка от 30.06.2025 № 39/2025;
- в период с 25.11.2025 по 31.12.2025 действовал состав Совета директоров, избранный решением единственного акционера Банка от 25.11.2025 № 40/2025.

9 человек
состав Совета директоров

Состав Совета директоров Банка

Ф. И. О.	Сведения о членстве в составе Совета директоров
Председатель Совета директоров	
Член 1	Избран решением единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024, повторно избран решениями единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025 и от 25.11.2025 № 40/2025
Члены Совета директоров	
Член 2	Избран решением единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024, повторно избран решениями единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025 и от 25.11.2025 № 40/2025
Член 3	Избрана решением единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024, повторно избрана решениями единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025 и от 25.11.2025 № 40/2025
Член 4	Избран решением единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024, повторно избран решениями единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025 и от 25.11.2025 № 40/2025
Член 5	Избран решением единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024, повторно избран решениями единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025 и от 25.11.2025 № 40/2025
Член 6	Избран решением единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024, повторно избран решениями единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025 и от 25.11.2025 № 40/2025
Член 7	Избран решением единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024, повторно избран решениями единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025 и от 25.11.2025 № 40/2025
Член 8	Избран решением единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024. Полномочия прекращены с 13.01.2025
Член 9	Избран решением единственного акционера от 25.11.2025 № 40/2025
Член 10	Избран решением единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025, повторно избран решением единственного акционера от 25.11.2025 № 40/2025

В течение 2025 года члены Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ», являющиеся независимыми директорами, не утрачивали данный статус.

11 заседаний
Совета директоров состоялось в 2025 году

46 вопросов
рассмотрено на заседаниях

3 заседания
связаны с вопросами устойчивого развития

3 вопроса
связаны с устойчивым развитием

Участие членов Совета директоров в заседаниях

Член Совета директоров	Участие / Общее количество заседаний	Очное		Заочное
		Личное	Письменное мнение	
Член 1	11/11	–	–	11
Член 2	11/11	–	–	11
Член 3	11/11	–	–	11
Член 4	10/11	–	–	10
Член 5	11/11	–	–	11
Член 6	11/11	–	–	11
Член 7	11/11	–	–	11
Член 10[1]	7/7	–	–	7
Член 9[2]	2/2	–	–	2

Ключевые вопросы, рассмотренные в 2025 году

- Назначение председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ»
- Утверждение ключевых показателей эффективности, функциональных показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и внесение изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности и вознаграждение руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ»
- Утверждение Финансового плана (бюджета) АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год
- Рассмотрение Отчета об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2024 года
- Утверждение Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ», включающего информацию об устойчивом развитии, за 2024 год
- Утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год
- Утверждение консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2024 год
- Рекомендации годовому Общему собранию акционеров по распределению чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года
- Рекомендации годовому Общему собранию акционеров по вознаграждению членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» и членов Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ»
- Утверждение Кодекса корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции
- Рекомендации годовому Общему собранию акционеров по назначению аудиторской организации АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год

→ Более подробная информация о вопросах, рассмотренных на заседаниях в 2025 году, и принятых решения приведена в Приложении 3 «Деятельность органов управления в отчетном году»

Все поручения Совета директоров в течение 2025 года исполнялись в установленные сроки.

[1] Избран в состав Совета директоров 30.06.2025.
[2] Избран в состав Совета директоров 25.11.2025.

Оценка деятельности Совета директоров

В 2025 году была проведена оценка (самооценка) качества работы Совета директоров, в рамках которой отмечается высокий уровень организации работы Совета директоров и его комитетов, активное участие членов Совета директоров и его комитетов во всех заседаниях, высокое качество и своевременность представляемых материалов, профессиональная работа секретаря Совета директоров.

В рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы Совета директоров оценивались:
- эффективность работы председателя Совета директоров;
- достаточность времени у членов Совета директоров для работы в Совете директоров и его комитетах;
- соответствие корпоративного управления методическим рекомендациям Банка России.

Конфликт интересов

Банком разработаны меры по предупреждению ситуаций, связанных с возможным конфликтом интересов членов Совета директоров, членов Правления и председателя Правления. Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность членов Совета директоров и Правления, а также председателя Правления, совершаются в соответствии с требованиями законодательства об акционерных обществах, а также в соответствии с особым порядком, закрепленным в Уставе Банка.

В Банке действуют положения о Совете директоров, Правлении и председателе Правления, которые предусматривают обязанность членов Совета директоров, членов Правления и председателя Правления при возникновении потенциального конфликта интересов уведомлять об этом Совет директоров, а также воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к такому конфликту.

В течение 2025 года уведомлений от членов Совета директоров и Правления, а также от председателя Правления о наличии у них конфликта интересов не поступало.

Комитеты Совета директоров

GRI 2-9, 2-12

Совет директоров формирует комитеты – консультативно-совещательные органы, которые предварительно рассматривают наиболее важные вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров, и готовят по ним рекомендации. Отдельный комитет по устойчивому развитию отсутствует. Вопросы, связанные с устойчивым развитием, рассматривает Комитет по аудиту и рискам.

Структура Совета директоров

Численный состав комитетов Совета директоров

	Комитет по аудиту и рискам	Комитет по стратегии и планированию	Комитет по вознаграждениям и номинациям
Независимые директора	1 (33%)	–	–
Неисполнительные директора	–	2 (67%)	3 (100%)
Исполнительные директора	2 (67%)	1 (33%)	–

Комитет Совета директоров по аудиту и рискам

Комитет является консультативно-совещательным органом при Совете директоров Банка и подотчетен ему. В 2025 году деятельность комитета основывалась на Положении о Комитете Совета директоров по аудиту и рискам, утвержденном Советом директоров (протокол от 25.06.2024 № 62).

Основные задачи и функции

Основные функции комитета отражены в Положении о Комитете Совета директоров по аудиту и рискам и включают:
- оценку полноты, точности и достоверности финансовой отчетности и иной финансовой информации, публично раскрываемой или предоставляемой инвесторам, акционерам и иным заинтересованным лицам;
- участие в рассмотрении существенных вопросов и суждений в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка;
- организацию взаимодействия с внешним аудитором;
- организацию взаимодействия с Ревизионной комиссией;
- контроль за деятельностью подразделения внутреннего аудита;
- контроль за системой обеспечения соблюдения нормативно-правовых требований (комплаенс);
- контроль за формированием и функционированием системы внутреннего контроля, системы управления рисками в Банке;
- поддержание приемлемого уровня рисков Банка;
- анализ рисков по сделкам, выносимым на одобрение Совета директоров;
- обеспечение своевременной и исчерпывающей отчетности по рискам.

Состав

Состав Комитета Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам

Ф. И. О.	Сведения о членстве в составе комитета
Председатель комитета	
Член 1	Избран решением Совета директоров (протокол от 08.08.2024 № 63)
Члены комитета	
Член 2	Избран решением Совета директоров (протокол от 20.12.2024 № 68)
Член 3	Избран решением Совета директоров (протокол от 08.08.2024 № 63)
Член 4	Избран решением Совета директоров (протокол от 08.08.2024 № 63). Полномочия прекращены 13.01.2025

11 заседаний
Комитета Совета директоров по аудиту и рискам состоялось в 2025 году

0 очных **11** заочных

2 заседания
связаны с вопросами устойчивого развития

100%
участие в заседаниях

Участие членов Комитета Совета директоров по аудиту и рискам в заседаниях

Член Комитета Совета директоров по аудиту и рискам	Участие / Общее количество заседаний	Очное		Заочное
		Личное	Письменное мнение	
Член 1	11/11	–	–	11
Член 2	11/11	–	–	11
Член 3	11/11	–	–	11

Ключевые вопросы, рассмотренные в 2025 году

- Рассмотрение Отчета об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2024 года
- Рассмотрение Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ», включающего информацию об устойчивом развитии, за 2024 год
- Рассмотрение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год
- Рассмотрение консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2024 год
- Рассмотрение Кодекса корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции

→ Более подробная информация о рассмотренных в 2025 году вопросах приведена в Приложении 3 «Деятельность органов управления в отчетном году»

24 вопроса
рассмотрено на заседаниях

2 вопроса
связаны с устойчивым развитием

Компетенции

В соответствующем положении отражены следующие компетенции комитета:
- определение стратегических задач и направлений деятельности Банка;
- повышение эффективности деятельности Банка, в том числе по процессам трансформации и оптимизации основных бизнес-процессов Банка;
- поддержка и совершенствование системы корпоративного управления Банка и его дочерних/зависимых обществ.

Комитет Совета директоров по стратегии и планированию

Комитет Совета директоров по стратегии и планированию является консультативно-совещательным органом при Совете директоров Банка и подотчетен ему. В 2025 году деятельность комитета основывалась на Положении о Комитете Совета директоров по стратегии и планированию, утвержденном Советом директоров (протокол от 25.06.2024 № 62).

В состав Комитета Совета директоров по стратегии и планированию входят три члена.

Состав Комитета Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по стратегии и планированию

Ф. И. О.	Сведения о членстве в составе комитета
Председатель комитета	
Член 1	Избран решением Совета директоров (протокол от 22.02.2018 № 17)
Члены комитета	
Член 2	Избран решением Совета директоров (протокол от 20.12.2024 № 68)
Член 3	Избран решением Совета директоров (протокол от 22.02.2018 № 17)
Член 4	Избран решением Совета директоров (протокол от 22.02.2018 № 17). Полномочия прекращены 13.01.2025

Итоги деятельности комитета в 2025 году

В 2025 году заседания комитета не проводились.

Комитет Совета директоров по вознаграждениям и номинациям

Комитет является консультативно-совещательным органом при Совете директоров Банка и подотчетен ему. В 2025 году деятельность комитета основывалась на Положении о Комитете Совета директоров по вознаграждениям и номинациям, утвержденном Советом директоров (протокол от 25.06.2024 № 62).

В соответствующем положении отражены такие компетенции комитета, как:
- предварительное рассмотрение и оценка кандидатов, выдвигаемых в Совет директоров, исполнительные органы Банка, Ревизионную комиссию Банка, на должность секретаря Совета директоров Банка и на должности руководителей органов управления его дочерних/зависимых обществ;
- формирование политики Банка по вознаграждению членов органов управления и ключевых руководящих работников Банка;
- оценка эффективности исполнительных органов и ключевых руководящих работников Банка;
- надзор за раскрытием информации о действующей в Банке политике по вознаграждению.

В состав Комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям входят три члена.

Состав Комитета Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям

Ф. И. О.	Сведения о членстве в составе комитета
Председатель комитета	
Член 1	Избран решением Совета директоров (протокол от 14.06.2022 № 42)
Члены комитета	
Член 2	Избран решением Совета директоров (протокол от 14.07.2022 № 42)
Член 3	Избран решением Совета директоров (протокол от 14.07.2022 № 42)

Итоги деятельности комитета в 2025 году

В 2025 году было проведено семь заседаний Комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям в форме заочного голосования.

7 заседаний

0 очных

7 заочных

100% участия в заседаниях

Участие членов Комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям

Член Комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям	Участие/Общее количество заседаний	Очное		Заочное
		Личное	Письменное мнение	
Член 1	7/7	–	–	7
Член 2	7/7	–	–	7
Член 3	7/7	–	–	7

Ключевые вопросы, рассмотренные в 2025 году

- Вознаграждение членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ»
- Утверждение кандидатур заместителей Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ»
- Оценка системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ»

→ Более подробная информация о рассмотренных в 2025 году вопросах приведена в Приложении 3 к настоящему Отчету

10 вопросов рассмотрено

Исполнительные органы

GRI 2-9, 2-13

Исполнительными органами АО «Банк ДОМ.РФ» являются:
- Председатель Правления (единоличный исполнительный орган);
- Правление (коллегиальный исполнительный орган).

К компетенции исполнительных органов АО «Банк ДОМ.РФ» относятся все вопросы руководства текущей деятельностью, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров или Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

Исполнительные органы АО «Банк ДОМ.РФ» подотчетны Совету директоров и Общему собранию акционеров АО «Банк ДОМ.РФ».

Председатель Правления

Председатель Правления осуществляет руководство текущей деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления Банка. Председатель Правления является председателем Правления Банка и действует на основании Устава Банка и Положения о председателе Правления, без доверенности представляя интересы Банка. Председатель Правления избирается Советом директоров. С 2025 года должность председателя Правления Банка занимает Грицкевич Максим Александрович.

Правление

Правление Банка является коллегиальным исполнительным органом, который образуется Советом директоров Банка в составе председателя Правления Банка, заместителей председателя Правления и членов Правления Банка. Заместители председателя Правления Банка являются членами Правления Банка по должности. Председателем Правления Банка и членом Правления Банка могут быть лица, отвечающие квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами Банка России.

Правление Банка действует на основании законодательства Российской Федерации, а также Устава и положений о Правлении Банка, утвержденных Общим собранием акционеров Банка.

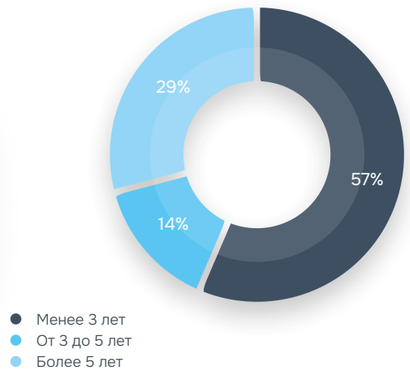
Основные задачи и функции Правления:
- принимает решение об утверждении кредитной, депозитной, процентной, социальной и других политик Банка и осуществляет контроль за их исполнением;
- устанавливает размеры процентных ставок по активным и пассивным операциям Банка, утверждает тарифы, ставки, расценки, размеры комиссионных вознаграждений Банку по предоставляемым банковским услугам, банковским операциям и заключаемым Банком сделкам;
- принимает решения о классификации ссудной задолженности в более высокую категорию качества либо о признании качества обслуживания долга по ссудной задолженности хорошим;
- утверждает текущие планы деятельности («дорожные карты»);
- обеспечивает подготовку и представление годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и порядка распределения прибыли (убытков) Банка, на рассмотрение и утверждение Совету директоров.

Состав

В 2025 году Правление осуществляло свою работу в составе из шести или семи членов, утвержденных Советом директоров.

7
численный состав Правления

Продолжительность работы в составе Правления, %



Состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ», действовавший в 2025 году

Ф. И. О.	Должность	Год рождения	Образование	Сведения о членстве в составе Правления
Председатель Правления				
Грицкевич Максим Александрович	Председатель Правления АО «Банк ДОМ.РФ»	1982	Высшее	Избран председателем Правления решением Совета директоров (протокол от 16.01.2025 № 69)
Федорко Артем Николаевич	–	1983	Высшее	Избран решением Совета директоров (протокол от 08.02.2018 № 16). Полномочия прекращены с 13.01.2025

Ф. И. О.	Сведения о членстве в составе Правления
Члены Правления	
Член 2	Избран решением Совета директоров (протокол от 14.06.2022 № 42)
Член 3	Избран решением Совета директоров (протокол от 27.08.2024 № 64)
Член 4	Избран решением Совета директоров (протокол от 28.06.2018 № 26). Полномочия продлены решением Совета директоров (протокол от 26.06.2023 № 52)
Член 5	Избран решением Совета директоров (протокол от 20.05.2024 № 61)
Член 6	Избран решением Совета директоров (протокол от 20.05.2024 № 61)
Член 7	Избран решением Совета директоров (протокол от 02.12.2025 № 78)

50 заседаний
Правления состоялось в 2025 году

1 очное **49** заочных

6 заседаний
связаны с вопросами устойчивого развития

96%
участие в заседаниях

Участие членов Правления в заседаниях

Член Правления	Участие / Общее количество заседаний	Очное		Заочное
		Личное	Письменное мнение	
Грицкевич Максим Александрович	47/50	1	–	46
Член 2	47/50	1	–	46
Член 3	48/50	1	–	47
Член 4	46/50	1	–	45
Член 5	49/50	1	–	48
Член 6	48/50	1	–	47
Член 7[1]	4/4	–	–	4

Ключевые вопросы, рассмотренные в 2025 году

- Изменение составов Бюджетного комитета, Кредитного комитета, Комитета по проблемным активам АО «Банк ДОМ.РФ»
- Рассмотрение Финансового плана (бюджета) АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год, на 2026 год
- Утверждение ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и внесение изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности и вознаграждение руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ»
- Рассмотрение Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ», включающего информацию об устойчивом развитии, за 2024 год
- Распределение чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года
- Назначение аудиторской организации АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год
- Рассмотрение результатов маркировки активов в формате устойчивого развития АО «Банк ДОМ.РФ» по состоянию на 31.12.2024 и 30.06.2025
- Рассмотрение Кодекса корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции

215 вопросов
рассмотрено на заседаниях

8 вопросов
связаны с устойчивым развитием

- Утверждение положений о Бюджетном комитете, Комитете по рискам и Комитете по проблемным активам АО «Банк ДОМ.РФ» в новых редакциях
- Утверждение Кредитной политики по корпоративным клиентам АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции
- Внесение вклада в имущество АО «Банк ДОМ.РФ»
- Утверждение Концепции инструментов финансирования устойчивого развития АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции
- Утверждение Положения о Комитете по управлению активами и пассивами АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции
- Утверждение Условий совершения операций с финансовыми инструментами инсайдерами АО «Банк ДОМ.РФ» и связанными с ними лицами в новой редакции

[1] Избран в состав Правления 01.12.2025.

Секретарь Совета директоров

Секретарь Совета директоров Банка осуществляет деятельность в целях обеспечения эффективного взаимодействия органов управления Банка, а также соблюдения процедур корпоративного управления, требований законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов Банка.

Решение о назначении и досрочном прекращении полномочий секретаря Совета директоров Банка принимает Совет директоров Банка на основании рекомендаций Комитета Совета директоров Банка по кадрам и вознаграждениям.

Основные задачи и функции Секретаря Совета директоров:

- обеспечение соблюдения исполнительными органами и должностными лицами Банка требований законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов АО «Банк ДОМ.РФ», гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров;
- обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционера, членов Совета директоров, помощь в реализации их прав, поддержание баланса интересов между участниками корпоративных правоотношений;
- обеспечение деятельности органов управления Банка, принятия их решений, контроль исполнения поручений органов Банка;
- развитие практики корпоративного управления в Банке в соответствии с интересами его акционеров и иных заинтересованных лиц.

Отчет о деятельности секретаря Совета директоров в 2025 году

В 2025 году секретарем Совета директоров обеспечивалась реализация следующих задач:

- организация взаимодействия Банком и единственным акционером;
- эффективное взаимодействие между органами управления Банка;
- организация и проведение заочных голосований Совета директоров и его комитетов, обеспечение участия членов Совета директоров и его комитетов в заочных голосованиях;
- контроль исполнения решений и поручений, принимаемых единственным акционером, Советом директоров и Правлением;
- участие в раскрытии информации Банком;
- повышение уровня соответствия корпоративного управления Банка рекомендациям Кодекса корпоративного управления, участие в совершенствовании системы и практики корпоративного управления Банка;
- взаимодействие Банка с органами регулирования, организаторами торговли, иными профессиональными участниками рынка ценных бумаг.

Вознаграждение органов управления

GRI 2-19, 2-20

Принципы определения вознаграждения органов управления

- Прозрачность системы вознаграждения
- Зависимость от достижения ключевых показателей эффективности

Вознаграждение членов Совета директоров

Выплата вознаграждения членам Совета директоров производится по итогам работы за период с даты проведения годового Общего собрания акционеров и до следующего годового Общего собрания акционеров (пропорционально количеству заседаний, в которых член Совета директоров принял участие).

В 2025 году вознаграждение выплачивалось в соответствии с Положением о мотивации членов Совета директоров (утверждено решением единственного акционера от 28.11.2018 № 15/2018). Персональный размер вознаграждения каждого члена Совета директоров зависит от его участия в проводимых в течение корпоративного года заседаниях. Вознаграждение не выплачивалось членам Совета директоров, являющимся одновременно членами коллегиального исполнительного органа Банка, единоличным исполнительным органом Банка, работниками Банка, его дочерних и (или) зависимых обществ, работниками Единого института развития в жилищной сфере и (или) его организаций, а также в иных случаях, предусмотренных Положением о мотивации членов Совета директоров и законодательством Российской Федерации.

Вознаграждение членов Совета директоров, выплаченное в 2025 году, тыс. руб.

Вид вознаграждения	Сумма вознаграждения
Вознаграждение за участие в работе органа управления	10 635
Заработная плата	–
Премии	–
Комиссионные выплаты	–
Иные виды вознаграждений	–
Итого	**10 635**

Вознаграждение членов комитетов Совета директоров

Выплата вознаграждения членам комитетов Совета директоров производится по итогам работы за период с даты проведения годового общего собрания акционеров и до следующего годового общего собрания акционеров (пропорционально количеству заседаний, в которых член Комитета Совета директоров принял участие). В 2025 году вознаграждение выплачивалось в соответствии с Положением о мотивации членов комитетов Совета директоров (утверждено решением Совета директоров от 26.11.2018 № 9). Персональный размер вознаграждения каждого члена комитета Совета директоров зависит от его участия в проводимых в течение корпоративного года заседаниях. Вознаграждение не выплачивалось членам комитета Совета директоров, являющимся одновременно членами Совета директоров, коллегиального исполнительного органа Банка, единоличным исполнительным органом Банка, работниками Банка, его дочерних и (или) зависимых обществ, работниками единого института развития в жилищной сфере и (или) его организаций, а также в иных случаях, предусмотренных Положением о мотивации членов комитетов Совета директоров и законодательством Российской Федерации.

Вознаграждение членов комитетов Совета директоров, выплаченное в 2025 году, тыс. руб.

Вид вознаграждения	Сумма вознаграждения
Вознаграждение за участие в работе органа управления	2 398
Заработная плата	–
Премии	–
Комиссионные	–
Иные виды вознаграждений	–
Итого	**2 398**

Вознаграждение исполнительных органов

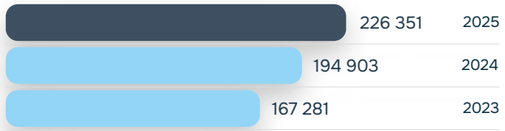
Выплата вознаграждения членам Правления Банка по итогам работы за 2025 год осуществлялась в соответствии с Порядком премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ» (утвержден решением Совета директоров, протокол от 29.10.2024 № 66).

Согласно п. 4.7 Порядка выплата премии должностным лицам руководящего состава производится после утверждения предельных сумм премии по данной категории работников Советом директоров Банка.

Вознаграждение членов Правления, выплаченное в 2025 году, тыс. руб.

Вид вознаграждения	Сумма вознаграждения
Вознаграждение за участие в работе органа управления	–
Должностной оклад	72 370
Компенсационные выплаты	16 208
Стимулирующие выплаты (годовые премии)	102 144
Иные выплаты	22 596
Итого	**213 318**

Динамика общего вознаграждения всех органов управления Банка, тыс. руб.



Система внутреннего контроля и управления рисками

В Банке создана интегрированная система управления рисками, внутреннего контроля и аудита, которая охватывает все бизнес-процессы и уровни управления. Цели этой системы – защита интересов и прав акционеров АО «Банк ДОМ.РФ», а также обеспечение сохранности его активов за счет таких мер, как предупреждение, выявление и устранение нарушений существующих требований и их причин.

Выделяют следующие органы контроля:
- Система внутреннего контроля;
- Служба внутреннего аудита;
- Служба риск-менеджмента;
- Ревизионная комиссия;
- независимый аудит (внешний контроль).

В соответствии с Политикой в области управления рисками и внутреннего контроля Банк выстраивает свою систему на основе модели трех линий защиты.

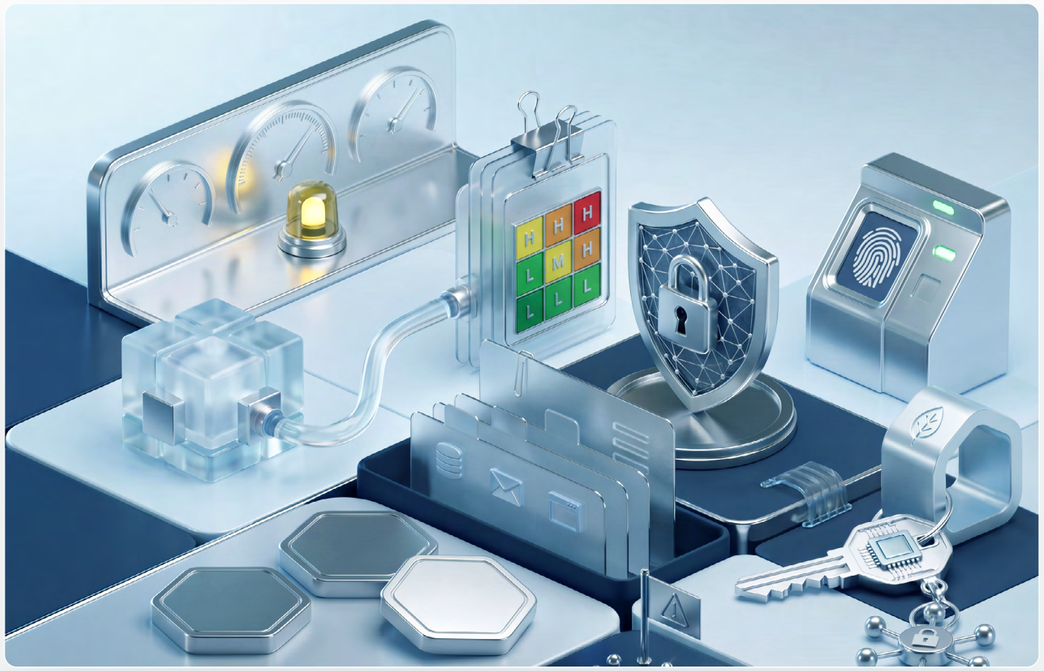
- **Первая линия защиты** – все подразделения в рамках своих функций отвечают за выявление, первичную оценку рисков, разработку и реализацию мер, необходимых для соблюдения установленных ограничений в пределах своей зоны ответственности.
- **Вторая линия защиты** – руководители и работники подразделений службы управления рисками (СУР), а также подразделения вне блока СУР, выполняющие функции второй линии защиты, которые проводят оценку рисков и контроль, в том числе идентификацию рисков, разработку мероприятий по воздействию на уровень рисков.
- **Третья линия защиты** – независимый внутренний аудит, который подразумевает под собой оценку эффективности процедур управления рисками, методов и методологии оценивания значимых рисков.

