ДОМ РФ | БАНК

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ОСНОВА
ДЛЯ БУДУЩЕГО

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

СОДЕРЖАНИЕ

Об Отчете 6
Обращение руководства 8

01
О Банке
Банк ДОМ.РФ 12
Бизнес-модель и ключевые результаты 16
Стратегические цели и перспективы развития 24

02
Обзор рынка
Макроэкономика 28
Рынок ипотеки и жилья 30
Основные конкуренты и доля Банка 33

03
Обзор результатов деятельности
Корпоративный бизнес 36
Розничный бизнес 40
Деятельность на рынках капитала 49
Участие Банка в программах государственной поддержки 50

04
Обзор финансовых результатов
Обзор основных финансовых показателей 54
Сегментная отчетность 56
Информация о величине и основных элементах капитала 58
Распределение чистой прибыли 59

05
Корпоративное управление
Общее описание 62
Общее собрание акционеров 63
Совет директоров 64
Комитеты Совета директоров 66
Исполнительные органы 69
Ревизионная комиссия 70
Информация о внешнем аудиторе 70

06
Система управления рисками
Система внутреннего контроля и аудита 74
Система управления рисками 81
Сведения о возможных обстоятельствах, объективно препятствующих деятельности 91

07
Приложения
Приложение 1 94
Приложение 2 97
Приложение 3 98
Приложение 4 108
Приложение 5 114
Приложение 6 115
Приложение 7 117
Приложение 8 149
Приложение 9 156
Приложение 10 157

ОБ ОТЧЕТЕ

Подход к Отчету

Годовой отчет Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» (далее – Банк, Банк ДОМ.РФ) и его дочерних организаций (далее – Группа Банка) (далее – Годовой отчет, Отчет) представляет собой отчет по итогам деятельности Группы Банка за 2024 год по приоритетным направлениям.

Настоящий Годовой отчет составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» (далее – Закон № 208-ФЗ);
- Федеральным законом от 13.07.2015 № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 225-ФЗ);
- Федеральным законом от 24.07.2008 № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства, созданию объектов туристской инфраструктуры и иному развитию территорий» (далее – Закон № 161-ФЗ);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2010 № 1214 «О совершенствовании порядка управления акционерными обществами, акции которых находятся в федеральной собственности, и федеральными государственными унитарными предприятиями»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 28.09.2023 № 1587 «Об особенностях раскрытия инсайдерской информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 07.09.2019 № 1173 «Об особенностях раскрытия кредитными организациями информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями Федерального закона «О банках и банковской деятельности»;
- положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

При подготовке настоящего Годового отчета соблюдены Положения Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России (приложение к письму Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463).

Источник данных

Отчет составлен на основе Консолидированной финансовой отчетности Группы Банка за 2024 год, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) (далее – Консолидированная финансовая отчетность Группы Банка), внутренних форм управленческой отчетности и операционных данных Банка.

Все финансовые показатели в Отчете приведены на основании Консолидированной финансовой отчетности Группы Банка, если не указано иное.

Утверждение Отчета

Настоящий Отчет утвержден решением Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол № 71 от 31.03.2025).

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые клиенты и партнеры Банка ДОМ.РФ!

Банк ДОМ.РФ продолжает улучшать результаты своей деятельности. В этом году он закрепился в топ-10 крупнейших банков страны с объемом активов 3,5 трлн рублей. С чего все начиналось? В 2017 Банк не входил и в первую двадцатку, а сумма активов была чуть меньше 350 млрд рублей. Фактически Банк вырос в 10 раз за примерно 5 лет, несмотря на два экономических спада за этот период.

В этом году, хотя рост экономики был высоким, для финансового сектора условия оказались не самыми простыми. Ключевая ставка в первый раз за период таргетирования инфляции вышла за границу в 20%, происходили изменения в регулировании. Это повлияло на показатели достаточности капитала у многих крупных банков. Банку ДОМ.РФ удалось сохранить достаточность капитала на высоком уровне. Значение показателя 12,1% – одно из лучших в отрасли по итогам года. Это во многом следствие ответственного управления рисками и высокого качества кредитного портфеля, увеличения капитала за счет заработанной прибыли. Некоторую роль сыграла и докапитализация со стороны материнской компании.

Банк сохранил также устойчивое положение несмотря на турбулентность, в которой оказался строительный сектор в 2024 году, в частности из-за роста ключевой ставки. Такое положение стало результатом реформы проектного финансирования, проведенной 5 лет назад. Средняя ставка по проектному финансированию на конец года составила лишь 9,4% – еще одно подтверждение тому, что реформа себя оправдала.

С другой стороны, в зоне турбулентности находился рынок ипотеки. В середине года завершилась программа безадресной льготной ипотеки. Помимо этого, в отдельные периоды банки вводили комиссии на ипотечные кредиты – в отражение более жестких условий фондирования, вызванных изменением в банковском регулировании.

Банк ДОМ.РФ выполнял все возложенные на него задачи по финансированию отрасли и подтвердил статус опорного ипотечно-строительного банка. В период введения банками комиссий в начале года Банк продолжил выдавать ипотечные кредиты без изменения условий, несмотря на кратно возросшую операционную нагрузку. Этот период также наглядно показал, что Банк ДОМ.РФ может уверенно масштабировать бизнес, не теряя в эффективности и скорости процессов, а также качестве кредитного портфеля. По итогам года портфель проектного финансирования банка увеличился на 42%, новые выдачи по итогам года составили 740 млрд рублей, ипотечный портфель банка вырос на 31% и достиг 644 млрд рублей при выдачах на уровне 213 млрд рублей. Эти цифры вновь подтвердили позицию Банка, который входит в топ-3 лидеров проектного финансирования и в топ-4 на рынке ипотечного кредитования.

Благодарю команду Банка ДОМ.РФ за энергию, профессионализм и творческий подход, которые вы проявляете в решении даже самых сложных и трудоемких задач.

Председатель Совета директоров

Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги, клиенты и партнеры Банка ДОМ.РФ!

Российская экономика в 2024 году продолжила расти высокими темпами. Рост ВВП второй год подряд превысил 4%. В то же время макроэкономические условия этого года заметно отличались от прошлого. Рост ключевой ставки до рекордных 21%, переход к адресным льготным программам, снятие действующих послаблений в банковском регулировании и ужесточение макропруденциальных мер – все эти изменения произошли во второй половине года и будут определяющими условиями для экономики и банков в 2025 году.

Несмотря на более сложные условия Банк ДОМ.РФ сохранил набранный темп роста, который вновь оказался одним из самых высоких среди российского финансового сектора. По итогам года Банк вошел в десятку кредитных организаций по активам – их совокупный объем превысил 3,5 трлн рублей. Это, прежде всего, означает, что Банк ДОМ.РФ вносит все более значимый вклад в экономику страны, в развитие строительного и финансового секторов.

Важно отметить, что быстрый рост для нас не означает компромиссы с точки зрения эффективности нашей деятельности или качества кредитного портфеля. Эффективность деятельности в терминах показателя соотношения затрат и доходов у нас стабильно находится на одном из самых низких в отрасли, а за прошлый год нам удалось его еще улучшить – с 26,8% до 21,0%. Качество кредитного портфеля Банка подтверждается независимыми оценками рейтинговых агентств: ruAA от Эксперт РА, AA.ru от НКР, AA+(RU) от АКРА. Агентство АКРА в 2024 году также повысило оценку собственной кредитоспособности Банка до уровня «A+», отметив усиление бизнес-профиля и рыночных позиций, стабильный уровень прибыльности и высокое качество активов, а также выстроенную инфраструктуру управления рисками и капиталом. На текущий момент такой уровень рейтинга является пятым результатом среди российских банков, если не считать банки с иностранным участием.

В 2024 году Банк закрепил лидирующие позиции на ключевых для себя рынках – проектном финансировании жилья и ипотечном кредитовании.

На ипотечном рынке мы сохранили позиции в четверке крупнейших кредиторов и профинансировали сделки на 213 млрд рублей. В сложный момент на рынке в начале года, когда многие банки вводили комиссии или откладывали решение о кредитовании заемщиков, мы приняли решение продолжить бесперебойно предоставлять финансирование по поступающим заявкам без изменения условий. В результате в отдельные недели доля Банка увеличивалась до 40% рынка, и Банк был на втором месте по объемам. Пройти этот период помогла проведенная в конце 2023 года работа по подготовке инфраструктуры для цифрового клиентского пути с подключением функционала Госуслуг. Для получения одобрения стало достаточно лишь авторизоваться на Госуслугах и дать согласие на передачу данных – это существенно ускорило время обработки заявок. На текущий момент почти 100% входящего потока мы проводим через цифровой профиль.

В проектном финансировании мы подтвердили свое место в тройке крупнейших кредиторов застройщиков. По итогам 2024 года портфель кредитования строительства жилья вырос на 436 млрд рублей. Банк продолжил увеличивать географию финансируемых проектов, помогая стране развивать новые экономические центры в регионах. На конец 2024 года мы профинансировали 787 проектов в 77 субъектах Российской Федерации, заняв второе место среди банков по широте географического охвата.

Корпоративный портфель Банка представлен не только проектным финансированием. Мы уже некоторое время наращиваем портфель за рамками традиционных для нас ипотечно-строительных проектов: вкладываемся в финансирование инфраструктуры, туризма и других отраслей. По итогам 2024 года объем лимитов по кредитным договорам с корпоративными клиентами достиг 930 млрд рублей.

В 2024 году мы продолжили укреплять базу фондирования, в том числе за счет предложения новых депозитных продуктов. По итогам года объем привлеченных вкладов физических лиц увеличился на 92%, а активная клиентская база выросла на 22%.

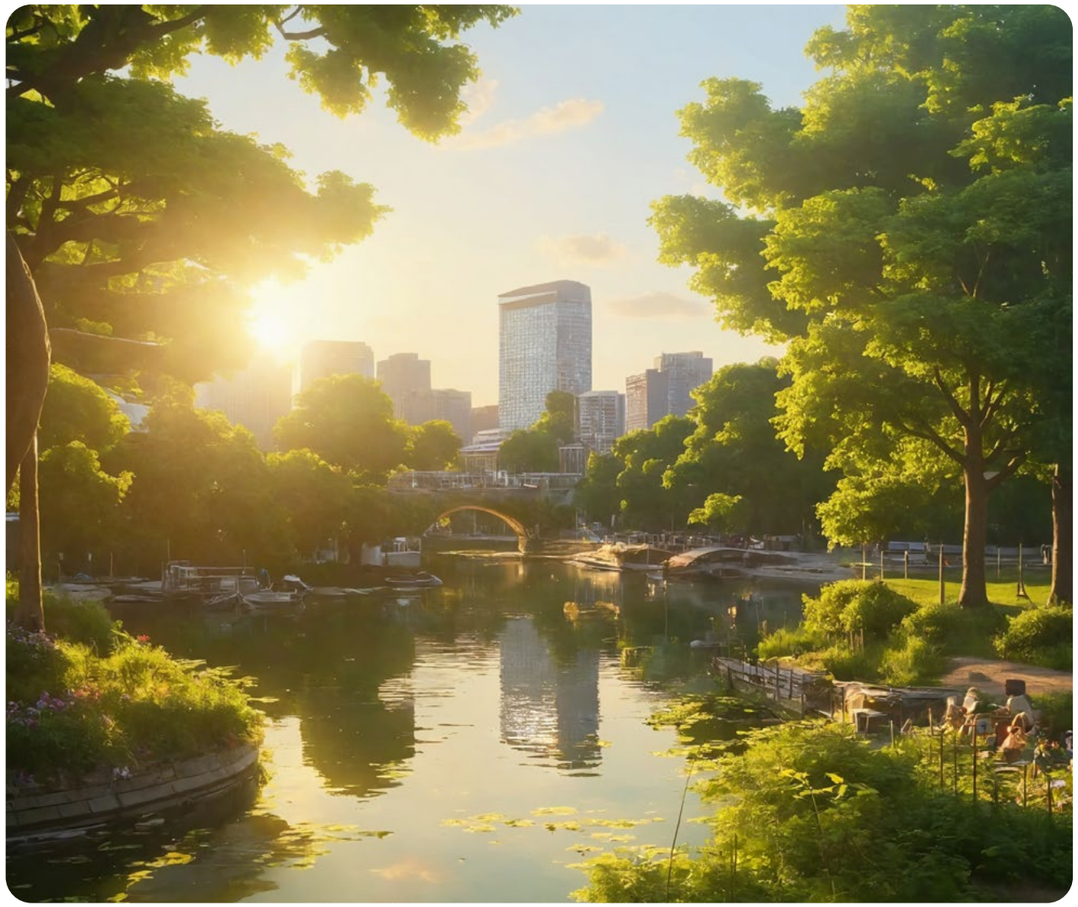
Достигнутые результаты и набранный запас прочности позволяет нам с уверенностью смотреть в будущее и те задачи, которые мы перед собой ставим.

В фокусе внимания будет расширение отраслевой и продуктовой структуры бизнеса, все больший переход от отраслевой модели к универсальному диверсифицированному банку. В планах и развитие транзакционного бизнеса, и развитие сложных финансовых продуктов для корпоративных клиентов разных отраслей, и увеличение предложений для клиентов физических лиц, как в розничном сегменте, так и в сегменте частного банковского обслуживания.

Продолжим вкладывать максимум ресурсов в развитие цифровых решений. Это будут как решения для наших клиентов, так и решения, повышающие скорость и качество нашей внутренней работы.

Уверен, что все это позволит нам еще лучше помогать нашим клиентам, предлагать гибкие и своевременные решения для удовлетворения их финансовых потребностей, а нашим акционерам – видеть постоянный и устойчивый прирост стоимости компании. Я благодарю всех наших партнеров и клиентов за доверие и готовность двигаться вперед вместе.

Председатель Правления



БАНК ДОМ.РФ

Универсальная кредитная организация, созданная в 1993 году.
Банк осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

Банк ДОМ.РФ является уполномоченным банком в сфере жилищного строительства в части проектного финансирования застройщиков и ипотечного кредитования в соответствии с Законом № 225-ФЗ.

Рейтинги Банка

Expert	**ruAA** Прогноз «Позитивный»
НКР	**AA.ru** Прогноз «Позитивный»
АКРА	**AA+(RU)** Прогноз «Стабильный»

Топ-1
организатор выпусков ESG-облигаций

Топ-2
по географии кредитования застройщиков

Топ-3
кредиторов на рынке проектного финансирования (ПФ)

Топ-4
на рынке ипотеки по объему выдачи

Миссия и ценности

Миссия

Мы предлагаем оптимальные финансовые решения и создаем лучший клиентский сервис в стране для повышения доступности современного комфортного жилья и нового качества жизни, создаем условия для личного развития и семейного счастья.

Ценности

Ценности Банка являются основой корпоративной культуры и служат ежедневным ориентиром для выстраивания отношений с партнерами, клиентами и работниками Банка.

Уважение
Все мы разные – каждый индивидуален, и при этом его потребности и интересы не выше других. Мы уважаем разность взглядов и мнений, признаем заслуги и ценим достижения.

Взаимопонимание
Мы всегда готовы помочь. Мы уважаем выбор, стремления и интересы коллег, клиентов и партнеров.

Доброта
Мы в любом деле исходим из добрых намерений и не остаемся равнодушными.

Любовь
Мы любим то, что делаем. Мы проявляем заботу и поддержку по отношению к клиентам, партнерам и друг к другу.

Доверие
Это то, что не купить за деньги. Мы ориентированы на взаимовыгодное сотрудничество. Мы уважаем мнение друг друга и доверяем коллегам, клиентам и партнерам.

Верность
Мы верны своему слову, поэтому на нас можно положиться. Мы верны своему делу, всегда стремимся достигать лучших результатов и совершенствовать процессы. Мы всегда вместе и поддержим друг друга в любой ситуации.

История развития Банка

2017

Создание Банка ДОМ.РФ как уполномоченного банка в сфере жилищного строительства.

Для реализации перехода строительной отрасли на новый механизм проектного финансирования строительства многоквартирных домов через счета эскроу

2018

Первая сделка с использованиями счетов эскроу

BBB

Кредитный рейтинг

2019

Переход отрасли на обязательное использование счетов эскроу в соответствии с Законом № 214-ФЗ

A

Кредитный рейтинг
▲ повышен

2020

Портфель проектного финансирования Банка достиг **1 трлн руб.** по открытым кредитным линиям

A+

Кредитный рейтинг
▲ повышен

2021

Банк ДОМ.РФ вошел в **топ-3** по доле рынка проектного финансирования и в **топ-4** по выдаче ипотеки

AA–

Кредитный рейтинг
▲ повышен

2022

Запуск корпоративно-инвестиционного направления. Банк вошел в **топ-5** организаторов выпусков облигаций

AA

Кредитный рейтинг
▲ повышен

2023

Свыше 95% строительства МКД в России реализуется с использованием счетов эскроу. **Более трети** от всего объема открытых линий приходится на портфель Банка ДОМ.РФ

Позитивный

Прогноз по кредитному рейтингу повышен со **«Стабильного»** на **«Позитивный»**

2024

Банк получил прибыль в **42,3 млрд руб.** и уверенно закрепился в **топ-10** по размеру активов

AA+

Кредитный рейтинг
▲ повышен от агентства АКРА

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

БАНК

Корпоративный бизнес

- **Проектное финансирование**
- **Прочий корпоративный бизнес**
- **Малый и средний бизнес**

Розничный бизнес

- **Ипотечное кредитование и ИЖС**
- **Розничные продукты**

Основополагающие приоритеты

- **Риск-менеджмент**
- **Эффективность**
- **Рентабельность**
- **Цифровизация**

С одной стороны, бизнес-модель Банка определяется статусом уполномоченного банка в сфере жилищного строительства, предполагающим наращивание масштабов деятельности и лидерские позиции на профильных рынках присутствия – ПФ застройщиков и ипотечного кредитования.

С другой стороны, бизнес-модель характеризуется развитием классических направлений банковской деятельности: корпоративный, малый и средний бизнес, а также розничный блок.

Основу бизнес-модели Банка формирует фокус на операционной эффективности, рентабельности при поддержании высокого качества активов, что обеспечивает выстроенная система управления рисками.

Кроме того, деятельность Банка неразрывно связана с цифровизацией процессов строительной отрасли и жилищной сферы.

Приоритетными направлениями деятельности Банка являются ПФ застройщиков и ипотечное жилищное кредитование.

При этом Банк активно развивает компетенции и наращивает присутствие в классических сегментах банковского бизнеса – розничном и корпоративном.

Банк динамично развивает новые линии: корпоративный бизнес с крупнейшими российскими компаниями, МСП, а также транзакционный бизнес и кредитование туризма. Значительно расширяется инвестиционно-банковское направление: Банк стабильно входит в число лидеров среди организаторов выпусков облигаций. Сохраняется социальный приоритет деятельности Банка ДОМ.РФ в части льготного ипотечного кредитования. Банк участвует в реализации всех ключевых мер государственной поддержки в жилищной сфере.

Выполняя функции опорного государственного банка в жилищной сфере, Банк ДОМ.РФ по итогам 2024 года укреплял свои ключевые направления (ПФ и ипотечное кредитование), а также развивался как универсальный банк, диверсифицируя направления деятельности.

Проектное финансирование

В 2024 году Банк закрепил свои позиции в топ-3 лидеров рынка ПФ с долей 33% по объему открытых кредитных линий.

6,6 трлн руб.
портфель кредитования застройщиков (787 проектов в 77 субъектах Российской Федерации)

В течение года Банк продолжал наращивать кредитование строительных компаний, расширяя региональное присутствие и увеличивая количество заемщиков. За 2024 год подписаны кредитные договоры по 249 новым проектам общей площадью более 17 млн кв. м. Кредитные линии с застройщиками выросли на 1 трлн руб., а средства на эскроу-счетах – на 165 млрд руб., достигнув 772 млрд руб.

Кредитование туристских проектов

Банк продолжил активно участвовать в государственной программе создания туристской инфраструктуры в регионах в рамках льготной программы финансирования Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России[1]): в течение года Банк одобрил 29 новых проектов финансирования строительства гостиниц, аквапарков, парков развлечений и горнолыжных комплексов на сумму 95 млрд руб.

36
общее количество одобренных проектов туристской инфраструктуры

Их реализация позволит создать 8 727 гостиничных номеров. Кроме того, в рамках последнего отбора по программе льготного кредитования на рассмотрении находятся еще 35 проектов с общим кредитным лимитом около 98 млрд руб.

Кредитование инфраструктурных проектов в рамках государственно-частного партнерства

Банк развивает направление кредитования инфраструктуры (строительство дорог, транспортной сети, коммунальных объектов и пр.) в рамках государственно-частного партнерства (ГЧП).

110 млрд руб.
портфель сделок кредитования инфраструктуры (+45% г/г)

Объем выданных средств составил 58 млрд руб. за счет выделения финансирования по следующим проектам:

- строительство обхода г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу;
- строительство троллейбусной инфраструктуры в г. Челябинске и пр.

В течение года заключено четыре новых договора на кредитование крупных инфраструктурных проектов в регионах.

Малый и средний бизнес

В 2024 году почти 4,2 тыс. компаний малого и среднего бизнеса (МСБ) получили финансовую поддержку от Банка (+148% г/г). Основной драйвер роста – продажи краткосрочных кредитов со средним чеком около 1 млн руб.

188 млрд руб.
портфель средств клиентов (+56% г/г)

Портфель увеличился за счет масштабирования бизнеса и роста среднего объема размещений депозита на клиента на 41%. В течение года Банк одобрил кредитных линий 420 строительным компаниям на общую сумму около 16 млрд руб. в рамках уникального продукта Банка – кредита «ИЖС-Подряд» под 1% годовых – для стимулирования ИЖС с безопасными счетами эксроу.

Ипотечное кредитование

В 2024 году Банк вошел в топ-4 банков страны по объему ипотечных выдач.

213 млрд руб.
объем выдачи ипотечных кредитов Банком за 2024 год

Объем выдачи кредитов на ИЖС увеличился на 3%. Доля оформления ипотеки в цифровых каналах достигла 82%. По QR-коду оформлялось 33% ипотечных кредитов.

Розничные продукты

По итогам года Банк значительно укрепил базу фондирования. Объем привлечения вкладов физических лиц составил 525,8 млрд руб., увеличившись на 80%. Динамика объема транзакций розничных операций составила 33%.

517,4 тыс. клиентов
активная клиентская база, включая клиентов ипотеки (+22% г/г)

Программы государственной поддержки

В 2024 году Банк ДОМ.РФ принимал участие в реализации 14 государственных программ поддержки (+3 новые программы к 2023 году). Количество заемщиков Банка, получивших государственную поддержку в 2024 году, увеличилось на 72%.

52%
доля заемщиков, обеспеченных государственной поддержкой, по состоянию на конец года

[1] Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2018 № 1764 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и специализированным финансовым обществам в целях возмещения недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2019–2024 годах субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» по льготной ставке».

Финансовые результаты

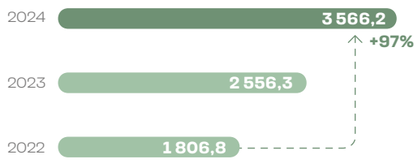
Ключевые финансовые показатели по МСФО за 2022–2024 годы, млрд руб.

Топ-10
крупнейших банков страны по активам

3,5 трлн руб.
объем активов (+40% г/г)

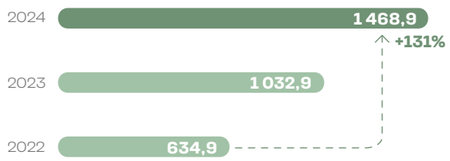
42,3 млрд руб.
чистая прибыль (+45% г/г)

Активы



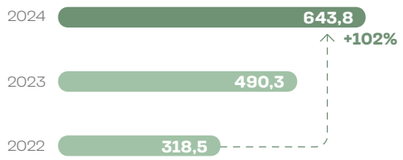
Чистая прибыль

Портфель проектного финансирования жилищного строительства



Собственные средства, млрд руб.

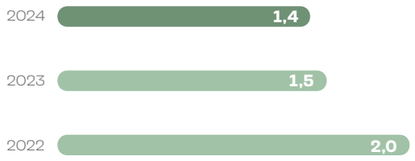
Портфель ипотечных кредитов



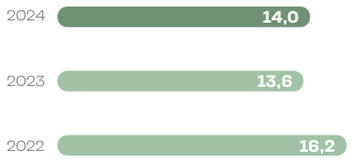
Источники: данные Консолидированной финансовой отчетности Группы Банка, расчеты Банка

Показатели эффективности[1], %

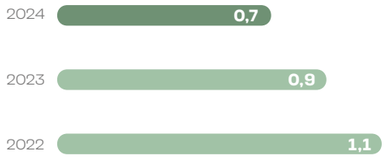
Рентабельность активов (ROA)



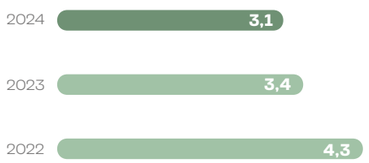
Рентабельность собственных средств (ROE)



Отношение административно-хозяйственных расходов к активам (CTA)



Чистая процентная маржа (NIM)



Долговой рынок

Топ-10
ренкинга организаторов облигаций на российском долговом рынке, по итогам 2024 года, приняв участие в 39 выпусках на общую сумму почти

160 млрд руб.

Семь из них были отмечены на премии Cbonds Awards 2024. При этом, выступая опорным организатором выпусков всех эмитентов группы материнской компании, Банк стал лидером по организации размещений ESG-облигаций в России.

В 2024 году Банк ДОМ.РФ продолжил усиливать свое присутствие на рынке цифровых финансовых активов. Банк успешно разместил собственный дебютный выпуск цифровых финансовых активов (ЦФА), протестировав внутренние процессы, связанные с выпуском нового класса финансовых инструментов. Также на счету Банка организация первого в России выпуска ЦФА устойчивого развития, который был реализован совместно с ООО «Легенда», и первых благотворительных ЦФА для благотворительного фонда «Воскресение».

[1] В Годовом отчете за 2024 год расчет показателей эффективности осуществляется на основании усреднения квартальных значений показателей Отчета о финансовом положении. Ранее использовался подход с усреднением годовых значений. Данные по сопоставимым периодам представлены в соответствии с пересмотренной методикой.

Ключевые показатели эффективности и функциональные ключевые показатели эффективности

Решением Совета директоров Банка ДОМ.РФ от 04.03.2024 № 59 утвержден перечень ключевых показателей эффективности (КПЭ), который определяет две группы КПЭ: отраслевые и финансово-экономические показатели для Банка, а также функциональные ключевые показатели эффективности (ФКПЭ).

Ключевые показатели эффективности за 2024 год

№ п/п	Показатель	Вес, %	2024		Исполнение[1], %
			Цель[2]	Факт	
	Отраслевые показатели	**60**			
1	Портфель корпоративных кредитно-гарантийных продуктов, млрд руб.	25	1 450	1 801,9	120,0
2	Портфель ипотечных активов, млрд руб.	25	643	734,2	114,2
3	Доля ипотечно-строительных активов в общем объеме кредитного портфеля, %	10	85	90,4	106,3
	Финансово-экономические показатели	**40**			
4	Рентабельность собственных средств (ROE), %	30	13	13,9	106,9
5	Отношение расходов к валовым доходам (CIR), %	10	32	21,0	120,0
	Интегральный показатель, %	**100**			**113,3**

Источник: данные и расчеты Банка ДОМ.РФ

Функциональные ключевые показатели эффективности за 2024 год

№ п/п	Показатель	2024		Исполнение[1], %
		Цель[2]	Факт	
	ФКПЭ Банка			
1	Интегральный показатель, представляющий собой средневзвешенный расчет выполнения индивидуальных ФКПЭ (2–6), %	100	100	100
2	Доля просроченной задолженности (с задержкой платежа на срок от 91 дня), %	2,0	0,7	100
3	Объем новых выдач корпоративных кредитно-гарантийных продуктов, млрд руб.	600	853,0	100
4	Сумма ипотечных жилищных кредитов (траншей) в рублях и иностранной валюте, предоставленных физическим лицам – резидентам, млрд руб.	170	213,2	100
5	Отношение расходов к активам (Cost to assets), %	1,3	0,7	100
6	Доля ПФ в рамках проектов комплексного развития территорий (КРТ) на землях, вовлеченных в рамках Закона № 161-ФЗ, %	6	13,2	100

Источник: данные и расчеты Банка ДОМ.РФ

[1] Исполнение индивидуальных показателей карты КПЭ Банка находится в интервале 0–120%, за исключением показателя «Рентабельность собственных средств». Исполнение показателя «Рентабельность собственных средств» находится в интервале 0–110%. Исполнение каждого функционального ключевого показателя эффективности, которые учитываются при рассмотрении вопросов выплаты вознаграждения руководящему составу АО «Банк ДОМ.РФ», установлено в пределах 90–100% (утверждено Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол от 09.04.2024 № 60).

[2] Целевые значения показателей на 2024 год, утвержденные Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол от 04.03.2024 № 59).

Награды

Премия Frank Private Banking Award

Награда в рамках премии Frank Private Banking Award аналитической и консалтинговой компании Frank RG в номинации «Лучшее предложение по вкладам».

Национальная банковская премия

Победа в Национальной банковской премии в номинации «Лучший банковский продукт» с продуктом «Накопительный счет Ультра» с динамической процентной ставкой, привязанной к ключевой ставке Банка России.

Премия Frank Mortgage Award

Награда в рамках премии Frank Mortgage Award аналитической и консалтинговой компании Frank RG в номинации «Лучшие условия по ипотечным программам».

Премия Russian Mortgage Award

Победа в премии Russian Mortgage Award в номинации «Лучший digital-продукт на рынке ипотечного кредитования» за автоматизацию оформления ипотеки.

Премия «Сравни»

Победа в номинации «Ипотека года» ежегодной национальной премии «Сравни» с сервисом быстрого оформления ипотеки по QR-коду.

Премия Retail Finance Awards

Победа в XVIII ежегодной премии Retail Finance Awards в номинации «Лучший розничный финансовый продукт» с ипотекой на ИЖС с использованием безопасного механизма эскроу, а также специальная награда за продукт «Накопительный счет Ультра» с динамической процентной ставкой, привязанной к ключевой ставке Банка России.

Премия по клиентскому опыту CX World Awards

Победа в номинации «Эффективное применение технологий в CX» с проектом «QR-технологии в ипотечном кредитовании» ежегодной премии по клиентскому опыту CX World Awards.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Деятельность Банка в части развития ипотечного кредитования и финансирования жилищного строительства направлена на выполнение задач как единого института развития в жилищной сфере (ЕИРЖС) согласно Стратегии развития ЕИРЖС на период 2021–2030 годов (далее – Стратегия) и Долгосрочной программе развития на период 2021–2030 годов (далее – ДПР) материнской компании.

ДПР актуализирована в 2024 году и сформулирована в соответствии с положениями Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» (далее – Указ № 309), национальным проектом «Инфраструктура для жизни», а также с учетом поручений и задач, возложенных на ЕИРЖС Президентом и Правительством Российской Федерации.

Перспективы развития

В 2025 году Банк намерен продолжить развиваться в соответствии поставленными задачами и приоритетами. Сохраняется статус опорного банка в содействии реализации государственной политики в отрасли жилищного строительства, расширяется развитие деятельности в части классических банковских направлений бизнеса: корпоративно-инвестиционный блок и МСП.

Планируется внедрение новых продуктов и решений через диверсификацию направлений деятельности и технологическую трансформацию. Важными задачами Банка являются развитие цифровых продуктов и улучшение клиентского пути, продвижение цифровых и дистанционных каналов всех направлений бизнеса.

Перспективы развития Банка

Сохранять лидерство

на рынках ипотечного кредитования и финансирования жилищного строительства, содействуя достижению национальных целей и приоритетов в жилищной сфере России.

Развивать новые направления

деятельности в банковском бизнесе, предоставляя лучший клиентский сервис и предлагая эффективные решения.

Укреплять позиции

в российской банковской системе при сохранении высокой рентабельности, операционной эффективности и соблюдении всех регуляторных нормативов.

2 Обзор рынка

БАНК С БОЛЬШИМИ АМБИЦИЯМИ

Банк выступает одним из основных системных игроков на рынке проектного финансирования и входит в число лидеров рынка ипотечного кредитования.

МАКРОЭКОНОМИКА

В 2024 году российская экономика вновь росла темпами выше среднемировых: по итогам года прирост ВВП составил 4,1%.

Безработица обновила исторические минимумы и в последние месяцы года снизилась до 2,5% от рабочей силы в среднем за 2024 год. Реальные денежные доходы населения по итогам года выросли на 7,3% г/г (максимум с 2008 года).

При этом за последние два года более активно улучшалось материальное положение граждан с невысокими доходами в регионах, что способствовало расширению круга ипотечных заемщиков.

На фоне роста потребительского спроса и ограниченных возможностей по наращиванию предложения годовая инфляция продолжила ускоряться – с 7,4% в конце 2023 года до 9,5% в конце 2024 года. В этих условиях Банк России продолжил ужесточать денежно-кредитную политику. За год ключевая ставка выросла с 16 до 21% – максимум за десятилетие таргетирования инфляции. Вслед за ключевой выросли и другие ставки в экономике, в том числе рыночные ставки по ипотеке.

Несмотря на рост ставок, в 2024 году банки продолжили наращивать кредитование экономики. Спрос бизнеса на кредиты оставался высоким в условиях активного экономического роста.

По данным Банка России, корпоративный портфель вырос на 17,9%[1] за 2024 год – до 87,8 трлн руб. на 31.12.2024 (+20,7% за 2023 год).

Задолженность по кредитам физических лиц увеличилась на 14,2% за 2024 год – до 37,0 трлн руб. (+26,5% за 2023 год).

Рост портфеля в сегменте розничного кредитования значительно замедлился во второй половине года из-за завершения программы «Льготная ипотека», ужесточения денежно-кредитных условий и регулирования Банка России.

Валовой внутренний продукт, % к соответствующему периоду предыдущего года

Источники: Федеральная служба государственной статистики (Росстат), Минэкономразвития России

Безработица и реальные денежные доходы населения, %

Источник: Росстат

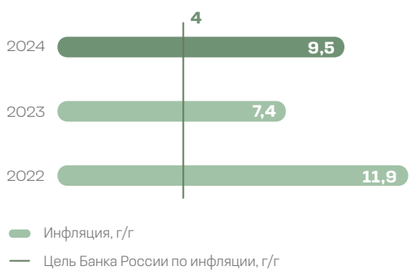
Вместе с тем высокие ставки по депозитам способствовали увеличению склонности к сбережению как со стороны населения, так и со стороны бизнеса. Средства физических лиц (без эскроу) на счетах и депозитах в банках выросли на 26,1% за 2024 год (до 57,5 трлн руб.), а средства юридических лиц – на 11,9% (до 61,3 трлн руб.).

3,8 трлн руб.
чистой прибыли заработали банки по итогам 2024 года – больше, чем за 2023 год (3,2 трлн руб.)

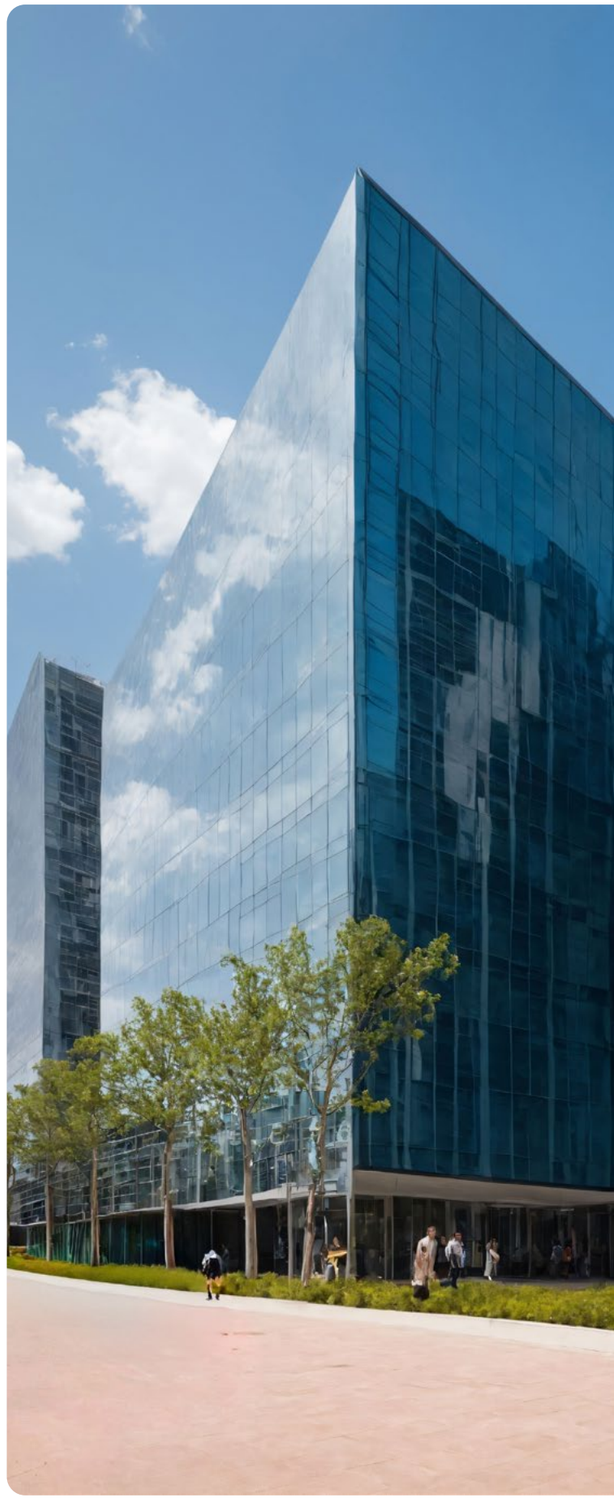
Рекордных финансовых результатов удалось достичь благодаря увеличению чистых процентных и комиссионных доходов (за счет высокой доли активов с плавающими ставками, роста бизнеса и транзакционной активности), а также стабильному уровню резервирования.

По прогнозу Банка России, в 2025 году темп роста российской экономики замедлится до 1,0–2,0% в условиях ожидаемого охлаждения спроса и высоких ставок. Для снижения инфляции Банку России потребуется поддерживать жесткие денежно-кредитные условия продолжительное время: в 2025 году средняя ключевая ставка будет находиться в диапазоне 19–22%.

Уровень инфляции и ключевая ставка, %



Источник: Росстат



[1] Здесь и далее с поправкой на валютную переоценку.

РЫНОК ИПОТЕКИ И ЖИЛЬЯ

По итогам 2024 года выдача ипотечных кредитов сократилась в условиях модификации льготных программ и роста рыночных ставок: банки предоставили 1,3 млн кредитов (–36% к 2023 году) на общую сумму 4,9 трлн руб. (–37%) – примерно на уровне 2022 года.

20,1 трлн руб.
достиг портфель ипотечных кредитов на 31.12.2024, увеличившись на 1,9 трлн руб. за год

Почти весь объем снижения выдачи пришелся на второе полугодие – после окончания действия программы «Льготная ипотека», тогда как в первом полугодии выдача была близка к уровню рекордного первого полугодия 2023 года благодаря высокому спросу на льготные программы.

Наибольшей популярностью пользовалась программа «Семейная ипотека»: по итогам 2024 года на нее пришлось 60% всей выдачи ипотеки с государственной поддержкой.

Выдача ипотечных кредитов по рыночным программам сократилась значительно меньше, чем ожидалось, даже несмотря на высокие ставки (более 20%, в том числе к концу года – почти 30%). Спрос на такие кредиты поддерживался за счет рекордного роста доходов населения и программ от застройщиков (траншевая ипотека, ипотека по сниженной ставке за комиссию и др.).

Доля ипотеки с высокой долговой нагрузкой заемщиков и (или) низким первоначальным взносом в выдаче снизилась после повышения макронадбавок и требований к первому взносу по льготным программам. В 2025 году Банк России продолжит ограничивать риски в ипотеке благодаря расширению инструментов регулирования (макропруденциальные лимиты, стандарт ипотечного кредитования и др.).

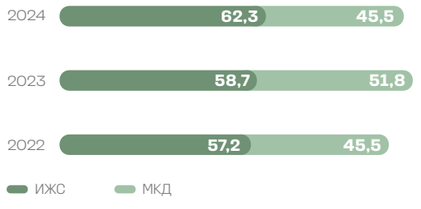
Выдача ипотечных кредитов

Источники: Банк России, ДОМ.РФ

Объем ипотечного кредитования

Источники: Банк России, ДОМ.РФ

Ввод жилья в эксплуатацию, млн кв. м



Источник: Росстат

[1] Без учета программы «Сельская ипотека», дополнительных соглашений, заключенных в рамках программы «Семейная ипотека», и траншей по ранее выданным кредитам на ИЖС.

В 2024 году показатели жилищного строительства почти не уступали результатам рекордного предыдущего года. За 2024 год в России было введено в эксплуатацию 107,8 млн кв. м жилья (–2% к 2023 году). Ввод ИЖС увеличился до 62,3 млн кв. м (+6% к 2023 году) и достиг нового максимума. Ввод многоквартирных домов (МКД) (45,5 млн кв. м, –12% г/г) вернулся к уровню 2022 года, но оставался выше результатов 2020–2021 годов.

При этом застройщики не только продолжили реализовывать текущие проекты, но и запускали новые. Ожидавшегося снижения запусков после окончания льготных программ пока не произошло: девелоперы стремятся быстрее запускать продажи по реализуемым проектам для снижения процентных ставок.

За 2024 год застройщики в России запустили 48 млн кв. м новых проектов, тем самым повторив рекорд предыдущего года. По состоянию на 31.12.2024 портфель строящегося жилья в России составил 114,4 млн кв. м – самый высокий уровень на конец года за шесть лет (+8% – к 2023 году и +6% – к 2019 году).

Задолженность застройщиков по ПФ превысила 8 трлн руб., а размер открытых кредитных лимитов – 20 трлн руб.

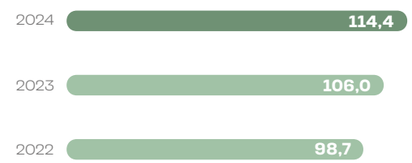
Банки, в свою очередь, не сбавляли темпы ПФ. Застройщикам удалось увеличить остатки, накопленные на счетах эскроу, до 6,4 трлн руб. (экономическая выгода стимулировала быстрее запускать продажи проектов), а также получить 4,4 трлн руб. с раскрытых счетов эскроу. Средневзвешенная ставка по ПФ выросла до 9,4% на 31.12.2024 (+3 п. п. к 31.12.2023) на фоне снижения покрытия задолженности застройщиков счетами эскроу до 76% (90% на 31.12.2023). Несмотря на рост с начала года, средневзвешенная ставка по ПФ все еще практически в два раза ниже ставки по корпоративному кредитованию в целом. При этом ставка по ПФ не превышает 8% по около 55% задолженности застройщиков.

Спрос на новостройки в 2024 году ожидаемо сократился: по данным ЕИСЖС, продажи квартир по договорам участия в долевом строительстве (ДДУ) составили 26,7 млн кв. м (–22% к рекордному 2023 году и +18% – к 2022 году). После отмены массовой государственной поддержки ежемесячные продажи новостроек во втором полугодии стабилизировались на уровне около 2 млн кв. м, что на 18% ниже среднего уровня первой половины года (2,5 млн кв. м). В июле – декабре спрос на новостройки поддерживался при помощи адресных льготных программ и активного использования

Запуск новых проектов жилищного строительства, млн кв. м

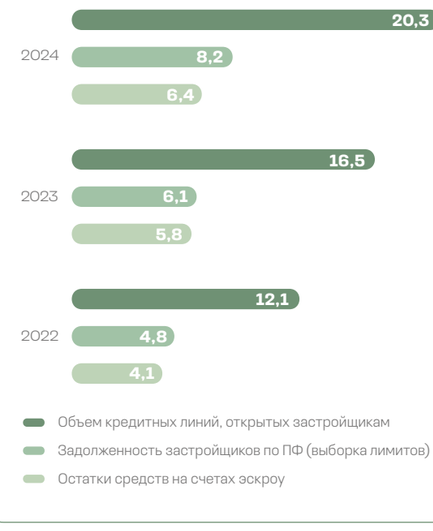
Источник: Единая информационная система жилищного строительства (ЕИСЖС)

Объем строящегося жилья, млн кв. м



Источник: ЕИСЖС

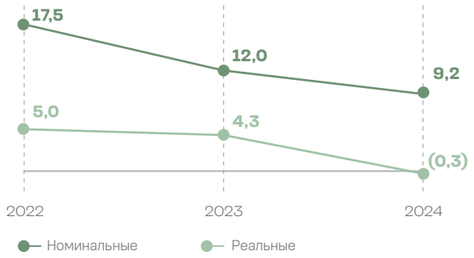
Показатели проектного финансирования, трлн руб.



Источник: Банк России

застройщиками программ рассрочки. Вместе с тем высокие продажи жилья в 2023 – первом полугодии 2024 года помогли сформировать достаточный запас проданного жилья. Так, в проектах с плановым сроком ввода в 2025 году уже распродана половина площадей. Такие показатели позволяют достичь целевых уровней по продажам на момент ввода жилья в эксплуатацию (70%).

Изменение цен на первичном рынке жилья, % в годовом выражении



Источник: ДОМ.РФ на основании данных Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)

В условиях охлаждения спроса рост цен на новостройки замедлился. По данным индекса цен ДОМ.РФ, в 2024 году номинальные цены на первичном рынке увеличились на 9,2% (после +12% в 2023 году), а в реальном выражении (с учетом инфляции – 9,5% за 2024 год) почти не изменились. Основной рост пришелся на первую половину года (+5,5%), когда наблюдался ажиотажный спрос. После отмены программы «Льготная ипотека» строящееся жилье продолжило дорожать (+3,6% в июле – декабре), в том числе из-за комиссий по льготным программам, которые застройщики закладывают в цены.

В 2025 году спрос на ипотечное кредитование будет сдерживаться высокими процентными ставками (средняя ключевая ставка составит 19–22%), но поддержку рынку окажут адресные льготные программы.

По прогнозу ДОМ.РФ, объем ипотечного кредитования в 2025 году составит 1,0–1,2 млн кредитов на 3,8–4,0 трлн руб.

Восстановление начнется с 2026 года при условии снижения ключевой ставки. Накопленный задел по продажам позволит застройщикам гарантированно завершить проекты с вводом в 2025 году, однако слабый спрос приведет к снижению запусков до 30–35 млн кв. м. В этих условиях номинальные цены на новостройки в 2025 году продолжат расти на уровне инфляции, а в последующие годы на фоне дефицита предложения возможен рост выше инфляции.

ОСНОВНЫЕ КОНКУРЕНТЫ И ДОЛЯ БАНКА

В рамках ипотечных программ основную конкуренцию Банку ДОМ.РФ составляют банки с государственным участием и некоторые крупные коммерческие банки.

Основную конкуренцию в рамках ПФ составляют крупные банки с государственным участием. Банк ДОМ.РФ входит в тройку ведущих компаний по площади финансируемых проектов строительства жилья с применением механизма привлечения средств через счета эскроу.

Доля Банка ДОМ.РФ на ипотечном рынке по объему выдачи, %

Источники: Frank RC, данные банков

Доля Банка ДОМ.РФ в общем объеме средств участников долевого строительства на счетах эскроу физических лиц, %

Источники: Банк России, ДОМ.РФ

3 Обзор результатов деятельности

БАНК С ШИРОКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В 2024 году Банк продолжил наращивать портфель за пределами ипотечно-строительных проектов, укрепил базу фондирования и усилил инвестиции в финансирование инфраструктуры, развитие туризма и других отраслей экономики.

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

Проектное финансирование жилищного строительства

Ключевые результаты за 2024 год

6,6 трлн руб. +1,0 трлн руб. г/г
объем подписанных кредитных линий с застройщиками

1,3 трлн руб. +0,35 трлн руб. г/г
остаток ссудной задолженности

772 млрд руб. +165 млрд руб. г/г
средства на счетах эскроу

77,2 млн кв. м +10,9 млн кв. м г/г
накопленная площадь объектов жилищного строительства

361 +65 г/г
количество кредитуемых групп компаний

787 +144 г/г
количество проектов

Рыночные позиции и результаты деятельности за 2024 год

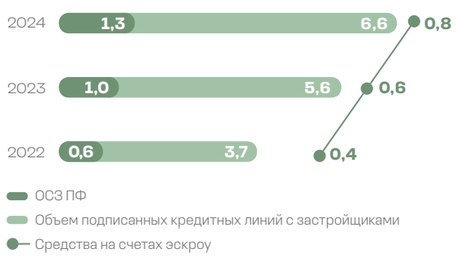
Банк осуществляет деятельность по ПФ как уполномоченный банк в сфере жилищного строительства в соответствии с Законом № 225-ФЗ.

Сегодня Банк – один из основных системных игроков на рынке ПФ: его доля по объему кредитных лимитов составляет 33%, а по остатку ссудной задолженности (ОСЗ) – 16,3%.

В настоящий момент строительство 95–97% МКД в России происходит с использованием механизма ПФ с применением счетов эскроу. Данный механизм предполагает, что до ввода дома в эксплуатацию средства граждан после покупки недвижимости (заключения ДДУ) находятся на счетах эскроу, а застройщик строит дом, привлекая заемные средства Банка. В результате действия системы с эскроу-счетами покупка недвижимости в строящихся объектах становится безопаснее и проще для граждан, а застройщики получают бесперебойный источник финансирования.

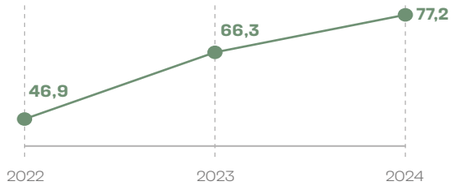
В 2024 году Банк продолжил наращивать кредитный портфель и диверсифицировать его как по регионам присутствия, так и за счет увеличения количества финансируемых групп компаний.

Динамика показателей, трлн руб.



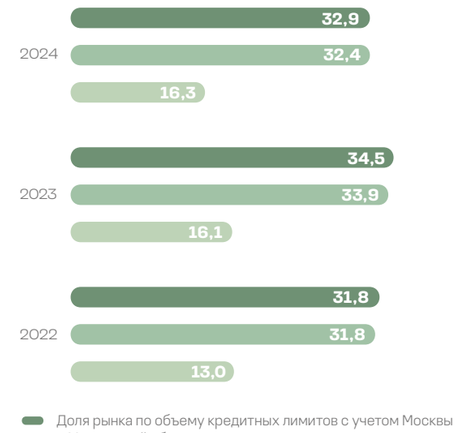
Рост остатка ссудной задолженности по проектному финансированию в 2024 году на 35% сопоставим с динамикой рынка – рост на 34% относительно 2023 года.

Накопленная площадь объектов жилищного строительства, млн кв. м



С участием Банка введено в эксплуатацию более 10 млн кв. м жилой недвижимости в 46 регионах, включая 221 объект суммарной площадью 4,8 млн кв. м в 2024 году.

Динамика доли рынка, %



Банк укрепил свою позицию на региональных рынках и удерживает **второе место** в рейтинге банков по количеству регионов присутствия. По данным ЕИСЖС, Банк финансирует жилищные проекты в 77 регионах (+2 за год). 80% кредитных договоров Банка подписано в регионах за пределами Москвы и Московской области.

Финансирование проектов КРТ – одно из стратегических направлений для Банка. Механизм КРТ позволяет комплексно решать важные инфраструктурные и жилищные проблемы регионов, в том числе вопросы расселения из аварийного и ветхого фонда. Банк обладает экспертизой и опытом финансирования всех видов проектов КРТ любого уровня сложности. Банк активно финансирует проекты КРТ, нацеленные на качественное преобразование городской среды. За 2024 год портфель Банка с использованием механизма КРТ вырос почти в два раза и составил 5,5 млн кв. м.

Сервисы

В 2024 году Банк продолжил развивать цифровые сервисы для застройщиков, делая ПФ более удобным, прозрачным и технологичным. Внедрение новых решений способствовало оптимизации работы клиентов, сокращению сроков рассмотрения заявок и повышению эффективности взаимодействия с Банком.

Одним из ключевых достижений стало подключение 40% клиентов портфеля ПФ к Единому личному кабинету (ЕЛК), который позволяет застройщикам управлять всеми процессами жизненного цикла проекта в рамках единого цифрового окна. Это привело к сокращению сроков рассмотрения заявок на 15%, упрощению электронного документооборота мониторинга на 70% и ускорению процесса выдач при росте нагрузки на 60%.

Параллельно Банк продолжил автоматизировать внутренние процессы: экспертные подразделения переводятся в формат цифровых личных кабинетов, внедрены ИИ-решения[1] для распознавания документов и мониторинга строительства через видеокамеры. Данная мера позволила повысить качество оценки проектов и снизить административные издержки.

Заемщики Банка получают полный доступ к экосистеме продуктов и сервисов для строительной отрасли, включая земельные аукционы, цифровые аналитические сервисы, технологии информационного моделирования (ТИМ), проекты развития арендного жилья, розничные банковские решения, а также партнерские программы с различными поставщиками строительных материалов и лифтового оборудования.

Банк развивает направление консалтинговых услуг, предлагая клиентам продукты по управлению продажами, стратегический консалтинг, агентские услуги по поиску активов, привлечение финансирования и специализированные исследования по анализу рынка. Данные инициативы способствуют не только укреплению позиций Банка на рынке, но и повышению качества поддержки застройщиков на всех этапах их деятельности.

[1] ИИ – искусственный интеллект.

Прочий корпоративный бизнес

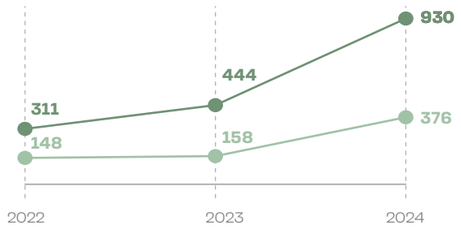
Ключевые результаты за 2024 год

930 млрд руб. (+109% г/г)
объем лимитов по кредитным договорам с корпоративными клиентами при ОЗС 376 млрд руб.

376 млрд руб.
остаток ссудной задолженности

>200 (x2 г/г)
кредитных линий
открыл Банк в рамках механизма финансирования подрядчиков с использованием эскроу-счетов с общим объемом финансирования свыше 16 млрд руб. для строительства 450 тыс. кв. м ИЖС

Динамика показателей, млрд руб.



В 2024 году Банк активно развивал отношения с крупнейшими корпоративными клиентами. Диверсификация кредитного портфеля с акцентом на ключевые отрасли российской экономики (нефтегазовая отрасль, коммерческая недвижимость, туризм, ГЧП) позволила Банку усилить рыночные позиции и способствовала более эффективному управлению ликвидностью Банка посредством роста привлеченных средств корпоративных клиентов, объем которых по итогам года достиг 896 млрд руб. (+45% к 2023 году).

Большой фокус в работе Банка в 2024 году получило направление финансирования проектов в сфере туризма. За 2024 год Банком рассмотрены проекты в сфере туризма на сумму более 190 млрд руб. (+161% к 2023 году).

Общий объем лимитов и ОСЗ увеличился за год более чем в два раза.

Малый и средний бизнес

Ключевые результаты за 2024 год

до 25 млрд руб. (+40% г/г)
вырос кредитный портфель в сегменте МСБ

36% (x2 г/г)
доля высокомаржинальных кредитных продуктов (оборотные и экспресс-кредиты)

Блок «Малый и средний бизнес» играет ключевую роль в поддержании баланса доходов Банка, обеспечивая значительный объем транзакционной деятельности и формируя доходы через использование продуктов без риска. Стратегия бизнеса направлена на комплексное предложение услуг и продуктов, что способствует росту эффективности взаимодействия с клиентами и расширению клиентской базы.

В 1,5 раза вырос объем средств, размещенных клиентами МСБ (ресурсный портфель), при росте среднего объема срочного размещения на 40%.

Объем ресурсного и кредитного портфеля, млрд руб.

Благодаря формированию комплексной стратегии предложения удалось расширить линейку продуктов и услуг для участников ПФ, перейдя от монопродукта (ПФ) к набору взаимосвязанных услуг для всех участников отрасли.

Новые продукты и услуги в сегменте МСБ

Уникальный продукт – овердрафт для покрытия кассовых разрывов

Для ЖКХ предоставлена услуга в части специальных счетов капитального ремонта и кредитования управляющих компаний.

Совместная программа с ООО «ЛЕ МОНЛИД»[1]

Банк реализовал совместную программу, в рамках которой появилась возможность приобретать строительные материалы (цемент, штукатурку, монолитный и плиточный клей) у крупного поставщика широкому кругу клиентов – от небольших компаний до застройщиков.

Открытие счетов для операторов цифровых финансовых активов (ЦФА)

За 2024 год Банк привлек 15 тыс. клиентов за счет активного развития специальных счетов государственных закупок.

Инвестиционный акселератор

Банк совместно с компанией МИРА[2] открыл для компаний из сегмента МСБ инвестиционный акселератор, таким образом предоставив клиентам данного сегмента возможность привлекать частные инвестиции.

Транспортный эквайринг

В части развития инфраструктуры в рамках проекта в г. Челябинске запущено такое решение, как транспортный эквайринг с участием Национальной системы платежных карт (НСПК). Данная мера позволяет перевозчикам увеличить скорость обработки операций и значительно снизить количество неоплаченных поездок.

1 До 05.03.2024 – ООО «Леруа Мерлен Восток».
2 Moscow Investor Relations Accelerator.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Ипотечное жилищное кредитование

Ключевые результаты за 2024 год

Топ-4
по объему выданных кредитов
на рынке ипотечного кредитования

Топ-4
по объему выдачи кредитов
на ИЖС (доля рынка – 3,8%)

>36 тыс. клиентов
улучшили жилищные условия
с помощью ипотеки Банка

6 тыс. клиентов
получили кредиты на ИЖС, улучшив
свои жилищные условия

213 млрд руб.
общий объем выдач ипотечных кредитов

>39 млрд руб.
общий объем выдач на ИЖС

96%
в структуре выдач 2024 года
на реализацию льготных программ

18,3%
доля кредитов на ИЖС от общего
объема ипотечных сделок Банка

2,1 млн кв. м приобретено жилой площади, из которых 34% пришлось на сегмент ИЖС

В 2024 году Банк сохранил высокую динамику роста на рынке ипотечного кредитования за счет ряда факторов, таких как:

- комбинирование собственных коммерческих продуктов и государственных программ;
- гибкая тарифная политика и своевременное обновление ипотечных условий;
- тесное взаимодействие с застройщиками и девелоперами, позволяющее оперативно реагировать на изменения рынка.

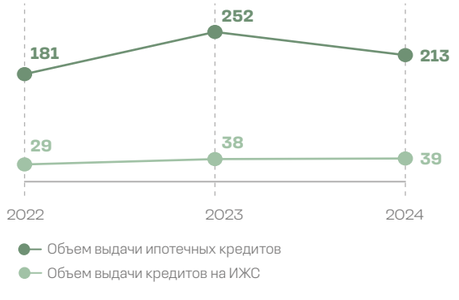
Важным приоритетом Банка остается реализация государственных мер поддержки в жилищной сфере. В 2024 году Банк активно участвовал в следующих программах:

- «Семейная ипотека»;
- «Ипотека для ИТ-специалистов»;
- «Дальневосточная и арктическая ипотека»;
- «Льготная ипотека для регионов Российской Федерации»;
- «Ипотека для медицинских работников».

Благодаря масштабному участию в перечисленных программах Банк не только поддерживает стабильность рынка, но и способствует повышению доступности жилья для разных категорий граждан.

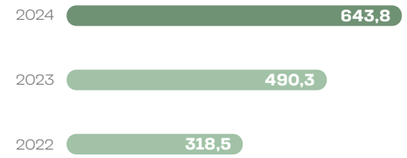
Одним из ключевых драйверов в 2024 году стал рынок частного домостроения. Для удобства клиентов, выбирающих постройку собственного дома, Банк ввел безопасные расчеты через специальные эскроу-счета для договора подряда. Этот механизм дает клиенту уверенность в сохранности средств до момента завершения строительства, а подрядчику – прозрачные и гарантированные выплаты.

Динамика ипотечного бизнеса,
млрд руб. основного долга



Источники: данные консолидированной финансовой отчетности Группы Банка, расчеты Банка

Динамика портфеля ипотечных кредитов, млрд руб.



Источники: данные Консолидированной финансовой отчетности Группы Банка, расчеты Банка

Внедрение инноваций в процессы выдачи ипотеки

Для современного банка способность быстро обрабатывать большие объемы заявок – один из важнейших факторов конкурентоспособности. В 2024 году Банк ДОМ.РФ сделал весомый шаг вперед в части автоматизации и цифровизации ипотечного направления.

В результате количество визитов клиентов в отделения Банка снижается, а скорость обработки заявок растет. Клиенты получают более прозрачные условия и комфортный дистанционный формат взаимодействия.

ИИ в процессе одобрения:

до 30% договоров долевого участия рассматриваются и согласовываются при помощи ИИ, что ускоряет и упрощает клиентский путь.

Мобильная электронная подпись «Госключ»:

внедрение данного сервиса значительно снизило бюрократическую нагрузку для клиентов, сокращая время оформления документов.

Автоматизированное получение выписки ЕГРН для продавцов вторичного жилья:

данный инструмент позволяет снизить риски и экономит время всех сторон сделки.

Онлайн-ипотека:

83% заявок в 2024 году были поданы по QR-коду с использованием цифрового профиля гражданина.

Электронная регистрация недвижимости

Еще одним заметным трендом стал рост популярности электронной регистрации сделок.

84%
ипотечных сделок Банка в 2024 году прошли в цифровом формате.

Клиентам удалось избежать множества бумажных процедур, а процесс заключения сделки многократно ускорился.

Этот опыт в очередной раз подтвердил, что цифровые технологии не только упрощают жизнь клиентам, но и позволяют самому Банку работать более эффективно. Сокращение операционных затрат, минимизация ошибок при вводе данных и быстрое принятие решений позитивно влияют не только на лояльность заемщиков, но и на итоговую экономику проекта.

Новые технологии для работников и партнеров

Внедрение новых технологий требовало серьезной адаптации внутренних процессов и переобучения персонала. Запуск корпоративных тренингов и онлайн-платформ для работников позволил в короткие сроки поднять уровень ИТ-компетенций и сформировать культуру технологических изменений. Партнеры Банка (застройщики, риелторские агентства, подрядчики по ИЖС) получили доступ к удобным интерфейсам и совместным цифровым платформам, где можно согласовывать условия, вести проекты и анализировать эффективность взаимодействия.

Ключевые направления развития на 2025 год

Банк ДОМ.РФ планирует сохранять и приумножать конкурентные преимущества, акцентируя внимание на следующих приоритетах:

ипотека для разных категорий граждан – продолжение работы с государственными программами и развитие собственных ипотечных продуктов, нацеленных на широкий круг заемщиков, включая льготные категории;

сегмент ИЖС – дальнейшее наращивание экспертизы в сфере частного домостроения, расширение сервисов эскроу и консультаций для клиентов;

цифровизация клиентского пути – продолжение автоматизации процессов, внедрение дополнительных ИИ-решений и упрощение интерфейсов для более быстрой выдачи кредитов;

экосистема недвижимости – укрепление партнерств с девелоперами, строительными компаниями и другими игроками, чтобы предлагать клиентам готовые комплексные решения по покупке и обустройству жилья.

Прогнозы и вызовы

Регулирование: в 2025 году продолжится настройка регулирования в разных сегментах рынка, поэтому гибкость в продуктовой линейке и стратегии кредитования станет ключевым фактором успеха.

Процентные ставки: в условиях значительного отклонения инфляции от целевого уровня и ее волатильности остается риск дальнейшего повышения процентных ставок, которые уже находятся на высоком уровне и ограничивают доступность ипотеки. Банк продолжит гибко реагировать на изменение рыночных ставок (в том числе активно работать с заемщиками, удовлетворяющими критериям действующих льготных программ).

Технологические инвестиции: чтобы оставаться лидером в сфере цифровых сервисов, важно не останавливать развитие ИТ-инфраструктуры, в том числе с целью обеспечения кибербезопасности и защиты данных клиентов.

Розничные продукты

Ключевые результаты за 2024 год

>150,3 млрд руб. +92% г/г
рост депозитного портфеля физических лиц (на конец 2024 года – 313 млрд руб.)

19,9 тыс. клиентов +45% г/г
активная клиентская база премиум-сегмента

6,9 млрд руб. +9% г/г
суммарный объем выдачи кредитов наличными

341,3 тыс. клиентов +10% г/г
показатель MAU (ежемесячные активные пользователи)

517,4 тыс. клиентов +22% г/г
активная клиентская база (включая клиентов ипотеки)

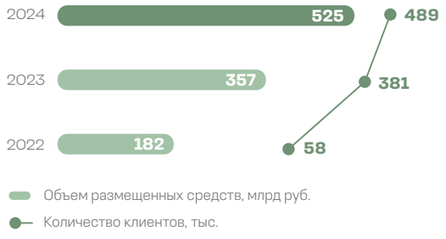
201,5 тыс. клиентов +23% г/г
показатель MAU (не включая ипотечных клиентов)

374,5 тыс. клиентов +22% г/г
активная клиентская база (не включая клиентов ипотеки)

Сберегательные продукты

Одним из ключевых приоритетов деятельности Банка ДОМ.РФ является привлечение сбережений клиентов на срочные вклады, а также накопительные и специальные счета.

Динамика показателей по сберегательным продуктам



12-е место
по объему пассивов занял Банк ДОМ.РФ в ренкинге аналитической компании Frank RG по итогам 2024 года, поднявшись на пять позиций по сравнению с декабрем прошлого года.

524,8 млрд руб.
портфель пассивов (объем размещенных средств клиентов) на конец 2024 года (х1,5 г/г). Портфель срочных вкладов удвоился и составил **312,8 млрд руб.**

Линейка сберегательных продуктов Банка представлена следующими продуктами:

вклад-конструктор «Мой Дом»
с различными опциями в части пополнения и снятия, широким выбором сроков размещения, возможностью выбора периодичности выплаты процентов (в конце срока или ежемесячно), а также доступной минимальной суммой размещения денег на вкладе;

накопительный счет и «Накопительный счет Ультра»,
позволяющие рассчитывать проценты на ежедневный остаток по счету, который выплачивается в последний день каждого месяца;

вклады, которые возможно оформить только на финансовых площадках
(«Финуслуги», «Банки.ру маркетплейс», «Финансовый маркетплейс Сравни.ру»).

