

Утвержден
Решением единственного участника
ООО ПКО «СЗА»
№ 8 от 10.04.2025

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
Общество с ограниченной ответственностью
Профессиональная коллекторская организация
«Служба защиты активов»
за 2024 год

г. Краснодар, 2025

Оглавление

1. Общие сведения об Обществе	3
2. Положение Общества в отрасли	4
3. Стратегия развития	5
4. Операционные результаты за 2024 год	6
5. Финансовые результаты Общества за 2024 год	6
6. Сведения о чистых активах Общества за 2024 год	8
7. Существенные события отчетного года	8
8. Корпоративное управление	9
9. Управление Рисками	9
10. Заключительные положения	12

1. Общие сведения об Обществе

Полное фирменное наименование на русском языке:	Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «Служба защиты активов»
Сокращенное наименование на русском языке:	ООО ПКО «СЗА»
Полное фирменное наименование на английском языке:	Отсутствует
ИНН	2310197022
ОГРН	1162375059758
Место нахождения:	Российская Федерация, г. Краснодар
Почтовый адрес:	350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, офис 365/2
Дата государственной регистрации:	16.12.2016
Наименование регистрирующего органа	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №16 по Краснодарскому краю
Номер телефона	8 800 234 4053
Адрес электронной почты	info@szacollect.ru
Адреса страниц в сети Интернет, на которых размещена информация об Обществе и его ценных бумагах	www.szacollect.ru https://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=39272 .

ООО ПКО «СЗА» состоит в реестре юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, на основании Решения Главного управления ФССП по Краснодарскому краю № 23922/22/113019-ДТ от 31.08.2022. Данный факт удостоверяется Свидетельством о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности 3/22/23000-КЛ от 31.08.2022.

На основании приказа Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Южному федеральному округу от 10 февраля 2017 г. № 36 Общество включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, под регистрационным номером 23-17-00659923-17-006599.

Решением Совета Саморегулируемой организации «Национальная Ассоциация Профессиональных Коллекторских Агентств», отраженным в Протоколе № 12 заседания Совета от 04.04.2023, Общество с ограниченной ответственностью «Служба защиты активов» принято в члены Ассоциации. Данный факт удостоверяется Свидетельством № 067 со сроком действия до 31.12.2025.

2. Положение Общества в отрасли

ООО ПКО «СЗА» осуществляет деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц на рынке профессиональных коллекторских услуг, специализируясь в настоящий момент в сегменте судебного взыскания. Отрасль профессионального взыскания для российского рынка является сравнительно молодой, но очень значимой частью финансовой системы страны, характеризующейся миллиардными оборотами и высокими темпами развития. Преобладание на рынке взыскания цифровых решений делает его не только привлекательным и высокотехнологичным для всех участников – продавцов, покупателей, агентов, торговых площадок, сервисов обогащения и нормализации данных, компаний-интеграторов и многих других, но и перспективным с точки зрения развития в цифровом поле. Применяемые Обществом технологии в области искусственного интеллекта, BigData-аналитики, развитие собственных скоринговых моделей направлены на автоматизацию всех стадий взыскания с упором на массовость, что позволяет в короткие сроки обрабатывать многотысячные портфели задолженности.

Сегмент судебного возврата задолженности отличается более низким уровнем риска нарушения требований профильного закона за счет «бесконтактного» взыскания, минимизации точек соприкосновения должника и кредитора. При этом система судов общей юрисдикции также повышает уровень своей цифровизации, ежегодно к дистанционным каналам взаимодействия добавляются новые судебные участки, что сокращает срок процедуры судопроизводства и удешевляет её для взыскателей. Компания за полгода успешно адаптировалась кратно возросшим в августе 2024 года суммам государственных пошлин за рассмотрение дел в суде.

Правовая среда рассматриваемой отрасли характеризуется динамичными изменениями федеральных законов (до нескольких раз в год) и большим количеством законодательных инициатив. Основным нормативным актом, регулирующим деятельность коллекторских агентств в России, является Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности». Этот закон устанавливает правила взаимодействия коллекторов с должниками, включая ограничения на способы и методы взыскания задолженности. Основное регулирование социально чувствительной отрасли исходит со стороны Федеральной службы судебных приставов (профильный регулятор) и Центрального Банка России (в части соблюдения законодательства о потребительском кредитовании и о кредитных историях).

Соблюдение коллекторами требований профильного законодательства оценивается регулятором с позиции категорирования компаний по величине риска причинения вреда (ущерба) должникам в ходе осуществления своей деятельности, а также в совокупности с фактами привлечения к административной ответственности за нарушения в сфере возврата просроченной задолженности. Согласно Решению № 23922/25/33442-ОВ от 11.03.2025, вынесенному врио руководителя Главного управления ФССП по Краснодарскому краю, ООО ПКО «СЗА» отнесено к низкой категории риска.

Вопросы кредитования коллекторских агентств до сих пор остро стоят на повестке дня. Большинство банков не имеют в своей продуктовой линейке кредитных продуктов для ПКО. В этих условиях получение Обществом третьей кредитной линии в АО «Свой Банк» положительно характеризует компанию как добросовестного и дисциплинированного заёмщика.

Невзирая на очень динамичную среду в отрасли Общество комфортно чувствует себя на рынке за счет собственной разработки программного обеспечения, развития и внедрения новейших технологий, включая помощь нейронных сетей.