Функции ключевых участников системы управления рисками и внутреннего контроля

Ключевой участник	Функции
Органы управления Банка	
Общее собрание акционеров	• Определение количественного состава Совета директоров, избрание его членов, досрочное прекращение их полномочий • Определение количественного состава Ревизионной комиссии Банка, избрание членов Ревизионной комиссии, досрочное прекращение их полномочий • Назначение внешней аудиторской организации Банка • Утверждение внутренних документов Банка, регулирующих деятельность Совета директоров, Правления, председателя Правления, Ревизионной комиссии и Общего собрания акционеров
Совет директоров	• Утверждение внутренних документов Банка в области комплаенс • Утверждение стратегии развития и приоритетных направлений деятельности Банка • Рассмотрение эффективности внутреннего контроля и обсуждение с исполнительными органами Банка вопросов, касающихся организации внутреннего контроля, и мер, направленных на повышение его эффективности • Рассмотрение отчетов о деятельности Банка, отчетов Службы внутреннего аудита, отчетов об уровне рисков, принимаемых Банком и Группой Банка, а также иных отчетов Банка • Утверждение плана проверок Службы внутреннего аудита • Рассмотрение ежегодных отчетов подразделения «Внутренний контроль» о проведенной работе (в том числе в области управления регуляторным риском в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка)
Председатель Правления	• Общее руководство текущей деятельностью Банка • Утверждение руководителей и штатного расписания подразделения «Внутренний контроль» и СУР • Обеспечение создания системы контроля за устранением выявленных нарушений и недостатков. Принятие мер для их устранения • Утверждение организационной структуры Банка
Правление	• Осуществление исполнительно-распорядительных функций: координация работы служб и подразделений Банка, принятие решений по важнейшим вопросам текущей хозяйственной деятельности Банка • Утверждение внутренних документов, определяющих правила и процедуры реализации системы комплаенс-контроля и системы управления рисками (за исключением документов, утверждение которых в соответствии с Уставом Банка отнесено к компетенции Совета директоров или Председателя Правления Банка) • Установление ответственности за выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Банка в части внутреннего контроля, создания системы контроля за устранением выявленных нарушений и недостатков внутреннего контроля, а также мер, принятых для их устранения
Ревизионная комиссия	• Проведение проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Банка • Осуществление контроля за законностью финансово-хозяйственной деятельности Банка
Первая линия	
Все работники Банка (за исключением работников, исполняющих функции второй и третьей линии)	• Участие в управлении рисками, присущими бизнес-процессам, банковским продуктам и системам, относящимся к деятельности Банка • Обеспечение документирования осуществляемых бизнес-процессов и относящихся к ним контрольных процедур, а также последующая актуализация внутренних документов с учетом пересмотра рисков, влияющих на их минимизацию • Разработка, внедрение и осуществление соответствующих контрольных процедур • Обеспечение соответствия деятельности подразделений Банка установленным целям и задачам • Соблюдение правовых требований, отнесенных к деятельности конкретного структурного подразделения Банка • Осуществление в рамках своих полномочий идентификации регуляторных рисков, их оценки, реагирования на риски, включая их минимизацию или предотвращение. Внедрение необходимых контрольных процедур, а также информирование о таких рисках
Вторая линия	
Подразделение «Внутренний контроль»[1]	В соответствии с подразделом «Сведения о функции внутреннего контроля» настоящего Отчета
Специальное должностное лицо, ответственное за реализацию правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ[2] (руководитель подразделения «Финансовый мониторинг») и подразделение «Финансовый мониторинг»	В соответствии с подразделом «Сведения о внутреннем контроле в целях ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ» настоящего Отчета
Служба управления рисками	В соответствии с разделом «Система управления рисками» настоящего Отчета
Контролер профессионального участника рынка ценных бумаг	В соответствии с подразделом «Внутренний контроль при осуществлении Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг» настоящего Отчета
Главный бухгалтер	• Определение единой методологии бухгалтерского и налогового учета и отчетности в Банке • Организация процедур контроля бухгалтерского учета и предоставления отчетности • Осуществление в рамках полномочий контроля проведения банковских операций и сделок в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и внутренних нормативных документов Банка • Обеспечение в рамках полномочий своевременной подготовки и представления в полном объеме достоверной бухгалтерской, финансовой и налоговой отчетности, а также других данных в контролирующие органы / внешние организации / внутренние подразделения Банка • Исполнение иных функций в соответствии с внутренними нормативными документами Банка

[1] До 29.07.2025 подразделение «Комплаенс».
[2] Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Подразделение «Корпоративная безопасность»	• Осуществление противодействия хищению финансовых и материально-технических средств, уничтожению имущества и ценностей. Реализация эффективных мер защиты активов, а также правоприменительной деятельности по фактам мошенничества и иным криминальным факторам. Оперативное доведение наиболее значимой информации до руководства Банка • Разработка и определение наиболее оптимальных путей (стратегий) развития, обеспечивающих необходимый уровень защищенности всех объектов безопасности. Повышение имиджа финансового положения Банка за счет обеспечения гарантий безопасности имущественных прав и интересов клиентов
Подразделение «Информационная безопасность»	• Предотвращение утраты, разглашения, утечки, искажения и уничтожения конфиденциальной информации. Обеспечение защиты банковской тайны. Принятие мер, направленных на ослабление возможных негативных последствий в случае выявления инцидентов • Осуществление планирования и контроля процессов обеспечения информационной безопасности (в том числе в рамках комплекса мероприятий, направленных на повышение эффективности управления риском информационной безопасности и уменьшение негативного влияния риска информационной безопасности, в том числе в составе операционного риска) • Организация и контроль исполнения требований законодательства и нормативных актов в сфере обеспечения безопасности критической информационной структуры и кибербезопасности
Служба внешних коммуникаций	• Обеспечение экспертного информирования сообщества и широкой общественности о деятельности Банка путем взаимодействия со СМИ • Осуществление коммуникационного обеспечения информационного воздействия Банка на внешнюю и внутреннюю среду (управление внешними и внутренними коммуникациями)
Иные структурные подразделения (ответственные работники), осуществляющие внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определяемыми внутренними документами Банка	• Принятие мер, направленных на развитие, контроль внедрения и обеспечения эффективности контрольных процедур в пределах своих полномочий • Осуществление контроля за эффективностью разработки, внедрения, исполнения и корректности контрольных процедур подразделениями и должностными лицами Банка в пределах своих полномочий • Оказание поддержки подразделениям Банка при оценке эффективности построения контрольной процедуры, относящейся к их полномочиям • Формирование и обновление методологии проведения и документирования контрольных процедур, относящихся к их полномочиям, включая оценку эффективности их построения и исполнения • Оказание методологической и консультационной помощи в построении эффективных контрольных процедур и процедур взаимодействия с государством и регуляторами, относящихся к их полномочиям
Третья линия	
Служба внутреннего аудита	В соответствии с подразделом «Сведения о функции внутреннего аудита» настоящего Отчета



Система внутреннего контроля

Банк обеспечивает надлежащий уровень надежности внутреннего контроля, соответствующий характеру и масштабам проводимых Банком операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков с учетом требований, установленных Банком России.

Система внутреннего контроля Банка представляет собой совокупность системы органов и направлений внутреннего контроля, обеспечивающую соблюдение порядка осуществления и достижения целей, которые установлены законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, учредительными и внутренними документами Банка.

Система внутреннего контроля Банка включает контроль:
- за организацией деятельности Банка со стороны органов управления;
- функционированием системы управления банковскими рисками и оценкой банковских рисков;
- распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- управлением информационными потоками и обеспечением информационной безопасности;
- достоверностью, полнотой, объективностью и своевременностью составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей);
- соблюдением законности при проведении банковских операций и сделок;
- функционированием системы внутреннего контроля в целях оценки степени ее соответствия задачам деятельности Банка;
- выявлением недостатков, разработкой, предложением и реализацией решений, направленных на совершенствование системы внутреннего контроля Банка.

Подразделение «Внутренний контроль»[1] осуществляет деятельность Службы внутреннего контроля (СВК)[2]. Подразделение возглавляет вице-президент – директор подразделения «Внутренний контроль» (руководитель СВК)[3].

Руководитель СВК подотчетен председателю Правления Банка и не участвует в совершении банковских операций и других сделок.

Цели

- Содействие органам управления в обеспечении эффективной деятельности Банка
- Организация эффективной системы, направленной на минимизацию регуляторного риска Банка

Задачи

- Организация системы управления регуляторным риском[4]
- Организация выявления конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на их минимизацию
- Участие в разработке внутренних документов и организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики
- Участие в противодействии коммерческому подкупу и коррупции

Сведения о функции внутреннего контроля

Система внутреннего контроля обеспечивает акционерам, менеджменту Банка, надзорным органам и иным заинтересованным лицам разумную уверенность в том, что регуляторные риски не повлияют на достижение целей Банка.

Банк обеспечивает постоянство деятельности, независимость и беспристрастность подразделения «Внутренний контроль», создание необходимых условий для беспрепятственного и эффективного осуществления им своих функций.

1 До 29.07.2025 подразделение «Комплаенс».
2 В соответствии с требованиями положения Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» (далее – Положение № 242-П), Устава Банка и положения о подразделении, утверждаемого Председателем Правления Банка, определяющего цели, задачи, функции и правовые основы деятельности подразделения.
3 Соответствует требованиям деловой репутации, установленным указанием Банка России от 25.12.2017 № 4662-У «О квалификационных требованиях к руководителю службы управления рисками, службы внутреннего контроля и службы внутреннего аудита кредитной организации, лицу, ответственному за организацию системы управления рисками, и контролеру негосударственного пенсионного фонда, ревизору страховой организации, о порядке уведомления Банка России о назначении на должность (об освобождении от должности) указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда), специальных должностных лиц, ответственных за реализацию правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма кредитной организации, негосударственного пенсионного фонда, страховой организации, управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовой компании, работника службы внутреннего контроля управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, а также о порядке оценки Банком России соответствия указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда) квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации» и п. 1 ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».
4 Регуляторный риск (комплаенс-риск) – риск возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения законодательства, внутренних документов Банка, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными для Банка), а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов.

В Банке сформирована контрольная среда, действует система оценки рисков, внедряются контрольные процедуры. С целью противодействия злоупотреблениям осуществляется разграничение полномочий и ротация обязанностей.

Все события регуляторного риска подлежат внутреннему расследованию, включающему анализ причин и обстоятельств их возникновения, оценку уровня риска, принятие мер по минимизации рисков, документирование результатов и доведение информации о регуляторных рисках до соответствующих должностных лиц и органов управления Банка.

Для поддержания высокого уровня доверия к Банку, предотвращения конфликта интересов, соблюдения стандартов этики ведения бизнеса, а также пресечения случаев мошенничества и коррупции в Банке функционирует горячая линия комплаенс – сервис по информированию о нарушениях законодательства, внутренних документов Банка, случаях неэтичного поведения работников и об иных событиях, имеющих признаки нарушений, которые стали известны работникам Банка и которые могут привести к финансовым потерям, нанести ущерб репутации Банка или нарушить его этические ценности.

В рамках системы внутреннего контроля предусмотрен комплекс мер, направленных на недопущение коррупции, снижающих репутационные риски и риски применения к Банку санкций за неисполнение требований антикоррупционного законодательства. В Банке утверждена и действует Политика по противодействию коррупции. В ней определены меры, направленные на формирование корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.

В целях повышения уровня знаний работников в области комплаенс в 2025 году проводились внутренние обучающие мероприятия по тематикам комплаенс, в том числе по вопросам управления регуляторным риском, противодействия коррупции.

Для выявления недостатков, разработки рекомендаций и последующего контроля их реализации в Банке проводится мониторинг эффективности системы внутреннего контроля.

Внутренний контроль при осуществлении Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг

В рамках контроля за организацией деятельности Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг контролером осуществлялись следующие функции:

- контроль за соблюдением Банком требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, нормативных актов в сфере финансовых рынков, законодательства Российской Федерации о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг;
- взаимодействие с органами государственной власти, представителями профессионального сообщества, а также с саморегулируемой организацией профессиональных участников рынка ценных бумаг;
- внутренние проверки по вопросу соответствия осуществляемой Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг требованиям законодательства;
- контроль за устранением выявленных нарушений и соблюдение мер по предупреждению аналогичных нарушений в дальнейшем;
- контроль за полнотой, достоверностью и своевременностью предоставления отчетности Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг;
- контроль за деятельностью Банка в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком (далее – ПНИИИ/МР);
- консультирование работников Банка по вопросам в сфере рынка ценных бумаг;
- подготовка новой редакции Политики управления конфликтом интересов при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг АО «Банк ДОМ.РФ»;
- подготовка новой редакции Условий совершения операций с финансовыми инструментами инсайдерами АО «Банк ДОМ.РФ» и связанными с ними лицами.

Сведения о внутреннем контроле в целях ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ

Внутренний контроль в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения является частью системы внутреннего контроля Банка ДОМ.РФ и осуществляется на постоянной основе.

В целях реализации внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ и требований законодательства и нормативных актов Банка России в области ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ в Банке ДОМ.РФ:

- обеспечивается исключение вовлечения руководства и работников Банка в легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, экстремистской деятельности и финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- обеспечивается выполнение Банком требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банков России в сфере ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ;
- поддерживается эффективность системы внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ на уровне, достаточном для управления риском легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, экстремистской деятельности и финансирования терроризма;
- осуществляются превентивные меры по недопущению вовлечения Банка, его руководителей и работников в осуществление операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма, экстремистской деятельности и финансированием распространения оружия массового уничтожения. В частности, на основании Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) реализуется право Банка отказать в открытии счета и (или) совершении операции при наличии подозрений в отмывании денежных средств или финансировании терроризма;
- осуществляется взаимодействие с Банком России, Федеральной службой по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг);
- направляются соответствующие сведения в Росфинмониторинг;
- осуществляются иные функции в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и Правил по ПОД/ФТ/ФРОМУ.

Перечень ключевых мер, направленных на совершенствование системы внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ, реализованных Банком в 2025 году:

- внутренний контроль по ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ осуществлялся непрерывно на постоянной основе;
- в связи с изменениями законодательства и нормативных актов Банка России в сфере ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ актуализировались Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ и иные внутренние нормативные документы, затрагивающие процессы ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ;
- на постоянной основе совершенствовалась автоматизация процессов по ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ, а именно внедрено 28 технических заданий;
- принималось участие в обеспечении работы Банка в пилотном проекте с цифровым рублем в части исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, относящихся к правам и обязанностям в сфере ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ Банка, как участника платформы цифрового рубля;
- проводилось обучение работников Банка вопросам и процедурам ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ.

Система внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ поддерживается на эффективном уровне. Предписания, штрафы и иные меры воздействия Банка России за нарушения требований Федерального закона № 115-ФЗ, нормативных актов Банка России в сфере ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ и Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ в 2025 году отсутствовали.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита (СВА) действует на основании Положения о Службе внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ», в котором определены цели, задачи, полномочия и ответственность данной службы.

Функциональная деятельность СВА АО «Банк ДОМ.РФ» заключается в содействии Совету директоров и исполнительным органам АО «Банк ДОМ.РФ» в выполнении их обязанностей по достижению целей деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» путем предоставления независимых и объективных данных, полученных в результате анализа и оценки надежности и эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками, а также системы корпоративного управления.

В Банке внедрена Политика по внутреннему аудиту материнской компании (присоединение Банка на основании приказа Председателя Правления Банка), которая определяет единые стандарты и подходы к построению, управлению и координации функции внутреннего аудита.

Для решения поставленных задач и достижения целей СВА Банка:

- на ежегодной основе формирует рискориентированный план деятельности СВА;
- проводит внутренние аудиторские проверки, основываясь на плане деятельности, утвержденном Советом директоров АО «Банка ДОМ.РФ»;
- проводит мониторинг и осуществляет оценку выполнения рекомендаций, данных подразделениям АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам завершенных проверок;
- подготавливает и предоставляет Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ», Комитету Совета директоров по аудиту и рискам и Председателю Правления/членам Правления АО «Банк ДОМ.РФ» отчетность по результатам деятельности СВА.

Оценка эффективности Службы внутреннего аудита

Для проведения контроля качества и оценки деятельности внутреннего аудита руководителем подразделения внутреннего аудита разработана и внедрена Программа обеспечения и повышения качества внутреннего аудита, которая предусматривает внутренние и внешние периодические оценки, а также непрерывный мониторинг качества работы внутреннего аудита. Внутренние оценки подразумевают анализ деятельности внутреннего аудитора руководителем СВА в процессе проведения проверки, оценку выполнения задач, поставленных перед работником в рамках проверки, а также совместное определение областей для дальнейшего развития работника.

Не реже одного раза в пять лет проводится внешняя оценка качества внутреннего аудита, цель которой – выявление соответствия Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита Института внутренних аудиторов (далее – МПСВА ИВА), а также внутренним нормативным документам, регламентирующим деятельность внутреннего аудита. По итогам проведенного мероприятия составляется отчет с независимым мнением о качестве внутреннего аудита в АО «Банк ДОМ.РФ».

По результатам последней оценки в 2021 году деятельность внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» в целом соответствует МПСВА и Кодексу этики внутренних аудиторов. Это самый высокий уровень соответствия, определенный МПСВА ИВА. Также подтверждено соответствие внутреннего аудита методическим рекомендациям Росимущества по организации внутреннего аудита в компаниях с участием Российской Федерации и передовой практике внутреннего аудита, и требованиям Положения Банка России от 16.12.2023 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах». Отмечен высокий уровень зрелости внутреннего аудита, в том числе в части обеспечения независимости и объективности, эффективности, уровня соответствия МПСВА и методологии, а также применения рискориентированного подхода.

Совет директоров АО «Банк ДОМ.РФ» два раза в год рассматривает и утверждает отчет о деятельности СВА, в котором учтены результаты оценки систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в рамках проверок. СВА осуществляет контроль за выполнением рекомендаций по итогам внутренних аудиторских проверок, направленных на совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля в АО «Банк ДОМ.РФ» о чем также докладывает Совету директоров.

Система управления рисками

Система управления рисками направлена на создание эффективной системы, позволяющей поддерживать риски на приемлемом уровне, не угрожающем финансовой устойчивости Банка, тем самым способствуя стабильности и надежности Банка в целом. Также она направлена на выявление, измерение, мониторинг, контроль и предотвращение различных видов рисков, минимизацию их влияния на запланированную прибыль и устойчивую работу Банка.

Стратегия управления рисками и основные подходы к управлению рисками Банка определяются Правлением и Советом директоров Банка. Служба управления рисками координирует процесс управления рисками на уровне Банка. Прочие подразделения Банка участвуют в процессе управления рисками в пределах своей компетенции.

Дальнейшие усилия по совершенствованию комплексной системы управления всеми значимыми и потенциально значимыми видами рисков будут направлены на развитие существующих методов, а также на систематизацию и интеграцию методов оценки и управления рисками с учетом международных стандартов.

Принципы функционирования системы управления рисками

Пропорциональность

Уровень сложности применяемых подходов в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) и системы управления рисками зависит от характера, масштаба операций, уровня и сочетания рисков

Осведомленность

Информация об уровне принятых Банком рисков постоянно доводится до Правления и Совета директоров Банка, а также до иных уполномоченных органов и лиц, отвечающих за управление рисками в Банке

Эффективность использования информационных технологий

Автоматизация основных банковских бизнес-процессов обеспечивает эффективное управление рисками

Динамичность

Непрерывное совершенствование подходов к управлению рисками позволяет своевременно учитывать новые стратегические цели Банка, изменения законодательства Российской Федерации, а также лучшие практики в сфере управления рисками

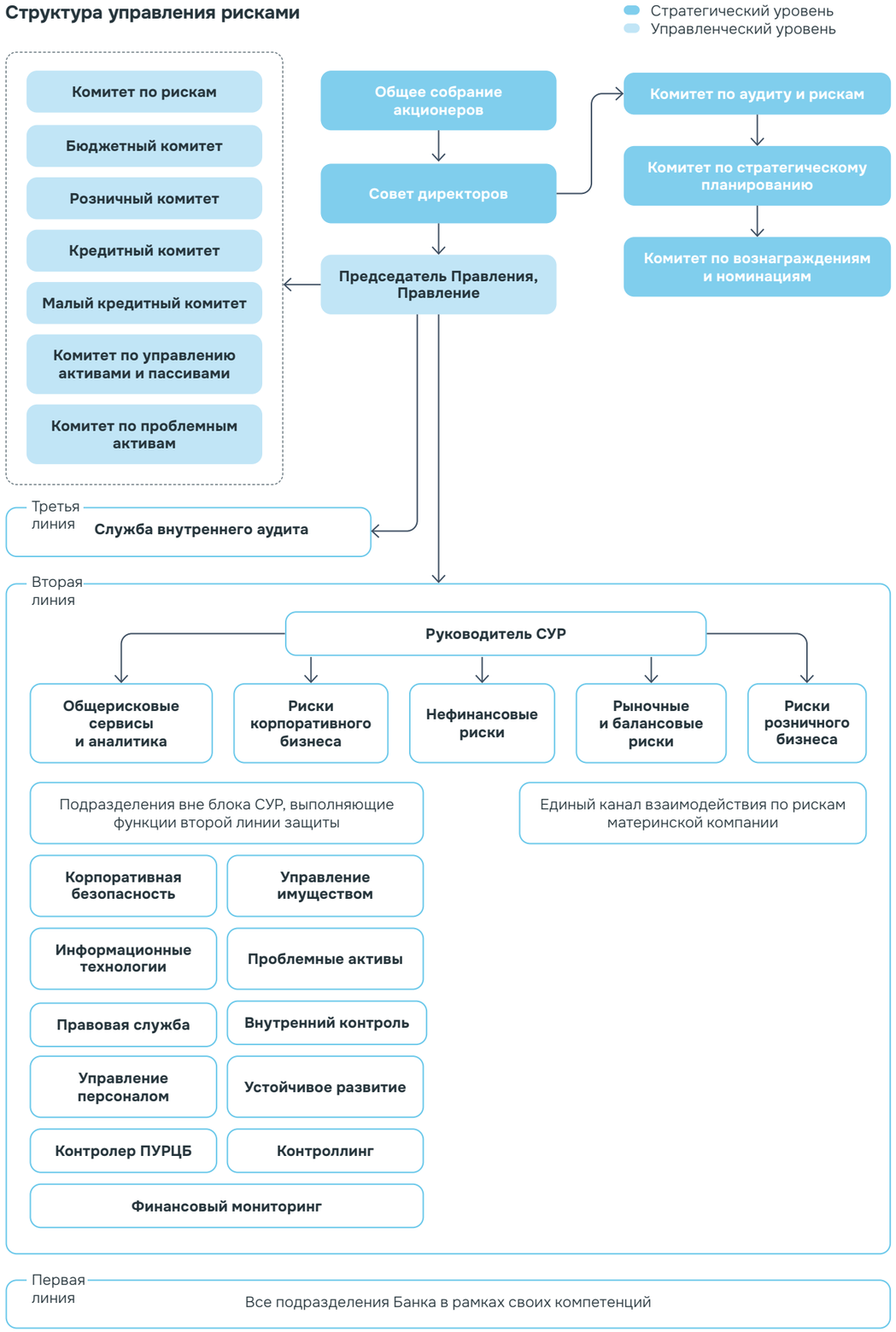
Независимость подразделений

Банк обеспечивает независимость подразделения валидации от подразделения по управлению кредитным риском, подразделений, осуществляющих использование рейтинговых систем, и бизнес-подразделений Банка путем определения должностного лица, ответственного за проведение внутренней валидации, не участвующего в организации бухгалтерского и управленческого учета, в подчинение которого не входят бизнес-подразделения и которое находится в прямом подчинении у лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа

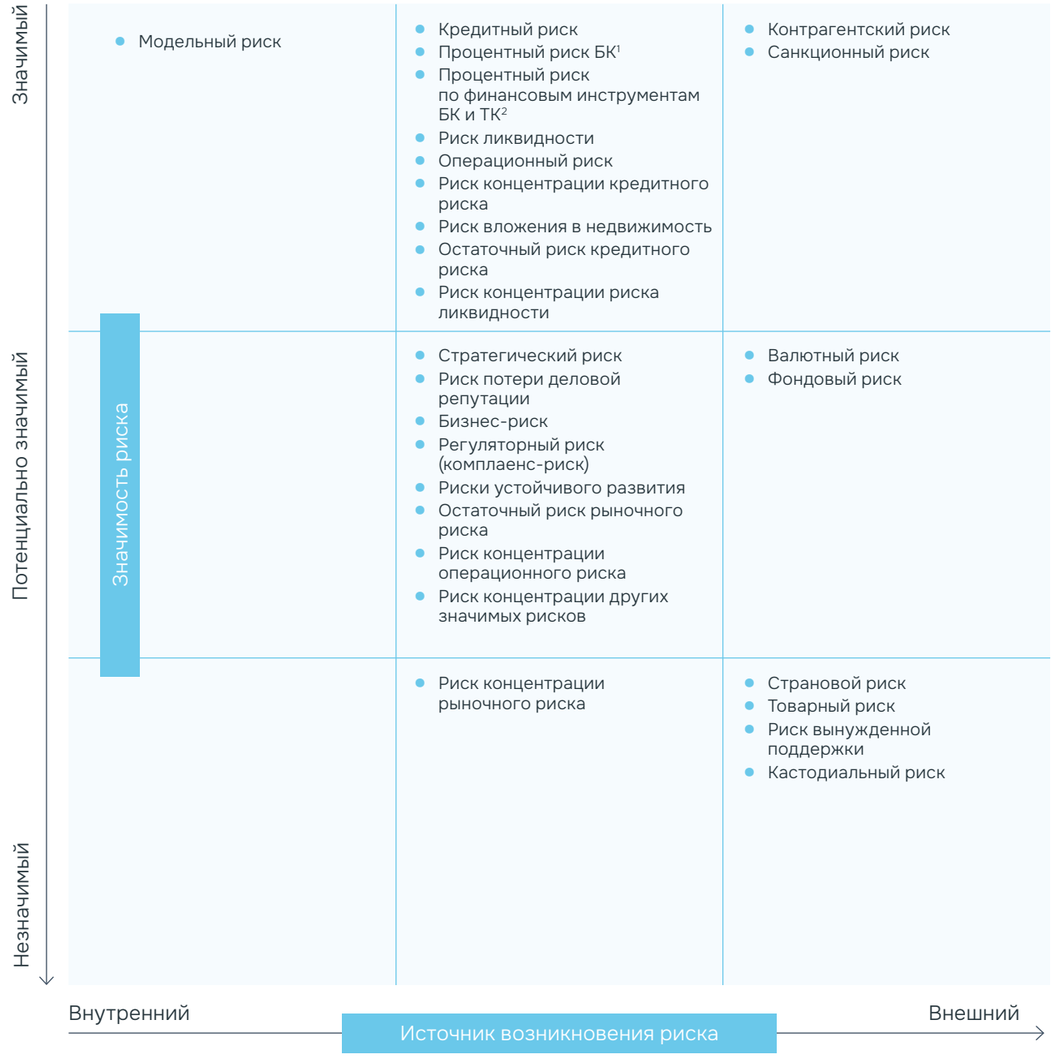
Три линии защиты

Организационная структура Банка позволяет распределять функции и ответственность органов управления, подразделений и должностных лиц с учетом необходимости минимизировать конфликт интересов между **принятием рисков** (первая линия защиты), **управлением рисками** (вторая линия защиты) и **аудитом системы управления рисками**, включая независимую оценку эффективности процессов и контрольной среды (третья линия защиты)

Структура управления рисками



Карта рисков Банка за 2025 год



По сравнению с 2024 годом

↑ Значимость риска выросла ↓ Значимость риска снизилась • Оценка риска не изменилась

[1] Банковская книга (БК) – совокупность балансовых и внебалансовых финансовых инструментов, а также наличных денежных средств и товаров, которые не включены в торговую книгу.