Банк постоянно анализирует клиентское поведение, чтобы предлагать персонализированные продукты и услуги и повышать лояльность клиентов. В Банке ДОМ.РФ сберегательные продукты доступны не только в отделениях, но и дистанционно: с этой целью в мобильном приложении Банка предусмотрен широкий функционал управления вкладами, включая открытие вкладов, пополнение, а также снятие средств (в том числе на крупнейших маркетплейсах страны). Кроме того, в 1,5 тыс. населенных пунктов вклад можно открыть с помощью выездных мобильных банкиров, которые приезжают в удобное клиенту время и место.

В 2024 году Банк рекордно нарастил объем средств физических лиц.

В 2024 году Банк существенно нарастил объем средств физических лиц. Такого результата удалось достичь за счет успешно проведенных рекламных кампаний, оперативного изменения условий по сберегательным продуктам с учетом изменения конъюнктуры рынка и ключевой ставки Банка России, а также оптимизации клиентских путей на сайте Банка. Благодаря продуктовому позиционированию и вследствие реализации инициатив в рамках проекта по единому процессу отработки заявок через операционный CRM удалось сократить общее время на открытие вклада почти в четыре раза – от 1,5–2 дней до 0,5 дня. Эти улучшения существенно повлияли на рост количества открываемых вкладов в Банке, способствовали росту клиентской базы и увеличению лояльности и удовлетворенности.

Процессы сопровождения и запуска новых вкладов для финансовых площадок были переведены на новую микросервисную ИТ-архитектуру. Данная мера позволила добиться сокращения времени вывода продуктов в рынок и увеличить гибкость разработки с учетом актуальных потребностей бизнеса и вызовов рынка. Так, в короткие сроки Банк присоединился к новому каналу привлечения и оформления депозитов на площадке «Финансовый маркетплейс Сравни.ру» и запустил на ней новый продукт – вклад «Все в ДОМ». Весь период (от начала разработки до запуска с полным циклом подключения к маркетплейсу) занял меньше месяца.

В Банке ДОМ.РФ внедрен механизм применения промокодов, который дает клиентам право увеличить процентную ставку от 0,1 до 0,5% годовых в рамках различных акций. Благодаря этому клиенты получили индивидуальный подход к формированию выгодных условий для размещения своих сбережений.

В 2024 году был запущен новый продукт «Накопительный счет Ультра» с привязкой к ключевой ставке Банка России, предназначенный для премиальных клиентов. Он позволил удовлетворить потребности данного сегмента вкладчиков в наличии динамического продукта в линейке сберегательных счетов. В результате Банку удалось увеличить клиентскую базу.

Сберегательные продукты Банка были отмечены следующими наградами:

Премия «Банки.ру»;

Retail Finance;

Национальная Банковская премия;

FRG.

В 2025 году Банк планирует проведение рекламные кампании, фокус которых будет также направлен на вклады Банка и развитие линейки срочных вкладов. В частности, планируется ряд следующих мероприятий:

- запуск комбинированного продукта для ипотечных клиентов, позволяющего накопить на первоначальный взнос;
- запуск вклада в рамках федеральной программы долгосрочных сбережений;
- запуск вклада с условиями привязки процентной ставки к ключевой ставке Банка России;
- запуск различных акций по вкладам, позволяющих повысить процентную ставку при открытии через дистанционные каналы Банка;
- усовершенствование механик вклада-конструктора «Мой Дом» (в том числе возможность повышения процентной ставки в течение срока вклада при условии пользования банковской картой, возможность удаленного изменения счета выплаты процентов и др.);
- создание специальных предложений для зарплатных и пенсионных клиентов в рамках сберегательных продуктов;
- запуск новых механик для накопительного счета, в том числе установление процентной ставки в зависимости от размера остатков на счете или от оборота транзакций в течение месяца.

Частное банковское обслуживание

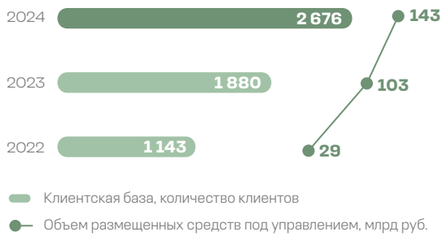
до 2 676 клиентов +42% г/г
выросла клиентская база в сегменте Private banking в 2024 году

143 млрд руб. +39% г/г
объем средств под управлением (+40 млрд руб. за год) , из них:

131 млрд руб.
остатки на депозитных счетах

до 12,2 млрд руб. +54% г/г
с 7,9 млрд руб. увеличился портфель ценных бумаг на брокерских счетах

Динамика показателей



В структуре финансовых услуг Банка выделяется сегмент Private banking, ориентированный на обслуживание клиентов с высоким уровнем дохода. В рамках данного сегмента Банк предлагает широкий спектр услуг, включая персональное классическое банковское обслуживание, инвестиционные инструменты, а также продукты и услуги LifeStyle, которые могут быть адаптированы под индивидуальные потребности клиента.

Основная цель Private banking – обеспечить клиентам высокий уровень сервиса и индивидуальный подход.

Кроме того, в рамках данного сегмента Банк предоставляет эксклюзивные продукты и услуги, доступные только для наиболее состоятельных клиентов и включающие в себя специальные условия кредитования и размещения средств, инвестиционные продукты с высокой доходностью и надежностью, доступ к эксклюзивным мероприятиям и другие привилегии.

В условиях общерыночного снижения перечня доступных инструментов инвестирования в иностранной валюте запущен ряд альтернативных продуктов в рублях как на собственной платформе, так и на условиях партнерских соглашений с лидерами индустрии. Помимо классических вкладов клиентам также доступен целый ряд других инвестиционных продуктов: классический брокеридж, драгоценные металлы, инструменты накопительного страхования жизни, закрытые паевые инвестиционные фонды недвижимости, структурированные продукты. Кроме того, подготовлены к запуску паевые инвестиционные фонды на внутренней платформе и услуга инвестиционного консультирования.

Большинство состоятельных клиентов интересуются инвестициями в недвижимость. В связи с этим Банк заключил ряд договоров и соглашений с крупными застройщиками и девелоперами на рынке премиальной недвижимости, чтобы предложить ВИП-клиентам уникальные условия при реализации объектов премиум-класса. Сформирована полноценная продуктовая линейка LifeStyle, включающая в себя юридический и налоговый консалтинг, функцию подбора элитной недвижимости, реализацию программ вида на жительство, частные перелеты, яхтинг, программы образования по всему миру и др.

В 2024 году количество регионов присутствия расширилось до 12: Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Краснодар, Нижний Новгород, Казань, Уфа, Челябинск, Новосибирск, Красноярск, Тюмень и Екатеринбург.

В 2024 году подготовлен к открытию новый выделенный офис Private banking в Москве. Открытие запланировано на 2025 год.

Потребительское кредитование

Система Банка продолжила адаптироваться к изменяющимся экономическим условиям, включая рост ключевой ставки и ужесточение требований к заемщикам. В условиях повышенной финансовой нагрузки на граждан кредиты наличными оставались востребованным продуктом, особенно для покрытия краткосрочных потребностей. Однако рыночная неопределенность привела к более осторожному поведению со стороны клиентов: так, средние суммы займов снизились, а срок принятия решений о необходимости кредитования, наоборот, увеличился. Банки, в свою очередь, усилили контроль за рисками и сосредоточились на улучшении скоринговых моделей.

Несмотря на сложную макроэкономическую ситуацию, Банк продемонстрировал устойчивую динамику роста выдачи кредитов наличными. Такого результата удалось достичь благодаря применению эффективных стратегий при использовании цифровых технологий для ускорения и упрощения процесса выдачи.

Упрощение процесса оформления кредитов позволило привлечь более широкий круг клиентов, включая жителей удаленных регионов. Более 90% заявок на кредиты наличными обрабатывались через онлайн-каналы.

В 2025 году Банк ДОМ.РФ планирует укрепить свои позиции на рынке кредитов наличными, сосредоточившись на следующих мероприятиях:

- разработке новых программ для разных категорий клиентов, включая кредит под залог недвижимости;
- переходе на единый QR-код по программе рефинансирования.

Благодаря комплексному подходу Банк рассчитывает сохранить высокие темпы роста, несмотря на вызовы внешней среды, и укрепить уровень доверия клиентов за счет прозрачных условий, доступности продуктов и инновационных решений.

Улучшение клиентского пути:

- запуск оформления заявок по QR-кодам во всех каналах (60% заявок по данной технологии);
- время принятия решения по кредиту снижено до 10 минут, что позволило увеличить показатель Customer Satisfaction Score (CSAT) до 68%;
- сокращено время на заведение заявки на кредит с 30 до 3 минут;

возможность получить кредит в удобном для себя месте. Локация доставки – более 1,5 тыс. городов;

переход на новый современный кредитный конвейер АПИКС (подача-выдача заявки);

до 10 млн руб.
увеличение максимальных лимитов кредитования: Банк является одним из лидеров по среднему чеку выдачи на рынке в 2024 году (986 тыс. руб.);

оптимизация сайта Банка в части кредитования наличными;

увеличение маржинальности и ROE по продукту;

запуск кредитования через личный кабинет партнера (ЛКП).

Банковские карты

Продуктовая линейка банковских карт Банка ДОМ.РФ представлена дебетовыми (в том числе зарплатными), премиальными и кредитными картами.

В мае 2024 года в рамках пакета услуг **«Премиальный»** было введено три уровня привилегий:

Интро | Стандарт | Ультра

Обновленная система привилегий вызвала высокую заинтересованность в сервисах Банка: более чем в два раза увеличилось число проходов в бизнес-залы; производится компенсация поездок на такси для премиальных клиентов. На конец 2024 года количество клиентов, владеющих пакетом услуг «Премиальный», составило 19 946 (+45% к 2023 году).

90,2 млрд руб.
ресурсный портфель премиальных клиентов на конец 2024 года

Запущено восемь акций для повышения транзакционной активности и удержания карточных клиентов. Наблюдается увеличение транзакционной активности на 12% по отношению к 2023 году. Количество активных карт в портфеле составило **162 тыс. шт.** (рост на 19% по отношению к прошлому году).

Участие в федеральной рекламной кампании (при оформлении вклада возможна выдача неперсонализированной дебетовой карты со специальным кешбэком). Кешбэком воспользовались более **600 новых клиентов Банка**.

Растет популярность оплаты покупок через Систему быстрых платежей (СБП): так, в 2024 году число платежей увеличилось более чем **в три раза**.

План развития на 2025 год:

- повышение эффективности зарплатных проектов (изменение тарифов индивидуальной зарплатной карты, промоакции, улучшение клиентского пути);
- запуск пенсионной карты (возможность зачисления пенсий на карты Банка.);
- формирование QR-кода в мобильном приложении Банка / интернет-банке в рамках сервиса доступа в бизнес-залы Mir Pass;
- предоставление полисов добровольного медицинского страхования (ДМС) для премиальных клиентов сегмента Ультра;
- анализ программы лояльности и ее пересмотр. Реализация раздела лояльности с возможностью выбора категорий кешбэка в мобильном приложении Банка / интернет-банке.

Партнерские продукты и страхование

В рамках развития партнерских продуктов Банк предлагает клиентам услуги добровольного и накопительного страхования жизни, а также иные коробочные решения (готовый продукт).

105 млрд руб.
объем привлеченных депозитов от страховых компаний в рамках бизнеса (ипотека, розница) и рыночных депозитов – на 36% выше, чем в 2023 году (77 млрд руб.).

Запущены продажи следующих партнерских продуктов:

- страхование животных;
- программа «Поколение» (ведение беременности и роды);
- программа «Максимальная защита» (продукт для корпоративного блока);
- накопительное страхование жизни для Private banking;
- программа долгосрочных сбережений.

1,4 млрд руб.
доход Банка по комиссионному вознаграждению от страховых компаний в рамках бизнеса (ипотека, розница)

План развития на 2025 год:

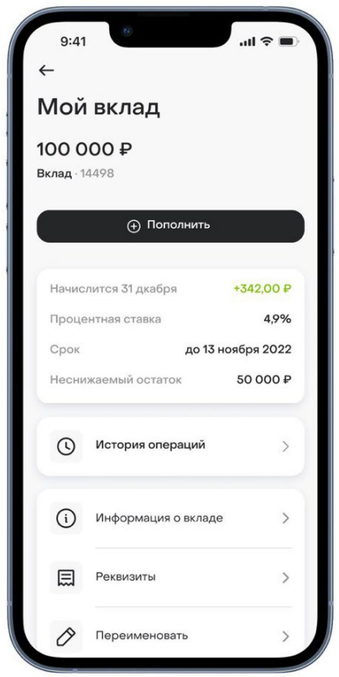
- проведение отбора программ страхования для розничных продуктов среди страховых компаний Банка (страхование жизни в рамках потребительского кредитования, коробочные продукты, накопительное страхование жизни);
- обновление линейки коробочных продуктов;
- обновление линейки инвестиционных продуктов для Private banking и премиальных клиентов.

Система дистанционного банковского обслуживания

Система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) обеспечивает онлайн-обслуживание клиентов и позволяет организовать процесс дистанционного оформления всех продуктов и сервисов Банка без посещения отделений.

За 2024 год в мобильном банке было реализовано большое количество полезных опций для клиентов, основными из которых являются:

- развитие чат-бота. Помимо сценариев, помогающих клиенту решать различные вопросы и находить нужный функционал, была реализована возможность обмена файлами с клиентом;
- реализация возможности открытия счета в золоте или серебре;
- запуск процессов, которые позволяют физическому лицу подписывать документы в ДБО без физической подписи. В 2024 году было подготовлено более 10 новых продуктов для электронного подписания. Ежемесячно по этой технологии подписываются более 8,5 тыс. документов, что дает прирост год к году на 460%.



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКАХ КАПИТАЛА

Ключевые результаты за 2024 год

>250 млрд руб.
Банк выступил организатором восьми выпусков группы, в которую входит Банк

>700 млрд руб.
Банк выступил организатором 30 выпусков внешних клиентов

Банк разместил собственный **дебютный выпуск ЦФА** на площадке Московской биржи

Банк выступил организатором **первого в России ЦФА устойчивого развития** для своего клиента

Банк структурировал **первый в России благотворительный ЦФА**

Банк ДОМ.РФ занимает первое место в ренкинге инвестиционных банков агентства Cbonds в категории «ESG-выпуски» и стабильно входит в топ-10 лидирующих организаторов в категориях «Все выпуски» и «Рыночные выпуски» по итогам 2022, 2023 и 2024 годов.

В 2024 году Банк выступил организатором восьми размещений группы, в которую входит Банк, на сумму свыше 250 млрд руб. (без учета выпусков ипотечных ценных бумаг), в том числе собственного выпуска субординированных облигаций объемом 20 млрд руб.

Банк также дебютировал в качестве эмитента на рынке ЦФА, впервые разместив собственный выпуск на маркетплейсе Московской биржи «Финуслуги». Данное размещение стало первым выпуском на платформе Московской биржи с дистрибуцией в адрес физических лиц.

Выпуск облигаций и ЦФА группы, в которую входит Банк

Банк является одним из крупнейших участников российского долгового рынка, выступая опорным организатором всех сделок группы, в которую входит Банк, на рынках капитала.

Выпуск облигаций и ЦФА внешних эмитентов

Банк является системным партнером и организатором выпусков облигаций для крупнейших российских компаний и финансовых институтов. В 2024 году Банк выступил организатором 30 размещений для 15 эмитентов общим объемом свыше 700 млрд руб. Среди них – выпуски с фиксированной и плавающей ставкой.

Банк выступил организатором первого в России выпуска ЦФА в формате устойчивого развития, средства от которого эмитент (крупный застройщик) направил на рефинансирование затрат на строительство энергоэффективного жилья и работ по устройству мультисервисной сети связи.

Также Банк структурировал первый в России выпуск ЦФА, средства от которого были направлены на благотворительность. Выпуск размещен на платформе Московской биржи, а денежные средства использованы для строительства храма в честь Преподобного Сергия Радонежского в г. Чебоксары.

УЧАСТИЕ БАНКА В ПРОГРАММАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Банк ДОМ.РФ принимает активное участие в реализации государственных программ поддержки.

В 2024 году Банк получил субсидию по программам государственной поддержки для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Размер субсидии составил порядка

3,5 млрд руб.

Ключевые результаты за 2024 год

>2,4 млн кв. м

строящегося жилья поддержано в рамках кластерной программы льготного кредитования для застройщиков, реализующих проекты в отдельных регионах Российской Федерации с недостаточным уровнем предложения жилья, его низкой доступностью для населения, а также низкими показателями, характеризующими развитие жилищного строительства

>60 тыс. кв. м

ИЖС финансируется за счет программы льготного кредитования подрядчиков, реализующих проекты ИЖС по договорам подряда с расчетами через счета эскроу. Только за последний квартал 2024 года объем кредитования вырос в пять раз (до 8,3 млрд руб.)

>30

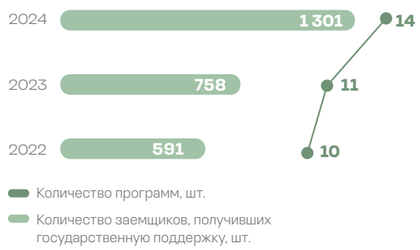
инвестиционных проектов отрасли туризма обеспечены льготным финансированием на сумму более 115 млрд руб. Поддержано в том числе строительство гостиниц с общим номерным фондом более 5 тыс. единиц

для более чем **850** кредитных договоров (около 60 млрд руб.), заключенных с субъектами сегмента МСБ, сохранена льготная ставка в размере не более 15% годовых

в рамках программы субсидирования по сохранению объектов культурного наследия Банку был установлен лимит средств, который позволит заключить кредитные договоры на сумму

51,1 млрд руб.

Динамика показателей



По состоянию на конец 2024 года доля заемщиков, обеспеченных государственной поддержкой, составила 52%.

В 2024 году в целях увеличения вклада в развитие и поддержку промышленности г. Москвы на площадке Петербургского международного экономического форума Банк подписал соглашение с Московским Фондом поддержки промышленности и предпринимательства о сотрудничестве. Данное соглашение призвано обеспечить повышение доступности долгосрочных кредитов для реализации инвестиционных проектов, включая проекты промышленного производства.

Кроме того, в 2024 году Банк стал участником зонтичного механизма предоставления поручительства АО «Корпорация МСП» по кредитам субъектов МСП. Благодаря данному механизму клиенты Банка могут получить заемные средства с необходимым залоговым обеспечением.

Перспективы развития

- Планируется запуск программы субсидирования по сохранению объектов культурного наследия[1].
- Будут расширены действующие программы: запланировано увеличение лимита субсидии по кластерной программе, увеличение количества проектов по поддержке развития внутреннего и въездного туризма, а также создание и развитие туристских кластеров.
- Предусмотрена оценка потенциала для участия в программе льготного кредитования по государственной поддержке инвестиционных проектов в сфере физической культуры и спорта.
- Готовится участие в иных программах субсидирования (в том числе в тех, которые будут реализовываться в рамках новых национальных проектов России).

[1] В соответствии с Решением Министерства культуры Российской Федерации о порядке предоставления субсидии от 28.11.2024 № 24-67441-01986-Р.

4 Обзор финансовых результатов

БАНК С УСТОЙЧИВЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ

По итогам 2024 года Банк продемонстрировал существенный рост финансовых показателей и вошел в десятку кредитных организаций по совокупным активам.

ОБЗОР ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Финансовые результаты, млн руб.

Показатель	2024	2023	Изменение абсолютное 2024/2023	Изменение относительное 2024/2023, %	2022
Чистые процентные доходы	**86 207**	64 323	21 884	34	49 503
Создание резервов под кредитные убытки и прочих резервов	**(28 896)**	(12 551)	(16 345)	130	(11 506)
Чистые комиссионные доходы	**5 632**	4 598	1 034	22	4 562
Прочие операционные (расходы)/доходы	**12 416**	(2 947)	15 363	521	1 985
Операционные доходы	**75 395**	**53 423**	**21 936**	**41**	**44 544**
Административно-хозяйственные расходы	**(21 916)**	(17 708)	(4 208)	24	(13 647)
Амортизация	**(3 127)**	(2 303)	(824)	36	(1 920)
Налог на прибыль	**(7 979)**	(4 146)	(3 833)	92	(4 266)
Чистая прибыль	**42 337**	**29 266**	**13 071**	**45**	**24 711**

Финансовое положение, млн руб.

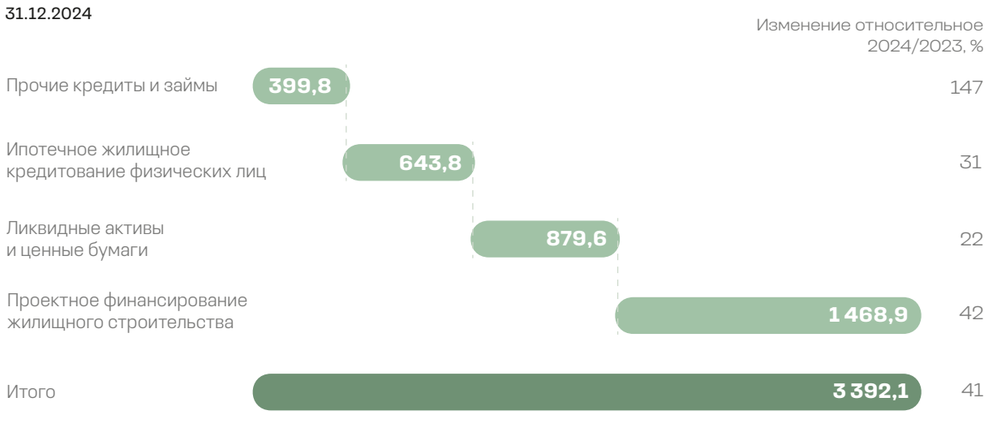
Показатель	31.12.2024	31.12.2023	Изменение абсолютное 2024/2023	Изменение относительное 2024/2023, %	31.12.2022
Активы, генерирующие процентный доход	**3 392 086**	2 406 918	985 168	41	1 778 349
Основные средства и нематериальные активы	**12 632**	11 411	1 221	11	9 554
Прочие активы	**162 433**	137 994	23 439	17	18 847
Итого активы	**3 566 151**	**2 556 323**	**1 009 828**	**40**	**1 806 750**
Средства финансовых учреждений	**451 873**	221 663	230 210	104	226 120
Средства клиентов	**2 719 561**	2 017 951	701 611	35	1 375 758
Прочие заемные средства	**24 914**	13 380	11 534	86	3 638
Облигации выпущенные	**5 098**	5 189	(91)	(2)	14
Прочие обязательства	**36 492**	23 099	13 393	58	27 947
Итого обязательства	**3 237 938**	**2 281 282**	**956 665**	**42**	**1 633 477**
Собственные средства	**328 213**	**275 041**	**53 164**	**19**	**173 273**

+45%
рост чистой прибыли (2024/2023)

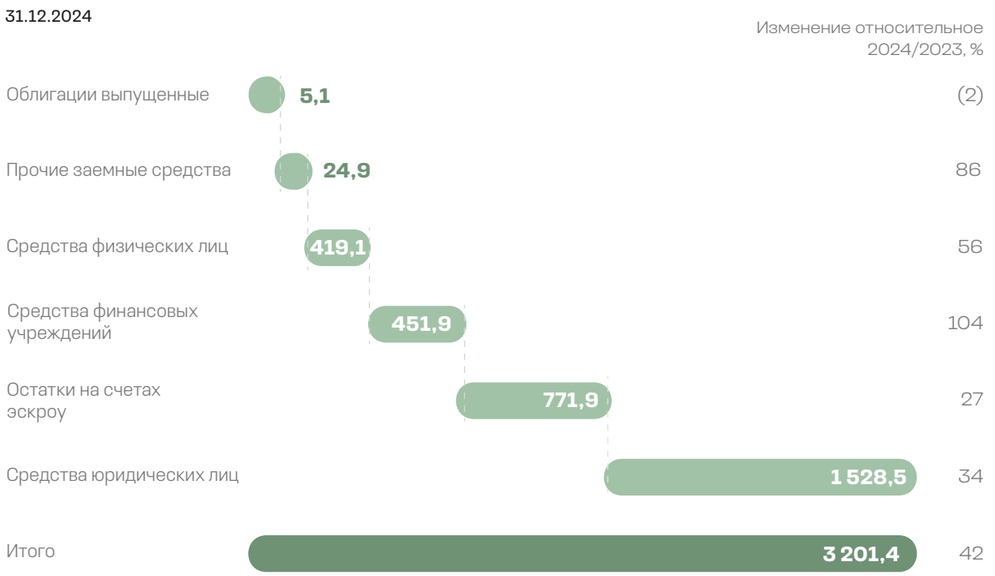
+40%
рост активов (2024/2023)

+34%
рост чистых процентных доходов (2024/2023)

Структура активов, генерирующих процентный доход, млрд руб.



Структура источников фондирования, млрд руб.



СЕГМЕНТНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Сегмент – это компонент бизнес-деятельности Группы Банка, генерирующий доходы и расходы, операционные результаты которого регулярно рассматриваются руководством Группы Банка, отвечающим за операционные решения.

В рамках управления Группа Банка выделяет четыре отчетных сегмента и категорию «Прочие сегменты».

Корпоративный бизнес

Деятельность Банка ДОМ.РФ в части сделок по проектному финансированию и операций со счетами эскроу, а также сделок по кредитованию корпоративных клиентов и малого бизнеса

Арендное жилье в Дальневосточном федеральном округе

Инвестиция в рамках программы «Доступное арендное жилье в Дальневосточном федеральном округе (ДФО)»

Ипотека и розничный бизнес

Операции с розничными клиентами, в том числе ипотечное кредитование, аккредитивы и депозиты страховых компаний ипотеки, частное банковское обслуживание, транзакционный бизнес и кросс-продажи, а также операции на финансовых рынках

Казначейство

Операции по централизованному корпоративному управлению ликвидностью, процентным, валютным и прочими рисками

Прочие сегменты

Операционные сегменты, не являющиеся отчетными

Чистая прибыль по сегментам, млрд руб.

Активы по сегментам, млрд руб.

ИНФОРМАЦИЯ О ВЕЛИЧИНЕ И ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТАХ КАПИТАЛА

Акционерный капитал Банка на 31.12.2024:

- **1 089 001 обыкновенная зарегистрированная, выпущенная и полностью оплаченная акция общей номинальной стоимостью 108 900 млн руб.**

За 2024 год величина акционерного капитала Банка не изменилась.

Эмиссионный доход на 31.12.2024:

- **27 889 млн руб.**

За 2024 год величина эмиссионного дохода Банка не изменилась.

Управление капиталом

Основные направления деятельности Банка в рамках системы управления капиталом заключаются в оценке величины регулятивного капитала, необходимого для обеспечения выполнения установленных бизнес-планов при условии оптимизации величины принимаемых рисков и выполнения требований регулятора.

По состоянию на отчетную дату Банк соблюдает нормативы достаточности капитала.

Отношение собственных средств Банка к сумме принятого им риска[1], млн руб.

Показатель	31.12.2024	31.12.2023
Нераспределенная прибыль	131 386	111 283
Уставный капитал	108 900	108 900
Эмиссионный доход	24 233	24 233
Резервный фонд	4 587	2 893
Базовый капитал до вычета показателей, уменьшающих сумму источников базового капитала	**269 106**	**247 309**
Показатели, уменьшающие сумму источников базового капитала	(9 306)	(7 923)
Базовый капитал	**259 800**	**239 386**
Основной капитал	**259 800**	**239 386**
Активы, взвешенные с учетом риска	2 822 457	1 989 923
Норматив достаточности базового (Н1.1) / основного капитала (Н1.2)	**9,2%**	**12,0%**
Источники дополнительного капитала	82 886	23 679
Собственные средства (капитал)	**342 686**	**263 065**
Активы, взвешенные с учетом риска	2 822 964	1 990 552
Норматив достаточности собственных средств (Н1.0)	**12,1%**	**13,2%**

[1] Расчеты представлены в соответствии с требованиями Банка России.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ

По итогам 2024 года чистая прибыль:

- по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ) – 43 586 млн руб.;
- по МСФО – 42 337 млн руб.

По итогам 2023 года чистая прибыль

- по РСБУ – 33 874 млн руб.;
- по МСФО – 29 266 млн руб.

Согласно решению единственного акционера Банка ДОМ.РФ от 28.06.2024:

1. на формирование резервного фонда Банка направлено 5% чистой прибыли Банка по РСБУ по результатам 2023 года, что составляет 1 694 млн руб.;
2. оставшуюся прибыль Банка по итогам 2023 года в размере 27 180 млн руб. не распределять;
3. дивиденды по обыкновенным акциям Банке по итогам 2023 года не выплачивать.

5 Корпоративное управление

БАНК С ЗАСЛУЖЕННОЙ РЕПУТАЦИЕЙ

Система корпоративного управления Банка выстроена в соответствии с российским законодательством и лучшими практиками деловой этики. Банк придерживается стандартов ведения открытого и честного бизнеса, постоянно совершенствует свою корпоративную культуру и высоко ценит безупречность деловой репутации.

заседаний
органов управления
проведено в 2024 году

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

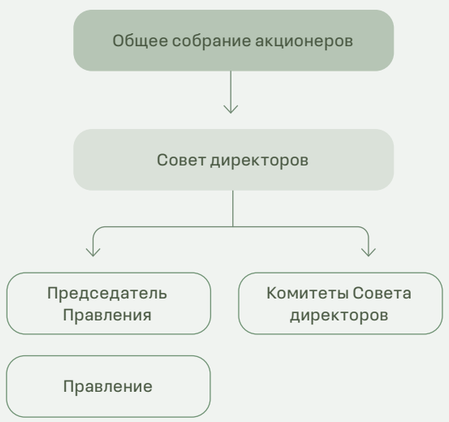
Банк является коммерческой организацией и входит в банковскую систему Российской Федерации.

Деятельность Банка сопряжена с ответственностью перед:

- акционерами;
- государством;
- работниками Банка;
- клиентами.

Система корпоративного управления Банка строится на принципе безусловного соблюдения требований российского законодательства и нормативных актов Банка России. Банк стремится максимально соблюдать общепризнанные принципы корпоративного управления.

В целях реализации принципа эффективного управления в Банке действует следующая система органов управления:



Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров.

Совет директоров Банка избирается Общим собранием акционеров и подотчетен ему. Задача Совета директоров – обеспечивать стратегическое управление, а также контролировать деятельность исполнительных органов – Правления Банка и его Председателя.

Исполнительные органы Банка осуществляют текущее руководство Банком.

Банк стремится выстроить эффективную систему корпоративного управления и внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности в целях защиты прав и интересов акционеров.

В 2024 году Банк продолжил совершенствовать систему корпоративного управления. Банк стремится к системе управления, предусматривающей унифицированные системы контроля, централизованное управление финансовой эффективностью и рисками, координацию процессов планирования и отчетности, фокус взаимодействия на распространении лучших практик и выработку единых стандартов.

В рамках достижения основных целей развития системы корпоративного управления Банк планирует решать следующие задачи:

- актуализировать внутренние нормативные документы, регулирующие вопросы корпоративного управления в Банке;
- повышать качество систем управления и контроля в Банке, а также увеличивать эффективность бизнес-процессов;
- поднимать уровень информационной прозрачности.

>440

заседаний органов управления Банка и их комитетов проведено за 2024 год; рассмотрено около 1,7 тыс. вопросов

На основе методики, рекомендованной Банком России, Совет директоров самостоятельно оценивает состояние корпоративного управления.

По поручению Совета директоров Банка в целях самооценки состояния системы корпоративного управления исполнительные органы Банка проводят ряд мероприятий. В число данных мероприятий входят:

- анализ принятых за год решений Общего собрания акционеров Банка, Совета директоров Банка, Правления Банка, приказов и распоряжений Председателя Правления Банка на предмет их соответствия установленным принципам, положениям и процедурам корпоративного управления;
- анализ внутренних документов Банка по вопросам корпоративного управления для определения их соответствия законодательству Российской Федерации.

Основные цели развития системы корпоративного управления Банка:

- повышение роли Совета директоров в принятии решений по вопросам стратегического управления и контроля (стратегия, риски, участие в дочерних обществах);
- совершенствование практики раскрытия информации в соответствии с лучшими стандартами корпоративного управления;
- повышение внутренней и внешней информационной открытости.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров вправе рассмотреть любой вопрос, который относится к его компетенции в соответствии с Уставом Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

Вопросы, отнесенные к исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка, не могут быть переданы на решение исполнительным органам Банка или Совету директоров Банка[1].

Подробная информация о решениях, принятых Общим собранием акционеров Банка, отражена в Приложении 2 к настоящему Отчету.

[1] За исключением случаев, предусмотренных Законом № 208-ФЗ.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Описание

Совет директоров Банка является одним из важнейших элементов системы корпоративного управления Банка. Данный орган управления осуществляет общее руководство деятельностью Банка, определяет его долгосрочную стратегию и формирует исполнительные органы.

Кандидаты в члены Совета директоров Банка должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Кроме того, Общее собрание акционеров имеет право устанавливать дополнительные требования и критерии отбора кандидатов в члены Совета директоров Банка.

Члены Совета директоров Банка избираются акционером Банка на срок до следующего годового Общего собрания акционеров, если законом не предусмотрено иное.
В течение 2024 года действовали два состава Совета директоров Банка:

- в период с 01.01.2024 по 09.12.2024 действовал состав Совета директоров, избранный решением единственного акционера Банка от 30.07.2023 (№ 35/2023) на срок до третьего годового Общего собрания акционеров с момента избрания;
- в период с 09.12.2024 по 31.12.2024 действовал состав Совета директоров, избранный решением единственного акционера Банка от 09.12.2024 № 38/2024.

Компетенция

Совет директоров Банка решает вопросы общего руководства деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Банка к компетенции Общего собрания акционеров Банка.

Совет директоров Банка осуществляет стратегическое управление Банком, определяет основные направления деятельности Банка на долгосрочную перспективу, утверждает стратегию развития Банка, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, политику по вознаграждению исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка. Кроме того, Совет директоров контролирует деятельность исполнительных органов Банка, практику корпоративного управления. Орган играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Банка.

Основные функции Совета директоров Банка определены в Уставе и Положении о Совете директоров Банка.

В 2024 году проведено 10 заседаний Совета директоров Банка, из них девять – в форме заочного голосования.

Подробная информация о принятых Советом директоров Банка решениях отражена в Приложении 3 к настоящему Отчету.

Председатель Совета директоров

Председатель Совета директоров Банка избирается членами Совета директоров Банка из их числа большинством голосов. Совет директоров Банка вправе в любое время переизбрать Председателя Совета директоров большинством голосов от общего числа членов Совета директоров.

Председатель Совета директоров Банка не может совмещать эту должность с работой в качестве Председателя Правления Банка.

Заседание Совета директоров Банка созывается председателем Совета директоров Банка по его собственной инициативе, по требованию члена Совета директоров Банка, Ревизионной комиссии, аудиторской организации Банка, руководителя Службы внутреннего аудита, Правления, Председателя Правления Банка, а также акционеров (акционера) – владельцев не менее 5% (пяти процентов) голосующих акций Банка. Кворум для проведения заседания Совета директоров Банка составляет три четверти от числа его избранных членов. При отсутствии кворума заседания Совета директоров Председатель Совета директоров обязан созвать повторное заседание Совета директоров с той же повесткой дня. При этом повторное заседание Совета директоров считается состоявшимся (имеет кворум), если на нем присутствуют (или представили свои письменные мнения) не менее половины избранных членов Совета директоров.

Заседания Совета директоров Банка проходят на плановой основе, однако при необходимости могут созываться внеплановые заседания. Форма проведения Совета директоров Банка определяется с учетом важности вопросов повестки дня: наиболее важные вопросы решаются на заседаниях Совета директоров Банка в форме совместного присутствия.

При Совете директоров функционируют три комитета:

- Комитет Совета директоров по аудиту и рискам
- Комитет Совета директоров по вознаграждениям и номинациям
- Комитет Совета директоров по стратегии и планированию

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО АУДИТУ И РИСКАМ

Описание

Комитет является консультативно-совещательным органом при Совете директоров Банка и подотчетен ему.

В 2024 году деятельность комитета основывалась на Положении о Комитете Совета директоров по аудиту и рискам, утвержденном Советом директоров (протокол от 25.06.2024 № 62).

Компетенция

Компетенции комитета отражены в соответствующем положении о комитете. В их число входят:

- оценка достоверности финансовой отчетности и иной финансовой информации, публично раскрываемой или предоставляемой инвесторам, акционерам и иным заинтересованным лицам;
- организация взаимодействия с внешним аудитором;
- организация взаимодействия с Ревизионной комиссией;
- контроль за деятельностью подразделения внутреннего аудита;
- контроль за системой обеспечения соблюдения нормативных правовых требований (комплаенс);
- анализ рисков сделок, выносимых на рассмотрение Советом директоров;
- контроль за формированием и функционированием системы управления рисками и системы внутреннего контроля в Банке;
- поддержание приемлемого уровня рисков Банка;
- обеспечение своевременной и исчерпывающей отчетности по рискам.

В 2024 году проведено восемь заседаний Комитета Совета директоров по аудиту и рискам.

Подробная информация о принятых комитетом решениях отражена в Приложении 4 к настоящему Отчету.

КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И НОМИНАЦИЯМ

Описание

Комитет является консультативно-совещательным органом при Совете директоров Банка и подотчетен ему. В 2024 году деятельность комитета основывалась на Положении о Комитете Совета директоров по вознаграждениям и номинациям, утвержденном Советом директоров (протокол от 25.06.2024 № 62).

Компетенция

В соответствующем положении отражены такие компетенции комитета, как:

- предварительное рассмотрение и оценка кандидатов, выдвигаемых в Совет директоров, исполнительные органы Банка, Ревизионную комиссию Банка, на должность корпоративного секретаря Банка и на должности руководителей органов управления его дочерних/зависимых обществ;
- формирование политики Банка по вознаграждению членов органов управления и ключевых руководящих работников Банка;
- оценка эффективности исполнительных органов и ключевых руководящих работников Банка;
- надзор за раскрытием информации о действующей в Банке политике по вознаграждению.

В 2024 году проведено пять заседаний Комитета по вознаграждениям и номинациям.

Подробная информация о принятых комитетом решениях отражена в Приложении 4 к настоящему Отчету.

КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО СТРАТЕГИИ И ПЛАНИРОВАНИЮ

Описание

Комитет Совета директоров по стратегии и планированию является консультативно-совещательным органом при Совете директоров Банка и подотчетен ему. В 2024 году деятельность комитета основывалась на Положении о Комитете Совета директоров по стратегии и планированию, утвержденном Советом директоров (протокол от 25.06.2024 № 62).

Компетенция

В соответствующем положении отражены следующие компетенции комитета:

- определение стратегических задач и направлений деятельности Банка;
- повышение эффективности деятельности Банка;
- поддержка и совершенствование системы корпоративного управления Банка и его дочерних/зависимых обществ.

В 2024 году заседания комитета не проводились.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

Описание

Правление Банка является коллегиальным исполнительным органом, который образуется Советом директоров Банка в составе Председателя Правления Банка, заместителей Председателя Правления и членов Правления Банка. Заместители Председателя Правления Банка являются членами Правления Банка по должности. Председателем Правления Банка и членами Правления Банка могут быть лица, отвечающие квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами Банка России.

Срок действия полномочий Председателя Правления Банка, заместителей Председателя Правления и членов Правления Банка определяется решением Совета директоров Банка об образовании исполнительных органов Банка, но не может превышать пять лет. Количественный состав Правления Банка определяется Советом директоров Банка.

Правление Банка и Председатель Правления Банка действуют на основании законодательства Российской Федерации, а также Устава и положений о Председателе Правления и Правлении Банка, утвержденных Общим собранием акционеров Банка.

В 2024 году состоялось 50 заседаний Правления.

Компетенция

Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется единоличным исполнительным органом Банка – Председателем Правления, а также коллегиальным исполнительным органом – Правлением.

Исполнительные органы Банка организуют выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Банка и подотчетны им.

Правление осуществляет исполнительно-распорядительные функции, в том числе координирует работу служб и подразделений Банка, принимает решения по важнейшим вопросам текущей хозяйственной деятельности Банка, принимает решения о совершении банковских операций и о заключении Банком сделок, а также решает другие вопросы, отнесенные к его компетенции Уставом Банка.

Председатель Правления решает все вопросы текущей деятельности Банка (за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров или Правления Банка).

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия Банка специализируется на контроле за финансово-хозяйственной деятельностью Банка. Данный орган действует на основании законодательства Российской Федерации, Устава, Положения о Ревизионной комиссии Банка ДОМ.РФ и иных утверждаемых Общим собранием акционеров Банка внутренних документов Банка в части, относящейся к деятельности Ревизионной комиссии.

Ревизионная комиссия Банка избирается Общим собранием акционеров до следующего годового Общего собрания акционеров Банка.

По решению Общего собрания акционеров членам Ревизионной комиссии Банка в период исполнения ими своих обязанностей могут выплачиваться вознаграждения и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими должностных функций. Размеры таких вознаграждений и компенсаций устанавливаются решением Общего собрания акционеров Банка.

ИНФОРМАЦИЯ О ВНЕШНЕМ АУДИТОРЕ

Общим собранием акционеров Банка в качестве аудитора Банка для проведения обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности Банка за 2024 год назначено ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» (решение от 28.06.2024).

По итогам аудиторской проверки за 2024 год получено немодифицированное аудиторское заключение ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» в отношении консолидированной финансовой отчетности Банка ДОМ.РФ и его дочерних организаций, составленной в соответствии с МСФО, а также в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка ДОМ.РФ, составленной в соответствии с РСБУ.

6 Система управления рисками

БАНК С НАДЕЖНЫМ ФУНДАМЕНТОМ

Банк выстраивает эффективную систему управления рисками, обеспечивающую устойчивость бизнес-процессов и динамику развития. Банк прилагает все усилия для выявления и минимизации рисков.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА

Банк обеспечивает надлежащий уровень надежности внутреннего контроля, соответствующий характеру и масштабам проводимых Банком операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков с учетом требований, установленных Банком России.

Система внутреннего контроля Банка представляет собой совокупность системы органов и направлений внутреннего контроля, обеспечивающую соблюдение порядка осуществления и достижения целей, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, учредительными и внутренними документами Банка.

Система внутреннего контроля Банка включает контроль:

- за организацией деятельности Банка со стороны органов управления;
- функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков;
- распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- управлением информационными потоками и обеспечением информационной безопасности;
- достоверностью, полнотой, объективностью и своевременностью составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей);
- соблюдением законности при проведении банковских операций и сделок;
- функционированием системы внутреннего контроля в целях оценки степени ее соответствия задачам деятельности Банка;
- выявлением недостатков, разработкой предложением и реализацией решений, направленных на совершенствование системы внутреннего контроля Банка.

Система органов внутреннего контроля Банка

Наименование	Функции
Органы управления Банка	
Общее собрание акционеров	• Определение количественного состава Совета директоров, избрание его членов, досрочное прекращение их полномочий. • Определение количественного состава Ревизионной комиссии Банка, избрание членов Ревизионной комиссии, досрочное прекращение их полномочий. • Утверждение аудиторской организации Банка. • Назначение внутренних документов Банка, регулирующих деятельность Совета директоров, Правления, Председателя Правления, Ревизионной комиссии и Общего собрания акционеров
Совет директоров	• Утверждение внутренних документов Банка в области комплаенс. • Утверждение стратегии развития и приоритетных направлений деятельности Банка. • Рассмотрение эффективности внутреннего контроля и обсуждение с исполнительными органами Банка вопросов, касающихся организации внутреннего контроля, и мер, направленных на повышение его эффективности. • Рассмотрение отчетов о деятельности Банка, отчетов Службы внутреннего аудита, отчетов об уровне рисков, принимаемых Банком и Группой Банка, а также иных отчетов Банка. • Утверждение плана проверок Службы внутреннего аудита. • Рассмотрение ежегодных отчетов подразделения «Комплаенс» о проведенной работе (в том числе в области управления регуляторным риском в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка)
Председатель Правления	• Общее руководство текущей деятельностью Банка. • Утверждение руководителей и штатного расписания подразделения «Комплаенс» и Службы управления рисками. • Обеспечение создания системы контроля за устранением выявленных нарушений и недостатков. Принятие мер для их устранения. • Утверждение организационной структуры Банка
Правление	• Осуществление исполнительно-распорядительных функций: координация работы служб и подразделений Банка, принятие решений по важнейшим вопросам текущей хозяйственной деятельности Банка. • Утверждение внутренних документов, определяющих правила и процедуры реализации системы комплаенс-контроля и системы управления рисками (за исключением документов, утверждение которых в соответствии с Уставом Банка отнесено к компетенции Совета директоров или Председателя Правления Банка). • Установление ответственности за выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Банка в части внутреннего контроля, создания системы контроля за устранением выявленных нарушений и недостатков внутреннего контроля, а также мер, принятых для их устранения
Ревизионная комиссия	• Проведение проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Банка. • Осуществление контроля за законностью финансово-хозяйственной деятельности Банка
Первая линия	
Все работники Банка (за исключением работников, исполняющих функции второй и третьей линии)	• Участие в управлении рисками, присущими бизнес-процессам, банковским продуктам и системам, относящимся к деятельности Банка. • Обеспечение документирования осуществляемых бизнес-процессов и относящихся к ним контрольных процедур, а также последующая актуализация внутренних документов с учетом пересмотра рисков, влияющих на их минимизацию. • Разработка, внедрение и осуществление соответствующих контрольных процедур. • Обеспечение соответствия деятельности подразделений Банка установленным целям и задачам. • Соблюдение правовых требований, отнесенных к деятельности конкретного структурного подразделения Банка. • Осуществление в рамках своих полномочий идентификации регуляторных рисков, их оценки, реагирования на риски, включая их минимизацию или предотвращение. Внедрение необходимых контрольных процедур, а также информирование о таких рисках
Вторая линия	
Подразделение «Комплаенс»	• В соответствии с подразделом «Сведения о функции внутреннего контроля» настоящего Отчета
Специальное должностное лицо, ответственное за реализацию правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ[1] (руководитель подразделения «Финансовый мониторинг»)	• В соответствии с подразделом «Сведения о внутреннем контроле в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ» настоящего Отчета
Служба управления рисками	• В соответствии с разделом «Система управления рисками» настоящего Отчета
Контролер профессионального участника рынка ценных бумаг	• В соответствии с подразделом «Внутренний контроль при осуществлении Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг» настоящего Отчета

[1] Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Наименование	Функции
Главный бухгалтер	• Определение единой методологии бухгалтерского и налогового учета и отчетности в Банке. • Организация процедур контроля бухгалтерского учета и предоставления отчетности. • Осуществление в рамках полномочий контроля проведения банковских операций и сделок в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и внутренних нормативных документов Банка. • Обеспечение в рамках полномочий своевременной подготовки и представления в полном объеме достоверной бухгалтерской, финансовой и налоговой отчетности, а также других данных в контролирующие органы / внешние организации / внутренние подразделения Банка. • Исполнение иных функций в соответствии с внутренними нормативными документами Банка
Подразделение «Корпоративная безопасность»	• Осуществление противодействия хищению финансовых и материально-технических средств, уничтожению имущества и ценностей. Реализация эффективных мер защиты активов, а также правоприменительной деятельности по фактам мошенничества и иным криминальным факторам. Оперативное доведение наиболее значимой информации до руководства Банка. • Разработка и определение наиболее оптимальных путей (стратегий) развития, обеспечивающих необходимый уровень защищенности всех объектов безопасности. Повышение имиджа финансового положения Банка за счет обеспечения гарантий безопасности имущественных прав и интересов клиентов
Подразделение «Информационная безопасность»	• Предотвращение утраты, разглашения, утечки, искажения и уничтожения конфиденциальной информации. Обеспечение защиты банковской тайны. Принятие мер, направленных на ослабление возможных негативных последствий в случае выявления инцидентов. • Осуществление планирования и контроля процессов обеспечения информационной безопасности (в том числе в рамках комплекса мероприятий, направленных на повышение эффективности управления риском информационной безопасности и уменьшение негативного влияния риска информационной безопасности, в том числе в составе операционного риска). • Организация и контроль исполнения требований законодательства и нормативных актов в сфере обеспечения безопасности критической информационной структуры и кибербезопасности
Служба внешних коммуникаций	• Обеспечение экспертного информирования сообщества и широкой общественности о деятельности Банка путем взаимодействия со СМИ. • Осуществление коммуникационного обеспечения информационного воздействия Банка на внешнюю и внутреннюю среду (управление внешними и внутренними коммуникациями)
Иные структурные подразделения (ответственные работники), осуществляющие внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определяемыми внутренними документами Банка	• Принятие мер, направленных на развитие, контроль внедрения и обеспечения эффективности контрольных процедур в пределах своих полномочий. • Осуществление контроля за эффективностью разработки, внедрения, исполнения и корректности контрольных процедур подразделениями и должностными лицами Банка в пределах своих полномочий. • Оказание поддержки подразделениям Банка при оценке эффективности построения контрольной процедуры, относящейся к их полномочиям. • Формирование и обновление методологии проведения и документирования контрольных процедур, относящихся к их полномочиям, включая оценку эффективности их построения и исполнения. • Оказание методологической и консультационной помощи в построении эффективных контрольных процедур и процедур взаимодействия с государством и регуляторами, относящихся к их полномочиям
Третья линия	
Служба внутреннего аудита	• В соответствии с подразделом «Сведения о функции внутреннего аудита» настоящего Отчета

Сведения о функции внутреннего контроля

Система комплаенс обеспечивает акционерам, менеджменту Банка, надзорным органам и иным заинтересованным лицам разумную уверенность в том, что регуляторные риски не повлияют на достижение целей Банка.

Подразделение «Комплаенс» осуществляет деятельность Службы внутреннего контроля (СВК)[1]. Подразделение возглавляет директор подразделения «Комплаенс» (руководитель СВК)[2].

Руководитель СВК подотчетен Председателю Правления Банка и не участвует в совершении банковских операций и других сделок.

Комплаенс

Цели

- Содействие органам управления в обеспечении эффективной деятельности Банка.
- Организация эффективной системы, направленной на минимизацию регуляторного риска Банка.

Задачи

- Организация системы управления регуляторным риском[3].
- Участие в противодействии коммерческому подкупу и коррупции.
- Организация выявления конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на их минимизацию.
- Участие в разработке внутренних документов и организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики.

Банк обеспечивает постоянство деятельности, независимость и беспристрастность подразделения «Комплаенс», создание необходимых условий для беспрепятственного и эффективного осуществления им своих функций.

В Банке сформирована контрольная среда, действует система оценки рисков, внедряются контрольные процедуры. С целью противодействия злоупотреблениям осуществляется разграничение полномочий и ротация обязанностей.

1 В соответствии с требованиями положения Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» (далее – Положение № 242-П), Устава Банка и положения о подразделении, утверждаемого Председателем Правления Банка, определяющего цели, задачи, функции и правовые основы деятельности подразделения.

2 Соответствует требованиям деловой репутации, установленным указанием Банка России от 25.12.2017 № 4662-У «О квалификационных требованиях к руководителю службы управления рисками, службы внутреннего контроля и службы внутреннего аудита кредитной организации, лицу, ответственному за организацию системы управления рисками, и контролеру негосударственного пенсионного фонда, ревизору страховой организации, о порядке уведомления Банка России о назначении на должность (об освобождении от должности) указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда), специальных должностных лиц, ответственных за реализацию правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма кредитной организации, негосударственного пенсионного фонда, страховой организации, управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовой компании, сотрудника службы внутреннего контроля управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, а также о порядке оценки Банком России соответствия указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда) квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации» и п. 1 ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

3 Регуляторный риск (комплаенс-риск) – риск возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения законодательства, внутренних документов Банка, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными для Банка), а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов.

Все события регуляторного риска подлежат внутреннему расследованию, включающему анализ причин и обстоятельств их возникновения, оценку уровня риска, принятие мер по минимизации рисков, документирование результатов и доведение информации о регуляторных рисках до соответствующих должностных лиц и органов управления Банка.

В целях поддержания высокого уровня доверия к Банку, предотвращения конфликта интересов, соблюдения стандартов этики ведения бизнеса, а также пресечения случаев мошенничества и коррупции в Банке функционирует горячая линия комплаенс – сервис по информированию о нарушениях законодательства, внутренних документов Банка, случаях неэтичного поведения работников и об иных событиях, имеющих признаки нарушений, которые стали известны работникам Банка и которые могут привести к финансовым потерям, нанести ущерб репутации Банка или нарушить этические ценности Банка.

В рамках системы внутреннего контроля предусмотрен комплекс мер, направленных на недопущение коррупции, снижающих репутационные риски и риски применения к Банку санкций за неисполнение требований антикоррупционного законодательства. В Банке утверждена и действует Политика по противодействию коррупции. В данном документе определены меры, направленные на формирование корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции.

В целях повышения уровня знаний работников в области комплаенс в 2024 году проводились внутренние обучающие мероприятия по тематикам комплаенс, в том числе по вопросам управления регуляторным риском и противодействия коррупции.

С целью выявления недостатков, разработки рекомендаций и последующего контроля их реализации в Банке постоянно осуществляется мониторинг эффективности системы внутреннего контроля.

Сведения о функции внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита (СВА) Банка осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями Банка России, установленными в Положении № 242-П и иных нормативных актах. Кроме того, СВА действует на основании Положения о Службе внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ», в котором определены цели, задачи, полномочия и ответственность СВА.

Функциональная деятельность СВА Банка заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и исполнительным органам Банка в выполнении их обязанностей по достижению целей деятельности Банка путем предоставления независимых и объективных данных в результате анализа и оценки надежности и эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками, а также системы корпоративного управления.

Также в Банке внедрена Политика по внутреннему аудиту материнской компании[1], которая определяет единые стандарты и подходы к построению, управлению и координации функции внутреннего аудита.

Для решения поставленных задач и достижения целей СВА Банка:

- ежегодно формирует рискориентированный план деятельности СВА;
- проводит внутренние аудиторские проверки, основываясь на плане проверок, утвержденном Советом директоров Банка;
- мониторит и оценивает выполнение корректирующих мероприятий, представленных СВА структурным подразделениям Банка по результатам завершенных проверок;
- готовит и предоставляет Совету директоров Банка, Комитету Совета директоров Банка по аудиту и рискам, Председателю Правления и членам Правления Банка отчетность по результатам деятельности СВА;
- осуществляет иные функции в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита Банка.

[1] Присоединение Банка на основании приказа Председателя Правления Банка от 20.09.2018 № 10-930-пр.

Сведения о внутреннем контроле в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ

Внутренний контроль в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения является частью системы внутреннего контроля Банка ДОМ.РФ и осуществляется на постоянной основе.

В 2024 году внутренний контроль в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ осуществлялся непрерывно; все меры внутреннего контроля принимались своевременно и в полном объеме.

В целях реализации внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ФРОМУ и требований законодательства и нормативных актов Банка России в области ПОД/ФТ/ФРОМУ в Банке ДОМ.РФ:

- разработаны и утверждены Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее – Правила по ПОД/ФТ/ФРОМУ);
- создано структурное подразделение «Финансовый мониторинг», обеспечивающее реализацию правил по ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- назначен ответственный сотрудник по ПОД/ФТ/ФРОМУ – специальное должностное лицо, отвечающее за разработку и организацию реализации правил по ПОД/ФТ/ФРОМУ, назначаемое приказом заместителя Председателя Правления Банка, на которого приказом по Банку возложены функции контроля за организацией работы по ПОД/ФТ/ФРОМУ, проводимой в Банке;
- осуществляется идентификация клиентов, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, а также регулярное обновление сведений, полученных в ходе идентификации;
- проводится оценка уровня риска клиентов и услуг и (или) программно-технических средств, обеспечивающих возможность совершения клиентами операций с денежными средствами и иным имуществом;
- выявляются сомнительные операции, а также операции, подлежащие обязательному контролю;
- осуществляются превентивные меры по недопущению вовлечения Банка, его руководителей и работников в осуществление операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения. В частности, на основании Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) реализуется право Банка отказать в открытии счета и (или) совершении операции при наличии подозрений в отмывании денежных средств или финансировании терроризма;
- направляются соответствующие сведения в Федеральную службу по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг);
- осуществляется регулярная проверка клиентов по перечням террористов/экстремистов и прочим перечням Росфинмониторинга и Банка России;
- осуществляются иные функции в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и Правил по ПОД/ФТ/ФРОМУ.

Внутренний контроль при осуществлении Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг

Контроль за организацией деятельности Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг (далее – ПУРЦБ) осуществляется контролером ПУРЦБ.

Задачи контролера ПУРЦБ

- Контроль за соблюдением Банком требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, нормативных актов в сфере финансовых рынков, законодательства Российской Федерации о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг.
- Взаимодействие с органами государственной власти, представителями профессионального сообщества, а также с Саморегулируемой организацией профессиональных участников рынка ценных бумаг.
- Проведение внутренних проверок по вопросу соответствия требованиям законодательства профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, осуществляемой Банком.
- Контроль устранения выявленных нарушений и соблюдения мер по предупреждению аналогичных нарушений в дальнейшем.
- Обеспечение контроля за полнотой, достоверностью и своевременностью предоставления отчетности Банка как ПУРЦБ.
- Контроль за деятельностью Банка в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком (далее – ПНИИИ/МР).
- Осуществление функций ответственного должностного лица в рамках ПНИИИ/МР.
- Формирование отчетности о соблюдении Банком требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, нормативных актов в сфере финансовых рынков, законодательства Российской Федерации о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг, в том числе стандартов Саморегулируемой организации профессиональных участников рынка ценных бумаг, и представление данных отчетов Председателю Правления, Комитету Совета директоров по аудиту и рискам и Совету директоров Банка.
- Консультирование работников Банка по вопросам в сфере рынка ценных бумаг.

Базовыми внутренними нормативными документами контролера ПУРЦБ являются:

- Инструкция о внутреннем контроле профессионального участника рынка ценных бумаг АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком АО «Банк ДОМ.РФ».

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Система управления рисками (СУР) направлена на создание эффективного механизма, позволяющего поддерживать риски на приемлемом уровне, не угрожающем финансовой устойчивости Банка, тем самым способствуя стабильности и надежности Банка в целом. Также данная система направлена на выявление, измерение, мониторинг, контроль и предотвращение различных видов рисков, а также минимизацию их влияния на запланированную прибыль и устойчивую работу Банка.

Стратегия управления рисками и основные подходы к управлению рисками Банка определяются Правлением и Советом директоров Банка. Служба управления рисками координирует процесс управления рисками на уровне Банка. Прочие подразделения Банка участвуют в процессе управления рисками в пределах своей компетенции.

Дальнейшие усилия по совершенствованию комплексной системы управления всеми значимыми и потенциально значимыми видами рисков будут направлены на развитие существующих методов, а также на систематизацию и интеграцию методов оценки и управления рисками с учетом международных стандартов.

Сведения о функции управления рисками

Принципы функционирования системы управления рисками

Пропорциональность

Уровень сложности применяемых подходов в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала и системы управления рисками зависит от характера, масштаба операций, уровня и сочетания рисков.

Динамичность

Непрерывное совершенствование подходов к управлению рисками позволяет своевременно учитывать новые стратегические цели Банка, изменения законодательства Российской Федерации, а также лучшие практики в сфере управления рисками.

Эффективность использования информационных технологий

Автоматизация основных банковских бизнес-процессов обеспечивает эффективное управление рисками.

Осведомленность

Информация об уровне принятых Банком рисков постоянно доводится до Правления и Совета директоров Банка, а также до иных уполномоченных органов и лиц, отвечающих за управление рисками в Банке.

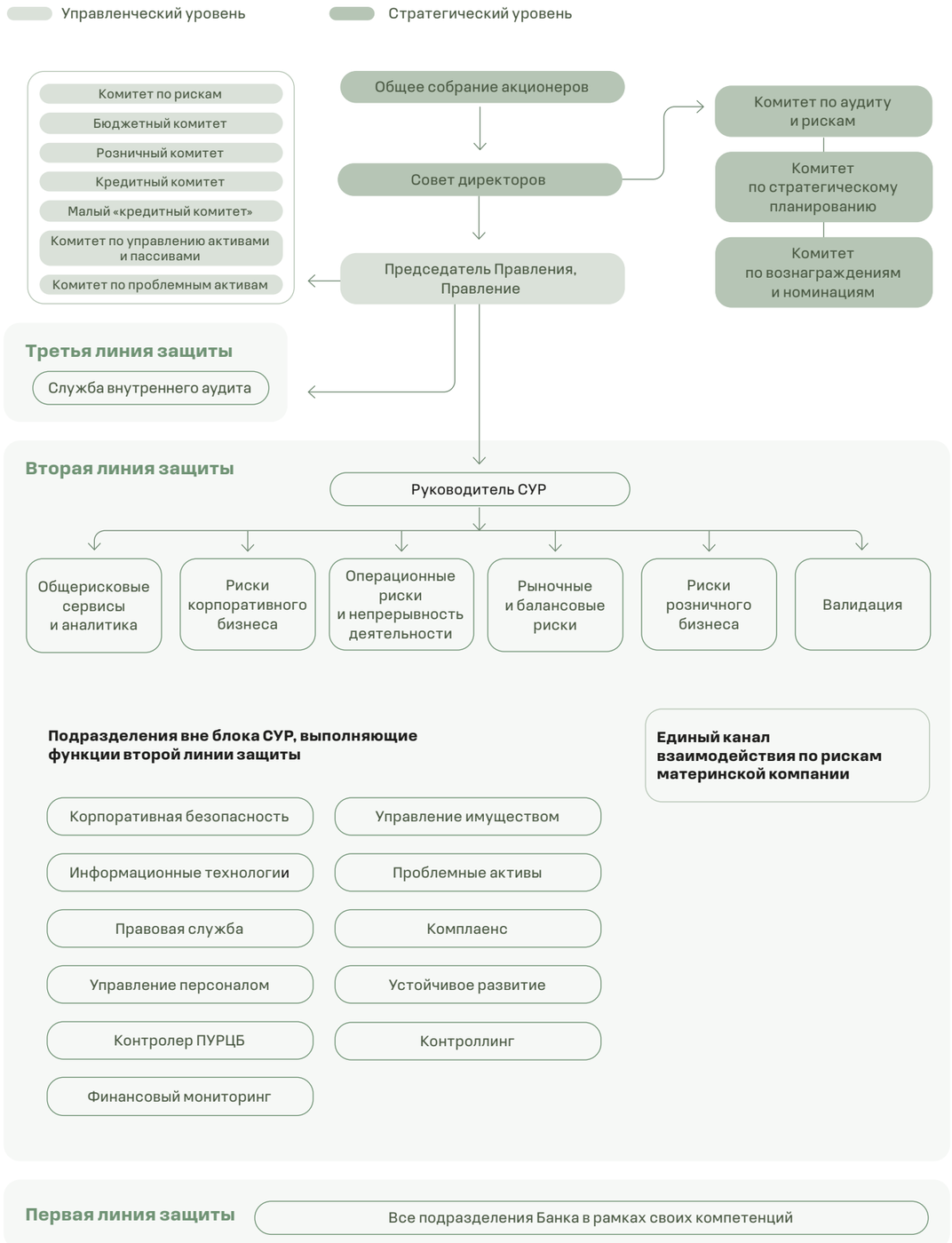
Три линии защиты

Организационная структура Банка позволяет распределять функции и ответственность органов управления, подразделений и должностных лиц с учетом необходимости минимизировать конфликт интересов между **принятием рисков** (первая линия защиты), **управлением рисками** (вторая линия защиты) и **аудитом системы управления рисками**, включая независимую оценку эффективности процессов и контрольной среды (третья линия защиты).

Независимость подразделений

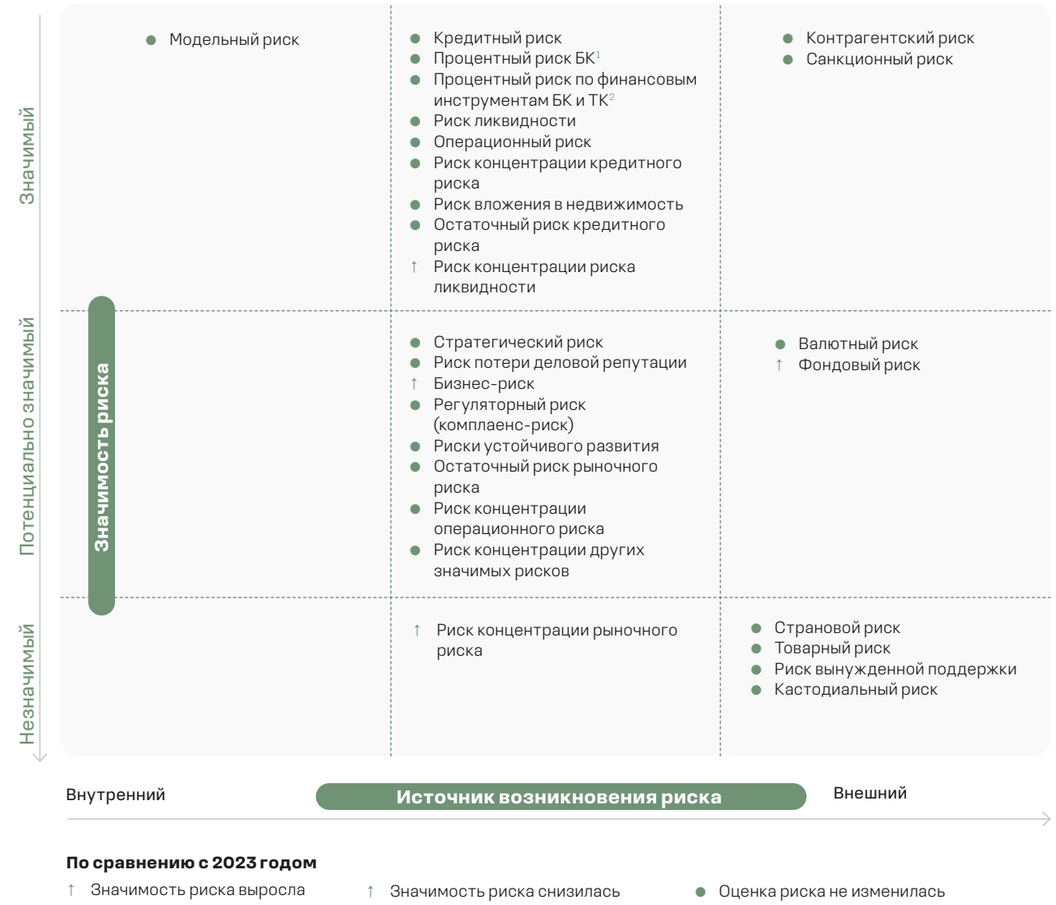
Банк обеспечивает независимость подразделения, ответственного за проведение валидации, от подразделений, ответственных за управление кредитным риском, и бизнес-подразделений Банка путем разграничения функционала подразделений и (или) подчинения данных подразделений разным членам коллегиального исполнительного органа Банка.

Структура управления рисками



Основные риски

Карта рисков Банка за 2024 год.



По сравнению с 2023 годом

↑ Значимость риска выросла ↑ Значимость риска снизилась ● Оценка риска не изменилась

По результатам идентификации значимых для Банка рисков был утвержден следующий список значимых рисков:

- кредитный риск (включая остаточный риск и контрагентский риск);
- рыночный риск, в том числе процентный риск БК и процентный риск по финансовым инструментам БК и ТК;
- риск ликвидности;
- операционный риск (включая модельный риск);
- риск концентрации (включая риск концентрации кредитного риска и риск концентрации риска ликвидности);
- риск вложения в недвижимость;
- санкционный риск.

[1] Банковская книга (БК) – совокупность балансовых и внебалансовых финансовых инструментов, а также наличных денежных средств и товаров, которые не включены в торговую книгу.

[2] Торговая книга (ТК) – совокупность балансовых и внебалансовых финансовых инструментов организации, а также наличных денежных средств и товаров, по которым отсутствует прямой запрет по их продаже или хеджированию и которые удовлетворяют любым из следующих условий:

- существует намерение о торговле в краткосрочной перспективе;
- существует намерение по извлечению прибыли за счет динамики котировок на краткосрочном интервале;
- хеджирование сделок, заключенных с намерением, отраженным в предыдущих буллитах.

Кредитный риск

Одним из основных финансовых рисков в деятельности Банка является кредитный риск.

Кредитный риск – риск возникновения потерь в случае невозможности или нежелания своевременного выполнения (либо выполнения не в полном объеме) заемщиком, контрагентом или эмитентом своих финансовых обязательств перед Банком.

Основным его источником являются операции кредитования предприятий и физических лиц.
Кредитный риск включает в себя в том числе:

- контрагентский риск – риск дефолта контрагента до завершения расчетов по операциям с производными финансовыми инструментами, сделкам репо и аналогичным сделкам (в том числе операции межбанковского кредитования, размещение средств в банках, казначейские операции с ценными бумагами, документарные операции и другие казначейские операции);
- остаточный риск – риск, возникающий в связи с тем, что применяемые Банком методы снижения риска могут не дать ожидаемого эффекта в связи с реализацией в отношении принятого обеспечения правового риска или риска ликвидности.

Система управления кредитным риском предусматривает организацию комплекса мероприятий по контролю и минимизации кредитного риска, направленного на выявление, измерение, ограничение кредитного риска, мониторинг, принятие мер по поддержанию риска на уровне, не угрожающем интересам кредиторов, вкладчиков и участников Банка.

В рамках управления кредитным риском (в том числе контрагентским и остаточным рисками) Банк ставит перед собой следующие основные цели:

- обеспечение сбалансированного соотношения принимаемого риска и доходности по сделкам/операциям, несущим кредитный риск и кредитный риск контрагента;
- повышение качества кредитного процесса и контроля за соблюдением установленных триггеров (сигнальных значений) и лимитов;
- обеспечение соблюдения и выполнения требований законодательства и внутренних нормативных документов;
- обеспечение развития системы управления кредитным риском, кредитным риском контрагента в соответствии с лучшими практиками и подходами, определяемыми в качестве приоритетных регулятором, в первую очередь в соответствии с рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору.

Решения по сделкам/операциям, несущим кредитный и контрагентский риски, принимаются уполномоченными органами и лицами Банка, наделенными соответствующими полномочиями, в рамках установленных триггеров и лимитов согласно порядку, установленному внутренними нормативными документами Банка.

Управление кредитным риском Банка (в том числе контрагентским и остаточным рисками) осуществляется на трех уровнях:

- индивидуальном – анализ, оценка и минимизация рисков по конкретной сделке/операции;
- агрегированном – разработка программ и выработка критериев, которым должна соответствовать сделка/операция;
- уровне кредитного портфеля Банка в целом – оценка совокупного кредитного риска, его концентрации, динамики и т. п., а также выработка предложений по установлению триггеров/лимитов и других управленческих решений.

В настоящее время в Банке действует система мониторинга и оценки рисков. Данная система представляет собой совокупность расчетных/операционных показателей, включающих оценку качества кредитного процесса, эффективности работы, качества системы контроля и эффективности в целом. Это позволяет Банку оперативно реагировать в части принятия мер и проведения мероприятий, направленных на минимизацию риска для повышения качества кредитного портфеля.

Контрагентский риск

Банк оценивает текущий и потенциальный контрагентский риск по производным финансовым инструментам как с учетом имеющегося соглашения о неттинге, так и без учета имеющегося соглашения о неттинге (в связи с наличием обеспечения).

Кроме того, Банк проводит оценку финансового положения контрагентов, а также мониторинг вероятности реализации риска до момента завершения расчетов и в процессе осуществления расчетов по казначейским сделкам. При оценке финансового положения контрагентов им присваивается внутренний рейтинг с использованием внутренних рейтинговых моделей.

Ограничения контрагентского риска делятся на два уровня:

- риск-аппетит;
- индикаторы риска.

Основные принципы управления контрагентским риском

- Принцип ограничения риска: контрагентский риск лимитируется путем установления ограничений по нему.
- Принцип регулярного пересмотра ограничений: ограничения по контрагентскому риску актуализируются не реже одного раза в год.
- Принцип регулярного контроля: ежедневно контролируется соблюдение установленных ограничений контрагентского риска.
- Принцип осведомленности: информация об уровне контрагентского риска, принятого Банком, ежедневно доводится до сведения риск-тейкеров Банка, а также до иных лиц, отвечающих за управление рисками в Банке.

Для минимизации контрагентского риска Банк проводит хеджирование контрагентского риска, а также регулирование ограничений на контрагентов.

Остаточный риск

Процедуры по управлению остаточным риском включены в систему управления кредитным риском Банка.

Рыночный риск

В рамках управления рыночными рисками Банк ставит перед собой основной целью недопущение ухудшения финансового положения Банка, которое, в свою очередь, может произойти вследствие снижения размера капитала, уровня доходов или стоимости активов в результате изменения стоимости ценных бумаг, производных финансовых инструментов (ПФИ), биржевых товаров, курсов валют и цен на драгоценные металлы.

Совет директоров Банка утверждает показатели риск-аппетита по рыночному риску. Кроме того, Комитет по управлению активами и пассивами Банка может устанавливать дополнительные сигнальные значения и индикаторы по рыночным рискам.

Управление рыночными рисками (процентным риском БК и процентным риском переоценки финансовых инструментов БК) осуществляется путем проведения следующих мероприятий:

- определения и контроля риск-аппетита;
- установления и мониторинга внутренних лимитов/триггеров;
- ограничения величины возможных потерь по открытым позициям, которые могут быть понесены Банком за установленный период с заданной вероятностью;
- оптимизации соотношения риска и доходности;
- минимизации потенциальных потерь от колебаний котировок ценных бумаг, валютных курсов, цен на драгоценные металлы при выбранном уровне риска;
- оптимизации размера экономического капитала Банка, необходимого для покрытия непредвиденных потерь при реализации риска;
- минимизации потенциальных потерь от колебаний процентных ставок;
- стабилизации процентной маржи вне зависимости от рыночных условий;
- принятия решений о целесообразности и формах хеджирования риска.

Рыночный риск включает в себя:

- процентный риск БК – риск ухудшения финансового положения Банка, которое может произойти вследствие снижения размера капитала, уровня доходов или стоимости активов в результате изменения процентных ставок на рынке по активам и пассивам, чувствительным к процентным ставкам;
- процентный риск по финансовым инструментам БК и ТК – риск ухудшения финансового положения Банка вследствие снижения размера капитала, уровня доходов или стоимости активов в результате изменения процентных ставок на рынке по активам, чувствительным к процентным ставкам;
- валютный риск – риск возникновения убытков или снижения прибыли, связанный с изменением курсов иностранных валют и (или) золота;
- фондовый риск – риск возникновения убытков или снижения прибыли, связанный с изменением справедливой стоимости долевых ценных бумаг;

- остаточный риск рыночного риска – риск возникновения потерь Банка по рыночным инструментам, цена которых не может быть достоверно определена на основе показателей ее чувствительности к иным факторам рыночного риска;
- товарный риск – риск возникновения убытков или снижения прибыли, связанный с изменением стоимости товарных активов и драгоценных металлов (за исключением золота).

Процесс управления процентным риском включает следующие этапы:

- идентификацию процентного риска;
- оценку процентного риска;
- установление и пересмотр ограничений процентного риска;
- контроль ограничений процентного риска;
- реализацию мероприятий при выявлении нарушений ограничений процентного риска;
- формирование отчетности о состоянии процентного риска;
- разработку и внедрение инструментов снижения и ограничения процентного риска;
- стресс-тестирование процентного риска;
- оценку процентного риска БК[1].

В рамках управления рыночным риском также анализируется валютный риск, в том числе валютный риск БК. Банк контролирует валютный риск установлением лимитов по открытой валютной позиции отдельно для операций по отдельным валютам, операциям с драгоценными металлами, а также по операциям с производными валютными инструментами (опционы, фьючерсы и пр.). Максимальный размер открытой валютной позиции определяется в соответствии с инструкцией Банка России от 10.01.2024 № 213-И «Об открытых позициях кредитных организаций по валютному риску» и контролируется подразделением «Казначейство» и подразделением, ответственным за управление рисками.

Банк применяет следующие основные способы управления валютными рисками:

- выбор своей национальной валюты в качестве валюты платежа;
- уравновешивание своих активов и пассивов, выраженных в слабой иностранной валюте;
- хеджирование валютных рисков – страхование от валютного риска путем создания встречных требований и обязательств в иностранной валюте.

Риск ликвидности

Риск ликвидности – риск неспособности Банка финансировать свою деятельность, т. е. обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без понесения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости Банка.

Риск ликвидности охватывает его различные формы:

- риск несоответствия между суммами и датами поступлений и списаний денежных средств (входящих и исходящих денежных потоков);
- риск непредвиденных требований ликвидности, т. е. последствия того, что непредвиденные события в будущем могут потребовать больших ресурсов, чем предусмотрено;
- риск рыночной ликвидности, под которой понимается вероятность потерь при реализации активов ввиду невозможности закрыть имеющуюся позицию из-за недостаточной ликвидности рынка или недостаточных объемов торгов;
- риск концентрации источников фондирования, т. е. риск ухудшения ликвидности вследствие значительного оттока фондирования по определенному клиенту, продукту или валюте.

Цель управления риском ликвидности – обеспечение способности Банка своевременно и полно выполнять свои денежные и иные обязательства, вытекающие из сделок по привлечению денежных средств, в соответствии со сроком их исполнения.

Управление риском ликвидности осуществляется путем оценки значений показателей риска ликвидности, установления ограничений этих показателей, контроля соблюдения установленных ограничений и реализации корректирующих сделок в случае необходимости.

Банк консервативно подходит к управлению ликвидностью и аккумулирует значительный резерв ликвидных ресурсов. Данная мера позволит Банку бесперебойно выполнять свои обязательства перед клиентами вне зависимости от ситуации на межбанковском рынке.

В Банке внедрена система ежедневного мониторинга ликвидности. Технология оперативного контроля и управления ликвидностью Банка подразумевает вычисление планируемой и фактической платежной позиции по всем валютам с использованием статистических данных о среднедневном размере списаний, поступлений и остатка на клиентских счетах в предыдущие периоды. На основании результатов вычислений при необходимости оперативно принимаются решения о мерах, необходимых для улучшения ликвидности Банка.

Среди основных методов анализа можно выделить следующие:

- оценка нормативов ликвидности, установленных нормативными актами Банка России;
- оценка внутренних показателей риска ликвидности;
- определение показателей избытка/дефицита ликвидности;
- стресс-тестирование риска ликвидности.

Анализ и прогнозирование состояния ликвидности Банка, а также оценка значения избытка (дефицита) ликвидности проводятся с использованием результатов статистического анализа ресурсной базы с учетом влияния сезонных и прочих колебаний, чувствительности к изменению процентных ставок, различных макроэкономических показателей и т. д.

Регулярная оценка и прогнозирование ликвидности по срокам нацелены на своевременное выявление существенных дисбалансов ликвидности, которые могут возникать в результате проведения различных операций. На основании произведенных оценок и составленных прогнозов Совет директоров Банка и Комитет по управлению активами и пассивами имеют возможность заблаговременно принять решение по организации мероприятий, позволяющих минимизировать риски ликвидности, воздействуя на срочную структуру активов и пассивов.

Операционный риск

Операционный риск – риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов Группы Банка, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий.

В Банке внедрена система управления операционными рисками (СУОР) – совокупность системы органов, а также мер и средств, направленных на снижение вероятности наступления событий операционного риска или обстоятельств, приводящих к убыткам вследствие реализации операционного риска, и (или) на уменьшение (ограничение) размера таких убытков.

Банк использует следующие инструменты для выявления (идентификации) и оценки операционных рисков:

- самооценку рисков и видов контроля;
- сбор и обработку данных о событиях операционного риска Банка;
- сбор и обработку данных о событиях операционного риска иных кредитных организаций;
- рискориентированное управление бизнес-процессами Банка;
- сценарный анализ операционных рисков (стресс-тестирование);
- иные источники информации, в том числе экспертную оценку, отчеты контролирующих и надзорных органов, внутреннего и внешнего аудита и пр.

Рискориентированное управление бизнес-процессами Банка позволяет учитывать основные факторы и характеристики внешней среды и внутренних условий (таких, как внедрение или изменение процессов, продуктов и услуг, а также применяемых технологий), в которых функционирует Банк и которые могут служить источниками для заблаговременной идентификации операционных рисков, их последующей оценки и своевременного принятия мер по управлению уровнем операционного риска.

В целях снижения уровня операционного риска Банк реализует комплекс мероприятий, направленных на совершенствование бизнес-процессов Банка:

- повышение уровня организации бизнес-процессов;
- формализация взаимодействия участников процессов;
- повышение степени автоматизации;
- реализация мероприятий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности, в том числе исполнение бизнес-процессов в режиме удаленной (дистанционной) работы.

Для мониторинга операционного риска в Банке используются следующие инструменты:

- анализ динамики ключевых индикаторов риска и сигнальных и контрольных показателей уровня операционного риска;
- анализ данных о внутренних и внешних событиях операционного риска, причинах их возникновения, понесенных потерях;
- регулярный контроль выполнения запланированных мероприятий по воздействию на риск.

[1] Осуществляется на основе анализа влияния различных сценариев в движении процентных ставок на процентные доходы/расходы и приведенную стоимость всех чувствительных к процентному риску активов/требований и пассивов/обязательств Банка.

В целях развития системы управления операционным риском, повышения ее эффективности и соответствия нормативным актам Банка России[1] Банк регулярно обновляет и разрабатывает внутренние нормативные документы и внедряет изменения в процедуры идентификации, оценки и контроля уровня операционного риска (включая процессы сбора и обработки событий операционного риска, а также расчет и мониторинг контрольных показателей уровня риска и ключевых индикаторов риска).

Операционный риск включает в себя отдельные специализированные подвиды рисков, в том числе модельный риск.

Модельный риск представляет собой риск ошибок процессов разработки, проверки, адаптации, приемки, применения методик количественных и качественных моделей оценки активов, рисков и иных показателей, используемых в принятии управленческих решений.

Основной целью управления модельным риском является снижение его негативного воздействия на эффективность бизнеса и внутренние процедуры Банка. Для достижения данной цели Банк устанавливает методы и процедуры работы с моделями, а также инструменты контроля, обеспечивающие возможность ограничения модельного риска на уровне, соответствующем риск-аппетиту Банка.

Управление модельным риском осуществляется путем:

- проведения регулярной независимой валидации моделей;
- проведения регулярного мониторинга функционирования моделей;
- контроля за внедрением моделей в промышленную эксплуатацию;
- контроля за своевременностью калибровки моделей;
- контроля качества валидации моделей;
- выявления недостоверности и неполноты данных, использованных при разработке и валидации моделей;
- выявления ошибок в интерпретации результатов моделей.

Для оценки эффекта изменения внешних условий, экономической ситуации и других факторов на качество работы модели проводится регулярный мониторинг моделей на актуальных (обновленных) данных.

В качестве основных показателей, по которым оценивается модельный риск, выступают:

- концептуальная обоснованность методов, применяемых в модели;
- качество реализации методов, применяемых в модели;
- чувствительность выходных данных модели к изменениям в тех или иных методах, применяемых в модели;
- успешность результатов исторического поведения параметров, применяемых в модели.

Валидация подразделяется на два основных типа:

- первичная (осуществляется после разработки новых моделей, включая перекалиброванные, перед внедрением модели в промышленную эксплуатацию);
- периодическая (анализ эффективности модели за определенный период времени в течение этапа использования модели в промышленной эксплуатации. Проводится не реже одного раза в год, однако возможно осуществление внеплановой валидации при наличии достаточных сигналов о снижении качества работы модели от пользователей модели или по результатам постоянного мониторинга).

Риск концентрации

Управление риском концентрации осуществляется путем:

- установления и контроля системы внутренних лимитов и триггеров;
- определения периметра факторов концентрации риска;
- выделения экономического капитала для покрытия риска концентрации;
- мониторинга и принятия отдельных видов риска концентрации, связанных с бизнес-моделью Банка;
- контроля за соблюдением обязательных нормативов Банка России по риску концентрации.

Риск концентрации включает в себя:

- риск концентрации кредитного риска, возникающий в связи с подверженностью Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и ее способности продолжать свою деятельность.
  В рамках кредитного риска в Банке оцениваются следующие подвиды риска концентрации:
  - риск концентрации группы заемщиков, связанный со значительным объемом требований к одному контрагенту или группе связанных контрагентов,
  - риск отраслевой кредитной концентрации, связанный с концентрацией кредитных требований к контрагентам в одном секторе экономики (отрасли),
  - риск региональной кредитной концентрации, связанный с концентрацией кредитных требований к контрагентам в отдельном географическом регионе / субъекте Российской Федерации,
  - риск концентрации видов обеспечения, возникающий при реализации мероприятий по снижению кредитного риска с использованием идентичных видов обеспечения,
  - риск кредитной концентрации требований, номинированных в одной иностранной валюте,
  - риск концентрации рыночного риска – риск возникновения значительных убытков, способных создать угрозу для платежеспособности Банка и его способности продолжать свою деятельность. В рамках рыночного риска оценивается риск концентрации финансовых инструментов (вложений в финансовые инструменты одного типа и инструменты, стоимость которых зависит от общих факторов),
  - риск концентрации риска ликвидности – риск, возникающий в связи с подверженностью Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и его способности продолжать свою деятельность. В рамках риска ликвидности в Банке оценивается следующий подвид риска концентрации:
  - риск концентрации источников фондирования, связанный с зависимостью Банка от отдельных источников ликвидности,
  - риск концентрации операционного риска, связанный с подверженностью Банка крупным событиям операционного риска, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и его способности продолжать свою деятельность,
  - риск концентрации других значимых рисков, возникающий в связи с подверженностью Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности Банка и его способности продолжать свою деятельность.

Риск концентрации в Банке включает в себя два значимых (риск концентрации кредитного риска и риск концентрации риска ликвидности) и два потенциально значимых (риск концентрации операционного риска и риск концентрации других значимых рисков).

Риск вложения в недвижимость

Риск вложения в недвижимость представляет собой риск возникновения потерь в случае снижения реальной справедливой стоимости вложений в недвижимость.

Управление риском вложения в недвижимость осуществляется путем:

- установления системы внутренних лимитов;
- мониторинга цены недвижимости;
- планирования риска;
- активного управления принятыми рисками;
- минимизации потерь.

Прочие риски

Санкционный риск

Санкционный риск – прямой и косвенный риск, связанный с возможными потерями вследствие применения мер ограничительного характера, введенных иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов в отношении Банка, акционера, членов Правления и Совета директоров, клиентов и контрагентов Банка.

Основными целями управления санкционным риском являются выстраивание системы по минимизации последствий от реализации санкционных рисков, мониторинг внешней среды и обеспечение соблюдения требований международного и национального законодательства, нормативных актов Банка России, а также обеспечение непрерывности деятельности Банка.

Дополнительно влияние санкционного риска учитывается при планировании необходимого уровня капитала и при реализации процедур по управлению ликвидностью Банка.

Управление санкционным риском регулярно осуществляется при проведении мониторинга действующих санкций, при выполнении контроля проводимых операций, в том числе при анализе внедряемых Банком новых видов банковских продуктов и услуг, анализе контрагентов и клиентов Банка, при реализации процедур по управлению регуляторным риском, а также при формировании и предоставлении регулярной отчетности по рискам Банка, формируемым в соответствии с требованиями Указания Банка России № 3624-У, и в процессе реализации требований данного документа.

[1] Таким, как Положение Банка России от 08.04.2020 № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе», а также Положения Банка России от 12.01.2022 № 787-П «Об обязательных для кредитных организаций требованиях к операционной надежности при осуществлении банковской деятельности в целях обеспечения непрерывности оказания банковской деятельности в целях обеспечения непрерывности оказания банковских услуг»).

Риски устойчивого развития

Управление рисками в области устойчивого развития осуществляется путем интеграции в общую систему управления рисками. На 2024-2025 годы риски устойчивого развития остались включенными в группу прочих рисков как потенциально значимые риски.

Риски устойчивого развития – риски, связанные с влиянием ESG-факторов на деятельность Банка, а также риски, связанные с влиянием Банка на окружающую среду (включая климат), социальную сферу и экономику. Такие риски могут влиять на деятельность Банка как непосредственно, так и через его контрагентов.

Виды рисков устойчивого развития

Вид риска	Характеристика
Физические климатические риски	Риски, связанные с опасными природными явлениями, возникающими вследствие изменения климата. Физические климатические риски подразделяются на экстренные риски (acute risk), связанные с внезапными событиями, и систематические риски (chronic risk), связанные с долгосрочными изменениями климатических характеристик и условий
Переходные климатические риски	Риски, связанные с переходом к экономике с низким уровнем выбросов парниковых газов, в том числе с мерами, предпринимаемыми правительствами и органами регулирования, направленными на предотвращение климатических изменений и адаптацию к изменению климата
Экологические риски	Риски, связанные с последствиями деградации окружающей среды в результате негативного воздействия экономической деятельности, чрезвычайных ситуаций природного (землетрясения, извержения вулканов, оползни и сели и т. п.) и техногенного характера (взрывы, пожары, аварии с выбросом экологически опасных веществ и т. п.)
Социальные риски	Риски, связанные с влиянием последствий нарушения прав человека или действий, наносящих ущерб интересам человека. К числу возможных риск-событий относятся дискриминация, несоблюдение трудового или пенсионного законодательства, рабские условия труда, нарушение прав коренных малочисленных народов, причинение вреда объектам исторического и культурного наследия и др.
Риски корпоративного управления	Риски возникновения финансовых потерь и репутационного ущерба в результате несоблюдения прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных лиц, ошибок в организации деятельности органов управления Банка, несоблюдения требований к раскрытию информации

В рамках управления всеми видами рисков устойчивого развития осуществляются следующие мероприятия:

- определяется подход к оценке риска, включая оценку достаточности капитала на покрытие риска;
- определяются подходы к управлению риском, включая возможные мероприятия по снижению риска;
- определяются функции и ответственность подразделений в рамках трех линий защиты;
- устанавливаются ограничения на принятие риска;
- устанавливается процедура эскалации в случае нарушения ограничений;
- формируется периодическая отчетность по риску;
- проводится оценка качества и эффективности системы управления;
- разрабатываются внутренние документы, описывающие порядок управления риском;
- проводится стресс-тестирование рисков

Оценка и мониторинг рисков устойчивого развития

В процессе предоставления проектного финансирования Банк учитывает экологические и социальные риски проектов. Кредитный договор / договор займа предусматривает обязанность заемщика соблюдать законодательство об охране окружающей среды и обеспечению безопасности строительных работ, получать все необходимые лицензии и разрешения, а также обязанность подрядчика осуществлять строительство в соответствии с технической документацией и сметой и не использовать материалы и оборудование, которые наносят вред окружающей среде.

На этапе строительства Банк проводит регулярный мониторинг финансируемых проектов, оценку соответствия выполняемых работ проектной документации, согласованной Банком. Кроме того, осуществляется мониторинг открытых источников, в том числе оценка нарушений требований экологической безопасности, выявленных органами государственного технического надзора.

СВЕДЕНИЯ О ВОЗМОЖНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ОБЪЕКТИВНО ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Риски, связанные с географическими и сейсмическими особенностями региона расположения Банка и его обособленных и внутренних структурных подразделений, оцениваются как несущественные. Мероприятия по управлению рисками, обеспечению экономической, физической и информационной безопасности, а также по противодействию коррупции, проводимые в рамках системы внутреннего контроля, позволили минимизировать угрозы устойчивому функционированию Банка в 2024 году.

Банк обеспечивает своевременное выявление и устранение уязвимостей в своей информационной инфраструктуре. Данная мера позволила исключить реализацию инцидентов в области информационной безопасности, связанных с использованием выявленных уязвимостей.

7 Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование Банка на русском языке	Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ»
Сокращенное фирменное наименование Банка на русском языке	АО «Банк ДОМ.РФ»
Полное фирменное наименование Банка на английском языке	Joint Stock Company «Bank DOM.RF»
Сведения о государственной регистрации	Банк создан в результате реорганизации в форме преобразования Коммерческого банка «Российский капитал» (товарищество с ограниченной ответственностью), являющегося правопреемником Акционерного коммерческого банка «РОКАБАНК», зарегистрированного Банком России 23.04.1993 под № 2312. Регистрационный номер кредитной организации в соответствии с Книгой государственной регистрации кредитных организаций: 2312. Запись о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002, внесена в ЕГРЮЛ 10.02.2003 Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером (ОГРН): 1037739527077. Банк включен в реестр банков, входящих в систему страхования вкладов, утвержденный Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» 22.09.2005 под № 921
Место нахождения Банка	г. Москва
Адрес Банка	125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10
Контактный телефон	+7 (495) 775-86-86
Факс	+7 (495) 775-57-40
Адрес электронной почты	↗ info.bank@domrf.ru

Сведения о лицензиях	Вид лицензии (деятельности, работ): универсальная лицензия на осуществление банковских операций. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 2312. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 19.12.2018. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): Центральный банк Российской Федерации. Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Вид лицензии (деятельности, работ): на осуществление дилерской деятельности. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 045-03309-010000. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 29.11.2000. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России). Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Вид лицензии (деятельности, работ): на осуществление брокерской деятельности. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 045-03217-100000. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 29.11.2000. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): ФКЦБ России. Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Вид лицензии (деятельности, работ): на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 045-03390-001000. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 29.11.2000. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): ФКЦБ России. Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения. Вид лицензии (деятельности, работ): на осуществление депозитарной деятельности. Номер лицензии (разрешения) или документа, подтверждающего получение допуска к отдельным видам работ: 045-03954-000100. Дата выдачи лицензии (разрешения, допуска): 15.12.2000. Орган, выдавший лицензию (разрешение, допуск): ФКЦБ России. Срок действия лицензии (разрешения, допуска): без ограничения
Полное наименование и адрес аудитора общества	Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги». Российская Федерация, 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75

Информация об обособленных и внутренних структурных подразделениях	**Обособленные и внутренние структурные подразделения** По состоянию на 31.12.2024 Банк располагает 34 внутренними структурными подразделениями (далее – ВСП), а также одной удаленной точкой обслуживания (далее – УТО) в 22 субъектах Российской Федерации (на 31.12.2023: 33 ВСП и одной УТО в 22 субъектах Российской Федерации). Обособленных и внутренних структурных подразделений за рубежом Банк не имеет. Филиальной сети на 31.12.2024 и 31.12.2023 Банк не имеет. **Численность** На 31.12.2024 фактическая численность работников Группы Банка составила 5 391 человек. На 31.12.2023 фактическая численность работников Группы Банка составила 4 976 человек. На 31.12.2022 фактическая численность работников Группы Банка составила 4 591 человек

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕНИИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

Годовое Общее собрание акционеров

28.06.2024 состоялось годовое Общее собрание акционеров АО «Банк ДОМ.РФ» (решение единственного акционера от 28.06.2024 № 37/2024), на котором приняты следующие решения:

1.1. Направить на формирование резервного фонда АО «Банк ДОМ.РФ» 5% чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2023 года по российским стандартам бухгалтерского учета, что составляет 1 693 700 351,61 руб.

1.2. Оставшуюся чистую прибыль АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2023 года в размере 27 180 300 159,14 руб. не распределять.

1.3. Дивиденды по обыкновенным акциям АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2023 года не выплачивать.

2.1. Определить количественный состав Ревизионной комиссии Банка в количестве 3 (трех) членов.

2.2. Избрать Ревизионную комиссию Банка в составе согласно Приложению 1.

3. Назначить ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» аудиторской организацией Банка для проведения обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности Банка за 2024 год.

4. Утвердить общий и персональные размеры вознаграждения членов Совета директоров Банка по итогам работы в 2023–2024 корпоративном году согласно Приложению 2.

5. Вознаграждение членам Ревизионной комиссии Банка по итогам работы в 2023–2024 корпоративном году не выплачивать.

6. Утвердить:

6.1. Положение о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции согласно Приложению 3.

6.2. Положение о Правлении АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции согласно Приложению 4.

6.3. Положение о Председателе Правления АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции согласно Приложению 5.

Внеочередные общие собрания акционеров

В 2024 году состоялось одно внеочередное Общее собрание акционеров АО «Банк ДОМ.РФ» (решение единственного акционера от 09.12.2024 № 38/2024), на котором приняты следующие решения:

1. Досрочно прекратить полномочия всех членов Совета директоров Банка.

2. Определить количественный состав Совета директоров Банка в количестве 8 (восьми) человек и избрать Совет директоров Банка.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Заседания, вопросы, вынесенные решения

Протокол от 04.03.2024 № 59

1. Об утверждении ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» на период 2024–2026 годов и внесении изменений во внутренние документы, регламентирующие формирование ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности и вознаграждение руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение

1. Утвердить ключевые показатели эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и их целевые значения в соответствии с решениями Межведомственной рабочей группы по оптимизации организационной структуры институтов развития на 2024, 2025 и 2026 годы в соответствии с Приложением 1.
2. Утвердить функциональные ключевые показатели эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и их целевые значения в соответствии с решениями Межведомственной рабочей группы по оптимизации организационной структуры институтов развития на 2024, 2025 и 2026 годы в соответствии с Приложением 2.
3. Утвердить порядок расчета ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» с учетом решений Межведомственной рабочей группы по оптимизации организационной структуры институтов развития в соответствии с Приложением 3.
4. Утвердить промежуточные целевые значения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год нарастающим итогом в соответствии с Приложением 4.
5. Поручить Правлению АО «Банк ДОМ.РФ» обеспечить:
   - 5.1. Предварительное одобрение проекта изменений в долгосрочную программу развития материнской компании, предусматривающих включение ключевых показателей эффективности материнской компании на 2024, 2025 и 2026 годы в соответствии с Приложением 1, их целевых значений, а также перечней мероприятий по их достижению в долгосрочную программу развития материнской компании в целях ее дальнейшего утверждения в установленном порядке.
   - 5.2. Утверждение (актуализацию) внутренних документов АО «Банк ДОМ.РФ», регламентирующих формирование ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и вознаграждение его руководящего состава, в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию и применению ключевых показателей эффективности деятельности акционерных обществ, акции которых находятся в собственности Российской Федерации, и отдельных некоммерческих организаций в целях определения размера вознаграждения их руководящего состава, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 № 3579-р (далее – Методические рекомендации) и перечнями ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024, 2025 и 2026 годы в соответствии с Приложениями 1 и 2.
   - 5.3. Мониторинг достижения годовых целевых значений ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» с учетом положений и сроков Методических рекомендаций и Методических рекомендаций по проектированию и мониторингу достижения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности деятельности организаций с государственным участием, утверждаемыми Рабочей группой по повышению эффективности деятельности организаций с государственным участием, в том числе повышению эффективности бюджетных расходов и мониторингу долговой нагрузки таких организаций (далее – Методика по проектированию).
   - 5.4. Представление в Росимущество отчета о проведении заседаний Наблюдательного совета материнской компании и принятых на заседаниях решениях во исполнение директив Правительства Российской Федерации от 05.02.2024 № ВА-П13-3286.
   - 5.5. Направление в срок, предусмотренный Методикой по проектированию, в Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России), Минэкономразвития России согласованных с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти предложений по составу, удельному весу, по порядку расчета и годовым целевым значениям ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности на 2025–2027 годы вместе с материалами по согласованию в объеме, определенном приложением № 8 к Методике по проектированию, для целей последующего рассмотрения на Межведомственной рабочей группе по оптимизации организационной структуры институтов развития.

2. Об утверждении Финансового плана (бюджета) АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год.

Решение

Утвердить финансовый план (бюджет) АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год согласно Приложению 5.

3. Об одобрении сделок по отчуждению имущества АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение

Одобрить сделки по отчуждению имущества (активов) АО «Банк ДОМ.РФ», отрицательная разница между балансовой стоимостью которых и ценой, по которой отчуждается указанное имущество (включая налог на добавленную стоимость), превышает 2 000 000 (два миллиона) рублей, – договоров купли-продажи имущества, на условиях согласно Приложению 6.

4. Об утверждении условий трудовых договоров Председателя Правления, членов Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение

1. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с Председателем Правления согласно Приложению 7.
2. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с первым заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 8.
3. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 9.
4. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Малахова Захара Вадимовича заключить дополнительные соглашения к трудовым договорам согласно Приложениям 7 и 8 исключительно после внесения корреспондирующих изменений в части снижения размера вознаграждения в их трудовые договоры, заключенные с материнской компанией; согласно Приложению 9.

5. Об утверждении Плана обеспечения непрерывности и восстановления деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции.

Решение

Утвердить План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 3) согласно Приложению 10.

6. О рассмотрении плана работы комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год и отчета о работе комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение

Принять к сведению план работы комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год и отчет о работе комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 11.

Протокол от 09.04.2024 № 60

1. О рассмотрении Отчета об итогах деятельности и исполнении Финансового плана (бюджета) и достижении целевых значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2023 года.

Решение

1. Принять к сведению Отчет об итогах деятельности и исполнении Финансового плана (бюджета) и достижении целевых значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2023 года согласно Приложению 1.
2. Утвердить предельные суммы премий должностным лицам руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.
3. Согласовать выплату премии по итогам 2023 года членам Правления АО «Банк ДОМ.РФ», работникам, принимающим риски, и работникам, осуществляющим внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с Порядком премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ».

2. Об утверждении Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение

Утвердить Годовой отчет АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 3.

3. О утверждении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение

Утвердить бухгалтерскую (финансовую) отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 4.

4. О утверждении консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение

Утвердить консолидированную финансовую отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 5.

5. Об утверждении кандидатур заместителей Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение

1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
3. Поручить заместителю директора подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Логиновой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайства о согласовании кандидатур для назначения их на должности заместителей Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

6. Об утверждении изменений в Программу субординированных облигаций серии С-1 и в Программу субординированных облигаций без установленного срока погашения серии С-2.

Решение

Утвердить:

1. Изменения в Программу субординированных облигаций АО «Банк ДОМ.РФ» серии С-1 согласно Приложению 6.
2. Изменения в Программу субординированных облигаций без установленного срока погашения АО «Банк ДОМ.РФ» серии С-2 согласно Приложению 7.

7. Об утверждении минимальных и предельных значений ключевых показателей эффективности, функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» и назначении должностного лица, ответственного за мониторинг достижения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение

1. Утвердить минимальные и предельные значения каждого ключевого показателя эффективности, функционального ключевого показателя эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024, 2025 и 2026 годы, которые учитываются при рассмотрении вопросов выплаты вознаграждения руководящему составу АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с Приложением 8.
2. Назначить заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» ответственным должностным лицом за обеспечение взаимодействия АО «Банк ДОМ.РФ», с Аппаратом Правительства Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти и автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» в процессе мониторинга достижения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ», а также за своевременное, полное и достоверное размещение сведений, необходимых для осуществления мониторинга достижения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности (далее – Ответственное должностное лицо).
3. Установить показатель депремирования Ответственного должностного лица, равный 20% стимулирующих выплат, установленных на отчетный год, начиная с 2024 года, приходящихся на долю ключевых показателей эффективности или функциональных ключевых показателей эффективности, соответственно, либо на суммарную долю ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности (если обязанность Ответственного должностного лица нарушена применительно и к ключевым показателям эффективности, и к функциональным ключевым показателям эффективности), за несвоевременное, неполное или недостоверное размещение сведений, необходимых для осуществления мониторинга достижения ключевых показателей эффективности и функциональных ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ».

8. О рассмотрении Отчета о результатах функционирования рейтинговых систем ПВР АО «Банк ДОМ.РФ» за IV квартал 2023 года.

Решение

Принять к сведению Отчет о результатах функционирования рейтинговых систем ПВР АО «Банк ДОМ.РФ» за IV квартал 2023 года согласно Приложению 9.

9. О рассмотрении Отчета подразделения «Финансовый мониторинг» АО «Банк ДОМ.РФ» о результатах деятельности в 2023 году.

Решение

Принять к сведению Отчет подразделения «Финансовый мониторинг» АО «Банк ДОМ.РФ» о деятельности в 2023 году, результатах реализации Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, рекомендуемых мерах по улучшению системы внутреннего контроля, согласно Приложению 10.

10. О рассмотрении кандидатуры лица, на которое возлагаются отдельные функции, предусматривающие право распоряжения денежными средствами.

Решение

Утвердить кандидатуру заместителя главного бухгалтера АО «Банк ДОМ.РФ» в качестве лица, на которое возлагаются отдельные функции, предусматривающие право распоряжения денежными средствами, находящимися на открытых в Банке России счетах АО «Банк ДОМ.РФ».

11. Об утверждении отчета Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за второе полугодие 2023 года.

Решение

Утвердить Отчет Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за второе полугодие 2023 года согласно Приложению 11.

Протокол от 20.05.2024 № 61

1. О внесении вклада в имущество АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Предварительно одобрить договор о внесении безвозмездного вклада в имущество АО «Банк ДОМ.РФ», не увеличивающего его уставный капитал, между АО «Банк ДОМ.РФ» и материнской компанией, на существенных условиях согласно Приложению 1.

2. Об утверждении состава Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
1. Определить состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ» в количестве 7 (семи) членов согласно Приложению 2.
2. Назначить на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» сроком на пять лет и включить в состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
3. Назначить на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» сроком на пять лет и включить в состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
4. Утвердить условия трудового договора с заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 3.
5. Утвердить условия трудового договора с заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 4.
6. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Малахова Захара Вадимовича заключить трудовые договоры согласно Приложениям 3 и 4.

3. О рассмотрении кандидатуры аудиторской организации АО «Банк ДОМ.РФ» и определении размера оплаты услуг аудиторской организации.

Решение
1. Рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» назначить ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» аудиторской организацией АО «Банк ДОМ.РФ» для проведения обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год.
2. Определить размер оплаты услуг аудиторской организации АО «Банк ДОМ.РФ» – ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» для проведения аудиторской проверки финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024–2026 годы согласно Приложению 5.

4. О рассмотрении Отчета о динамике рисков и итогах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение
Принять к сведению Отчет о динамике рисков и итогах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 6.

Протокол от 25.06.2024 № 62

1. О распределении чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» по результатам 2023 года.

Решение
1. Рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» направить на формирование резервного фонда АО «Банк ДОМ.РФ» 5% чистой прибыли АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2023 года по российским стандартам бухгалтерского учета, что составляет 1 693 700 351,61 руб.
2. Рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» оставшуюся чистую прибыль АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2023 года в размере 27 180 300 159,14 руб. не распределять.
3. Рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» дивиденды по обыкновенным акциям АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2023 года не выплачивать.

2. О вознаграждении членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Согласовать и рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить общий и персональные размеры вознаграждений членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 1.

3. О вознаграждении членов Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» вознаграждение членам Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2023 года не выплачивать.

4. О вознаграждении членов комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Утвердить общий и персональные размеры вознаграждений членов комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.

5. О досрочном прекращении полномочий члена Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
1. Досрочно прекратить 05.07.2024 полномочия члена Правления, первого заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Прекратить 05.07.2024 трудовой договор с первым заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» по инициативе работника, пункт 3 части первой статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации. Считать 05.07.2024 последним рабочим днем в должности первого заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

6. Об утверждении изменений в Программу субординированных облигаций серии С-1 и в Программу субординированных облигаций без установленного срока погашения серии С-2.

Решение
Утвердить:
1. Изменения в Программу субординированных облигаций АО «Банк ДОМ.РФ» серии С-1 согласно Приложению 3.
2. Изменения в Программу субординированных облигаций без установленного срока погашения АО «Банк ДОМ.РФ» серии С-2 согласно Приложению 4.

7. Об утверждении внутренних документов, регулирующих деятельность органов АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
1. Рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить:
   - Положение о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции согласно Приложению 5;
   - Положение о Правлении АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции согласно Приложению 6;
   - Положение о Председателе Правления АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции согласно Приложению 7.
2. Утвердить:
   - Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по стратегии и планированию в новой редакции согласно Приложению 8;
   - Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам в новой редакции согласно Приложению 9;
   - Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям в новой редакции согласно Приложению 10.

Протокол от 08.08.2024 № 63

1. Об утверждении кандидатуры заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Поручить заместителю директора подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Логиновой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайство о согласовании кандидатуры для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

2. О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за I квартал 2024 год.

Решение
Принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за I квартал 2024 год согласно Приложению 1.

3. Об утверждении контрольных и сигнальных значений контрольных показателей уровня операционного риска на 2024 год.

Решение
Утвердить сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска на 2024 год согласно Приложению 2.

4. О формировании Комитета Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам.

Решение
Определить количественный и персональный состав Комитета Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам согласно Приложению 3.

Протокол от 27.08.2024 № 64

Об утверждении состава Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
1. Определить состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ» в количестве 7 (семи) членов согласно Приложению 1.
2. Назначить на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» сроком на пять лет и включить в состав Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
3. Утвердить условия трудового договора с заместителем Председателя Правления согласно Приложению 2.
4. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Малахова Захара Вадимовича заключить трудовой договор согласно Приложению 2.

Протокол от 23.09.2024 № 65

1. О рассмотрении Отчета об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за шесть месяцев 2024 года.

Решение
Принять к сведению Отчет об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за шесть месяцев 2024 года согласно Приложению 1.

2. О рассмотрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за первое полугодие 2024 года.

Решение
Утвердить Отчет Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за первое полугодие 2024 года согласно Приложению 2.

3. О внесении изменений в план работы и план проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год.

Решение
Утвердить изменения в План работы и план проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год согласно Приложению 3.

Протокол от 29.10.2024 № 66

1. Об актуализации системы управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
1. Утвердить Стратегию управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 5) согласно Приложению 1.
2. Принять к сведению Отчет о сценариях и результатах стресс-тестирования достаточности капитала и ликвидных активов АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.
3. Признать отсутствие необходимости во внесении изменений во внутренние нормативные документы Банка, разработанные в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК), актуализация которых относится к компетенции Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с Приложением 3.

2. О рассмотрении Отчета о мониторинге системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Принять к сведению Отчет о мониторинге системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 4.

3. Об утверждении Порядка премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в новой редакции.

Решение
Утвердить Порядок премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в новой редакции (редакция 8) согласно Приложению 5.

4. Об утверждении Кадровой политики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции.

Решение
Утвердить Кадровую политику АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 5) согласно Приложению 6.

Протокол от 11.11.2024 № 67

1. О представлении финансовой отчетности, отчетов эмитента и иной информации.

Решение
Принять решение о представлении финансовой отчетности, отчетов эмитента и иной информации АО «Банк ДОМ.РФ» в Минфин России, Росимущество и ФНС России согласно Приложению 1.

2. О присоединении к изменениям № 14 в Положение о закупках материнской компании товаров, работ, услуг.

Решение
Принять решение о присоединении к изменениям № 14 в Положение о закупках материнской компании товаров, работ, услуг, утвержденным решением Наблюдательного совета материнской компании (протокол от 21.10.2024 № 5), согласно Приложению 2.

Протокол от 20.12.2024 № 68

1. Об избрании Председателя Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Избрать Председателя Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

2. О рассмотрении Отчетов о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за II и III кварталы 2024 года.

Решение
Принять к сведению Отчеты о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за II и III кварталы 2024 года согласно Приложениям 1 и 2.

3. Об утверждении плана работы и плана проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год.

Решение
Утвердить план работы и план проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год согласно Приложению 3.

4. Разное.

Решение
1. Прекратить 13.01.2025 полномочия и расторгнуть трудовой договор Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» по соглашению сторон, пункт 1 части первой статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации.

2. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Малахова Захара Вадимовича подписать от имени АО «Банк ДОМ.РФ» соглашение о прекращении (расторжении) трудового договора в соответствии с утвержденными условиями согласно Приложению 4.
3. Возложить временно с 14.01.2025 на период до избрания Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», но не более чем до 13.01.2030 (включительно) исполнение обязанностей Председателя Правления на заместителя Председателя Правления Грицкевича Максима Александровича.
4. Утвердить кандидатуру Грицкевича Максима Александровича, временно исполняющего обязанности Председателя Правления, в качестве лица, на которое возлагаются отдельные обязанности Председателя Правления, предусматривающие право распоряжения денежными средствами, находящимися на открытых в Банке России счетах АО «Банк ДОМ.РФ».
5. Назначить членом комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по стратегии и планированию и по аудиту и рискам.
6. Передать Грицкевичу Максиму Александровичу ответственность за функциональные ключевые показатели эффективности, утвержденные Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол от 04.03.2024 № 59) для Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», на период временного исполнения им полномочий Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
7. Утвердить кандидатуру Грицкевича Максима Александровича для назначения на должность Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
8. Поручить заместителю директора подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Черниковой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайство о согласовании кандидатуры Грицкевича Максима Александровича для назначения на должность Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Вознаграждение членов Совета директоров

Сведения о принятых уполномоченными органами управления АО «Банк ДОМ.РФ» решениях и (или) существующих соглашениях относительно размера такого вознаграждения, подлежащего выплате, и (или) размера таких расходов, подлежащих компенсации:

- вознаграждение членам Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по итогам 2024 года утверждено решением годового Общего собрания акционеров АО «Банк ДОМ.РФ» (решением единственного акционера от 28.06.2024 № 37/2024).

Принятие решений по вопросам организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда, оценки ее соответствия стратегии Банка, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков находится в зоне ответственности Совета директоров Банка.

Показатель, тыс. руб.	**2024**
Начислено	9 603

Информация об участии членов Совета директоров в заседаниях в 2024 календарном году

В 2024 году проведено 10 заседаний Совета директоров Банка, из них одно в очной форме, девять – в форме заочного голосования.

Член Совета директоров	**Количество заседаний, в которых член Совета директоров принял участие / общее количество заседаний**
Член Совета директоров 1	10/10
Член Совета директоров 2	10/10
Член Совета директоров 3[1]	1/10
Член Совета директоров 4[1]	1/10
Член Совета директоров 5	10/10
Член Совета директоров 6[1]	1/10
Член Совета директоров 7	10/10
Член Совета директоров 8	10/10

[1] Избран в состав Совета директоров 09.12.2024.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Деятельность Комитета Совета директоров по стратегии и планированию

В 2024 году заседания Комитета Совета директоров по стратегии и планированию не проводились.

Деятельность Комитета Совета директоров по аудиту и рискам

В 2024 году проведено восемь заседаний комитета Совета директоров по аудиту и рискам.

Протокол от 22.02.2024 № 30

1. Об утверждении Финансового плана (бюджета) АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить финансовый план (бюджет) АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год согласно Приложению 1.

2. Об одобрении сделок по отчуждению имущества АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять решение об одобрении сделок по отчуждению имущества (активов) АО «Банк ДОМ.РФ», отрицательная разница между балансовой стоимостью которых и ценой, по которой отчуждается указанное имущество (включая налог на добавленную стоимость), превышает 2 000 000 (два миллиона) рублей – договоров купли-продажи имущества, на условиях согласно Приложению 2.

3. Об утверждении Плана обеспечения непрерывности и восстановления деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 3.

Протокол от 25.03.2024 № 31

1. О рассмотрении Отчета об итогах деятельности и исполнении Финансового плана (бюджета) и достижении целевых значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2023 года.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет об итогах деятельности и исполнении Финансового плана (бюджета) и достижении целевых значений ключевых показателей эффективности деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» за 12 месяцев 2023 года согласно Приложению 1.

2. О рассмотрении Годового отчета АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Годовой отчет АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 2.

3. О рассмотрении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить бухгалтерскую (финансовую) отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 3.

4. О рассмотрении консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить консолидированную финансовую отчетность АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 4.

5. О рассмотрении Отчета о результатах функционирования рейтинговых систем ПВР АО «Банк ДОМ.РФ» за IV квартал 2023 года.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о результатах функционирования рейтинговых систем ПВР АО «Банк ДОМ.РФ» за IV квартал 2023 года согласно Приложению 5.

6. О рассмотрении Отчета подразделения «Финансовый мониторинг» АО «Банк ДОМ.РФ» о результатах деятельности в 2023 году.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет подразделения «Финансовый мониторинг» АО «Банк ДОМ.РФ» о деятельности в 2023 году, результатах реализации Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, рекомендуемых мерах по улучшению системы внутреннего контроля, согласно Приложению 6.

7. О рассмотрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за второе полугодие 2023 года.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Отчет Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за второе полугодие 2023 года согласно Приложению 7.

Протокол от 23.04.2024 № 32

1. О внесении вклада в имущество АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» предварительно одобрить договор о внесении безвозмездного вклада в имущество АО «Банк ДОМ.РФ», не увеличивающего его уставный капитал, между АО «Банк ДОМ.РФ» и материнской компанией, на существенных условиях согласно Приложению 1.

2. О рассмотрении Отчета о динамике рисков и итогах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о динамике рисков и итогах выполнения внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) АО «Банк ДОМ.РФ» за 2023 год согласно Приложению 2.

Протокол от 13.05.2024 № 33

О рассмотрении кандидатуры аудиторской организации АО «Банк ДОМ.РФ» и определении размера оплаты услуг аудиторской организации.

Решение

1. Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» назначить ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» аудиторской организацией АО «Банк ДОМ.РФ» для проведения обязательной ежегодной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности Банка за 2024 год.
2. Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» определить размер оплаты услуг аудиторской организации АО «Банк ДОМ.РФ» – ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» для проведения аудиторской проверки финансовой отчетности АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024–2026 годы согласно Приложению.

Протокол от 06.09.2024 № 34

1. О рассмотрении Отчета об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за шесть месяцев 2024 года.

Решение

Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет об итогах деятельности, исполнении Финансового плана и достижении плановых (целевых) значений ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ» за шесть месяцев 2024 года согласно Приложению 1.

2. О рассмотрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за первое полугодие 2024 года.

Решение

Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Отчет Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» за первое полугодие 2024 года согласно Приложению 2.

3. О внесении изменений в план работы и план проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2024 год.

Решение

Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить изменения в План работы и план проверок Службы внутреннего аудита на 2024 год согласно Приложению 3.

Протокол от 16.10.2024 № 35

Об актуализации системы управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение

Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:

1. Утвердить Стратегию управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 5) согласно Приложению 1.
2. Принять к сведению Отчет о сценариях и результатах стресс-тестирования достаточности капитала и ликвидных активов АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.
3. Признать отсутствие необходимости во внесении изменений во внутренние нормативные документы Банка, разработанные в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК), актуализация которых относится к компетенции Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с Приложением 3.

Протокол от 29.11.2024 № 36

О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за II квартал 2024 года.

Решение

Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за II квартал 2024 года согласно Приложению.

Протокол от 16.12.2024 № 37

1. О рассмотрении Отчета о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за III квартал 2024 года.

Решение

Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о динамике рисков АО «Банк ДОМ.РФ» за III квартал 2024 года согласно Приложению 1.

2. О рассмотрении плана работы и плана проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год.

Решение

Согласовать и рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить план работы и план проверок Службы внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ» на 2025 год согласно Приложению 2.

Информация об участии членов Комитета Совета директоров по аудиту и рискам в заседаниях в 2024 календарном году

Член комитета	Количество заседаний (в том числе совместных), в которых член комитета принял участие / общее количество заседаний
Член комитета 1	8/8
Член комитета 2[1]	0/8
Член комитета 3[2]	4/8
Член комитета 4	8/8

Деятельность Комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям

В 2024 году проведено пять заседаний комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям.

Протокол от 20.02.2024 № 5

Об утверждении условий трудовых договоров Председателя Правления, членов Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение

Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:

1. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с Председателем Правления согласно Приложению 1.
2. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с первым заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.
3. Утвердить условия дополнительного соглашения к трудовому договору с заместителем Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 3.
4. Уполномочить директора подразделения «Управление персоналом» Малахова Захара Вадимовича заключить дополнительные соглашения к трудовым договорам согласно Приложениям 1–3.

Протокол от 25.03.2024 № 6

1. Об утверждении кандидатур заместителей Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение

Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:

1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

[1] Избран в состав комитета 20.12.2024.
[2] Избран в состав комитета 05.08.2024.

3. Поручить заместителю директора подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Логиновой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайства о согласовании кандидатур для назначения их на должности заместителей Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

2. О вознаграждении членов Правления АО «Банк ДОМ.РФ», работников, принимающих риски, и работников, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Утвердить предельные суммы премий должностным лицам руководящего состава АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению.
2. Согласовать выплату премии по итогам 2023 года членам Правления АО «Банк ДОМ.РФ», работникам, принимающим риски, и работникам, осуществляющим внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с Порядком премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренних контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ».

Протокол от 17.05.2024 № 7

1. О вознаграждении членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Согласовать и рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласовать и рекомендовать единственному акционеру АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить общий и персональные размеры вознаграждений членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 1.

2. О вознаграждении членов комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить общий и персональные размеры вознаграждений членов комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 2.

Протокол от 22.07.2024 № 8

Об утверждении кандидатуры заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ»:
1. Утвердить кандидатуру для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ», являющегося членом Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Поручить заместителю директора подразделения «Управление персоналом» АО «Банк ДОМ.РФ» Логиновой Елене Алексеевне подготовить и направить в Центральный банк Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке ходатайство о согласовании кандидатуры для назначения на должность заместителя Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ».

Протокол от 16.10.2024 № 9

1. О рассмотрении Отчета о мониторинге системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ».

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» принять к сведению Отчет о мониторинге системы оплаты труда АО «Банк ДОМ.РФ» согласно Приложению 1.

2. Об утверждении Порядка премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в новой редакции.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Порядок премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ», в новой редакции (редакция 8) согласно Приложению 2.

3. Об утверждении Кадровой политики АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции.

Решение
Рекомендовать Совету директоров АО «Банк ДОМ.РФ» утвердить Кадровую политику АО «Банк ДОМ.РФ» в новой редакции (редакция 5) согласно Приложению 3.

Информация об участии членов Комитета Совета директоров по вознаграждениям и номинациям в заседаниях в 2024 календарном году

Член комитета	Количество заседаний (в том числе совместных), в которых член комитета принял участие / общее количество заседаний
Член комитета 1	5/5
Член комитета 2	5/5
Член комитета 3	5/5

Совместные заседания комитетов Совета директоров

В 2024 году совместных заседаний комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» не проводилось.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Вознаграждение за членство в исполнительных органах управления Банка в 2024 году не выплачивалось.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6
ИНФОРМАЦИЯ О БАЗОВЫХ ВНУТРЕННИХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТАХ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ГОДОВОГО ОТЧЕТА

1. Устав АО «Банк ДОМ.РФ».
2. Положение об Общем собрании акционеров АО «Банк ДОМ.РФ».
3. Положение о Правлении АО «Банк ДОМ.РФ».
4. Положение о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ».
5. Положение о Председателе Правления АО «Банк ДОМ.РФ».
6. Положение о Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ».
7. Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям.
8. Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам.
9. Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по стратегии и планированию.
10. Кодекс корпоративного управления АО «Банк ДОМ.РФ».
11. Комплаенс-политика АО «Банк ДОМ.РФ».
12. Кодекс корпоративной этики АО «Банк ДОМ.РФ».
13. Положение о порядке управления конфликтами интересов в АО «Банк ДОМ.РФ».
14. Перечень инсайдерской информации АО «Банка ДОМ.РФ».
15. Стратегия управления рисками и капиталом АО «Банк ДОМ.РФ».
16. Положение о риск-аппетите АО «Банк ДОМ.РФ».
17. Порядок определения значимых рисков деятельности АО «Банк ДОМ.РФ».
18. Положение по управлению корпоративным кредитным риском АО «Банк ДОМ.РФ».
19. Кредитная политика по корпоративным клиентам АО «Банк ДОМ.РФ».
20. Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в АО «Банк ДОМ.РФ».
21. Кредитная политика розничного, малого и среднего бизнеса на 2024–2027 годы АО «Банк ДОМ.РФ».
22. Положение по управлению контрагентским риском в АО «Банк ДОМ.РФ».
23. Положение по управлению данными АО «Банк ДОМ.РФ».
24. Политика по управлению качеством данных АО «Банк ДОМ.РФ».
25. Политика управления рейтинговыми системами в рамках подхода на основе внутренних рейтингов АО «Банк ДОМ.РФ».
26. Положение по управлению риском концентрации в АО «Банк ДОМ.РФ».
27. Положение об управлении бизнес-риском в АО «Банк ДОМ.РФ».
28. Политика по управлению санкционным риском в АО «Банк ДОМ.РФ».
29. Политика управления риском ликвидности АО «Банк ДОМ.РФ».
30. Положение по управлению рыночным риском в АО «Банк ДОМ.РФ».
31. Политика по управлению процентным риском в АО «Банк ДОМ.РФ».
32. Политика по управлению операционным риском в АО «Банк ДОМ.РФ».
33. Политика обеспечения непрерывности и восстановления деятельности в АО «Банк ДОМ.РФ».
34. Политика обеспечения надежности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры и сервисов в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях.
35. Политика управления модельным риском АО «Банк ДОМ.РФ».
36. Положение о стресс-тестировании значимых рисков в рамках реализации внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) в АО «Банк ДОМ.РФ».
37. Положение по управлению рисками информационной безопасности в АО «Банк ДОМ.РФ».
38. Положение о Службе внутреннего аудита АО «Банк ДОМ.РФ».
39. Инструкция о внутреннем контроле профессионального участника рынка ценных бумаг АО «Банк ДОМ.РФ».
40. Порядок работы Единой закупочной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ».
41. Регламент взаимодействия участников процедур закупочной деятельности в АО «Банк ДОМ.РФ».
42. Положение о планировании и организации контроля исполнения бюджета расходов АО «Банк ДОМ.РФ».
43. Информационный регламент АО «Банк ДОМ.РФ».
44. Корпоративная политика обеспечения информационной безопасности АО «Банк ДОМ.РФ».
45. Положение об организации и проведении работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в АО «Банк ДОМ.РФ».
46. Положение о мониторинге и реагировании на инциденты информационной безопасности в АО «Банк ДОМ.РФ».

47. Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком АО «Банк ДОМ.РФ».
48. Регламент ведения списка инсайдеров АО «Банк ДОМ.РФ» и его передачи организатору торговли.
49. Положение о порядке и сроках предоставления инсайдерами АО «Банк ДОМ.РФ» информации о совершенных операциях.
50. Условия совершения операций с финансовыми инструментами АО «Банк ДОМ.РФ» инсайдерами и связанными с ними лицами.
51. Порядок доступа к инсайдерской информации, охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком в АО «Банк ДОМ.РФ».
52. Порядок подготовки, раскрытия и предоставления информации о деятельности АО «Банк ДОМ.РФ».
53. Положение об обработке персональных данных в АО «Банк ДОМ.РФ».
54. Политика по противодействию коррупции в АО «Банк ДОМ.РФ».
55. Кадровая политика АО «Банк ДОМ.РФ».
56. Положение о системе оплаты труда и мотивации работников АО «Банк ДОМ.РФ».
57. Порядок премирования работников, принимающих риски и осуществляющих внутренний контроль и управление рисками АО «Банк ДОМ.РФ».
58. Методика расчета основных финансовых показателей в АО «Банк ДОМ.РФ».
59. Методика формирования сегментной отчетности в АО «Банк ДОМ.РФ».
60. Порядок проведения контрольных процедур АО «Банк ДОМ.РФ» на предмет соответствия сделок (операций) мерам воздействия (противодействия), направленным на обеспечение финансовой стабильности Российской Федерации.
61. Правила внутреннего трудового распорядка АО «Банк ДОМ.РФ».
62. Положение о системе управления охраной труда в АО «Банк ДОМ.РФ».

ПРИЛОЖЕНИЕ 7
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Банк ДОМ.РФ обеспечивает соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 (далее – Кодекс, Кодекс корпоративного управления).

Банк использует рекомендации Кодекса корпоративного управления с учетом требований законодательства Российской Федерации, положений Устава Банка, а также сложившейся структуры акционерного капитала и сформировавшихся в Банке практик корпоративного управления.

Контроль за соблюдением принципов корпоративного управления осуществляется посредством:
- периодических проверок состояния системы корпоративного управления независимым внешним аудитором и регулирующими органами;
- периодических проверок, осуществляемых Службой внутреннего аудита на основе утверждаемых Советом директоров Банка планов работы, отчитывающейся перед Советом директоров Банка.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.1	**Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом**			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Решения по вопросам, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров, принимаются единственным акционером единолично. При этом положения главы VII Закона № 208-ФЗ, определяющие порядок и сроки подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров, не применяются, за исключением положений, касающихся сроков проведения годового Общего собрания акционеров

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок 2. В сообщении о проведении собрания указаны место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Неприменимо, см. комментарий к пункту 1.1.1.
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетных период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	С учетом особенностей, указанных в пункте 1.1.1
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	С учетом особенностей, указанных в пункте 1.1.1. В соответствии с Уставом Банка акционеры, являющиеся в совокупности владельцами не менее чем 2% голосующих акций Банка, вправе внести вопросы в повестку дня годового Общего собрания акционеров и выдвинуть кандидатов в Совет директоров Банка, Ревизионную комиссию, число которых не может превышать количественный состав соответствующего органа – такие предложения должны поступить в Банк не позднее чем через 50 дней после окончания отчетного года
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Неприменимо, см. комментарий к пункту 1.1.1

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, Председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде 4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде	◯ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ⊘ Не соблюдается	Неприменимо, см. комментарий к пункту 1.1.1

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2	**Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов**			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети интернет 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов)	◯ Соблюдается ⊘ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	Дивидендная политика АО «Банк ДОМ.РФ» утверждена Советом директоров Банка
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. В положении о дивидендной политике общества, помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов	⊘ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров	⊘ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам), не использовались	☑ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
1.3	**Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества**			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание	☑ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	☑ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
1.4	**Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций**			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом	☑ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1	**Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции**			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества 3. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества	○ Соблюдается ☑ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	В отчетном периоде Комитет по вознаграждениям и номинациям (назначениям, кадрам) не рассматривал вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям Банка, продиктованным утвержденной стратегией Банка
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества	☑ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Во избежание корпоративных конфликтов Общество ведет списки аффилированных лиц, а также списки лиц, заинтересованных в совершении сделок с Обществом. Положением о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ» предусмотрено, что его члены должны воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между интересами членов Совета директоров и интересами Общества, а в случае возникновения такого конфликта незамедлительно поставить об этом в известность корпоративного секретаря. Аналогичная норма закреплена в положениях о Правлении и о председателе Правления Банка
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	
2.2	**Совет директоров подотчетен акционерам общества**			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Информация о посещаемости заседаний Совета директоров и его комитетов раскрыта в Годовом отчете. Информация об основных результатах оценки деятельности работы Совета директоров Банка в Годовом отчете не представлена, так как такая оценка проводится непосредственно единственным акционером

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления Председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.3	**Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров**			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров	1. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Совет директоров Банка избирается единственным акционером на основании решения Наблюдательного совета единственного акционера, в рамках принятия которого проводится оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов. Ряд членов Наблюдательного совета единственного акционера также являются членами Совета директоров Банка
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	С учетом комментария к пункту 2.3.1
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	1. В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в кратко- и долгосрочной перспективе	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	В состав Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» включены представители органов исполнительной власти Российской Федерации, акционера, профессиональные директоры, а также Председатель Правления АО «Банк ДОМ.РФ». Оценка потребности в дополнительных кадрах не рассматривалась Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ», см. комментарий к пункту 2.3.1
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют	1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ◉ Не соблюдается	Совет директоров АО «Банк ДОМ.РФ» в течение 2024 года состоял из 5–8 человек, что обеспечивало возможность эффективной работы. В Банке отсутствуют миноритарные акционеры, все акции находятся в собственности единственного акционера. Оценка потребности в дополнительных кадрах не рассматривалась Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по причинам, указанным в комментарии к пункту 2.3.1

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4	**В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров**			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или с государством	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания) 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ◉ Не соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Соблюдалось в период 01.01.2024–09.12.2024
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	2. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ◉ Не соблюдается	Существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, в отчетном периоде отсутствовали
2.5	**Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров**			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор 2. Роль, права и обязанности Председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Председателем Совета директоров Банка является представитель акционера. Права, обязанности и правовое положение Председателя Совета директоров Банка закреплены в Уставе и Положении о Совете директоров Банка
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	См. комментарий к пункту 2.2.1
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность Председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6	**Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности**			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	С учетом комментария к пункту 2.2.1
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.7	**Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров**			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	В соответствии с внутренними документами члены совета директоров извещаются о проведении заседания не позднее чем за три календарных дня. При этом в отчетном году уведомления о проведении заседания, как правило, производились не менее чем за пять дней до даты проведения заседаний
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ◉ Не соблюдается	Положение о Совета директоров Банка не содержит ограничений для рассмотрения вопросов в форме заочного голосования

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.8	**Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества**			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса 3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Комитет Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам сформирован из независимого директора и работников Банка
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся Председателем Совета директоров	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является Председателем совета директоров 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Комитет Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям сформирован из независимых экспертов
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Функции комитета по номинациям в АО «Банк ДОМ.РФ» осуществляет Комитет Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям, сформированный из независимых экспертов. В части пункта 3 см. комментарий к пункту 2.2.1

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Текущий перечень и состав комитетов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» сформированы с учетом масштабов деятельности и уровня рисков, в текущем периоде был избран Комитет Совета директоров по аудиту и рискам в новом составе (протокол Совета директоров от 08.08.2024 № 63). В Обществе дополнительно создан Комитет Совета директоров по стратегии и планированию, совмещающий в себе функции комитета по корпоративному управлению
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению Председателя соответствующего комитета	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Комитеты Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» возглавляют государственные служащие, независимые директоры, а также независимые эксперты
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода Председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.9	**Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров**			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ◉ Не соблюдается	С учетом комментария к пункту 2.3.1
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ◉ Не соблюдается	С учетом комментария к пункту 2.3.1
3.1	**Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров**			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. На сайте общества в сети интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Функции корпоративного секретаря Банка в соответствии с Положением о Совете директоров Банка исполняет секретарь Совета директоров
4.1	**Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению**			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости пересматривает и вносит в нее коррективы	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик)	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2	**Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров**			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Положением о мотивации членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» предусмотрено наличие вознаграждения за участие в деятельности комитетов Совета директоров
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ◉ Не соблюдается	Положение о мотивации членов Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» не предусматривает предоставление акций общества членам Совета директоров
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3	**Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата**			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ◉ Не соблюдается	Действующее в Обществе Положение о мотивации предусматривает исключительно денежные выплаты

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.1	**В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей**			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля 2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.2	**Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также практики корпоративного управления общество организовывает проведение внутреннего аудита**			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1	**Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц**			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	В течение отчетного периода Совет директоров (или один из его комитетов) не рассматривал вопрос об эффективности информационного взаимодействия Общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики Общества
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети интернет 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах Совета директоров (в соответствии с определением Кодекса) 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе	○ Соблюдается ◉ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Раскрывается в рамках установленного законодательством порядка раскрытия информации

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2	**Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами**			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков	◉ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством Российской Федерации	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети интернет 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества	◯ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	Раскрывается в рамках установленного законодательством порядка раскрытия информации

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества	✓ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	
6.3	**Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности**			
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций	✓ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности	✓ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	**Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон**			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества	1. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации	☑ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения	◯ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ☑ Не соблюдается	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления	☑ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	
7.2	**Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий**			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	1. В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров	◯ Соблюдается ◯ Частично соблюдается ☑ Не соблюдается	В течение отчетного периода существенных корпоративных действий не совершалось

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки	◯ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ◯ Не соблюдается	Обществом привлекается независимый оценщик при определении цены крупных сделок и сделок с заинтересованностью в соответствии с положениями Закона № 208-ФЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ 8
ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация о наличии в Банке системы ключевых показателей эффективности

В 2024 году в соответствии с решением Совета директоров Банка (протокол от 04.03.2024 № 59) утверждены КПЭ и ФКПЭ Банка и внесены изменения во внутренние документы, регламентирующие формирование КПЭ, ФКПЭ и вознаграждение руководящего состава Банка.