[2] Торговая книга (ТК) – совокупность балансовых и внебалансовых финансовых инструментов организации, а также наличных денежных средств и товаров, по которым отсутствует прямой запрет по их продаже или хеджированию и которые удовлетворяют любым из следующих условий:

- существует намерение о торговле в краткосрочной перспективе;
- существует намерение по извлечению прибыли за счет динамики котировок на краткосрочном интервале;
- хеджирование сделок, заключенных с намерением, отраженным в предыдущих буллитах.

По результатам идентификации значимых для Банка рисков был утвержден следующий список значимых рисков:
- кредитный риск (включая остаточный риск и контрагентский риск);
- риск, в том числе процентный риск, БК и процентный риск по финансовым инструментам БК и ТК;
- риск ликвидности;
- операционный риск (включая модельный риск);
- риск концентрации (включая риск концентрации кредитного риска и риск концентрации риска ликвидности);
- риск вложения в недвижимость;
- санкционный риск.

Кредитный риск

Одним из основных финансовых рисков в деятельности Банка является кредитный риск.

Кредитный риск – риск возникновения потерь в случае невозможности или нежелания своевременного выполнения (либо выполнения не в полном объеме) заемщиком, контрагентом или эмитентом своих финансовых обязательств перед Банком. Основным его источником являются операции кредитования предприятий и физических лиц.

Кредитный риск включает в себя:
- Контрагентский риск – риск дефолта контрагента до завершения расчетов по операциям с производными финансовыми инструментами, сделкам репо и аналогичным сделкам. В рамках контрагентского риска рассматриваются операции межбанковского кредитования, размещение средств в банках, казначейские операции с ценными бумагами, документарные операции и другие казначейские операции;
- Остаточный риск кредитного риска – риск, возникающий в связи с тем, что применяемые Банком методы снижения риска могут не дать ожидаемого эффекта в связи с реализацией в отношении принятого обеспечения правового риска или риска ликвидности.

Система управления кредитным риском предусматривает организацию комплекса мероприятий по контролю и минимизации кредитного риска, направленного на выявление, измерение, ограничение кредитного риска, мониторинг, принятие мер по поддержанию риска на уровне, не угрожающем интересам кредиторов, вкладчиков и участников Группы Банка.

Контроль за кредитным риском осуществляется на основе системного, комплексного подхода, который подразумевает решение следующих задач:
- выявление и анализ всех рисков, которые возникают у Банка в процессе осуществления кредитных операций;
- качественная и количественная оценка (измерение) кредитного риска;
- проведение полного анализа уровня рисков по совершенным и планируемым Банком операциям с целью определения суммарного размера кредитного риска;
- оценка допустимости и обоснованности суммарного размера риска;
- создание подсистемы отслеживания кредитного риска на стадии возникновения негативных тенденций,
- а также подсистемы быстрого и адекватного реагирования, направленной на предотвращение или минимизацию риска.

Контроль кредитного риска проводится на постоянной основе, система контроля кредитного риска Группы Банка представляет собой совокупность технических, методических и финансовых процедур и организационных мероприятий и включает в себя следующие составляющие:
- идентификацию, количественный и качественный анализ кредитного риска;
- мониторинг, анализ и оценку финансового состояния заемщиков;
- оценку кредитного портфеля с учетом риска;
- резервирование с учетом риска;
- контроль за соблюдением установленных лимитов, стандартов и внутренних регламентов деятельности;
- контроль за эффективностью деятельности по управлению рисками.

Правление Банка утверждает кредитную политику, которая определяет комплекс целей, задач, принципов и практических мер Банка в части проведения сделок, связанных с принятием кредитного риска.

Целью кредитной политики по корпоративным клиентам является:
- обеспечение сбалансированного соотношения принимаемого риска и доходности кредитного портфеля корпоративных клиентов;
- определение принципов управления рисками, связанными с кредитованием корпоративных клиентов;
- организация централизованной структуры управления кредитным риском;
- создание иерархии полномочий ответственных работников Банка в рамках системы управления кредитным риском;
- развитие системы количественных и качественных показателей, ограничивающих кредитный риск с учетом поставленных стратегических целей и утвержденного риск-аппетита Банка, мониторинг этих показателей;
- обеспечение соблюдения и выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение развития системы управления кредитными рисками в соответствии с лучшей мировой практикой и подходами, определяемыми в качестве приоритетных регулятором, в первую очередь,
- в соответствии с рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору;
- обеспечение развития системы управления кредитным риском в соответствии с принципами устойчивого развития.

Целью Кредитной политики розничного и малого бизнеса является определение принципов и правил, обеспечивающих сбалансированное соотношение риска и доходности при реализации розничной кредитной стратегии Банка.

Основными приоритетами Банка в развитии кредитования Розничного сегмента и Малого и среднего бизнеса являются:
- исполнение целей, поставленных Правительством Российской Федерации, направленных на обеспечение доступности жилья, в том числе продвижение индивидуального жилищного строительства за счет развития ипотечного жилищного кредитования и реализации федеральных программ государственной поддержки в жилищной сфере (льготное ипотечное кредитование);
- повышение маржинальности розничного портфеля за счет развития беззалоговых кредитных продуктов;
- развитие кредитования малого и среднего бизнеса для увеличения процентного и комиссионного дохода и увеличения депозитной базы.

Контрагентский риск

В Банке к контрагентскому риску относят риск дефолта контрагента до завершения расчетов по операциям с производными финансовыми инструментами, сделкам «репо» и аналогичным сделкам. В рамках контрагентского риска также рассматриваются операции межбанковского кредитования, размещение средств в банках, казначейские операции с ценными бумагами, документарные операции и другие казначейские операции. Банк проводит оценку текущего и потенциального контрагентского риска по производным финансовым инструментам с учетом имеющегося соглашения о неттинге и без учета имеющегося соглашения о неттинге (в связи с наличием обеспечения).

Банк проводит оценку финансового положения контрагентов, а также мониторинг вероятности реализации риска до момента завершения расчетов и в процессе осуществления расчетов по казначейским сделкам. При оценке финансового положения контрагентов им присваивается внутренний рейтинг с использованием внутренних рейтинговых моделей.

Банк определяет целевой уровень контрагентского риска – риск-аппетит, исходя из фазы цикла деловой активности, совокупного предельного объема риска, плановых показателей развития бизнеса Группы и другие. Показатели риск-аппетита являются верхнеуровневыми показателями, ограничивающими контрагентский риск Группы.

В Банке также устанавливаются показатели контрагентского риска управленческого уровня – индикаторы риска. К индикаторам риска относятся лимиты и (или) другие ограничения, устанавливаемые в Банке на казначейские операции с контрагентами и эмитентами ценных бумаг. Индикаторы риска устанавливаются с учетом утвержденных ограничений риск-аппетита и являются дополнительным контролем за уровнем риска.

Контрагентский риск в части банков-контрагентов каскадируется на 4 отдельных портфеля в соответствии с устанавливаемыми лимитами: кредитный (на срок до 90 дней и свыше 90 дней), эмитентский, документарный и торговый.

Кредитный лимит учитывает сделки/операции, связанные с:
- размещением денежных средств Группы на счетах в банках-контрагентах (НОСТРО и др.);
- предоставлением межбанковских кредитов;
- размещением депозитов в банках-контрагентах;
- размещением денежных средств по брокерским договорам;
- поставкой денежных средств контрагентам для целей последующего приобретения ими активов в интересах Группы;
- перечислением контрагенту денежных средств в обеспечение поданных заявок на участие в электронных торговых процедурах;
- депонированием/предоставлением Банком денежных средств/обеспечения для участия в биржевых/внебиржевых сделках на финансовых рынках, в том числе в виде гарантийного депозита (начальной маржи / initial margin) в отношении:
  1. контрагента – расчетного центра биржи;
  2. контрагента, выполняющего функции клирингового брокера по биржевым сделкам на зарубежных торговых площадках;
  3. контрагента, выполняющего функции клирингового брокера по заключенным Банком внебиржевым сделкам с ПФИ;
- требованием к бирже или контрагенту по поставке вариационной маржи (маржин-коллов) или аналогичных обязательств, причитающихся Группе по заключенным сделкам, в том числе по поручению контрагентов;
- требованием к контрагенту (в том числе репо и ПФИ), если контрагент является эмитентом ценных бумаг, выступающих базовым активом по данным сделкам.

Эмитентский лимит учитывает:
- вложения в долговые ценные бумаги;
- долговые ценные бумаги, полученные по сделкам обратного «репо»;
- долговые ценные бумаги, переданные по сделкам прямого репо;
- операции с ПФИ в части риска на эмитента по базовому активу / финансовому инструменту – долговой ценной бумаге.

Документарный лимит учитывает:
- подтверждение аккредитивов, выставленных контрагентом;
- выдачу Банком безотзывных рамбурсных обязательств по аккредитивам контрагента;
- полученные гарантии/поручительства контрагента в обеспечение обязательств третьих лиц перед Банком;
- участие в сделках третьих лиц по выдаче по поручению контрагента гарантий и иных сделках, предусматривающих принятие третьими лицами риска на контрагента, и др.

Торговый лимит учитывает:
- операции с ПФИ со сроком исполнения обязательств контрагентом не ранее следующего дня после дня совершения операции;
- сделки прямого и обратного репо;
- конверсионные сделки.

В части контрагентов – корпоративных клиентов, являющихся эмитентами ценных бумаг, или которым Банк предоставил казначейские кредиты, или с которыми Банк осуществляет конверсионные операции, контрагентский риск каскадируется на следующие 4 отдельных портфеля: Вложения в долговые ценные бумаги (торговая позиция), Вложения в долговые ценные бумаги (андеррайтинг), Казначейский кредит, Сделки с ПФИ и поставочные операции с иностранной валютой. Для минимизации контрагентского риска Банк проводит хеджирование контрагентского риска, а также регулирование ограничений на контрагентов.

Остаточный риск

Процедуры по управлению остаточным риском включены в систему управления кредитным риском Банка.

Рыночные риски

Рыночный риск – это риск возникновения у Банка убытков вследствие неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов торгового портфеля и производных финансовых инструментов Банка, а также курсов иностранных валют и (или) драгоценных металлов. Рыночный риск можно разделить на риск торговой и банковской книги.

К торговой книге относятся совокупность балансовых и внебалансовых финансовых инструментов организации, а также наличных денежных средств и товаров, на продажу или хеджирование которых отсутствует прямой запрет и которые соответствуют любым из следующих условий:
- существует намерение о торговле в краткосрочной перспективе;
- существует намерение по извлечению прибыли за счет динамики котировок на краткосрочном интервале;
- хеджирование сделок, заключенных с намерением, отраженным в предыдущих пунктах.

К банковской книге относят балансовые и внебалансовые финансовые инструменты Банка, а также наличных денежных средств и товаров, которые не удовлетворяют требованиям по включению их в торговую книгу.

Рыночный риск торговой книги

Рыночный риск торговой книги включает в себя:
- валютный риск – риск возникновения убытков или снижения прибыли, связанный с изменением курсов иностранных валют и (или) золота;
- товарный риск – риск возникновения убытков или снижение прибыли, связанный с изменением стоимости товарных активов и драгоценных металлов, за исключением золота;
- фондовый риск – риск возникновения убытков или снижение прибыли, связанный с изменением справедливой стоимости долевых ценных бумаг;
- процентный риск по финансовым инструментам торговой книги – риск ухудшения финансового положения Банка вследствие снижения размера капитала, уровня доходов, стоимости активов в результате изменения процентных ставок на рынке по процентно-чувствительным активам и пассивам;
- остаточный риск рыночного риска – риск возникновения потерь Банка по рыночным инструментам, цена которых не может быть достоверно определена на основе показателей ее чувствительности к иным факторам рыночного риска.

По результатам идентификации рисков товарный риск определен как незначимый риск для Банка.

Основными методами управления рыночными рисками торговой книги в соответствии с нормативными документами Банка России являются оценка и лимитирование риска, определение объемов возможных потерь вследствие неблагоприятного развития рынка и их ограничение.

К инструментам, используемым для минимизации рыночного риска торговой книги, относятся установление лимитов на проведение операций по размещению денежных средств в активы, имеющие рыночные котировки, анализ событий, влияющих на рыночные котировки, отслеживание рыночных котировок по активам, имеющим рыночные котировки, с целью принятия решения о приобретении или продаже активов, прохождение обязательной процедуры согласования (верификации) сделок.

Валютный, товарный, фондовый риски и процентный риск торговой книги, входящие в состав рыночного риска, рассчитываются в соответствии с Положением Банка России от 03.12.2015 № 511-П «О порядке расчета кредитными организациями величины рыночного риска».

Валютный риск – это риск получения убытков из-за неблагоприятного изменения курсов иностранных валют по открытым Банком позициям в иностранных валютах. Максимальный размер открытой валютной позиции определяется в соответствии с Инструкцией Банка России от 10.01.2024 № 213-И «Об открытых позициях кредитных организаций по валютному риску» и контролируется подразделениями «Финансовые рынки» и «Рыночные и балансовые риски». Банк придерживается политики минимизации валютного риска путем формирования сбалансированной величины открытой валютной позиции, позволяющей обеспечить требуемую ликвидность в разрезе иностранных валют и оперативно удовлетворять потребности клиентов.

Основные способы управления валютными рисками:
- выбор в качестве валюты платежа своей национальной валюты;
- уравновешивание своих активов и пассивов, выраженных в слабой иностранной валюте;
- хеджирование валютных рисков – страхование от валютного риска путем создания встречных требований и обязательств в иностранной валюте.

Процентный риск банковской книги

Под процентным риском банковской книги понимают риск ухудшения финансового положения Банка вследствие снижения размера капитала, уровня доходов, стоимости активов в результате изменения процентных ставок на рынке по процентно-чувствительным активам и пассивам.

Основные источники процентного банковской книги риска:
- риск переоценки – риск, возникающий из-за разницы в сроках погашения или пересмотра ставок активов и обязательств Банка;
- базисный риск – риск неравномерного изменения ставок по различным инструментам, возникающий из-за того, что такие изменения происходят в разные моменты времени и разных масштабах;
- риск кривой доходности – риск, возникающий из-за изменений наклона и формы кривой доходности в связи с различными по величине и направлению движениями процентных ставок на разных сроках;
- риск досрочного погашения активов и пассивов, чувствительных к изменению процентных ставок.

Наиболее чувствительными к процентному шоку считаются инструменты, привязанные к плавающим ставкам, краткосрочные активы/пассивы (кроме средств до востребования), портфель ценных бумаг, потребительские кредиты, вклады физических лиц (с правом пополнения / досрочного снятия).

Риск ликвидности

Риск ликвидности – риск неспособности Банка финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без реализации убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости Банка.

Риск ликвидности имеет различные формы:
- риск несоответствия между суммами и датами поступлений и списаний денежных средств (входящих и исходящих денежных потоков);
- риск непредвиденных требований ликвидности, то есть последствия того, что непредвиденные события в будущем могут потребовать бо́льших ресурсов, чем предусмотрено;
- риск рыночной ликвидности, под которой понимается вероятность потерь при реализации активов ввиду невозможности закрыть имеющуюся позицию из-за недостаточной ликвидности рынка или недостаточных объемов торгов;
- риск концентрации источников фондирования, то есть риск ухудшения ликвидности вследствие значительного оттока фондирования по определенному клиенту, продукту или валюте.

Вопросы ликвидности Банка регулярно рассматриваются Правлением Банка. В рамках управления риском ликвидности Банка Комитет по рискам Банка и Правление Банка осуществляет контроль соблюдения обязательных нормативов ликвидности, а также возможности их выполнения в краткосрочной и среднесрочной перспективе.

В рамках управления ликвидностью Банка подразделение «Казначейство»:
- идентифицирует риск ликвидности;
- осуществляет управление активами и пассивами;
- предупреждает возникновение дефицита/избытка ликвидности;
- осуществляет оперативный контроль соблюдения ограничений по риску ликвидности при проведении казначейских операций;
- разрабатывает План восстановления ликвидности и реализует меры по урегулированию кризиса ликвидности при его возникновении.

Подразделение «Рыночные и балансовые риски»:
- разрабатывает внутренние нормативные документы по управлению риском ликвидности;
- осуществляет независимую экспертизу риска ликвидности, включая идентификацию, оценку, мониторинг риска и контроль за соблюдением установленных ограничений риска ликвидности в рамках своей компетенции;
- осуществляет методологическое обеспечение процесса управления риском ликвидности;
- осуществляет моделирование и сценарный анализ потоков по ипотечным инструментам с использованием специально разработанных экономико-математических моделей;
- участвует в работах по внедрению информационных систем управления риском ликвидности и установлению соответствующих потоков данных;
- определяет влияние сделок, несущих риск ликвидности, на соответствие показателям риск-аппетита и другим установленным ограничениям риска ликвидности;
- проводит стресс-тестирование подверженности Банка риску ликвидности;
- подготавливает и выносит на рассмотрение органов управления отчетность и предложения по управлению риском ликвидности в рамках своей компетенции, в том числе инициирует вопросы установления/пересмотра ограничений риска ликвидности;
- осуществляет контроль достаточности буфера ликвидности, в том числе в рамках новых продуктов и сделок, а также годового планирования;
- участвует в подготовке Плана восстановления ликвидности.

Операционный риск

Операционный риск – риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов Банка, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий Потери от реализации операционного риска учитываются в финансовом результате Банка. В рамках управления операционным риском Банк руководствуется принципами, установленными нормативными актами Банка

России, а также положениями Базельского комитета по банковскому надзору. Достижение целей управления операционным риском осуществляется за счет решения следующих основных задач:
- учет и оценка операционных рисков, выявленных и сопутствующих деятельности Банка, при организации и развитии внутренних процессов и процедур;
- выявление недостатков и совершенствование применяемых средств и способов контроля, включая обеспечение соизмеримости принимаемых мер контроля с уровнем операционного риска;
- организация мониторинга операционного риска, обеспечение работников и руководства Банка необходимой для принятия управленческих решений информацией о рисках, которым подвержена деятельность Банка;
- организация риск-ориентированного управления и соответствующей корпоративной культуры;
- обеспечение непрерывности и восстановления деятельности.

Для организации эффективного управления рисками Банка реализует модель трех линий защиты управления операционным риском, сочетающуюся с рискориентированным корпоративным управлением и корпоративной культурой, обеспечивающей высокий уровень коммуникаций и осведомленность всех заинтересованных сторон о присущих деятельности Банка рисках. Основные компоненты, обеспечивающие эффективное управление операционным риском:
- выявление риска;
- оценка риска;
- контроль, снижение, предотвращение риска;
- мониторинг риска;
- отчетность по рискам.

В Банке внедрены унифицированные механизмы идентификации, оценки и контроля уровня операционного риска: сбор сведений о событиях операционного риска и связанных с ними последствиях, проведение ежегодной самооценки операционных рисков бизнес-процессов и ежемесячного анализа внешних событий операционного риска, контроль уровня риска посредством установления контрольных показателей уровня риска и ключевых индикаторов риска и последующего их регулярного мониторинга, а также процедуры минимизации операционного риска.

Среди всех внешних и внутренних условий функционирования Банк выделяет следующие наиболее существенные факторы, способствующие росту уровня операционного риска:
- новизна и высокая сложность структуры сделок, совершаемых в рамках реализации стратегии развития Банка;
- риски персонала, утраты критического функционала и уникальных компетенций;
- внешние факторы: угрозы нарушения непрерывности деятельности (например, отключение интернета, электроэнергии, мобильной связи).

В целях снижения негативного влияния указанных факторов и снижения уровня операционного риска Банка реализуется комплекс мероприятий, направленных на совершенствование бизнес-процессов Банка:
- повышение уровня организации процессов;
- формализация взаимодействия участников процессов;
- повышение степени автоматизации;
- реализация мероприятий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности, в том числе исполнение бизнес-процессов в режиме удаленной (дистанционной) работы.

Риск концентрации

Риск концентрации представляет собой риск, возникающий в связи с подверженностью Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и ее способности продолжать свою деятельность. Риск концентрации включает в себя следующие основные подвиды:
- **Риск концентрации кредитного риска** – риск, возникающий в связи с подверженностью Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и ее способности продолжать свою деятельность. В рамках кредитного риска в Группе оцениваются следующие подвиды риска концентрации:
  1. риск концентрации группы заемщиков (риск, связанный со значительным объемом требований к одному контрагенту или группе связанных контрагентов);
  2. риск отраслевой кредитной концентрации (риск, связанный с концентрацией кредитных требований к контрагентам в одном секторе экономики (отрасли));
  3. риск региональной кредитной концентрации (риск, связанный с концентрацией кредитных требований к контрагентам в отдельном географическом регионе/субъекте Российской Федерации);
  4. риск концентрации видов обеспечения (риск, возникающий при реализации мероприятий по снижению кредитного риска с использованием идентичных видов обеспечения);
  5. риск кредитной концентрации требований, номинированных в одной иностранной валюте.
- **Риск концентрации рыночного риска** – риск возникновения значительных убытков, способных создать угрозу для платежеспособности Банка и ее способности продолжать свою деятельность. В рамках рыночного риска оценивается риск концентрации финансовых инструментов (вложений в финансовые инструменты одного типа и инструменты, стоимость, которых зависит от общих факторов).
- **Риск концентрации риска ликвидности** – риск, возникающий в связи с подверженностью Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и ее способности продолжать свою деятельность. В рамках риска ликвидности в Группе оценивается следующий подвид риска концентрации: риск концентрации источников фондирования в разрезе инструментов и контрагентов (риск, связанный с зависимостью Банка от отдельных источников ликвидности).
- **Риск концентрации операционного риска** – риск, связанный с подверженностью Банка крупным событиям операционного риска, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и ее способности продолжать свою деятельность.
- **Риск концентрации других значимых рисков** – риск, возникающий в связи с подверженностью Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и ее способности продолжать свою деятельность.

Управление риском концентрации осуществляется путем:
- определения и контроля риск-аппетита;
- установления и мониторинга внутренних триггеров/лимитов;
- установления лимитов на такие факторы концентрации как риск на отдельных заемщиков и группы связанных заемщиков, концентрацию активов по видам финансовых инструментов, по видам экономической деятельности;
- установления отраслевой сегментации;
- ранжирования клиентов;
- формирования резервов на возможные потери;
- мониторинга кредитного портфеля и кредитных сделок;
- планирования уровня кредитного риска;
- активного управления принятым кредитным риском;
- быстрого реагирования для выявления на раннем этапе появления/роста рисков;
- определения периметра факторов концентрации кредитного риска;
- контроля соблюдения обязательных нормативов Банка России по риску концентрации;
- анализа финансово-хозяйственной деятельности заемщика/контрагента.

По состоянию на 31 12.2025, а также по состоянию на 31.12.2024 свыше 99% активов и обязательств Группы Банка приходятся на Российскую Федерацию.

В рамках риска концентрации риска ликвидности в Банке оцениваются отдельные подвиды риска концентрации, в том числе риск концентрации источников фондирования (риск, связанный с зависимостью Банка от отдельных источников ликвидности).

Риск концентрации риска ликвидности охватывает его различные формы, в том числе:
- риск несоответствия между суммами и датами поступлений и списаний денежных средств (входящих и исходящих денежных потоков);
- риск непредвиденных требований ликвидности, то есть последствия того, что непредвиденные события в будущем могут потребовать больших ресурсов, чем предусмотрено;
- риск рыночной ликвидности, то есть вероятности потерь при реализации активов либо ввиду невозможности закрыть имеющуюся позицию из-за недостаточной ликвидности рынка или недостаточных объемов торгов;
- риск концентрации источников фондирования, то есть риск ухудшения ликвидности вследствие значительного оттока фондирования по определенному клиенту, продукту или валюте.

Среди основных методов управления риском концентрации риска ликвидности можно выделить следующие:
- оценка нормативов ликвидности, установленных нормативными актами Банка России;
- оценка внутренних показателей риска ликвидности;
- определение показателей избытка/дефицита ликвидности;
- анализ концентрации источников фондирования и плановой структуры поступлений денежных средств;
- оценка и мониторинг концентрации источников фондирования;
- стресс-тестирование.

В рамках процедур по управлению риском концентрации рыночного риска Банк может устанавливать лимиты и триггеры концентрации на виды финансовых инструментов и коэффициент утилизации лимита на эмитентов ценных бумаг, лимиты и триггеры рыночного риска.

Управление рисками концентрации операционного риска и других значимых осуществляется путем:
- регулярного мониторинга и установления при необходимости внутренних триггеров и лимитов;
- определения периметра факторов концентрации;
- проведения стресс-тестирования.

Риск вложения в недвижимость

Риск вложения в недвижимость определяется как риск возникновения потерь в случае снижения реальной справедливой стоимости вложений в недвижимость.

Управление риском вложения в недвижимость осуществляется путем:
- выявления (идентификации) риска вложения в недвижимость;
- оценки риска вложения в недвижимость;
- установления и пересмотр показателей ограничений по риску вложения в недвижимость;
- контроля показателей риск-аппетита по риску вложения в недвижимость;
- мониторинга и (или) минимизации риска вложения в недвижимость;
- проведения стресс-тестирования.

Прочие риски

Санкционный риск

Санкционный риск – прямой и косвенный риск, связанный с возможными потерями вследствие применения мер ограничительного характера, введенных иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединенийи (или) союзов в отношении Банка, акционера, членов Правления и Совета директоров, клиентов и контрагентов Банка.

Управление санкционным риском учитывает особенности бизнес-модели Банка и отраслевой специализации Банка. Дополнительно влияние санкционного риска учитывается при планировании необходимого уровня капитала и при реализации процедур по управлению ликвидностью Банка.

Риски устойчивого развития

GRI 3-3

Управление рисками в области устойчивого развития осуществляется путем интеграции в общую систему управления рисками Банка. В рамках процедуры идентификации значимых рисков деятельности Банка на 31 декабря 2025 года риски устойчивого развития были идентифицированы как потенциально значимые риски.

Риски устойчивого развития – риски, связанные с влиянием ESG-факторов[1] на деятельность Банка, а также риски, связанные с влиянием Банка на окружающую среду (включая климат), социальную сферу и экономику. Такие риски могут влиять на деятельность Банка как непосредственно, так и через его контрагентов.

Риски устойчивого развития включают в себя:
- физические климатические риски – риски, связанные с опасными природными явлениями, возникающие вследствие изменения климата. Физические климатические риски подразделяются на экстренные риски (acute risk), связанные с внезапными событиями, и систематические риски (chronic risk), связанные
- с долгосрочными изменениями климатических характеристик и условий;
- переходные климатические риски – риски, связанные с переходом к экономике с низким уровнем выбросов парниковых газов, в том числе с мерами, предпринимаемыми правительствами и органами регулирования, направленными на предотвращение климатических изменений и адаптацию к изменению климата;
- экологические риски – риски, связанные с последствиями деградации окружающей среды в результате негативного воздействия экономической деятельности, чрезвычайных ситуаций природного (землетрясения, извержения вулканов, оползни и сели и т. п.) и техногенного характера (взрывы, пожары, аварии с выбросом экологически опасных веществ и т. п.);
- социальные риски – риски, связанные с влиянием последствий нарушения прав человека или действий, наносящих ущерб интересам человека. К числу возможных риск-событий относятся дискриминация, несоблюдение трудового или пенсионного законодательства, рабские условия труда, нарушение прав коренных малочисленных народов, причинение вреда объектам исторического и культурного наследия и другие;
- риск корпоративного управления – риск возникновения финансовых потерь и репутационного ущерба в результате несоблюдения прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных лиц, ошибок в организации деятельности органов управления Банка, несоблюдения требований к раскрытию информации.

Управление физическими и переходными климатическими рисками осуществляется путем регулярной (не реже раза в год) оценки совокупной величины сценарных потерь в случае реализации данных рисков, а также в рамках общей системы риск-менеджмента при принятии решений о финансировании проектов.

Управление социальными рисками осуществляется путем:
- обеспечения конкурентного социального пакета работников организации, включающего добровольное медицинское страхование, компенсацию занятий спортом, обучение и прочие элементы;
- поддержания комфортных и безопасных условий труда;
- соблюдения Кодекса корпоративной этики работниками;
- обеспечения равного доступа к продуктам и услугам для клиентов и партнеров;
- поддержки граждан по вопросам ипотечного рынка и финансовой грамотности;
- учета социальных факторов в рамках закупочных процедур.

Управление риском корпоративного управления осуществляются путем:
- выстраивания многоуровневой системы корпоративного управления, соответствующей лучшим практикам, а также нормативным актам регуляторов;
- формирования независимых служб Управления рисками и Внутреннего аудита, обеспечивающих эффективность контроля уровня принимаемых рисков;
- обеспечения информационной безопасности;
- внедрения и соблюдения политики противодействия коррупции и мошенничеству;
- прозрачного и своевременного раскрытия информации о результатах деятельности Банка.

[1] Факторы, связанные с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением.

В рамках управления рисками устойчивого развития осуществляются следующие мероприятия:
- определяется подход к оценке риска, включая оценку достаточности капитала на покрытие риска;
- проводится сценарный анализ;
- определяются подходы к управлению риском, включая возможные мероприятия по снижению риска;
- определяются функции и ответственность подразделений в рамках трех линий защиты;
- устанавливаются ограничения на принятие риска;
- устанавливается процедура эскалации в случае нарушения ограничений;
- формируется периодическая отчетность по риску;
- проводится оценка качества и эффективности системы управления;
- разрабатываются внутренние документы, описывающие порядок управления риском.

В рамках управления рисками устойчивого развития также проводится стресс-тестирование.

Оценка и мониторинг рисков устойчивого развития

В процессе предоставления проектного финансирования Банк учитывает риски устойчивого развития проектов. Кредитный договор с заемщиком предусматривает обязанность заемщика соблюдать законодательство об охране окружающей среды и обеспечению безопасности строительных работ, получать все необходимые лицензии и разрешения, а также обязанность подрядчика осуществлять строительство в соответствии с технической документацией и сметой и не использовать материалы и оборудование, которые наносят вред окружающей среде.

На этапе строительства Банк проводит регулярный мониторинг финансируемых проектов, оценку соответствия выполняемых работ проектной документации, согласованной Банком. Кроме того, осуществляется мониторинг открытых источников, в том числе оценка выявленных органами государственного технического надзора нарушений требований экологической безопасности.

Изменения в оценке отдельных рисков Банка в отчетном периоде

В 2025 году изменений в части оценки отдельных рисков в Банке не было.

В 2025 году реализации отдельных рисков в Банке зафиксировано не было. В связи с этим мер по минимизации выявленных рисков не потребовалось.

Сведения о возможных обстоятельствах, объективно препятствующих деятельности

Риски, связанные с географическими и сейсмическими особенностями региона расположения Банка и его обособленных и внутренних структурных подразделений, оцениваются как несущественные. Проводимые в рамках системы внутреннего контроля мероприятия по управлению рисками, обеспечению экономической, физической и информационной безопасности, а также по противодействию коррупции минимизировали угрозы устойчивому функционированию Банка в 2025 году.

Банк обеспечивал своевременное выявление и устранение уязвимостей в своей информационной инфраструктуре, что позволило исключить реализацию инцидентов ИБ, связанных с использованием выявленных уязвимостей.

Совершенствование системы управления рисками в отчетном периоде

- Обеспечена организация и проведено заседание Комитета по ипотечному кредитованию и проектному финансированию (в сфере строительства и ЖКХ) Ассоциации банков России 03.09.2025 на площадке материнской компании.
- Переведены расчеты ежедневного экономического капитала по АО «Банк ДОМ.РФ» на промышленное решение в Систему распределенных вычислений (СРВ).
- Разработан и направлен в Банк России План восстановления финансовой устойчивости Банка (ПВФУ), утвержден на уровне Совета директоров (протокол от 29.12.2025 №79), который представляет собой набор действий, которые Банк должен принять в случае наступления угрозы финансовой устойчивости и (или) непрерывности деятельности, в том числе определен план восстановления ликвидности в рамках ПВФУ.
- Обеспечено ускорение выпуска отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за III квартал 2025 ujlf. и утверждение на уровне Правления в срок T+6 (протокол Правления Банка от 09.10.2025 №39/25), на уровне Совета директоров в срок T+21 (протокол заседания Совета директоров Банка от 29.10.2025 №76).
- Для дополнительного контроля эффективного потребления капитала АО «Банк ДОМ.РФ» установлены лимиты капитала на бизнес-подразделения (решение Правления АО «Банк ДОМ.РФ», протокол от 26.12.2025 № 50/25).
- Для прозрачности процесса прогнозирования величины рисков и риск-весов был разработан новый внутренний нормативный документ Порядок бизнес-планирования величины рисков и капитала АО «Банк ДОМ.РФ» (приказ от 15.12.2025 № 10-1688-пр).
- Заключен договор с поставщиком ООО «Глоубайт Аналитические Решения» (29.12.25) по доработке и развитию системы управления операционным и регуляторным рисками в течение 2026–2027 годов.

- Данная мера позволит повысить уровень автоматизации процедур управления операционным риском, соблюдать требования Банка России, в том числе к системно значимым кредитным организациям (СЗКО), по автоматической загрузке потерь от операционного риска и требования Правительства по переходу на российское программное обеспечение.
- Выполнен комплекс мероприятий по совершенствованию бизнес-процессов по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, в том числе:
  - обеспечено взаимодействие и участие в рабочих группах с Московской биржей и Банком России;
  - актуализированы внутренние нормативные документы;
  - повышена осведомленность работников в области инсайда;
  - выстроен контроль сделок инсайдеров на основании данных от уполномоченного брокера и данных Московской биржи;
  - автоматизированы процессы в части ведения списков инсайдеров, информационных страниц на внутреннем корпоративном портале, контрольных процедур.
- Реализован инструмент мониторинга доступности дополнительных офисов (ДО) Банка путем внедрения дашборда, позволяющего отслеживать состояние критически важных элементов инфраструктуры в каждом ДО Банка для целей бесперебойного предоставления услуг клиентам и оперативного реагирования на возможные сбои (интернет-соединение, системы безопасности, Wi-Fi, работоспособность банкоматов, электронную очередь, устройства биометрии, а также систему резервирования питания (ИБП) и автоматическое включение резерва). Дашборд для использования руководителями розничного и корпоративного бизнеса, руководителями ДО, техническими специалистами.
- Разработаны и внедрены с 2026 новые показатели для контроля уровня операционного риска: лимиты операционного риска и плановые (целевые) показатели уровня операционного риска. Значения лимитов и плановых показателей на 2026 год утверждены в разрезе направлений деятельности, в том числе в разрезе составляющих их процессов. Расширен перечень процессов, для которых применяются контрольные показатели уровня риска, на 2026 год значения КПУР утверждены для всех процессов Банка.
- Завершена автоматизация процесса отбора и загрузки потерь от реализации событий операционного риска Банка, полученных путем автоматизированной выгрузки данных из Единого хранилища данных. Мера позволяет повысить качество данных по событиям операционного риска и потерь от них путем исключения возможных ошибок ручного отбора.
- В Методике составления отчета о проектном финансировании и выданных бридж-кредитах (утв. № 10-1509-пр от 18.11.25) систематизировано представление аналитической информации по большей части корпоративного кредитного портфеля Банка, в том числе о покрытии задолженности эскроу, покрытии резервами и обеспечением, прогнозных сроках получения РнС и переносах сроков ввода объектов в эксплуатацию.
- В рамках автоматизации мониторинга рисков кредитуемых проектов строительства жилья:
  - реализована сверка плановых и фактических продаж в рублях и квадратных метрах, проверка графиков строительства и ввода жилья в эксплуатацию;
  - интегрированы данные из «СПАРК-Интерфакс» об уплате налогов для анализа платежной дисциплины заемщиков.
- Сформирован подход к мониторингу рисков бридж-кредитования, основывающийсяна прогнозировании сроков получения разрешения на строительство (РнС) с применением типовых дорожных карт прохождения стадий получения исходно-разрешительной документации в отдельных регионах (закреплен в Методике мониторинга бридж-кредитов в АО «Банк ДОМ.РФ», утв. приказом № 10-1745-пр от 19.12.2025).
- Для повышения качества мониторинга рисков залогового обеспечения:
  - в отношении объектов недвижимости на основе данных от Росреестра (ЕГРН) автоматизирован контроль изменений кадастрового учета, площади, вида разрешенного использования земельного участка, правообладателя, сервитута, доверительного управления и ипотеки третьих лиц;
  - в части залога долей компаний автоматизированы проверки наличия обременения Банка, изменения бенефициаров, изменения размера доли и ее номинальной стоимости, а также ликвидации или реорганизации компании на основе данных из Росреестра (ЕГРЮЛ).
- В целях ограничения рисков кредитуемых лизинговых компаний в Кредитной политике по корпоративным клиентам АО «Банк ДОМ.РФ» (утв. решением Правления от 05.09.2025 № 35/25) установлены финансовые ковенанты по покрытию процентных расходов и кредитных платежей, диверсификации лизингополучателей, наличию и объемам просроченных платежей в лизинговом портфеле и т. п.
- В целях оперативного и прозрачного реагирования на изменения в результатах деятельности банков-контрагентов внедрены Принципы установления лимитов на финансовые институты в АО «Банк ДОМ.РФ» (решение Кредитного комитета АО «Банк ДОМ.РФ, протокол от 26.12.2025 № 116 БКК/25).
- В зависимости от финансового состояния и других факторов в течение 2025 года корректировались лимиты и другие ограничения на банки-контрагенты (решения Кредитного комитета АО «Банк ДОМ.РФ»: протокол от 25.02.2025 № 13 БКК/25, протокол от 18.03.2025 № 19 БКК/25, протокол от 07.05.2025 № 34 БКК/25, протокол от 29.08.2025 № 77 БКК/25, протокол от 02.12.2025 № 106 БКК/25, протокол от 16.12.2025 № 112 БКК/25, протокол от 26.12.2025 № 116 БКК/25).
- В целях автоматизации сбора и обработки данных по контрагентскому риску внедрен Порядок управленческого учета полученных банковских гарантий в АО «Банк ДОМ.РФ» (приказ от 09.10.2025 № 10-1313-пр). Предусмотрен автоматизированный учет как прямых банковских гарантий, полученных в обеспечение предоставленных АО «Банк ДОМ.РФ» кредитных продуктов и гарантий, так и гарантий в рамках сделок между третьими лицами по связанным с АО «Банк ДОМ.РФ» кредитным продуктам: гарантий возврата авансового платежа, контрактных и аналогичных гарантий.
- Так как с 01.09.2025 утратило силу Постановление Правительства Российской Федерации от 18.01.2023 № 39 «О случаях допустимости соглашений между кредитными и страховыми организациями, а также иностранными страховыми организациями и о признании утратившими силу некоторых актов и отдельного положения акта Правительства Российской Федерации», которое обязывало банки в рамках розничного кредитования принимать полисы любых страховых компаний с кредитным рейтингом не ниже «А–», АО «Банк ДОМ.РФ» вернулся к аккредитации страховых компаний в соответствии с внутренней методикой Банка.
- В связи включением Банка в обновлённый список системно значимых кредитных организаций (СЗКО) Банка России, в ВНД по управлению риском ликвидности включен дополнительный контроль соблюдения НКЛ (норматив краткосрочной ликвидности) и НЧСФ (норматив чистого стабильного фондирования) за счет утверждения лимитов, Аппетита к риску и процедур по их контролю, а также упразднена метрика «Горизонт выживания» в связи с введением НКЛ.
- Внедрен контроль и мониторинг выдач для соблюдения макропруденциальных лимитов в ипотеке в соответствии с 6993-У[1].
- С 01.03.2025 запущен ИЖС с эскроу в рамках 186-ФЗ[2]: ипотечный продукт, продукт для подрядчиков, строительный контроль на этапе раскрытия эскроу.
- Внедрен самозапрет на «Госуслугах» – Банк обязан отказать в потребительском кредитовании при наличии самозапрета.
- Внедрен период охлаждения – выдача кредитных средств осуществляется через 48 часов после подписания кредитного договора, в течение которых клиент может отказаться от кредита
- Усовершенствована модель выявления клиентов с множественными выдачами (преднамеренное банкротство, социальная инженерия).
- Запущено мультирешение – при подаче заявки по QR-коду создается цифровое решение для мгновенного предоставления клиенту нескольких кредитных предложений (запрошенного и альтернативного), потенциально покрывающих разные потребности клиента.
- Доработаны внутренние нормативные документы по управлению рисками и количественной оценке рисков для определения величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов в целях расчета нормативов достаточности капитала в соответствии с актуализированными требованиями Положения Банка России № 845-П[3].

1 Указание Банка России от 03.02.2025 № 6993-У (ред. от 01.11.2025) «О видах кредитов (займов), в отношении которых могут быть установлены макропруденциальные лимиты, о характеристиках указанных кредитов (займов), о порядке установления и применения макропруденциальных лимитов в отношении указанных кредитов (займов), о факторах риска увеличения долговой нагрузки заемщиков - физических лиц, а также о порядке применения мер, предусмотренных ч. 5 ст. 45.6 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»

2 Федеральный закон от 22.07.2024 № 186-ФЗ «О строительстве жилых домов по договорам строительного подряда с использованием счетов эскроу»

3 Положение Банка России от 02.11.2024 № 845-П «О порядке расчета величины кредитного риска банками с применением банковских методик управления кредитным риском и моделей количественной оценки кредитного риска»

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия Банка специализируется на контроле за финансово-хозяйственной деятельностью Банка. Этот орган действует на основании законодательства Российской Федерации, Устава, Положения о Ревизионной комиссии Банка ДОМ.РФ и иных утверждаемых Общим собранием акционеров Банка внутренних документов Банка в части, относящейся к деятельности Ревизионной комиссии.

Компетенции Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ»:

- контроль за формированием достоверной финансовой и бухгалтерской отчетности Банка и иной информации о финансово-хозяйственной деятельности и имущественном положении Банка;
- контроль за соответствием законодательству порядка ведения бухгалтерского учета и за представлением Банком финансовой отчетности и информации в соответствующие органы и акционерам;
- подготовка предложений по повышению эффективности управления активами Банка и иной финансово-хозяйственной деятельностью Банка, по обеспечению снижения финансовых и операционных рисков, совершенствованию системы внутреннего контроля

Ревизионная комиссия Банка избирается Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров Банка.

Результаты работы Ревизионной комиссии

Основные вопросы, рассмотренные на заседаниях:

- рассмотрение результатов ежегодной проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год;
- утверждение плана работы Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 корпоративный год;
- утверждение Программы проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2024 года;
- определение срока проведения ежегодной проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.

2 заседания

5 вопросов рассмотрено

Вознаграждение Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ»

Вознаграждение за членство в Ревизионной комиссии Банка по итогам 2024 года не выплачивалось на основании решения годового Общего собрания акционеров (решение единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025).

Информация о внешнем аудиторе

Общим собранием акционеров Банка в качестве независимого аудитора Банка для проведения обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности Банка за 2025 год назначено Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» (решение от 30.06.2025).

ООО «Б1 – аудит» осуществляет деятельность на рынке аудиторских и консалтинговых услуг с 2002 года.

Местонахождение: г. Москва
Адрес юридического лица: 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75
Сайт компании: www.b1.ru
Членство СРО: Член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО АСС), включен в реестр аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327

Итоги аудиторской проверки по результатам 2025 года

По итогам аудиторской проверки за 2025 год получено немодифицированное аудиторское заключение ООО «Б1 – Аудит» в отношении консолидированной финансовой отчетности Банка ДОМ.РФ и его дочерних организаций, составленной в соответствии с МСФО.

Кроме того, по итогам аудиторской проверки за 2025 год получено немодифицированное аудиторское заключение ООО «Б1 - Аудит» в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка ДОМ.РФ, составленной в соответствии с РСБУ.

Вознаграждение аудитора

Общая сумма вознаграждения ООО «Б1 – Аудит» в 2025 году составила 41,4 млн руб., включая вознаграждение за аудит и сопутствующие услуги, в том числе вознаграждение за аудит дочерней компании.

Динамика вознаграждения, млн руб.

	2023	2024	**2025**
Аудит	23,0	28,2	**39,5**
Сопутствующие аудиту услуги	1,1	2,7	**1,9**
Итого	**24,1**	**30,9**	**41,4**

ПРИЛОЖЕНИЯ

В разделе представлены дополнительные материалы, раскрывающие отдельные аспекты деятельности Банка и дополняющие основные разделы Годового отчета. Приложения позволяют получить более детальное представление о принципах управления Банком, его стратегических приоритетах и подходах к обеспечению устойчивого развития.

Приложение 1. Глоссарий 172

Приложение 2. Сведения о Банке 174

Приложение 3. Деятельность органов управления в отчетном году 176

Приложение 4. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления 187

Приложение 5. Система ключевых показателей эффективности в Банке 217

Приложение 6. Основные положения политики Банка в области вознаграждения 220

Приложение 7. Информация о заключенных договорах купли-продажи долей, акций, паев хозяйственных товариществ и обществ 222

Приложение 8. Информация о базовых внутренних нормативных документах, являющихся основанием для формирования Годового отчета 223

Приложение 9. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 225

Приложение 10. Определение существенных тем 227

Приложение 11. Раскрытие существенных тем в Годовом отчете (навигатор устойчивого развития) 229

Приложение 12. Раскрытие информации в соответствии со стандартами отчетности в области устойчивого развития 232

Приложение 13. Заключение независимого практикующего специалиста 248

Приложение 14. Методика расчета проверяемых показателей 252

Приложение 15. Консолидированная финансовая отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» и его дочерних организаций с заключением независимого аудитора за 2025 и 2024 годы 255

Приложение 16. Бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2025 и 2024 годы 256

Приложение 1. Глоссарий

Термин	Определение
Геймификация	Использование игровых подходов для неигровых бизнес-процессов с целью повышения вовлеченности участников в решение прикладных проблем
Дашборд	Автоматизированный сервис сбора и визуализации данных
Заинтересованные стороны	Физические или юридические лица, группы и ассоциации, а также другие организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью организации, а также стороны, которые могут оказывать влияние на нее
Инструменты финансирования устойчивого развития	Зеленые, адаптационные, социальные облигации, облигации устойчивого развития, облигации, связанные с целями устойчивого развития, облигации климатического перехода и иные долговые финансовые инструменты, а также цифровые финансовые активы, учитывающие факторы устойчивого развития
Зеленые облигации	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств на финансирование или рефинансирование зеленых проектов, направленных на сохранение и охрану окружающей среды, положительное воздействие на экологию, предотвращение изменения климата или адаптацию к изменению климата
Класс энергоэффективности	Показатель определяется в соответствии с приказом Минстроя России от 06.06.2016 № 399/пр только для многоквартирных домов. Учитывает расход тепловой энергии на отопление и вентиляцию, тепловой энергии на горячее водоснабжение, также электроэнергии на общедомовые нужды
Комплаенс	Соответствие деятельности организации требованиям государственных органов, нормам законодательства, применимым правилам, рекомендациям и стандартам, в том числе внутренним корпоративным политикам и процедурам, а также этическим нормам ведения бизнеса
Корпоративная культура	Сочетание норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ решения организацией проблем внутренней интеграции и внешней адаптации, направляют и стимулируют ежедневное поведение людей, а также сами преобразуются под его воздействием
Корпоративная социальная ответственность	Концепция выстраивания деловым сообществом, организациями и отдельными представителями бизнеса своей деятельности, направленной на удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон в целях устойчивого развития
Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	Инструмент, позволяющий оценивать результаты деятельности отдельных работников и организации в целом, в том числе в рамках реализации стратегии
Местный поставщик	Поставщик товаров, работ, услуг, зарегистрированный в субъекте Российской Федерации, в котором осуществляется поставка товара, работ, услуг
Местное сообщество	Население, проживающее в городских, сельских поселениях и на других территориях, в границах которых осуществляется местное самоуправление
Миссия	Смысл существования, предназначение организации, которое отличает ее от других подобных организаций
Область охвата выбросов парниковых газов	Область охвата 1 – прямые выбросы. Область охвата 2 – энергетические косвенные выбросы. Область охвата 3 – прочие косвенные выбросы парниковых газов, которые связаны с осуществлением организацией хозяйственной и иной деятельности.
Облигации устойчивого развития	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств, часть поступлений от размещения которых направляется на финансирование или рефинансирование «зеленых» проектов, а часть – на финансирование или рефинансирование социальных проектов
Охрана труда	Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия
Парниковые газы	Газообразные вещества природного или антропогенного происхождения, которые поглощают и переизлучают инфракрасное излучение
Сертификация	Подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества
Социальные облигации	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств, поступления от размещения которых идут на финансирование или рефинансирование социальных проектов, направленных на развитие общественной жизни, и соответствующие международным признанным и российским принципам и стандартам в области социального финансирования
Углеродный след	Общий объем выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, образующихся в ходе производства продукции либо в ходе оказания услуг, который включает в себя прямые выбросы парниковых газов, косвенные выбросы парниковых газов, поглощения парниковых газов в результате осуществления хозяйственной и иной деятельности, с учетом углеродных единиц, в отношении которых произведен зачет
Устойчивое развитие	Развитие общества, которое позволяет удовлетворять потребности нынешних поколений, не нанося при этом ущерба возможностям, оставляемым в наследство будущим поколениям для удовлетворения их собственных потребностей
Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН	Цели устойчивого развития, принятые Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015 «Преобразование нашего мира: повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»
Цифровые финансовые активы (ЦФА) устойчивого развития	Цифровые финансовые активы, предполагающие целевое использование привлеченных средств, часть поступлений от размещения которых направляется на финансирование или рефинансирование зеленых проектов, а часть – на финансирование или рефинансирование социальных проектов

Приложение 2. Сведения о Банке

Полное фирменное наименование Банка на русском языке	Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ»
Сокращенное фирменное наименование Банка на русском языке	АО «Банк ДОМ.РФ»
Полное фирменное наименование Банка на английском языке	Joint Stock Company «Bank DOM.RF»
Сведения о государственной регистрации:	Банк создан в результате реорганизации в форме преобразования Коммерческого банка «Российский капитал» (товарищество с ограниченной ответственностью), являющегося правопреемником Акционерного коммерческого банка «РОКАБАНК», зарегистрированного Банком России 23.04.1993 под № 2312. Регистрационный номер кредитной организации в соответствии с Книгой государственной регистрации кредитных организаций: 2312. Запись о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002, внесена в ЕГРЮЛ 10.02.2003 Межрайонной инспекцией МНС Российской Федерации № 39 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером (ОГРН): 1037739527077. Банк включен в реестр банков, входящих в систему страхования вкладов, утвержденный Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» 22.09.2005 под № 921
Место нахождения Банка	г. Москва
Адрес Банка	125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10
Контактный телефон	+7 (495) 775-86-86
Факс	+7 (495) 775-57-40
Адрес электронной почты	info.bank@domrf.ru
Сведения о лицензиях / правах на осуществление деятельности на финансовом рынке	Вид лицензии (деятельности, работ): универсальная лицензия на осуществление банковских операций. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 2312. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 19.12.2018. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): Центральный банк Российской Федерации. Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Вид лицензии (деятельности, работ): на осуществление дилерской деятельности. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 045-03309-010000. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 29.11.2000. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России). Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Вид лицензии (деятельности, работ): на осуществление брокерской деятельности. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 045-3217-100000 Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 29.11.2000. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): ФКЦБ России. Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Вид лицензии (деятельности, работ): на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 045-03390-001000. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 29.11.2000. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): ФКЦБ России. Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Вид лицензии (деятельности, работ): на осуществление депозитарной деятельности. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 045-03954-000100. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 15.12.2000. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): ФКЦБ России. Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Право на осуществление деятельности по инвестиционному консультированию. Дата начала действия права – 07.10.2025. Банк включен в реестр инвестиционных советников по решению Банка России
Полное наименование и адрес аудитора общества	Общество с ограниченной ответственностью «Б1-Аудит», Российская Федерация, 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75
Информация об обособленных и внутренних структурных подразделениях	Обособленные и внутренние структурные подразделения: • По состоянию на 31.12.2025 Банк располагает 44 внутренними структурными подразделениями (далее – ВСП) в 25 субъектах Российской Федерации (на 31.12.2024: 34 ВСП, а также одной удаленной точкой обслуживания в 22 субъектах Российской Федерации). • Обособленных и внутренних структурных подразделений за рубежом Банк не имеет. • Филиальной сети на 31.12.2025 и 31.12.2024 Банк не имеет. Численность: • На 31.12.2025 фактическая численность работников Группы Банка составила 5 605 человек. • На 31.12.2024 фактическая численность работников Группы Банка составила 5 391 человек. • На 31.12.2023 фактическая численность работников Группы Банка составила 4 976 человек

Приложение 3. Деятельность органов управления в отчетном году

30.06.2025 состоялось годовое Общее собрание акционеров АО «Банк ДОМ.РФ» (решение единственного акционера от 30.06.2025 № 39/2025), на котором приняты следующие решения:

1.1. Направить на формирование резервного фонда АО «Банк ДОМ.РФ» часть чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года по российским стандартам бухгалтерского учета в размере 857 976 034,82 руб.