Расчет исполнения показателей произведен в соответствии с Порядком расчета ключевых показателей эффективности и Порядком расчета функциональных ключевых показателей эффективности (далее – Порядок 2024), утвержденными решением Совета директоров Банка (протокол от 04.03.2024 № 59).

Фактическое значение показателя рассчитывается на основании информации за отчетный период по данным консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

Расчет исполнения интегрального показателя КПЭ за год (в %) производится по формуле:

$$ИСП_{интегр} = (\sum_{i=1}^{n} ИСП_{инд i} \times ВЕС_i),$$

где $ИСП_{интегр}$ – исполнение интегрального показателя КПЭ;

$ИСП_{инд i}$ – исполнение i-го индивидуального показателя;

n – количество показателей в карте КПЭ;

$ВЕС_i$ – вес i-го показателя.

Плановое (целевое) значение индивидуальных показателей определено в перечне ключевых показателей эффективности АО «Банк ДОМ.РФ».

Фактическое значение индивидуальных показателей рассчитывается для каждого показателя в отдельности.

Отчетный период – календарный год, если не указано иное.

При расчетном значении ниже 80% исполнение индивидуальных показателей для расчета интегрального показателя принимается равным 0%, если не указано иное.

Информация о целевых значениях КПЭ и ФКПЭ

В соответствии с основными задачами Банка сформирована карта КПЭ, ФКПЭ Банка на 2024 год.
В соответствии с решением Совета директоров Банка утверждены Перечни КПЭ и ФКПЭ Банка на 2024 год (протокол от 04.03.2024 № 59).

КПЭ Банка на 2024 год

№	Показатели[1]	Вес, %	Целевое значение 2024	Фактическое значение 2024	Исполнение, %
	Участие в достижении национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни»	**60**			
1	Портфель корпоративных кредитно-гарантийных продуктов, млрд руб.	25	1 450	**1 801,9**	120,0
2	Портфель ипотечных активов, млрд руб.	25	643	**734,2**	114,2
3	Доля ипотечно-строительных активов в общем объеме кредитного портфеля, %	10	85	**90,4**	106,3
	Финансово-экономические показатели	**40**			
4	Рентабельность собственных средств (ROE)[2], %	30	13	**13,9**	106,9
5	Отношение расходов к валовым доходам (CIR), %	10	32	**21,0**	120,0
	Интегральное исполнение (справочно), %	**100**			**113,3**

ФКПЭ Банка на 2024 год

№	Показатели	Целевое значение 2024	Фактическое значение 2024	Исполнение, %[3]
1	Интегральный показатель, представляющий собой средневзвешенный расчет выполнения индивидуальных ФКПЭ (2–6) АО «Банк ДОМ.РФ», %	100	**100**	100
2	Доля просроченной задолженности (с задержкой платежа на срок от 91 дня), %	2,0	**0,7**	100
3	Объем новых выдач корпоративных кредитно-гарантийных продуктов, млрд руб.	600	**853,0**	100
4	Сумма ипотечных жилищных кредитов (траншей) в рублях и иностранной валюте, предоставленных физическим лицам – резидентам, млрд руб.	170	**213,2**	100
5	Отношение расходов к активам (СТА), %	1,3	**0,7**	100
6	Доля проектного финансирования в рамках проектов КРТ на землях, вовлеченных в рамках 161-ФЗ, %	6	**13,2**	100

[1] Значения индивидуальных показателей для расчета интегрального показателя ограничены до 120%, если не указано иное.
[2] Значение показателя для расчета интегрального показателя ограничено до 110%.
[3] Исполнение каждого функционального ключевого показателя эффективности, которые учитываются при рассмотрении вопросов выплаты вознаграждения руководящему составу АО «Банк ДОМ.РФ», установлено в пределах 90–100% (утверждено Советом директоров АО «Банк ДОМ.РФ» (протокол от 09.04.2024 № 60).

Советом директоров Банка утверждены перечни КПЭ и ФКПЭ деятельности Банка на 2023–2025 годы (протоколы от 12.04.2023 № 51 и от 17.08.2023 № 54).

Информация о причинах отклонения фактически достигнутых ключевых показателей эффективности от запланированных показателей

Все КПЭ Банка по итогам 2024 года выполнены.

Информация приведена в отношении показателей, отклонение фактических значений которых от плановых значений составило более 25%.

Фактическое значение показателя «Портфель ипотечных активов, млрд руб.» за 2024 год составило 734,2 млрд руб., что на 91,2 млрд руб., или 14,2%, выше планового значения на 2024 год. Исполнение показателя за 2024 год составило 114,2%. Главный фактор прироста портфеля – сохранение Банком условий предоставления льготных программ с государственной поддержкой на фоне введения комиссий для застройщиков другими игроками в январе 2024 года. Данное решение принято в целях реализации основной функции ипотечного банка, для поддержания рынка ипотечного кредитования в стране и обеспечило резкий рост выдач в первом полугодии 2024 года.

Фактическое значение показателя «Отношение расходов к валовым доходам (CIR), %» составило 21%, что на 11% ниже значения, запланированного на 2024 год. Исполнение показателя за 2024 год составило 120,0%. Снижение значения показателя относительно целевого значения обусловлено, в основном, ростом операционных доходов Банка.

Информации о наличии увязки достижения КПЭ и ФКПЭ с размером вознаграждения менеджмента

Советом директоров Банка утверждены порядки расчета КПЭ Банка и ФКПЭ, их целевые и промежуточные значения на 2024 год, используемые для расчета исполнения карты КПЭ и ФКПЭ на 2024 год.

Расчет сумм вознаграждения должностным лицам руководящего состава (Председатель Правления, заместители Председателя Правления, члены Правления, главный бухгалтер) за 2024 год будет проводиться на основании оценки исполнения карты КПЭ Банка и ФКПЭ за 2024 год с учетом положений прочих утвержденных нормативных документов, регулирующих порядок расчета вознаграждения должностным лицам руководящего состава.

Основные положения политики Банка в области вознаграждения

Принятие решений по вопросам организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда, оценки ее соответствия стратегии Банка, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков находится в зоне ответственности Совета директоров Банка.

Система оплаты труда Банка в течение 2024 года регулируется Кадровой политикой АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Кадровая политика). Кадровая политика обязательна к применению во всех подразделениях Банка и распространяется на всех работников Банка.

Подразделение по работе с персоналом Банка осуществляет мониторинг системы оплаты труда и оценку ее эффективности. В рамках мониторинга системы оплаты труда проводится анализ соответствия системы оплаты труда условиям деятельности Банка, стратегии, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков, законодательству Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Источником информации о рыночных уровнях оплаты труда являются обзоры заработных плат, проводимые независимыми провайдерами.

Основываясь на полученных данных, подразделение по работе с персоналом Банка дает рекомендации по уровню совокупного вознаграждения для работников в зависимости от занимаемой должности и уровня ответственности с учетом:

- рисков, принимаемых Банком в связи с их решениями;
- решений Совета директоров Банка в части обеспечения директив Правительства Российской Федерации.

Кадровой политикой регламентируется порядок выплат фиксированной части оплаты труда и нефиксированной части оплаты труда (премий).

Кадровой политикой определено следующее.

- Руководство Банка и иные работники, принимающие риски: размер нефиксированной части оплаты труда для данной категории работников должен составлять не менее 40% от общего размера вознаграждений (т. е. совокупного дохода) при расчете целевых показателей (до корректировок) на планируемый период, в зависимости от категории занимаемой должности и уровня ответственности.

  К данной категории работников применяются отсрочка (рассрочка) и последующая корректировка не менее 40% нефиксированной части оплаты труда на срок не менее трех лет (за исключением операций, окончательные финансовые результаты которых определяются ранее указанного срока). КПЭ и ФКПЭ (если утверждены), используемые для корректировки отсрочки, утверждаются Советом директоров Банка. При получении негативного финансового результата в целом по Банку или по соответствующему направлению деятельности премия может не выплачиваться либо выплачиваться в меньшем размере по сравнению с отсроченной величиной.

- Категория работников, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками: размер нефиксированной части оплаты труда составляет не более 50% от общего размера вознаграждений за труд (совокупного дохода).

  Для данной категории работников размер премии не зависит от финансовых результатов бизнес-подразделений.

  При этом размер премии работников данных подразделений определяется с учетом качества выполнения задач, возложенных на них распорядительными документами и нормативными актами Банка (в том числе положением о данном подразделении).

В соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, включая Инструкцию 154-И[1] и стратегию развития Банка сформированы матрицы КПЭ. В матрице КПЭ Банка определены две группы КПЭ: отраслевые показатели (направление «Участие в достижении национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни») и финансово-экономические показатели. Конкретные целевые значения КПЭ Банка ежегодно определяются на основании бизнес-плана Банка на предстоящий отчетный период.

Штатное расписание и размер фонда оплаты труда Банка в соответствии с Уставом Банка устанавливается Председателем Правления. Смета фонда оплаты труда на предстоящий год на ежегодной основе выносится Банком на утверждение Советом директоров Банка. Советом директоров Банка (протокол от 04.03.2024 № 59) было принято решение об утверждении бюджета расходов на персонал на 2024 год в составе финансового плана (бюджета) Банка на 2024 год.

Выплата заработной платы в Банке устанавливается и производится в денежной форме в валюте Российской Федерации.

Информация о заключенных договорах купли-продажи долей, акций, паев хозяйственных товариществ и обществ

За 2024 год не было заключенных договоров купли-продажи долей, акций, паев хозяйственных товариществ и обществ.

Перечень ключевых мер, направленных на совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля, реализованных Банком в отчетном году

Управление рисками

- Пройдена комплексная проверка Банка России и Агентства по страхованию вкладов, по результатам которой не установлено нарушений Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».
- В рамках улучшения процессов управления кредитным риском в 2024 году совершенствовались методы оценки клиента, получения данных по физическим лицам через «Цифровой профиль клиента» на «Госуслугах», был осуществлен переход на новую интегральную модель PD по ипотечному кредитованию, автоматизированы ручные проверки андеррайтинга, разработаны и запущены первые решения по борьбе с дропами (подставные лица, на которых оформляются счета и вывода средств мошенниками с целью заметания следов), совершенствуются инструменты выявления и предотвращения выдач в рамках широко распространенных и активно развивающихся схем мошенничества «множественные выдачи» и «социальная инженерия», что позволяет Банку оперативно реагировать в части принятия мер и проведения мероприятий, направленных на минимизацию риска для повышения качества кредитного портфеля:
  - в целях исполнения требований Указания Банка России от 17.04.2023 № 6411-У по расчету показателя долговой нагрузки внедрен процесс запроса и использования данных о размере среднемесячного платежа заемщика по всем кредитам (займам) в Квалифицированном бюро кредитных историй (АО «ОКБ»);
  - с ноября 2024 года полностью автоматизирован процесс рассмотрения заявок физических лиц в ипотечном кредитовании (исключены сотрудники андеррайтинга);
  - основной поток заявок по ипотечному кредитованию переведен на процесс подачи заявки на кредит через «Цифровой профиль клиента» на «Госуслугах» – 81,6% от входящего потока.
- Для дополнительного контроля эффективного потребления капитала АО «Банк ДОМ.РФ» установлены лимиты капитала на бизнес-подразделения (решение Правления АО «Банк ДОМ.РФ», протокол от 27.09.2024 № 34/24).
- В Банк России подано уведомление и получено разрешение на применение расчетного коэффициента внутренних потерь (КВП) для расчета размера операционного риска. Это стало возможным благодаря внесению в Базу данных о событиях операционного риска информации о прямых потерях за исторический период с 2019 по 2024 год, а также проведению работ по актуализации и соответствию всей методологической базы внутренних нормативных документов требованиям Банка России согласно Положению 716-П[1] и Положению 744-П[2].

[1] Инструкция Банка России от 17.06.2014 № 154-И «О порядке оценки системы оплаты труда в кредитной организации и порядке направления в кредитную организацию предписания об устранении нарушения в ее системе оплаты труда».

[1] Положение Банка России от 08.04.2020 № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе».
[2] Положение Банка России от 07.12.2020 № 744-П «О порядке расчета размера операционного риска («Базель III») и осуществления Банком России надзора за его соблюдением».

- Автоматизирован процесс присвоения зон проблемности, при этом единые для разных бизнес-сегментов правила и критерии определения существенности рисков, зафиксированных в процессе мониторинга, закреплены в обновленном Регламенте проведения мониторинга кредитных сделок с корпоративными клиентами в АО «Банк ДОМ.РФ» (решение Комитета по рискам АО «Банк ДОМ.РФ», протокол от 08.07.2024 № 13 КР/24).
- Для увеличения точности оценки и прогнозирования рисков в инструмент структурирования сделок проектного финансирования был интегрирован автоматизированный калькулятор расчета риск-весов по каждому проекту на этапе заключения (изменения) сделки, учитывающий цели расходования кредитных средств, наличие и качество обеспечения по кредиту, категорию качества выдаваемой ссуды и другие параметры.
- В результате автоматизации расчета риск-метрик и оценки активов, взвешенных по уровню риска, по ПВР в АС «Система распределенных вычислений» (СРВ) повышено качество получаемых расчетов и снижен риск операционных ошибок за счет исключения ручных расчетов и перехода на целевую систему СРВ.
- Осуществлен переход к новому методу расчета рисков и оценке финансового положения корпоративных клиентов, основанному на долгосрочном (в рамках экономического цикла) и краткосрочном (на текущих макроэкономических условиях) прогнозировании вероятности дефолта заемщика, разработаны новые внутренние нормативные документы: Положение о рейтинговании корпоративных клиентов АО «Банк ДОМ.РФ», Методика рейтингования компаний-подрядчиков – клиентов АО «Банк ДОМ.РФ» и новой редакции Методики рейтингования корпоративных клиентов АО «Банк ДОМ.РФ» (решение Комитета по рискам АО «Банк ДОМ.РФ», протокол от 18.11.2024 № 25 КР/24).

Внутренний аудит и контроль

Служба внутреннего аудита

В рамках исполнения Плана проверок и плана работы Службы внутреннего аудита Банка ДОМ.РФ на 2024 год Службой внутреннего аудита проводились проверки различных направлений деятельности Банка, включая исполнение Банком требований нормативных актов Банка России и законодательства.

Советом директоров Банка не реже одного раза в полгода рассматривается и утверждается отчет Службы внутреннего аудита о выполнении планов проверок и принятых мерах по устранению выявленных нарушений.

Комплаенс

Процесс управления регуляторным риском является неотъемлемой частью управления деятельностью Банка, т. е. неразрывно связан с бизнес-процессами, банковскими операциями и ориентирован на выявление конкретных решений и действий, которые позволят минимизировать возможные убытки.

Целью системы управления регуляторным риском является обеспечение эффективности деятельности Банка при поддержании регуляторного риска на приемлемом уровне, обеспечивающем сохранение собственного капитала и устойчивую работу Банка, путем:
- создания условий для организации и осуществления эффективного комплаенс-контроля в Банке;
- создания условий для управления регуляторным риском;
- обеспечения эффективности мероприятий контроля уровня регуляторного риска;
- своевременного доведения до руководства Банка информации о наличии регуляторных рисков, а также принятых мерах по их минимизации.

Все работники Банка в рамках своей компетенции участвуют в управлении регуляторным риском.

Банк реализует модель трех линий управления регуляторным риском, сочетающуюся с рискориентированным корпоративным управлением и корпоративной культурой, обеспечивающей высокий уровень коммуникации и осведомленность всех заинтересованных сторон о присущих деятельности Банка рисках.

Основные принципы системы управления регуляторным риском:
- регуляторный риск является самостоятельным типом риска банковской деятельности;
- регуляторный риск подлежит выявлению и учету, оценке, реагированию, мониторингу и контролю;
- информация об уровне регуляторного риска регулярно доводится до менеджмента Банка;
- функции и полномочия по управлению регуляторным риском распределены между участниками системы управления регуляторным риском.

Банк обеспечивает подразделение «Комплаенс» и всех участников системы внутреннего контроля необходимыми и достаточными ресурсами для организации эффективного управления регуляторным риском. Приоритетом Банка является достоверность и открытость информации о потенциальных и реализовавшихся рисках.

В 2024 году подразделение «Комплаенс» проводило активную работу по совершенствованию внутренних нормативных документов Банка для снижения уровня регуляторного риска и поддержания уровня культуры открытости, прозрачности и соблюдения этических принципов. Помимо этого, среди проведенных мероприятий по укреплению системы внутреннего контроля особо стоит отметить следующие:
- проведено плановое обучение всех работников Банка по корпоративной этике и комплаенс;
- проведено ежегодное декларирование конфликтов интересов работников Банка;
- осуществлена проверка наличия конфликтов интересов в процессах управления кредитным риском и использования рейтинговых систем в соответствии с требованиями Положения Банка России от 06.08.2015 № 483-П «О порядке расчета величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов»;
- совместно с подразделениями Банка проведена комплексная работа по пересмотру списка органов и подразделений, имеющих доступ к инсайдерской информации Банка;
- на постоянной основе осуществлялась координация подразделений в целях урегулирования, идентифицированных в деятельности Банка регуляторных рисков.

ПОД/ФТ/ФРОМУ

В 2024 году проводились следующие мероприятия по совершенствованию системы внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ФРОМУ:
- разрабатывались и актуализировались внутренние нормативные документы, регулирующие процессы ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- разработано 47 технических заданий по автоматизации процессов ПОД/ФТ/ФРОМУ, из них внедрено 28, остальные находятся в работе;
- проводилось обучение работников Банка вопросам и процедурам ПОД/ФТ/ФРОМУ.

В 2025 году планируется продолжить совершенствование системы внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ФРОМУ, в том числе планируется:
- продолжить автоматизацию процессов ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- продолжить обучение работников Банка вопросам и процедурам ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- применять иные меры, направленные на недопущение вовлечения Банка в сомнительные операции клиентов, с учетом лучших практик банковского сообщества.

Внутренний контроль профессионального участника рынка ценных бумаг

Профессиональный участник рынка ценных бумаг

В 2024 году проводились следующие мероприятия в области рынка ценных бумаг:
- осуществлялся контроль достоверности и полноты представляемой отчетности, а также соблюдения сроков ее предоставления и соответствия ее содержания законодательству Российской Федерации;
- осуществлялся контроль за соблюдением порядка и сроков раскрытия информации, установленных законодательством Российской Федерации о рынке ценных бумаг;
- осуществлялся контроль исполнения запросов и предписаний Банка России;
- осуществлялся контроль за соблюдением мер, направленных на предотвращение конфликта интересов при осуществлении деятельности на рынке ценных бумаг;
- осуществлялся контроль соблюдения требований к оформлению первичных документов внутреннего учета, ведению регистров внутреннего учета, отражению операций в системе внутреннего учета финансовой организации;
- осуществлялся контроль за соблюдением указов Президента Российской Федерации, направленных на защиту национальных интересов в связи с недружественными действиями отдельных иностранных государств;
- принято участие в обеспечении соответствия договоров в рамках осуществления деятельности на рынке ценных бумаг требованиям законодательства Российской Федерации;
- рассматривались поступающие обращения, связанные с осуществлением деятельности на рынке ценных бумаг;
- представлялись руководителю ежеквартальные отчеты и отчеты о выявленных нарушениях;
- осуществлялось консультирование работников по вопросам, связанным с осуществлением деятельности на рынке ценных бумаг;
- осуществлялось постоянное взаимодействие с Банком России посредством личного кабинета участника, расположенного по адресу: https://portal5.cbr.ru;
- осуществлялась оценка значений показателей деятельности Банка в соответствии с требованиями Банка России;
- осуществлялся контроль соблюдения Банком, его должностными лицами и работниками требований законодательства Российской Федерации о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Консолидированная финансовая отчетность с заключением независимого аудитора Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» и его дочерних организаций за 2024 и 2023 годы раскрыта на странице в сети Интернет, предоставленной АО «Банк ДОМ.РФ» информационным агентством ООО «Интерфакс-ЦРКИ» https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=3196&type=4 и размещена на официальном сайте АО «Банк ДОМ.РФ»: https://domrfbank.ru/

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность с заключением независимого аудитора Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» за 2024 и 2023 годы раскрыта на странице в сети Интернет, предоставленной АО «Банк ДОМ.РФ» информационным агентством ООО «Интерфакс-ЦРКИ» https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=31968type=3 и размещена на официальном сайте АО «Банк ДОМ.РФ»: https://domrfbank.ru/

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ» 162
Об Отчете 164
Определение существенных тем 166
Независимое заверение показателей в области устойчивого развития 170

01
Портрет Организации
Портрет организации 172
Миссия и ценности 174
История командного успеха 175
Ключевые результаты 2024 года в области устойчивого развития 178
Перспективы в области устойчивого развития 184
ESG-навигатор 186

02
Экология и климат
Система экологического менеджмента 191

03
Ответственное финансирование
Управление финансированием устойчивого развития 202
Финансирование «зеленого» строительства 206
Финансирование строительства туристской инфраструктуры 208
Финансирование строительства инфраструктуры 210
Ипотечные ценные бумаги 212
Цифровые финансовые активы 214
Малый и средний бизнес 215

04
Социальный аспект
Ответственность перед обществом 218
Ответственность перед работниками 224
Ответственность перед клиентами 250

05
Управление устойчивым развитием
Система корпоративного управления 256
Система управления устойчивым развитием 264
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 266
Членство в профессиональных объединениях и ассоциациях по устойчивому развитию 271

06
Управление рисками и возможностями устойчивого развития
Система управления рисками в области устойчивого развития 274
Процесс и методы идентификации рисков в области устойчивого развития 277
Стресс-тестирование рисков в области устойчивого развития 279
Управление экологическими и климатическими рисками 280
Управление социальными рисками 282
Управление рисками корпоративного управления 283
Управление рисками устойчивого развития кредитуемых проектов 283

07
Ответственное ведение деятельности
Деловая этика и противодействие коррупции 286
Информационная безопасность и конфиденциальность 291
Управление устойчивой цепочкой поставок 294

08
Приложения
Глоссарий 300
Указатель содержания GRI 302
Указатель содержания TCFD 309
Раскрытие информации в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации 311
Указатель содержания SASB 314
Указатель соответствия показателям UNCTAD 316
Заключение независимого практикующего специалиста 317
Методика расчета проверяемых показателей 321
Контактная информация 323

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «БАНК ДОМ.РФ»

GRI 2-22

Уважаемые коллеги, партнеры и клиенты!

Актуальность повестки устойчивого развития сегодня сложно переоценить. Мы живем в эпоху, когда ESG-принципы выходят для бизнеса на первый план и становятся таким же приоритетом, как и достижение финансовых результатов. При этом благодаря усилению роли регуляторов повестка приобрела национальные черты, учитывающие интересы страны.

Банк ДОМ.РФ с 2021 года развивает практики устойчивого развития. Для финансовой организации основные показатели ее уровня зрелости в области устойчивого развития – реализация и развитие «зеленых» и социальных проектов, ответственное финансирование.

Компания стабильно развивается, несмотря на текущие экономические условия. Все подразделения нашей команды работают над внедрением инструментов устойчивого развития в каждом из бизнес-направлений, начиная с проектного финансирования застройщиков и заканчивая розничным кредитованием.

По итогам 2024 года Банк ДОМ.РФ подтвердил свои лидирующие позиции на рынке ответственного финансирования. Третий год подряд мы являемся лидером по организации выпусков облигаций в формате устойчивого развития. С 2021 года Банк ДОМ.РФ выступил организатором 17 выпусков облигаций в таком формате на общую сумму 188,6 млрд руб. За 2024 год Банк выступил организатором четырех выпусков облигаций на финансирование строительства социальной инфраструктуры на сумму 40 млрд руб. Эти бумаги составили 76% размещений в Секторе устойчивого развития Московской биржи.

Кроме того, в июле 2024 года при участии Банка ДОМ.РФ был размещен дебютный в России выпуск цифровых финансовых активов (ЦФА) устойчивого развития. Привлеченные средства компания-эмитент направит на рефинансирование затрат на строительство энергоэффективного жилья и работ по устройству мультисервисной сети связи.

Банк ДОМ.РФ осенью 2024 года разработал и утвердил новую Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития. Это уникальный документ на рынке, определяющий подходы к структурированию ESG-инструментов Банка с большим заделом на будущее. Руководствуясь концепцией, Банк может выпускать облигации, ЦФА и иные долговые финансовые инструменты. Документ заменил ранее действовавшую Концепцию «зеленых» облигаций.

Банк ДОМ.РФ на регулярной основе маркирует кредитный портфель в формате устойчивого развития. По итогам 2024 года промаркировано 96% портфеля. Доля активов Банка в формате устойчивого развития – 44%, одна из самых высоких на рынке.

В 2024 году Банк разработал модель риска «зеленой» ипотеки, оценивающей влияние «зеленого» признака ипотеки на вероятность дефолта. Корректировка коэффициента риска внесена в методологию расчета экономического капитала Банка.

Принципы «зеленого» офиса легли в основу новых розничных смарт-офисов Банка. В 2024 году такие офисы нового поколения были открыты в Москве, Красноярске и Иркутске. В 2025 году они появятся в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ижевске и Хабаровске. Новый формат сочетает передовые подходы к клиентскому обслуживанию, объединяя живое общение с цифровыми технологиями. Отделения организованы по принципу безбумажного офиса: все документы хранятся и подписываются в электронном виде, что позволяет дополнительно сэкономить 4 тонны бумаги в год. К тому же смарт-офисы оборудованы современными банкоматами, адаптированными под граждан с ограниченными возможностями здоровья. Созданы специальные зоны отдыха и развития для детей разных возрастных групп. В офис можно прийти с домашними животными. На 2025 год также запланирована сертификация двух отделений Банка в Санкт-Петербурге и Владивостоке по стандарту для «зеленых» и здоровых офисов «Зеленый офис». Головной офис Банка расположен в здании, прошедшем систему сертификации «КЛЕВЕР» на уровне «платина».

Вклад в борьбу с изменением климата и последовательный переход к низкоуглеродной экономике представляются важной задачей Банка. Третий год подряд он производит расчет косвенных выбросов парниковых газов. В 2024 году обновлена методология расчета углеродного следа и скорректированы ретроспективные данные. Банк впервые произвел расчет объема прямых выбросов парниковых газов области охвата 1, которые составили 123 тонны CO_2-экв. Кроме того, Банк оценил финансируемые выбросы парниковых газов области охвата 3 от выданных ипотечных кредитов. Такая оценка имеет существенное значение для анализа влияния кредитной и инвестиционной деятельности организаций на климат.

Банк ДОМ.РФ является уполномоченным банком в сфере жилищного строительства. В части развития этого направления деятельности финансовая организация сфокусирована на кредитовании жилищных проектов, которые улучшают качество городской среды, предусматривают необходимую инфраструктуру, создают максимально комфортные условия для жизни людей, включая наличие социальных объектов, территорий для отдыха и приложения труда. Одним из важных направлений проектного финансирования Банка стали проекты комплексного развития территорий (КРТ). Доля подобных проектов в портфеле Банка постоянно растет. По результатам 2024 года она составила 13,2%. Принципы социальной и экологической ответственности – наш долгосрочный ориентир.

Банк участвует в реализации первой в России кластерной программы, которая запущена материнской компанией в 2023 году для поддержки жилищного строительства в регионах с недостаточным предложением жилья. Сейчас она действует в 61 субъекте. Программа предполагает дополнительную скидку в размере 1 или 2% от ставки кредитования застройщиков в зависимости от класса энергоэффективности и иных критериев качества строительства. В рамках программы Банк ДОМ.РФ профинансировал 32 «зеленых» девелоперских проекта, объем возведения которых составляет почти 800 тыс. кв. м, а всего банками-кредиторами профинансировано 39 «зеленых» проектов общей площадью более 1 млн кв. м. Наша цель – быть лидером повестки устойчивого развития не только в банковской, но и в строительной сфере, своим примером вовлекать в нее новые компании.

В 2024 году Московская биржа ввела требования по раскрытию информации об устойчивом развитии для эмитентов, акции которых включены в котировальные списки первого и второго уровней. Банк ДОМ.РФ заранее готовится к требованиям регуляторов и уже четвертый год подряд готовит Отчет об устойчивом развитии. Кроме того, документ проходит общественное заверение и независимое заверение отдельных показателей в области устойчивого развития за 6 и 12 месяцев.

Усилия Банка ДОМ.РФ по совершенствованию системы управления устойчивым развитием были отмечены независимыми российскими системами оценки. В 2024 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» впервые присвоило Банку ESG-рейтинг на уровне ESG-II(a), что соответствует очень высокому уровню соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

Год от года мы показываем высокую эффективность деятельности в области устойчивого развития. В будущее мы смотрим с уверенностью и оптимизмом. Мы продолжим развивать и наращивать результаты успешных ESG-практик, внедрять современные инструменты финансирования с учетом влияния на все заинтересованные стороны, заботиться о команде. Уверен, впереди нас ждут новые проекты и отличные результаты.

Председатель Правления
АО «Банк ДОМ.РФ»

ОБ ОТЧЕТЕ

Методология и границы Отчета

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4

Настоящий Отчет об устойчивом развитии (далее – Отчет) содержит информацию о результатах деятельности Акционерного общества «Банк ДОМ.РФ» (далее – Компания, Банк ДОМ.РФ, Банк) в период с 1 января по 31 декабря 2024 года, а также среднесрочные планы и перспективы.

В Отчете описан вклад Банка в достижение Целей в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН) и национальные проекты России, представлены основные результаты в области защиты окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления, отражены сведения, имеющие существенное значение для заинтересованных сторон.

↗ Узнать подробнее в подразделе «Определение существенных тем» и в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

Это четвертый нефинансовый отчет Компании. Показатели и результаты в области устойчивого развития раскрыты в том же периметре, что и финансовая отчетность. Цикл отчетности – ежегодный. Предыдущий Отчет об устойчивом развитии, подготовленный по итогам 2023 года, раскрыт 11 апреля 2024 года. Банк ДОМ.РФ – одна из первых компаний на рынке, публикующих информацию об устойчивом развитии в сроки, приближенные к раскрытию финансовой отчетности.

↗ Отчет об устойчивом развитии, подготовленный по итогам 2022 года

↗ Отчет об устойчивом развитии, подготовленный по итогам 2023 года

В течение отчетного периода изменился подход к расчету ряда показателей устойчивого развития. В Отчете соответствующим образом скорректированы ретроспективные данные, а также приведены комментарии с указанием изменений и методологических подходов, на которых они построены.

В дополнение к Отчету в соответствии с лучшими рыночными практиками Компания впервые подготовила Сборник ключевых показателей в области устойчивого развития (ESG Databook), включающий ключевые количественные ESG-характеристики деятельности Банка ДОМ.РФ в трехлетней динамике. Он опубликован на официальном сайте Компании.

В Отчете содержатся заявления и оценки прогнозного характера. Их осуществимость в значительной степени зависит от внешних факторов. В связи с этим фактические результаты, планы и цели могут отличаться и пересматриваться.

Отчет подготовлен с учетом требований раскрытия Стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития – 2021 (далее – стандарты GRI). При подготовке Отчета также применялись:

- приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»;
- информационное письмо Банка России от 13.06.2023 № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- информационное письмо Банка России от 15.07.2020 № ИН0628/111 «О рекомендациях по реализации принципов ответственного инвестирования»;
- Кодекс корпоративного управления (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463);
- руководство для эмитента ПАО Московская Биржа «Как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития (издание третье, 2024 год);
- рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (далее – TCFD);
- стандарты SASB: Commercial Banks, Consumer Finance, Investment Banking & Brokerage;
- Руководство по основным показателям отчетности предприятий о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (UNCTAD);
- МСФО С1 «Общие требования по раскрытию информации, связанной с устойчивым развитием» (IFRS S1 General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information);
- МСФО С2 «Раскрытие информации, связанной с климатом» (IFRS S2 Climate-related Disclosures);
- Руководство по расчету углеродного следа Greenhouse Gas Protocol (далее – GHG Protocol);
- ПНСТ 646-2022. Предварительный национальный стандарт Российской Федерации. «Зеленые» стандарты. «Зеленая» продукция и «зеленые» технологии. Методика оценки снижения углеродного следа», утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 26.04.2022 № 35-пнст.

Кроме того, Компания учитывает следующие рекомендации Банка России:

- информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-02-28/76 «О рекомендациях по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода»;
- информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»;
- информационное письмо Банка России от 30.06.2023 № ИН-02-05/46 «О рекомендациях по разработке методологии и присвоению ESG-рейтингов (рейтингов устойчивого развития)»;
- информационное письмо Банка России от 28.12.2022 № ИН0228/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационное письмо Банка России от 16.12.2021 № ИН-06-28/96 «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития».

В Отчете нашла отражение обратная связь представителей заинтересованных сторон, в том числе внешнего аудитора, рейтинговых агентств и общероссийской общественной организации, проводившей общественное заверение отчетов об устойчивом развитии Банка за 2022 и 2023 годы.

Отчет утвержден решением Совета директоров Банка ДОМ.РФ.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 2-29, GRI 3-1, GRI 3-2

Выявление существенных тем – неотъемлемая часть подготовки отчетности об устойчивом развитии. В 2024 году подход к оценке существенности был значимо доработан. Под существенными темами Компания понимает отражающие наиболее значимые воздействия на экономику, общество и окружающую среду. При определении существенности Банк руководствуется требованиями стандартов GRI и иными международными и российскими рекомендациями. К процессу оценки существенности воздействий привлечены внешние и внутренние заинтересованные стороны, опрос которых проводился в период с 01.11.2024 до 15.12.2024. В ходе анкетирования заинтересованным сторонам было впервые предложено дополнить общий список воздействий и сформировать комментарии к темам, представляющим для них особый интерес.

↗ Узнать подробнее в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

Определение существенных тем включает следующие этапы.

1. Идентификация воздействий

Процесс: проведен анализ международных и российских стандартов, изучены глобальные тренды в области устойчивого развития, рассмотрены стратегические приоритеты Компании и ключевые бизнес-процессы, учтены критерии отраслевых рейтингов устойчивого развития, а также проведен бенчмаркинг существенных тем российских и международных компаний из смежных отраслей.

Результат: в 2024 году расширен список потенциальных и фактических воздействий, особое внимание уделено значимости соблюдения прав человека. Сформирован перечень из 49 воздействий Банка.

2. Анкетирование заинтересованных сторон

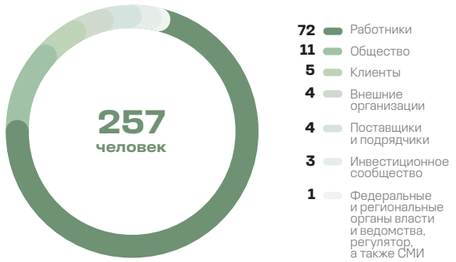
Процесс: проведено онлайн-анкетирование внешних и внутренних заинтересованных сторон, в ходе которого были оценены потенциальные и фактические воздействия Банка по шкале от 0 до 3 (где 0 – нет эффекта, 3 – максимальный эффект) по ряду параметров:

- сила воздействия (включая необратимость);
- значимость/актуальность воздействия.

Результат: в 2024 году количество респондентов **увеличилось более чем на 150% и составило 257 человек.** В опросе заинтересованных сторон приняли участие представители восьми целевых групп:

- работники;
- поставщики и подрядчики;
- клиенты;
- инвестиционное сообщество;
- общество (местные сообщества и население);
- федеральные и региональные органы власти и ведомства, регуляторы;
- СМИ;
- внешние организации (в том числе некоммерческие организации, общественные организации, деловые объединения, бизнес-ассоциации).

Опрос заинтересованных сторон, %



3. Ранжирование тем по приоритетности

Процесс: результат анкетирования – присвоение баллов каждому воздействию. Далее воздействия были объединены в темы для расчета средней оценки. Чтобы исключить несущественные темы, определено значение отсечения 50%.

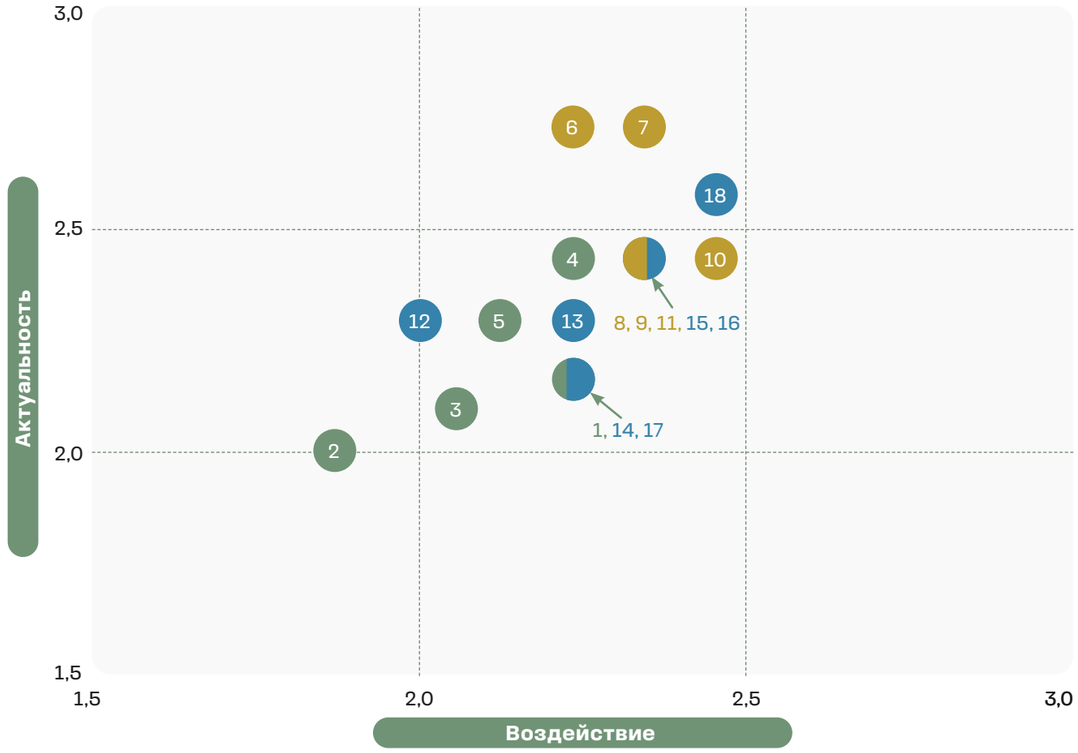
Результат: сходные воздействия сгруппированы в 18 тем. Все они признаны существенными. По сравнению с 2023 годом новыми существенными темами или темами с измененными содержанием/формулировкой стали создание «зеленого офиса»[1] (1), ответственное обращение с отходами (2), рациональное ресурсопотребление (2), достойные условия труда (2), развитие человеческого капитала (1), ответственное ведение бизнеса (1), внедрение инноваций и цифровизация бизнес-процессов (1).

4. Утверждение финального списка существенных тем

Процесс: на основании утвержденного списка составлена матрица, отражающая связь между эффектом воздействия и актуальностью каждой существенной темы в отдельности.

Результат: подготовлена итоговая матрица, включающая 18 существенных тем.

Матрица существенности



№	Тема
1	Продвижение «зеленого» и низкоуглеродного развития жилищного строительства
2	Выбросы парниковых газов и изменение климата
3	Создание «зеленого» офиса
4	Ответственное обращение с отходами
5	Рациональное ресурсопотребление
6	Достойные условия труда
7	Развитие человеческого капитала
8	Здоровье и безопасность на рабочем месте
9	Права человека и равные возможности
10	Развитие регионов присутствия

№	Тема
11	Доступность финансовых услуг
12	Эффективность корпоративного управления
13	Управление рисками в области устойчивого развития
14	Ответственное ведение бизнеса
15	Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов
16	Устойчивая цепочка поставок
17	Обеспечение безопасности данных
18	Внедрение инноваций и цифровизация бизнес-процессов

Новая существенная тема

Тема с измененным содержанием/формулировкой

[1] (1) – новая существенная тема, (2) – тема с измененным содержанием/формулировкой.

Список существенных тем

Существенная тема	Критерии раскрытия	Раскрытие в Отчете
1. Продвижение «зеленого» и низкоуглеродного развития жилищного строительства	1. Финансирование «зеленых» проектов	↗ Финансирование «зеленого» строительства
2. Выбросы парниковых газов и изменение климата	1. Сокращение выбросов парниковых газов от собственной деятельности Компании. 2. Сокращение выбросов парниковых газов финансируемых Компанией активов	↗ Система экологического менеджмента
3. Создание «зеленого» офиса	1. Проведение экологической сертификации арендованных и собственных офисов Компании. 2. Проведение экопросвещения работников, организация экоакций и мероприятий. 3. Закупка экологических товаров в офис	↗ Система экологического менеджмента ↗ Управление устойчивой цепочкой поставок
4. Ответственное обращение с отходами	1. Сокращение образования отходов. 2. Организация системы раздельного сбора отходов на вторичное сырье и смешанные. 3. Организация отдельного сбора опасных фракций (например, батареек). 4. Направление отходов Компании на вторичную переработку	↗ Система экологического менеджмента
5. Рациональное ресурсопотребление	1. Снижение потребления электроэнергии и тепловой энергии. 2. Реализация мер, направленных на рост энергоэффективности	↗ Система экологического менеджмента
6. Достойные условия труда	1. Эффективная система вознаграждения в соответствии с рынком, включая ежегодную индексацию заработной платы. 2. Социальные программы, компенсации и льготы для работников и их семей	↗ Вознаграждение и мотивация работников ↗ Социальные программы для работников
7. Развитие человеческого капитала	1. Внедрение системы адаптации новых работников, менторство. 2. Подготовка и трудоустройство молодых специалистов (практики и стажировки, образовательные проекты). 3. Обучение работников, повышение квалификации. 4. Развитие корпоративной культуры	↗ Образовательные проекты ↗ Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов ↗ Наем и адаптация новых работников ↗ Обучение и развитие работников ↗ Развитие корпоративной культуры
8. Здоровье и безопасность на рабочем месте	1. Соблюдение принципов охраны труда в отношении работников и подрядчиков. 2. Обучение работников и подрядчиков основам охраны труда	↗ Комфортные и безопасные условия труда
9. Права человека и равные возможности	1. Недопущение дискриминации по любому признаку. 2. Недопущение использования принудительного и детского труда. 3. Трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Соблюдение гендерного равенства	↗ Соблюдение прав человека ↗ Инклюзивные и равные возможности
10. Развитие регионов присутствия	1. Реализация социально значимых проектов в регионах России. 2. Благотворительная и партнерская деятельность. 3. Развитие туризма. 4. Сохранение культурного наследия	↗ Финансирование строительства туристской инфраструктуры ↗ Благотворительная и партнерская деятельность
11. Доступность финансовых услуг	1. Повышение доступа населения и клиентов к финансовым продуктам. 2. Поддержка малого и среднего бизнеса	↗ Равный доступ к услугам ↗ Малый и средний бизнес
12. Эффективность корпоративного управления	1. Самооценка работы органов корпоративного управления. 2. Структура и состав корпоративного управления. 3. Прозрачная система отчетности	↗ Система корпоративного управления
13. Управление рисками в области устойчивого развития	1. Учет рисков в области устойчивого развития (климатических, социальных, корпоративного управления) в общей системе риск-менеджмента. 2. Учет экологических и социальных рисков в рамках проектного финансирования	↗ Система управления рисками в области устойчивого развития
14. Ответственное ведение бизнеса	1. Создание распределенной экономической стоимости (заработная плата и прочие выплаты работникам, выплаты в пользу государства). 2. Профилактика неэтичного поведения работников и контрагентов. 3. Недопущение кредитной дискриминации	↗ Соблюдение прав человека ↗ Деловая этика и противодействие коррупции
15. Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов	1. Предупреждение любых форм коррупции. 2. Управление внешним и внутренним конфликтом интересов. 3. Обучение работников и контрагентов основам противодействия коррупции. 4. Наличие анонимной Горячей линии комплаенс	↗ Деловая этика и противодействие коррупции
16. Устойчивая цепочка поставок	1. Организация закупок у местных поставщиков и поддержка малого и среднего предпринимательства. 2. Интеграция экологических и социальных критериев в процесс отбора поставщиков. 3. ESG-обучение инициаторов закупок и поставщиков	↗ Управление устойчивой цепочкой поставок
17. Обеспечение безопасности данных	1. Защита персональных данных работников, контрагентов и клиентов. 2. Повышение уровня кибербезопасности	↗ Информационная безопасность и конфиденциальность
18. Внедрение инноваций, оптимизация и цифровизация бизнес-процессов	1. Разработка цифровых решений, автоматизация процессов	↗ Автоматизация процессов по управлению персоналом

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-5

Ряд ключевых количественных нефинансовых метрик Отчета прошел проверку аудиторской организации в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3 000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», уровень уверенности ограниченный. Верифицированные метрики отмечены специальным знаком.

Кроме того, планируется прохождение процедуры общественного заверения Отчета, его оценка в ходе присвоения и поддержания ESG-индексов, ренкингов и рейтингов устойчивого развития.

ПОРТРЕТ ОРГАНИЗАЦИИ

Общие сведения

GRI 2-6

Банк ДОМ.РФ – кредитная организация – уполномоченный банк в сфере жилищного строительства. Его цели – развитие жилищного строительства и создание комфортной городской среды, в том числе с помощью ипотечного жилищного кредитования и проектного финансирования. **Банк входит в топ-3 российских кредитных организаций по ипотечному портфелю и объему проектного финансирования застройщиков**.

Банк предлагает различные финансовые продукты, включая ипотечные кредиты, кредиты на строительство, а также услуги для застройщиков. Основное внимание уделяется созданию доступного и комфортного жилья, а также поддержке проектов по улучшению жилищных условий граждан в соответствии с национальными приоритетами и ЦУР ООН, в частности ЦУР № 11 «Устойчивые города и населенные пункты».

Важнейшей задачей Банка является содействие реализации национальных целей развития страны, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», в том числе в рамках национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни», которая направлена на повышение доступности и качества жилья, а также наращивание объемов жилищного строительства в регионах.

↗ Узнать подробнее в разделе «ESG-навигатор»

Банк ДОМ.РФ – ключевой участник кластерной программы субсидирования проектного финансирования (далее – Программа), оператором которой является материнская компания Банка. Программа разработана для поддержки жилищного строительства в регионах с дефицитом предложения и предусматривает отдельную субсидию при строительстве энергоэффективных и «зеленых» домов.

Всего Банком ДОМ.РФ было профинансировано 122 проекта общей площадью более 2 млн кв. м, из которых 32 проекта – «зеленые» общей площадью 800 тыс. кв. м.

Другое ведущее направление деятельности Банка – ипотечное кредитование. Так, портфель ипотечных кредитов Банка по состоянию конец 2024 года превысил 644 млрд руб. – это почти в 1,3 раза больше, чем в прошлом году.

Более 36 тыс. клиентов
улучшили жилищные условия с помощью ипотечных продуктов Банка

Доля ипотечных кредитов в формате устойчивого развития составляет 83%. При этом, помимо традиционных продуктов, Банк расширяет предложение в области корпоративно-инвестиционного бизнеса. Организация предоставляет финансирование и банковское сопровождение для крупных инфраструктурных проектов и проектов государственно-частного партнерства, а также оказывает услуги на рынках капитала, в том числе выступая организатором выпусков инструментов финансирования устойчивого развития.

Банк является лидером среди организаторов выпусков облигаций в формате устойчивого развития в России.

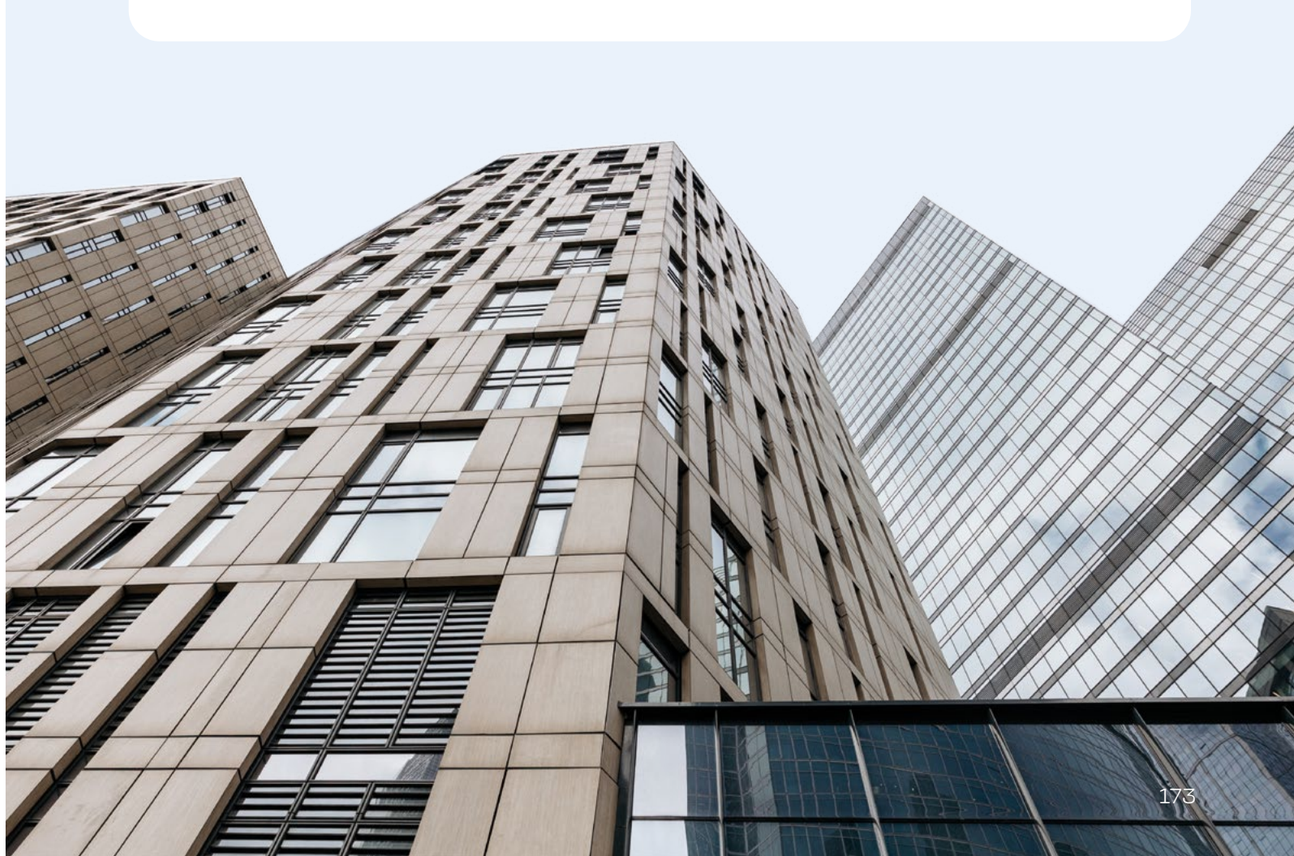
При его участии размещены 17 выпусков зеленых, социальных облигаций и облигаций устойчивого развития совокупным объемом более 188,6 млрд руб., в том числе дебютные на российском долговом рынке зеленые облигации девелопера и ипотечные облигации устойчивого развития, а также зеленые и социальные ИЦБ. В 2024 году вырос интерес к рынку ЦФА и, формируя тренды рынка, **Банк ДОМ.РФ организовал выпуск первых в России ЦФА устойчивого развития объемом 1 млрд руб.**

При оценке рисков в процессе принятия решений о финансировании и инвестировании Банк ДОМ.РФ опирается на признанные национальные и международные стандарты, а также на Политику ответственного финансирования и инвестирования материнской компании, обновленную в 2024 году. Банк регулярно проводит маркировку кредитного портфеля, ее результаты доводятся до сведения Правления.

Благодаря высокому уровню интеграции ESG-принципов в работу Организации с ориентацией на лучшие практики в области устойчивого развития вклад Банка ДОМ.РФ получил высокую оценку независимых экспертов. В июне 2024 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» впервые присвоило Банку ДОМ.РФ рейтинг ESG-II(a), что соответствует очень высокому уровню соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

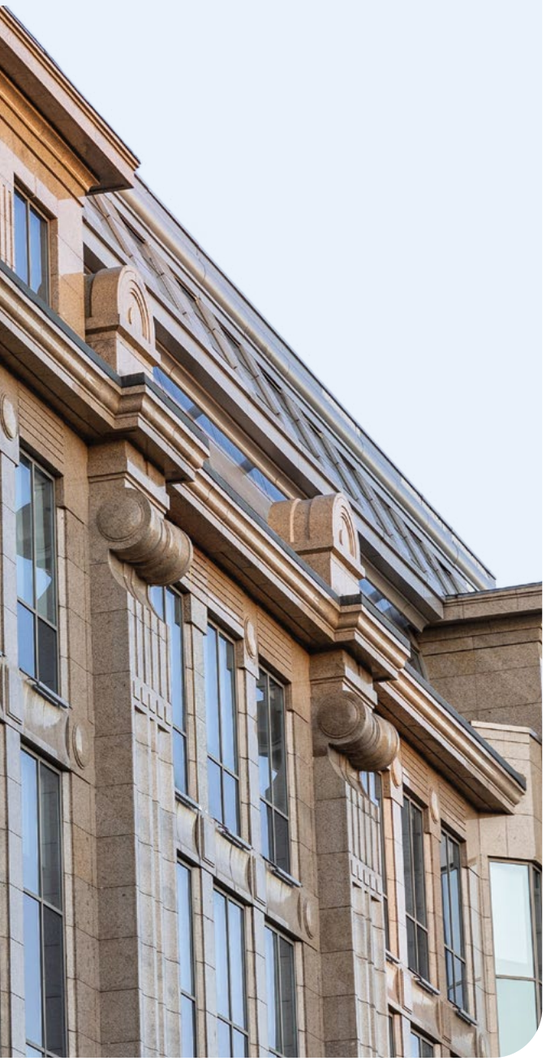
Деятельность Банка ориентирована в том числе на укрепление доверия и повышение лояльности со стороны клиентов и партнеров:

- услуги и продукты Банка ДОМ.РФ доступны для большинства субъектов Российской Федерации благодаря дистанционному ведению бизнеса и активному применению цифровых технологий;
- развивается концепция смарт-офисов, оснащенных универсальными переговорными с кофейнями самообслуживания, зонами отдыха для детей, с возможностью прийти в офис с домашними животными.



НАША МИССИЯ

Мы предлагаем оптимальные финансовые решения и создаем лучший клиентский сервис в стране для повышения доступности современного комфортного жилья и нового качества жизни, создаем условия для личного развития и семейного счастья.



МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Ценности Банка являются основой корпоративной культуры и служат ежедневным ориентиром для работников в поведении друг с другом, клиентами и деловыми партнерами.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Уважение

Все мы разные – каждый индивидуален, и при этом его потребности и интересы не выше других. Мы уважаем разность взглядов и мнений, признаем заслуги и ценим достижения.

Доверие

Это то, что не купить за деньги. Мы ориентированы на взаимовыгодное сотрудничество. Мы уважаем мнение друг друга и доверяем коллегам, клиентам и партнерам.

Верность

Мы верны своему слову, поэтому на нас можно положиться. Мы верны своему делу, всегда стремимся достигать лучших результатов и совершенствовать процессы. Мы всегда вместе и поддержим друг друга в любой ситуации.

Взаимопонимание

Мы всегда готовы помочь. Мы уважаем выбор, стремления и интересы коллег, клиентов и партнеров.

Любовь

Мы любим то, что делаем. Мы проявляем заботу и поддержку по отношению к клиентам, партнерам и друг к другу.

Доброта

Мы в любом деле исходим из добрых намерений и не остаемся равнодушными.

ИСТОРИЯ КОМАНДНОГО УСПЕХА

Банк ДОМ.РФ стремится быть лидером повестки устойчивого развития не только в банковской сфере, но и в строительной отрасли.

КЛЮЧЕВЫЕ ИТОГИ ГОДА ПО НАПРАВЛЕНИЮ «УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ»

2019 год

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Банк ДОМ.РФ стал уполномоченным Банком в сфере жилищного строительства.
- В Банке ДОМ.РФ появились эскроу-счета.

2020 год

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Запущена программа ипотеки на ИЖС.

2021 год

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Запущена Дальневосточная ипотека.
- Запущена льготная аренда жилья для отдельных категорий граждан.
- Организован дебютный выпуск социальных облигаций для финансирования инфраструктуры и социальных ипотечных облигаций.
- Выдан первый кредит на ИЖС в рамках Семейной ипотеки.
- Запущены программы развития специалистов в области проектного финансирования «ПРОЕКТ.Ф» и программы стажировок.

КОРПОРАТИВНЫЙ АСПЕКТ

- Впервые проведена маркировка действующего портфеля проектного финансирования Банка ДОМ.РФ, определена сумма зеленых и социальных кредитов в портфеле.

2022 год

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

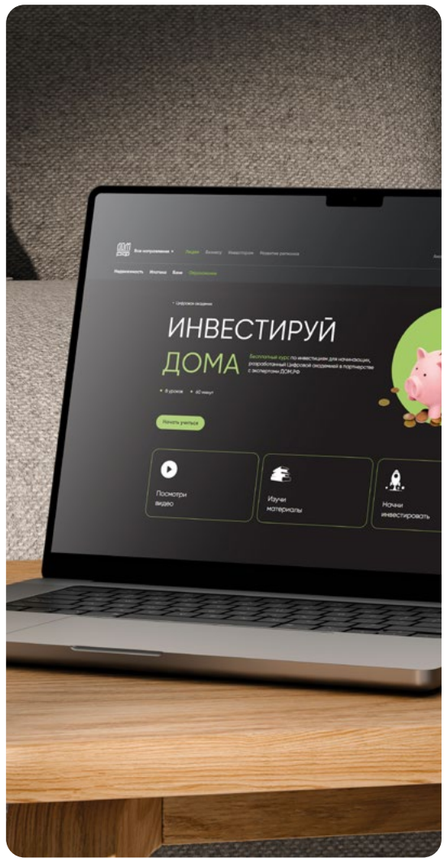
- Размещены первые в России зеленые ипотечные облигации, обеспеченные кредитами, выданными в рамках льготных государственных программ для покупки квартир в энергоэффективных домах.

КОРПОРАТИВНЫЙ АСПЕКТ

- Впервые подготовлен Отчет об устойчивом развитии Банка ДОМ.РФ (за 2021 год).
- Банк ДОМ.РФ — лидер по организации выпусков ESG-облигаций в России.
- Утвержден Регламент маркировки проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в кредитном портфеле в материнской компании Банка ДОМ.РФ.
- Создано подразделение «Устойчивое развитие». Для управления ESG-инициативами также сформирована рабочая группа по устойчивому развитию.

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Запущена ИТ-ипотека.
- Запущен образовательный интенсив «Мультикарьера» и бесплатный онлайн-курс «Инвестируй дома».
- Банк ДОМ.РФ подключился к госсервису «Цифровой профиль гражданина», который в режиме одного окна позволяет при согласии пользователя получать данные, содержащиеся на «Госуслугах».



2023 год

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- Банк ДОМ.РФ участвует в кластерной программе проектного финансирования застройщиков с возможностью субсидирования «зеленого» строительства в размере до 2%.
- Запущен пилотный проект для подрядчиков «ИЖС-Подряд» – финансирование строительства индивидуальных домов по договорам подряда для дальнейшей покупки гражданами с использованием механизма эскроу.
- Размещен первый выпуск собственных зеленых облигаций, получена награда Cbonds «Лучшее первичное размещение в банковском секторе» за первый в России выпуск зеленых облигаций для рефинансирования кредитов проектного финансирования энергоэффективных жилых домов.
- Получена награда Cbonds «Лучшее первичное размещение в банковском секторе» за первый в России выпуск зеленых облигаций для рефинансирования кредитов проектного финансирования энергоэффективных жилых домов.
- Организован первый выпуск зеленых облигаций застройщика.
- Запущен проект «Безбумажный офис» (экономия более 11 тонн бумаги за год).
- Впервые в головном офисе Банка был проведены День экологического просвещения, конкурс детских экорисунков и экоелка, экологические мероприятия («Сохраним лес (Сад памяти)», «Формирование экотропы на Камчатке», высадка хвойных деревьев в г. Москве за счет собственных средств Банка).
- За 2023 год удельные выбросы парниковых газов на одного работника уменьшились на 8% и составили 0,71 тонны CO_2-экв. / человек.

КОРПОРАТИВНЫЙ АСПЕКТ

- Банк ДОМ.РФ – лидер по организации выпусков ESG-облигаций в России второй год подряд.
- Выпуски, организованные Банком ДОМ.РФ в 2023 году, получили награды на премии Cbonds Awards 2023 в номинациях «ESG-выпуск года в финансовом секторе», «ESG-выпуск года в нефинансовом секторе», «Социальный выпуск года».
- Отчет об устойчивом развитии Банка за 2022 год опубликован и прошел общественное заверение общероссийской общественной организации.
- Банк ДОМ.РФ присоединился к Политике в области устойчивого развития материнской компании.
- Одержана победа в номинации «За вклад в комплексные решения для устойчивого развития» XIX Международной премии в области экономики и финансов им. П.А. Столыпина.
- Директор подразделения «Устойчивое развитие» Банка ДОМ.РФ получил премию ESG Excellence Award в номинации «Руководитель года по устойчивому развитию».

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Для удобства клиентов организована подача заявки на ипотеку по QR-коду, без заполнения анкеты и предоставления документов.
- Одержана победа в номинации «За успехи в развитии ипотечного кредитования» XIX Международной премии в области экономики и финансов им. П.А. Столыпина.
- Банк ДОМ.РФ стал победителем Retail Finance Awards в номинациях «Лучший ипотечный продукт» с новым проектом «Е-закладная на права требования», который позволил существенно упростить и ускорить процессы, связанные с оформлением и погашением кредита.
- Получена победа в номинации «Лучшая программа социальной ответственности – социальный проект – 2023» за продукт «Льготное ИЖС своими силами».

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024 ГОДА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Экологический аспект

ПЕРВАЯ В РОССИИ ПРОГРАММА СУБСИДИРОВАНИЯ ПРОЕКТНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ, С «ЗЕЛЕНОЙ» СУБСИДИЕЙ

- Программа по субсидированию проектного финансирования стартовала в октябре 2023 года для поддержки жилищного строительства в регионах с нехваткой жилья и была масштабирована с 39 до 61 субъекта. На реализацию проекта выделено 2,6 млрд руб. из собственных средств материнской организации. Банк ДОМ.РФ – один из главных участников финансирования кластерной программы.
- В общей сложности Банком ДОМ.РФ было профинансировано 122 проекта (57 кредитных договоров) общей площадью более 2 млн кв. м, включая 32 «зеленых» проекта (14 кредитных договоров) общей площадью около 800 тыс. кв. м — абсолютное большинство «зеленых» проектов.

↗ Узнать подробнее в разделе «Финансирование «зеленого» строительства»

ЦФА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- Размещен первый в России выпуск ЦФА устойчивого развития в размере 1 млрд руб. при участии Банка ДОМ.РФ.

↗ Узнать подробнее в разделе «Цифровые финансовые активы»

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- Впервые произведена оценка прямых выбросов парниковых газов от сжигания топлива принадлежащим и (или) контролируемым Организацией транспортом (область охвата 1) в объеме 123 тонны CO_2-экв.
- Организация усовершенствовала и углубила подход к расчету косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) – в 2024 году углеродный след от потребления электроэнергии и тепловой энергии составил 3,59 тыс. тонн CO_2-экв.
- Впервые осуществлен расчет финансируемых выбросов от выданных ипотечных кредитов (часть области охвата 3) – 184,26 тыс. тонн CO_2-экв.
- Проект Банка ДОМ.РФ «Безбумажный офис» по цифровизации документов позволил сэкономить около 28 тонн бумаги.