1.2. Оставшуюся чистую прибыль АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года в размере 42 727 841 154,89 руб. не распределять.

1.3. Дивиденды по обыкновенным акциям АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года не выплачивать.

2.1. Определить количественный состав Совета директоров Банка в количестве 8 (восьми) членов.

2.2. Избрать Совет директоров Банка на срок до третьего годового Общего собрания акционеров с момента избрания в следующем составе.

3. Определить количественный состав Ревизионной комиссии Банка в количестве 3 (трех) членов и избрать Ревизионную комиссию Банка в составе согласно Приложению 1.

4. Назначить ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» аудиторской организацией Банка для проведения обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности Банка за 2025 год.

5. Утвердить общий и персональные размеры вознаграждения членов Совета директоров Банка согласно Приложению 2.

6. Вознаграждение членам Ревизионной комиссии Банка по итогам 2024 года не выплачивать.

Внеочередные общие собрания акционеров

В 2025 году состоялось одно внеочередное Общее собрание акционеров АО «Банк ДОМ.РФ» (решение единственного акционера от 25.11.2025 № 40/2025), на котором приняты следующие решения:

1. Досрочно прекратить полномочия всех членов Совета директоров Банка.

2. Определить количественный состав Совета директоров Банка в количестве 9 (девяти) человек и избрать Совет директоров Банка на срок до третьего годового Общего собрания акционеров с момента избрания в следующем составе.

Деятельность Совета директоров в отчетном году

Заседания, вопросы, вынесенные решения

Протокол от 16.01.2025 № 69

О назначении председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:

1. Назначить с 16.01.2025 Грицкевича Максима Александровича на должность председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» сроком на пять лет.
2. Определить состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ» в количестве 6 (шести) членов согласно Приложению 1.
3. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Малахова Захара Вадимовича подписать от имени АО «Банк ДОМ.РФ» дополнительное соглашение к трудовому договору с Грицкевичем Максимом Александровичем в соответствии с утвержденными условиями согласно Приложению 2.

Протокол от 31.01.2025 № 70

1. **Об утверждении ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и о внесении изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности и вознаграждение руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:

1. Утвердить ключевые показатели эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и их целевые значения в соответствии с решениями Межведомственной рабочей группы о оптимизации организационной структуры институтов развития (далее – Межведомственная рабочая группа) на 2025, 2026 и 2027 годы в соответствии с Приложением 1.
2. Утвердить функциональные ключевые показатели эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и их целевые значения в соответствии с решениями Межведомственной рабочей группы на 2025, 2026 и 2027 годы в соответствии с Приложением 2.
3. Утвердить порядок расчета ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» с учетом решений Межведомственной рабочей группы в соответствии с Приложением 3.
4. Утвердить промежуточные целевые значения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год нарастающим итогом в соответствии с Приложением 4.
5. Поручить Правлению АО «Банк ДОМ.РФ» обеспечить:

5.1. Мониторинг достижения годовых целевых значений ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности с учетом положений и сроков Методических рекомендаций по формированию и применению ключевых показателей эффективности деятельности акционерных обществ, акции которых находятся в собственности Российской Федерации, и отдельных некоммерческих организаций в целях определения размера вознаграждения руководящего состава, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 № 3579-р, и Методических рекомендаций по проектированию и мониторингу достижения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности деятельности организаций с государственным участием, утвержденных протоколом Рабочей группы по повышению эффективности деятельности организаций с государственным участием, в том числе повышению эффективности бюджетных расходов и мониторингу долговой нагрузки таких организаций, от 25.10.2024 № 5пр (далее – Методика по проектированию).

5.2. Представление в Росимущество отчета о проведении заседания Наблюдательного совета во исполнение директив Правительства Российской Федерации от 13.01.2025 № ДП-П13-302.

5.3. Направление в срок, предусмотренный Методикой по проектированию, в адрес Минфина России, Минэкономразвития России и автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» согласованных с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти предложений по составу, удельному весу, порядку расчета и годовым целевым значениям ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности на 2026–2028 годы вместе с материалами по согласованию в объеме, определенном приложением № 8 к Методике по проектированию, для целей последующего рассмотрения на Межведомственной рабочей группе.

6. Утвердить показатели депремирования АО «Банк ДОМ.РФ», пороговые значения показателей депремирования АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025, 2026 и 2027 годы и основания для принятия решений об их применении в соответствии с Приложением 5.

7. Утвердить минимальные и предельные значения каждого ключевого показателя эффективности, функционального ключевого показателя эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025, 2026 и 2027 годы, которые учитываются при рассмотрении вопросов выплаты вознаграждения руководящему составу АО «Банк ДОМ.РФ» в соответствии с Приложением 6.
8. Назначить заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», ответственным должностным лицом за обеспечение взаимодействия АО «Банк ДОМ.РФ» с Аппаратом Правительства Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти и автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» в процессе мониторинга достижения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ», а также за своевременное, полное и достоверное размещение сведений, необходимых для осуществления мониторинга достижения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности.

2. **Об утверждении Финансового плана (бюджета) АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год.**

Решение:
Утвердить Финансовый план (бюджет) АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год согласно Приложению 7.

Протокол от 31.03.2025 № 71

1. **О рассмотрении Отчета об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2024 года.**

Решение:
1. Принять к сведению Отчет об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2024 года согласно Приложению 1.
2. Утвердить предельные суммы премий за 2024 год должностным лицам руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.
3. Согласовать выплату годовой премии (премии по итогам работы за год) за 2024 год членам Правления АО «Банк ДОМ.РФ», работникам, принимающим риски, и работникам, осуществляющим внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с Порядком премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренних контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ» и решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» от 20.12.2024 (протокол заседания от 20.12.2024 № 68).
4. Согласовать выплату отсроченной (рассроченной) части нефиксированной (стимулирующей) части оплаты труда (годовой премии (премии по итогам работы за год) за 2021, 2022 и 2023 годы), подлежащей к выплате в 2025 году, в соответствии с Порядком премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ» и решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» от 20.12.2024 (протокол заседания от 20.12.2024 № 68).

2. **Об утверждении Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.**

Решение:
Утвердить Годовой отчет АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год согласно Приложению 3.

3. **Об утверждении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.**

Решение:
Утвердить бухгалтерскую (финансовую) отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2024 год согласно Приложению 4.

4. **Об утверждении консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2024 год.**

Решение:
Утвердить консолидированную финансовую отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2024 год согласно Приложению 5.

5. **О рассмотрении Отчета подразделения «Финансовый мониторинг» АО «Банк ДОМ.РФ» о результатах деятельности в 2024 году.**

Решение:
Принять к сведению Отчет подразделения «Финансовый мониторинг» АО «Банк ДОМ.РФ» о деятельности в 2024 году, результатах реализации Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, рекомендуемых мерах по улучшению системы ПОД/ФТ/ФРОМУ, согласно Приложению 6.

6. **О назначении аудиторской организации АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год.**

Решение:
Предложить единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Банк) назначить ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» аудиторской организацией Банка для проведения обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности Банка за 2025 год.

7. **Об утверждении кандидатуры на должность главного бухгалтера АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность главного бухгалтера АО «Банк ДОМ.РФ», с предоставлением права распоряжения денежными средствами на открытых в Банке России счетах АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Поручить заместителю директора подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Черниковой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайство о согласовании кандидатуры для назначения на должность главного бухгалтера АО «Банк ДОМ.РФ».

8. **О рассмотрении Отчета о динамике рисков и итогах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.**

Решение:
Принять к сведению Отчет о динамике рисков и итогах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год согласно Приложению 7.

9. **О рассмотрении Отчета о результатах функционирования рейтинговых систем ПВР АО «Банк ДОМ.РФ» за IV квартал 2024 года.**

Решение:
Принять к сведению Отчет о результатах функционирования рейтинговых систем ПВР АО «Банк ДОМ.РФ» за IV квартал 2024 года согласно Приложению 8.

10. **Об утверждении контрольных и сигнальных значений контрольных показателей уровня операционного риска в АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год.**

Решение:
Утвердить сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска на 2025 год согласно Приложению 9.

11. **О рассмотрении плана работы комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год и отчета о работе комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.**

Решение:
Принять к сведению план работы комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год и отчет о работе комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год согласно Приложению 10.

12. **О рассмотрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за второе полугодие 2024 года.**

Решение:
Утвердить Отчет Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за второе полугодие 2024 года согласно Приложению 11.

Протокол от 30.06.2025 № 72

1. **О распределении чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года.**

Решение:
Рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Направить на формирование резервного фонда АО «Банк ДОМ.РФ» часть чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года по российским стандартам бухгалтерского учета в размере 857 976 034,82 руб.
2. Оставшуюся чистую прибыль АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года в размере 42 727 841 154,89 руб. не распределять.
3. Дивиденды по обыкновенным акциям АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2024 года не выплачивать.

2. **О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за I квартал 2025 года.**

Решение:
Принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за I квартал 2025 года согласно Приложению 1.

3. **О вознаграждении членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Согласовать и рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить общий и персональные размеры вознаграждений членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.

4. **О вознаграждении членов Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» вознаграждение членам Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2024 года не выплачивать.

5. **О вознаграждении членов комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Утвердить общий и персональные размеры вознаграждений членов комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 3.

6. О согласовании совмещения Председателем Правления и заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» должностей в органах управления других организаций.

Решение:
Согласовать совмещение Председателем Правления и заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» должностей в органах управления других организаций согласно Приложению 4.

7. Об утверждении Кодекса корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции.

Решение:
Утвердить Кодекс корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 4) согласно Приложению 5.

Протокол от 18.07.2025 № 73

1. Об избрании Председателя Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
Избрать Председателем Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

2. О присоединении к изменениям № 15, 16 в Положение о закупках товаров, работ, услуг.

Решение:
Принять решение о присоединении к изменениям № 15, 16 в Положение о закупках товаров, работ, услуг, утвержденным решением Наблюдательного совета (протокол от 30.06.2025 № 8), согласно Приложению.

Протокол от 28.08.2025 № 74

1. О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за II квартал 2025 года.

Решение:
Принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за II квартал 2025 года согласно Приложению 1.

2. Об утверждении стратегии управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции.

Решение:
Утвердить Стратегию управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 6) согласно Приложению 2.

3. О внесении изменений в Сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска на 2025 год.

Решение:
Внести изменения в Сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска (Приложение 9 к протоколу Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» от 31.03.2025 № 71) согласно Приложению 3.

Протокол от 02.10.2025 № 75

1. О рассмотрении Отчета об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за 6 месяцев 2025 года.

Решение:
Принять к сведению Отчет об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» за 6 месяцев 2025 года согласно Приложению 1.

2. Об утверждении Порядка премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в новой редакции.

Решение:
Утвердить Порядок премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в новой редакции (редакция 9) согласно Приложению 2.

3. Об утверждении отчета Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за первое полугодие 2025 года.

Решение:
Утвердить Отчет Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за первое полугодие 2025 года согласно Приложению 3.

Протокол от 29.10.2025 № 76

1. О внесении вклада в имущество АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
Предварительно одобрить договор о внесении безвозмездного безвозвратного вклада в имущество АО «Банк ДОМ.РФ», не увеличивающего его уставный капитал, на существенных условиях согласно Приложению 1.

2. О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за III квартал 2025 года

Решение:
Принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за III квартал 2025 года согласно Приложению 2.

3. Об утверждении кандидатуры заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Поручить директору подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Черниковой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайство о согласовании кандидатуры для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

4. Об утверждении условий трудового договора члена Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
1. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 3.
2. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Черникову Елену Алексеевну заключить дополнительное соглашение к трудовому договору согласно Приложению 3.

5. Об определении позиции АО «Банк ДОМ.РФ» по вопросу об участии дочерней компании в других юридических лицах.

Решение:
Определить позицию АО «Банк ДОМ.РФ» по вопросу повестки дня заседания общего собрания участников согласно Приложению 4.

Протокол от 14.11.2025 № 77

1. О присоединении к Изменениям № 17 в Положение о закупках товаров, работ, услуг.

Решение:
Принять решение о присоединении к Изменениям № 17 в Положение о закупках товаров, работ, услуг, утвержденным решением Наблюдательного совета (протокол от 17.10.2025 № 11), согласно Приложению 1.

2. Об утверждении Условий совершения операций с финансовыми инструментами инсайдерами АО «Банк ДОМ.РФ» и связанными с ними лицами в новой редакции.

Решение:
Утвердить Условия совершения операций с финансовыми инструментами инсайдерами АО «Банк ДОМ.РФ» и связанными с ними лицами в новой редакции (2) согласно Приложению 2.

Протокол от 02.12.2025 № 78

1. Об избрании Председателя Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
Избрать Председателем Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

2. О назначении заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
1. Определить состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ» в количестве 7 (семь) членов.
2. Назначить на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» сроком на пять лет и включить его в состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
3. Утвердить условия трудового договора с заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению.
4. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Черникову Елену Алексеевну заключить трудовой договор согласно Приложению.

Протокол от 29.12.20 258 № 79

1. Об утверждении кандидатуры заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Поручить директору подразделения «Управление персоналом» Черниковой Елене Алексеевне АО «Банк ДОМ.РФ» подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайство о согласовании кандидатуры для назначения на должность заместителя председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

2. Об утверждении условий трудового договора члена Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
1. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с заместителем председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 1.

2. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Черникову Елену Алексеевну заключить дополнительное соглашение к трудовому договору согласно Приложению 1.

3. **Об оценке системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
1. Принять к сведению Отчет о мониторинге системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.
2. Признать отсутствие необходимости во внесении изменений в Кадровую политику АО «Банк ДОМ.РФ» (утв. решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ», протокол от 29.10.2024 № 66).

4. **Об актуализации системы управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
1. Утвердить Стратегию управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 7) согласно Приложению 3.
2. Принять к сведению Отчет о сценариях и результатах стресс-тестирования достаточности капитала и ликвидных активов АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 4.
3. Признать отсутствие необходимости во внесении изменений во внутренние нормативные документы АО «Банк ДОМ.РФ», разработанные в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала, актуализация которых относится к компетенции Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 5.

5. **Об утверждении Плана восстановления финансовой устойчивости АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Утвердить План восстановления финансовой устойчивости АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 6.

6. **Об утверждении сигнальных и контрольных значений контрольных показателей уровня операционного риска на 2026 год.**

Решение:
Утвердить сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска на 2026 год согласно Приложению 7.

7. **Об утверждении плана работы и плана проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2026 год.**

Решение:
Утвердить план работы и план проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2026 год согласно Приложению 8.

Деятельность Комитета Совета директоров по стратегии и планированию

В 2025 году заседания Комитета Совета директоров по стратегии и планированию не проводились.

Деятельность Комитета Совета директоров по аудиту и рискам

В 2025 году проведено 11 заседаний Комитета Совета директоров по аудиту и рискам.

Протокол от 11.03.2025 № 38

1. **О рассмотрении контрольных и сигнальных значений контрольных показателей уровня операционного риска в АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска на 2025 год согласно Приложению 1.

2. **О рассмотрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за второе полугодие 2024 года.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Отчет Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за второе полугодие 2024 года согласно Приложению 2.

Протокол от 21.03.2025 № 39

1. **О рассмотрении Отчета об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2024 года.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2024 года согласно Приложению 1.

2. **О рассмотрении Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Годовой отчет АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год согласно Приложению 2.

3. **Об утверждении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить бухгалтерскую (финансовую) отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2024 год согласно Приложению 3.

4. **Об утверждении консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2024 год.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить консолидированную финансовую отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2024 год согласно Приложению 4.

5. **О рассмотрении Отчета о динамике рисков и итогах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о динамике рисков и итогах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год согласно Приложению 5.

6. **О рассмотрении Отчета о результатах функционирования рейтинговых систем ПВР АО «Банк ДОМ.РФ» за IV квартал 2024 года.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о результатах функционирования рейтинговых систем ПВР АО «Банк ДОМ.РФ» за IV квартал 2024 года согласно Приложению 6.

7. **О рассмотрении Отчета подразделения «Финансовый мониторинг» АО «Банк ДОМ.РФ» о результатах деятельности в 2024 году.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет подразделения «Финансовый мониторинг» АО «Банк ДОМ.РФ» о деятельности в 2024 году, результатах реализации Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, рекомендуемых мерах по улучшению системы ПОД/ФТ/ФРОМУ, согласно Приложению 7.

8. **О назначении аудиторской организации АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» назначить ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» аудиторской организацией АО «Банк ДОМ.РФ» для проведения обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности Банка за 2025 год.

Протокол от 16.05.2025 № 40

О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за I квартал 2025 года.

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за I квартал 2025 года согласно Приложению.

Протокол от 16.06.2025 № 41

Об утверждении Кодекса корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции.

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Кодекс корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 4) согласно Приложению.

Протокол от 08.08.2025 № 42

1. **О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за II квартал 2025 года.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за II квартал 2025 года согласно Приложению 1.

2. **Об утверждении стратегии управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Стратегию управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 6) согласно Приложению 2.

3. **О внесении изменений в Сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска на 2025 год.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» внести изменения в Сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска (Приложение 9 к протоколу Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» от 31.03.2025 № 71) согласно Приложению 3.

Протокол от 17.09.2025 № 43

О рассмотрении Отчета об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за 6 месяцев 2025 года.

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за 6 месяцев 2025 года согласно Приложению.

Протокол от 22.09.2025 № 44

О рассмотрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за первое полугодие 2025 года.

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Отчет Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за первое полугодие 2025 года согласно Приложению.

Протокол от 09.10.2025 № 45

Об определении позиции АО «Банк ДОМ.РФ» при принятии решения общего собрания участников дочерней компании об участии в других юридических лицах.

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» определить позицию АО «Банк ДОМ.РФ» при принятии решения общего собрания участников дочерней компании «О предоставлении согласия на приобретение 100% долей в уставном капитале Общества 1 и 100% долей в уставном капитале Общества 2 согласно Приложению.

Протокол от 17.10.2025 № 46

О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за III квартал 2025 года.

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за III квартал 2025 года согласно Приложению.

Протокол от 10.11.2025 № 47

Об утверждении Условий совершения операций с финансовыми инструментами инсайдерами дочерней компании и связанными с ними лицами в новой редакции.

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Условия совершения операций с финансовыми инструментами инсайдерами АО «Банк ДОМ.РФ» и связанными с ними лицами в новой редакции согласно Приложению.

Протокол от 19.12.2025 № 48

1. **Об актуализации системы управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Утвердить Стратегию управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 7) согласно Приложению 1.
2. Принять к сведению Отчет о сценариях и результатах стресс-тестирования достаточности капитала и ликвидных активов АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.
3. Признать отсутствие необходимости во внесении изменений во внутренние нормативные документы АО «Банк ДОМ.РФ», разработанные в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала, актуализация которых относится к компетенции Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ», согласно Приложению 3.

2. **О рассмотрении плана восстановления финансовой устойчивости АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить План восстановления финансовой устойчивости АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 4.

3. **Об утверждении сигнальных и контрольных значений контрольных показателей уровня операционного риска на 2026 год.**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска на 2026 год согласно Приложению 5.

4. **О рассмотрении плана работы и плана проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2026 год.**

Решение:
Согласовать и рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить План работы и план проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2026 год согласно Приложению 6.

Деятельность Комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям

В 2025 году проведено семь заседаний комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям.

Протокол от 03.03.2025 № 10

Об утверждении кандидатуры на должность главного бухгалтера АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить кандидатуру для назначения на должность главного бухгалтера АО «Банк ДОМ.РФ».

Протокол от 21.03.2025 № 11

О вознаграждении членов Правления АО «Банк ДОМ.РФ», работников, принимающих риски, и работников, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Утвердить предельные суммы премий за 2024 год должностным лицам руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению.
2. Согласовать выплату годовой премии (премии по итогам работы за год) за 2024 года членам Правления АО «Банк ДОМ.РФ», работникам, принимающим риски, и работникам, осуществляющим внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с Порядком премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренних контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ» и решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» от 20.12.2024 (протокол заседания от 20.12.2024 № 68).
3. Согласовать выплату отсроченной (рассроченной) части нефиксированной (стимулирующей) части оплаты труда (годовой премии (премии по итогам работы за год) за 2021, 2022 и 2023 годы), подлежащей к выплате в 2025 году, в соответствии с Порядком премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренних контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ» и решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» от 20.12.2024 (протокол заседания от 20.12.2024 № 68).

Протокол от 19.05.2025 № 12

1. **О вознаграждении членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Согласовать и рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласовать и рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить общий и персональные размеры вознаграждений членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 1.

2. **О вознаграждении членов комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Согласовать и рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить общий и персональные размеры вознаграждений членов комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.

Протокол от 19.09.2025 № 13

Об утверждении Порядка премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в новой редакции.

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Порядок премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в новой редакции (редакция 9) согласно Приложению.

Протокол от 17.10.2025 № 14

1. **Об утверждении кандидатуры заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Поручить директору подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Черниковой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайство о согласовании кандидатуры для назначения на должность заместителя председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

2. **Об утверждении условий трудового договора члена Правления АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с заместителем председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению.
2. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Черникову Елену Алексеевну заключить дополнительное соглашение к трудовому договору согласно Приложению.

Протокол от 05.12.2025 № 15

1. **Об утверждении кандидатуры заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Поручить директору подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Черниковой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайство о согласовании кандидатуры для назначения на должность заместителя председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

2. **Об утверждении условий трудового договора члена Правления АО «Банк ДОМ.РФ».**

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с заместителем председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению.
2. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Черникову Елену Алексеевну заключить дополнительное соглашение к трудовому договору согласно Приложению.

Протокол от 18.12.2025 № 16

Об оценке системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение:
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Принять к сведению Отчет о мониторинге системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению.
2. Признать отсутствие необходимости во внесении изменений в Кадровую политику АО «Банк ДОМ.РФ» (утв. решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ», протокол от 29.10.2024 № 66).

Приложение 4. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Банк ДОМ.РФ обеспечивает соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 (далее – Кодекс, Кодекс корпоративного управления).

Банк использует рекомендации Кодекса корпоративного управления с учетом требований законодательства Российской Федерации, положений Устава Банка, а также сложившейся структуры акционерного капитала и сформировавшихся в Банке практик корпоративного управления.

Контроль за соблюдением принципов корпоративного управления осуществляется посредством:
- периодических проверок состояния системы корпоративного управления независимым внешним аудитором и регулирующими органами;
- периодических проверок, осуществляемых Службой внутреннего аудита на основе утверждаемых Советом директоров Банка планов работы, отчитывающейся перед Советом директоров Банка.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	Решения, относящиеся к компетенции Общего собрания акционеров, принимаются единственным акционером единолично. При этом положения главы VII Закона № 208-ФЗ, определяющие порядок и сроки подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров, не применяются, за исключением положений, касающихся сроков проведения годового Общего собрания акционеров

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в Совет директоров и ревизионную комиссию общества	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	Неприменимо, см. комментарий к п. 1.1.1
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам Совета директоров общества, общаться друг с другом	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам Совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция Совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетных период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	С учетом особенностей, указанных в пункте 1.1.1
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	С учетом особенностей, указанных в пункте 1.1.1. В соответствии с Уставом Банка акционеры, являющиеся в совокупности владельцами не менее чем 2% голосующих акций Банка, вправе внести вопросы в повестку дня годового Общего собрания акционеров и выдвинуть кандидатов в Совет директоров Банка, Ревизионную комиссию, число которых не может превышать количественный состав соответствующего органа. Такие предложения должны поступить в Банк не позднее чем через 50 дней после окончания отчетного года
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	Неприменимо, см. комментарий к п. 1.1.1

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, Председатель или иные члены комитета Совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде. 4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо Советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	Неприменимо, см. комментарий к пункту 1.1.1. (п. 1.1.6 ККУ)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2	**Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов**			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено Советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов)	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Дивидендная политика АО «Банк ДОМ.РФ» утверждена Советом директоров Банка
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. В Положении о дивидендной политике общества, помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам), не использовались	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
1.3	**Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества**			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, Совет директоров уделил им надлежащее внимание	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
1.4	**Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций**			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1	**Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции**			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	В отчетном периоде Комитет по вознаграждениям и номинациям (назначениям, кадрам) не рассматривал вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям Банка, продиктованным утвержденной стратегией Банка
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	1. В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены Советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками. и внутреннего контроля 2. В отчетном периоде Совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение Совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества	1. В обществе разработана и внедрена одобренная Советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов Совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	Во избежание корпоративных конфликтов Банк ведет списки аффилированных лиц, а также списки лиц, заинтересованных в совершении сделок с Банком. Положением о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ» предусмотрено, что его члены должны воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между интересами членов Совета директоров и интересами Банка, а в случае возникновения такого конфликта незамедлительно поставить об этом в известность корпоративного секретаря. Аналогичная норма закреплена в положениях о Правлении и о Председателе Правления Банка
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	1. В течение отчетного периода Совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.2	**Совет директоров подотчетен акционерам общества**			
2.2.1	Информация о работе Совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний Совета директоров и комитетов каждым из членов Совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы Совета директоров, проведенной в отчетном периоде	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Информация о посещаемости заседаний Совета директоров и его комитетов раскрыта в Годовом отчете. Информация об основных результатах оценки деятельности работы Совета директоров Банка в Годовом отчете не представлена, так как такая оценка проводится непосредственно единственным акционером
2.2.2	Председатель Совета директоров доступен для общения с акционерами общества	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления Председателю Совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.3	**Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров**			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами Совета директоров	1. В отчетном периоде Советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Совет директоров Банка избирается единственным акционером на основании решения Наблюдательного совета единственного акционера, в рамках принятия которого проводится оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов. Ряд членов Наблюдательного совета единственного акционера также являются членами Совета директоров Банка

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3.2	Члены Совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании Совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены Совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной Советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав Совета директоров	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	С учетом комментария к п. 2.3.1
2.3.3	Состав Совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	1. В отчетном периоде Совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые Совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	В состав Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» включены представители органов исполнительной власти Российской Федерации, акционера, профессиональные директоры, а также Председатель Правления АО «Банк ДОМ.РФ». Оценка потребности в дополнительных кадрах не рассматривалась Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ», см. комментарий к п. 2.3.1
2.3.4	Количественный состав Совета директоров общества дает возможность организовать деятельность Совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов Совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам Общества возможность избрания в состав Совета директоров кандидата, за которого они голосуют	1. В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава Совета директоров потребностям общества и интересам акционеров	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	Совет директоров АО «Банк ДОМ.РФ» в течение 2024 года состоял из 5–8 человек, что обеспечивало возможность эффективной работы. В Банке отсутствуют миноритарные акционеры, все акции находятся в собственности единственного акционера. Оценка потребности в дополнительных кадрах не рассматривалась Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по причинам, указанным в комментарии к п. 2.3.1

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4	В состав Совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член Совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом Общества или с государством	1. В течение отчетного периода все независимые члены Совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению Совета директоров	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены Совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов Совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой	1. В отчетном периоде Совет директоров (или комитет по номинациям Совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в Совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период Совет директоров (или комитет по номинациям Совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов Совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена Совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом Совета директоров	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава Совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава Совета директоров	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Соблюдалось в период 01.01.2024–09.12.2024

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись Совету директоров	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, в отчетном периоде отсутствовали
2.5	**Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров**			
2.5.1	Председателем Совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с Председателем Совета директоров	1. Председатель Совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности Председателя Совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Председателем Совета директоров Банка является представитель акционера. Права, обязанности и правовое положение Председателя Совета директоров Банка закреплены в Уставе и Положении о Совете директоров Банка
2.5.2	Председатель Совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых Советом директоров	1. Эффективность работы Председателя Совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы Совета директоров в отчетном периоде	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	См. комментарий к п. 2.2.1
2.5.3	Председатель Совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам Совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность Председателя Совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам Совета директоров по вопросам повестки заседания Совета директоров закреплена во внутренних документах общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6	**Члены Совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности**			
2.6.1	Члены Совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член Совета директоров обязан уведомить Совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров или комитета Совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет Совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов Совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов Совета директоров	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.6.3	Члены Совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний Совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в Совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы Совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены Совета директоров обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	С учетом комментария к п. 2.2.1

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6.4	Все члены Совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам Совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе Совета директоров	1. В соответствии с внутренними документами общества члены Совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам Совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.7	Заседания Совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов Совета директоров обеспечивают эффективную деятельность Совета директоров			
2.7.1	Заседания Совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров, обеспечивающий членам Совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний Совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	В соответствии с внутренними документами члены Совета директоров извещаются о проведении заседания не позднее чем за три календарных дня. При этом в отчетном году уведомления о проведении заседания, как правило, производились не менее чем за пять дней до даты проведения заседаний
2.7.3	Форма проведения заседания Совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях Совета	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	Положение о Совете директоров Банка не содержит ограничений для рассмотрения вопросов в форме заочного голосования
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании Совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов Совета директоров	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании Совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов Совета директоров	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Комитет Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам сформирован из независимого директора и работников Банка
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся Председателем Совета директоров	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является Председателем Совета директоров. 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Комитет Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям сформирован из независимых экспертов

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы Совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования Совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами Совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в Совет директоров общества	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Функции комитета по номинациям в АО «Банк ДОМ.РФ» осуществляет Комитет Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям, сформированный из независимых экспертов. В части п. 3 см. комментарий к п. 2.2.1
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска Совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	1. В отчетном периоде Совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам Совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	Текущий перечень и состав комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» сформированы с учетом масштабов деятельности и уровня рисков, в текущем периоде был избран Комитет Совета директоров по аудиту и рискам в новом составе (протокол Совета директоров от 08.08.2024 № 63). В обществе дополнительно создан Комитет Совета директоров по стратегии и планированию, совмещающий в себе функции комитета по корпоративному управлению
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению Председателя соответствующего комитета	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Комитеты Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» возглавляют государственные служащие, независимые директоры, а также независимые эксперты
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют Совет директоров его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед Советом директоров	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
2.9	**Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы Совета директоров, его комитетов и членов Совета директоров**			
2.9.1	Проведение оценки качества работы Совета директоров направлено на определение степени эффективности работы Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы Совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы Совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы Совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена Совета директоров и Совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы Совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании Совета директоров	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	С учетом комментария к п. 2.3.1
2.9.2	Оценка работы Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы Совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы Совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	С учетом комментария к п. 2.3.1

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
3.1	**Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы Совета директоров**			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Функции корпоративного секретаря Банка в соответствии с Положением о Совете директоров Банка исполняет секретарь Совета директоров
4.1	**Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению**			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	1. Вознаграждение членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена Советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости пересматривает и вносит в нее коррективы	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации Совету директоров по пересмотру указанной политики (политик)	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены Совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2	Система вознаграждения членов Совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам Совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях Совета или комитетов Совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов Совета директоров	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам Совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов Совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях Совета или комитетов Совета директоров не осуществлялась	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Положением о мотивации членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» предусмотрено наличие вознаграждения за участие в деятельности комитетов Совета директоров
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов Совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены Совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам Совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами Совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	Положение о мотивации членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» не предусматривает предоставление акций общества членам Совета директоров
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные Советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества Совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	Действующее в Банке Положение о мотивации предусматривает исключительно денежные выплаты

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
5.1	**В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей**			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной Советом директоров	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования Совета директоров или комитета Совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным Советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	1. В течение отчетного периода Совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
5.2	**Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также практики корпоративного управления общество организовывает проведение внутреннего аудита**			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется Совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное Совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	В течение отчетного периода Совет директоров (или один из его комитетов) не рассматривал вопрос об эффективности информационного взаимодействия Банка, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики Банка
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и Совета директоров, независимости членов Совета и их членстве в комитетах Совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Раскрывается в рамках установленного законодательством порядка раскрытия информации

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством Российской Федерации	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях Совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Раскрывается в рамках установленного законодательством порядка раскрытия информации
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.3	**Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности**			
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	**Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон**			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции Совета директоров общества	1. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции Совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, Совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, Совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции Совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления	**Соблюдается** Частично соблюдается Не соблюдается	
7.2	**Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий**			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	1. В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров	Соблюдается Частично соблюдается **Не соблюдается**	В течение отчетного периода существенных корпоративных действий не совершалось

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена Совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки	Соблюдается **Частично соблюдается** Не соблюдается	Обществом привлекается независимый оценщик при определении цены крупных сделок и сделок с заинтересованностью в соответствии с положениями Закона № 208-ФЗ

Приложение 5. Система ключевых показателей эффективности в Банке

В 2025 году в соответствии с решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол от 31.01.2025 № 70) утверждены КПЭ и ФКПЭ АО «Банк ДОМ.РФ» и внесены изменения во внутренние документы, регламентирующие формирование КПЭ, ФКПЭ и вознаграждение руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ».

Расчет исполнения показателей произведен в соответствии с Порядком расчета ключевых показателей эффективности и Порядком расчета функциональных ключевых показателей эффективности (далее – Порядок 2025), утвержденными решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол от 31.01.2025 № 70).

Фактическое значение показателя рассчитывается на основании информации за отчетный период по данным консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

Расчет исполнения интегрального показателя КПЭ за год (в процентах) производится по формуле:

$ИСП_{интегр} = (\sum_{i=1} ИСП_{инд_i} \times ВЕС_i)$,

где $ИСП_{интегр}$ – исполнение интегрального показателя КПЭ;

$ИСП_{инд_i}$ – исполнение i-го индивидуального показателя;

n – количество показателей в карте КПЭ;

$ВЕС_i$ – вес i-го показателя.

Плановое (целевое) значение индивидуальных показателей определено в перечне ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ».

Фактическое значение индивидуальных показателей рассчитывается для каждого показателя в отдельности.

Отчетный период – календарный год, если не указано иное.

При расчетном значении ниже 80% исполнение индивидуальных показателей для расчета интегрального показателя принимается равным 0%, если не указано иное.

Информация о целевых значениях КПЭ и ФКПЭ

В соответствии с основными задачами АО «Банк ДОМ.РФ», сформирована карта КПЭ, ФКПЭ Банка на 2025 год. В соответствии с решением Советом директоров Банка утверждены Перечни КПЭ и ФКПЭ АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год (протокол от 31.01.2025 № 70).

КПЭ Банка на 2025 год

№	Показатели	Вес, %	Целевое значение[1]	Фактическое значение[2]	Исполнение[3], %
	Отраслевые показатели	**50**			
1	Портфель корпоративных кредитно-гарантийных продуктов, млрд руб.	25	2 050	2 327,3	113,5
2	Портфель ипотечных активов, млрд руб.	25	770	841,5	109,3
	Финансово-экономические показатели	**50**			
3	Рентабельность собственных средств (ROE), %	30	14	19,8	110,0
4	Отношение расходов к валовым доходам (CIR), %	20	28	18,9	120,0
	Интегральное исполнение, %	**100**			**112,7**

ФКПЭ Банка на 2025 год

№ п/п	Показатель	Целевое значение[1] 2025	Фактическое значение 2025[2]	Исполнение[3], %
ФКПЭ Банка				
1	Интегральный показатель, представляющий собой средневзвешенный расчет выполнения индивидуальных ФКПЭ (2–9), %	100	100	100
2	Повышение производительности труда, %	4,5	51,1	100
3	Доля просроченной задолженности (с задержкой платежа на срок от 91 дня), %	1,5	1,2	100
4	Объем новых выдач корпоративных кредитно-гарантийных продуктов, млрд руб.	715	820,1	100
5	Сумма ипотечных жилищных кредитов (траншей) в рублях и иностранной валюте, предоставленных физическим лицам – резидентам, млрд руб.	100	169,8	100
6	Отношение расходов к активам (Cost to assets), %	1	0,7	100
7	Доля проектного финансирования в рамках проектов КРТ на землях, вовлеченных в рамках 161-ФЗ, %	10	20,0	100
8	Доля операций в платежной системе Банка России, по которым АО «Банк ДОМ.РФ» возместило потери, %	0,05	0,0002	100
9	Цифровая зрелость ключевых стратегических направлений АО «Банк ДОМ.РФ», %	75	75,0	100

[1] Целевые значения показателей на 2025 год, утвержденные Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол от 31.01.2025 № 70).
[2] Фактические значения подтверждены независимым внешним аудитором ООО «Б1 - Аудит» в составе Отчета об исполнении Стратегии развития материнской компании на период 2025-2030 гг. и на перспективу до 2036 г. и о достижении КПЭ за 2025 год.
[3] Исполнение индивидуальных показателей карты КПЭ Банка находится в интервале 0–120%, за исключением показателя «Рентабельность собственных средств». Исполнение показателя «Рентабельность собственных средств» находится в интервале 0–110%. Исполнение каждого ФКПЭ, который учитывается при рассмотрении вопросов выплаты вознаграждения руководящему составу АО «Банк ДОМ.РФ», установлено в пределах 90-100% (утверждено Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол от 31.01.2025 № 70)).

Информация о причинах отклонения фактически достигнутых ключевых показателей эффективности от запланированных показателей

Все КПЭ АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2025 года выполнены.

Фактическое значение показателя «Портфель корпоративных кредитно-гарантийных продуктов, млрд руб.» за 2025 год составило 2 327,3 млрд руб., что на 277,3 млрд руб. или 13,5% выше значения, запланированного на 2025 год. Исполнение показателя за 2025 год составило 113,5%. Превышение фактического значения показателя относительно планового значения по итогам 2025 года обусловлено в основном ускорением темпов выборки по портфелю проектного финансирования АО «Банк ДОМ.РФ» ранее запланированного срока.

Фактическое значение показателя «Портфель ипотечных активов, млрд руб.» за 2025 год составило 841,5 млрд руб., что на 71,5 млрд руб. или 9,3% выше значения, запланированного на 2025 год. Исполнение показателя за 2025 год составило 109,3%. Превышение фактического значения обусловлено общерыночным фактором, выражающимся в стремлении заемщиков оформить ипотечный кредит до пересмотра в 2026 году условий по семейной ипотеке, а также целью АО «Банк ДОМ.РФ» по наращиванию ипотечных выдач до планируемого снижения субсидий по государственным программ с 01.01.2026. Фактическое значение показателя «Рентабельность собственных средств (ROE), %» за 2025 год составило 19,8%, что на 5,8 п. п. выше значения, запланированного на 2025 год. Исполнение показателя за 2025 год составило 110,0% с учетом установленного предельного значения. Превышение фактического значения показателя относительно целевого значения обусловлено существенным ростом в отчетном периоде чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» относительно планового значения – в основном за счет роста объема активов, приносящих процентный доход, и изменения структуры баланса относительно плановых значений.

Фактическое значение показателя «Отношение расходов к валовым доходам (CIR), %» за 2025 год составило 18,9%, что на 9,1 п. п. ниже значения, запланированного на 2025 год. Исполнение показателя за 2025 год составило 120,0% с учетом установленного предельного значения. Снижение фактического значения показателя относительно целевого значения (понижающий показатель) обусловлено опережающим ростом доходов АО «Банк ДОМ.РФ» по сравнению с запланированными значениями, а также экономией по отдельным статьям административно-хозяйственных расходов.

Информации о наличии увязки достижения КПЭ и ФКПЭ с размером вознаграждения менеджмента

Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утверждены порядки расчета КПЭ Банка и ФКПЭ, их целевые и промежуточные значения на 2025 год, используемые для расчета исполнения карты КПЭ и ФКПЭ на 2025 год.

Расчет сумм вознаграждения должностным лицам руководящего состава (Председатель Правления, заместители Председателя Правления, члены Правления, главный бухгалтер) за 2025 год будет проводиться на основании оценки исполнения карты КПЭ АО «Банк ДОМ.РФ» и ФКПЭ за 2025 год с учетом положений прочих утвержденных нормативных документов, регулирующих порядок расчета вознаграждения должностным лицам руководящего состава.

Приложение 6. Основные положения политики Банка в области вознаграждения

Принятие решений по вопросам организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда, оценки ее соответствия стратегии Банка, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков находится в зоне ответственности Совета директоров Банка.

Система оплаты труда Банка в течение 2025 года регулируется Кадровой политикой АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Кадровая политика). Кадровая политика обязательна к применению во всех подразделениях Банка и распространяется на всех работников Банка.

Подразделение по работе с персоналом Банка осуществляет мониторинг системы оплаты труда и оценку ее эффективности. В рамках мониторинга системы оплаты труда проводится анализ соответствия системы оплаты труда условиям деятельности Банка, стратегии, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков, законодательству Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Источником информации о рыночных уровнях оплаты труда являются обзоры заработных плат, проводимые независимыми провайдерами.

Основываясь на полученных данных, подразделение по работе с персоналом Банка дает рекомендации по уровню совокупного вознаграждения для работников в зависимости от занимаемой должности и уровня ответственности с учетом:

- рисков, принимаемых Банком в связи с их решениями;
- решений Совета директоров Банка в части обеспечения директив Правительства Российской Федерации.

Кадровой политикой регламентируется порядок выплат фиксированной части оплаты труда и нефиксированной части оплаты труда (премий).

Кадровой политикой определено следующее:

- Руководство Банка и иные работники, принимающие риски: размер нефиксированной части оплаты труда для данной категории работников должен составлять не менее 40% от общего размера вознаграждений (т. е. совокупного дохода) при расчете целевых показателей (до корректировок) на планируемый период, в зависимости от категории занимаемой должности и уровня ответственности.

К данной категории работников применяется отсрочка (рассрочка) и последующая корректировка не менее 40% нефиксированной части оплаты труда на срок не менее трех лет (за исключением операций, окончательные финансовые результаты которых определяются ранее указанного срока). КПЭ и ФКПЭ (если утверждены), используемые для корректировки отсрочки, утверждаются Советом директоров Банка. При получении негативного финансового результата в целом по Банку или по соответствующему направлению деятельности премия может не выплачиваться либо выплачиваться в меньшем размере по сравнению с отсроченной величиной.

- Категория работников, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками: размер нефиксированной части оплаты труда, составляет не более 50% от общего размера вознаграждений за труд (совокупного дохода).

Для данной категории работников размер премии не зависит от финансовых результатов бизнес-подразделений.

При этом размер премии работников данных подразделений определяется с учетом качества выполнения задач, возложенных на них распорядительными документами и нормативными актами Банка (в том числе положением о данном подразделении).

В соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, включая Инструкцию 154-И и стратегию развития Банка сформированы матрицы КПЭ. В матрице КПЭ Банка определены две группы КПЭ: отраслевые показатели и финансово-экономические показатели. Конкретные целевые значения КПЭ Банка ежегодно определяются на основании бизнес-плана Банка на предстоящий отчетный период.

Штатное расписание и размер фонда оплаты труда Банка в соответствии с Уставом Банка устанавливается Председателем Правления. Смета фонда оплаты труда на предстоящий год на ежегодной основе выносится Банком на утверждение Советом директоров Банка. Советом директоров Банка (протокол заседания Совета директоров от 31.01.2025 № 70) было принято решение об утверждении бюджета расходов на персонал на 2025 год в составе финансового плана (бюджета) Банка на 2025 год.

Выплата заработной платы в Банке устанавливается и производится в денежной форме в валюте Российской Федерации.

Приложение 7. Информация о заключенных договорах купли-продажи долей, акций, паев хозяйственных товариществ и обществ

В 2025 год Банком были произведены следующие операции по покупке и продажи инвестиционных паев:

Наименование ЗПИФ	Направление сделки	Количество ЦБ	Сумма сделки, руб.
Пай бездокументарная паи ЗПИФ 2	Покупка	1 524 399	1 526 644 854
Пай бездокументарная паи ЗПИФ 2	Продажа	1 519 052	1 569 590 328
Пай бездокументарная паи ЗПИФ 3	Покупка	250	25 000 000
Пай бездокументарная паи ЗПИФ 3	Продажа	250	25 000 000
Пай бездокументарная паи ЗПИФ 4	Покупка	215 139	906 907 000

Дочерней компанией Банка были приобретены доли в уставном капитале Общество 1 и Общество 2 в размере 100%.

Приложение 8. Информация о базовых внутренних нормативных документах, являющихся основанием для формирования Годового отчета

1. Устав АО «Банк ДОМ.РФ»
2. Положение об Общем собрании акционеров АО «Банк ДОМ.РФ»
3. Положение о Правлении АО «Банк ДОМ.РФ»
4. Положение о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ»
5. Положение о Председателе Правления АО «Банк ДОМ.РФ»
6. Положение о Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ»
7. Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям
8. Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам
9. Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по стратегии и планированию
10. Кодекс корпоративного управления АО «Банк ДОМ.РФ»
11. Комплаенс-политика АО «Банк ДОМ.РФ»
12. Кодекс корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ»
13. Положение о порядке управления конфликтами интересов в АО «Банк ДОМ.РФ»
14. Перечень инсайдерской информации АО «Банка ДОМ.РФ»
15. Стратегия управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ»
16. Положение о риск-аппетите АО «Банк ДОМ.РФ»
17. Порядок определения значимых рисков деятельности АО «Банк ДОМ.РФ».
18. Положение по управлению корпоративным кредитным риском АО «Банк ДОМ.РФ»
19. Кредитная политика по корпоративным клиентам АО «Банк ДОМ.РФ»
20. Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения в АО «Банк ДОМ.РФ»
21. Кредитная политика розничного, малого и среднего бизнеса на 2024–2027 годы АО «Банк ДОМ.РФ»
22. Положение по управлению контрагентским риском в АО «Банк ДОМ.РФ»
23. Положение по управлению данными АО «Банк ДОМ.РФ»
24. Политика по управлению качеством данных АО «Банк ДОМ.РФ»
25. Политика управления рейтинговыми системами в рамках подхода на основе внутренних рейтингов АО «Банк ДОМ.РФ»
26. Положение по управлению риском концентрации в АО «Банк ДОМ.РФ»
27. Положение об управлении бизнес-риском в АО «Банк ДОМ.РФ»
28. Политика по управлению санкционным риском в АО «Банк ДОМ.РФ»
29. Политика управления риском ликвидности АО «Банк ДОМ.РФ»
30. Положение по управлению рыночным риском в АО «Банк ДОМ.РФ»
31. Политика по управлению процентным риском в АО «Банк ДОМ.РФ»
32. Политика управления операционным риском в АО «Банк ДОМ.РФ»
33. Политика обеспечения непрерывности и восстановления деятельности в АО «Банк ДОМ.РФ»
34. Политика обеспечения надежности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры и сервисов в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях
35. Политика управления модельным риском АО «Банк ДОМ.РФ»
36. Положение о стресс-тестировании значимых рисков в рамках реализации внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) в АО «Банк ДОМ.РФ»
37. Положение по управлению рисками информационной безопасности в АО «Банк ДОМ.РФ»
38. Положение о Службе внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ»
39. Положение о внутреннем контроле профессионального участника рынка ценных бумаг АО «Банк ДОМ.РФ»

40. Порядок работы Единой закупочной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ»
41. Регламент взаимодействия участников процедур закупочной деятельности в АО «Банк ДОМ.РФ»
42. Положение о планировании и организации контроля исполнения бюджета расходов АО «Банк ДОМ.РФ»
43. Информационный регламент АО «Банк ДОМ.РФ»
44. Корпоративная политика обеспечения информационной безопасности АО «Банк ДОМ.РФ»
45. Положение о защите конфиденциальной информации в АО «Банк ДОМ.РФ»
46. Положение об обучении и повышении осведомленности работников по вопросам обеспечения информационной безопасности в АО «Банк ДОМ.РФ»
47. Положение о порядке организации и обеспечения функционирования средств криптографической защиты информации в АО «Банк ДОМ.РФ»
48. Положение об органе криптографической защиты информации в АО «Банк ДОМ.РФ»
49. Положение об управлении доступом к информационным ресурсам в АО «Банк ДОМ.РФ»
50. Положение об организации и проведении работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в АО «Банк ДОМ.РФ»
51. Положение об обработке персональных данных в АО «Банк ДОМ.РФ»
52. Положение о мониторинге и реагировании на инциденты информационной безопасности в АО «Банк ДОМ.РФ»
53. Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком АО «Банк ДОМ.РФ»
54. Регламент ведения списка инсайдеров АО «Банк ДОМ.РФ» и его передачи организатору торговли.
55. Положение о порядке и сроках предоставления инсайдерами АО «Банк ДОМ.РФ» информации о совершенных операциях
56. Условия совершения операций с финансовыми инструментами АО «Банк ДОМ.РФ» инсайдерами и связанными с ними лицами
57. Порядок доступа к инсайдерской информации, охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком в АО «Банк ДОМ.РФ»
58. Порядок подготовки, раскрытия и предоставления информации о деятельности АО «Банк ДОМ.РФ».
59. Политика по противодействию коррупции в АО «Банк ДОМ.РФ»
60. Кадровая политика АО «Банк ДОМ.РФ»
61. Положение о системе оплаты труда и мотивации работников АО «Банк ДОМ.РФ»
62. Порядок премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ»
63. Методика расчета основных финансовых показателей в АО «Банк ДОМ.РФ»
64. Методика формирования сегментной отчетности в АО «Банк ДОМ.РФ»
65. Порядок проведения контрольных процедур АО «Банк ДОМ.РФ» на предмет соответствия сделок (операций) мерам воздействия (противодействия), направленным на обеспечение финансовой стабильности Российской Федерации
66. Правила внутреннего трудового распорядка АО «Банк ДОМ.РФ»
67. Положение о системе управления охраной труда в АО «Банк ДОМ.РФ»
68. Методика расчета показателя долговой нагрузки заемщика - физического лица в АО «Банк ДОМ.РФ»
69. Методика расчета показателя ожидаемых потерь по ипотечным кредитам в АО «Банк ДОМ.РФ».
70. Методика проверки кредитных заявок в рамках ипотечного кредитования
71. Порядок аккредитации объектов долевого строительства в АО «Банк ДОМ.РФ»
72. Порядок проведения мониторинга застройщиков, объектов долевого строительства, объектов комплексного строительства и подрядчиков в АО «Банк ДОМ.РФ»
73. Порядок бизнес-планирования величины рисков и капитала АО «Банк ДОМ.РФ»
74. Политика управления конфликтом интересов при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг АО «Банк ДОМ.РФ»
75. Порядок доступа к инсайдерской информации, охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком в АО «Банк ДОМ.РФ»

Приложение 9. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Ключевые группы заинтересованных сторон

К заинтересованным сторонам относятся любые лица или организации, интересы которых затрагиваются деятельностью Банка ДОМ.РФ. Для эффективного управления выделены следующие ключевые группы:

- работники;
- поставщики и подрядчики;
- клиенты;
- общество: население, местные сообщества;
- инвестиционное сообщество: акционеры, инвесторы, рейтинговые агентства и финансовые аналитики;
- федеральные и региональные органы государственной власти, ведомства, регуляторы;
- СМИ;
- иные организации: НКО, профессиональные объединения и ассоциации.