↗ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

ЭКОПРОСВЕЩЕНИЕ РАБОТНИКОВ

- Высажено 35 деревьев на объекте культурного наследия в Сквере Юннатов (восстановление живой изгороди из ели).
- Изготовлено и подарено работникам Банка и материнской компании и контрагентам более 120 изделий корпоративного мерча из собранных работниками полиэтиленовых пакетов.
- В рамках участия во всероссийской акции «БумБатл» работниками Банка ДОМ.РФ и материнской компании Банка собрано и передано на вторичную переработку 110 кг макулатуры.
- В декабре 2024 года при участии материнской компании Банк ДОМ.РФ организовал бесплатные экоэкскурсии для детей работников в центр переработки «Сборка»: в мероприятиях приняли участие более 50 человек.
- Для работников и их детей проведены экологическая викторина и детские экоконкурсы рисунков и поделок.

↗ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

Социальный аспект

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

- Численность персонала на конец 2024 года – 5 383 человека, по сравнению с 2023 годом она выросла на 8,5%.
- Доля женщин среди работников Организации снизилась на 1,2 п. п. (60,1%). Доля женщин среди мидл- и топ-менеджмента – 47,2%.
- Средний возраст работников – 36 лет, средний стаж – три года.
- Распределение работников по возрасту в 2024 году: молодежь (до 35 лет) – 2 309 человек (42,9%), 35–55 лет – 2 951 человек (54,8%), старше 55 лет – 123 человека (2,3%).
- Распределение работников по уровню должностей в 2024 году: 52% – специалисты, 40% – руководители направления, 8% – менеджмент.
- 68% работников работали в удаленном режиме.
- Добровольная текучесть кадров снизилась на 0,4 п. п. и составила 23,7%.
- В 2024 году к Компании присоединились 1 809 работников, в том числе 277 стажеров.
- Банк ДОМ.РФ развивал программы инклюзивного трудоустройства – число работников с ограниченными возможностями здоровья достигло 65 (1,2% от общей численности персонала).

↗ Узнать подробнее в разделе «Команда: структура и основные показатели»

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

- 68% офисов Банка адаптированы под потребности людей с ограниченными возможностями здоровья и оснащены необходимой инфраструктурой (включая пандусы/подъемники).
- 100% офисов Компании оборудованы системой усиления звука.
- Банк ДОМ.РФ разработал смарт-концепцию офисов, включающую в себя полноценный переход на электронный документооборот, использование искусственного интеллекта и биометрии, возможность самостоятельного проведения любых финансовых операций (в том числе кассовых), обеспечение универсальными переговорными и кофейнями самообслуживания, оснащение зоны отдыха и развития для детей, возможность прийти в офис с домашними животными. В 2024 году в эксплуатацию введено четыре смарт-офиса.

↗ Узнать подробнее в разделах «Соблюдение прав человека» и «Ответственность перед клиентами»

СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЛИГАЦИИ

- В 2024 году Банк организовал четыре выпуска облигаций объемом 40 млрд руб., что составляет 76% всех размещений в Секторе устойчивого развития ПАО Московская Биржа.

↗ Узнать подробнее в разделе «Финансирование строительства инфраструктуры»

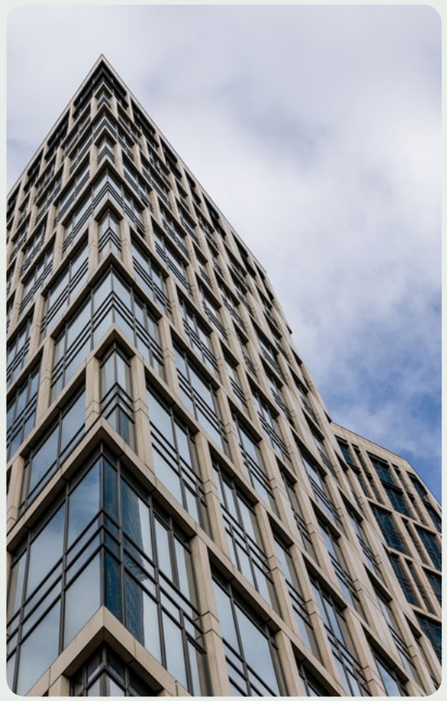
ЛЬГОТНОЕ ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

- 204 тыс. кредитов[1] выдано по льготным программам ипотеки.
- Более 814 тыс. многодетных семей[1] получили выплаты на погашение ипотеки.

ПОДДЕРЖКА МСП

- Банк ДОМ.РФ разработал акселерационную программу по привлечению стратегических инвесторов, фондов, проведению pre-IPO и IPO для развития малого и среднего бизнеса (МСБ).

↗ Узнать подробнее в разделе «Малый и средний бизнес»



ФИНАНСИРОВАНИЕ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- В целях поддержки туризма Банк ДОМ.РФ подписал кредитные договоры с 45 заемщиками в 24 субъектах Российской Федерации на общую сумму 292,3 млрд руб. и с суммарным номерным фондом 8 692 ед.

↗ Узнать подробнее в разделе «Финансирование строительства туристской инфраструктуры».

[1] Накопленным итогом с начала реализации программы.

Корпоративный аспект

ОТЧЕТНОСТЬ

- В 2024 году опубликован Отчет АО «Банк ДОМ.РФ» об устойчивом развитии за 2023 год, который прошел процедуру общественного заверения общероссийской общественной организации.
- В 2024 Банк ДОМ.РФ впервые провел независимое заверение показателей в области устойчивого развития за 6 и 12 месяцев.

МАРКИРОВКА ПОРТФЕЛЯ

- Общая доля активов в кредитном портфеле Банка ДОМ.РФ в формате устойчивого развития составила 44%, при этом 23% – социальные кредиты Группы, 29% – «зеленые» кредиты Группы, 8% кредитов являются одновременно зелеными и социальными.

↗ Узнать подробнее в разделе «Управление финансированием устойчивого развития»

ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

- Банк ДОМ.РФ по итогам 2022–2024 годов занимает первое место среди организаторов выпусков облигаций в формате устойчивого развития в России.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

- 60% закупок Банка приходится на субъекты МСП.
- Организация поддерживает локальное производство – доля закупок у местных поставщиков достигла 76%.

↗ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

ВНУТРЕННЕЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- **В 2024 году вопросы, связанные с устойчивым развитием, были рассмотрены в ходе 12 заседаний коллегиальных органов**, таким образом, доля рассматриваемых вопросов, связанных с устойчивым развитием, составила 1%.
- Банк ДОМ.РФ присоединился к Политике ответственного финансирования и инвестирования материнской компании, которая предполагает **прямое ограничение финансирования проектов и видов деятельности, оказывающих существенное негативное воздействие на окружающую среду и общество**.
- Также в декабре 2024 года Банк ДОМ.РФ утвердил **Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития**, которая учитывает новые возможности привлечения средств на реализацию проектов устойчивого развития. Согласно концепции, можно будет привлекать средства на проекты устойчивого развития не только через размещение ценных бумаг, но и с помощью ЦФА и иных долговых финансовых инструментов.

↗ Узнать подробнее в разделах «Система управления устойчивым развитием» и «Управление финансированием устойчивого развития»

РЕЙТИНГИ, РЕНКИНГИ, ИНДЕКСЫ

МЭР-39

1. **ESG-рейтинг от «Эксперт РА» на уровне ESG-II(a)**

   В июне 2024 года Рейтинговое агентство «Эксперт РА» впервые присвоило Банку ДОМ.РФ ESG-рейтинг на уровне ESG-II(a), что соответствует очень высокому уровню соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

2. **«Золото» рейтинга лучших работодателей по версии Forbes**

   Материнская организация Банка ДОМ.РФ сохранила категорию «золото» в отрасли «Финансы и инвестиции» в рейтинге лучших работодателей Forbes.

   Оценка по показателю «Экология» (E) улучшилась с «золота» на «платину».

Премии и профессиональные награды

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ «ЗЕЛЕНАЯ ЕВРАЗИЯ»

- Третье место – выпуски ESG-облигаций Банка ДОМ.РФ.

ПРЕМИЯ CBONDS AWARDS 2024

- Социальный выпуск, организованный Банком ДОМ.РФ, – «Лучшая сделка первичного размещения для финансирования инфраструктуры».

ПРЕМИЯ GRADUATE AWARDS 2024

- Третье место за проект по адаптации стажеров в региональной сети Банка ДОМ.РФ «Лифт в будущее».

ПРЕМИЯ «ДЕЛО В ЛЮДЯХ – 2024»

- Победа проекта по организации карьерного фестиваля для молодежи «СТРОЙ.ФЕСТ».
- Победа в номинации «ESG-старт» за вклад в комплексные решения для устойчивого развития.
- Третье место в номинации «Управление человеческими ресурсами» – за проект «Добро пожаловать ДОМой!»

ПРЕМИЯ «ВЕДОМОСТИ-ИМПУЛЬС»

- Победа в номинации «Банк – Чемпион года».

RUSSIAN MORTGAGE AWARD

- Победа в номинации «Лучший Digital-продукт на рынке ипотечного кредитования» за автоматизацию оформления ипотеки.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ «СРАВНИ»

- Победа в номинации «Ипотека года». Наивысшую оценку по результатам голосования экспертного совета премии и аудитории маркетплейса получил сервис быстрого оформления ипотеки по QR-коду.

RETAIL FINANCE AWARD

- Победа в номинации «Лучший розничный финансовый продукт» с проектом ипотеки на индивидуальное жилищное строительство с использованием безопасного эскроу-механизма.

НАЦИОНАЛЬНАЯ БАНКОВСКАЯ ПРЕМИЯ

- Победа накопительного счета «Ультра» в номинации «Лучший банковский продукт».

ПРЕМИЯ FRANK PREMIUM BANKING AWARD

- Награда «Лучшее предложение по вкладам и накопительным счетам для премиальных клиентов».

ПРЕМИЯ FRANK MORTGAGE AWARD

- Победа в номинации «Лучшее предложение по вкладам».

ПРЕМИЯ ПО КЛИЕНТСКОМУ ОПЫТУ CX WORLD AWARDS

- Победа в номинации «Эффективное применение технологий в CX» с проектом «QR-технологии в ипотечном кредитовании».

ПЕРСПЕКТИВЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Политика в области устойчивого развития является верхнеуровневым документом в системе принимаемых материнской компанией Банка документов в сфере. Она закрепляет задачи в этой области, подходы к управлению ESG-активами, взаимодействию с заинтересованными сторонами, раскрытию информации и отчетности, определяет заведомо не финансируемые Банком проекты и виды деятельности.

В 2024 году Банк ДОМ.РФ разработал Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития, которая учла новые возможности привлечения средств на реализацию ESG-проектов. Документ заменил ранее действовавшую Концепцию зеленых облигаций Банка ДОМ.РФ. Согласно новому подходу, Банк сможет привлекать средства на проекты устойчивого развития не только через размещение ценных бумаг, но и с помощью ЦФА и иных долговых финансовых инструментов. Концепция применима для всех форматов финансовых инструментов – как целевых (зеленых, социальных и устойчивого развития), так и нецелевых (климатического перехода и связанных с целями устойчивого развития).

Кроме того, деятельность Банка осуществляется в соответствии с целями и задачами, определенными Федеральным законом от 13.07.2015 № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Стратегией развития материнской компании Банка (далее – Стратегия) и действующей редакцией Долгосрочной программы развития на период 2021–2030 годов материнской компании Банка (далее – ДПР). Ключевые пункты Стратегии и ДПР коррелируют с повесткой устойчивого развития и имеют социально направленный характер.

В 2025 году Банк ДОМ.РФ продолжит работу по ключевым направлениям деятельности, связанным с повесткой устойчивого развития, среди которых:

- мониторинг доли ответственного финансирования в портфеле;
- организация выпусков инструментов финансирования устойчивого развития;
- увеличение ввода и повышение доступности жилья за счет финансирования застройщиков и граждан, улучшающих жилищные условия;
- поддержка малого и среднего бизнеса;
- анализ и мониторинг собственного влияния на окружающую среду;
- разработка и реализация образовательных и лидерских программ;
- развитие ответственной корпоративной культуры, в том числе корпоративного волонтерства и благотворительности;
- участие в разработке и совершенствовании законодательства и документов, регулирующих вопросы устойчивого развития в строительной и финансовой отрасли.

ESG-НАВИГАТОР

Цели устойчивого развития ООН	Национальные проекты Российской Федерации	Вклад Банка ДОМ.РФ	Узнать подробнее
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	СЕМЬЯ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Семья»	• Реализация корпоративных мер поддержки семьи и материнства (100% работников вернулись из отпуска по уходу за ребенком и продолжили работать в Организации) • Организация совместного семейного досуга работников	↗ Социальные программы для работников
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	МОЛОДЕЖЬ И ДЕТИ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Молодежь и дети»	• Организация выпусков социальных облигаций для финансирования строительства школ и детских садов (финансирование строительства школ на 13 541 место и детских садов на 2,3 тыс. мест) • Разработка карьерных программ развития и стажировок для молодых специалистов (четыре новых карьерных мероприятия, более 7,5 тыс. заявок на стажировки, 33% молодых специалистов трудоустроены в Банк по результатам стажировки) • Развитие программы наставничества	↗ Финансирование строительства инфраструктуры ↗ Образовательные проекты ↗ Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	КАДРЫ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Кадры»	• Углубление партнерства с университетами (около 1,5 тыс. выпускников партнерских кафедр в университетах за все время сотрудничества) • Разработка профориентационных курсов для абитуриентов • Запуск собственных образовательных проектов (39 молодых специалистов приняли участие в стажировке «ПРОЕКТ.Ф») • Развитие корпоративного обучения работников (61,9 – среднее количество часов обучения на одного работника)	↗ Образовательные проекты ↗ Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов ↗ Обучение и развитие работников
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	АКТИВНАЯ ЖИЗНЬ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Продолжительная и активная жизнь»	• Организация выпусков социальных облигаций для финансирования строительства объектов здравоохранения • Популяризация здорового образа жизни среди работников (участие корпоративных команд более чем в 15 внешних спортивных мероприятиях) • Предоставление расширенного добровольного медицинского страхования (охват – 100% работников) • Организация бесплатных спортивных секций и проведение спортивных мероприятий (совместно с материнской компанией более 200 работников состоят в корпоративных спортивных секциях)	↗ Благотворительная и партнерская деятельность ↗ Социальные программы для работников
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	ИНФРАСТРУКТУРА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Инфраструктура для жизни»	• Организация выпусков социальных облигаций для финансирования создания объектов социальной инфраструктуры (организация размещения 10 выпусков социальных инфраструктурных облигаций на сумму 130 млрд руб.)	↗ Финансирование строительства инфраструктуры
6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ 7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА 15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ	ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Экологическое благополучие»	• Развитие портфеля «зеленого» финансирования (расширение кластерной программы поддержки строительства до 61 региона Российской Федерации) • Выпуск облигаций на финансирование энергоэффективных домов • Внедрение концепции «зеленого» офиса (расширение периметра учета углеродного следа Организации – области охвата 1 и 3, проведение около 10 экоакций для работников и их детей) • Развитие раздельного сбора отходов и вторичной переработки • Мониторинг собственного ресурсопотребления • Добровольная сертификация офисов по «зеленым» стандартам (головной офис Организации сертифицирован по системе «КЛЕВЕР» на уровне «платина») • Мероприятия по лесовосстановлению (восстановлена природная изгородь из 35 саженцев ели) • Организация ответственной цепочки поставок (22,7% поставщиков имеют уровень AAA-AA-A в ЭКГ-рейтинге)	↗ Система экологического менеджмента ↗ Финансирование «зеленого» строительства ↗ Управление устойчивой цепочкой поставок
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	ЭКОНОМИКА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Эффективная и конкурентная экономика»	• Обеспечение равного доступа к участию в закупках • Соблюдение обязательного объема закупок у субъектов малого и среднего бизнеса (60% – доля закупок у субъектов МСП в общей структуре закупок Организации) • Предоставление льготных условий для кредитования субъектов малого и среднего бизнеса	↗ Малый и средний бизнес ↗ Управление устойчивой цепочкой поставок
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	ТУРИЗМ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ Национальный проект «Туризм и гостеприимство»	• Развитие туристской инфраструктуры (в 2024 году заключены договоры по 28 проектам в 29 субъектах Российской Федерации с суммарным кредитным лимитом 95,1 млрд руб.)	↗ Финансирование строительства туристской инфраструктуры

2 Экология и климат

БАНК, ГДЕ ЗАБОТЯТСЯ О ПРИРОДЕ

Банк ДОМ.РФ ответственно подходит к управлению вопросами экологии на всех уровнях, стремится снизить воздействие на окружающую среду и сократить свой углеродный след.

объем прямых выбросов парниковых газов от сжигания топлива — впервые рассчитан в 2024 году

сэкономлено в рамках проекта «Безбумажный офис»

Охрана окружающей среды – важная составляющая корпоративной экологической ответственности Организации. Деятельность Банка в основном не связана с выбросами загрязняющих веществ в атмосферу и прямым изъятием природных ресурсов. Тем не менее Организация подтверждает приверженность повышению ресурсоэффективности и, где актуально, снижению собственного негативного воздействия на окружающую среду. В своей деятельности Организация опирается на требования природоохранного законодательства, а также на принципы внутреннего Положения о порядке применения системы экологической ответственности. За последние три года предписания, штрафы и иные санкции со стороны природоохранных органов в отношении Банка отсутствовали. В Организации также отсутствуют платежи за негативное воздействие на окружающую среду.

Помимо сокращения собственного воздействия на окружающую среду, Банк ДОМ.РФ развивает «зеленое» финансирование и эффективно управляет климатическими и экологическими рисками.

Узнать подробнее в разделах:

↗ «Управление экологическими и климатическими рисками»
↗ «Финансирование «зеленого» строительства»

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Подход к управлению

GRI 3-3, GRI 2-27

Функция управления вопросами охраны окружающей среды закреплена на всех уровнях менеджмента.

Стратегический уровень

Председатель Правления
- Определяет политику в области охраны окружающей среды
- Контролирует реализацию политики

Совет директоров
- Утверждает нефинансовую отчетность, в том числе в области ресурсопотребления

Операционный уровень

Административно-хозяйственное обеспечение
- Внедряет принципы «зеленого» офиса и оценивает ход реализации соответствующих мероприятий
- Осуществляет мониторинг энергопотребления, водопотребления, обращения с отходами

Устойчивое развитие
- Координирует действия различных бизнес-подразделений в рамках климатической и экологической повесток
- Формирует продукты экологической направленности
- Анализирует объем и качество раскрываемой информации на предмет соответствия экологическим стандартам

Управление персоналом
- Обеспечивает экопросвещение работников

Закупки
- Разрабатывают типовые технические задания на закупку товаров, учитывающих экологические критерии

Независимая верификация и общественное заверение

Аудиторская организация
- Осуществляет внешнюю независимую оценку в отношении ряда количественных экологических показателей

Общественное заверение
- Обеспечивает независимое подтверждение раскрываемых Организацией сведений о реализации принципов ответственного ведения бизнеса в корпоративных стратегиях и деловой практике

Концепция «Зеленый офис»

«Зеленый офис» Банка ДОМ.РФ – это современное, инновационное и экологичное пространство для работников, позволяющее, с одной стороны, решать целый комплекс задач по охране окружающей среды, а с другой – сделать работу в офисе для персонала и гостей максимально комфортной. В рамках концепции успешно реализуются инициативы по следующим направлениям.

Энергопотребление

- Использование энергосберегающего оборудования;
- Переход на светодиодное освещение и установка датчиков движения;
- Внедрение инженерной системы смарт-офисов с функцией удаленного мониторинга и управления потреблением энергетических ресурсов;
- Отключение освещения офисов, систем кондиционирования и бытовых приборов в нерабочее время

Водопотребление

- Использование исключительно централизованных систем водоснабжения и водоотведения;
- Установка сенсорных смесителей и сенсорных датчиков смыва воды;
- Использование пурифайеров (системы фильтрации с подачей горячей, холодной, питьевой и газированной воды) и кулеров вместо одноразовых пластиковых бутылок

«Зеленые» закупки

- Интеграция экологических критериев в закупки товаров и услуг

↗ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

Обращение с отходами

- Раздельный сбор твердых бытовых отходов и вторичная переработка отдельных фракций;
- Паспортизация и инвентаризация отходов (по мере необходимости);
- Сбор батареек, пластиковых крышечек и их передача на безопасную утилизацию;
- Замена одноразовой пластиковой посуды многоразовой (при наличии энергоэффективной посудомоечной машины в офисе);
- Установка холодильников и СВЧ-печей для использования многоразовой тары при хранении продуктов;
- Выдача работникам корпоративных термокружек для сокращения употребления напитков в индивидуальных пластиковых упаковках;
- Переход на электронный документооборот;
- Внедрение системы отложенной печати документов, что позволяет сократить выпуск документов, утративших свою актуальность

Экопросвещение

- Запуск эковикторины в рамках Дня экологического просвещения;
- Сбор вторичного сырья разных «редких» фракций, которые на постоянной основе в офисах собирать затруднительно;
- Производство корпоративного мерча из вторичного сырья;
- Участие работников в национальных акциях по оптимизации ресурсопотребления;
- Проведение лесовосстановительных мероприятий;
- Организация детских конкурсов, посвященных защите окружающей среды;
- Формирование культуры вторичного потребления

Углеродный след

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, МЭР-20, МЭР-21, FN-CB-410b.1, FN-CB-410b.4

Вклад в борьбу с изменением климата и последовательный переход к низкоуглеродной экономике – важная задача Банка. Организация ведет учет прямых и косвенных выбросов парниковых газов. Система учета и отчетности соответствует международным и национальным стандартам[1]. **Поскольку у Банка ДОМ.РФ нет собственного производства, его деятельность не приводит к значительным выбросам парниковых газов**. Основные источники углеродного следа – закупка электро- и тепловой энергии, потребление топлива, а также выбросы, связанные с объектами инвестиций Организации.

Банк **впервые** произвел расчет объема прямых выбросов парниковых газов (далее – выбросы области охвата 1) за отчетный 2024 год. Оценка произведена исходя из показателей потребления собственными автомобилями Компании бензина (АИ-95) и дизельного топлива (собственный автопарк). Это стало важным шагом на пути к мониторингу углеродного следа автопарка Банка.

Показатели выбросов Организации по областям охвата 2 и 3 проходят ежегодную верификацию независимым внешним аудитором.

123 тонны CO_2-экв.
выбросы области охвата 1

Расчет показателя осуществлялся на основе потребления энергии объектов недвижимости, приобретенных за счет ипотечного кредита, по формуле:

$$\text{Финансируемые выбросы} = \sum_{\text{Апартаменты, Квартиры}} \frac{\text{Остаточная сумма задолженности}}{\text{Стоимость объекта недвижимости на момент выдачи кредита}} \times \text{Потребление энергии} \times \text{Углеродоемкость энергии}$$

Организация с 2024 года пересмотрела и доработала методологический подход к расчету косвенных выбросов парниковых газов (далее – выбросы области охвата 2), образуемых в ходе выработки приобретенной и используемой для работы офисов электрической и тепловой энергии. В результате расширения периметра учета региональных офисов и использования новых коэффициентов значения выбросов области охвата 2 за ретроспективные периоды были скорректированы. В 2024 году выбросы области охвата 2 Банка достигли **3,59 тыс. тонн CO_2-экв.** ✓, что на 6,2% больше, чем в 2023 году.

3,59 тыс. тонн CO_2-экв. ✓
выбросы области охвата 2

В 2024 году Банк впервые рассчитал финансируемые выбросы парниковых газов области охвата 3 от выданных ипотечных кредитов, поскольку оценка финансируемых выбросов имеет существенное значение для Организации и заинтересованных сторон с точки зрения анализа влияния кредитной и инвестиционной деятельности организаций на климат. Из периметра расчета были исключены ипотечные кредиты на объекты ИЖС, машиноместа и иные нежилые объекты из-за отсутствия данных об энергопотреблении таких объектов, а также учтены ипотечные кредиты на апартаменты, поскольку апартаменты конструктивно сопоставимы с многоквартирными домами с точки зрения энергопотребления. По состоянию на 31.12.2024 финансируемые выбросы парниковых газов от ипотек составили 184,26 тыс. тонн CO_2-экв. ✓

[1] Для определения объема выбросов области охвата 1 и области охвата 2 используются методика и удельные коэффициенты стандарта Greenhouse Gas Protocol, приказа Минприроды России от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов», ПНСТ 646-2022. Предварительный национальный стандарт Российской Федерации. «Зеленые» стандарты. «Зеленая» продукция и «зеленые» технологии. Методика оценки снижения углеродного следа», утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 26.04.2022 № 35-пнст, а также данные АО «АТС». Для расчета финансируемых выбросов области охвата 3 от выданных ипотечных кредитов применяется стандарт PCAF The Global GHG Accounting and Reporting Standard Part A: Financed Emissions (2022).

Отношение остаточной суммы задолженности к стоимости объекта недвижимости определено по состоянию на 31.12.2024. Расчет выполнен с учетом абсолютных выбросов, связанных с использованием энергии объектом недвижимости (области охвата 1 и 2), который приобретен за счет ипотечного кредита. Потребление включает в себя энергию, которую используют проживающие в здании. Выбросы оцениваются исходя из удельного потребления тепловой и электрической энергии на общую площадь помещения с использованием усредненных коэффициентов выбросов парниковых газов, характерных для энергетических ресурсов, используемых для генерации электрической и тепловой энергии в различных регионах России.

Объем выбросов парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3 в динамике за три года[1] представлен на графике.

При этом, несмотря на последовательный рост среднесписочной численности персонала Организации на 21% в течение последних трех лет, **удельные выбросы области охвата 2 в расчете на количество работников продолжают снижаться и являются одними из наиболее низких на рынке**. Интенсивность удельных выбросов парниковых газов в динамике за три года[2] представлена на графике.

Банк ДОМ.РФ стремится к диверсификации методов сокращения выбросов парниковых газов, в том числе используя механизм компенсации углеродного следа через лесовосстановление.

В 2024 году Организация совместно с клиентами-застройщиками и их детьми провела экологическое мероприятие по высаживанию деревьев. Банк внес вклад в восстановление утраченной в 2000-х годах живой изгороди из елей в Сквере Юннатов – объекте культурного наследия. Более 70 участников экологического мероприятия высадили 35 деревьев на месте погибших растений. Акция прошла при поддержке автономной некоммерческой организации в сфере экологии и защиты окружающей среды «Экологичные ресурсы».

Мероприятие соответствует целям национального проекта «Экология». Объем расходов, направленных на реализацию экологического мероприятия, составил более 1 млн руб.

Объем выбросов парниковых газов по областям 1, 2 и 3 в динамике за три года[1], итого, тонн CO_2-экв.

Интенсивность выбросов парниковых газов[2], тонн CO_2-экв. на одного работника

[1] Ограничение: показатели за 2022 и 2023 годы включают в себя исключительно выбросы области охвата 2, так как прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1) и выбросы, связанные с финансированием углеродоемких объектов (область охвата 3), впервые рассчитаны в 2024 году.

[2] Ограничение: сводный показатель за 2022 и 2023 годы включает в себя исключительно выбросы области охвата 2, так как прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1) и выбросы, связанные с финансированием углеродоемких объектов (область охвата 3), впервые рассчитаны в 2024 году. В качестве знаменателя используется показатель среднесписочной численности персонала.

Энергопотребление и энергоэффективность

GRI 302-1

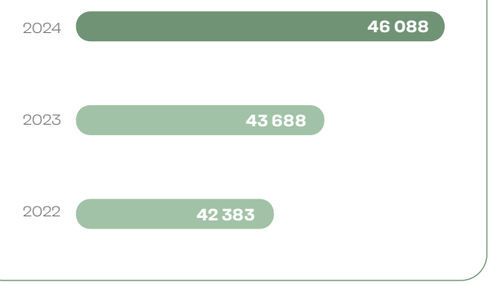
Приоритет управления энергопотреблением и повышения энергоэффективности закреплен в Политике материнской компании в области устойчивого развития. Для обеспечения деятельности Организация потребляет тепловую и электрическую энергию, которая поставляется централизованными городскими сетями, и не имеет собственных источников выработки энергии, в том числе из возобновляемых источников.

Организация продолжает модернизацию инженерных систем офисов для повышения энергоэффективности. В частности, в некоторых помещениях осветительное оборудование было заменено на менее энергоемкое, усовершенствована система управления кондиционированием помещений.

В 2024 году суммарное энергопотребление Банка составило 46 088 ГДж. Рост объясняется открытием новых розничных отделений, увеличением площади офисов в аренде, закупкой оборудования и улучшением условий труда работников. Динамика объема энергопотребления Банка за три года представлена на графике.

В таблице представлена динамика потребления топливно-энергетических ресурсов по видам в трехлетней динамике.

Объем потребления энергии, ГДж



Меры повышения энергоэффективности – важная составляющая добровольной сертификации офисов Банка по «зеленым» стандартам. Рекомендации, полученные в ходе внешней экспертной оценки зданий, формируют комплексную внутреннюю дорожную карту.

Так, головной офис Организации расположен в здании, прошедшем систему сертификации «КЛЕВЕР» на уровне «платина». На 2025 год запланирована сертификация двух отделений Банка ДОМ.РФ в Санкт-Петербурге и Владивостоке по стандарту для «зеленых» и здоровых офисов СДС «Зеленый офис» № РОСС RU.31963.043ОФ0.

Потребление топливно-энергетических ресурсов за 2022–2024 годы

Показатель	2022	2023	2024
Электрическая энергия, кВт • ч	5 546 566	5 793 931	**6 301 304**
Тепловая энергия, Гкал	5 354	5 453	**5 590**
Бензин, л	–	–	**44 336**
Дизельное топливо, л	–	–	**8 244**

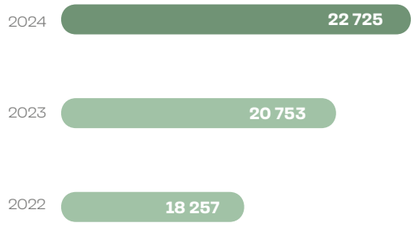
Водопотребление

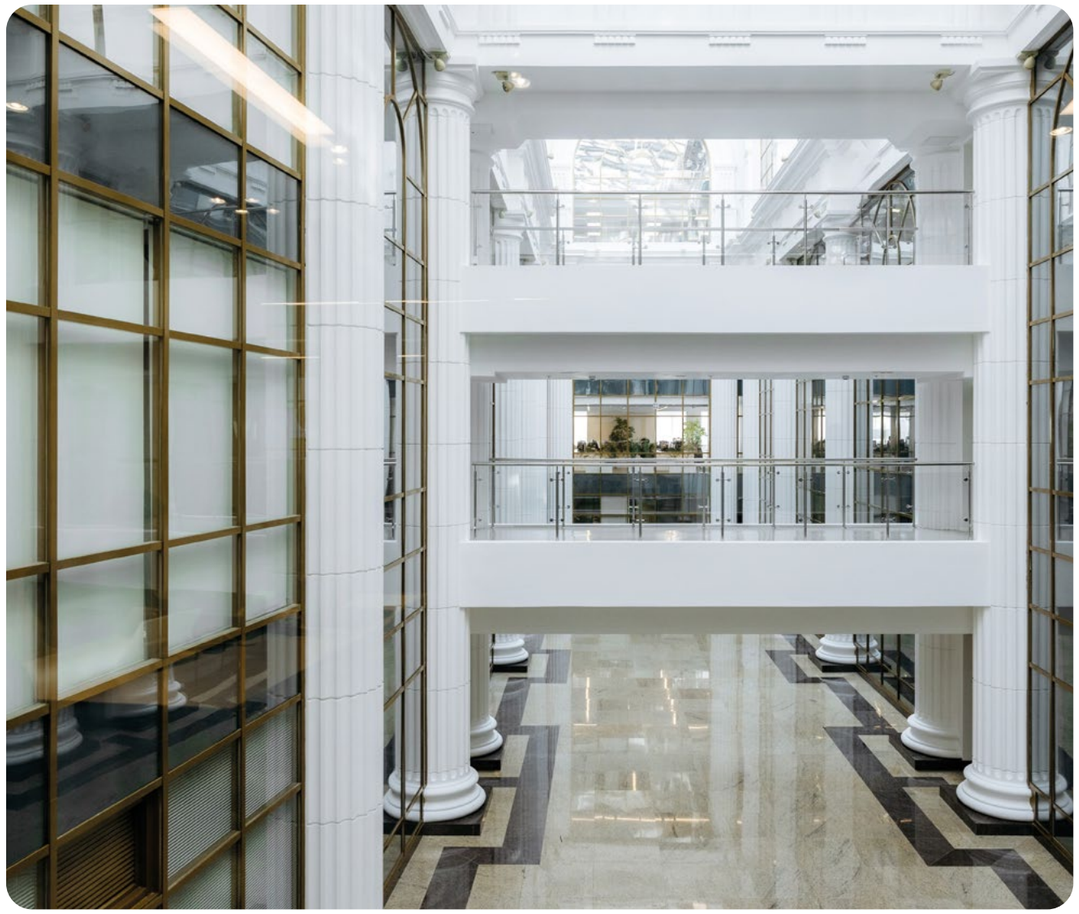
GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5, МЭР-13

Водопользование Банка связано исключительно с бытовыми целями. Водоснабжение и водоотведение в офисах осуществляется через сторонние централизованные городские сети. Организация не использует природные объекты для забора и сброса воды. Тем не менее в соответствии с принципами ответственного ресурсопотребления Банк ДОМ.РФ оснащает офисные санузлы сенсорными смесителями и датчиками, а также сокращает потребление бутилированной воды благодаря установке системы фильтрации. Рост водопотребления обусловлен открытием новых офисов и развитием сети отделений. Тем не менее показатель характеризуется как умеренный и не оказывает существенного влияния.

Объем потребления воды в трехлетней динамике представлен на графике.

Объем потребления воды в 2022–2024 годах (водопотребление и водоотведение), куб. м





Обращение с отходами

GRI 301-1, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, МЭР-17

Основная **масса отходов Организации состоит из отходов IV и V классов опасности – малоопасных и практически неопасных**. Они не оказывают существенного негативного воздействия на окружающую среду.

Внимание уделяется организации раздельного сбора отходов в офисах. Переход к разделению смешанных отходов от вторичного сырья реализуется в партнерстве с собственниками помещений и региональными операторами. Преобладающая доля московских офисов Банка практикует двухпоточный сбор – смешанные и вторичное сырье (пластик, стекло, металл). Для обеспечения конфиденциальности данных бумажные носители сжигают. Организация также организует точки сбора батареек и пластиковых крышек, которые направляются партнерским организациям на переработку и безопасную утилизацию. В 2025 году планируется масштабировать раздельный двухпоточный сбор отходов на оставшиеся собственные помещения в Москве.

За отчетный год объем образования твердых бытовых отходов Банка увеличился на 7%. Это обусловлено как расширением офисной сети, так и ростом численности персонала. Объем образования отходов в трехлетней динамике представлен на графике.

Сбережение бумаги

Значительного прогресса Банк достиг в части сбережения бумаги. В 2023 году Компания запустила проект «Безбумажный офис» – оформление банковских продуктов без использования бумажных документов. В настоящее время 84% сделок осуществляются в электронном формате. Это позволяет существенно уменьшить документооборот, улучшить качество клиентских сервисов, а также снизить операционные затраты. К проекту присоединился один из новых региональных офисов.

Наряду с цифровизацией финансовых продуктов Банк активно вводит внутренний и внешний электронный документооборот в СЭД и в МЭДО с возможностью применения усиленной квалифицированной электронной подписи.

↗ Узнать подробнее в разделе «Автоматизация процессов по управлению персоналом»

Принятые в Банке методы утилизации отходов включают в себя вторичную переработку, обезвреживание и размещение на полигонах в строгом соответствии с законодательством.

Объем образования отходов в 2022–2024 годах, куб. м[1]

[1] Ограничение: в расчете показателя преимущественно используются собственные офисные помещения.

Осенью 2024 года Банк присоединился к всероссийской экологической акции «БумБатл», цель которой – формирование культуры обращения с отходами. За две недели работники четырех офисов Компании передали на вторичную переработку более **110 кг макулатуры**.

28 тонн

бумаги сэкономлено в рамках проекта «Безбумажный офис», что превысило показатель прошлого года на 155%

Экопросвещение

Банк стремится снижать ресурсопотребление на своих объектах с помощью оптимизации внутренних процессов, а также активного вовлечения в процесс работников, клиентов и партнеров Организации.

Ежегодно для работников организуется эковикторина, посвященная вопросам сокращения потребления энергии и воды, а также раздельного сбора и вторичной переработки отходов. В 2024 году совместно с материнской компанией в эковикторине приняли участие **627 работников**, при этом более 10% ответили правильно на все вопросы анкеты. Победители были награждены экологичными подарками.

Особое внимание уделяется формированию экопривычек у детей работников. Например, несколько раз в год проводятся конкурсы детских рисунков и поделок на тему защиты окружающей среды. Одним из ключевых новых направлений развития детского экопросвещения стала организация групповых экскурсий в экоцентр «Сборка». Проект был запущен в декабре 2024 года, за месяц мероприятия посетили более 50 взрослых и детей. В ходе экскурсии дети работников узнали, как долго разлагаются отходы, зачем их сортировать и как перерабатывать, какие привычки нужно сформировать, чтобы быть экологически ответственным.

В течение года Банк ДОМ.РФ сотрудничал со сторонними организациями по переработке вторичного сырья. Так, совместно с экологичной швейной компанией Sew Dept было произведено **120 изделий** корпоративного мерча из собранных в Организации полиэтиленовых пакетов.

627 работников
приняли участие в эковикторине

120 изделий
корпоративного мерча из собранных в Организации полиэтиленовых пакетов было произведено совместно с экологичной швейной компанией Sew Dept

Экскурсия для детей работников в экоцентр «Сборка»

Банк стимулирует развитие экологических знаний не только у работников и их детей, но и у местного населения, разделяя с ним общие ценности. **Яркий пример – фестиваль для студентов «СТРОЙ.ФЕСТ-2024».** «Экологичный город будущего и карьера в нем» – главная тема фестиваля, который за несколько лет трансформировался из карьерного мероприятия в социальный проект. Фестиваль носит просветительский и образовательный характер, при этом освещая вопросы бережного отношения к природе.

1,5 тыс. человек
количество участников мероприятия «СТРОЙ.ФЕСТ-2024»

Программа фестиваля включала выступления спикеров от Банка, Минстроя России и компаний-девелоперов на темы экологичного строительства, зеленых стандартов и карьерного пути в этой области. Организация «Собиратор» разместила демонстрационный стенд с примерами переработанных материалов. Для участников фестиваля был проведен экоквест. Фестивальную площадку оснастили экобайками для зарядки телефонов, точками сбора макулатуры и ненужной одежды, аппаратом по производству брендированной продукции из пластиковых крышек и зелеными фотозонами. При входе участники могли получить браслеты из вторичного сырья, экобейджи из макулатуры с включением семян луговых цветов, а также мороженое в съедобных стаканчиках.

↗ Узнать подробнее в разделе «Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов»

3 Ответственное финансирование

БАНК, ГДЕ ВСЕ НАДЕЖНО

Банк содействует развитию практик корпоративного управления за счет ответственного финансирования и контролирует долю зеленых и социальных проектов в собственном портфеле.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЕМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

FN-CB-410a.2, FN-IB-410a.3

Банк ДОМ.РФ вносит вклад в устойчивый экономический рост, достижение углеродной нейтральности, заботу об экологии, развитие общества и благосостояние населения, а также в развитие практик корпоративного управления за счет ответственного финансирования и структурирования финансовых инструментов.

Организация анализирует и учитывает факторы устойчивого развития и связанные с ними риски исходя из того, что эти факторы существенны с точки зрения долгосрочных перспектив развития бизнеса и сбалансированности социально-экономической системы России и мира. Осознавая свое воздействие на достижение целей устойчивого развития как финансирующей организации, Банк стремится оказывать положительное влияние на структуру экономики.

Политика ответственного финансирования и инвестирования

В 2024 году была утверждена Политика ответственного финансирования и инвестирования материнской компании Банка (далее – Политика ОФиИ), к которой присоединился Банк ДОМ.РФ. Документ разработан с целью систематизации подходов, используемых при предоставлении финансовых продуктов устойчивого развития, оценки рисков в ходе принятия решений о финансировании и инвестировании.

Положения Политики ОФиИ предусматривают **ограничение финансирования организаций, чья деятельность и реализуемые проекты оказывают существенное негативное воздействие на окружающую среду, климат и общество**, в особенности в долгосрочной перспективе. В частности, устанавливается лимит в размере 5% от активов финансирующей организации для предоставления финансирования организациям, связанным с добычей и транспортировкой угля, угольной генерацией, производством или торговлей древесиной, а также другими продуктами лесного хозяйства.

Кроме того, документ регламентирует мониторинг доли зеленых и социальных активов в портфеле Банка и порядок информирования руководства коллегиальных исполнительных органов о результатах такого отслеживания.

Маркировка активов

МЭР-10, FN-IB-410a.2

В соответствии с Политикой ОФиИ Банк регулярно маркирует активы в формате устойчивого развития. Это позволяет отслеживать объем зеленых и социальных активов, для рефинансирования которых можно использовать облигации, ЦФА или иные продукты в формате устойчивого развития, а также сравнить кредитное качество активов, соответствующих критериям устойчивого развития, с другими активами Банка.

Результаты маркировки отражаются в ежемесячных и ежеквартальных отчетах о принимаемых рисках Банка. Динамика объемов финансирования, соответствующих принципам и критериям устойчивого развития, выносится на рассмотрение коллегиальных исполнительных органов не реже одного раза в полгода. Все новые сделки корпоративного кредитования также подлежат рассмотрению совещательных органов с отметкой о маркировке по критериям устойчивого развития.

Маркировка проектов происходит на основе критериев Таксономии[1], Принципов зеленых облигаций Международной ассоциации рынков капитала[2], Принципов социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала[3], а также собственных подходов Банка, определенных Политикой ОФиИ.

Маркировка проектного финансирования и собственных ипотечных кредитов Банка полностью автоматизирована благодаря интеграции во внутренние информационные системы данных ЕИСЖС о классах энергоэффективности домов.

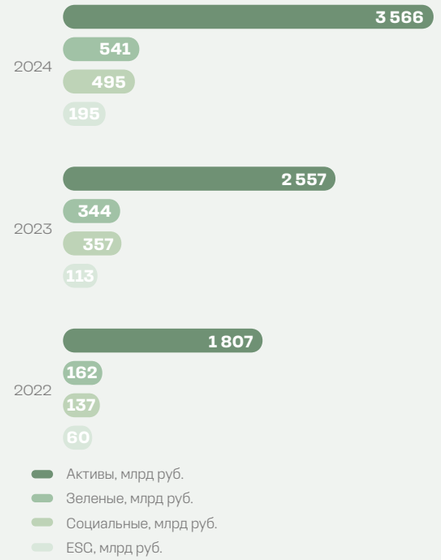
1 Постановление Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».
2 ICMA Green Bond Principles.
3 ICMA Social Bond Principles.

По итогам 2024 года Организацией маркируется более 80% активов Банка, включая свыше 90% кредитного портфеля Банка ДОМ.РФ

2,5 трлн руб.
объем кредитного портфеля

93%
портфеля маркировано

44%
портфеля в формате УР



Результаты маркировки активов Банка ДОМ.РФ

	31.12.2024		31.12.2023		31.12.2022	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Активы	**3 566**	**100**	**2 557**	**100**	**1 807**	**100**
Зеленые	541	15	344	13	162	9
Социальные	495	14	357	14	137	8
ESG	195	5	113	4	60	3
Итого активов в формате устойчивого развития	**1 231**	**35**	**814**	**32**	**359**	**20**
Кредитный портфель	**2 513**	**100**	**1 685**	**100**	**1 097**	**100**
Зеленые	536	21	338	20	157	14
Социальные	378	15	260	15	131	12
ESG	194	8	113	7	60	5
Итого кредитов в формате устойчивого развития	**1 109**	**44**	**711**	**42**	**348**	**32**
Проектное финансирование жилищного строительства	**1 469**	**100**	**1 033**	**100**	**635**	**100**
Зеленые	523	36	317	31	141	22
Социальные	3	0	0	0	0	0
ESG	14	1	0	0	0	0
Итого проектного финансирования в формате устойчивого развития	**540**	**37**	**716**	**31**	**141**	**22**
Корпоративное кредитование	**276**	**100**	**106**	**100**	**115**	**100**
Зеленые	0	0	5	5	0	0
Социальные	31	11	22	21	4	3
ESG	4	2	0	0	0	0
Итого корпоративных кредитов в формате устойчивого развития	**36**	**13**	**27**	**25**	**4**	**3**
Ипотечное кредитование	**644**	**100**	**490**	**100**	**319**	**100**
Зеленые	14	2	16	3	16	5
Социальные	344	53	238	49	128	40
ESG	176	27	113	23	60	19
Итого ипотечных кредитов в формате устойчивого развития	**533**	**83**	**367**	**75**	**204**	**64**
Ценные бумаги	**545**	**100**	**318**	**100**	**180**	**100**
Зеленые	5	1	6	2	5	3
Социальные	117	21	98	31	6	3
ESG	0	0	0	0	0	
Итого ценных бумаг в формате устойчивого развития	**122**	**22**	**104**	**33**	**11**	**6**

Концепция инструментов финансирования устойчивого развития

В 2024 году Банк ДОМ.РФ разработал и утвердил Концепцию инструментов финансирования устойчивого развития, в которой учтены новые возможности по привлечению средств на реализацию проектов в этой области.

Документ заменил ранее действовавшую Концепцию зеленых облигаций Банка. Новый подход подразумевает привлечение средств на проекты устойчивого развития не только через размещение ценных бумаг, но и с помощью ЦФА и иных долговых финансовых инструментов. Концепция применима для всех форматов финансовых инструментов – как целевых (зеленых, социальных и устойчивого развития), так и нецелевых (климатического перехода и связанных с целями устойчивого развития).

В рамках работы над концепцией была создана единая методика выпуска финансовых инструментов для проектов устойчивого развития. Документ учел специфику кредитного портфеля и определил подходы к изменению его структуры с большим заделом на будущее. В число перспективных направлений ответственного бизнеса включено финансирование строительства туристской инфраструктуры.

↗ Концепция инструментов финансирования устойчивого развития АО «Банк ДОМ.РФ»

ФИНАНСИРОВАНИЕ «ЗЕЛЕНОГО» СТРОИТЕЛЬСТВА

GRI 3-3

Банк ДОМ.РФ выступает **драйвером развития повестки устойчивого развития** и играет активную роль во внедрении «зеленых» подходов при финансировании проектов жилищного и инфраструктурного строительства.

Стратегия развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства предусматривает разработку механизмов поддержки жилищного строительства[1]. Для решения этой задачи материнская компания Банка в конце 2023 года запустила Программу возмещения недополученных доходов кредитным организациям по кредитам, выданным в целях реализации проектов жилищного строительства.

Кластерная программа поддержки строительства в регионах, характеризующихся недостаточным уровнем предложения жилья и низкими значениями иных социально-экономических показателей, на 100% реализуется за счет средств материнской компании Банка – 2,6 млрд руб.

Программа была запущена в 39 регионах Российской Федерации с дефицитом ввода жилья и низким предложением, а **в мае 2024 года – успешно расширена на 61 регион.** Это открывает возможности для масштабирования эффективных методов «зеленого» строительства и повышения доступности жилья для населения, что, в свою очередь, способствует росту качества жизни граждан.

2,6 млрд руб.
направила материнская компания Банка на кластерную программу поддержки строительства в регионах

61 регион
охвачен кластерной программой поддержки строительства в 2024 году

Согласно условиям программы девелоперы могут получить сниженную процентную ставку по кредиту – максимально до 5,5%, из них 3,5% – за строительство домов в регионах, где отмечается недостаток жилищного строительства, и дополнительно от 1 до 2% – за соответствие проекта «зеленым» критериям программы. **Ключевой критерий кластерной программы – класс энергоэффективности МКД.** При вводе жилья класса энергоэффективности А, А+ и А++ расход энергетических ресурсов, потребляемых в сфере ЖКХ и от его обслуживания, сокращается.

Программа снижает ставку по кредитному договору на начальном этапе реализации проекта, что особенно актуально в условиях резкого роста рыночных ставок вслед за ключевой ставкой Банка России. На более поздних этапах строительства программа «включается» при существенном отклонении графика продаж от планового. Ее реализация ограничивает финансовые риски застройщиков в условиях снижения темпов наполняемости счетов эскроу, а также позволяет снизить риск приостановки финансирования строительства со стороны кредиторов. Это предотвращает существенные переносы сроков ввода объектов в эксплуатацию.

Благодаря реализации «зеленых» финансовых мер поддержки **ответственное и энергоэффективное строительство получило распространение именно среди региональных застройщиков**. Дополнительная субсидия в рамках Программы в размере 1% предоставляется, если проектом строительства учтены требования по обеспечению многоквартирного дома инфраструктурой, благоустройством, доступностью для маломобильных групп населения, высокого класса энергоэффективности (А и выше). Субсидия в размере 2% предоставляется, если охвачены дополнительные критерии, включая наличие предчистовой отделки квартир, велопарковок, мероприятий по обращению со строительными отходами, звукоизоляции помещений, класса энергетической эффективности многоквартирного дома А+ и выше.

Проекты жилищного строительства для участия в Программе должны отвечать следующим условиям:

- иметь проектную декларацию, размещенную в Единой информационной системе жилищного строительства, с 1 января 2023 года до 31 декабря 2024 года;
- находиться в одном из 61 регионов-участников;
- иметь средневзвешенную ставку по кредитному договору не выше ключевой ставки Банка России, увеличенной на 3,5 п. п.;
- иметь срок ввода здания в эксплуатацию, не превышающий 180 дней с заявленного в проектной декларации.

На конец 2024 года Банк ДОМ.РФ оказал поддержку 122 проектам жилищного строительства, реализуемым в регионах – участниках программы, общей площадью 2,2 млн кв. м, в том числе 32 девелоперским проектам, интегрирующим в свои объекты строительства «зеленые» критерии программы, объем возведения которых составляет около 800 тыс. кв. м, что составляет 36% от общей площади профинансированных проектов.

Кластерная Программа получила ряд наград в 2024 году:

- первое место на конкурсе «Зеленая Евразия – 2024»;
- финалист в номинации «Устойчивое развитие» премии «Компания будущего».

[1] Стратегия развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.10.2022 № 3268-р.

ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

GRI 3-3, GRI 203-1

Развитие туристской сферы позволяет не только создать качественную инфраструктуру для отдыха россиян, но и стимулировать рост экономики страны.

В рамках реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» разработаны финансовые инструменты, направленные на строительство туристской инфраструктуры.

1. Проектное финансирование строительства/реконструкции круглогодичных парков развлечений, аквапарков и горнолыжной инфраструктуры, а также объектов капитального строительства, предусматривающих создание номерного фонда (не ниже трех звезд) гостиниц и (или) санаторно-курортных организаций, **с применением механизмов государственной поддержки**, реализуемых Минэкономразвития России[1]:
   - в рамках реализации данного инструмента Банк ДОМ.РФ финансирует 34 проекта в 21 субъекте России на общую сумму льготного кредита 135,6 млрд руб.
2. Проектное финансирование строительства гостиничных апартаментов для дальнейшей продажи частным инвесторам («обратная аренда») с использованием схемы **эскроу-счетов**[2]:
   - с применением эскроу-счетов Банком ДОМ.РФ было профинансировано 5 проектов в 2 субъектах России на общую сумму кредитного лимита 45,7 млрд руб.;
3. Проектное финансирование создания **модульных** (некапитальных) гостиничных комплексов с применением механизмов государственной поддержки, реализуемых Минэкономразвития России (с 01.08.2024 приостановлено)[3, 4];

Объем финансирования, млрд руб.

- **91,8 (31%)** Общий до 2024 г.
- **200,5 (69%)** 2024 г.

[1] Условия утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2021 № 141 «Об утверждении правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ» на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным по льготной ставке инвесторам для реализации инвестиционных проектов, необходимых для устойчивого развития внутреннего и въездного туризма, создания и развития туристских кластеров, способствующих развитию внутреннего и въездного туризма, и о внесении изменения в положение о правительственной комиссии по развитию туризма в Российской Федерации» и Решением о порядке предоставления субсидии от 16.12.2024 № 23-61781-01201-Р.

[2] Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

[3] Приложение № 10 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2439 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма».

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2018 № 1764 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и специализированным финансовым обществам в целях возмещения недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2019–2024 годах субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», по льготной ставке»

184,8 млрд руб.
сумма 43 кредитных договоров в 24 субъектах Российской Федерации (8 727 ед.)

95,1 млрд руб.
кредитный лимит на реализацию 28 проектов в 29 субъектах Российской Федерации (5 047 ед.)

В результате реализации проектов, сформировавших кредитный портфель, будет построено около 40 многофункциональных комплексов, гостиниц и санаториев, два аквапарка, парк развлечений и горнолыжная инфраструктура.

Описание ключевых проектов

Строительство и реконструкция четырехзвездочной гостиницы на территории санатория «Ерино», г. Москва

Бюджет проекта – 1,6 млрд руб.

Интересный факт: санаторий-курорт «Ерино» – это по-настоящему человекоцентричный комплекс. Помимо трех гостиничных корпусов вблизи лесного массива с оздоровительным и медицинским комплексом для гостей курорта создана разнообразная досуговая инфраструктура, включая круглогодичные и летние бассейны, игровые и спортивные площадки для детей, а также прогулочные зоны и места для отдыха.

- В рамках проекта предусмотрено строительство на территории санатория гостиничного комплекса категории «четыре звезды» со спа, номерной фонд – 120 ед.
- Модернизация и реконструкция оздоровительного корпуса, а также строительство гостиничного комплекса на территории санатория профинансированы в рамках программы льготного кредитования туристской инфраструктуры Банка ДОМ.РФ.

Строительство гостиничного комплекса Mantera Supreme 5* с апартаментами, Краснодарский край, Федеральная территория Сириус, пгт Сириус

Бюджет проекта – 37 млрд руб.

Интересный факт: гостиничный комплекс на первой линии Имеретинской набережной считается настоящим «зеленым» кластером. Он включает в себя субтропический парк, пешеходную аллею и ландшафтное пространство на приватной территории. Для формирования зеленой экосистемы девелопер высадил более 50 тыс. растений.

В рамках проекта предусмотрено строительство основного корпуса с номерным фондом 319 ед. с ресторанами, спа, конференц-инфраструктурой и 11 бассейнами, которые будут функционировать круглогодично.

ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ИНФРАСТРУКТУРЫ

GRI 3-3

Банк ДОМ.РФ – **лидер среди организаторов выпусков социальных облигаций** для финансирования инфраструктуры.

Инфраструктурные облигации – запущенный в 2021 году в рамках национального проекта **«Инфраструктура для жизни» (до 31.12.2024 – в рамках федерального проекта «Инфраструктурное меню»)** Правительства России инструмент, позволяющий привлекать внебюджетное долгосрочное финансирование на создание необходимых для комфортной жизни объектов в рамках жилищного строительства, в том числе инженерных сетей, дорог, образовательных и медицинских учреждений и иных объектов инфраструктуры.

Благодаря реализации инфраструктурных проектов, финансируемых за счет организованных Банком выпусков облигаций, в регионах развивается жилищное строительство, создаются рабочие места, увеличивается объем внебюджетных инвестиций и растут налоговые поступления в бюджет. Инфраструктурные проекты – двигатель экономического развития субъектов: в процесс вовлекаются производители, поставщики, застройщики, что способствует экономическому росту в регионе реализации проекта и создает новые объекты для жителей регионов.

Механизм дает инвесторам не только высоколиквидный актив, но и возможность стать причастным к реализации масштабных инфраструктурных проектов. Сегодня ответственное инвестирование становится неотъемлемой составляющей деятельности профессиональных инвесторов, что подтверждает актуальность механизма.

Итоги года и профинансированные проекты

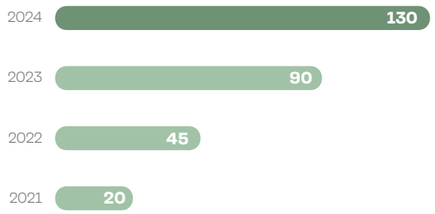
С момента запуска механизма в 2021 году Банк организовал размещение десяти выпусков инфраструктурных облигаций общим объемом 130 млрд руб. Выпуски получили социальную верификацию в соответствии с Принципами социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала (ICMA) и были включены в Сектор устойчивого развития ПАО Московская Биржа в сегменте «Инфраструктурное меню».

На выпуски облигаций, организованные Банком ДОМ.РФ, пришлось 76% размещений в Секторе устойчивого развития ПАО Московская Биржа, а выпуск инфраструктурных облигаций объемом 15 млрд руб., размещенный в феврале 2024 года, **получил награду на премии Cbonds Awards 2024** в номинации «Лучшая сделка первичного размещения для финансирования инфраструктуры».

В 2024 году организовано размещение четырех новых выпусков облигаций на общую сумму 40 млрд руб.

28.02.2024	28.02.2024	30.09.2024	24.12.2024
Социальные	**Социальные**	**Социальные**	**Социальные**
Купон RUONIA + 135 б.п.	**Купон КС + 115 б.п.**	**Купон КС + 130 б.п.**	**Купон КС + 175 б.п.**
Срок 5 лет	Срок 3 года	Срок 1,9 года	Срок 1 год
15 млрд руб.	**5 млрд руб.**	**10 млрд руб.**	**10 млрд руб.**

Объем организованных выпусков инфраструктурных облигаций, млрд руб.



По состоянию на конец 2024 года на привлеченные через облигации средства:

7 новых проектов одобрены в семи регионах, объемом 40 млрд руб. Их реализация позволит ввести 5,6 млн кв. м жилья. Среди проектов – объекты дорожной, социальной, инженерной инфраструктуры

13 проектов начали получать финансирование в девяти регионах

На выделенные займы будут построены школы на **13 541 место** (всего), детские сады на **2,3 тыс. мест** (всего), три медицинских объекта, объекты спортивной, инженерной, дорожно-транспортной инфраструктуры.

ИПОТЕЧНЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

GRI 3-3

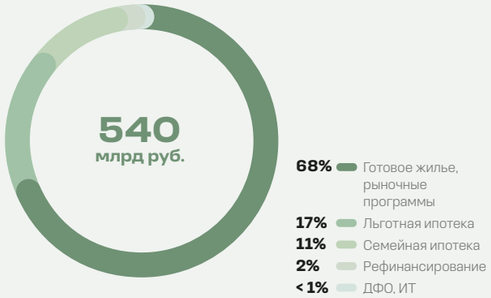
Развитие рынка ипотечных облигаций входит в число основных задач Организации как опорного банка строительной отрасли и является одним из ключевых инструментов достижения показателей национальных целей развития страны на период до 2030 года и национального проекта «Инфраструктура для жизни».

Банк ДОМ.РФ играет центральную роль в развитии рынка ипотечных облигаций в целях повышения ликвидности и стабильности российского рынка ипотеки и обеспечения доступа к ипотечному кредитованию широких групп населения.

Ипотечные ценные бумаги (ИЦБ) – это один из ключевых инструментов для привлечения долгосрочных инвестиций в сектор жилищного строительства. Привлеченные средства от размещения ИЦБ направляются на рефинансирование ипотечных кредитов, которые были выданы населению для повышения качества их жилищных условий.

В 2024 году Банк организовал размещение восьми выпусков ИЦБ на сумму 540 млрд руб., благодаря чему доля ипотеки по государственным программам в объеме покрытия новых выпусков ИЦБ возросла более чем в два раза и достигла 30%.

Выпуски-2024



- 68% Готовое жилье, рыночные программы
- 17% Льготная ипотека
- 11% Семейная ипотека
- 2% Рефинансирование
- < 1% ДФО, ИТ

Выпуски-2023

- 85% Готовое жилье, рыночные программы
- 10% Льготная ипотека
- 3% Семейная ипотека
- 1% Рефинансирование
- < 1% ДФО, ИТ

Социальные, зеленые ИЦБ и ИЦБ устойчивого развития

Первый выпуск социальных ИЦБ на сумму 5,4 млрд руб. в 2021 году стал важным шагом на российском рынке, подтвердив готовность Банка ДОМ.РФ задавать новые стандарты в сфере ответственного финансирования. А уже в 2022 году Банк организовал второй выпуск социальных облигаций объемом 6,7 млрд руб. и первый в России выпуск зеленых ИЦБ на сумму 5,5 млрд руб.

Благодаря включению в ипотечное покрытие социальной и «зеленой» ипотеки, выданной по программам с господдержкой, был сформирован выпуск нового для российского рынка типа ипотечных облигаций – **ИЦБ устойчивого развития**.

Так, Банк ДОМ.РФ в 2023 году стал организатором первого в России выпуска ИЦБ устойчивого развития на сумму 29,8 млрд руб., обеспеченного кредитами по льготным госпрограммам отдельным социальным категориям граждан и частично на покупку квартир в домах с классами энергоэффективности А, А+, А++.

Кредиты, секьюритизированные через выпуск ИЦБ устойчивого развития, обеспечили улучшение жилищных условий более чем 26 тыс. граждан и сокращение почти на 900 тонн парниковых газов ежегодно.

Выпуск стал одним из пяти крупнейших на российском рынке облигаций устойчивого развития и был удостоен премии Cbonds Awards 2023 года в номинации «ESG-выпуск года в финансовом секторе».

Ключевые цели и особенности выпусков ИЦБ сектора устойчивого развития

Зеленые ИЦБ нацелены на поддержку «зеленого» строительства: средства направляются на проекты по созданию энергоэффективного и экологичного жилья[1]. В ипотечное покрытие «зеленых» облигаций включены более 1,5 тыс. кредитов, выданных в 35 регионах России для покупки квартир в домах с классом энергоэффективности от А до А++.

Социальные ИЦБ направлены на финансирование проектов по созданию доступного жилья. Ипотечное покрытие выпуска ИЦБ сформировано исключительно из кредитов, выданных Банком ДОМ.РФ по программе льготной ипотеки с господдержкой «Семейная ипотека». Данная программа расширяет доступ граждан к социально значимым услугам и повышает уровень обеспеченности населения жильем.

Прозрачность и отчетность: Банк ДОМ.РФ публикует регулярные отчеты о том, как используются привлеченные средства и какого устойчивого эффекта удалось достичь.

Таким образом, с 2021 года Банк организовал выпуски социальных и зеленых ИЦБ, а также ИЦБ устойчивого развития совокупным объемом по первоначальной номинальной стоимости 47,3 млрд руб.

[1] Чтобы получить статус «зеленых», ипотечные облигации должны соответствовать ряду условий: требованиям Положения Банка России от 19.12.2019 № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг» для идентификации облигаций в качестве «зеленых» облигаций, а также критериям «зеленого» финансового инструмента в соответствии с Таксономией или Принципам «зеленых» облигаций (Green Bonds Principals, GBP) Международной ассоциации рынков капитала (International Capital Markets Association, ICMA).

ЦИФРОВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

GRI 3-3

В соответствии с целями корпоративной Политики в области Устойчивого развития Банк активно участвует в выпуске и продвижении инструментов финансирования устойчивого развития, в том числе новых для рынка – таких как цифровые финансовые активы.

В 2024 году Банк ДОМ.РФ, применяя развитую экспертизу на рынке финансирования устойчивого развития и ориентируясь на запросы клиентов, **организовал первый выпуск ЦФА устойчивого развития на российском рынке.** Эмитентом финансового инструмента устойчивого развития выступил крупный застройщик жилой недвижимости, **объем выпуска составил 1 млрд руб.**

В рамках выпуска ЦФА привлеченные денежные средства направлены на частичное рефинансирование ранее понесенных затрат на строительство энергоэффективных жилых многоквартирных домов с классом энергоэффективности не ниже А («очень высокий») – это шесть проектов в Санкт-Петербурге и Москве суммарной площадью 302 657 кв. м, находящиеся на стадии реализации в момент размещения ЦФА.

Привлеченные средства также направлены на рефинансирование затрат на устройство мультисервисной сети связи – МСС – универсальной многоцелевой цифровой среды, предназначенной для централизованного управления инженерными сетями и передачи данных с использованием IP-технологий для многоквартирных домов.

Отобранные многоквартирные дома соответствуют категории «зеленых» проектов и предусматривают использование технологий тепло, электро- и водосбережения, оснащены автоматической системой контроля и учета расходования ресурсов и автоматизированной системой диспетчеризации в составе МСС. Элементы МСС соответствуют критериям национального стандарта «зеленого» строительства для многоквартирных домов (ГОСТ Р 70346-2022).

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

Одним из существенных драйверов экономики является малый и средний бизнес (далее – МСБ). **Банк ДОМ.РФ, будучи частью социально ответственного банкинга, оказывает необходимую поддержку и предлагает широкую линейку льготных продуктов и услуг**. Стратегия развития направлена на рост эффективности взаимодействия с клиентами, соответствие изменяющимся потребностям и интересам МСБ, расширение клиентской базы.

В 2024 году в Банк ДОМ.РФ обратилось более 30 тыс. предпринимателей, что увеличило портфель клиентов на 43%, до 50 тыс. клиентов, а объем клиентских средств вырос на 56%, до 188 млрд руб. на конец 2024 года, что является абсолютным максимумом за всю историю существования Банка.

Топ-отрасли, в которых увеличилось число клиентов МСБ – строительство, торговля и услуги.

Банк развивает периметр своего участия не только на этапе строительства, но и обслуживания социально важной инфраструктуры, активно предоставляя услуги для ЖКХ в части специальных счетов капитального ремонта и кредитования управляющих компаний – уникальный продукт овердрафт для покрытия кассовых разрывов.

В части развития инфраструктуры запущено решение транспортного эквайринга в рамках проекта в Челябинске с участием Национальной системы платежных карт, что позволяет перевозчикам увеличить скорость обработки операций и значительно снизить количество неоплаченных поездок.

Банк ДОМ.РФ стремится к тому, чтобы процесс кредитования для клиентов МСБ был простым, быстрым и доступным.

В связи с этим одним из приоритетных направлений является предоставление льготного финансирования малым и средним предпринимателям. Банк ДОМ.РФ принимает активное участие в следующих программах:

- Программа льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства Минэкономразвития России (в рамках постановления Правительства Российской Федерации № 1764);
- Программа стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства;
- Программа льготного кредитования для малого и среднего предпринимательства, разработанная Правительством Москвы.

В конце 2024 года Банк ДОМ.РФ разработал акселерационную программу по привлечению стратегических инвесторов, фондов, проведению пре-IPO и IPO для развития МСБ. Участникам акселератора предоставлена возможность сформировать индивидуальный подход к управлению инвестициями, определить стратегию привлечения средств и, соответственно, укрепить собственную позицию на рынке.

В 2025 году Организация продолжит способствовать росту и масштабированию бизнеса клиентов МСБ, запуская новые образовательные программы и финансовые услуги, в том числе гарантийные продукты. К тому же в целях подтверждения приверженности принципам ответственного ведения деятельности Организация планирует подписать Декларацию о взаимодействии крупного бизнеса с субъектами малого и среднего предпринимательства.

4 Социальный аспект

БАНК, ГДЕ РАДЫ КАЖДОМУ

Банк строго соблюдает права человека, обеспечивает доступность жилья для всех категорий граждан и создает для своих работников условия, позволяющие каждому реализовать свой потенциал.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

Соблюдение прав человека

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24

Банк ДОМ.РФ несет полную ответственность за соблюдение прав человека и стремится предотвращать случаи дискриминации работников, клиентов, деловых партнеров и иных заинтересованных сторон по любым признакам. Организация не приемлет принудительный и детский труд. Банк придерживается общепризнанных международных норм по правам человека и действует в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обязательства по соблюдению прав человека наиболее полно отражены во внутренних нормативных документа Банка, в частности в Кодексе корпоративной этики

Уважение прав человека – одна из приоритетных задач Банка ДОМ.РФ при взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами. Одно из основных прав работников Банка ДОМ.РФ на труд и достойное вознаграждение реализуется благодаря программам инклюзивного трудоустройства. На конец 2024 года в Организации трудоустроены 65 работников с ограниченными возможностями здоровья.

↗ Узнать подробнее в разделе «Инклюзивные и равные возможности»

В Банке ДОМ.РФ представлен широкий набор каналов обратной связи для информирования Организации о случаях нарушения прав человека. Наиболее популярный и доступный для всех категорий заинтересованных сторон – обращение на Горячую линию. Работники также могут воспользоваться такими инструментами обратной связи, как цифровой HR-помощник и линия открытого диалога с высшим руководством Организации. За последние три года обращения и подтвержденные случаи, связанные с нарушением прав человека, не зафиксированы.

↗ Узнать подробнее в разделе «Деловая этика и противодействие коррупции»

Работники

- Право на отсутствие принудительного и детского труда
- Право на защиту персональных данных
- Право на труд и справедливое достойное вознаграждение
- Право на безопасные условия труда
- Право на образование
- Право на отпуск
- Право на поддержку материнства/отцовства

Клиенты

- Право на благоприятную окружающую среду
- Право на защиту персональных данных
- Право на равенство
- Право на доступные финансовые продукты и услуги

Поставщики и подрядчики

- Право на отсутствие дискриминации закупок

Местные сообщества

- Право на благоприятную окружающую среду

Внешние организации и НКО

- Право на свободу ассоциаций и заключения партнерств

СМИ

- Право на свободу мнения

↗ Узнать подробнее в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

Образовательные проекты

GRI 203-2

Важный аспект деятельности Банка ДОМ.РФ – создание и развитие образовательных инициатив, в результате которых Организация стимулирует интерес к строительной отрасли, комплексному развитию территорий и сфере банковского сопровождения. Банк сотрудничает более чем с 47 образовательными организациями.

Кафедра территориального развития им. В.Л. Глазычева РАНХиГС

С 2018 года на кафедре завершили обучение и учатся 1 130 человек из 290 городов.

Реализованы:

- запуск первого в России бакалавриата по урбанистике;
- программы повышения квалификации «Городские проекты», Study visits;
- создание электронной библиотеки территориального развития (более 100 актуальных книг);
- проведение 18 тематических конференций и семинаров;
- создание трех пилотных региональных центров компетенций;
- выдача 676 грантов

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

Совместно с материнской компанией Банк ДОМ.РФ взаимодействует с Финансовым университетом более пяти лет.

Реализовано:

- создание базовой кафедры «Ипотечное жилищное кредитование и финансовые инструменты рынка недвижимости» для подготовки специалистов ипотечной сферы. За 2024 год кафедра выпустила 350 выпускников

Воронежский государственный университет

С 2019 года завершили обучение 45 магистров.

Реализован:

- запуск магистерской программы «Банковское сопровождение контрактов»

Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов

GRI 3-3, GRI 203-2

В рамках реализации стратегии по привлечению и удержанию персонала внимание Банка ДОМ.РФ уделено потребностям и интересам молодых специалистов. Одним из приоритетов Организации стало расширение карьерных мероприятий и стажировок.

Карьерные мероприятия

Проект «Стремись к большему»

Цикл образовательных мероприятий для студентов целевых вузов Москвы, включающий в себя карьерные трансляции, вебинары и мастер-классы от экспертов Банка ДОМ.РФ.

В 2024 году количество мероприятий, организованных в рамках проекта, выросло до 81 (+710% к прошлому году). Студентам было предложено поучаствовать в кейс-чемпионате, а также пройти открытое интервью с HR-экспертами Организации.

Проект «Вклад в карьеру» NEW

Цикл образовательных мероприятий для студентов целевых вузов Организации в регионах России, включающий в себя мастер-классы от экспертов Организации, кейс-чемпионаты, карьерные и профильные образовательные лекции, разбор терминов на примере фильма и мультфильмов.

В 2024 году в рамках проекта проведено более 36 мероприятий.

Фестиваль «СТРОЙ.ФЕСТ»

Отраслевой молодежный фестиваль карьеры в строительной отрасли «СТРОЙ.ФЕСТ» направлен на минимизацию дефицита кадров в строительной отрасли за счет привлечения молодых квалифицированных талантов.

В 2024 году фестиваль объединил в себе карьерный трек и повестку устойчивого развития, экологического образования. Центральной темой мероприятия стал «Экологичный город будущего и карьера в нем». Поставлена цель по повышению лояльности к Банку ДОМ.РФ как работодателю, учитывающему ESG-принципы. По результатам внутреннего опроса 87% участников стали воспринимать строительную отрасль как современную и привлекательную.

↗ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

Проект «ПРОФИбуст» NEW

Образовательный онлайн-марафон, в рамках которого студенты из разных городов России пять дней смотрят уроки, связанные с банковской сферой, проектным финансированием и развитием мягких навыков, выполняя домашние задания. По итогам лучшие студенты получают фаст-треки на стажировку «ПРОЕКТ.Ф».

Проект «СТАРТ на высокой скорости» NEW

Образовательный онлайн-марафон, в котором в течение пяти дней студенты из разных городов России смотрят уроки, связанные со спецификой работы Банка ДОМ.РФ и развитием мягких навыков. После каждого урока участники выполняют домашние задания. По итогам лучшие студенты получают фаст-треки на стажировку «СТАРТ».

Проект Weekend offer NEW

Проект по привлечению и развитию положительного имиджа HR-бренда Организации среди ИТ-специалистов.

Охват и количество участников в карьерных мероприятиях для молодых специалистов в 2022–2024 годах, человек

		2022	2023	2024
1.	**Стремись к большему**			
	Охват	1 000 000	2 000 000	**3 000 000**
	Количество участников	600	300	**8 000**
2.	**СТРОЙ.ФЕСТ**			
	Охват	120 000	420 000	**1 000 000**
	Количество очных участников	500	1 500	**1 500**
3.	**Вклад в карьеру** NEW			
	Охват	–	–	**30 000**
	Количество участников	–	–	**2 000**
4.	**СТАРТ на высокой скорости** NEW			
	Охват	–	–	**22 000**
	Количество участников	–	–	**181**
5.	**Проект «ПРОФИбуст»** NEW			
	Охват	–	–	**30 000**
	Количество участников	–	–	**88**
6.	**Weekend offer** NEW			
	Охват	-	-	**213 000**
	Количество участников	-	-	**1 214**

Система стажировок в Банке ДОМ.РФ

Программы стажировок в Банке ДОМ.РФ ориентированы на студентов и выпускников, стремящихся развиваться в сфере жилищного строительства и ипотечного кредитования. Все стажировки оплачиваются, а наиболее успешные участники получают возможность продолжить карьеру в Банке в качестве штатных работников.

Молодые специалисты участвуют в программе наставничества. Опытные работники помогают разработать траекторию развития, определить ключевые цели на период стажировки. Для обеспечения мягкой адаптации наставники проходят курс «Инструменты наставника», посвященный эффективным методам взаимодействия с молодыми специалистами.

Стажировка «СПРИНТ»

«СПРИНТ» – это оплачиваемая программа развития начинающих специалистов. В ней могут принять участие студенты и выпускники ведущих университетов Москвы и Воронежа. Главная особенность программы – возможность совершенствования мягких навыков и работы в кросс-функциональных командах на стыке строительства, урбанистки, цифровизации, финансов и аналитики без отрыва от учебы.

Стажировка «СТАРТ»

«СТАРТ» – это стажировка-обучение в одном из региональных офисов Банка ДОМ.РФ в различных направлениях: от сопровождения ипотечных сделок до розничных продаж. Проект дает возможности для профессионального развития студентам и выпускникам вузов Москвы, Воронежа, Санкт-Петербурга, Владивостока, Нижнего Новгорода и Казани.

В 2025 году к программе «СТАРТ» присоединится подразделение «Малый и средний бизнес», в котором также будет проходить данная стажировка.

«ПРОЕКТ.Ф»

Материнская компания Банка получила статус «Партнер национальных проектов России» в области признания вклада бизнеса в достижения национальных целей и реализацию национальных проектов. Образовательному проекту «ПРОЕКТ.Ф» присвоен статус федерального социального проекта.

«ПРОЕКТ.Ф» – флагманская полугодовая оплачиваемая образовательная программа развития молодых специалистов в сфере проектного финансирования на стыке аналитики, строительства и финансов. Участники с нуля осваивают редкую профессию, проходят тренинги от внутренних и внешних экспертов, прокачивают новые навыки в своем направлении. Программа реализуется в 10 регионах России.

Отдельный открытый трек разработан для специалистов, желающих развиваться в проектном финансировании. Он состоит из 26 общих образовательных блоков. Финалисты программы могут пройти дополнительный курс от вуза – партнера программы – НИУ МГСУ, а сдавшие финальную аттестацию получат удостоверение о повышении квалификации.

Участие молодых специалистов в стажировке «ПРОЕКТ.Ф» в 2022–2024 годах, человек

Показатель	2022	2023	2024
Количество участников программы	45	48	39
Количество выпускников программы	40	45	37
Трудоустроены по итогам программы	32	28	24

В 2024 году в рамках программы «ПРОЕКТ.Ф» был запущен курс по устойчивому развитию. Курс направлен на освоение актуальной темы, гармонизирующей экономические, социальные и экологические изменения. Материал курса нацелен не только на теоретическое изучение, но на применение знаний в работе.

Итоги программ стажировок Банка за 2024 год:

- получено 7,5 тыс. заявок на стажировки;
- 277 человек приняты на стажировки;
- 33% молодых специалистов трудоустроены в Банк ДОМ.РФ по итогам стажировки;
- 269 человек приняты на практику в Банк ДОМ.РФ;
- средний конкурс – 27 человек на место;
- 93% – удовлетворенность стажеров.

Индикатор	Единицы измерения	Банк ДОМ.РФ		
		2022	2023	2024
Количество полученных заявок на стажировку	единиц	20 000	27 000	7 500
Количество человек, принятых на стажировку	человек	249	305	277
Доля молодых специалистов, трудоустроенных по итогам стажировки	%	47	38	33
Количество человек, принятых на практику	человек	140	168	269
Удовлетворенность стажеров	%	91	92	93

Профильные награды и премии, полученные за карьерные мероприятия в 2024 году

Премия «Дело в людях» за карьерный фестиваль для молодежи «СТРОЙ.ФЕСТ»

Благотворительная и партнерская деятельность

GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 413-1, МЭР-34

Благотворительность и спонсорство являются неотъемлемой частью социальной деятельности Банка ДОМ.РФ. В 2024 году Банк ДОМ.РФ выделил пожертвования следующим организациям.

1. **Поддержка религиозных организаций**

   Православная религиозная организация Зачатьевского ставропигиального женского монастыря г. Москвы Русской православной церкви – с целью поддержки уставной деятельности монастыря, а именно выполнения монолитных работ «нулевого цикла» корпуса № 8.

2. **Поддержка социально незащищенных групп граждан**

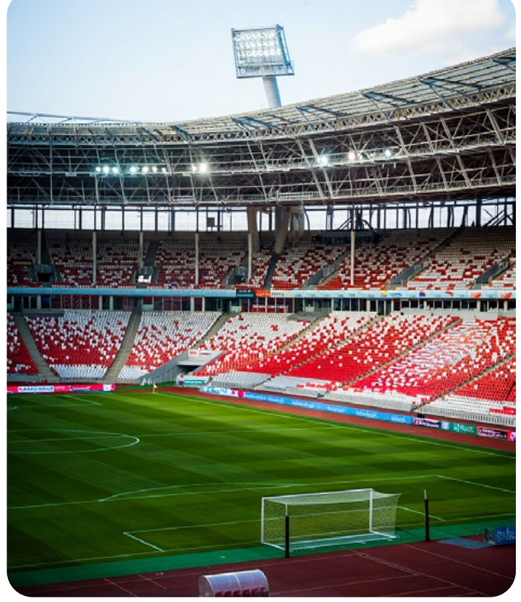
   Областное специализированное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» – с целью оказания помощи в приобретении развивающего сенсорного, логопедического и музыкального оборудования для социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

   Региональное отделение Общероссийской общественной благотворительной организации инвалидов «Искусство, культура и спорт – инвалидам» «Специальный олимпийский комитет Санкт-Петербурга» (РО ООБОИ «Искусство, культура и спорт – инвалидам» «Специальный олимпийский комитет Санкт-Петербурга») – с целью организации и проведения мероприятий Специального олимпийского комитета Санкт-Петербурга 2024–2025 годов.

За счет указанных средств проведены следующие мероприятия:
- 46-й Всероссийский фестиваль «Спорт и творчество» (17–21.11.2024);
- Всероссийская Спартакиада Специальной Олимпиады по бочче, юнифайд-бочче, пауэрлифтингу, боулингу и юнифайд-боулингу (17–21.11.2024);
- гала-концерт Всероссийского конкурса «Ветер надежды» (18.11.2024);
- фестиваль «Спортфест» для тяжелых спортсменов с синдромом Дауна (19.11.2024);
- Специальный Олимпийский бал – церемония награждения победителей года (13.12.2024).

В 2025 году за счет выделенных Банком ДОМ.РФ пожертвований планируется проведение следующих мероприятий:
- Кубок Санкт-Петербурга по футболу спорта ЛИН (март – апрель);
- Всероссийская Спартакиада Специальной Олимпиады по мини-футболу, футболу, юнифайд-футболу, пляжному футболу и фигурному катанию (апрель);
- чемпионат Санкт-Петербурга по академической гребле индор (июнь);
- Фестиваль пляжного волейбола и волейбола сидя (июль – август);
- четвертая регата по юнифайд-парусному спорту (август);
- Кубок Санкт-Петербурга по баскетболу спорта ЛИН (сентябрь).

> 17 млн руб.
общий объем социальных инвестиций[1] Банка ДОМ.РФ в 2024 году



[1] В основе показателя социальных инвестиций учитываются расходы на поддержку культуры, образования, религиозных организаций, социально незащищенных групп граждан, детей и животных.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ

Система управления персоналом и операционной эффективностью

GRI 3-3

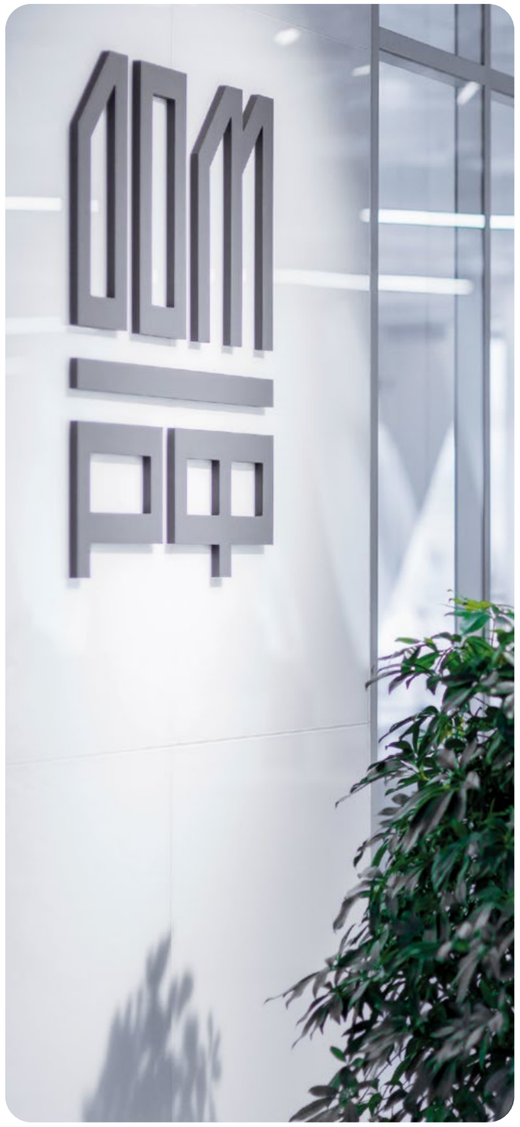
Обеспечение стабильного коллектива высококвалифицированных и мотивированных работников – залог успеха Банка ДОМ.РФ. В основе кадровой политики Организации лежит стремление создать наиболее благоприятные, конкурентоспособные и комфортные условия труда.

Организация безукоризненно соблюдает трудовое законодательство. В 2024 году не зафиксировано ни одного случая нарушения трудового законодательства. Организация также ориентируется на международные и национальные принципы, отраженные во Всеобщей декларации прав человека ООН, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса. В Банке не допускается дискриминация на основе этнической или национальной принадлежности, пола, мировоззрения, возраста, ограничений по здоровью и инвалидности, цвета кожи, политических и религиозных убеждений, социального происхождения или других признаков. Банк ДОМ.РФ как работодатель гарантирует равные возможности и прозрачный подход при трудоустройстве, продвижении, вознаграждении и обучении персонала.

↗ Узнать подробнее в разделе «Соблюдение прав человека»

В 2024 году Организация продолжила трансформацию системы управления персоналом и определила в качестве цели рост операционной эффективности и производительности труда, развитие HR-бренда, удержание работников, повышение удовлетворенности и вовлеченности персонала.

Банк ДОМ.РФ применяет системный подход к управлению персоналом, четко распределяя ответственность. Управление персоналом Организации состоит из нескольких структурных подразделений, которые насчитывают более 100 работников.



Стратегический уровень

Председатель Правления
контролирует реализацию стратегии в области управления персоналом

Совет директоров
утверждает стратегию в области управления персоналом

Правление
контролирует реализацию стратегии в области управления персоналом

Финансы
разрабатывают стратегию в области управления персоналом

Операционный уровень

Подбор персонала
обеспечивает непрерывность кадровых процессов и закрытие вакантных позиций

Центр развития карьеры и бренда работодателя
привлекает и удерживает таланты, создает имидж Организации

Кадровое администрирование
обеспечивает кадровую поддержку

Компенсации и льготы
развивают практику компенсаций и льгот

Обучение и внутренние коммуникации
выстраивают HR-коммуникации и расширяют программы внутреннего и внешнего обучения

Пользовательские сервисы
создают единую автоматизированную систему сервисов, цифровизируют кадровый документооборот

Операционная эффективность
управляет трансформацией HR-процессов

Независимая верификация

Аудиторская организация
осуществляет внешнюю независимую оценку в отношении ряда количественных кадровых показателей

Для обеспечения высокой кадровой эффективности и соответствия нормативным требованиям Банк ДОМ.РФ актуализирует свои внутренние нормативные документы.

Ключевые регламентирующие документы в области управления персоналом

Политика в области устойчивого развития (документ материнской компании Банка)	• формулирует принципы корпоративной социальной ответственности и определяет каналы взаимодействия с работниками
Кодекс корпоративной этики Банка ДОМ.РФ	• устанавливает нормы корпоративной культуры в соответствии с ценностями и этическими принципами Организации, управление деловой репутацией
Правила внутреннего трудового распорядка в АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)	• регламентирует порядок приема и увольнения работников, основные права и обязанности сторон
Кадровая политика АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)	• закрепляет подход к обеспечению Организации высококвалифицированными, мотивированными работниками, опыт и квалификация которых соответствуют текущим и перспективным потребностям
Положение о системе оплаты труда и мотивации работников АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)	• регламентирует порядок и условия оплаты труда, материального поощрения работников, выплат компенсационного характера
Положение о системе управления охраной труда в АО «Банк ДОМ.РФ» (непубличный документ)	• закрепляет подход к обеспечению безопасных условий труда и минимизации профессиональных рисков

Организация заняла высокие позиции в рейтингах работодателей в 2024 году и получила многочисленные профессиональные награды.

↗ Узнать подробнее на развороте «Рейтинги и награды»

В течение 2024 года средняя оценка Банка на одном из крупнейших сервисов отзывов о работодателях составила 4–5 баллов.

Проекты в области управления персоналом «ПРОЕКТ.Ф» и «СТРОЙ.ФЕСТ» получили статус федеральных социальных проектов.

Кроме того, по результатам оценки вклада бизнеса в достижение национальных целей и реализацию задач национальных проектов материнской компании Банка ДОМ.РФ присвоен статус «Партнер национальных проектов России».

Команда: структура и основные показатели

GRI 2-7, GRI 401-1, GRI 405-1, МЭР-25, МЭР-33, FN-IB-330a.1

Такие внутренние факторы, как внимание к удержанию ключевых работников, активное развитие управленческих функций, а также оперативное реагирование на внешние изменения, сыграли главную роль в улучшении основных показателей в 2024 году.

Наблюдается устойчивый рост среднесписочной численности персонала Банка ДОМ.РФ. В 2024 году в Организации работал 5 071 человек, что на 7,4% больше показателя 2023 года. Увеличение численности персонала свидетельствует о расширении структуры Банка и масштабировании деятельности, а также отражает успешную реализацию кадровой стратегии, направленной на управление талантами.

Среднесписочная численность персонала в 2022–2024 годах, человек

Численность персонала на конец года в 2022–2024 годах, человек

Структура персонала в разбивке по полу в 2022–2024 годах

Количество работников в разбивке по полу, человек

Доля работников в разбивке по полу, %

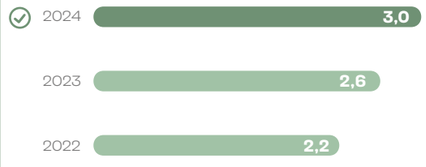
Банк ДОМ.РФ привержен принципам гендерного баланса, что отражается в кадровой структуре персонала. Присутствуют незначительные колебания доли женщин среди работников. Важное значение имеет высокая доля женщин среди мидл- и топ-менеджмента Организации – 47,2% в 2024 году.

Большинство работников относятся к возрастной группе от 35 до 55 лет. Средний возраст продолжает увеличиваться и достиг 36 лет. Это связано с ростом среднего стажа работы в Банке. С 2022 по 2024 год этот показатель стал выше на 36%.

Средний возраст и стаж работников в 2022–2024 годах, лет

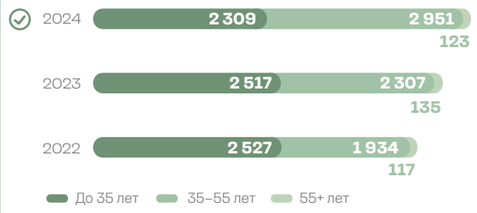
Средний возраст

Средний стаж

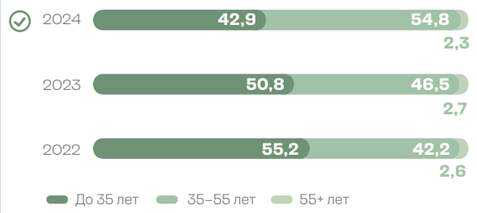


Структура персонала в разбивке по возрасту в 2022–2024 годах

Количество работников в разбивке по возрасту, человек



Доля работников в разбивке по возрасту, %



Количество работников, работающих на условиях полной и частичной занятости в 2024 году, человек[1]

Показатель	2024
Полная занятость	5 630
Частичная занятость	129

Преобладающая доля работников проживает в Москве и Воронеже. Это обусловлено спецификой услуг Организации. При этом Банк ДОМ.РФ применяет единый подход к заботе о благополучии персонала и предоставлению равных возможностей вне зависимости от региона присутствия. Большинство работников трудоустроены по бессрочному договору и на условиях полной занятости.

В течение трех лет показатель текучести кадров Банка менялся: в 2023 году он составил 26,0%, что на 4,1 п. п. выше значения 2022 года. Тем не менее в 2024 году в результате усиленного контроля со стороны топ-менеджмента и корректирующих мер по удержанию работников Организации удалось снизить прирост показателя и стабилизировать его на уровне 27,0%. За отчетный год показатель добровольной текучести кадров снизился на 0,4 п. п.

↗ Узнать подробнее в разделе «Наем и адаптация работников»

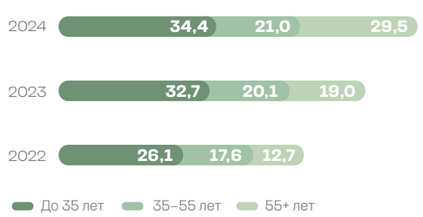
[1] Рассматриваются только работники, работающие по основному месту работы. Совместители не учитываются.

Общая и добровольная текучесть персонала в 2022–2024 годах, %

Структура текучести персонала в разбивке по полу и возрасту в 2022–2024 годах, %

Текучесть персонала в разбивке по полу

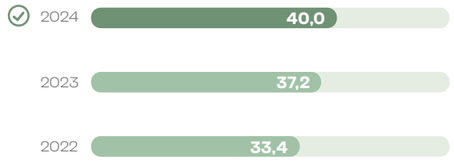
Текучесть персонала в разбивке по возрасту



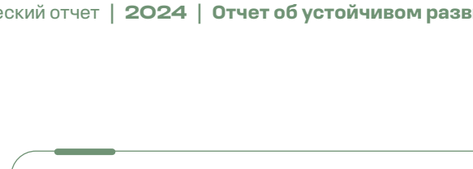
Структура персонала в разбивке по должностям в 2022–2024 годах, %

Специалисты

Руководители направлений



Менеджмент



Произошли изменения в распределении работников по должностям – доля специалистов постепенно уменьшается, руководителей направлений и менеджеров – растет. Основная причина заключается в приоритетном развитии управленческих позиций для повышения эффективности руководства и принятия стратегических решений. Руководители направлений – это высококвалифицированные специалисты. В каждой категории персонала представлены работники разного пола и возраста.

Наем и адаптация новых работников

GRI 3-3

Рекрутинговая стратегия

GRI 401-1

Банк ДОМ.РФ активно привлекает высококвалифицированных специалистов – как опытных, так и молодых. Подход к привлечению, удержанию и развитию персонала стал более комплексным и непрерывным. С учетом внешних тенденций на рынке труда Организация разработала рекрутинговую стратегию, состоящую из внешнего и внутреннего направлений.

Внешний вектор развития

- Укрепление бренда работодателя
- Системная работа с начинающими специалистами
- Расширение каналов поиска кандидатов (в том числе за счет новых ИТ-платформ)

Внутренний вектор рекрутинговой стратегии

- Объединение команд подбора персонала
- Развитие внутренней экспертизы
- Выстраивание партнерских взаимоотношений с нанимающими менеджерами
- Применение искусственного интеллекта
- Цифровизация процесса подбора

Четыре команды рекрутеров осуществляют бизнес-подбор, ИТ-подбор, подбор стажеров и молодых специалистов, массовый подбор персонала. В 2024 году проект по повышению эффективности и цифровизации подбора персонала «Добро пожаловать ДОМой!» был удостоен профессиональной премии «Дело в людях».

Материнская компания Банка ДОМ.РФ подтвердила «золотой» статус в рейтинге лучших работодателей Forbes. По блокам показателей «Экология» и «Корпоративное управление» Организация получила «платиновый» статус, по блоку «Сотрудники и общество» – «золотой».

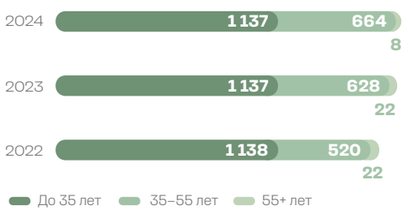
1 809
работников
были приняты в 2024 году на работу в Банк ДОМ.РФ, несмотря на общий кадровый дефицит и нехватку отраслевых высококвалифицированных специалистов

В разрезе возрастных групп больше всего было нанято молодежи в возрасте до 35 лет – 63%. В структуре найма по полу наибольшую долю составляют женщины – 59%.

Количество нанятых работников в 2022–2024 годах, человек

Количество нанятых работников в разбивке по полу в 2022–2024 годах, человек

Количество нанятых работников в разбивке по возрасту в 2022–2024 годах, человек

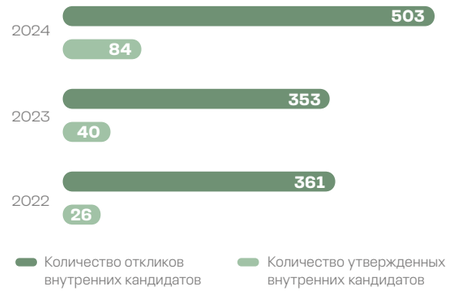


Банк ДОМ.РФ активно участвует в развитии регионального рынка труда. Больше всего работников было нанято в бизнес-подразделения в Москве (первое место – 43% от общего количества), Воронеже (второе место – 20%) и Санкт-Петербурге (третье место – 6%).

Банк ДОМ.РФ ставит целью развивать внутренний кадровый резерв, а также предоставлять действующим работникам широкие возможности построения карьеры. В связи с этим в 2020 году Банк присоединился к проекту «Новые высоты», позволяющему закрывать вакантные позиции за счет переводов и повышения внутренних кандидатов.

В 2024 году эта программа была перезапущена. Около 16% вакансий были закрыты специалистами из числа персонала Банка. Интерес к возможностям внутреннего профессионального развития со стороны работников растет. В частности, по сравнению с 2023 годом количество откликов внутренних кандидатов на вакансии Организации увеличилось на 43%, а число утвержденных для перевода кандидатов – на 110%.

Количество откликов и переводов внутренних кандидатов на вакансии Банка ДОМ.РФ в 2022–2024 годах, человек



Учитывая тренд на импортозамещение, в 2024 году в подборе персонала был сделан акцент на дополнительное привлечение ИТ-специалистов. Перед командой ИТ-подбора была поставлена амбициозная задача по найму 150 работников в сфере информационных систем и технологий за шесть месяцев. Помимо классических методов привлечения специалистов, Организация опробовала более современное и эффективное в текущих реалиях решение – организацию первого карьерного мероприятия для ИТ-специалистов – Weekend offer. По его итогам задача была выполнена на 100% в установленный срок.

Руководство Организации и подразделение управления персоналом транслируют ключевые преимущества работы в Банке для кандидатов.

- **Масштабность.** Банк ДОМ.РФ – оператор крупных проектов по всей России. Работник с первого дня вовлекается в их реализацию, вносит свой вклад в социально-экономическое развитие страны и оставляет уникальный след в ее истории.
- **Надежность.** Банк ДОМ.РФ контролируется государством и безукоризненно соблюдает законодательство. Работник застрахован от непредвиденных ситуаций, его права полностью защищены. Это проявляется в ответственном ведении бизнеса, в размере социальных льгот и т. д.
- **Развитие и драйв.** В Банке ДОМ.РФ есть все для профессионального и личностного роста, поддержки семьи и улучшения жилищных условий. Благодаря ресурсам Организации у работника есть возможность инициировать самые смелые, амбициозные проекты, о которых услышат и будут говорить. Все это позволяет работать с удовольствием и чувством драйва.

Развитие бренда работодателя

Банк ДОМ.РФ – молодой, активно развивающийся HR-бренд. В Организации утверждено ценностное предложение работодателя «Банк ДОМ.РФ – работа со смыслом». Труд каждого имеет значение, работники приносят пользу обществу и выполняют социально значимые задачи.

Адаптация новых работников

Для быстрого и эффективного вовлечения новых работников в процесс Организация внедрила комплексную систему адаптации. Она позволяет познакомиться с корпоративными ценностями и культурой Банка ДОМ.РФ, стратегическими целями, бизнес-процессами и рабочими задачами.

Система адаптации состоит из несколько этапов. В день выхода новичок получает рекомендации по организации рабочего процесса, вводную презентацию об Организации, а также индивидуальный план задач на первые несколько дней. Руководитель заблаговременно получает инструкции по оформлению ИТ-доступов и подготовке рабочего места для нового работника.

На корпоративном портале разработан специальный раздел «Новичкам», который представляет собой базу первичных знаний об Организации и о внутренних процессах. Он регулярно обновляется с учетом обратной связи от работников.

Еще один инструмент адаптации – HR-помощник. Этот сервис позволяет оперативно получать ответы на вопросы, связанные с больничными листами, медицинским страхованием, командировками, отпусками, графиком работы и переводом на другую должность. HR-помощник значительно улучшает взаимодействие управления персоналом с работниками и минимизирует время обработки запросов.

Также внедрена система получения и обработки обратной связи от нового работника и его руководителя по степени удовлетворенности процедурой адаптации. Обратная связь запрашивается на 7, 30, 60 и 90-й дни работы.

Для всех новых работников Организации организовано обязательное вводное обучение. Каждые две недели проходит приветственный вебинар «Добро пожаловать ДОМой». На учебном портале работникам назначаются траектории для самостоятельного изучения в период адаптации. В зависимости от должности и функционала работника они включают набор обязательных электронных курсов.

Адаптация новичков является отдельным приоритетом для руководителей подразделений. Вовлечение в работу, знакомство с командой и функционалом, регулярные встречи с коллегами, постановка целей, контроль результатов и выполнения КПЭ, а также предоставление обратной связи – обязательные направления работы руководителей.

> В 2024 году средняя текучесть персонала в Банке на период адаптации составила 5,09%, что свидетельствует о высоком качестве подбора и адаптации работников.

Разработка программы наставничества входит в число приоритетных направлений взаимодействия с персоналом. Ее запуск запланирован на 2025 год.

Цифровизация процесса найма и адаптации работников

Процессы подбора, пребординга и адаптации персонала являются одними из наиболее автоматизированных в области управления персоналом Банка ДОМ.РФ.

На конец 2024 года цифровизировано более 85% процессов найма:

- запуск и согласование заявки на подбор персонала;
- поиск и взаимодействие с внешними кандидатами;
- рассмотрение внутренних кандидатов по программе «Новые высоты»;
- согласование анкет кандидатов со службой безопасности;
- тестирование кандидатов по гибким навыкам и способностям;
- согласование и выдача предложений по работе кандидатам;
- пребординг и оформление новых работников;
- обучение новых работников;
- сбор обратной связи от кандидатов и нанимающих менеджеров;
- сбор обратной связи по адаптации от новых работников и руководителей.

В 2024 году проект по повышению эффективности и цифровизации процессов подбора персонала «Добро пожаловать ДОМой!» получил профессиональную премию «Дело в людях».

Инклюзивные и равные возможности

GRI 3-3, GRI 2-27, GRI 405-1, GRI 406-1, МЭР-25, МЭР-44, FN-IB-330a.1

Банк ДОМ.РФ внедряет принципы инклюзивности в свою деятельность и обеспечивает равные возможности для всех потенциальных и действующих работников. Дискриминация по полу, возрасту, происхождению, религии и другим признакам не допускается. На каждом этапе взаимодействия с работниками Банк принимает решения, основываясь на показателях производительности труда и на развитых компетенциях. Исключаются любые предпочтения, не относящиеся к профессиональной деятельности. В 2024 году не зафиксировано ни одного случая дискриминации.

↗ Узнать подробнее в разделе «Соблюдение прав человека»

В числе направлений обеспечения равных возможностей – соблюдение гендерного равенства и отсутствие возрастной дискриминации. Женщинам гарантируются равная оплата труда равной ценности, социальные льготы, возможность гибкого формата работы, помощь в декретном отпуске и после него. Организация отслеживает представленность женщин на разных должностях в структуре персонала. В 2024 году доля женщин составила 60,1% от общего числа работников. Банк ДОМ.РФ поддерживает женщин как среди работников, так и в органах управления. На конец 2024 года их доля среди мидл- и топ-менеджмента достигла 47,2%.

↗ Узнать подробнее в разделе «Команда: структура и основные показатели»

Особое внимание уделяется созданию комфортных рабочих условий для персонала разных возрастных категорий. Несмотря на то, что в Банке преобладают работники до 35 лет (42,9%) и 35–55 лет (54,8%), доля работников 55 лет и старше остается стабильной – на уровне 2,3% от общей численности. Более того, работники 55 лет и старше представлены в структуре членов Совета директоров Банка ДОМ.РФ.

В Организации отсутствуют ограничения по трудоустройству людей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). **В 2024 году Банк ДОМ.РФ выполнил квоту по этому показателю на 100%.**

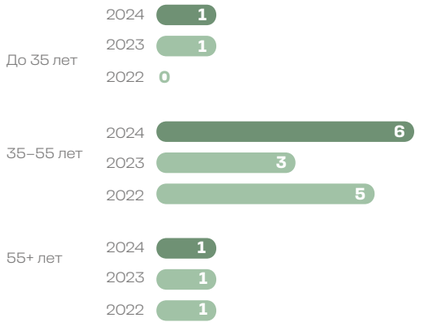
Подходы к управлению наймом персонала с ОВЗ соответствуют Федеральному закону от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Организация предоставляет людям с ОВЗ равные условия для работы и соблюдает все гарантии и компенсации, установленные законодательством.

К ключевым мерам относятся:

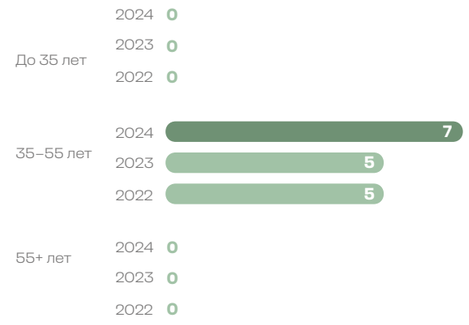
- сокращенное рабочее время с сохранением полной оплаты труда;
- удлиненный ежегодный оплачиваемый отпуск в количестве 30 дней;
- индивидуальный порядок привлечения к сверхурочной работе, работе в ночное время, выходные и нерабочие праздничные дни;
- предоставление отпуска без сохранения заработной платы до 60 дней в году;
- предоставление удаленного режима работы;
- адаптация инфраструктуры, в том числе офисной, под физические индивидуальные потребности лиц с ОВЗ.

↗ Узнать подробнее в разделе «Соблюдение прав человека»

Структура Совета директоров в разбивке по возрасту, человек



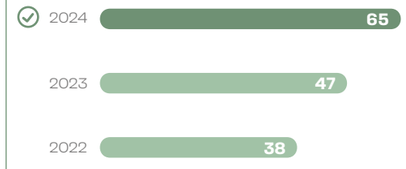
Структура Правления в разбивке по возрасту, человек



Один из многочисленных примеров успешного трудоустройства и дальнейшего развития людей с ОВЗ в Банке ДОМ.РФ – работник, нанятый в 2019 году на позицию специалиста и занявший должность директора подразделения спустя пять лет. За успехи в трудовой деятельности он награжден благодарностью и почетной грамотой.

На конец 2024 года в Банке трудоустроены 65 работника с ОВЗ, 47 из которых работают в Москве. По сравнению с 2023 годом общее число работников с ОВЗ увеличилось более чем на 24%. Это свидетельствует о высокой эффективности реализуемых социальных программ поддержки. В регионах присутствия Банка ДОМ.РФ по мере функциональной необходимости также ведется активный подбор лиц с ОВЗ.

Общее количество нанятых работников с ОВЗ, человек



Доля нанятых работников с ОВЗ в разбивке по регионам присутствия, %

	2022	2023	2024
Москва	82,6	66,1	64,4
Воронеж	13,0	27,1	26,0
Казань	0	1,7	2,6
Калининград	2,2	3,4	1,4
Новосибирск	2,2	1,7	1,4
Нижний Новгород	0	0	1,4
Тольятти	0	0	1,4
Саратов	0	0	1,4

Вознаграждение и мотивация работников

GRI 3-3

Оплата труда

Конкурентоспособный уровень оплаты труда – один из ключевых факторов удержания опытных работников и привлечения молодых специалистов. Банк целенаправленно совершенствует систему вознаграждения персонала. Достойный уровень оплаты стимулирует производительность труда и мотивирует достигать поставленных целей.

В Организации отсутствуют ограничения трудовых прав, в том числе по оплате труда, работников в зависимости от каких-либо признаков, не имеющих отношения к их профессиональным качествам.

Система оплаты труда в Банке ДОМ.РФ регулируется Положением о системе оплаты труда и мотивации работников и включает в себя следующие элементы:

- должностной оклад;
- переменное вознаграждение (выплаты стимулирующего характера);
- выплаты компенсационного характера (работа в выходные и праздничные дни, сверхурочная работа, работа в ночное время, работа в местностях с особыми климатическими условиями, работа с особыми условиями труда и т. д.);
- социальные выплаты;
- выплаты, рассчитанные на основании среднего заработка;
- иные выплаты, предусмотренные трудовым законодательством.

Должностной оклад зависит от квалификации, знаний и навыков работника. Переменное вознаграждение регулярно обновляется и зависит от достижения целевых значений показателей эффективности.

Переменное вознаграждение может включать в себя выплаты стимулирующего характера, в числе которых:

- квартальная премия;
- годовая премия (премия по итогам работы за год), в том числе за достижение КПЭ и (или) функциональных КПЭ (если утверждены; далее – ФКПЭ);
- единовременная (разовая) премия;
- годовая премия за достижение особых ФКПЭ (если утверждены).

Порядок и оценки достижения КПЭ, ФКПЭ, особых ФКПЭ, а также порядок определения фактического размера квартальных премий, годовых премий (премии по итогам работы за год), единовременных (разовых) премий устанавливаются распорядительными документами и нормативными актами Банка (порядками премирования), регулирующими порядок премирования отдельных подразделений Банка. КПЭ деятельности Организации, ФКПЭ должностных лиц руководящего состава и результаты особых значимых проектов утверждаются Советом директоров Банка ДОМ.РФ.

Важный элемент управления вознаграждением работников – пересмотр должностного оклада. В 2024 году Банк ДОМ.РФ провел массовое повышение должностных окладов персонала в рамках дополнительных мер поддержки и мотивации.

За последние три года случаев массового снижения уровня оплаты труда в Организации не было. Также отсутствуют санкции за нарушение трудового законодательства.

↗ Узнать подробнее в разделе «Развитие корпоративной культуры»

Нематериальная мотивация

Для работников, демонстрирующих высокий уровень вовлеченности в развитие Организации, предусмотрена система нематериальной мотивации, включающая благодарность руководства, благодарственные письма, почетные грамоты, ценные подарки и т. д. Действует наградная политика поощрения работников корпоративными наградами дважды в год (в День строителя и перед Новым годом). Также развивается взаимодействие с федеральными органами власти и ведомствами для награждения ведомственными наградами.

С 2024 года для всех работников Банка функционирует цифровая система нематериальной мотивации на внутреннем портале. В этой системе каждый работник за достижение определенных целей получает «значки» и благодарности.

↗ Узнать подробнее в разделе «Развитие корпоративной культуры»

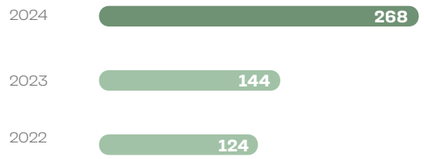
Социальные программы для работников

GRI 3-3, GRI 401-2

Банк ДОМ.РФ предоставляет комплексную социальную поддержку своим работникам, регулярно расширяя и дополняя перечень социальных программ, льгот и гарантий. При разработке социальных программ Организация руководствуется принципами адресности, эффективности и человекоцентричности. Социальная поддержка охватывает всех работников вне зависимости от вида трудового договора. Аналогичный охват бенефициаров социальных программ для работников наблюдался в 2022–2023 годах.

В 2024 году общая сумма средств, направленных на программы заботы о работниках, составила 268 млн рублей, что на 86% больше показателя предыдущего года. Расходы включают в себя обеспечение добровольного медицинского страхования, обучение персонала (в том числе обучение иностранному языку), компенсацию затрат на занятие спортом и проведение внутренних спортивных мероприятий, компенсацию аренды жилья, а также организацию корпоративных мероприятий и участие в конференциях.

Средства, направленные на социальные программы для работников в 2022–2024 годах, млн руб.



Программа заботы о здоровье работников

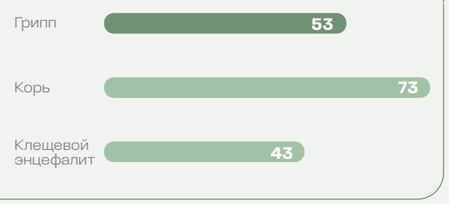
Персонал, работающий в Организации более трех месяцев, получает доступ к расширенной программе добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), включая стоматологические услуги. **На конец 2024 года 100% работников Организации, соответствующих условиям предоставления полиса ДМС, застрахованы.** Они также могут приобрести ДМС для близких родственников по льготной стоимости.

Дополнительные корпоративные меры по укреплению здоровья и повышению благополучия включают:

- услуги офисного врача дважды в неделю (доступны всем работникам Организации);
- консультацию психолога один раз в неделю оффлайн/онлайн (доступны всем работникам Организации);
- ежегодную диспансеризацию (несколько программ медицинского чекапа на выбор);
- добровольную вакцинацию в офисе;
- услуги телемедицины и онлайн-консультации;
- заочные консультации по заболеваниям, диагностируемым в рамках программы ДМС;
- бесплатное медицинское страхование лиц, выезжающих за рубеж;
- **100%-ю оплату больничного листа (доплаты до оклада к пособию по временной нетрудоспособности до семи рабочих дней в календарном году)**.

В 2024 году была проведена вакцинация от гриппа, кори и клещевого энцефалита.

Количество работников, прошедших вакцинацию в 2024 году, человек



Программа эмоционального благополучия работников

Программа предусматривает доступ к очным сессиям с офисным психологом, который ведет еженедельный прием, услуги дистанционной психологической поддержки, а также вебинары с приглашенными спикерами на тему эмоционального интеллекта и благополучия. Программа доступна всем работникам Организации.

В 2024 году были проведены следующие онлайн-эфиры:

- **«Самоподдержка в условиях неопределенности»**. Вместе с медицинским психологом Лидией Жгун разобрали ключевые аспекты самоподдержки, узнали, как дозировать негативные новости, научились оказывать экологичную поддержку близким людям, чувствующим тревогу, отчаяние или панику;
- **«Управление энергией и стройностью изнутри»**. Вместе с нутрициологом Милой Масленниковой узнали о практических инструментах, помогающих повысить уровень энергии и эффективность;
- **«100% энергии каждый день. Советы и приемы для активной жизни»**. Вместе с нутрициологом Милой Масленниковой узнали, от чего зависит уровень энергии, как можно его повысить и устранить факторы потери, чтобы оставаться в тонусе весь день.

Программа обучения и развития

В рамках поддержания высокого уровня квалификации и профессионализма программа предполагает возмещение расходов на изучение иностранных языков (50% от общей суммы расходов, но не более 30 тыс. руб. в год), а также полную или частичную компенсацию внешнего специализированного обучения персонала.

↗ Узнать подробнее в разделе «Обучение и развитие работников»

Программа поддержки родительства и семьи

GRI 401-3

Банк всесторонне поддерживает семейные ценности и создает комфортную среду для рождения и воспитания детей. 100% персонала имеет право на отпуск по материнству/отцовству. Всего с 2022 по 2024 годы в семьях работников Организации родилось **более 590 детей**.

Количество работников, которые должны были вернуться и вернулись на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в 2024 году, человек

Показатель	2024
Количество работников, которые должны были вернуться на работу после отпуска по уходу за ребенком	250
Количество работников, которые вернулись на работу после отпуска по уходу за ребенком	250

Работники имеют право на получение социальных выплат в случае рождения ребенка, отпуска по уходу за ребенком, утраты близкого родственника.

Программа поддержки семьи включает в себя:

- предоставление гибридного или удаленного формата работы для беременных и женщин с маленькими детьми (исключение – работники розничной сети);
- организацию совместных спортивных мероприятий для родителей и детей;
- проведение детских творческих конкурсов;
- выдачу детских новогодних подарков;
- детскую экскурсию на работу к родителям;
- празднование детского Нового года;
- предоставление работникам возможности начать работу на два часа позже в День знаний.

Совместно с материнской компанией Банка в отчетном году проведены следующие детские мероприятия:

- **04.06.2024** – в двух московских офисах состоялся «Детский день» в тематике джунглей. Участники – 215 детей;
- **13.10.2024** – в сквош-клубе BelKa прошло семейное спортивное мероприятие. Участники – более 20 детей и 30 родителей;
- **07.12.2024** – в двух московских офисах прошел Новый год для детей работников. Участники – 350 детей (рекордное число);
- **21.12.2024** – организованы детская экскурсия на работу к родителям и предновогодняя программа. Участники – 150 детей;
- **22.12.2024** – состоялось предновогоднее семейное спортивное мероприятие на Ледовой арене «Сокольники». Участники – 1 300 детей и родителей.

Программа поддержки здорового образа жизни и спортивных мероприятий

Программа является важной составляющей корпоративной культуры Организации. Она включает ежегодную компенсацию оплаты занятий спортом в фитнес-клубах[1] и секциях, организацию участия работников во внешних физкультурных и спортивных мероприятиях, а также доступ к бесплатным корпоративным секциям (футбол, хоккей, баскетбол, бег, йога, сквош). Кроме того, созданы спортивные сообщества по киберспорту и шахматам.

В 2024 году работники Банка ДОМ.РФ участвовали в следующих мероприятиях:

- турнир по футболу среди строительных компаний «Кубок Минстроя России **(результат: футбольная команда стала серебряным призером)**;
- чемпионат Корпоративной Лиги по мини-футболу «Осень-2024» **(результат: футбольная команда стала серебряным призером)**;
- турнир «Сквош Бизнес Лига Интро» **(результат: команда по сквошу заняла первое место)**;
- московский марафон для бегунов;
- тамбовский забег «Елки-палки трейл»;
- третий сельский полумарафон бегунов «Тербунский рубеж» в Воронеже;
- товарищеские хоккейные матчи;
- товарищеский хоккейный матч с командой РАНХиГС;
- корпоративные матчи по шахматам и футболу.

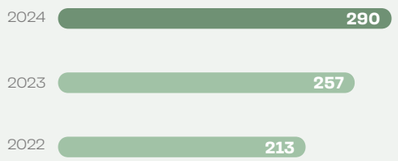
Программа улучшения социально-бытовых условий

Банк ДОМ.РФ стремится улучшать условия для комфортной работы. По согласованию с руководителем можно работать удаленно или выбрать гибридный график. В 2024 году доля персонала, работающего удаленно, составила около 68%.

Доля работников в разбивке по формату работы в 2022–2024 годах, %

В сложной жизненной ситуации Организацией предусмотрена возможность выплаты единоразовой материальной помощи. Объем такой помощи рассматривается в индивидуальном порядке согласно внутренним нормативным документам.

Количество работников, получивших единоразовую материальную помощь в 2022–2024 годах, человек



Банк ДОМ.РФ предоставляет широкий набор корпоративных скидок и привилегий. Для работников созданы специальные условия по финансовым продуктам Организации. Одна из программ направлена на частичное возмещение стоимости аренды жилья, в том числе через сервис «Аренда жизни ДОМ.РФ».

Кроме того, в Банке действует система корпоративных скидок от партнеров и PrimeZone. Работники могут воспользоваться скидками более чем от 6 тыс. партнеров по всей России. Круглосуточная консьерж-служба поможет забронировать столик в ресторане, номер в отеле или записаться на услугу.

В 2025 году планируется расширение пакета льгот, в первую очередь за счет инициатив, направленных на поддержку работников с семейными обязанностями.

[1] Компенсация составляет 70% от стоимости абонемента, но не более норматива возмещения расходов на одного работника в календарный год.

Обучение и развитие работников

GRI 3-3, GRI 404-1, GRI 404-2, МЭР-30, МЭР-31

В Организации внедрена целостная система непрерывного обучения персонала. Банк ДОМ.РФ не просто развивает работников, а формирует кадры нового поколения, способные вывести жилищно-строительную сферу страны на качественно новый уровень. Таким образом, в Организации сформирована полноценная система развития кадрового потенциала.

В 2024 году внешние курсы прошли 910 работников Банка, а общее количество часов обучения стало рекордным и составило практически 35 тыс.

Среднее количество часов обучения на одного работника **увеличилось с 37 (2022 год) до 61,9 (2024 год)**. При этом акцент сделан на обучении и повышении квалификации специалистов и руководителей направления.

В Организации постоянно разрабатываются и обновляются обучающие программы. Сохраняется фокус на введении актуальных форматов обучения с использованием цифровых технологий. В основе планирования обучения работников лежат обратная связь по результатам «Оценки 360», стратегические цели и приоритеты развития Банка ДОМ.РФ, лучшие рыночные практики и тенденции.

Решение по форме, наполнению и формату обучения принимается в зависимости от цели и бизнес-задач подразделений.

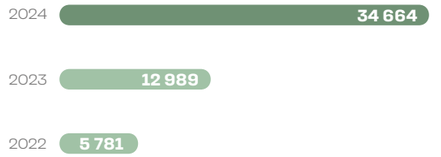
Подразделение обучения и развития занимается подготовкой различных образовательных программ, в числе которых:

- электронные курсы на базе корпоративного учебного портала;
- очное внутреннее обучение, организованное силами штатных тренеров;
- обязательные корпоративные курсы;
- развитие профессиональных компетенций руководителей;
- обучение гибким навыкам;
- обучение по продуктам Банка;
- внешнее обучение для среднего и высшего менеджмента;
- стратегические и командные сессии, круглые столы.

↗ Узнать подробнее в разделе «Работа с обратной связью»

Количество работников, прошедших обучение в 2022–2024 годах, человек

Общее количество часов обучения в 2022–2024 годах, единиц



Среднее количество часов, затраченных на обучение одного работника в 2022–2024 годах, единиц

Банк ДОМ.РФ реализует комплекс обязательных образовательных программ для работников, напрямую влияющих на безопасность и эффективное функционирование Организации. В 2024 году был расширен перечень обязательных курсов, их количество достигло **10**. Три года подряд **доля обученных работников – 100%**. К таким программам относятся: «Путеводитель нового работника», «Пожарная безопасность», «Охрана труда», «Оказание первой помощи», «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций», «Противодействие коррупции», «Информационная безопасность», «Противодействие электронному мошенничеству», «Методы защиты от фишинга», «Корпоративная этика и комплаенс».

Работники могут беспрепятственно пользоваться библиотекой необязательных электронных курсов, состоящей из **414 обучающих программ**. Отличительная особенность – возможность пройти интересующий курс с персонального компьютера или мобильного устройства, что значительно упрощает процесс обучения. За отчетный год библиотеку пополнили 46 электронных курсов. В соответствии с запросом бизнеса и работников команда обучения разработала такие курсы, как «Методы защиты от фишинга», «Банковский продукт. Счета эскроу» и др.

Для оценки эффективности тренингов работникам необходимо после изучения электронных курсов пройти тест. Система тестирования зарекомендовала себя в качестве наиболее эффективного инструмента оценки уровня знаний и профессиональных компетенций.

Организация стимулирует личностное и профессиональное развитие работников с помощью повторяющихся очных тренингов. Наиболее популярными являются «Публичные выступления» (рост числа участников в 2024 – 1250%), «Мастер коммуникации» (сокращение числа участников в 2024 – 48%), «Базовые управленческие навыки» (рост числа участников в 2024 – 131%). Причиной снижения числа участников тренинга «Мастер коммуникаций» является отмена одного из образовательных потоков в отчетном периоде.

Количество участников тренингов по личностному и профессиональному развитию, человек

Показатель	2023	2024
Тренинг «Публичные выступления»	12	162
Тренинг «Базовые управленческие навыки»	48	111
Тренинг «Мастер коммуникаций»	141	73

Организация также поддерживает прохождение работниками внешнего обучения и инициирует полную или частичную компенсацию расходов по нему.

В 2024 году общий объем инвестиций в обучение работников достиг **26 510 тыс. руб.**, что выше показателя 2023 года **на 79%**. В результате растущего вклада в квалификацию своих работников Банк ДОМ.РФ становится более конкурентоспособным и сохраняет сильную позицию на рынке. Увеличение среднего объема расходов в год на обучение одного работника свидетельствует об успешном масштабировании и распространении образовательных программ среди персонала.

Расходы на обучение работников в 2022–2024 годах, тыс. руб.

Комфортные и безопасные условия труда

GRI 3-3, GRI 2-27, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9

Система управления охраной труда

МЭР-29

Банк ДОМ.РФ проявляет заботу о работниках, в том числе через улучшение условий труда. Обеспечение безопасной и комфортной рабочей среды, предотвращение и минимизация возможных профессиональных рисков для здоровья – главная цель Организации в области охраны труда.

Банк руководствуется внутренним Положением о системе управления охраной труда в Банке ДОМ.РФ. В 2024 году оно было актуализировано на предмет соответствия международным и национальным стандартам в области безопасности труда. Положение об организации и проведении производственного контроля за условиями труда определяет порядок обеспечения безвредности для работников внешних химических, физических и иных биологических факторов. Утвержденные механизмы охраны труда распространяются на всех работников Банка.

Принципы Банка ДОМ.РФ в области охраны труда заключаются:

- в сохранении здоровья и жизни работников в ходе осуществления профессиональной деятельности;
- соответствии условий на рабочем месте требованиям охраны труда;
- систематическом обучении работников в области охраны труда (обязательный курс);
- снижении развития профессиональных рисков для здоровья;
- снабжении работников средствами индивидуальной защиты.

Учреждена Комиссия по охране труда, в функции которой входит организация совместных действий работодателя и работников по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний и сохранению здоровья персонала. В состав Комиссии на паритетной основе входят шесть человек – по три представителя сторон партнерства. Комиссия организует проверки условий и охраны труда, а также информирует работников об их результатах.

На регулярной основе действует процедура учета, расследования и контроля несчастных случаев, профессиональных заболеваний и микротравм. За последние три года несчастных случаев не выявлено. **Банк успешно поддерживает статус нулевого травматизма**.

Мероприятия в сфере охраны труда

МЭР-27

2 159 тыс. руб.
расходы на мероприятия по охране труда, в том числе на улучшение условий труда – 757 тыс. руб.

С 2022 по 2024 год в Банке ежегодно проводится оценка условий труда. Организация управляет профессиональными рисками, осуществляет лабораторно-инструментальные замеры параметров производственных факторов на рабочих места в рамках производственного контроля, контроль работы вентиляционного и санитарно-технического оборудования.

При ежедневной комплексной и поддерживающей уборке помещений используются моющие и чистящие средства, в состав которых не входят хлор и хлорсодержащие соединения, фосфаты и фосфонаты.

Более 73% рабочих мест имеют естественное освещение.

Офисы Организации оборудованы эргономичной мебелью. Предусмотрены помещения для отдыха и принятия пищи, оборудованные холодильниками, СВЧ-печами, кофемашинами, чайниками, кулерами и вендинговыми аппаратами. В 2024 году был пересмотрен подход к организации питания работников через вендинговые аппараты: расширен ассортимент с ориентацией на здоровое питание.

Работники проходят предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с производственными факторами на рабочих местах и реализуемыми видами работ, обязательные предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры.

Все более важным элементом охраны труда становится забота о психосоциальном и физическом благополучии работников. Для поддержки ментального здоровья персонала в Банке организованы консультации психолога, предусмотрена возможность перехода на гибкий режим работы. Созданы благоприятные условия для занятий спортом и вовлечения коллег в этот процесс. Большое внимание уделяется вопросам поддержания здоровья работников. Подписано двухлетнее соглашение со страховой компанией, имеющей высокий рейтинг («ruAAA») по качеству предоставляемых услуг.

↗ Узнать подробнее в разделе «Социальные программы для работников»

Обучение в сфере охраны труда

GRI 403-5

Работники, ответственные за охрану труда, регулярно повышают свои компетенции.

Информирование работников по вопросам охраны труда начинается с вводного инструктажа при трудоустройстве. В дальнейшем работники проходят обязательное обучение по релевантным для должностей программам. Подготовка осуществляется в соответствии с требованиями национального законодательства в дистанционном формате. В 2024 году обучение в сфере охраны труда прошли 1 412 работников.

Автоматизация процессов управления персоналом

GRI 3-3

Банк ДОМ.РФ постоянно совершенствует внутренние бизнес-процессы, связанные с управлением персоналом. Во многом это становится возможным за счет интеграции цифровых HR-решений. На конец 2024 года Банк автоматизировал **до 87%** процессов взаимодействия с работниками – от подбора кандидатов и проведения собеседований до организации ежедневных процессов.

Для оптимизации управления персоналом Организация применяет широкий набор цифровых инструментов. Автоматизация позволяет увеличить производительность труда, повысить прозрачность HR-процессов и ускорить предоставление доступа к информационным материалам.

Экосистема цифровых кадровых решений Банка ДОМ.РФ

Название сервиса	Назначение сервиса	Эффект от использования
CREATIO	• Система обработки технических заявок и управления сервисными процессами	• Оперативное решение технических проблем работников; • улучшение качества обслуживания работников
HTLAB	• Система оценки и тестирования кандидатов	• Гибкая настройка тестирования с учетом будущих должностных обязанностей; • каталог готовых решений для HR-специалистов
Платформа дистанционного обучения	• Платформа онлайн-обучения	• Возможность прохождения курсов и тренингов на любом устройстве; • контроль прогресса обучения
JIRA	• Платформа управления проектами и задачами	• Отслеживание и координация работы команд
WIKI (CONFLUENCE)	• Система хранения и обмена знаниями внутри Организации	• Эффективное управление информацией; • сопровождение процесса обучения работников
ВКП	• Внутренний корпоративный портал	• Обмен информацией; • управление внутренними коммуникациями; • развитие корпоративной культуры; • доступ к личному кабинету работника/руководителя
ДОМ24	• Мобильное приложение, дублирующее функционал внутреннего корпоративного портала	• Доступ к информации и оформление HR-заявок с мобильного устройства
ПОТОК	• Инструмент подбора персонала	• Отслеживание кандидатов на каждом этапе трудоустройства; • автоматизация процедур найма

Банк ДОМ.РФ использует ключевые HR-дашборды для мониторинга эффективности работы с персоналом. Среди них:

Кадровая статистика: мониторинг основных HR-метрик (численность, текучесть, стаж и другие показатели в различных разрезах)

Награждение: аналитика всех наградных кампаний

Подбор персонала: аналитика эффективности процесса найма, времени закрытия вакансий и качества привлеченных кандидатов

Адаптация персонала: мониторинг процесса адаптации и выявление проблемных зон

Вовлеченность: аналитика вовлеченности в рабочий процесс и корпоративную жизнь

«Оценка 360»: аналитика результатов «Оценки 360» для выявления сильных и слабых сторон работников

Мониторинг удаленной активности работников: контроль активности на удаленной работе

Мониторинг посещения офисов: контроль посещаемости офисов

Выходные интервью: аналитика причин увольнений для корректировки мер по удержанию работников

Рабочие места и коворкинг: мониторинг распределения рабочих мест и коворкингов

Целеполагание: аналитика постановки и выполнения целей/КПЭ

Ключевые изменения в 2024 году

Банк ДОМ.РФ получил две профессиональные награды в области цифровизации процессов в премии HR Tech 2024 в номинации «Лучшее мобильное приложение» и за проект интерактивной HR-аналитики «Формула подбора».

Работа с обратной связью

GRI 2-25, GRI 2-26

Подход к сбору обратной связи от работников

Опрос мнений работников считается одним из ключевых способов выявления конкурентных преимуществ и зон роста работодателя. На основе результатов Организация принимает управленческие решения.

Банк ДОМ.РФ традиционно оценивает вовлеченность персонала и анализирует качество проделанной работы. В 2024 году Банк продолжил совершенствовать систему обратной связи, проводя пульс-опросы о настроении коллектива, интересах и потребностях работников, атмосфере в командах, корпоративной лояльности, взаимоотношениях с коллегами и руководителями. Средний процент участия в пульс-опросах составил 15%.

Кроме того, в Организации развита практика проведения выходных интервью с увольняющимися работниками для минимизации текучести персонала. Подразделение управления персоналом следит за изменением рейтинга Организации на одной из крупнейших платформ отзывов о работе Dream Job. **По итогам 2024 года средняя оценка Банка ДОМ.РФ составила 4 из 5 баллов.** Наконец, работники также могут обратиться с важным вопросом или замечанием на Горячую линию.

↗ Узнать подробнее в разделе «Деловая этика и противодействие коррупции»

В 2025 году планируется разработка интерактивного дашборда, систематизирующего обратную связь из всех возможных источников.

Опрос вовлеченности

Вовлеченность – это то состояние, в котором работники стремятся выполнять свои функции как можно лучше и эффективнее, достигать больших результатов.

Ежегодно в Организации проходит опрос вовлеченности. Он позволяет оценить текущий уровень вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала, а также определить набор необходимых мер для повышения эффективности, основываясь на 11 ключевых метриках: руководитель, коллеги, обратная связь, стратегия, карьера, изменения, процессы, признание, баланс, Организация, условия труда и оплата. Ответы и оценки работников анонимные, что позволяет получать честную обратную связь и выстраивать доверительный диалог.

В 2024 году уровень вовлеченности персонала составил 86,4% (на 0,4 п. п. выше, чем годом ранее). При этом доля сотрудников, готовых рекомендовать Банк в качестве работодателя, сохранилась на уровне прошлого года и составила 92% от количества респондентов.

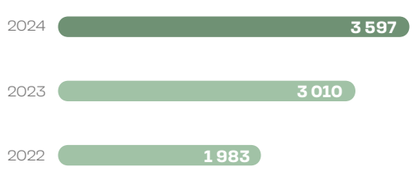
Метрика «Руководитель» указывает на уровень результативности и комфорта работы с руководителем, культуры обратной связи и качество постановки задач. Работники, высоко оценившие эту метрику, отмечали:
- нацеленность руководителя на результат;
- поддержку руководителя;
- четкую постановку целей и задач;
- доверие к руководителю;
- высокие компетенции руководителя.