Ключевые вопросы	Формы взаимодействия	Ключевые события 2025 года
Работники → Узнать подробнее – в разделе «Забота о работниках»		
• Условия и оплата труда, социальный пакет • Безопасные и благоприятные условия работы • Мотивация и льготы • Профессиональный рост • Популяризация здорового образа жизни • Непрерывное образование	Публикация отчетов, прямая линия с руководством, корпоративный портал, информационная рассылка, опросы вовлеченности, программа обучения, спортивные мероприятия	• Улучшение социального пакета, включая поддержку родительства • Расширение нематериальной мотивации • Спортивные активности • Детские дни
Поставщики и подрядчики → Узнать подробнее – в разделе «Подход к управлению закупочной деятельностью»		
• Понятные и открытые параметры выбора контрагентов • Обеспечение равного доступа к тендерам для всех участников • Прогнозируемый цикл закупок	Публикация отчетов, актуализация информации на сайте, договорные отношения, автоматизация закупок, конкурсные процедуры на электронной площадке	• 100% поставщиков прошли оценку уровня ЭКГ-рейтинга • Семинар для поставщиков по учету ЭКГ-рейтинга
Клиенты → Узнать подробнее – в разделах «Ответственное финансирование», «Информационная безопасность и конфиденциальность», «Малый и средний бизнес»		
• Сбор верифицированных данных о рыночной конъюнктуре и внутренних процессах организации • Дистрибуция финансовых инструментов и услуг • Содействие развитию и нормативное сопровождение строительного сектора • Обеспечение конфиденциальности личных сведений и выстраивание системы защиты от киберугроз	Публикация отчетов, оказание финансовых услуг в офисах и ДБО, исследования удовлетворенности, горячая линия	• Открытие новых офисов Банка • Рост показателей лояльности и удовлетворенности

Ключевые вопросы	Формы взаимодействия	Ключевые события 2025 года
Общество → Узнать подробнее – в разделе «Благотворительность и партнерская деятельность»		
• Создание рабочих мест и возможностей трудоустройства • Содействие устойчивому развитию регионов присутствия Банка • Инвестиции в социальную сферу • Соблюдение прав человека и инклюзивность	Публикация отчетов, реализация социальных и благотворительных проектов, развитие волонтерства, мероприятия по финансовой грамотности, сотрудничество с учреждениями образования и культуры	• Получен статус системно значимой кредитной организации • Публикация Годового отчета за 2024 год • Проведено два Дня донора • Волонтеры Банка участвовали в устранении последствий чрезвычайной ситуации на Черноморском побережье после разлива мазута в результате крушения танкеров в Керченском проливе • Работники Банка приняли участие в акции «Сохраним лес» в Пушкинском районе Московской области • Принята обновленная концепция инструментов финансирования устойчивого развития • Организация программ стажировки «ПРОЕКТ.Ф», «СТАРТ», «СПРИНТ»
Инвестиционное сообщество → Узнать подробнее – в разделе «Система корпоративного управления»		
• Стабильно высокие показатели как в финансовой, так и в операционной деятельности • Прозрачность и подотчетность через своевременное и достоверное раскрытие информации • Проактивный подход к управлению рисками	Публикация отчетов, кредитные и ESG-рейтинги, внешний аудит, пресс-релизы, регулярная информационная поддержка	• Утверждение стратегических инициатив Банка на период до 2030 года • Повышение «Эксперт РА» ESG-рейтинга Банка ДОМ.РФ до уровня «АА+»
Федеральные и региональные органы исполнительной власти		
• Соблюдение законодательных и нормативных требований • Обеспечение экспертной оценки • Совместная реализация целей	Публикация отчетов, участие в рабочих группах и комитетах, соглашения о сотрудничестве, предоставление отчетности	Банк ДОМ.РФ принял участие в Петербургском международном экономическом форуме, Кавказском инвестиционном форуме, Восточном экономическом форуме, Международном банковском форуме
СМИ → Узнать подробнее – в разделах «Благотворительность и партнерская деятельность», «Партнерство в области устойчивого развития»		
Комплексное сотрудничество, охватывающее все направления деятельности Банка	Публикация отчетов, участие в деловых мероприятиях, подготовка пресс-релизов, ведение соцсетей	Репортажи на федеральных каналах, документальные фильмы об ОКН
Иные организации → Узнать подробнее – в разделах «Социальные инвестиции и благотворительность», «Партнерство в области устойчивого развития»		
• Совместная реализация проектов • Обмен лучшими практиками	Общественные слушания, партнерские проекты, членство в профессиональных объединениях	• Благотворительные и социальные инициативы • Участие в проведении образовательного интенсива «ESG, устойчивое развитие и изменение климата» Банка России

Приложение 10. Определение существенных тем

GRI 2-29, 3-1, 3-2

Банк стремится к прозрачности, поэтому подробно описывает методологию, использованную для выявления и приоритизации этих тем, а также демонстрирует, как результаты этой оценки формируют содержание Отчета и помогают эффективно управлять рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием.

Подход Банка ДОМ.РФ к оценке существенности в 2025 году был серьезно доработан с учетом тенденций в области устойчивого развития. В частности, все больше внимания уделяется концепции двойной существенности, объединяющей финансовое воздействие и влияние на экономику, общество и окружающую среду.

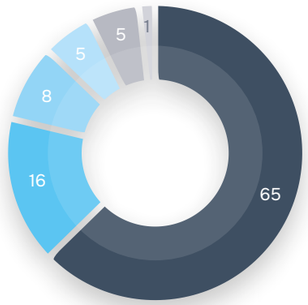
Банк понимает под существенными такие темы, которые отражают наиболее значимые воздействия Банка на экономику, общество и окружающую среду, и руководствуется требованиями стандартов GRI и иными международными и российскими рекомендациями.

Процесс оценки существенности в 2025 году

Идентификация воздействий	Команда подразделения «Устойчивое развитие» провела комплексное исследование для определения приоритетных направлений деятельности. Анализ международных (включая GRI, SASB, ISSB) и российских рекомендаций, глобальных трендов, стратегических приоритетов и бенчмаркинг позволили расширить список потенциальных и фактических воздействий
Анкетирование заинтересованных сторон	Проведено онлайн-анкетирование внешних и внутренних заинтересованных сторон, в ходе которого потенциально существенные темы были оценены по силе воздействия и значимости/актуальности по шкале от 0 до 3 баллов
Ранжирование тем по приоритетности	Воздействия объединены в общие темы, для которых рассчитана средняя оценка. Чтобы исключить несущественные темы, определено значение отсечения (50%),
Утверждение финального списка существенных тем	На основании утвержденного списка составлена итоговая матрица, отражающая связь между степенью воздействия и актуальностью каждой темы

Результат опроса заинтересованных сторон

Опрос заинтересованных сторон, %

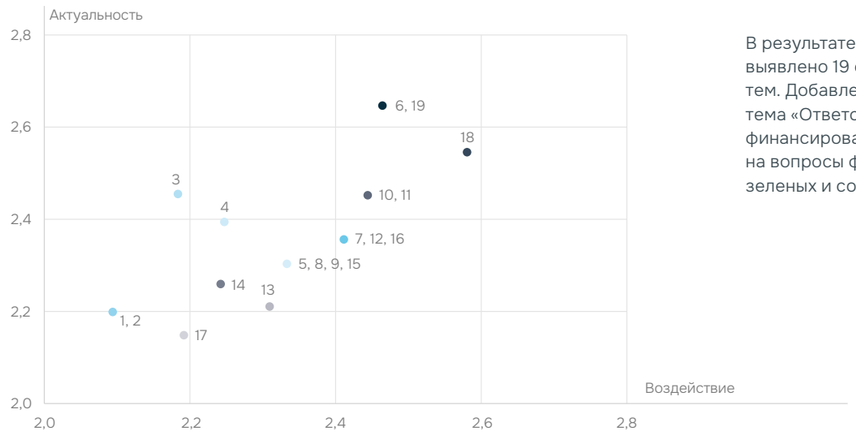


- Работники
- Общество, СМИ и иные организации
- Клиенты
- Инвестиционное общество (акционеры, инвесторы, аналитики и рейтинговые агентства)
- Федеральные и региональные органы, власти и ведомства, регуляторы
- Поставщики и подрядчики

В оценке участвовали внешние и внутренние заинтересованные стороны, опрос проводился с 01.12.2025 по 31.12.2025.

В 2025 году опрос охватил 153 респондента, большинство из которых уже знакомы с годовой отчетностью Банка, при этом были сбалансированы группы заинтересованных сторон и учтены результаты опроса 2024 года, что в соответствии с подходом GRI обеспечивает репрезентативность и сопоставимость результатов, поскольку качество оценки определяется не числом участников, а корректностью методологии.

Матрица существенности и ключевые изменения



В результате оценки было выявлено 19 существенных тем. Добавлена новая тема «Ответственное финансирование», разделенная на вопросы финансирования зеленых и социальных проектов.

1	Выбросы парниковых газов и изменение климата
2	Создание «зеленого офиса»
3	Ответственное обращение с отходами
4	Рациональное ресурсопотребление
5	НОВОЕ Ответственное финансирование (зеленые проекты)
6	Достойные условия труда
7	Развитие человеческого капитала
8	Здоровье и безопасность на рабочем месте
9	Права человека и равные возможности
10	Развитие регионов присутствия
11	Доступность финансовых услуг
12	НОВОЕ Ответственное финансирование (социальные проекты)
13	Эффективность корпоративного управления
14	Управление рисками в области устойчивого развития
15	Ответственное ведение бизнеса
16	Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов
17	Устойчивая цепочка поставок
18	Обеспечение безопасности данных
19	Внедрение инноваций и цифровизация бизнес-процессов

Приложение 11. Раскрытие существенных тем в Годовом отчете (навигатор устойчивого развития)

Раскрытие в Отчете	Существенная тема	Национальные проекты	Цели устойчивого развития ООН	Вклад Банка
Раскрытие в разделе «Устойчивое развитие» • **Ответственное финансирование:** – Подход к управлению финансированием устойчивого развития – Маркировка активов **Раскрытие в иных разделах Годового отчета** • **Обзор результатов деятельности:** – Корпоративно-строительный бизнес – Ипотека и Розничный бизнес	5. Ответственное финансирование (экологический аспект) 12. Ответственное финансирование (социальный аспект) 19. Внедрение инноваций и цифровизация бизнес-процессов	Инфраструктура. Национальные проекты России Экономика. Национальные проекты России	9 Индустриализация, инновации и инфраструктура 11 Устойчивые города и населенные пункты	• Было размещено два выпуска социальных облигаций объемом 45 млрд руб.
Раскрытие в разделе «Устойчивое развитие» • **Углеродный след**	1. Выбросы парниковых газов и изменение климата	Экологическое благополучие. Национальные проекты России	13 Борьба с изменением климата	• Впервые выполнен расчет финансируемых выбросов парниковых газов не только в рамках выданных ипотечных кредитов, но и проектного финансирования, бизнес кредитования и ценных бумаг
Раскрытие в разделе «Устойчивое развитие» • **Система экологического менеджмента:** – Концепция «Зеленый офис» – Энергопотребление и энергоэффективность – Водопотребление – Обращение с отходами – Экопросвещение	1. Выбросы парниковых газов и изменение климата 2. Создание «зеленого офиса» 3. Ответственное обращение с отходами 4. Рациональное ресурсопотребление	Экологическое благополучие. Национальные проекты России	6 Чистая вода и санитария 7 Недорогостоящая и чистая энергия 11 Устойчивые города и населенные пункты 12 Ответственное потребление и производство 13 Борьба с изменением климата	• Стабильные удельные выбросы парниковых газов (охваты 1 и 2) • Внедрение кадрового электронного документооборота • Мониторинг собственного ресурсопотребления • Внедрение концепции «Зеленый офис» и добровольная сертификация офисов по зеленым стандартам (два офиса в г. Владивостоке и в г. Санкт-Петербурге прошли сертификацию по СДС «Зеленый офис» • Головной офис Компании сертифицирован по системе «КЛЕВЕР» на уровне «платина»)

Раскрытие в Отчете	Существенная тема	Национальные проекты	Цели устойчивого развития ООН	Вклад Банка
Раскрытие в разделе «Устойчивое развитие» • **Социальная ответственность:** – Соблюдение прав человека и инклюзивность – Образовательные проекты – Карьерные мероприятия и стажировки – Благотворительность и партнерская деятельность **Раскрытие в иных разделах Годового отчета:** • Обзор результатов деятельности: – Ипотека и Розничный бизнес – Транзакционная платформа – Участие Банка в программах государственной поддержки	7. Развитие человеческого капитала 9. Права человека и равные возможности 10. Развитие регионов присутствия 11. Доступность финансовых услуг 19. Внедрение инноваций и цифровизация бизнес-процессов	СЕМЬЯ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ МОЛОДЕЖЬ И ДЕТИ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ ИНФРАСТРУКТУРА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ КАДРЫ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ ТУРИЗМ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	• Реализация карьерных программ развития и стажировок для молодых специалистов (48 молодых специалиста трудоустроены в Банк ДОМ.РФ) • Проведение профориентационных мероприятий (178 мероприятий и 36 тыс. участников в 2025 году) • Организация карьерного фестиваля в строительстве (более 500 участников и 15 партнеров в 2025 году) • Углубление партнерства с университетами (45 университетов-партнеров) • Разработка профориентационных курсов для абитуриентов • Мероприятия по лесовосстановлению (высажено 175 саженцев сосны) • Благотворительная помощь в 2025 году составила 25 млн руб. • 60 инвестиционных проектов отрасли туризма обеспечены льготным финансированием на сумму более 213 млрд руб. Поддержано в том числе строительство гостиниц с общим номерным фондом более 10 тыс. ед.
Раскрытие в разделе «Устойчивое развитие» • **Забота о работниках:** – Подход к управлению персоналом и операционной эффективностью – Автоматизация процессов управления персоналом – Наем и адаптация новых работников – Инклюзивные и равные возможности – Вознаграждение и мотивация работников – Социальные программы для работников – Обучение и развитие работников – Комфортные и безопасные условия труда – Развитие корпоративной культуры	6. Достойные условия труда 7. Развитие человеческого капитала 8. Здоровье и безопасность на рабочем месте 19. Внедрение инноваций и цифровизация бизнес-процессов	СЕМЬЯ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ КАДРЫ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ АКТИВНАЯ ЖИЗНЬ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ ЭКОНОМИКА ДАННЫХ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	• Реализация корпоративных мер поддержки семьи и материнства, в том числе организация совместного семейного досуга работников • Развитие программы наставничества • Развитие корпоративного обучения работников (27 – среднее количество часов обучения на одного работника в 2025 году) • Популяризация здорового образа жизни среди работников (участие корпоративных команд более чем в 16 внешних спортивных мероприятиях) • Предоставление расширенного добровольного медицинского страхования (охват – 100% работников) • Организация бесплатных спортивных секций и проведение спортивных мероприятий (280 работников состоят в корпоративных спортивных секциях, 316 – в спортивных сообществах)
Раскрытие в разделе «Устойчивое развитие» • **Ответственный бизнес:** – Подход к управлению закупочной деятельностью – Устойчивые закупки – Подход к управлению вопросами деловой этики и противодействия коррупции – Деловая этика и противодействие коррупции – Ответственное ведение деятельности – Информационная безопасность и конфиденциальность – Работа с обратной связью – Партнерство в области устойчивого развития **Раскрытие в иных разделах Годового отчета:** • **Корпоративное управление:** – Система корпоративного управления • Система внутреннего контроля, аудита и управления рисками: – Система управления рисками	2. Создание «зеленого офиса» 13. Эффективность корпоративного управления 14. Управление рисками в области устойчивого развития 15. Ответственное ведение бизнеса 16. Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов 17. Устойчивая цепочка поставок 18. Обеспечение безопасности данных	ЭКОНОМИКА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	• Обеспечение равного доступа к участию в закупках для субъектов МСП • Соблюдение обязательного объема закупок у субъектов МСП (>25% – доля закупок у субъектов МСП в общей структуре закупок Группы Банка в 2025 году) • Организация ответственной цепочки поставок (100% поставщиков подписали Декларацию о соответствии Кодексу деловой этики поставщика) • Доля вопросов, связанных с устойчивым развитием, рассмотренных КОУ в 2025 году – 2,9% • Проведено более 50 совместных мероприятий • Реализовано более 10 коллабораций

Приложение 12. Раскрытие информации в соответствии со стандартами отчетности в области устойчивого развития

Указатель содержания GRI (уровень раскрытия информации «с учетом»)

В указателе содержания GRI представлена информация по АО «Банк ДОМ.РФ» за период с 01 января 2025 по 31 декабря 2025 по используемым при подготовке Отчета стандартам GRI. В таблицу включены стандарты и показатели GRI, информация по которым раскрывается в Отчете полностью или частично.

Показатель		Раздел отчета	Комментарий
GRI 1: Основные принципы – 2021			
GRI 2: Основные требования к раскрытию информации – 2021			
Организация и практики отчетности			
2-1	Данные об организации	Подход к подготовке Отчета Контактная информация	
2-2	Юридические лица, входящие в периметр отчетности	Источник данных	Информация раскрывается частично на основании постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Подход к подготовке Отчета Контактная информация	
2-4	Внесение изменений в ретроспективные данные	Источник данных	Ретроспективные данные, которые были пересчитаны по новой методологии, отмечены в сноске или по тексту (также приведены причины пересчета и суть изменений)
2-5	Независимое заверение нефинансовых показателей	Источник данных Приложение 13. Заключение независимого практикующего специалиста	
Деятельность и работники			
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Цифры и факты Портрет Банка Бизнес-модель Позиция Банка на рынке	
2-7	Работники	Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично. Большая часть работников, работающих на условиях частичной занятости, являются стажерами
201-1	Экономическая результативность	Финансовые результаты Банк с устойчивыми результатами	
Корпоративное управление			
2-9	Структура и состав органов корпоративного управления	Система корпоративного управления Общее собрание акционеров Совет директоров Комитеты Совета директоров Исполнительные органы	
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа корпоративного управления	Общее собрание акционеров Совет директоров	
2-11	Председатель высшего органа корпоративного управления	Совет директоров	Председатель высшего органа корпоративного управления (Наблюдательного совета) не является старшим руководителем Компании
2-12	Роль высшего органа корпоративного управления в надзоре за управлением воздействиями	Общее собрание акционеров Совет директоров Комитеты Совета директоров	
2-13	Делегирование полномочий	Исполнительные органы	
2-14	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчетности	Утверждение Отчета	
2-15	Конфликт интересов	Деловая этика Совет директоров	
2-16	Сообщение о критических проблемах	Деловая этика Информационная безопасность и конфиденциальность Соблюдение прав человека и инклюзивность Работа с обратной связью	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
2-18	Оценка эффективности высшего корпоративного органа управления	Общее собрание акционеров Совет директоров	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично

Показатель		Раздел отчета	Комментарий
2-19	Политика вознаграждения	Вознаграждение органов управления	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
2-20	Порядок определения размера вознаграждения	Вознаграждение органов управления	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
Стратегия, политики и практики			
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Председателя Правления	
2-23	Принятые обязательства	Соблюдение прав человека и инклюзивность Система корпоративного управления Деловая этика	
2-24	Реализация обязательств по политикам	Соблюдение прав человека и инклюзивность Система корпоративного управления Деловая этика	
2-25	Процедуры устранения негативных последствий	Информационная безопасность и конфиденциальность Работа с обратной связью	
2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Работа с обратной связью Деловая этика	
2-28	Членство в ассоциациях	Партнерство в области устойчивого развития	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Приложение 9. Взаимодействие с заинтересованными сторонами Приложение 10. Определение существенных тем	
GRI 3: Существенные темы – 2021			
Раскрытие информации по существенным темам			
3-1	Процесс определения существенных тем	Приложение 10. Определение существенных тем	
3-2	Перечень существенных тем	Приложение 10. Определение существенных тем	
Выбросы парниковых газов и изменение климата			
3-3	Управление существенными темами	Углеродный след	
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Углеродный след	
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Углеродный след	
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов	Углеродный след	Компания раскрывает финансируемые выбросы парниковых газов от выданных ипотечных кредитов
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Углеродный след	Раскрыты показатели удельных выбросов парниковых газов
Создание «зеленого» офиса			
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента Экопросвещение Концепция «Зеленый офис» Устойчивые закупки	
Ответственное обращение с отходами			
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента Обращение с отходами	
301-1	Вес и объем используемых материалов	Обращение с отходами	Раскрывается показатель экономии потребления бумаги. Сведения об использовании других материалов недоступны ввиду отсутствия методики консолидированного учета
306-1	Образование отходов и воздействие, связанное с отходами	Обращение с отходами	
306-2	Управление воздействиями, связанными с отходами	Обращение с отходами	
Рациональное ресурсопотребление			
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента Энергопотребление и энергоэффективность Водопотребление	
302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергопотребление и энергоэффективность	Раскрывается потребление электрической и тепловой энергии, а также топлива
303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Водопотребление	
303-5	Общее потребление воды	Водопотребление	
Ответственное финансирование			
3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению финансированием устойчивого развития Маркировка активов	
Достойные условия труда			
3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению персоналом и операционной эффективностью Автоматизация процессов управления персоналом Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели Наем и адаптация новых работников Социальные программы для работников Вознаграждение и мотивация работников	

Показатель		Раздел отчета	Комментарий
401-1	Новые работники и текучесть кадров	Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели Наем и адаптация новых работников	
401-2	Льготы, предоставляемые штатным работникам	Социальные программы для работников	
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Социальные программы для работников	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
Развитие человеческого капитала			
3-3	Управление существенными темами	Карьерные мероприятия и стажировки Наем и адаптация новых работников Обучение и развитие работников Развитие корпоративной культуры	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Обучение и развитие работников	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
404-2	Программы развития навыков и образования	Обучение и развитие работников	Программы в переходный период, предоставляемые для содействия сохранению возможностей трудоустройства и управления завершением карьеры в результате выхода на пенсию или прекращения трудовой деятельности, не реализуются
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению охраной труда	
403-1	Система управления охраной труда	Подход к управлению охраной труда	
403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход к управлению охраной труда	
403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Подход к управлению охраной труда	
Права человека и равные возможности			
3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека и инклюзивность Инклюзивные и равные возможности	
405-1	Многообразие руководящих органов и работников	Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели	
Развитие регионов присутствия			
3-3	Управление существенными темами	Образовательные проекты	
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Благотворительность и партнерская деятельность	
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Образовательные проекты	
Эффективность корпоративного управления			
3-3	Управление существенными темами	Система корпоративного управления	
Управление рисками в области устойчивого развития			
3-3	Управление существенными темами	Риски устойчивого развития	
Ответственное ведение бизнеса			
3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению вопросами деловой этики и противодействия коррупции Ответственное ведение деятельности	
Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов			
3-3	Управление существенными темами	Противодействие коррупции Деловая этика	
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
Устойчивая цепочка поставок			
3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению закупочной деятельностью Устойчивые закупки	
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	Устойчивые закупки	
308-1	Новые поставщики, отобранные с использованием экологических критериев	Устойчивые закупки	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
414-1	Новые поставщики, отобранные с использованием социальных критериев	Устойчивые закупки	В связи с принятым в Компании подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
Обеспечение безопасности данных			
3-3	Управление существенными темами	Информационная безопасность и конфиденциальность	
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	
Внедрение инноваций, оптимизация и цифровизация бизнес-процессов			
3-3	Управление существенными темами	Цифровизация процессов Цифровизация продуктов прочего розничного бизнеса Транзакционная платформа	

Указатель содержания SASB

Показатель		Раздел отчета	Комментарий
Конфиденциальность данных клиентов			
FN-CF-220a.2	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	Случаи судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов, отсутствуют
Безопасность данных			
FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	Зафиксировано 36 инцидентов, связанных с нарушением требований обработки конфиденциальной информации. Ни один из них не привел к утечке конфиденциальных данных
FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	
FN-CF-230a.1	Количество утечек данных, доля утечек персональных данных, количество затронутых владельцев учетных записей	Информационная безопасность и конфиденциальность	Случаи утечки персональных данных в отчетном периоде отсутствуют
FN-CF-230a.3	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	
Многообразие работников и инклюзивность			
FN-IB-330a.1	Доля представителей женского пола среди исполнительного руководства, неисполнительного руководства, специалистов и всех остальных работников	Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели Инклюзивные и равные возможности	
Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ			
FN-CB-410a.2	Описание подхода к внедрению экологических, социальных факторов и факторов корпоративного управления (ESG) в кредитном анализе	Ответственное финансирование	
FN-IB-410a.2	Общее количество и объем инвестиций/кредитов, учитывающих принципы устойчивого развития	Результаты в области устойчивого развития Ответственное финансирование	
FN-IB-410a.3	Описание подхода к учету экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в инвестиционно-банковской и брокерской деятельности	Ответственное финансирование	
Выбросы парниковых газов финансируемых компаний			
FN-CB-410b.1	Валовые выбросы парниковых газов финансируемых компаний в разбивке: область охвата 1, область охвата 2, область охвата 3	Углеродный след	
FN-CB-410b.4	Описание подхода к расчету выбросов парниковых газов финансируемых компаний	Углеродный след	

Показатель		Раздел отчета	Комментарий
Деловая этика			
FN-CB-510a.1 / FN-IB-510a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, антимонопольным, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, злоупотреблением служебным положением или другими соответствующими законами или нормативными актами финансовой отрасли	Деловая этика и противодействие коррупции	Случаи подобных судебных разбирательств отсутствуют
FN-CB-510a.2 / FN-IB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Работа с обратной связью	
Управление системными рисками			
FN-CB-550a.2 / FN-IB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие виды деятельности	Система управления рисками Приложение 3. Деятельность органов управления в отчетном году	