Метрика «Баланс» демонстрирует соотношение времени и энергии работников, которые они инвестируют в работу и личную жизнь, а также их эмоциональное состояние.

Проведенное исследование позволило определить приоритетные направления для работы руководителей с вовлеченностью в командах.

3 597 работников
Организации приняли участие в отчетном году в опросе, что на 20% больше прошлогоднего результата

Количество работников, участвующих в опросе вовлеченности в 2022–2024 годах, человек



По результатам опроса рейтинг ключевых метрик претерпел незначительные изменения относительно 2023 года. Наиболее высокооцененной метрикой, как и в прошлом году, осталась «Руководитель» (снижение на 0,02 п. п.), наименее оцененная метрика – «Баланс» (рост на 0,11 п. п.).

«Оценка 360»

Для обеспечения прозрачности процесса управления результативностью труда Банк использует метод «Оценка 360». С его помощью каждый работник может пройти самооценку, а также запросить обратную связь о своей работе у коллег и руководителей, понять свои сильные стороны и составить план развития.

Инструментарий оценки был дополнен новыми элементами:
- Шаблон индивидуального плана развития работника;
- Инструменты развития компетенции;
- Памятка для работников по составлению индивидуального плана развития;
- Памятка для руководителей по беседе о развитии с работником по итогам оценки.

В 2024 году доля работников Организации, принявших участие в «Оценке 360», **увеличилась с 51 до 54%**. При этом прирост количества работников, прошедших самодиагностику с помощью этого инструмента, составил **21%** по сравнению с 2023 годом. Для обеспечения объективности оценки на одного работника **в среднем приходится пять «оценивающих» коллег** (показатель остается неизменным). Доля запросов на прохождение «Оценки 360», получивших обратную связь от коллег, увеличилась на 2 п. п.

Количество отправленных и полученных запросов на «Оценку 360» в 2023–2024 годах, единиц

Развитие корпоративной культуры

GRI 3-3

Корпоративные ценности

Корпоративная культура Банка ДОМ.РФ объединяет команды и подразделения общей системой ценностей и правилами взаимодействия.

В 2023 году были обновлены миссия и ценности Организации, а в 2024 году началась активная работа по продвижению ценностей, в том числе посредством корпоративных мероприятий, изготовления брендированной сувенирной продукции, внедрения элементов геймификации на внутреннем корпоративном портале и организации мероприятий для внешних пользователей. В предстоящем отчетном году Организация сохранит фокус на сплочении команд и формировании уникального образа.

Сплочение трудового коллектива

Банк ДОМ.РФ вовлекает работников в культурные и спортивные мероприятия, проводит конкурсы и акции, организует торжества по случаю праздников.

За три года общие расходы Организации на корпоративные мероприятия выросли в два раза. **В 2024 году они составили 14 350 тыс. рублей.**

В 2024 году Организация провела традиционные корпоративные праздники. Праздничные онлайн-активности доступны для 100% работников, вне зависимости от местоположения и формата работы.

День влюбленных
Идея «Любовь как ценность Банка ДОМ.РФ» легла в основу праздника. Работников ожидали леденцы в виде сердца с брендированной лентой, открытки и угощение.

День защитника Отечества
В качестве тематики мероприятия были выбраны ретротехнологии и технологии будущего. Часть работников смогли отправиться в путешествие в прошлое и поиграть в ретроавтоматы, а другие заглянули в будущее и познакомились с новыми изобретениями и роботами.

Международный женский день
Фокусом мероприятия стал «ДОМ чудес». Праздник прошел в атмосфере волшебного мира Льюиса Кэрролла в стиле «Алисы в Стране чудес» и был наполнен доверием и добротой – главными ценностями Организации. Женщинам подарили тюльпаны. После обеда желающие могли поучаствовать в мастер-классах.

День Победы
Компания запустила онлайн- и офлайн-проект «Портреты Победы». Работникам было предложено поделиться военными историями родных и близких, прошедших Великую Отечественную войну. В одном из московских офисов появилась Стена памяти, а на корпоративном портале – журнал с трогательными историями коллег.

Новый год
В этот день традиционно состоялся прямой эфир «Подведение итогов года» с участием высшего руководства Организации. Главное новогоднее событие прошло онлайн, к трансляции подключились более 3 тыс. работников. Далее коллег ждали угощения и поздравления от Деда Мороза и Снегурочки, творческие мастер-классы и новогодние фотозоны.

В Банке действует программа поддержки здорового образа жизни. На регулярной основе проводятся совместные спортивные мероприятия, в том числе межрегиональные. Среди них в 2024 году наибольшей популярностью пользовались Московский марафон и полумарафон, Кибертурнир «Трудовые резервы», Кубок Федерации по шахматам, Чемпионат Корпоративной Лиги по футболу, турниры по бегу, сквошу, лыжам, хоккею и баскетболу. Работники Банка ДОМ.РФ имеют доступ к бесплатным секциям.

↗ Узнать подробнее в разделе «Социальные программы для работников»

Банк ДОМ.РФ продолжил вовлекать детей работников в корпоративную жизнь. Ежегодно Организация организует «Детский день» и «Детский Новый год», разрабатывая праздничные программы под разные возрастные категории. В 2024 году эти мероприятия посетили 215 и 350 детей соответственно.

↗ Узнать подробнее в разделе «Социальные программы для работников»

Новым вектором развития стала организация корпоративных экскурсий как для работников, так и для детей работников Организации.

В декабре 2024 года были запущены экологические экскурсии в экоцентр «Сборка», где работники и их дети смогли ближе познакомиться с принципами сортировки и переработки отходов, насущными экологическими проблемами и способами их решения. В экоэкскурсиях приняли участие 50 человек.

↗ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

Внутренние коммуникации

Направление внутренних коммуникаций занимается информационной поддержкой, сбором обратной связи от работников, организацией корпоративных мероприятий.

Одна из главных задач подразделения – поддержание высокого уровня информированности работников, их осведомленности о действующих сервисах, предложениях и мероприятиях. Благодаря внутрикорпоративным сервисам работники остаются в едином информационном поле и максимально вовлечены в жизнь Организации.

Внутренний корпоративный портал

Центральным элементом внутренней коммуникации остается корпоративный портал – виртуальное пространство, где публикуются новости, внутренние нормативные документы, инструменты, заявки, опросы, дистанционное обучение, корпоративные конкурсы. Через портал удобно взаимодействовать с коллегами.

В 2024 году портал претерпел существенные изменения – был внедрен механизм геймификации. Теперь у каждого работника есть возможность получать достижения за активное участие в жизни Организации: своевременное выполнение заданий, прохождение пульс-опросов, участие в викторинах, заботе о здоровье и помощи коллегам. В среднесрочной перспективе также планируется ввести систему баллов, которые будут присваиваться за достижения. На них можно будет приобрести корпоративный мерч.

Организация способствует всестороннему развитию работников. Для этого на портале развивается ток-шоу «Все свои», в рамках которого представители Банка ДОМ.РФ знакомят коллег с деятельностью других подразделений. В 2024 году прошли три эфира на темы развития зарплатного бизнеса, аналитики и визуализации данных, клиентоцентричного подхода. К эфирам подключились более 300 работников. Средняя оценка ток-шоу стабильно держится выше 9.0.

В отчетном году был запущен проект «Поговорим за кофе». Проект предусматривает офлайн- и онлайн-встречи работников в неформальной обстановке – за чашкой кофе. Это позволяет ближе познакомиться с коллегами из других подразделений, рассказать о своих интересах, поделиться достижениями, опытом и найти единомышленников. Собеседники определяются случайным образом.

↗ Узнать подробнее в разделе «Работа с обратной связью»

Большинство функций портала доступны в мобильном приложении для работников «ДОМ24». В нем можно узнать главные новости, пользоваться внутренними сервисами и справочником работников.

Корпоративные рассылки

Особое внимание уделяется выпуску новостей и корпоративных коммуникаций. На еженедельной основе осуществляется рассылка дайджестов – подборок спортивных, культурных, образовательных и экологических мероприятий, проходящих в ближайшие выходные.

Статистика внутренних коммуникаций в 2023–2024 годах, ед

Коммуникации	2023	2024
Новости	> 310	> 400
Рассылки от внутренних коммуникаций	> 130	> 240
Дайджест «Новости»	44	45
Рассылки «Афиша»	22	24
Рассылки с внутренними вакансиями «Новые высоты»	22	24

Информационные экраны

В Организации действует практика информирования работников с помощью цифровых экранов в офисах. Устройства используются для отображения ключевых новостей, корпоративных мероприятий, организационных изменений и прочих важных внутренних событий.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ

GRI 3-3

Дистанционное банковское обслуживание

Развитие дистанционного банковского обслуживания и цифровых продуктов – один из наиболее важных трендов в деятельности Банка ДОМ.РФ.

С 2022 по 2024 годы доля цифровых ипотечных сделок Организации выросла на 180% и составила 84% в общем объеме выдачи. Электронная регистрация сделок позволила сократить операционные затраты, снизить потребление бумаги и исключить необходимость физического посещения офиса для отдельных категорий граждан. Интеграция функций искусственного интеллекта в процесс рассмотрения и согласования более 30% договоров долевого участия позволила значительно улучшить клиентский путь и сократить время оформления документов.

Более 80% клиентов используют дистанционное банковское обслуживание для осуществления повседневных банковских операций.

В 2025 году Банк усилит меры по цифровизации текущих сервисов и внедрению корпоративного искусственного интеллекта.

Инклюзивность услуг и сервисов

Банк ДОМ.РФ стремится разрабатывать продукты и запускать сервисы, доступные и удобные для всех клиентов. Принимая во внимание потребности клиентов с ОВЗ, Организация адаптирует инфраструктуру отделений для формирования безбарьерной среды. Расширяя собственную сеть банкоматов и открывая новые офисы, Банк ДОМ.РФ совершенствует ситуационный сервис для уязвимых категорий посетителей.

За отчетный период для работников Банка ДОМ.РФ были разработаны памятки по обслуживанию клиентов с ограниченными возможностями здоровья.

Маломобильные люди

- Все отделения Банка оборудованы кнопками вызова персонала;
- 23 офиса (68% от общего количества против 55% в 2023 году) оборудованы пандусами и имеют безбарьерный доступ. С начала 2024 года в двух офисах установлены подъемники перед входными группами;
- большинство услуг Банка предоставляются дистанционно, что не требует физического присутствия клиента

Незрячие и слабовидящие люди

- 100% банкоматов оснащены тактильными метками на клавиатуре;
- организован выпуск платежных карт с нанесением номера и срока действия методом эмбоссирования;
- во всех офисах присутствует контрастная маркировка и установлены тактильные наземные указатели при входе;
- при разработке мобильного приложения обеспечено отсутствие мерцающих элементов;
- внедрена мобильная система IVR, позволяющая клиентам взаимодействовать с помощью голоса и цифровых клавиатур

Люди с нарушением слуха

- В кабинетах касс установлены переговорные устройства с возможностью усиления звука

Смарт-офисы

Банк ДОМ.РФ разработал концепцию смарт-офисов. В 2024 году четыре таких отделения открылись в Москве, Красноярске и Иркутске.

Смарт-офисы сочетают в себе передовые технологии физического обслуживания с дистанционным. Отделения организованы в формате безбумажного офиса – работники обслуживают клиентов с помощью мобильных устройств, а вместо печатных талонов клиентов фотографируют и приглашают на личную консультацию.

4 тонны
экономия бумаги в год

Формат смарт-офисов позволяет улучшить взаимодействие с Банком благодаря новейшим технологиям, а также помогает достигать целей цифровой трансформации. Так, по итогам 2024 года доля оказываемых в цифровом виде услуг в целом по Организации превысила 80%. Появление подобных отделений способствует росту этого показателя.

Кроме того, отмечается, что производительность труда в смарт-офисах выше на 20%, скорость обслуживания клиентов – на 60%, а затраты на эксплуатацию офисных помещений – ниже на 15%.

В 2025 году планируется масштабирование смарт-офисов в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ижевске и Хабаровске.

К тому же смарт-офисы адаптированы под граждан с ограниченными возможностями здоровья. Созданы зоны отдыха и развития для детей. В отделение можно прийти с домашними животными.

Информационная поддержка и работа с обратной связью клиентов

GRI 418-1, FN-CF-270a.4

Банк ДОМ.РФ придерживается корпоративных ценностей материнской компании Банка: уважение, доверие, верность, взаимопонимание, любовь и доброта. Каждая из них является важной составляющей взаимодействия с клиентами. Именно эти ценности помогают выстраивать долгосрочные и взаимовыгодные отношения с клиентами.

В Банке внедрена система управления качеством, направленная на поддержание высокого уровня обслуживания во всех сегментах. Значительный вклад в улучшение клиентского опыта вносит подразделение клиентского сервиса и взыскания Банка. Подразделение ответственно за информационную поддержку и взаимодействие с клиентами по дистанционным каналам, сбор и аналитику обращений и жалоб клиентов, обработку запросов со стороны регулятора, а также формирование дорожной карты по повышению качества обслуживания.

К основным каналам поступления обратной связи клиентов Банка ДОМ.РФ относятся:

- входящая линия;
- голосовые помощники и чат в мобильном приложении;
- офисы Банка;
- сайт Банка;
- электронная почта;
- почта России;
- социальные сети и мессенджеры;
- маркетплейсы «Банки.ру» и «Сравни.ру».

В отчетном периоде был запущен один из наиболее востребованных каналов взаимодействия с клиентами – чат в мобильном приложении. Организация ввела единый тон голоса и принципы общения с целевой клиентской аудиторией (Tone of Voice).

Особое внимание было уделено информированию клиентов о мошеннических схемах и способах защиты от действий злоумышленников.

> За 2024 год подразделением клиентского сервиса обработано более 1 млн звонков, около 400 тыс. чатов (из них 41% – оператором, 59% – чат-ботом), 250 тыс. писем по электронной почте, 37 тыс. обращений и жалоб клиентов (+61% по сравнению с 2023 годом).

Для снижения количества обращений и жалоб клиентов инициирована работа по усилению взаимодействия команды клиентского сервиса и бизнес-подразделений Банка на этапе запуска и (или) изменения продукта/процесса.

Топ-5 причин обращений клиентов в 2024 году, единиц и % от общего количества запросов

Тема	Количество	Доля от общего количества запросов
Несогласие с тарифами и комиссиями	1 511	7,4
Неверная консультация/действие	1 317	6,5
Очередь в отделениях / график работы	1 050	5,2
Несогласие с изменением процентной ставки	810	4,0
Арест счета	726	3,6

В 2024 году был пересмотрен подход к оценке лояльности и удовлетворенности клиентов – мониторинг метрик NPS (индекс лояльности клиентов) и CSI (индекс клиентской удовлетворенности) был заменен отслеживанием единого показателя CSAT (индекс клиентской удовлетворенности конкретных сегментов бизнеса Банка). Преимуществами CSAT являются глубина и полнота информации, а также возможность получить мнение клиентов по всем интересующим параметрам.

Индекс удовлетворенности клиентов (CSAT) в разрезе ключевых направлений деятельности Банка в 2024 году, %

Продукт	CSAT
Депозитные продукты	68
Потребительский кредит	61
Эскроу-счета	59
Контактный центр	57
Ипотечное кредитование	41
Премиальный пакет	39
Зарплатный проект	34
Общий показатель	**56**

В 2025 году планируется увеличить скорость обслуживания, внедрить self-service-системы и автоматизировать простые операции. Кроме того, стратегия Банка нацелена на развитие таргетированных сервисов в сфере электронных помощников.

5 Управление устойчивым развитием в Банке ДОМ.РФ

БАНК, ГДЕ СТРЕМЯТСЯ К ЛУЧШЕМУ

Банк ответственно подходит к управлению вопросами устойчивого развития и руководствуется лучшими рыночными практиками и рекомендациями регулятора.

10
заседаний корпоративных органов, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием

2
профессиональных объединения в области устойчивого развития, к которым Банк присоединился в 2024 году

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 3-3, GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-23

Банк ДОМ.РФ стремится к постоянному совершенствованию системы корпоративного управления и ее строгому соответствию требованиям законодательства Российской Федерации, Кодексу корпоративного управления, а также Уставу и внутренним документам Организации.

В основе системы корпоративного управления лежат принципы прозрачности и эффективности принятия стратегических решений органами управления. Одна из наиболее важных задач – соблюдение прав и интересов заинтересованных сторон, поддержание долгосрочного экономического роста и укрепление конкурентоспособности.

Структура органов корпоративного управления ДОМ.РФ включает:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Правление;
- Председателя Правления

Повышение информационной открытости имеет принципиальное значение для поддержания устойчивости бизнеса. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация раскрывает информацию об операционной деятельности, о финансовых показателях и результатах в области устойчивого развития, а также размещает ее в свободном доступе для ключевых заинтересованных сторон на сайте Банка ДОМ.РФ и странице, предоставленной аккредитованным агентством ООО Интерфакс – ЦРКИ».

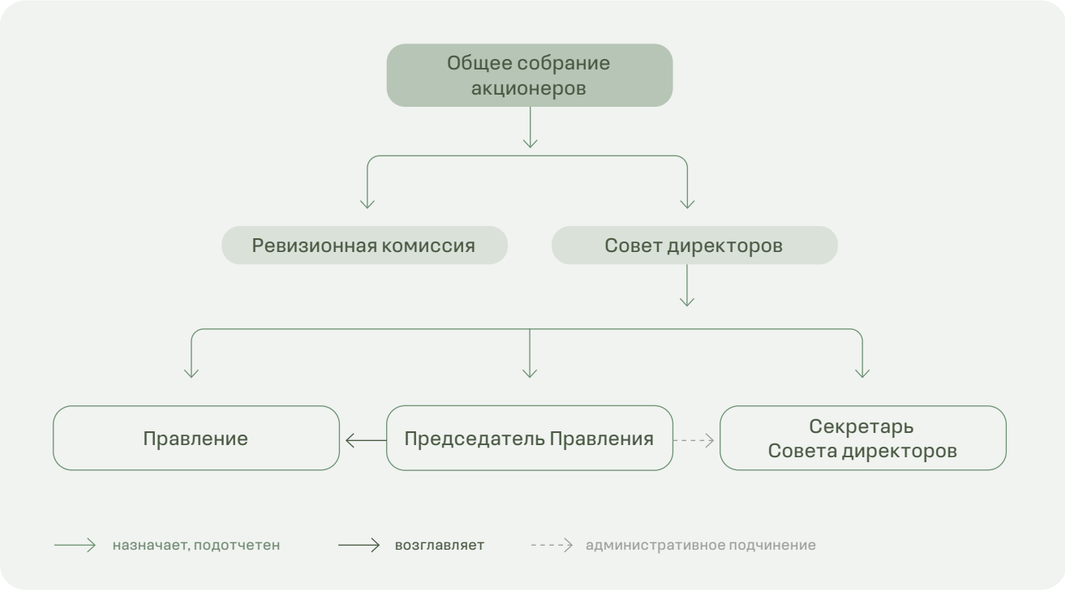
Банк ДОМ.РФ гарантирует соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления. Самооценка корпоративного управления в Организации проводится ежегодно (отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления приведен в Приложении 9 к Стратегическому отчету).

Ключевые документы в области корпоративного управления:

- Устав АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Совете директоров АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по аудиту и рискам;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по стратегии и планированию;
- Положение о Комитете Совета директоров АО «Банк ДОМ.РФ» по вознаграждениям и номинациям;
- Положение о Председателе Правления АО «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Правлении акционерного общества «Банк ДОМ.РФ»;
- Положение о Ревизионной комиссии АО «Банк ДОМ.РФ».

0 штрафов
за нарушение корпоративного законодательства в период с 2022 по 2024 год

Структура органов корпоративного управления Банка ДОМ.РФ

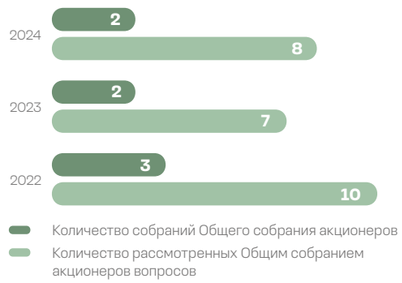


Общее собрание акционеров

Высший орган управления Банка ДОМ.РФ – Общее собрание акционеров, принимающее решения по основным вопросам деятельности Организации, в частности о распределении прибыли по итогам года и выплате дивидендов, формировании состава Совета директоров и Ревизионной комиссии. Компетенция Общего собрания акционеров определяется Уставом Банка. В 2024 году было принято 8 решений по вопросам компетенции Общего собрания акционеров.

8 решений
было принято по вопросам компетенции

Количество собраний Общего собрания акционеров и рассмотренных вопросов в 2022–2024 годах, единиц



Совет директоров

GRI 405-1, МЭР-36, МЭР-37, МЭР-44, FN-IB-330a.1

В компетенцию Совета директоров входит общее руководство деятельностью Банка ДОМ.РФ, в том числе определение долгосрочной стратегии развития и обновление модели бизнеса. Деятельность Совета директоров Банка ДОМ.РФ регулируется Уставом Банка ДОМ.РФ и Положением о Совете директоров Банка ДОМ.РФ.

Председатель Совета директоров налаживает его работу, созывает заседания и председательствует на них, а также обеспечивает ведение протокола. Председатель Совета директоров не является старшим руководителем Организации.

Совет директоров состоит из восьми членов. Наблюдается снижение среднего возраста членов Совета директоров с 47 до 45 лет. В возрастной категории до 35 лет – один человек, 35–55 лет – шесть человек, 55 лет и старше – один человек. Средний срок нахождения в должности члена Совета директоров составляет три года. В составе членов Совета директоров одна женщина.

Совет директоров в 2024 году рассмотрел 46 вопросов, в том числе:

- финансовый план Банка на 2024 год;
- утвержден план работы комитетов Совета директоров на 2024 год и отчет об их работе по итогам 2023 года;
- **утвержден Годовой отчет Банка за 2023 год, который включает в себя Отчет об устойчивом развитии**;
- утверждены новые составы Правления Банка;
- утверждены рекомендации о распределении прибыли Банка по итогам 2023 года;
- утверждены внутренние документы, регулирующие деятельность органов Банка;
- утвержден новый состав Комитета Совета директоров Банка по аудиту и рискам.

↗ Подробная информация о деятельности Совета директоров представлена в приложении 2 к Стратегическому отчету

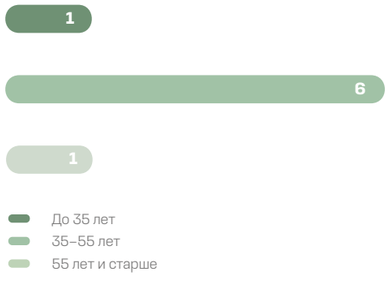
В 2024 году состоялось десять заседаний Совета директоров (+11% к 2023 году), одно из которых в очной форме, коэффициент посещаемости заседаний достиг 100% (остается неизменным на протяжении трех лет).

3 года
средний срок нахождения в должности члена Совета директоров

1 женщина
в составе Совета директоров

45 лет
средний возраст

Состав Совета директоров в разбивке по возрасту, человек



При Совете директоров функционируют три комитета

- Комитет Совета директоров Банка по аудиту и рискам
- Комитет Совета директоров Банка по вознаграждениям и номинациям
- Комитет Совета директоров Банка по стратегии и планированию

Количество рассмотренных вопросов Советом директоров в 2022–2024 годах, единиц

Комитеты Совета директоров

МЭР-38

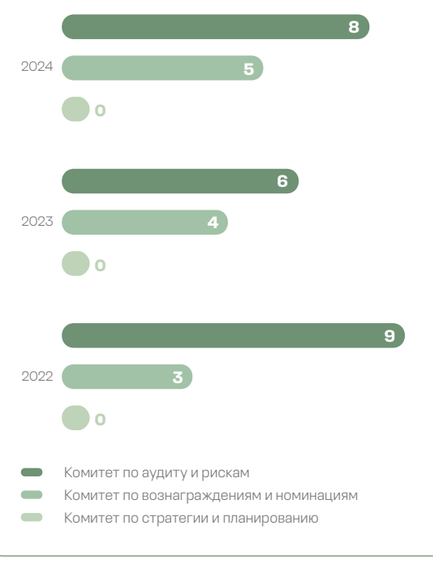
Комитеты Совета директоров – это консультативно-совещательные органы управления. Они вырабатывают рекомендации по вопросам компетенции Совета директоров.

Комитет по аудиту и рискам – мониторит достоверность раскрываемой финансовой информации, контролирует внутренний аудит и систему управления рисками.

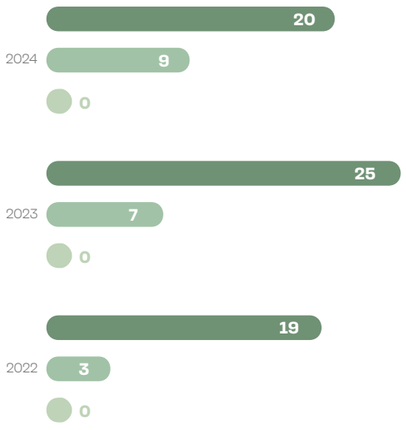
Комитет по вознаграждениям и номинациям – согласовывает эффективную политику вознаграждения и материального стимулирования, обеспечивает преемственность участия в управлении Организацией высококвалифицированных специалистов.

Комитет по стратегии и планированию – согласовывает стратегические задачи и направления развития, оптимизирует внутренние бизнес-процессы.

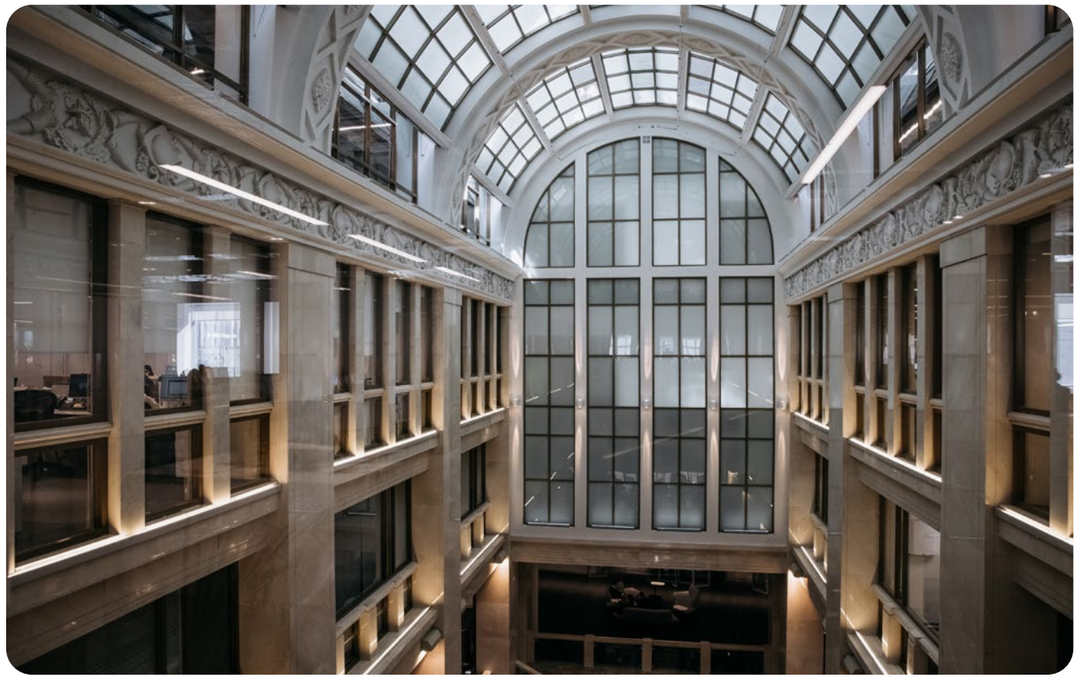
Количество заседаний комитетов Совета директоров в 2022–2024 годах, единиц



Количество рассмотренных комитетами Совета директоров вопросов в 2022–2024 годах, единиц



Коэффициент посещаемости заседаний комитетов Совета директоров в 2022–2024 годах, %



Исполнительные органы

К исполнительным органам Организации относятся Правление Банка ДОМ.РФ (коллегиальный исполнительный орган) и Председатель Правления Банка ДОМ.РФ (единоличный исполнительный орган).

Исполнительные органы подотчетны Совету директоров и Общему собранию акционеров. Состав Правления определяется Советом директоров. В Правление входят Председатель, его заместители и члены Правления Банка.

Полномочия Правления охватывают широкий круг вопросов, включая экономическую и инвестиционную деятельность Организации. Председатель Правления решает организационные вопросы управления бизнес-структурой.

На конец 2024 года в состав Правления входят семь членов (в 2022–2023 годах – пять). Наблюдается сокращение среднего срока нахождения в должности члена Правления с четырех до трех лет. Средний возраст составляет 43 года. Все члены Правления находятся в возрастной категории от 35 до 55 лет. Женщин в составе членов Правления нет.

50 заседаний
Правления состоялось в 2024 году (+11% к 2023 году), на которых было рассмотрено 157 вопросов. Коэффициент участия в заседаниях – 98,5%

Количество рассмотренных Правлением вопросов в 2022–2024 годах, единиц

7 человек
состав Правления в 2024 году

3 года
средний срок нахождения в должности члена Правления

43 года
средний возраст

От 35 до 55 лет
возрастная категория членов Правления

Правлением Банка в 2024 году были рассмотрены:
- финансовый план Банка на 2024 год;
- Годовой отчет Банка за 2023 год, который включает в себя Отчет об устойчивом развитии;
- рекомендации о распределении прибыли Банка по итогам 2023 года;
- КПЭ Банка на 2024 год;
- внутренние документы, регулирующие деятельность органов Банка.

Доля вопросов, рассмотренных Правлением в 2024 году, которые связаны с устойчивым развитием, составляет 1,3%.

При Правлении Банка функционируют семь комитетов, в частности Комитет по рискам и Бюджетный комитет, занимающиеся в том числе вопросами, связанными с устойчивым развитием.

Среди них – рассмотрение Годового отчета Банка за 2023 год, который включает в себя Отчет об устойчивом развитии, утверждение Концепции инструментов финансирования устойчивого развития, анализ результатов маркировки активов в формате устойчивого развития по состоянию на 30.09.2024, вопросы предоставления пожертвований, благотворительной помощи, спонсорской поддержки.

Секретарь Совета директоров

Секретарь Совета директоров – должностное лицо, ответственное за соблюдение органами и должностными лицами требований законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров. Также в его задачи входит организация взаимодействия между Банком и его акционерами. Секретарь Совета директоров административно подчиняется Председателю Правления, при этом он подотчетен и подконтролен Совету директоров.

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия контролирует финансово-хозяйственную деятельность Банка ДОМ.РФ.

К компетенции Ревизионной комиссии относятся:
- проверка и анализ финансового состояния Банка, его платежеспособности, функционирования системы внутреннего контроля и системы управления финансовыми и операционными рисками;
- подтверждение достоверности данных, содержащихся в Годовом отчете Банка, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- проверка соответствия решений по вопросам финансово-хозяйственной деятельности, принимаемых Советом директоров и исполнительными органами, Уставу и решениям по вопросам компетенции Общего собрания акционеров.

В 2024 году Ревизионной комиссией было утверждено заключение по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Организации за 2023 год.

Система вознаграждения органов управления

GRI 2-19

Вознаграждение членам Совета директоров выплачивается по итогам работы в форме единовременной выплаты. Принципы вознаграждения членов Совета директоров определены в локальных нормативных актах, в том числе в Положении о мотивации членов Совета директоров Банка ДОМ.РФ.

Вознаграждение не выплачивалось членам Совета директоров, которые одновременно являются членами коллегиального исполнительного органа и единоличного исполнительного органа Банка.

В 2024 году за членство в исполнительных органах управления Банка вознаграждение не выплачивалось.

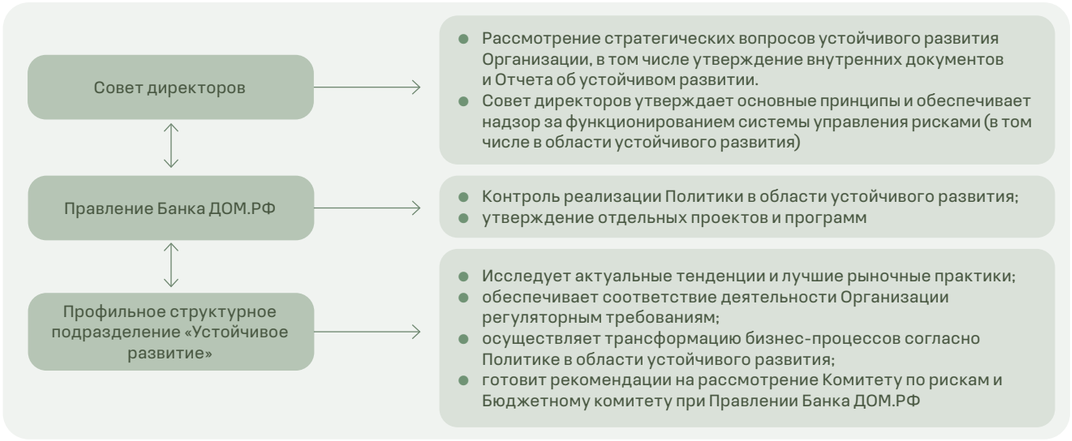
В 2025 году планируется актуализация ключевых документов в области корпоративного управления Банка ДОМ.РФ, а также разработка мер по повышению соответствия деятельности Организации Кодексу корпоративного управления.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 2-18, GRI 2-24, МЭР-35

Интеграция вопросов, связанных с устойчивым развитием, во все уровни корпоративного управления – стратегически важное решение Банка.

С 2023 года в Организации действует Политика в области устойчивого развития, в которой зафиксированы основные подходы Банка по этому направлению. В дополнение к Политике в области устойчивого развития в Банке приняты иные регламентирующие документы, обеспечивающие системный подход к интеграции аспектов устойчивого развития в бизнес-процессы. Их перечень регулярно пересматривается и актуализируется в соответствии с лучшими практиками и рекомендациями рынка.



Ключевые документы Банка ДОМ.РФ в области устойчивого развития:

- Политика в области устойчивого развития (непубличный документ);
- Положение о порядке применения системы экологической ответственности (непубличный документ);
- Положение о системе управления охраной труда (непубличный документ);
- Политика ответственного финансирования и инвестирования; NEW

- Положение об оплате труда и материальном стимулировании работников (непубличный документ);
- Положение о системе управления рисками и капиталом (непубличный документ);
- Приказ о создании рабочей группы по устойчивому развитию (непубличный документ);
- Положение о порядке управления конфликтом интересов (непубличный документ).

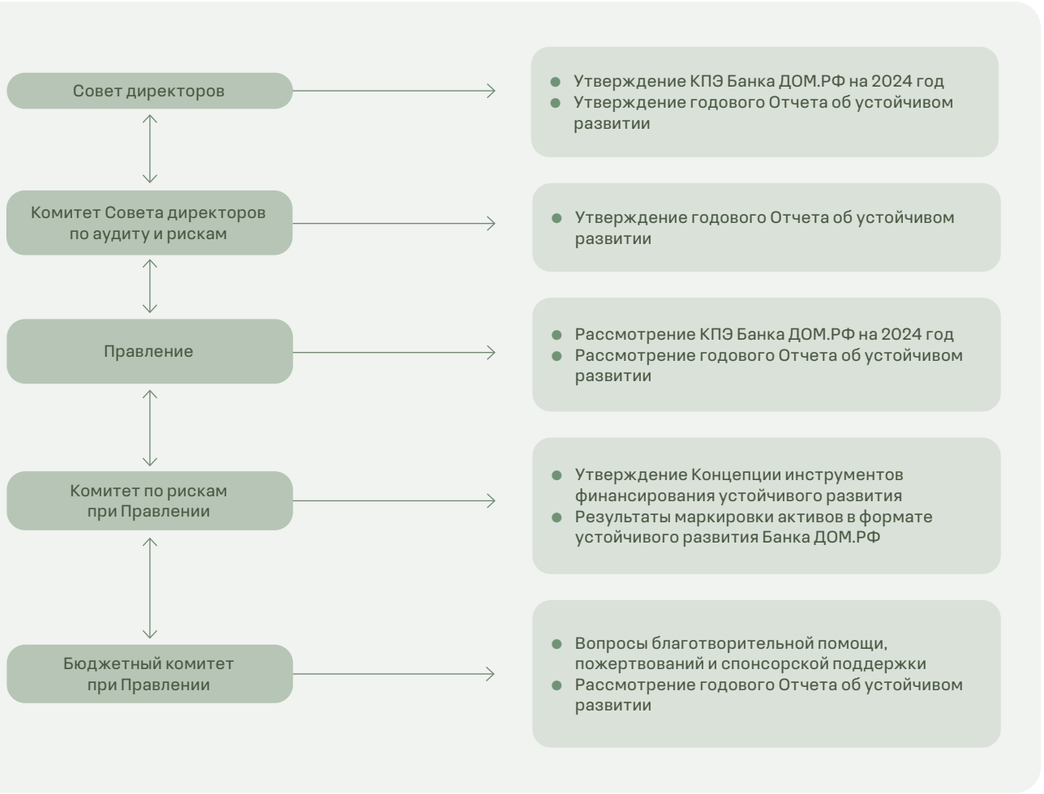
NEW Концепция инструментов финансирования устойчивого развития

Кодекс корпоративной этики

Кодекс деловой этики поставщика

Политика по противодействию коррупции

Структура рассмотренных вопросов в области устойчивого развития



Ключевые показатели эффективности, связанные с устойчивым развитием, в Банке отсутствуют. Банк участвует в выполнении соответствующих КПЭ материнской компании.

Для повышения компетенций в области устойчивого развития и роста уровня информированности корпоративные органы управления Организации получают регулярные дайджесты с обзором новостей и изменений в части национального регулирования, охраны окружающей среды, социальной ответственности и лучших практик корпоративного управления, а также обзоры международных новостей.

В 2024 году состоялось более 440 заседаний корпоративных органов управления Банка, на 12 из которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием. Доля вопросов, связанных с устойчивым развитием, в общей структуре составила примерно 1%.

Количество заседаний корпоративных органов Банка, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием, в 2022–2024 годах, единиц

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Банк ДОМ.РФ ведет конструктивный и доверительный диалог с заинтересованными сторонами с целью получения информации о своих воздействиях на экономику, окружающую среду и общество, а также для учета обратной связи о реализации проектов и выполнении стратегических целей. В основе взаимодействия с заинтересованными сторонами лежат принципы добросовестности, прозрачности и равного доступа к информации, ориентации на результат. Коммуникация позволяет лучше понимать ожидания и интересы стейкхолдеров и своевременно реагировать на их изменения.

К числу заинтересованных сторон Организация относит любое лицо или организацию, которые могут быть затронуты деятельностью Банка. Для эффективного управления взаимодействием выделены ключевые группы заинтересованных сторон: работники, поставщики и подрядчики, клиенты, общество (население и местные сообщества), инвестиционное сообщество, федеральные и региональные органы государственной власти, СМИ, иные организации (в том числе некоммерческие организации, общественные организации, деловые объединения, бизнес-ассоциации и пр.).

↗ Узнать подробнее в разделе «Об Отчете»

Цель и механизмы взаимодействия с различными стейкхолдерами подробно описаны в Политике материнской компании в области устойчивого развития. Подразделения Банка самостоятельно коммуницируют с заинтересованными сторонами по профильным направлениям работы. В Банке также существуют универсальные каналы связи для рассмотрения обращений и обработки обратной связи – например, Горячая линия.

↗ Узнать подробнее в разделе «Деловая этика и противодействие коррупции»

В ходе подготовки Отчета Банк проводит опрос заинтересованных сторон для определения существенных тем и развития взаимодействия.

↗ Узнать подробнее в разделе «Об Отчете»

Работники

↗ Узнать подробнее в разделе «Ответственность перед работниками»

Ключевые вопросы

- Условия и оплата труда, социальный пакет;
- безопасные и благоприятные условия работы;
- профессиональный рост;
- популяризация здорового образа жизни;
- непрерывное образование

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- прямая линия с руководством Организации (подведение итогов);
- подготовка пресс-релизов и материалов в СМИ;
- внутренний корпоративный портал;
- информационная рассылка (афиши, дайджесты);
- ежегодный опрос вовлеченности работников;
- оценка эффективности «360»;
- программа по работе с внутренними кандидатами «Новые высоты»;
- Горячая линия, в том числе чат-бот;
- корпоративные программы обучения (в том числе цифровая платформа для обучения);
- корпоративные спортивные мероприятия и участие в соревнованиях;
- ток-шоу «Все свои»;
- прямое взаимодействие руководителей с работниками

Ключевые события 2024 года

- Проведено массовое повышение заработной платы работников;
- на ВКП запущены пульс-опросы работников);
- утверждено Положение о системе управления охраной труда в новой редакции;
- уровень вовлеченности работников – 86,4% (рост на 0,4 п. п.);
- 503 внутренних кандидата откликнулись на вакансии Организации (16% кандидатов получили повышение или перешли в смежные подразделения);
- разработано 46 корпоративных электронных курсов;
- среднее число часов обучения в год на одного работника составило 61,9 (рост на 342%)

Поставщики и подрядчики

↗ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

Ключевые вопросы

- Прозрачные критерии отбора поставщиков;
- доступность участия в закупочных процедурах;
- прогнозируемость и стабильность заказов

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- актуализация информации об Организации на официальном сайте;
- договорные отношения;
- автоматизация закупочной деятельности;
- конкурсные закупки на электронной площадке;
- участие Организации в профильных мероприятиях;
- Горячая линия

Ключевые события 2024 года

- Реализован частичный переход на закупку отечественных продуктов и сервисов в рамках программы импортозамещения;
- разработан проект Политики ответственных закупок;
- внедрена система оценки поставщиков на предмет соответствия ESG-принципам;
- интегрированы ESG-требования в типовые технические задания на закупку;
- 22,7% поставщиков Банка имеют уровень AAA-AA-A в национальном стандарте «Индекс деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг)»

Клиенты

Узнать подробнее в разделах «Ответственность перед клиентами», «Ответственное финансирование», «Информационная безопасность и конфиденциальность»

Ключевые вопросы

- Получение полной и достоверной информации о деятельности и рынках Организации;
- реализация финансовых продуктов;
- защита персональных данных и кибербезопасность;
- поддержка малого и среднего бизнеса

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- эффективное оказание финансовых услуг в офисах;
- развитие дистанционного банковского обслуживания;
- исследования удовлетворенности клиентов;
- Горячая линия;
- модернизация системы информационной безопасности

Ключевые события 2024 года

- Принята Политика ответственного финансирования и инвестирования;
- открыто четыре смарт-офиса, сочетающих передовые технологии физического обслуживания с дистанционным;
- запущен чат в мобильном приложении для взаимодействия с розничными клиентами;
- разработана единая база знаний для всех работников, взаимодействующих с клиентами;
- индекс удовлетворенности клиента (CSAT) на уровне 56%;
- успешно отработано более 48 запросов контролирующих органов в области информационной безопасности и защиты персональных данных

Общество

Узнать подробнее в разделах «Ответственность перед обществом», «Благотворительная и партнерская деятельность»

Ключевые вопросы

- Возможности трудоустройства;
- устойчивое развитие регионов присутствия;
- поддержка образования, спорта, культуры, здравоохранения и т. д.;
- развитие кадрового потенциала;
- соблюдение прав человека

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- актуализация информации об Организации на официальном сайте;
- Горячая линия;
- реализация социальных и благотворительных проектов;
- развитие волонтерства;
- организация стратегических сессий;
- сотрудничество с учреждениями образования, культуры, медицины и т. д.;
- участие в отраслевых конференциях и форумах

Ключевые события 2024 года

- 93% – уровень удовлетворенности стажировками Банка ДОМ.РФ;
- средний конкурс на прохождение стажировки в Банке ДОМ.РФ составил 27 человек на 1 место;
- запущено четыре новых карьерных мероприятия;
- разработан курс по устойчивому развитию в рамках программы стажировки «ПРОЕКТ.Ф»;
- участие корпоративных волонтеров в ликвидации последствий разлива мазута в Керченском проливе;
- 17 млн руб. – общий объем социальных инвестиций Банка ДОМ.РФ

Инвестиционное сообщество

Узнать подробнее в разделах «Об Отчете», «Ответственное финансирование»

Ключевые вопросы

- Стабильно высокие финансовые и операционные результаты;
- своевременное раскрытие информации и достоверная отчетность, в том числе утверждение Годового отчета;
- эффективное управление рисками и возможностями

Формы взаимодействия

- Подготовка и публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- кредитные рейтинги;
- ESG-рейтинги;
- общественное заверение Отчета об устойчивом развитии;
- внешний аудит;
- внутренние ограничения на использование инсайдерской информации;
- публикация пресс-релизов и иных материалов в СМИ;
- регулярная информационная поддержка по телефону, электронной почте, в формате встреч и участия в конференциях

Ключевые события 2024 года

- Впервые верифицированы ключевые нефинансовые показатели за 6 и 12 месяцев 2024 года;
- организован первый выпуск ЦФА устойчивого развития на российском рынке (1 млрд руб.);
- Банку присвоен ESG-рейтинг на уровне II (a) (очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития);
- 76% размещений в Секторе устойчивого развития ПАО Московская Биржа – доля Банка в общем объеме размещений ESG-облигаций на российском рынке

Федеральные и региональные органы государственной власти

Ключевые вопросы

- Соблюдение действующего законодательства и нормативных требований;
- обеспечение отраслевой, правовой экспертной оценки действующих и предлагаемых мер

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- участие в проектах о совершенствовании регулирования в различных сферах;
- участие в рабочих группах, комитетах, экспертных советах, совещаниях, круглых столах;
- соглашения о сотрудничестве;
- заполнение и предоставление отчетных форм

Ключевые события 2024 года

- Банк принял участие в знаковых форумах и конференциях, включая Петербургский международный экономический форум, Восточный экономический форум, Международный банковский форум

СМИ

↗ Узнать подробнее в разделе «Благотворительная и партнерская деятельность»

Ключевые вопросы

- Широкий круг вопросов, затрагивающих все аспекты деятельности Банка

Формы взаимодействия

- Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии;
- участие в деловых мероприятиях в качестве партнера;
- подготовка пресс-релизов;
- распространение информации в СМИ

Ключевые события 2024 года

- Более 833 сообщений по теме устойчивого развития в СМИ;
- Банк ДОМ.РФ поделился экспертизой в сфере восстановления культурного наследия и финансирования ESG-проектов в рамках запуска нового направления Forbes «Устойчивое развитие»;
- расширение партнерской деятельности (поддержка ярмарки современного искусства |catalog| и ярмарки современного молодого искусства blazar)

Внешние организации

↗ Узнать подробнее в разделах «Система экологического менеджмента» и «Членство в профессиональных объединениях и ассоциациях, комитетах и рабочих группах по устойчивому развитию»

Ключевые вопросы

- Совместные проекты и исследования;
- обмен лучшими практиками

Формы взаимодействия

- Общественные слушания;
- участие в рабочих группах, комитетах, экспертных советах, совещаниях, круглых столах;
- партнерские проекты

Ключевые события 2024 года

- Присоединение к Совету по устойчивому развитию бизнеса, корпоративной социальной ответственности и волонтерству ТПП России;
- членство представителей Организации в Экспертном совете национальной премии «Лидеры ответственного бизнеса» деловой общественной организации;
- сотрудничество с Фондом «Второе дыхание», Sew Dept, «Собиратором», Экоцентром «Сборка»

ЧЛЕНСТВО В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

GRI 2-28

Банк ДОМ.РФ считает членство в бизнес-ассоциациях и деловых объединениях в области устойчивого развития важным вкладом в достижение ЦУР ООН, национальных целей развития Российской Федерации, стратегических задач Организации. Помимо проработки ключевых экологических и социальных вопросов в кругу экспертного сообщества, Банк самостоятельно инициирует обсуждение актуальных проектов.

Банк – активный участник рабочих групп по устойчивому развитию.

> Осознавая важность укрепления партнерских отношений, в 2024 году Организация присоединилась к четырем новым профессиональным объединениям в области устойчивого развития.

Организация, самостоятельно или представленная материнской компанией, входит в следующие структуры:

- Проектная группа «ESG-Банкинг» Ассоциации банков России;
- Экспертная подгруппа Рабочей группы по финансированию устойчивого развития Банка России;
- Экспертный совет по устойчивому развитию и зеленому финансированию Комитета Государственной Думы по финансовому рынку;
- Комитет по устойчивому развитию и ESG Ассоциации менеджеров России (в 2024 году представитель Банка – сопредседатель Комитета);
- Климатический клуб с участием специального представителя Президента Российской Федерации по вопросам климата;
- Экспертный совет по устойчивому развитию при Министерстве экономического развития Российской Федерации;
- Рабочая группа «ESG и энергопереход» Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации;
- Экспертный совет ЭКГ-рейтинга ответственного бизнеса; NEW
- Комитет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию деловой общественной организации; NEW
- Экспертный совет национальной премии «Лидеры ответственного бизнеса» деловой общественной организации; NEW
- Совет по устойчивому развитию бизнеса, корпоративной социальной ответственности и волонтерству Торгово-промышленной палаты Российской Федерации. NEW

6 Управление рисками и возможностями УР

БАНК, ГДЕ ВСЕ ПРОДУМАНО

Банк оценивает и учитывает риски устойчивого развития при принятии решений и стимулирует своих клиентов и партнеров переходить к практикам управления ESG-рисками.

устойчивого развития выделяет Банк

устойчивого развития реализовались в 2024 году

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 3-3, GRI 2-25

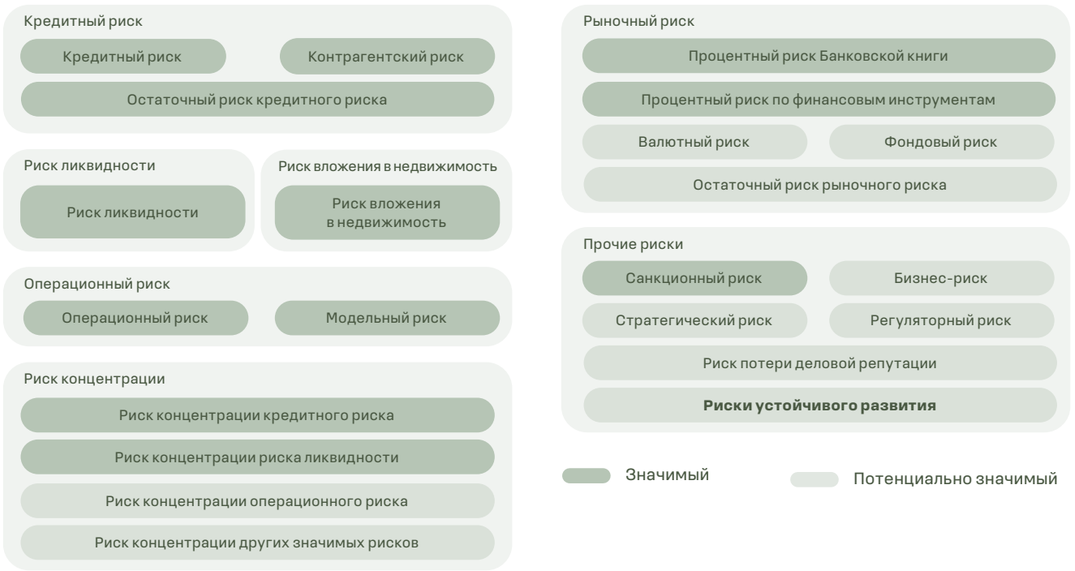
Банк ДОМ.РФ учитывает риски в области устойчивого развития при принятии кредитных и инвестиционных решений, а также при структурировании продуктов устойчивого развития. Организация вносит вклад в устойчивое развитие бизнеса и достижение сбалансированности социально-экономической системы в долгосрочной перспективе.

Управление рисками устойчивого развития, включая сценарный анализ в рамках процедур стресс-тестирования, идентификацию, оценку и мониторинг, интегрировано в общую систему риск-менеджмента и проводится в соответствии со Стратегией управления рисками и капиталом Банка ДОМ.РФ, Политикой в области устойчивого развития и Политикой ответственного финансирования и инвестирования материнской организации Банка.

В 2024 году была актуализирована Стратегия управления рисками и капиталом Банка ДОМ.РФ – один из ключевых документов с точки зрения управления рисками в области устойчивого развития. В Банке функционирует структурное подразделение, координирующее вопросы в области учета ESG-факторов и устойчивого развития.

Банк ДОМ.РФ оказывает содействие клиентам и контрагентам для стимулирования их перехода к практикам управления рисками и увеличения устойчивости к ним путем организации клиентских выпусков ESG-инструментов, а также консультаций по структурированию проектов, что также повышает их качество.

Карта рисков Банка ДОМ.РФ, включая риски в области устойчивого развития



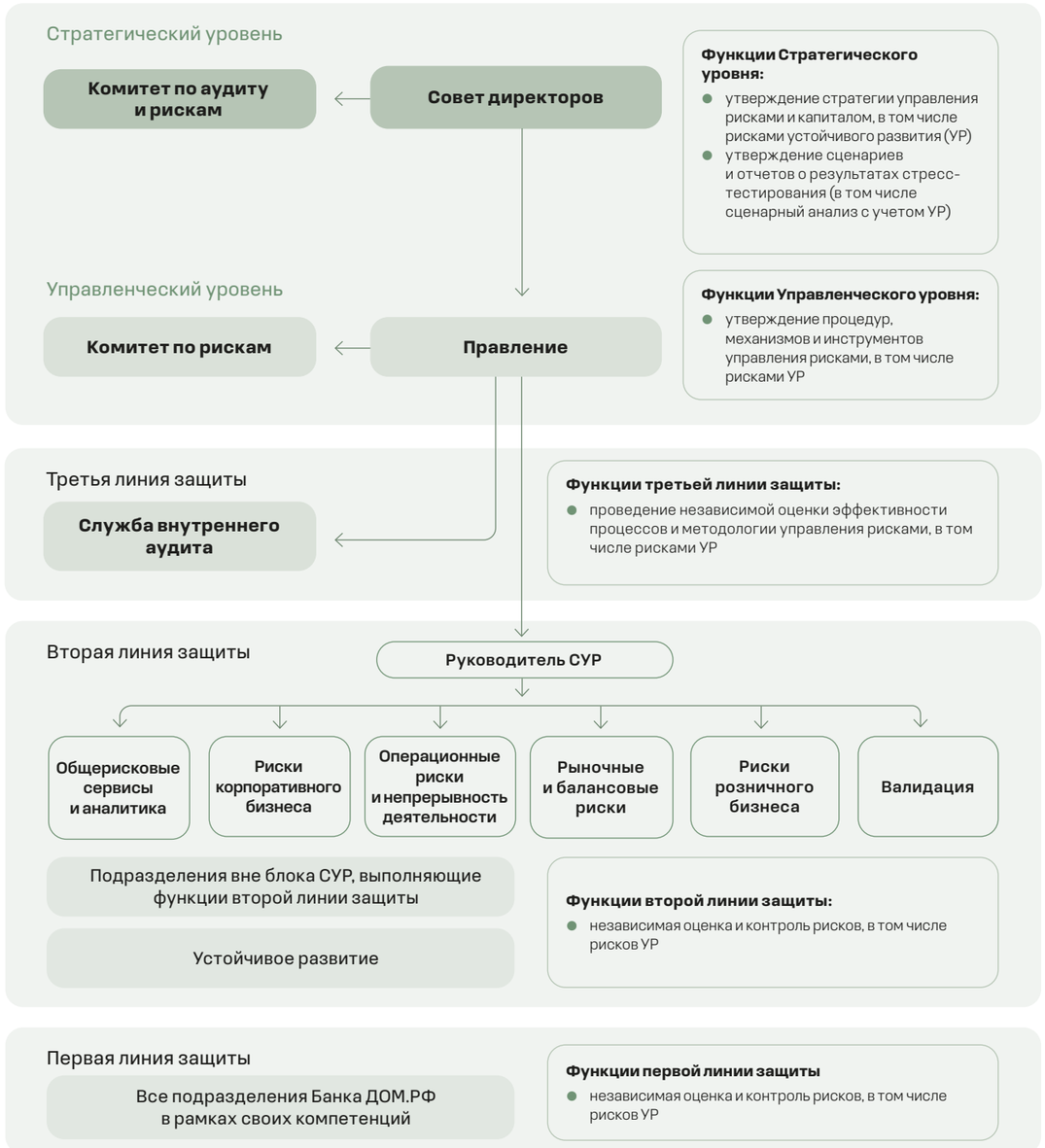
Согласно внутренней классификации Банка ДОМ.РФ риски устойчивого развития относятся к категории прочих рисков и признаются потенциально значимыми. В отношении каждого из потенциально значимых рисков выполняется минимальный набор процедур, включая:

- идентификацию рисков;
- формирование метрик риска;
- проведение мониторинга;
- определение риска при осуществлении новых операций;
- наличие трех линий защиты.

Структура управления рисками устойчивого развития Банка ДОМ.РФ

Для эффективного управления рисками, в том числе рисками устойчивого развития, и минимизации конфликта интересов между принятием рисков, ограничением и контролем уровня рисков, а также аудитом системы управления рисками и капиталом организационная структура Банка ДОМ.РФ формируется с учетом распределения функций и ответственности между подразделениями Банка в соответствии с принципом трех линий защиты.

Структура управления рисками АО «Банк ДОМ.РФ»



Риски устойчивого развития, реализовавшиеся в отчетном периоде

В 2024 году в Организации не было реализации рисков устойчивого развития. Риски устойчивого развития по результатам идентификации рисков признаны потенциально значимыми.

ПРОЦЕСС И МЕТОДЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ РИСКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Банк ДОМ.РФ проводит идентификацию рисков в области устойчивого развития не реже раза в год. На частоту проведения этой процедуры оказывают влияние макроэкономические и регуляторные изменения.

Организация придерживается рекомендаций Банка России в отношении идентификации факторов устойчивого развития и учета рисков в области устойчивого развития и принимает во внимание при работе следующие документы:

- информационное письмо Банка России от 15.07.2020 № ИН-06-28/111 «О реализации принципов ответственного инвестирования»;
- информационное письмо Банка России от 16.12.2021 № ИН-06-28/96 «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития»;
- информационное письмо Банка России от 28.12.2022 № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»;
- информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-28/76 «О рекомендациях публичным акционерным обществам и эмитентам эмиссионных ценных бумаг по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода».

Банк также опирается на международные подходы в сфере устойчивого развития, включая, но не ограничиваясь, следующие документы:

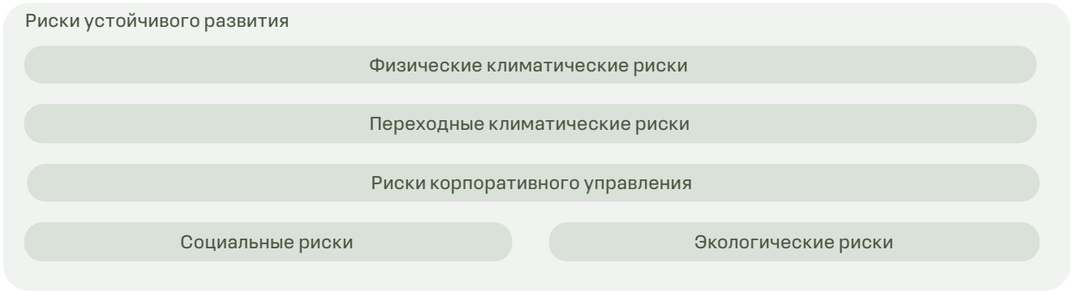
- Рекомендации Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР) по общим подходам к оценке экологических и социальных воздействий и экспортных кредитов с государственной поддержкой (Common approaches), которые были приняты 28.06.2012 и пересмотрены Советом ОЭСР 06.04.2016 (OECD/LEGAL 0393);
- Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (United Nations Environmental Program Finance Initiative, ЮНЕП);
- Принципы ответственного инвестирования (Principles for Responsible Investment, PRI), разработанные в партнерстве с Финансовой инициативой Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Глобальным договором ООН;
- Принципы Глобального договора ООН (Principles of the UN Global Compact);
- Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI);
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD);
- Стандарты Совета по международным стандартам устойчивого развития IFRS (International Sustainability Standards Board: S1, S2).

Для объективной оценки рисков устойчивого развития Банк ДОМ.РФ использует данные информационных агентств, научных и исследовательских организаций, общедоступные сведения, размещенные на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, Банка России в интернете, а также осуществляет самостоятельный сбор информации.

В рамках процедуры идентификации значимых рисков деятельности Банка ДОМ.РФ на 2024–2025 годы риски устойчивого развития остались в группе прочих рисков как потенциально значимые, так как в будущем возможно усиление влияния рисков этой группы на финансовые результаты Организации. Кроме того, обновлены определения и виды рисков устойчивого развития для приведения в соответствии с актуальными рекомендациями Банка России[1].

В Банке ДОМ.РФ выделяется пять видов рисков устойчивого развития: физические климатические риски, переходные климатические риски, экологические риски, социальные риски и риски корпоративного управления.

Виды рисков в области устойчивого развития на карте



Потенциально значимый

В рамках управления всеми видами рисков устойчивого развития:

- определяется подход к оценке риска, включая оценку достаточности капитала на покрытие риска;
- определяются подходы к управлению риском, включая возможные мероприятия по снижению риска;
- определяются функции и ответственность подразделений в рамках трех линий защиты;
- устанавливаются ограничения на принятие риска;
- устанавливается процедура эскалации в случае нарушения ограничений;
- формируется периодическая отчетность по риску;
- проводится оценка качества и эффективности системы управления;
- разрабатываются внутренние документы, описывающие порядок управления риском.

Ключевые мероприятия по управлению рисками устойчивого развития, реализованные в 2024 году:
внедрен учет факторов устойчивого развития во внутренних моделях оценки капитала на покрытие рисков (экономического капитала, ЭК), в частности осуществлен сбор данных, проведен анализ факторов и включена модель, позволяющая учесть влияние «зелености» при расчете риска портфеля ипотечного кредитования.

[1] Информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-02-28/76 «О рекомендациях публичным акционерным обществам и эмитентам эмиссионных ценных бумаг по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода».

СТРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ РИСКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

FN-CB-550a.2 / FN-IB-550a.2

Риски в области устойчивого развития подвергаются стресс-тестированию в рамках ежегодной идентификации рисков и стресс-тестирования достаточности капитала.

В процессе стресс-тестирования применяются качественные и количественные подходы. Стресс-потери от реализации рисков определяются в рамках локальных сценариев, при этом риски устойчивого развития оцениваются методом сценарного анализа при идентификации рисков и плановом стресс-тестировании в ходе бизнес-планирования и определения аппетита к риску.

Критерий значимости, установленный для рисков устойчивого развития, – отношение совокупных сценарных потерь по климатическим/экологическим, социальным рискам и рискам корпоративного управления более 2% от капитала Банка ДОМ.РФ, либо выявление хотя бы одного риска этого вида с остаточным уровнем «высокий».

Факторы, учитываемые в сценарном анализе для конкретных видов рисков устойчивого развития, представлены в следующих разделах:

↗ Управление экологическими и климатическими рисками
↗ Управление социальными рисками
↗ Управление рисками корпоративного управления
↗ Управление рисками устойчивого развития кредитуемых проектов

Результаты анализа учитываются органами управления Банка при принятии управленческих и стратегических решений, касающихся стратегического планирования, бюджетирования, оптимизации системы управления рисками и капиталом.

Порядок проведения стресс-тестирования:

разработка сценариев гипотетических шоков с учетом максимального охвата различных видов рисков устойчивого развития и специфики деятельности Банка ДОМ.РФ, формирование лонг-листа сценариев;

↓

предварительный расчет потерь по сценариям лонг-листа. Оценка вероятности реализации и степени воздействия сценария. Убытки от реализации рисков в области устойчивого развития оцениваются с помощью регрессионных моделей, статистического анализа и экспертных оценок;

↓

ранжирование сценариев лонг-листа по предварительным оценкам потерь. Формирование перечня (шорт-листа) наиболее критичных сценариев;

↓

привлечение экспертизы профильных подразделений для уточнения оценки значимости климатических рисков. Сравнение средних стресс-потерь от климатических рисков с капиталом.

УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

GRI 201-2

Климатические риски[1] – это риски возникновения финансовых потерь вследствие изменения климата и негативного воздействия на окружающую среду.

Они делятся на два вида:

- физические климатические риски – риски, связанные с опасными природными явлениями, возникающими вследствие изменения климата. Физические климатические риски подразделяются на экстренные (acute risk), связанные с внезапными событиями, и систематические (chronic risk), связанные с долгосрочными изменениями климатических характеристик и условий;
- переходные климатические риски – риски, связанные с переходом к экономике с низким уровнем выбросов парниковых газов, в том числе с мерами, принимаемыми правительствами и органами регулирования, направленными на предотвращение климатических изменений и адаптацию к изменению климата.

Строительная отрасль значительно влияет на климат за счет углеродоемких технологий производства строительных материалов, а также выбросов парниковых газов, связанных с потреблением тепловой и электрической энергии при эксплуатации зданий. В то же время отрасль остается одной из наиболее уязвимых перед физическими климатическими рисками, включая экстремальные погодные явления, такие как пожары, наводнения, а также резкие перепады температур.

Влияние переходных климатических рисков на Банк ДОМ.РФ несущественно, поскольку кредитный портфель в основном сосредоточен в сегментах жилищного строительства и инфраструктурных проектов на территории России. Несмотря на низкую вероятность ужесточения климатического законодательства в краткосрочной и среднесрочной перспективе, Банк осуществляет постоянный мониторинг изменений в международном и национальном регулировании. Такие меры, как трансграничное углеродное регулирование и требования к сертификации продукции, учитываются при анализе рисков, так как их значимость может возрасти в среднесрочной и долгосрочной перспективе с учетом возможного изменения структуры кредитного портфеля.

Оценка влияния климатических рисков

Для управления климатическими рисками Банк регулярно проводит (не реже раза в год) оценку возможных сценарных потерь и учитывает их в общей системе риск-менеджмента при принятии решений о финансировании проектов.

Оценка влияния проводится в рамках ежегодного стресс-тестирования достаточности собственных средств при следующих условиях:

- если при идентификации климатические риски признаны значимыми, то наиболее важные потенциальные события климатического риска попадают в лонг-лист возможных сценариев нефинансовых рисков наряду с операционными, бизнес- и прочими рисками;
- если в рамках лонг-листа потенциальные события климатического риска проходят сравнительный отбор по вероятности реализации и уровню возможных потерь, то они попадают в шорт-лист сценариев;
- потери шорт-листа усредняются и снижают величину капитала в стрессе, что сказывается на размере устанавливаемых лимитов аппетита к риску.

[1] Информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-02-28/76 «О рекомендациях публичным акционерным обществам и эмитентам эмиссионных ценных бумаг по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода».

Кроме того, Банк рассчитывает собственное воздействие на климат, проводя оценку и мониторинг энергопотребления и выбросов парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3[2], а также регулярный мониторинг доли «зеленых» проектов и активов в кредитном и инвестиционном портфеле.

↗ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

↗ Узнать подробнее в разделе «Управление финансированием устойчивого развития»

Благодаря мировому тренду, направленному на декарбонизацию, а также поставленным Россией целям по достижению углеродной нейтральности к 2060 году для Банка ДОМ.РФ создаются следующие возможности:

- расширение линейки банковских продуктов, учитывающих экологические и климатические факторы;
- организация выпусков зеленых, адаптационных инструментов финансирования, а также инструментов финансирования климатического перехода и связанных с целями устойчивого развития;
- поддержка клиентов и партнеров, заинтересованных в реализации климатических проектов в строительной отрасли и ЖКХ;
- сбор, систематизация и статистический анализ данных с целью сравнения характеристик риска «зеленых» финансовых продуктов по сравнению с традиционными;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами для обеспечения сопоставимости данных при раскрытии экологических эффектов от выпуска зеленых и адаптационных инструментов финансирования, а также выбросов парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3.

[2] В рамках области охвата 3 рассчитаны финансируемые выбросы парниковых газов от выдачи ипотечных кредитов на балансе Организации.

Экологические риски – это риски, связанные с последствиями деградации окружающей среды в результате негативного воздействия экономической деятельности, чрезвычайных ситуаций природного (землетрясения, извержения вулканов, оползни и сели и т. п.) и техногенного характера (взрывы, пожары, аварии с выбросом экологически опасных веществ и т. п.).

Управление экологическими рисками осуществляется:

- путем регулярной (не реже раза в год) оценки совокупной величины сценарных потерь в случае реализации данных рисков;
- в рамках общей системы риск-менеджмента при принятии решений о финансировании проектов.

Банк стремится минимизировать негативное воздействие своей деятельности на окружающую среду. Это неотъемлемая часть системы управления рисками и внутреннего контроля.

Например, в Организации реализуется программа «Зеленый офис», включающая в себя меры по ресурсосбережению, озеленению закупок, управлению отходами, внедрению экопросвещения среди работников и многое другое. С 2024 года Организация сортирует отходы по двум фракциям (смешанные отходы и вторсырье – пластик, металл, стекло) и отправляет на переработку собранное вторичное сырье.

↗ Узнать подробнее в разделе «Система экологического менеджмента»

Банк ДОМ.РФ регулярно организует мероприятия, направленные на охрану окружающей среды и сохранение биоразнообразия, в том числе лесовосстановление, формирование экотроп, посадку деревьев с вовлечением работников, клиентов и местного населения и пр.

В Организации ведется учет экологических критериев при отборе контрагентов в цепочке поставок.

↗ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ РИСКАМИ

Социальные риски – это риски, связанные с влиянием последствий нарушения прав человека или действий, наносящих ущерб его интересам. К числу возможных риск-событий относятся дискриминация, несоблюдение трудового или пенсионного законодательства, рабские условия труда, нарушение прав коренных малочисленных народов, причинение вреда объектам исторического и культурного наследия и др.

Сценарный анализ при идентификации и оценке этого вида рисков сфокусирован на персонале Банка ДОМ.РФ, текучести кадров и факторах, влияющих на операционную эффективность.

Управление социальными рисками осуществляется путем:
- обеспечения конкурентного социального пакета, включающего ДМС, компенсацию занятий спортом, обучения и пр.;
- поддержания комфортных и безопасных условий труда;
- соблюдения Кодекса корпоративной этики;
- обеспечения равного доступа к продуктам и услугам Банка ДОМ.РФ для клиентов и партнеров;
- поддержки граждан по вопросам ипотечного рынка.

Банк ДОМ.РФ выделяет следующие возможности в социальной сфере:

- участие в формировании критериев для льготных ипотечных программ;
- разработка банковских продуктов, имеющих социальную направленность и учитывающих социальные факторы, включая продукты для целевых групп населения;
- организация выпусков социальных облигаций, облигаций устойчивого развития и облигаций, связанных с целями устойчивого развития;
- развитие человеческого капитала, повышение заинтересованности широкого круга лиц повесткой в области устойчивого развития.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Риски корпоративного управления – это риски возникновения финансовых потерь и репутационного ущерба в результате несоблюдения прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных лиц, ошибок в организации деятельности органов управления Банка ДОМ.РФ, несоблюдения требований к раскрытию информации.

Управление рисками корпоративного управления осуществляется путем:
- выстраивания многоуровневой системы корпоративного управления, соответствующей лучшим практикам, а также актам регуляторов;
- формирования независимых служб Управления рисками и Внутреннего аудита, обеспечивающих эффективности контроля уровня принимаемых рисков;
- внедрения и соблюдения политики противодействия коррупции;
- прозрачного и своевременного раскрытия информации о результатах деятельности Банка ДОМ.РФ.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КРЕДИТУЕМЫХ ПРОЕКТОВ

В рамках первой линии защиты анализ факторов устойчивого развития интегрирован в кредитные процессы Банка ДОМ.РФ и рассматривается при принятии решений.

В соответствии с Политикой материнской компании Банка в области устойчивого развития финансируемые проекты оцениваются с точки зрения критериев «зеленых», адаптационных и социальных проектов в соответствии с Таксономией, а также с Принципами зеленых облигаций и Принципами социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала. Результаты оценки выносятся на рассмотрение совещательных органов, согласующих предоставление финансирования в рамках кредитования юридических лиц, за исключением сегмента малого и среднего предпринимательства.

При предоставлении проектного финансирования Банк ДОМ.РФ учитывает экологические и социальные риски проектов. Кредитный договор / договор займа предусматривает обязанность заемщика соблюдать законодательство об охране окружающей среды и обеспечение безопасности строительных работ, получать необходимые лицензии и разрешения, а также обязанность подрядчика проводить строительство в соответствии с технической документацией и сметой и не использовать материалы и оборудование, которые наносят вред окружающей среде.

На этапе строительства Банк ДОМ.РФ мониторит ход реализации финансируемых проектов, оценивает соответствие выполняемых работ согласованной проектной документации. Кроме того, осуществляется мониторинг открытых источников, в том числе оценка выявленных органами государственного технического надзора нарушений требований экологической безопасности.

В зоне второй линии защиты в Банке ДОМ.РФ проводится мониторинг риск-метрик в части «зеленого» кредитного портфеля. Информация включается в ежемесячную отчетность о динамике рисков Банка ДОМ.РФ. Процедуры по оценке влияния рисков устойчивого развития на показатели деятельности Банка ДОМ.РФ (в рамках процедур стресс-тестирования) совершенствуются, также разрабатываются подходы по учету факторов риска устойчивого развития во внутренних моделях оценки капитала, необходимого для покрытия рисков (экономического капитала).

7 Ответственное ведение деятельности

БАНК, ГДЕ ВСЕ ЧЕСТНО

Банк строго соблюдает принципы деловой этики и противодействует коррупционным нарушениям, что позволяет сохранять доверие партнеров и клиентов.

составляет доля закупок у субъектов МСП в общей структуре закупок

60%

коррупции зафиксировано в 2024 году

0 случаев

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 206-1

Банк ДОМ.РФ придерживается высоких стандартов корпоративной этики и соблюдает нормы комплаенс, осознавая важность ответственного ведения бизнеса. Организация распространяет требования этичного и антикоррупционного поведения на всю цепочку поставок.

↗ Узнать подробнее в разделе «Управление устойчивой цепочкой поставок»

Ключевые внутренние документы в области деловой этики и противодействия коррупции:

Кодекс корпоративной этики

Положение о Горячей линии комплаенс (непубличный документ)

Политика по противодействию коррупции

Кодекс деловой этики поставщика (непубличный документ)

Положение о порядке управления конфликтами интересов (непубличный документ)

Положение об обмене деловыми подарками и знаками делового гостеприимства (непубличный документ)

План разработки, реализации и обеспечения функционирования мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции (непубличный документ)

Деловая этика

Подход Банка к этике ведения бизнеса имеет целостный характер, что, в свою очередь, позволяет сохранять доверие работников, клиентов и контрагентов, соблюдать требования надзорных органов, не теряя высокую динамику роста бизнеса. Кодекс корпоративной этики – основной документ, где указаны корпоративные ценности и ключевые этические принципы Организации. Благодаря правилам и нормам, изложенным в Кодексе корпоративной этики, заинтересованные стороны могут ознакомиться с миссией и видением Банка, его стратегическими целями и инструментами их достижения.

Каждый работник должен руководствоваться при работе положениями Кодекса корпоративной этики. В документе рассмотрен порядок взаимодействия с клиентами, деловыми партнерами, органами государственной власти. К основным принципам относятся:

- **охрана окружающей среды:** Организация стремится бережно относиться к окружающей среде, в том числе через экономное потребление ресурсов, в соответствии с применимыми стандартами и с учетом международных принципов в области охраны окружающей среды;
- **защита прав человека:** Организация уважает, защищает и поддерживает действующие положения в области прав человека, включая ратифицированные Российской Федерацией международные нормы;
- **равные возможности:** Организация руководствуется принципами честного, свободного от предрассудков и открытого взаимодействия, предоставляя всем равные возможности, поддерживает уважительные отношения, многообразие и терпимость;
- **охрана здоровья:** Организация заботится о здоровье работников, создает условия, обеспечивающие комфортность, эффективность и безопасность их труда;
- **соблюдение законодательства:** Организация функционирует в строгом соответствии с действующим законодательством и не сотрудничает с лицами, участвующими в незаконной деятельности;
- **содействие экономическому и социальному благополучию:** Организация создает благоприятные экономические и социальные условия для клиентов, контрагентов, партнеров и работников;
- **честная и свободная конкуренция:** в Организации запрещены соглашения и согласованные действия конкурентов с целью ограничения свободной конкуренции или злоупотребления положением на рынке;
- **прозрачность бизнеса:** Организация открыто взаимодействует с заинтересованными сторонами, предоставляет корпоративную информацию максимально быстро, точно и качественно в объемах, предусмотренных законодательством;
- **защита частной и персональной информации:** Организация не разглашает и не распространяет конфиденциальную информацию, в том числе составляющую коммерческую тайну, инсайдерскую и иную охраняемую законом информацию, а также не допускает неправомерного использования такой информации в личных целях или в интересах третьих лиц.

В 2024 году разработан и назначен для прохождения всем работникам плановый электронный курс «Корпоративная этика и комплаенс». Курс напоминает об основах корпоративной этики и комплаенс, о роли работников в управлении регуляторным риском, правилах управления конфликтом интересов, мерах по противодействию коррупции.

95%
действующих работников Банка успешно завершили прохождение такого обучения и тестирования по итогам 2024 года

Противодействие коррупции

GRI 205-2, GRI 205-3, МЭР-43, FN-CB-510a.1 / FN-IB-510a.1

Система противодействия коррупции в Организации выстроена на всех уровнях. В Банке четко распределены зоны ответственности каждого уполномоченного органа и лица.

Структура управления вопросами противодействия коррупции

Стратегический уровень

Руководители в прямом подчинении Председателя Правления, руководители самостоятельных структурных подразделений и их заместители

- соблюдают и осуществляют контроль соблюдения подчиненными работниками и работниками курируемых подразделений положений Политики по противодействию коррупции;
- осуществляют выявление и оценку коррупционных рисков в бизнес-процессах, принимают меры по минимизации коррупционных рисков;
- обеспечивают при проведении служебных расследований/проверок содействие и предоставление необходимой информации структурным подразделениям, проводящим такие служебные расследования/проверки

Операционный уровень

Подразделение «Закупки»

- знакомит контрагентов с Политикой по противодействию коррупции и Кодексом этики для партнеров при проведении закупок товаров, работ, услуг

Подразделение «Комплаенс»

- обеспечивает организацию выявления конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на их минимизацию;
- участвует в разработке внутренних документов по вопросам предупреждения коррупции;
- участвует в организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
- осуществляет методологическую поддержку и консультирование структурных подразделений Банка по вопросам противодействия коррупции;
- готовит предложения для электронных обучающих курсов по вопросам противодействия коррупции

Подразделение «Корпоративная безопасность»

- осуществляет общую координацию антикоррупционной работы в Банке;
- проверяет деловую репутацию контрагентов и аффилированности участников процедур закупки;
- проверяет кандидатов при трудоустройстве, работников Банка при внутренних переводах и в ходе инцидентов, нарушений и проводимых расследований;
- осуществляет сбор, обработку и анализ информации о фактах нарушений, имеющих признаки коррупции, участвует в проверках нарушений, имеющих признаки коррупции;
- принимает меры оперативного реагирования на события и риск-факторы, внедряет механизмы их идентификации и оценки;
- взаимодействует с правоохранительными органами при проведении ими проверок и расследований

Правовая служба

- осуществляет правовое сопровождение деятельности Банка

Операционный уровень

Операционные риски и непрерывность деятельности

- консолидируют информацию об операционных рисках/событиях операционного риска, в том числе содержащих в себе коррупционный риск;
- организуют расследование событий операционного риска, оценку последствий, определение способов реагирования на риск и последующий мониторинг рисков

Служба внутреннего аудита

- оценивает эффективность управления значимыми рисками

В Банке ДОМ.РФ действует принцип нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции, что отражено в Политике по противодействию коррупции, распространяющейся как на работников Организации, так и на членов корпоративных органов управления.

Цели Политики по противодействию коррупции – разъяснение основных требований законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции, установление стандартов ответственного поведения, повышение осведомленности о потенциальных опасностях коррупции и минимизации риска вовлечения Банка.

Для реализации Политики по противодействию коррупции в Банке утвержден План разработки, реализации и обеспечения функционирования мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции.

Для минимизации коррупционных рисков в Банке реализуются процедуры контроля:

- при проведении закупок, заключении и исполнении договоров;
- обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства;
- осуществления представительских расходов;
- благотворительной помощи и спонсорства;
- предоставления скидок при реализации залоговой недвижимости;
- платежных операций с высоким коррупционным риском;
- данных бухгалтерского учета, наличия и достоверности первичных документов;
- списания дебиторской задолженности;
- при приеме на работу, заключении трудового договора, переводе на другую должность;
- информирования работников о требованиях антикоррупционного законодательства Российской Федерации, организации обучения по вопросам противодействия коррупции;
- при проведении государственными органами проверок, затрагивающих интересы Организации;
- конфликта интересов и подачи декларации конфликта интересов.

Банк организует обязательное обучение персонала по противодействию коррупции как при приеме на работу, так и на ежегодной основе. Работники, занимающие должности с высоким коррупционным риском, дополнительно проходят тестирование для проверки знаний и понимания общих вопросов. Кроме того, работники регулярно получают специализированные информационные рассылки, проходят внешние и внутренние тренинги, а также участвуют в викторинах и конкурсах, организованных подразделением комплаенс.

В отчетном периоде у Банка не было случаев коррупции. Также отсутствовали факты возбуждения уголовных дел, касающихся коррупционных нарушений, и инциденты, когда контракты с деловыми партнерами были расторгнуты или не были продлены из-за нарушений, связанных с коррупцией.

Управление конфликтом интересов

GRI 2-15

В Банке действует Положение о порядке управления конфликтами интересов, цель которого – обеспечить приоритет интересов Организации над собственными интересами всех работников и членов органов управления и сведение к минимуму негативных последствий от конфликта интересов.

Основные принципы управления конфликтами интересов в Банке:

- обязательность раскрытия сведений о реальном или потенциальном конфликте интересов;
- индивидуальное рассмотрение и оценка репутационных рисков;
- конфиденциальность рассмотрения сведений о конфликте интересов;
- соблюдение баланса интересов Организации и работника при урегулировании конфликта интересов;
- защита работника, сообщившего о конфликте интересов, от преследования.

В ноябре 2024 года Комплаенс инициировал ежегодное декларирование конфликтов интересов работниками Банка. По итогам 2024 года 95% работников обновили опросные листы для выявления конфликта интересов.

Около 235 проверок

проведено Организацией в 2024 году на предмет наличия конфликта интересов. При выявлении потенциального риска принимались меры по его урегулированию

Механизм обратной связи

GRI 2-16, FN-CB-510a.2 / FN-IB-510a.2

Для предотвращения конфликта интересов, соблюдения стандартов этики ведения бизнеса, а также пресечения случаев мошенничества и коррупции для работников Банка доступна Горячая линия комплаенс – комплексный информационный сервис для приема, регистрации и анализа обращений работников, иных физических и юридических лиц по вопросам событий, имеющих, по мнению заявителя, признаки правонарушений, преступлений коррупционной направленности, корпоративных конфликтов.

Информация, направляемая по каналам Горячей линии комплаенс, является строго конфиденциальной. Заявитель может оставить обращение как персонально, так и анонимно:

- на внутреннем корпоративном портале Банка;
- через корпоративное мобильное приложение Банка;
- по электронной почте.

Горячая линия комплаенс функционирует на основе следующих принципов.

- **Конфиденциальность и анонимность:** информация, направляемая по каналам Горячей линии комплаенс, конфиденциальна. Заявитель может оставить обращение как персонально, так и анонимно.
- **Защита заявителя:** сведения о личности заявителя не могут быть раскрыты, если заявитель пожелал остаться анонимным и это не противоречит законодательству Российской Федерации. Все работники структурных подразделений Банка, вовлеченные в проверочные мероприятия, обязаны не допускать разглашения сведений, полученных по результатам рассмотрения обращений.
- **Недопустимость негативного воздействия на заявителя:** в отношении заявителя недопустимы какие-либо санкции, в том числе преследование, увольнение, понижение в должности, лишение премии и иные негативные последствия, за направление обращения в случаях добросовестного сообщения о нарушении, даже если сообщенные факты не подтверждены документально.
- **Полнота учета и обработки:** все обращения, поступающие на Горячую линию комплаенс, регистрируются и анализируются на предмет необходимости проверки и расследования.
- **Достоверность:** в ходе проверки используется только информация, которую можно подтвердить или проверить.
- **Презумпция невиновности:** обращения рассматриваются всесторонне и объективно, учитываются как факты, доказывающие наличие в действиях (бездействиях) работника нарушений, так и факты, их опровергающие.
- **Реабилитация:** если в результате проверки выяснится, что нарушения не было, то вовлеченное лицо может воспользоваться помощью для прояснения коллегам, что его обвинили ошибочно.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

GRI 3-3, GRI 2-27, GRI 418-1, FN-CF-220a.2, FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2, FN-CF-230a.1, FN-CF-230a.3

Банк ДОМ.РФ ответственно подходит к регулированию вопросов информационной безопасности (далее – ИБ), от которых зависит непрерывность всех бизнес-процессов Организации и доверие к ней со стороны заинтересованных сторон. Банк системно работает над повышением уровня защищенности ИТ-инфраструктуры, выявлением угроз и инцидентов, а также оперативным реагированием на них.

В связи с геополитической ситуацией участились случаи кибератак и мошеннических действий, направленных на информационную структуру Банка ДОМ.РФ. Основной вектор кибератак направлен на веб-приложения и сканирование инфраструктуры. Все они были отражены средствами защиты информации.

Конфиденциальность информации работников и клиентов Банка обеспечивается законодательством Российской Федерации и внутренними документами. В 2024 году в дополнение к корпоративной Политике обеспечения информационной безопасности Банка ДОМ.РФ (непубличный документ) утверждены следующие внутренние нормативные акты:

- Положение по управлению рисками информационной безопасности в Банке ДОМ.РФ;
- План реагирования на компьютерные инциденты и принятия мер по ликвидации последствий компьютерных атак в отношении значимых объектов критической информационной инфраструктуры;
- Приказ о создании комиссии по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры Банка ДОМ.РФ.

Аудит и внутренние контрольные процедуры

Банк контролирует работу системы управления ИБ. В 2024 году проведен комплекс регулярных аудитов на соответствие Банка России требованиям «Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер», платежной системы «МИР». На их основе был сформирован план совершенствования системы обеспечения информационной безопасности Банка.

Специалистами подразделения «Информационная безопасность» Банка в 2024 году проводились регулярные проверки соблюдения политик безопасности Банка, по результатам которых проведены мероприятия по улучшению процессов обеспечения информационной безопасности.

Оценка рисков ИБ

В отчетному году в процессы обеспечения ИБ был внедрен рискориентированный подход, в том числе в рамках регуляторных требований:

- обновлен процесс управления рисками ИБ;
- разработаны ключевые показатели уровня риска и ключевые индикаторы риска в соответствии с требованиями Банка России;
- определен подход к оценке эффективности управления рисками ИБ – для оценки привлечена внешняя независимая аудиторская организация.

Обучение в области ИБ

Обучение по вопросам ИБ, в том числе ознакомление с нормативными документами, проходят все новые работники Банка при трудоустройстве. Для 100% персонала предусмотрено регулярное прохождение обучающих курсов по правилам обеспечения информационной безопасности.

В 2024 году в добавление к существующим учебным курсам в Банке проведено обучение по новым учебным программам по темам: защита персональных данных, противодействие электронному мошенничеству, защита от фишинга.

В целях повышения осведомленности введена практика направления всем сотрудникам Банка почтовых рассылок, раскрывающих те или иные аспекты ИБ, и информации об актуальных или новых угрозах.

Информирование клиентов Банка об актуальных угрозах и мерах защиты ведется через официальный сайт.

В 2024 году не было событий информационной безопасности, которые привели к утечке конфиденциальной информации.

Организация продолжила совершенствовать процедуры, направленные на обеспечение защиты от утечек конфиденциальной информации.

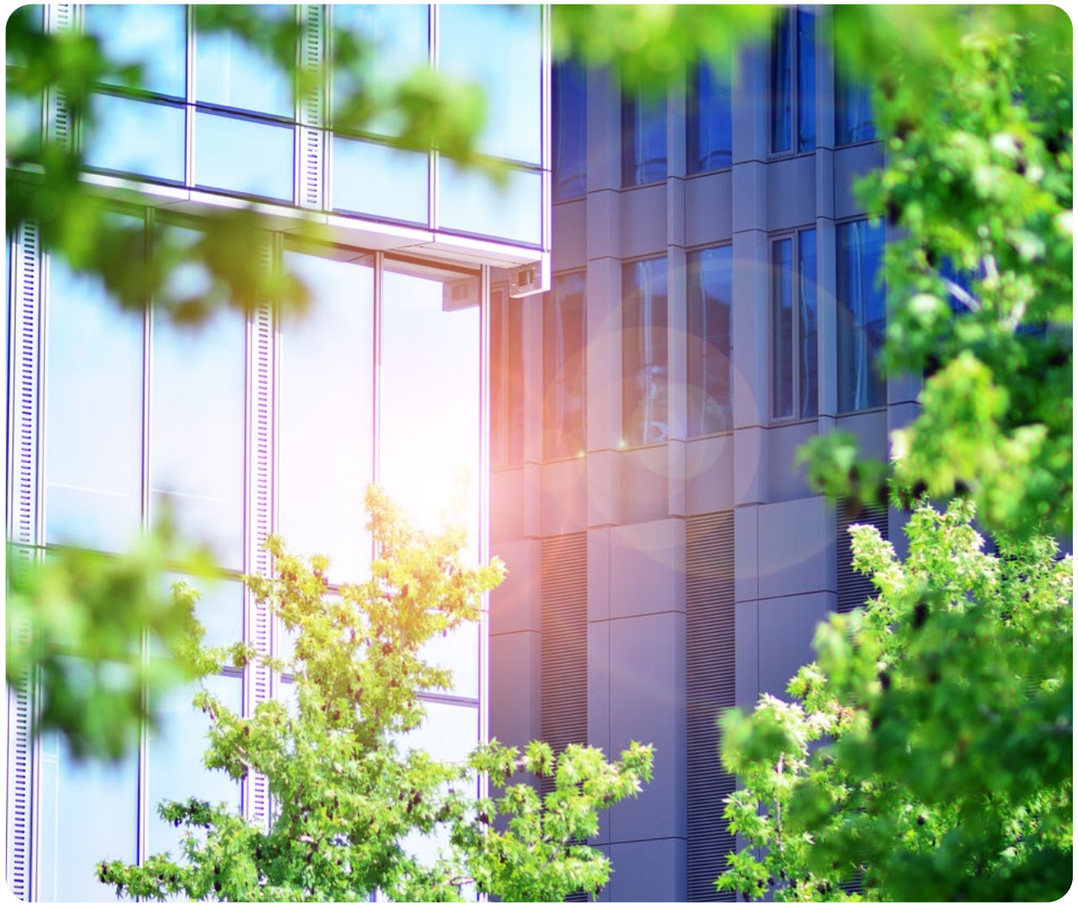
Защита персональных данных работников

В Банке применяется комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение защиты персональных данных работников, в том числе предотвращение несанкционированного доступа к ним.

В Организации утверждена Политика в отношении обработки персональных данных, утверждено Положение об обработке персональных данных (непубличный документ), а также назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

Каждый работник знакомится с внутренними нормативными документами, определяющими правила работы с персональными данными, при трудоустройстве и проходит необходимое обучение на внутреннем портале. При согласовании договоров с поставщиками и внешними сторонами проводится анализ на соответствие требованиям по защите персональных данных, при необходимости в документ вносятся правки. Каждая инициатива и доработка информационных систем анализируется и корректируется исходя из необходимости защиты персональных данных.

↗ Политика в отношении обработки персональных данных



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВОЙ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

GRI 3-3

Управление закупочной деятельностью

В Банке ДОМ.РФ выстроена комплексная система проработки условий закупок и анализа рынка, направленная на защиту интересов Организации, поддержку местных поставщиков и МСП, выстраивание прозрачного и доверительного взаимодействия с ними.

При подготовке к проведению закупок Организация тщательно анализирует рынок, в том числе встречаясь с участниками рынка, разъясняя требования технических заданий, обсуждая пути оптимизации таких требований без снижения качественных характеристик. Одно из условий Организации при осуществлении закупочной деятельности – соблюдение принципов устойчивого развития.

Направление коммерческих предложений потенциальным поставщикам осуществляется через функционал электронной площадки, что повышает **прозрачность процедур** и расширяет круг участников. Все этапы закупочной деятельности автоматизированы.

В части возможности проведения открытых конкурентных процедур Банку удалось достичь установленных показателей эффективности закупочной деятельности. По итогам 2024 года Банком ДОМ.РФ обеспечено соблюдение квот для покупки товаров российского производства.

Кодекс деловой этики поставщика

GRI 308-2, GRI 414-2

Организация ведет закупочную деятельность в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В Банке утверждены единообразные внутренние документы и методики в области закупочной деятельности, в том числе:

- Положение о закупках товаров, работ, услуг (непубличный документ);
- Регламент взаимодействия между участниками процедур закупочной деятельности в Банке ДОМ.РФ (непубличный документ).

Банк ДОМ.РФ придерживается высоких стандартов в области охраны окружающей среды, трудовых отношений, соблюдения прав человека и ожидает их соблюдения контрагентами. В связи с этим с 2022 года в Организации действует Кодекс деловой этики поставщика Банка ДОМ.РФ (далее – Кодекс деловой этики поставщика).

Кодекс деловой этики поставщика определяет принципы взаимодействия между Банком и его контрагентами в ходе исполнения договоров:

- наличие системы экологического менеджмента;
- снижение углеродного следа;
- сокращение потребления ресурсов;
- безопасность и экологичность товаров, работ и услуг;
- соблюдение прав человека;
- обеспечение достойных условий труда;
- законность;
- противодействие коррупции;
- обеспечение добросовестной конкуренции;
- конфиденциальность и защита персональных данных.

↗ Кодекс деловой этики поставщика Банка ДОМ.РФ

В Банке существует набор чек-листов, применяемых автоматизированной системой к каждому потенциальному поставщику. По итогам проверки на предмет рисков, опыта работы и оказания услуг, квалификации участников, учета принципов устойчивого развития, положительной деловой репутации поставщикам предлагают принять участие в закупке.

Отмечается, что поставщиков с негативным социальным и экологическим воздействием среди контрагентов Организации не выявлено. Также отсутствуют случаи прекращения договоров с поставщиками из-за нарушений в области устойчивого развития.

Любое лицо вправе уведомить Банк о нарушении контрагентом принципов, указанных в Кодексе деловой этики поставщика, направив сообщение по электронной почте esg@domrf.ru (с приложением подтверждающих документов). Организация обеспечивает конфиденциальность сведений о лицах, предоставивших такую информацию.

ESG-критерии

В отчетном году инициирована работа по **интеграции ESG-критериев в утвержденные типовые технические задания**:

- закупка офисной бумаги с подтвержденной экомаркировкой (FSC, ECF, TCF) или долей вторичного сырья;
- закупка техники и оборудования для офиса с высоким классом энергоэффективности (A и B);
- исключение из закупки одноразовой пластиковой, изготовленной из полистирола;
- закупка канцелярских товаров из переработанного пластика или подходящих для многократного использования;
- закупка бытовой химии для уборки офиса с подтвержденной экомаркировкой («Листок жизни», EU Ecolabel);
- закупка бытовых товаров, предполагающих многократное использование и возможность полной утилизации.

ESG-требования при закупках

К чему они применяются?

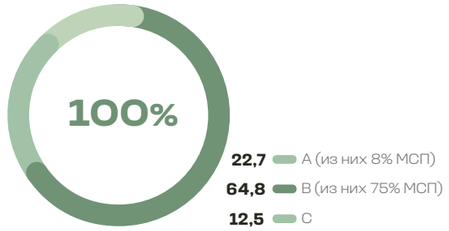
- Одноразовая посуда
- Канцтовары
- Бумага
- Услуги клининга
- Бытовая химия
- Техника и оборудование
  Классы энергоэффективности A, A+
- Сувенирная продукция

Организация внесла изменения в Положение о закупках, предусматривающие включение нового критерия оценки заявок на участие в закупке в виде наличия у поставщика уровня в национальном стандарте «Индекс деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг)».

В рамках оценки потенциальных рисков, связанных с цепочкой поставок, Банк провел внутренний аудит поставщиков на предмет наличия ЭКГ- рейтинга.

В 2024 году 22,7% контрагентов имеют уровень AAA-AA-A, 64,8% контрагентов – уровень BBB-BB-B, 12,5% контрагентов – уровень CCC-CC-C.

Уровень ЭКГ-рейтинга поставщиков в 2024 году, %



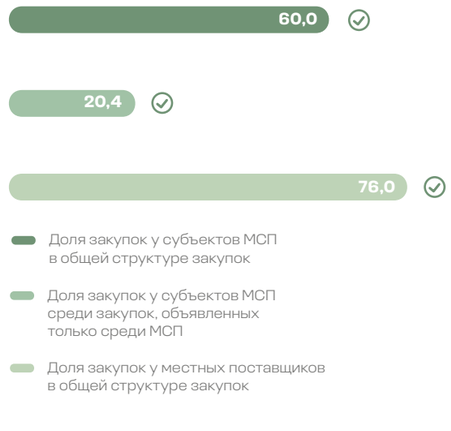
Поддержка МСП и местных поставщиков

GRI 204-1, МЭР-9

В базе действующих поставщиков более 960 компаний, включая МСП. Организация занимает активную позицию в работе с местными поставщиками[1] и субъектами МСП.

Для этого Банк принимает ряд мер, в числе которых:
- проведение многолотовых закупок посредством выделения лотов в зависимости от места поставки, выполнения работ, оказания услуг;
- развитие практики импортозамещения товаров;
- обеспечение высокой доли закупок, проводимых среди субъектов МСП;
- участие в организационно-просветительских мероприятиях, проводимых Корпорацией МСП для субъектов МСП;
- утверждение программы развития субъектов МСП;
- оптимизация процедуры малых закупок;
- проведение аналитической работы по доле местных производств.

Доля закупок у субъектов МСП и местных поставщиков, в 2024 году, %



[1] Местный поставщик – поставщик товаров, работ, услуг, зарегистрированный в субъекте Российской Федерации, в котором осуществляется поставка товара, работ, услуг (Регламент взаимодействия между участниками процедур закупочной деятельности в Банке ДОМ.РФ).

Обучение соблюдению принципов в области устойчивого развития

Работники подразделения закупок Банка ДОМ.РФ регулярно участвуют в публичных мероприятиях, входят в состав Экспертного совета при ФАС России, Экспертного совета при Торгово-промышленной палате России, принимают участие в различных мероприятиях по оптимизации процедур закупок. Все это в совокупности позволяет продвигать инициативы по изменению законодательства о закупках, в частности в области интеграции принципов устойчивого развития, и совершенствовать применяемые подходы при проведении закупок внутри Организации.

Подразделение проводит обучающие мероприятия для инициаторов закупок, членов закупочной комиссии, работников подразделений, которые направлены на разъяснение внутренних требований и подходов по закупкам. В 2024 году состоялась стратегическая сессия, в рамках которой инициаторы закупок Банка были проинформированы об особенностях и о правилах выстраивания ответственной цепочки поставок. В ней приняли участие около 80 человек.

Команда закупок также ведет открытый чат «Консультации по закупкам» на корпоративном портале для предоставления оперативного ответа на возникающие вопросы.

8 Приложения

ГЛОССАРИЙ

Термин	Определение
Геймификация	Использование игровых подходов для неигровых бизнес-процессов с целью повышения вовлеченности участников в решение прикладных проблем
Дашборд	Автоматизированный сервис сбора и визуализации данных
Заинтересованные стороны	Физические или юридические лица, группы и ассоциации, а также другие организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Организации, а также стороны, которые могут оказывать влияние на нее
Инструменты финансирования устойчивого развития	Зеленые, адаптационные, социальные облигации, облигации устойчивого развития, облигации, связанные с целями устойчивого развития, облигации климатического перехода и иные долговые финансовые инструменты, а также цифровые финансовые активы, учитывающие факторы устойчивого развития
Зеленые облигации	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств на финансирование или рефинансирование зеленых проектов, направленных на сохранение и охрану окружающей среды, положительное воздействие на экологию, предотвращение изменения климата или адаптацию к изменению климата
Класс энергоэффективности	Показатель определяется в соответствии с приказом Минстроя России от 06.06.2016 № 399/пр только для многоквартирных домов. Учитывает расход тепловой энергии на отопление и вентиляцию, тепловой энергии на горячее водоснабжение, также электроэнергии на общедомовые нужды
Комплаенс	Соответствие деятельности организации требованиям государственных органов, нормам законодательства, применимым правилам, рекомендациям и стандартам, в том числе внутренним корпоративным политикам и процедурам, а также этическим нормам ведения бизнеса
Корпоративная культура	Сочетание норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ решения организацией проблем внутренней интеграции и внешней адаптации, направляют и стимулируют ежедневное поведение людей, а также сами преобразуются под его воздействием
Корпоративная социальная ответственность	Концепция выстраивания деловым сообществом, Организациями и отдельными представителями бизнеса своей деятельности, направленной на удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон в целях устойчивого развития
Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	Инструмент, позволяющий оценивать результаты деятельности отдельных работников и организации в целом, в том числе в рамках реализации стратегии
Местный поставщик	Поставщик товаров, работ, услуг, зарегистрированный в субъекте Российской Федерации, в котором осуществляется поставка товара, работ, услуг
Местное сообщество	Население, проживающее в городских, сельских поселениях и на других территориях, в границах которых осуществляется местное самоуправление
Миссия	Смысл существования, предназначение организации, которое отличает ее от других подобных организаций
Область охвата выбросов парниковых газов	Охват 1 – прямые выбросы. Охват 2 – энергетические косвенные выбросы. Охват 3 – прочие косвенные выбросы парниковых газов, которые связаны с осуществлением организацией хозяйственной и иной деятельности
Облигации устойчивого развития	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств, часть поступлений от размещения которых направляется на финансирование или рефинансирование зеленых проектов, а часть – на финансирование или рефинансирование социальных проектов
Охрана труда	Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия
Парниковые газы	Газообразные вещества природного или антропогенного происхождения, которые поглощают и переизлучают инфракрасное излучение

Термин	Определение
Сертификация	Подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества
Социальные облигации	Облигации, предполагающие целевое использование привлеченных средств, поступления от размещения которых идут на финансирование или рефинансирование социальных проектов, направленных на развитие общественной жизни, и соответствующие международным признанным и российским принципам и стандартам в области социального финансирования
Углеродный след	Общий объем выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, образующихся в ходе производства продукции либо в ходе оказания услуг, который включает в себя прямые выбросы парниковых газов, косвенные выбросы парниковых газов, поглощения парниковых газов в результате осуществления хозяйственной и иной деятельности, с учетом углеродных единиц, в отношении которых произведен зачет
Устойчивое развитие	Развитие общества, которое позволяет удовлетворять потребности нынешних поколений, не нанося при этом ущерба возможностям, оставляемым в наследство будущим поколениям для удовлетворения их собственных потребностей
Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН	Цели устойчивого развития, принятые Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015 «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»
Цифровые финансовые активы (ЦФА) устойчивого развития	Цифровые финансовые активы, предполагающие целевое использование привлеченных средств, часть поступлений от размещения которых направляется на финансирование или рефинансирование «зеленых» проектов, а часть – на финансирование или рефинансирование социальных проектов

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI (УРОВЕНЬ РАСКРЫТИЯ ✓ ИНФОРМАЦИИ «С УКАЗАНИЕМ»)

В указателе содержания GRI представлена информация по АО «Банк ДОМ.РФ» за период с 01.01.2024 по 31.12.2024 по используемым при подготовке Отчета стандартам GRI.

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
GRI 1: Основные принципы – 2021			
GRI 2: Основные требования к раскрытию информации – 2021			
		Организация и практики отчетности	
2-1	Данные об организации	Методология и границы отчета	
2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Методология и границы отчета	
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Методология и границы отчета Контактная информация	
2-4	Переформулировка информации	Методология и границы отчета	Ретроспективные данные, которые были пересчитаны по новой методологии, отмечены в сноске или по тексту (также приведены причины пересчета и суть изменений)
2-5	Внешнее заверение	Заключение независимого практикующего специалиста Независимое заверение показателей в области устойчивого развития	
		Деятельность и сотрудники	
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Общие сведения	
2-7	Сотрудники	Команда: структура и основные показатели	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично. Большая часть сотрудников, работающих на условиях частичной занятости, являются стажерами
		Корпоративное управление	
2-9	Структура и состав органов корпоративного управления	Система корпоративного управления	
2-11	Председатель высшего органа корпоративного управления	Система корпоративного управления	Председатель высшего органа корпоративного управления (Совета директоров) не является старшим руководителем Организации
2-12	Роль высшего органа корпоративного управления в надзоре за управлением воздействиями	Система управления устойчивым развитием	
2-14	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчетности	Система управления устойчивым развитием	
2-15	Конфликт интересов	Управление конфликтом интересов	
2-16	Сообщение о критических проблемах	Механизм обратной связи	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
2-18	Оценка эффективности высшего корпоративного органа управления	Система управления устойчивым развитием	
2-19	Политика вознаграждения	Система вознаграждения органов управления	
		Стратегия, политики и практики	
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Правления АО «Банк ДОМ.РФ»	
2-23	Обязательства по политикам	Соблюдение прав человека Система корпоративного управления Деловая этика и противодействие коррупции	
2-24	Реализация обязательств по политикам	Соблюдение прав человека Система управления устойчивым развитием Деловая этика и противодействие коррупции	
2-25	Процедуры устранения негативных последствий	Работа с обратной связью Система управления рисками в области устойчивого развития Деловая этика и противодействие коррупции	
2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Работа с обратной связью Деловая этика и противодействие коррупции	
2-27	Соблюдение законов и правил	Система экологического менеджмента Инклюзивные и равные возможности Комфортные и безопасные условия труда Деловая этика и противодействие коррупции Информационная безопасность и конфиденциальность	В 2024 году существенных случаев нарушения законодательства и наложения штрафов не отмечено
2-28	Членство в ассоциациях	Членство в профессиональных объединениях и ассоциациях, комитетах и рабочих группах по устойчивому развитию	
		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Определение существенных тем Взаимодействие с заинтересованными сторонами	

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
GRI 3: Существенные темы – 2021			
		Раскрытие информации по существенным темам	
3-1	Процесс определения существенных тем	Определение существенных тем	
3-2	Перечень существенных тем	Определение существенных тем	
		Продвижение «зеленого» и низкоуглеродного развития жилищного строительства	
3-3	Управление существенными темами	Финансирование «зеленого» строительства	
		Выбросы парниковых газов и изменение климата	
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента	
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Углеродный след	Организацией раскрыт показатель прямых выбросов парниковых газов, образуемых в результате сжигания топлива собственным автопарком
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Углеродный след	
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов	Углеродный след	Организация раскрывает финансируемые выбросы парниковых газов от выданных ипотечных кредитов
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Углеродный след	Раскрыты показатели удельных выбросов парниковых газов по областям охвата 2 и 1 + 2 + 3 в т CO_2-экв. на одного сотрудника
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Углеродный след	
		Создание «зеленого» офиса	
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента Управление устойчивой цепочкой поставок	
		Ответственное обращение с отходами	
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента	
301-1	Вес и объем используемых материалов	Обращение с отходами	Раскрывается показатель экономии потребления бумаги. Сведения об использовании других материалов недоступны ввиду отсутствия методики консолидированного учета
306-1	Образование отходов и воздействие, связанное с отходами	Обращение с отходами	
306-2	Управление воздействиями, связанными с отходами	Обращение с отходами	
306-3	Образованные отходы	Обращение с отходами	
		Рациональное ресурсопотребление	
3-3	Управление существенными темами	Система экологического менеджмента	
302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергопотребление и энергоэффективность	Раскрывается потребление электрической и тепловой энергии, а также топлива
303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Водопотребление	
303-2	Управление воздействием, связанным со сбросом воды	Водопотребление	Организация не использует природные объекты для сброса воды. Водоотведение осуществляется через централизованную систему
303-3	Водозабор	Водопотребление	
303-4	Сброс сточных вод	Водопотребление	
303-5	Общее потребление воды	Водопотребление	
		Достойные условия труда	
3-3	Управление существенными темами	Система управления персоналом и операционной эффективностью Оплата труда Социальные программы для работников	
401-1	Количество новых сотрудников и текучесть кадров	Команда: структура и основные показатели Рекрутинговая стратегия	
401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Социальные программы для работников	
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Программа поддержки родительства и семьи	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации		Минимальный период уведомления о существенных изменениях в условиях труда согласно законодательству Российской Федерации составляет восемь недель
		Развитие человеческого капитала	
3-3	Управление существенными темами	Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов Наем и адаптация новых работников Обучение и развитие работников Развитие корпоративной культуры	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Обучение и развитие работников	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
404-2	Программы развития навыков и образования	Обучение и развитие работников	Программы в переходный период, предоставляемые для содействия сохранению возможностей трудоустройства и управления завершением карьеры в результате выхода на пенсию или прекращения трудовой деятельности, не реализуются
		Здоровье и безопасность на рабочем месте	
3-3	Управление существенными темами	Комфортные и безопасные условия труда	
403-1	Система управления охраной труда	Комфортные и безопасные условия труда	

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Комфортные и безопасные условия труда	
403-3	Службы охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	Комфортные и безопасные условия труда	
403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Комфортные и безопасные условия труда	В Организации учреждена Комиссия по охране труда
403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Обучение в сфере охраны труда	
403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Комфортные и безопасные условия труда	
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Комфортные и безопасные условия труда	
403-8	Работники, охваченные системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда		100% работников Организации охвачены системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда
403-9	Профессиональные травмы	Комфортные и безопасные условия труда	Несчастных случаев не зафиксировано. Организацией успешно поддерживается статус нулевого травматизма
		Права человека и равные возможности	
3-3	Управление существенными темами	Соблюдение прав человека Инклюзивные и равные возможности	
405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Совет директоров Инклюзивные и равные возможности Команда: структура и основные показатели	
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Инклюзивные и равные возможности	В отчетном году случаев дискриминации не зафиксировано
		Развитие регионов присутствия	
3-3	Управление существенными темами	Благотворительная и партнерская деятельность	
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения		Под местным населением понимаются граждане Российской Федерации. Так, 100% руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации наняты из числа местного населения, то есть являются гражданами Российской Федерации

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Финансирование строительства туристской инфраструктуры Благотворительная и партнерская деятельность	
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Образовательные проекты Карьерные мероприятия и стажировки для молодых специалистов	
413-1	Реализация программ взаимодействия с местными сообществами, программ оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программ развития местных сообществ	Благотворительная и партнерская деятельность	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
		Доступность финансовых услуг	
3-3	Управление существенными темами	Финансирование «зеленого» строительства Финансирование строительства инфраструктуры Ипотечные ценные бумаги Цифровые финансовые активы Финансирование строительства туристской инфраструктуры Равный доступ к услугам	
		Эффективность корпоративного управления	
3-3	Управление существенными темами	Система корпоративного управления	
		Управление рисками в области устойчивого развития	
3-3	Управление существенными темами	Система управления рисками в области устойчивого развития	
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Управление экологическими и климатическими рисками	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично. Не раскрывается финансовая оценка рисков и возможностей, связанных с изменением климата
		Ответственное ведение бизнеса	
3-3	Управление существенными темами	Деловая этика и противодействие коррупции	
206-1	Препятствие конкуренции	Деловая этика и противодействие коррупции	
		Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов	
3-3	Управление существенными темами	Деловая этика и противодействие коррупции	
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	В 2024 году случаев коррупции не зафиксировано

Показатель		Раздел Отчета	Комментарий
		Устойчивая цепочка поставок	
3-3	Управление существенными темами	Управление устойчивой цепочкой поставок	
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	Поддержка МСП и местных поставщиков	
308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	Кодекс деловой этики поставщика	Случаев негативного воздействия на окружающую среду в цепочке поставок не выявлено
414-2	Негативные социальные последствия в цепочке поставок и принятые меры	Кодекс деловой этики поставщика	Случаев негативных социальных последствий в цепочке поставок не выявлено
		Обеспечение безопасности данных	
3-3	Управление существенными темами	Информационная безопасность и конфиденциальность	
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность Информационная поддержка и работа с обратной связью клиентов	
		Внедрение инноваций, оптимизация и цифровизация бизнес-процессов	
3-3	Управление существенными темами	Автоматизация процессов по управлению персоналом	

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ TCFD

Направление	Элемент отчетности	Раздел отчета / комментарий	Согласованность с другими стандартами
Управление Управление в части рисков и возможностей, связанных с климатом	Надзор Совета директоров за рисками и возможностями, связанными с климатом	Система управления устойчивым развитием	IFRS S2 Процессы, средства контроля и процедуры управления
	Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Система управления рисками в области устойчивого развития	IFRS S2 Процессы, средства контроля и процедуры управления
Стратегия Фактическое и потенциальное воздействие рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовые результаты	Риски и возможности, связанные с климатом, идентифицированные Организацией в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе	Управление экологическими и климатическими рисками	IFRS S2 Риски и возможности, связанные с изменением климата
	Воздействие рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовые результаты	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично (Управление экологическими и климатическими рисками)	IFRS S2 Риски и возможности, связанные с изменением климата
	Устойчивость стратегии Организации с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий «2 С» и ниже	Стресс-тестирование рисков в области устойчивого развития	IFRS S2 Риски и возможности, связанные с изменением климата
Управление рисками Идентификация, оценка и управление рисками, связанными с климатом	Процессы идентификации и оценки рисков, связанных с климатом	Процесс и методы идентификации рисков в области устойчивого развития Управление экологическими и климатическими рисками	IFRS S2 Управление рисками
	Процессы управления рисками, связанными с климатом	Управление экологическими и климатическими рисками	IFRS S2 Управление рисками
	Интеграция процессов идентификации, оценки, управления рисками, связанными с климатом, в общую систему управления рисками Организации	Система управления рисками в области устойчивого развития	IFRS S2 Управление рисками

Направление	Элемент отчетности	Раздел отчета / комментарий	Согласованность с другими стандартами
Показатели и целеполагание Количественные и целевые показатели, используемые для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом	Показатели, используемые Организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии со стратегией и управлением рисками	Система экологического менеджмента	IFRS S2 Показатели и целевые значения
	Охват 1, охват 2 и, где применимо, охват 3 в отношении эмиссии парниковых газов и связанные с этим риски	Система экологического менеджмента	IFRS S2 Показатели и целевые значения
	Цели менеджмента Организации по управлению рисками и возможностями, связанными с климатом, и результативность по отношению к ним	В связи с принятым в Организации подходом к раскрытию информации данный показатель не раскрывается	IFRS S2 Показатели и целевые значения

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ
В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 01.11.2023 № 764

№	Показатель	Значение 2024	Раздел отчета/Комментарий
	Экономические показатели		
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке), млрд руб.	42,3	Вместо выручки указан показатель чистой прибыли за 2024 год
5	Производительность труда, тыс. руб. / человек	8 348	Показатель рассчитан как отношение чистой прибыли к среднесписочной численности персонала
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней) всего, в том числе, тыс. руб.: ● налогов и сборов; ● страховых взносов; ● иных обязательных платежей	14 674 572	
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней) всего, в том числе, тыс. руб.: ● налогов и сборов; ● страховых взносов; ● иных обязательных платежей	13 214 448	
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %	99,8	
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций, %	60,0	Поддержка МСП и местных поставщиков
10	Устойчивые, в том числе «зеленые» инвестиции, млрд руб.	122	Маркировка активов
	Экологические показатели		
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения, тыс. куб. м	22,7	Водопотребление
17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе, тыс. тонн ● I класса ● II класса ● III класса ● IV класса ● V класса	1,9	Обращение с отходами Показатель представлен в тыс. куб. м ввиду отсутствия информации по плотности образуемых отходов. В расчете учитываются отходы IV и V классов опасности в собственных помещениях Организации
20	Выбросы парниковых газов, тыс. тонн CO_2-экв	3,7	Углеродный след В расчете показателя учитываются области охвата 1 и 2 выбросов парниковых газов

№	Показатель	Значение 2024	Раздел отчета/Комментарий
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе, тыс. руб. ● охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата ● сбором и очисткой сточных вод ● обращением отходов ● сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	1 000	Углеродный след
	Социальные показатели		
25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов, человек	5 071 65	Команда: структура и основные показатели Инклюзивные и равные возможности
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника, тыс. руб.	2 159 0,42	Мероприятия в сфере охраны труда
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом, человек, %	0	Система управления охраной труда
30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника, тыс. руб.	26 510 29	Обучение и развитие работников В расчете показателя учитывается исключительно внешнее обучение
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий, единиц	Специалисты: 96 Руководители направления: 81 Менеджмент: 53	Обучение и развитие работников
33	Коэффициент текучести кадров, %	27,0	Команда: структура и основные показатели
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе, тыс. руб., % ● благотворительных ● в жилищной сфере ● в сфере здравоохранения ● в сфере образования ● по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	17 000	Благотворительная и партнерская деятельность
	Управленческие показатели		
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере, единиц	Да	Система управления устойчивым развитием
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости, единиц	10 заседаний 100%	Совет директоров
37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам, человек	8 До 35 лет: 1 35–55 лет: 6 55+ лет: 1	Совет директоров
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости, единиц	8 заседаний 100%	Комитеты Совета директоров

№	Показатель	Значение 2024	Раздел отчета/Комментарий
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG), единиц	Да	Рейтинги, ренкинги, индексы
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника, единиц	0,4	В расчете показателя учитывается ежегодное внутреннее обучение работников по вопросам противодействия коррупции
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, единиц	0	Противодействие коррупции
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров, %	47,2 12,5 в составе Совета директоров	Инклюзивные и равные возможности Совет директоров

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ SASB

Показатель		Раздел отчета	Комментарий
Конфиденциальность данных клиентов			
FN-CF-220a.2	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	Случаи судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов, отсутствуют
Безопасность данных			
FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	Случаи утечки конфиденциальной информации отсутствуют
FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	
FN-CF-230a.1	Количество утечек данных, доля утечек персональных данных, количество затронутых владельцев учетных записей	Информационная безопасность и конфиденциальность	Случаи утечки персональных данных в отчетном периоде отсутствуют
FN-CF-230a.3	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	
Практики продаж			
FN-CF-270a.4	Количество поданных жалоб клиентов, процент оказанной материальной/нематериальной помощи	Информационная поддержка и работа с обратной связью клиентов	Обработано 37 тыс. обращений клиентов (в том числе жалоб)
Многообразие сотрудников и инклюзивность			
FN-IB-330a.1	Доля представителей женского пола среди исполнительного руководства, неисполнительного руководства, специалистов и всех остальных сотрудников	Команда: структура и основные показатели Инклюзивные и равные возможности Совет директоров	
Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ			
FN-CB-410a.2	Описание подхода к внедрению экологических, социальных факторов и факторов корпоративного управления (ESG) в кредитном анализе	Управление финансированием устойчивого развития	
FN-IB-410a.2	Общее количество и объем инвестиций/кредитов, учитывающих принципы устойчивого развития	Маркировка активов	
FN-IB-410a.3	Описание подхода к учету экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в инвестиционно-банковской и брокерской деятельности	Управление финансированием устойчивого развития	

Показатель		Раздел отчета	Комментарий
Выбросы парниковых газов финансируемых компаний			
FN-CB-410b.1	Валовые выбросы парниковых газов финансируемых компаний в разбивке: область охвата 1, область охвата 2, область охвата 3	Углеродный след	
FN-CB-410b.4	Описание подхода к расчету выбросов парниковых газов финансируемых компаний	Углеродный след	
Деловая этика			
FN-CB-510a.1 / FN-IB-510a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, антимонопольным, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, злоупотреблением служебным положением или другими соответствующими законами или нормативными актами финансовой отрасли	Противодействие коррупции	Случаи подобных судебных разбирательств отсутствуют
FN-CB-510a.2 / FN-IB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Механизм обратной связи	
Управление системными рисками			
FN-CB-550a.2 / FN-IB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие виды деятельности	Стресс-тестирование рисков в области устойчивого развития	

УКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ ПОКАЗАТЕЛЯМ UNCTAD

Показатель		Значение 2024	Раздел отчета / комментарий
	Экономическая сфера		
A.1.1	Выручка, млрд руб.	42,3	Вместо выручки указан показатель чистой прибыли за 2024 год
A.2.1	Налоги и другие отчисления государству, тыс. руб.	13 214 448	В показатель включены уплаченные налоги, страховые взносы и иные обязательные платежи
A.3.1	«Зеленые» инвестиции, млрд руб.	5	Маркировка активов
A.3.2	Инвестиции в сообщества, млрд руб.	117	Маркировка активов
A.4.1	Процентная доля местных закупок, %	76	Поддержка МСП и местных поставщиков Показатель равняется доле местных поставщиков
	Экологическая сфера		
B.2.1	Сокращение образования отходов, м^3	+ 127	Обращение с отходами Образование отходов в 2024 году по сравнению с 2023 годом увеличилось с 1 724 до 1 851 м^3
B.3.1	Выбросы парниковых газов (область охвата 1), тонн CO_2-экв.	123	Углеродный след
B.3.2	Выбросы парниковых газов (область охвата 2), тонн CO_2-экв.	3 585	Углеродный след
	Социальная сфера		
C.1.1	Доля женщин на руководящих должностях, %	47,2	Команда: структура и основные показатели
C.2.1	Среднее число часов обучения на одного работника в год, ч.	61,9	Обучение и развитие работников
C.2.2	Годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника, тыс. руб.	29	Обучение и развитие работников В расчете показателя учитывается исключительно внешнее обучение
C.3.2	Частота/количество производственных травм, ед.	0	Система управления охраной труда В Организации поддерживается нулевой травматизм
	Институциональная сфера		
D.1.1	Количество совещаний Совета директоров и показатели посещаемости, ед., %	10 100	Совет директоров
D.1.2	Число женщин – членов Совета директоров, человек	1	Совет директоров
D.1.3	Члены Совета директоров в разбивке по возрастным группам, человек	до 35 лет: 1 35–55 лет: 6 55+ лет: 1	Совет директоров
D.1.4	Число совещаний аудиторского комитета и их посещаемость, ед., %	8 100	Комитеты Совета директоров
D.2.1	Сумма штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в силу судебных решений, тыс. руб.	0	Противодействие коррупции
D.2.2	Среднее число часов обучения по вопросам борьбы с коррупцией в год на одного работника, ч.	0,4	В расчете показателя учитывается ежегодное внутреннее обучение работников по вопросам противодействия коррупции

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

GRI 2-5

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 75
Тел.: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 75
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Отчета об устойчивом развитии АО «Банк ДОМ.РФ» за 2024 год

Руководству АО «Банк ДОМ.РФ»

Предмет задания

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Отчета об устойчивом развитии АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – «Банк») за 2024 год (далее – «Отчет»), отмеченных в нем символом «✔» (далее – «Показатели»), по состоянию на 31 декабря 2024 г. или за 2024 год (далее – «отчетный период»):

- доля зеленых проектов в кредитном портфеле АО «Банк ДОМ.РФ», %;
- доля социальных кредитов в кредитном портфеле АО «Банк ДОМ.РФ», %;
- доля закупок у местных поставщиков и МСП, %;
- объем выбросов парниковых газов по охвату 2 (косвенные выбросы), тыс. т;
- объем выбросов парниковых газов по охвату 3 (прочие косвенные выбросы), тыс. т;
- структура персонала, чел./%;
- количество новых сотрудников и текучесть кадров, чел./%;
- количество заседаний корпоративных органов управления, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием, ед.,

а также в отношении соответствия направлений деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» целям устойчивого развития ООН и национальным проектам Российской Федерации, соответствия раскрываемой в Отчете информации требованиям стандартов глобальной инициативы по отчетности и других указываемых в Отчете стандартов и рекомендаций.

За исключением данных, описанных в предыдущем параграфе, который определяет объем нашего задания, мы не выполняли процедуры в отношении оставшейся информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод в отношении этой информации.

В рамках настоящего задания мы не проводили какие-либо процедуры, обеспечивающие уверенность в отношении заявлений в отношении будущих событий и результатов деятельности Банка.

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Применимые критерии

При подготовке Показателей Банк применял систему стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее – «Стандарты Глобальной инициативы по отчетности») вариант применения «с учетом» и критерии, описанные в разделах «Методология и границы Отчета» и «Методика расчета проверяемых показателей» Отчета (далее – «Критерии»).

Ответственность руководства Банка

Руководство Банка несет ответственность за выбор Критериев и подготовку Показателей в соответствии с Критериями. В частности, руководство Банка несет ответственность за систему внутреннего контроля, разработанную и внедренную для предотвращения существенного искажения информации, относящейся к Показателям.

Кроме того, руководство Банка несет ответственность за обеспечение полноты и точности документации, предоставленной практикующему специалисту.

Ответственность практикующего специалиста

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) *«Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов»* (далее – «МСЗОУ 3000»).

МСЗОУ 3000 требует, чтобы мы соблюдали этические нормы, спланировали и выполнили задание, обеспечивающее уверенность, с тем чтобы получить ограниченную уверенность в отношении Показателей.

Независимость и управление качеством

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1 *«Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудиторские и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг»*, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе политики или процедур относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, установленные Кодексом профессиональной этики аудиторов и Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который устанавливает фундаментальные принципы честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Процедуры

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку Показателей и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Наши процедуры включали:

- опросы руководителей и специалистов Банка, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Банка в области устойчивого развития;
- получение понимания процесса подготовки отчетности по Показателям;
- анализ выборки данных по Показателям за отчетный период с тем, чтобы убедиться, что на уровне Банка указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом.

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Мы считаем, что выполненные процедуры дают нам достаточно оснований для нашего вывода.

Вывод практикующего специалиста

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы нас считать, что Показатели не подготовлены надлежащим образом во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями.

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Отдельные наблюдения относительно некоторых аспектов выполненного задания

Наши наблюдения и области для улучшения будут отражены в отдельном отчете руководству Банка.

Суслова Ольга Алексеевна
Партнер
Общество с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»

26 марта 2025 г.

Сведения о практикующем специалисте

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.
Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об организации

Наименование: АО «Банк ДОМ.РФ»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 10 февраля 2003 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1037739527077.
Местонахождение: 125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10.

МЕТОДИКА РАСЧЕТА
ПРОВЕРЯЕМЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Показатель	Единицы измерения	Методика
Доля «зеленых» проектов в кредитном портфеле АО «Банк ДОМ.РФ»	%	1. Маркировка кредитного портфеля в формате устойчивого развития производится в соответствии с критериями Таксономии проектов устойчивого развития и ICMA Green Bond Principles. 2. Доля «зеленых» кредитов рассчитывается как отношение балансовой стоимости маркированных «зеленых» кредитов к показателю «кредиты клиентам» из МСФО-отчетности Банка ДОМ.РФ на 31.12.2024. 3. ESG-кредиты учитываются одновременно и в доле «зеленых», и в доле социальных проектов
Доля социальных проектов в кредитном портфеле АО «Банк ДОМ.РФ»	%	1. Маркировка кредитного портфеля в формате устойчивого развития производится в соответствии с ICMA Social Bond Principles. 2. Доля социальных кредитов рассчитывается как отношение балансовой стоимости маркированных социальных кредитов к показателю «кредиты клиентам» из МСФО-отчетности Банка ДОМ.РФ на 31.12.2024. 3. ESG-кредиты учитываются одновременно и в доле «зеленых», и в доле социальных проектов
Доля закупок у местных поставщиков	%	Банк ведет две аналитики – место регистрации поставщика (ИНН) и место поставки товара, оказания услуг. Привязка осуществляется к субъектам Российской Федерации. Если субъекты Российской Федерации совпадают (например, Воронежская область = Воронежская область), поставщику присваивается статус местного. Доля рассчитывается по количеству заключенных договоров
Доля закупок у субъектов МСП по всем закупкам	%	Выделяются закупки, проходящие среди всех компаний, в рамках которых победить могут как субъекты МСП, так и не субъекты МСП, а также закупки, которые необходимо провести только среди субъектов МСП В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Постановление № 1352) Организация считает: 1) долю оплат МСП по всем договорам, заключенным с субъектами МСП; 2) долю оплат по закупкам, объявленным только среди субъектов МСП. Доля МСП рассчитывается в отношении общего годового объема закупок (за вычетом исключений, указанных в Постановлении № 1352) как среди субъектов МСП, так и поставщиков, не являющихся субъектами МСП. В соответствии с Постановлением № 1352 доля закупок МСП рассчитывается в годовом исчислении. Доля указана на 31.12.2024
Доля закупок у субъектов МСП по закупкам, объявленным только среди субъектов МСП	%	
Объем выбросов парниковых газов в области охвата 2 (косвенные выбросы)	тыс. тонн CO_2-экв.	Оценка косвенных энергетических выбросов произведена в соответствии со стандартом Greenhouse Gas Protocol (система сбора данных по арендованным/собственным офисам обновлена в 2024 году). В расчете использованы следующие данные: ● коэффициенты выбросов парниковых газов энергосистемы России (АО «АТС», 2023 год); ● региональные коэффициенты выбросов парниковых газов при сжигании топлива (ПНСТ 646–2022. Предварительный национальный стандарт Российской Федерации. «Зеленые» стандарты. «Зеленая» продукция и «зеленые» технологии. Методика оценки снижения углеродного следа»)

Показатель	Единицы измерения	Методика
Объем выбросов парниковых газов в области охвата 3 (прочие косвенные выбросы)	тыс. тонн CO_2-экв.	Расчет финансируемых выбросов от выданных ипотечных кредитов проведен в соответствии со стандартом PCAF (на основе потребления энергии объектов недвижимости, приобретенных за счет ипотечного кредита) по формуле: Сумма остаточной задолженности / стоимость объекта недвижимости × Потребление энергии × Углеродоемкость энергии. Оценка финансируемых выбросов выполнена для портфеля ипотечных кредитов на балансе Банка ДОМ.РФ. Из расчета исключены ипотечные кредиты на объекты ИЖС, машино-места и иные нежилые объекты из-за отсутствия данных об энергопотреблении такими объектами. В расчете учтены ипотечные кредиты на апартаменты, поскольку апартаменты конструктивно сопоставимы с многоквартирными домами с точки зрения энергопотребления, а также выданные ипотеки на вторичном рынке
Численность персонала	человек	Количество действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 без учета декретного отпуска и приостановки трудового договора
Распределение работников по полу	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 в разбивке мужского/женского пола
Распределение работников по возрасту	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 в разбивке возрастных категорий (до 35 лет, от 35 до 55 лет, старше 55 лет)
Средний возраст и стаж работников	лет	Средний возраст и стаж действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024
Распределение работников по формату работы	%	Доля действующего персонала (основное место работы), работающего в офисе или удаленно, на 31.12.2024. Показатель рассчитан на основании действующих дополнительных соглашений о переводе работников на удаленный формат работы
Распределение работников по уровню должностей	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 в разбивке по уровням должностей (специалисты, руководители направления, менеджмент)
Доля женщин среди мидл- и топ-менеджмента	%	Доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024 в разбивке по полу (женщины) и уровню должности (руководитель/директор и выше)
Работники с ограниченными возможностями здоровья	человек, %	Количество и доля действующих работников (основное место работы) на 31.12.2024, имеющих отметку о наличии инвалидности
Количество новых работников	человек	Количество нанятых работников по основному месту работы
Текучесть персонала	%	Сумма ставок уволенных работников за период, деленная на среднесписочную численность работников за аналогичный период. Исключаются работники, трудоустроенные для прохождения стажировки, и увольнения работников, находящихся в отпуске по беременности и родам или в отпуске по уходу за ребенком
Количество заседаний корпоративных органов управления, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с устойчивым развитием	единиц	Учитываются материалы, которые готовились с участием подразделения «Устойчивое развитие», а также заседания, на которых рассмотрены следующие вопросы. 1. Одобрение сделок по предоставлению благотворительности, в целях поддержки науки, культуры, образования (в том числе дошкольного), здравоохранения. 2. Рассмотрение и утверждение КПЭ/ФКПЭ (по причине включения социально ориентированных целей по улучшению качества жизни населения). 3. Интегрированный годовой отчет, включая отчет об устойчивом развитии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-3

АО «Банк ДОМ.РФ»

Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, 10

Тел.: 8 (800) 775-86-86

Email: info.bank@domrf.ru

Сайт: domrfbank

По вопросам устойчивого развития:

Email: esg@domrf.ru

По вопросам взаимодействия со СМИ:

E-mail: prbank@domrf.ru