Указатель IFRS S1 и S2

Положение стандарта	Раздел Отчета
Стандарт IFRS S1	
Управление	
Надзор за рисками устойчивого развития на уровне высшего руководства и коллегиальных органов управления	Система корпоративного управления Система управления рисками
Стратегия	
Подход компании к интеграции ESG-факторов в общую бизнес-стратегию	Обращение председателя Совета директоров Обращение председателя Правления Бизнес-модель Стратегические цели
Управление рисками	
Процесс идентификации и оценки рисков	Система управления рисками
Метрики и цели	
Показатели и прогресс их достижения	Ключевые результаты Финансовые результаты Результаты в области устойчивого развития Награды, рейтинги и ренкинги Стратетегические цели

Положение стандарта	Раздел Отчета
Стандарт IFRS S2	
Управление	
Процедуры, которые используются для мониторинга и управления климатическими рисками и возможностями 6 (a) – (i, iii, iv, v) 6 (b) – (i, ii)	Система корпоративного управления Система управления рисками
Стратегия	
Подход, который используется для управления климатическими рисками и возможностями 10 (a) 14 (a) – (ii, v)	Система управления рисками
Управление рисками	
Метрики и цели	
Результаты деятельности в части климатических рисков и возможностей 29 (a)	Ответственное финансирование Система экологического менеджмента

Раскрытие информации в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.11.2023 № 764 и разделом 6 части II приложения 3 к проекту Положения Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (по состоянию на 16.12.2025)

МЭР		Банк России		Значение 2025	Раздел отчета / Комментарий МЭР
№	Показатель	№	Показатель		
Экономические показатели					
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке), млн руб.	–	–	73 290	Вместо выручки указана чистая прибыль
5	Производительность труда, тыс. руб./чел.	–	–	13 203	Показатель рассчитан как отношение показателя, аналогичного выручке к среднесписочной численности персонала
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней) всего, в том числе, тыс. руб.: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей	29 29.1 29.2 29.3	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени) всего (млн руб.), в том числе: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей	25 814	
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней) всего, в том числе, тыс. руб.: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей	30 30.1 30.2 30.3	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени) всего (млн руб.), в том числе: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей	27 705	
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %	–	–	100	
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций, %	–	–	>25%	Поддержка МСП и местных поставщиков

МЭР		Банк России		Значение 2025	Раздел отчета / Комментарий МЭР
№	Показатель	№	Показатель		
10	Устойчивые, в том числе зеленые инвестиции, млрд руб.	–	–	128	Ответственное финансирование ESG ценные бумаги на балансе дочерних обществ материнской компании, являющиеся внутригрупповыми обязательствами, исключаются (элиминируются) из консолидированной отчетности материнской компании
Экологические показатели					
–	–	7	Общий объем забираемой воды (тыс. куб. м)	0	Банк не осуществляет забор воды
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения, тыс. куб. м	8	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения (тыс. куб. м)	22,6	Водопотребление
17	Образовано отходов I-V классов опасности, всего, в том числе, тыс. тонн I класса II класса III класса IV класса V класса	11 11.1 11.2 11.3 11.4 11.5	Образовано отходов I–V классов опасности, всего (тыс. тонн), в том числе: • I класса (тыс. тонн) • II класса (тыс. тонн) • III класса (тыс. тонн) • IV класса (тыс. тонн) • V класса (тыс. тонн)	1,6	Обращение с отходами Показатель представлен в тыс. куб. м ввиду отсутствия информации по плотности образуемых отходов. В расчете учитываются отходы IV и V классов опасности в собственных помещениях Компании
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тыс. тонн	6	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников (тыс. тонн)	0	
20	Выбросы парниковых газов, тыс. тонн CO_2-экв	1 1.1 1.2	Масса выбросов парниковых газов (тыс. тонн CO_2-эквивалента), в том числе: Охват 1 (тыс. тонн CO_2-эквивалента) Охват 2 (тыс. тонн CO_2-эквивалента)	Охват 1 – 0,2 Охват 2 – 3,8 Охват 3 – 19 575,5 Итого – 19 579,5	Углеродный след
-	-	13 13.1 13.2	Затраты на компенсации и штрафы (тыс. руб.), в части: • штрафов за нарушения природоохранного законодательства (тыс. руб.) • выплаченной компенсации вреда (ущерба), причиненного окружающей среде, отдельным компонентам природной среды (землям, водным объектам, лесам, животному миру и др.) (тыс. руб.)	0	

МЭР		Банк России		Значение 2025	Раздел отчета / Комментарий МЭР
№	Показатель	№	Показатель		
–	–	2 2.1 2.2 2.3	Собственное энергопотребление, без учета отпуска тепла и электроэнергии внешним потребителям, всего (ГДж), в том числе: • тепловая энергия (ГДж) • электроэнергия (ГДж) • по видам использованного топлива (ГДж)	ЭЭ – 22 718 ТЭ – 22 830 Бензин – 2 719 Дизельное топливо – 282	
Социальные показатели					
24	Расходы на оплату труда, всего, млн руб.	16	Расходы на оплату труда (млн руб.)	17 320	
25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов, человек	17	Среднесписочная численность работников (человек)	5 551 Лица с ОВЗ: 86	Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели Инклюзивные и равные возможности
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника, тыс. руб.	21	Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность на одного работника (тыс. руб.)	9 799 1,4 на одного работника	Комфортные и безопасные условия труда
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, тыс. руб., %	–	–	20 882	Социальные программы для работников
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом, человек, %	–	–	0	Подход к управлению охраной труда
30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника, тыс. руб.	22	Расходы организации на обучение работников на одного работника (тыс. руб.)	41 700 16,5	Обучение и развитие работников В расчете показателя учитывается исключительно внешнее обучение
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий, единиц	–	–	27	Обучение и развитие работников
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников, %	–	–	100%	В отношении Банка ДОМ.РФ действует Московское трехстороннее соглашение на 2025–2027 годы между Правительством Москвы, московскими объединениями профсоюзов и московскими объединениями работодателей от 28.12.2024
33	Коэффициент текучести кадров, %	23	Коэффициент текучести кадров (%)	Общая текучесть кадров 21,1	Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели

МЭР		Банк России		Значение 2025	Раздел отчета / Комментарий МЭР
№	Показатель	№	Показатель		
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе, тыс. руб., % • благотворительных • в жилищной сфере • в сфере здравоохранения • в сфере образования • по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	–	–	113 220 – благотворительность и партнерство 182 000 000 – социальные инвестиции	Благотворительная и партнерская деятельность
–	–	18	Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков (LTIFR) на 1 млн человеко-часов (единиц на 1 млн человеко-часов)	0	
–	–	19	Количество смертельных случаев работников организации без учета персонала подрядчиков (единиц)	0	
–	–	24	Доля работников-мужчин (%)	40,5	
		25	Доля работников-женщин (%)	59,5	
		26	Доля работников в возрасте до 30 лет (%)	22,8	
		27	Доля работников в возрасте 30–50 лет (%)	70,7	
		28	Доля работников в возрасте старше 50 лет (%)	6,5	
Управленческие показатели					
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере, единиц	–	–	Да	Система экологического менеджмента
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости, единиц	–	–	1 заседаний 93%	Совет директоров
37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам, единиц	–	–	9 30–50 лет: 7 Старше 50 лет: 2	Совет директоров
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости, единиц	–	–	11 заседаний 87,5%	Комитеты Совета директоров
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG), единиц	–	–	Да, 4	Рейтинги, ренкинги, индексы: 3 ESG-индекса ПАО Московская Биржа ESG-рейтинг «Эксперт РА» на уровне «ESG-AA+»
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском, %	–	–	0,01	
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника, единиц	–	–	1,2	В расчете показателя учитывается ежегодное внутреннее обучение работников по вопросам противодействия коррупции
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, единиц	–	–	0	Противодействие коррупции
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров, %	–	–	47,4 1 женщина в Совете директоров	Инклюзивные и равные возможности
–	–	31	Сумма заявленных требований по судебным спорам с участием эмитента в качестве ответчика (тыс. руб.): • по делам о предъявлении требований к действующему или бывшему членам органов управления эмитента (тыс. руб.) • по делам об оспаривании сделок по статье 173.1 и 174 ГК РФ (тыс. руб.) • по делам об оспаривании решений органов управления эмитента, а также споров с участием эмитента в иных судебных делах, связанных с нарушением корпоративного законодательства (тыс. руб.)	25,3 млрд руб.	Ответственное ведение деятельности
–	–	32	Сумма удовлетворенных требований по судебным спорам с участием эмитента в качестве ответчика (тыс. руб.): • по делам о предъявлении требований к действующему или бывшему членам органов управления эмитента (тыс. руб.) • по делам об оспаривании сделок по статье 173.1 и 174 ГК РФ (тыс. руб.) • по делам об оспаривании решений органов управления эмитента, а также споров с участием эмитента в иных судебных делах, связанных с нарушением корпоративного законодательства (тыс. руб.)	13,1 млн руб.	Ответственное ведение деятельности

МЭР		Банк России		Значение 2025	Раздел отчета / Комментарий МЭР
№	Показатель	№	Показатель		
–	–	33	Сумма штрафов, наложенных на организацию и должностных лиц в связи с нарушением корпоративного законодательства и (или) законодательства о рынке ценных бумаг (тыс. руб.)	0	Ответственное ведение деятельности

Указатель соответствия UNCTAD

Показатель		Значение 2025	Раздел отчета/Комментарий
Экономическая сфера			
A.1.1.	Выручка, млн руб.	73 290	Вместо выручки указана чистая прибыль
A.2.1.	Налоги и другие отчисления государству, млн руб.	27,5	В показатель включены уплаченные налоги, страховые взносы и иные обязательные платежи
A.3.1.	Зеленые инвестиции, млрд руб.	128	Ответственное финансирование В том числе инвестиции в формате устойчивого развития (зеленые и социальные одновременно)
A.3.2.	Инвестиции в сообщества, млрд руб.	182	Социальные инвестиции, благотворительность и партнерская деятельность
A.4.1.	Процентная доля местных закупок, %	88,2	Устойчивые закупки Показатель равняется доле закупок у местных поставщиков
Экологическая сфера			
B.2.1.	Сокращение образования отходов, куб. м	+103 куб. м	Обращение с отходами Образование отходов увеличилось
B.3.1.	Выбросы парниковых газов (область охвата 1), тонн CO_2-экв	208,3	Углеродный след
B.3.2.	Выбросы парниковых газов (область охвата 2), тонн CO_2-экв	3 773,8	Углеродный след
Социальная сфера			
C.1.1.	Доля женщин на руководящих должностях, %	47,4	Команда Банка ДОМ.РФ: структура и основные показатели
C.2.1.	Среднее число часов обучения на одного работника в год, ч.	27	Обучение и развитие работников
C.2.2.	Годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника, тыс. руб.	16,5	Обучение и развитие работников В расчете показателя учитывается только внешнее обучение
C.3.1.	Расходы на охрану труда и производственную безопасность, %	0,0015	Комфортные и безопасные условия труда
C.3.2.	Частота/количество производственных травм, ед.	0	Подход к управлению охраной труда
C.4.1.	Доля работников, охваченных коллективными соглашениями	100%	В отношении Банка действует Московское трехстороннее соглашение на 2025–2027 годы между Правительством Москвы, московскими объединениями профсоюзов и московскими объединениями работодателей от 28.12.2024

Показатель		Значение 2025	Раздел отчета/Комментарий
Институциональная сфера			
D.1.1.	Количество совещаний Совета директоров и показатели посещаемости, ед., %	11 93%	Совет директоров
D.1.2.	Число женщин — членов Совета директоров, чел.	1	Совет директоров
D.1.3.	Члены Совета директоров в разбивке по возрастным группам, чел.	30–50 лет: 7 Старше 50 лет: 2	Совет директоров
D.1.4.	Число совещаний аудиторского комитета и их посещаемость, ед., %	11 заседаний 87,5%	Комитеты Совета директоров
D.2.1.	Сумма штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в силу судебных решений, тыс. руб.	0	Ответственное ведение деятельности
D.2.2.	Среднее число часов обучения по вопросам борьбы с коррупцией в год на одного работника, ч.	1,2	Деловая этика и противодействие коррупции

Приложение 13. Заключение независимого практикующего специалиста

GRI 2-5

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

ООО «Б1 – Аудит»
Россия, 115035, Москва,
Садовническая наб., д. 75
Тел.: 8 800 500 9700
Факс: 8 800 500 9071
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

B1 – Audit LLC
75 Sadovnicheskaya Embankment
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ» за 2025 год

Руководству АО «Банк ДОМ.РФ»

Информация о предмете задания

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – «Банк») за 2025 год (далее – «Отчет»), отмеченных в нем символом «✔» (далее – «Показатели»), по состоянию на 31 декабря 2025 г. или за 2025 год (далее – «отчетный период»):

- доля зеленых проектов в кредитном портфеле, %;
- доля социальных кредитов в кредитном портфеле, %;
- доля закупок у местных поставщиков и МСП, %;
- объем выбросов парниковых газов по охвату 2 (косвенные выбросы), тыс. т;
- объем выбросов парниковых газов по охвату 3 (прочие косвенные выбросы), тыс. т;
- структура персонала, чел./%;
- количество новых сотрудников и текучесть кадров, чел./%;
- количество заседаний корпоративных органов управления, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием, ед.,

а также в отношении соответствия направлений деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» целям устойчивого развития ООН и национальным проектам Российской Федерации, соответствия раскрываемой в Отчете информации требованиям стандартов глобальной инициативы по отчетности и других указываемых в Отчете стандартов и рекомендаций.

За исключением данных, описанных в предыдущем параграфе, который определяет объем нашего задания, мы не выполняли процедуры в отношении оставшейся информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод в отношении этой информации.

В рамках настоящего задания мы не проводили какие-либо процедуры, обеспечивающие уверенность в отношении заявлений в отношении будущих событий и результатов деятельности Банка.

На основании п. 5 ст. 2 ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и устава ООО «Б1 – Аудит» в своей деятельности не использует печать.

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Применимые критерии

При подготовке Показателей Банк применял систему стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее – «Стандарты Глобальной инициативы по отчетности») вариант применения «с учетом» и критерии, описанные в разделе «Об Отчете» и приложении 14. «Методика расчета проверяемых показателей» Отчета (далее – «Критерии»).

Ответственность руководства Банка

Руководство Банка несет ответственность за выбор Критериев и подготовку Показателей в соответствии с Критериями. В частности, руководство Банка несет ответственность за систему внутреннего контроля, разработанную и внедренную для предотвращения существенного искажения информации, относящейся к Показателям.

Кроме того, руководство Банка несет ответственность за обеспечение полноты и точности документации, предоставленной практикующему специалисту.

Ответственность практикующего специалиста

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) *«Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов»* (далее – «МСЗОУ 3000»).

МСЗОУ 3000 требует, чтобы мы соблюдали этические нормы, спланировали и выполнили задание, обеспечивающее уверенность, с тем чтобы получить ограниченную уверенность в отношении Показателей.

Независимость и управление качеством

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1 *«Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудиторские и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг»*, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе политики или процедур относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, применимые к нашему заданию в Российской Федерации, в том числе установленные Кодексом профессиональной этики аудиторов и Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

На основании п. 5 ст. 2 ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и устава ООО «Б1 – Аудит» в своей деятельности не использует печать.

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Процедуры

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку Показателей и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Наши процедуры включали:

- опросы руководителей и специалистов Банка, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Банка в области устойчивого развития;
- получение понимания процесса подготовки отчетности по Показателям;
- анализ выборки данных по Показателям за отчетный период с тем, чтобы убедиться, что на уровне Банка указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;
- оценку соответствия раскрытия информации и данных в Отчете требованиям варианта подготовки Отчета «с учетом» Стандартов Глобальной инициативы по отчетности.

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для нашего вывода.

Вывод практикующего специалиста

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы нас считать, что Показатели не подготовлены надлежащим образом во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями.

На основании п. 5 ст. 2 ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и устава ООО «Б1 – Аудит» в своей деятельности не использует печать.

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Отдельные наблюдения относительно некоторых аспектов выполненного задания

Наши наблюдения и области для улучшения будут отражены в отдельном отчете руководству Банка.

Суслова Ольга Алексеевна,
действующая от имени Общества с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит»
на основании доверенности б/н от 19 января 2026 г.,
руководитель задания, по результатам которого составлено заключение
(ОРНЗ 21906109708)

28 апреля 2026 г.

Сведения о практикующем специалисте

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» (до 14 января 2026 г. Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»)
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.
Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об организации

Наименование: АО «Банк ДОМ.РФ»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 10 февраля 2003 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1037739527077.
Местонахождение: 125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10.

На основании п. 5 ст. 2 ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и устава ООО «Б1 – Аудит» в своей деятельности не использует печать.

Приложение 14. Методика расчета проверяемых показателей

Отличия в периметре отдельных количественных метрик обусловлены доступностью и существенностью данных для расчета представленных показателей.

Показатель	Единицы измерения	Методика
Доля зеленых проектов в кредитном портфеле Банка ДОМ.РФ	%	1. Маркировка кредитного портфеля в формате устойчивого развития производится в соответствии с критериями Таксономии проектов устойчивого развития и ICMA Green Bond Principles. 2. Доля зеленых кредитов рассчитывается как отношение балансовой стоимости маркированных зеленых кредитов к показателю «кредиты клиентам» из МСФО-отчетности Банка ДОМ.РФ на 31.12.2025.
Доля социальных проектов в кредитном портфеле Банка ДОМ.РФ	%	1. Маркировка кредитного портфеля в формате устойчивого развития производится в соответствии с ICMA Social Bond Principles. 2. Доля социальных кредитов рассчитывается как отношение балансовой стоимости маркированных социальных кредитов к показателю «кредиты клиентам» из МСФО-отчетности Банка ДОМ.РФ на 31.12.2025.
Доля закупок у местных поставщиков	%	Компания ведет две аналитики – место регистрации поставщика (по ИНН) и место поставки товара, оказания услуг. Привязка делается к субъектам Российской Федерации (при этом г. Москва приравнивается к Московской области, а г. Санкт-Петербург к Ленинградской области). Если субъекты совпадают (например, Воронежская область = Воронежская область), то засчитываем как местного поставщика. Доля считается по стоимости товаров и услуг заключенных договоров. Итоговое значение предоставляется по общей стоимости договоров.
Доля закупок у субъектов МСП по всем закупкам	%	Выделяются закупки, проходящие среди всех компаний, в рамках которых победить могут как субъекты МСП, так и не субъекты МСП, а также закупки, которые необходимо провести только среди субъектов МСП.
Доля закупок у субъектов МСП по закупкам, объявленным только среди субъектов МСП	%	В соответствии с постановлением Правительства РФ от 11 декабря 2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – ПП 1352) и постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2022 № 301 ред. от 20.12.2022) «Об основаниях неразмещения на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о закупках товаров, работ, услуг, информации о поставщиках (подрядчиках, исполнителях), с которыми заключены договоры» компания считает долю оплат МСП по всем договорам, заключенным с субъектами МСП. Доля МСП считается в годовом исчислении как отношение к общему годовому объему закупок (за вычетом исключений, указанных в ПП РФ №1352), как среди субъектов МСП, так и поставщиков, не являющихся субъектами МСП. Итоговое значение предоставляется по среднему показателю. Средневзвешенный показатель не может быть применим ввиду методологии расчета показателя, предусмотренной ПП РФ № 1352 и разделом 3 руководства пользователя по единой информационной системе в сфере закупок (Версия 16.0).
Объем выбросов парниковых газов в области охвата 2 (косвенные выбросы)	тыс. тонн CO_2-экв.	Оценка косвенных энергетических выбросов произведена в соответствии со стандартом Greenhouse Gas Protocol. В расчете использованы следующие данные: • коэффициенты выбросов парниковых газов энергосистемы России (АО «АТС», 2024 год); • коэффициенты выбросов парниковых газов от потребления тепловой энергии (Ассоциация «НП Совет рынка», 2024 год).

Показатель	Единицы измерения	Методика
Объем выбросов парниковых газов в области охвата 3 (прочие косвенные выбросы)	тыс. тонн CO_2-экв.	1. Расчет финансируемых выбросов от выданных ипотечных кредитов проведен в соответствии со стандартом PCAF (на основе потребления энергии объектов недвижимости, приобретенных за счет ипотечного кредита) по формуле: Сумма остаточной задолженности / стоимость объекта недвижимости × Потребление энергии × Углеродоемкость энергии. Оценка финансируемых выбросов выполнена для портфеля ипотечных кредитов на балансе Группы. Из расчета исключены ипотечные кредиты на объекты ИЖС, машино-места и иные нежилые объекты из-за отсутствия данных об энергопотреблении такими объектами. В расчете учтены ипотечные кредиты на апартаменты, поскольку апартаменты конструктивно сопоставимы с многоквартирными домами с точки зрения энергопотребления, а также выданные ипотеки на вторичном рынке. 2. Выбросы ПГ охвата 3 для проектного финансирования строительства жилья за календарный год рассчитываются как произведение коэффициента атрибуции, равного отношению суммы непогашенного долга учреждения или собственного капитала к общей стоимости проекта, которая складывается из суммы общего капитала и долга по финансируемому проекту, и финансируемых выбросов ПГ по проекту (верифицированных, на основе физических или финансовых показателей) в зависимости от доступных данных. 3. Выбросы ПГ охвата 3 для проектного финансирования инфраструктурных объектов (ИП) за календарный год рассчитываются как произведение коэффициента атрибуции, равного отношению выдачи займа к сумме займа на дату оценки, и выбросов ПГ по проекту (верифицированных, на основе физических или финансовых показателей) в зависимости от доступных данных. 4. Выбросы ПГ охвата 3 для бизнес-кредитования за календарный год рассчитываются как произведение коэффициента атрибуции, равного отношению остатка ссудной задолженности к сумме активов и долга или выручки (при отсутствии данных об активах и стоимости компании-заемщика коэффициент атрибуции не используется и применяется коэффициент оборачиваемости активов на дату оценки), и выбросов ПГ заемщика. Объем выбросов ПГ заемщика рассчитывается как произведение остаточной задолженности по кредиту на удельные выбросы ПГ отрасли и коэффициента оборачиваемости активов в отрасли. 5. Выбросы ПГ охвата 3 для ценных бумаг рассчитываются как произведение сообщаемых выбросов ПГ эмитента на коэффициент атрибуции, рассчитываемого как отношение балансовой стоимости ценных бумаг к сумме чистых активов и долговых обязательств (для публичных компаний – к ее капитализации). В случае, если компания не раскрывает выбросы ПГ, альтернативно используются значение произведения удельных выбросов ПГ отрасли эмитента на выручку.
Численность персонала	человек	Количество действующих работников (основное место работы) на 31.12.2025 без учета декретного отпуска и приостановки трудового договора.
Распределение работников по полу	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2025 в разбивке мужского/женского пола.
Распределение работников по возрасту	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2025 в разбивке возрастных категорий (до 30 лет, от 30 до 50 лет, старше 50 лет).
Средний возраст и стаж работников	год	Средний возраст и стаж действующих работников (основное место работы) на 31.12.2025.
Распределение работников по формату работы	%	Доля действующего персонала (основное место работы), работающего в офисе или удаленно, на 31.12.2025. Показатель рассчитан на основании действующих дополнительных соглашений о переводе работников на удаленный формат работы.
Распределение работников по уровню должностей	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2025 в разбивке уровней должностей (специалисты, руководители направления, менеджмент).
Доля женщин среди миддл- и топ-менеджмента	%	Доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2025 в разбивке по полу (женщины) и уровню должности (руководитель/директор и выше).

Показатель	Единицы измерения	Методика
Работники с ограниченными возможностями здоровья	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы и совместительство) на 31.12.2025, имеющих отметку о наличии инвалидности.
Количество новых работников	человек	Количество нанятых работников по основному месту работы. Наем в другие юридические лица Группы в течение пяти рабочих дней после увольнения из другой дочерней организации Группы приравнивается к техническому переводу и не учитывается в расчете.
Текучесть персонала	%	Сумма ставок уволенных работников за период, деленная на среднесписочную численность работников за аналогичный период. Исключаются работники, трудоустроенные для прохождения стажировки, увольнения работников, которые были трудоустроены в другое юридическое лицо Группы в течение пяти рабочих дней после увольнения, и увольнения работников, находящихся в отпуске по беременности и родам или в отпуске по уходу за ребенком.
Количество заседаний корпоративных органов управления, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием	единиц	Учитываются материалы, которые готовились с участием подразделения «Устойчивое развитие», а также заседания, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием[1], а также: 1. Вопросы об одобрении сделок по предоставлению благотворительности, в целях поддержки науки, культуры, образования (в том числе дошкольного), здравоохранения 2. Вопросы об одобрении условий предоставления займов на цели проектирования, строительства и (или) реконструкции объектов социальной инфраструктуры 3. О рассмотрении ДПР и Стратегии и утверждении КПЭ/ФКПЭ (по причине включения в План социально-ориентированных целей по улучшению качества жизни населения)» 4. Интегрированный годовой отчет, включая отчет об устойчивом развитии 5. Кластерная программа проектного финансирования и изменения к ней 6. Облигации и ЦФА в формате устойчивого развития 7. Вопросы, связанные с ОКН.

[1] Например: инклюзия, этика, условия труда персонала, окружающая среда

Приложение 15. Консолидированная финансовая отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» и его дочерних организаций с заключением независимого аудитора за 2025 и 2024 годы

Консолидированная финансовая отчетность с заключением независимого аудитора Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» и его дочерних организаций за 2025 и 2024 годы раскрыта на странице в сети Интернет, предоставленной АО «Банк ДОМ.РФ» информационным агентством ООО «Интерфакс-ЦРКИ» https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=3196&type=4 и размещена на официальном сайте АО «Банк ДОМ.РФ»: https://domrfbank.ru/about/information/msfo

Приложение 16. Бухгалтерская (финансовая) отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» с заключением независимого аудитора за 2025 и 2024 годы

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность с заключением независимого аудитора Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» за 2025 и 2024 годы раскрыта на странице в сети Интернет, предоставленной АО «Банк ДОМ.РФ» информационным агентством ООО «Интерфакс-ЦРКИ» https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=3196&type=3 и размещена на официальном сайте АО «Банк ДОМ.РФ»: https://domrfbank.ru/about/information/annual/

Контактная информация

GRI 2-1, 2-3

АО «Банк ДОМ.РФ»

Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, 10

Тел: 8 800 775-86-86

E-mail: info.bank@domrf.ru

Сайт: domrfbank.ru

По вопросам устойчивого развития:

E-mail: esg@domrf.ru

По вопросам взаимодействия со СМИ:

E-mail: prbank@domrf.ru