На рынке коллекторских услуг Эмитент конкурирует в сегменте МФО с остальными участниками отрасли взыскания, такими как:

- НАО ПКО «ПКБ»;
- ООО ПКО «АйДи Коллект»;
- ООО ПКО «АСВ»;
- ООО ПКО "АГЕНТСТВО ЮВС"
- ООО ПКО "РБВ";
- ООО ПКО "АЛЬФА"

Ключевыми конкурентными преимуществами Эмитента являются:

- использование высокотехнологичных решений на основе искусственного интеллекта и методов анализа данных (data science);
- внедрение собственных IT-разработок для управления процессами взыскания и построения скоринговых моделей;
- соблюдение этического подхода в работе с клиентами;
- устойчивый рост бизнеса с сохранением высокой рентабельности.

3. Стратегия развития

Компания ООО ПКО «СЗА» вышла на рынок коллекторских услуг в 2022 году и в настоящее время занимает уверенную позицию на этом рынке. Компания работает во всех субъектах России, осуществляя полный комплекс мероприятий по взысканию, в том числе – сопровождение исполнительного производства, активно наращивая объемы бизнеса.

Доля ООО ПКО «СЗА» на российском рынке цессии непрерывно растет и по объему приобретенного портфеля по итогам 12 месяцев 2024 года достигла 2 754,87 млн рублей. (+57,12 % по сравнению с аналогичным показателем за 2023 год).

Высокие темпы роста бизнеса удастся продемонстрировать за счет внедрения ведущих технологий, обеспечивая конкурентное преимущество за счет автоматизации процессов судебного взыскания и контроля за ходом исполнительного производства.

Стратегические цели Компании на 2025 год:

- освоение новых сегментов, выход на рынок банковских, корпоративных и страховых продуктов;
- диверсификация фондирования, выпуск облигаций, привлечение новых банков к сотрудничеству, выход на рынок ЦФА;
- диджитализация судебного взыскания, интеграция СМЭВ;
- прирост активов под управлением;
- повышение операционной эффективности за счет инвестиций в автоматизацию процессов, включая внедрение современных систем аналитики, скоринга и юридического сопровождения. Планируется активное использование больших данных (Big Data) и искусственного интеллекта для улучшения процессов взыскания, что позволит ускорить процесс идентификации перспективных портфелей для покупки и минимизировать операционные риски.

4. Операционные результаты за 2024 год

Кварталы	Количество приобретенных портфелей	Количество приобретенных договоров	ОСЗ приобретенных договоров (тыс. рублей)	Стоимость цессии (тыс. рублей)	Объем взыскания за период (тыс. рублей)
1	1	1 692	49 913	9 933	44 104
2	4	15 087	384 812	80 328	60 636
3	2	1 999	50 355	10 258	57 280
4	4	23 111	516 443	75 065	75 742
ИТОГО	11	41 889	1 001 523	175 584	237 762

5. Финансовые результаты Общества за 2024 год

Отчет о финансовых результатах
за Январь - Декабрь 2024 г.

Организация	Общество с ограниченной ответственностью ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "СЛУЖБА ЗАЩИТЫ АКТИВОВ"
Идентификационный номер налогоплательщика	
Вид экономической деятельности	Деятельность агентств по сбору платежей и бюро кредитной информации
Организационно-правовая форма / форма собственности	Частная собственнос ть
Общества с ограниченной ответственностью	/
Единица измерения:	в тыс. рублей

Форма по ОКУД	0710002		
Дата (число, месяц, год)	31	12	2024
по ОКПО	06109815		
ИНН	2310197022		
по ОКВЭД 2	82.91		
по ОКОПФ / ОКФС	1230	16	
по ОКЕИ	384		

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2024 г.	За Январь - Декабрь 2023 г.
15.1	Выручка	2110	217 387	143 908
15.2	Себестоимость продаж	2120	(36 589)	(37 728)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	180 798	106 180
	Коммерческие расходы	2210	-	-
15.4	Управленческие расходы	2220	(47 790)	-
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	133 008	106 180
	Доходы от участия в других организациях	2310	-	-
15.6	Проценты к получению	2320	4 663	8 259
15.7	Проценты к уплате	2330	(10 897)	-
15.8	Прочие доходы	2340	-	63
15.9	Прочие расходы	2350	(5 928)	(2 536)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	120 846	111 966

	Налог на прибыль	2410	(10 013)	(6 766)
	в том числе:			
	текущий налог на прибыль	2411	-	-
	отложенный налог на прибыль	2412	-	-
	Прочее	2460	-	-
	Чистая прибыль (убыток)	2400	110 833	105 200

Форма 0710002

с.2

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2024 г.	За Январь - Декабрь 2023 г.
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода	2530	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	110 833	105 200
	Справочно			
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

Структура выручки и себестоимости Общества по видам деятельности за 2022 – 2024 гг.

Структура выручки (в тыс. рублей) 2022 – 2024:

Основные виды деятельности	2022	2023	2024
Деятельность по возврату просроченной задолженности	5872	141 342	210 339
Доходы от возмещения оплаченной госпошлины	-	2 566	5689
Доходы от возмещения цедентом	-	-	1359
Итого	5872	143 908	217 387

Структура себестоимости (в тыс. рублей) 2022 – 2024:

Основные виды деятельности	2022	2023	2024
Оплата труда	1123	11 313	-
Расходы на судебные издержки	-	13 234	23 357
Расходы на услуги почты	237	8640	8861
Расходы на программное обеспечение	141	462	-
Расходы на аренду	145	1355	-
Малоценное оборудование и запасы	427	1256	-
Расходы на участие в торгах	-	-	4164

Расходы на информационно-консультационные услуги	134	234	–
Расходы на услуги связи и интернета	39	221	–
Расходы на обеспечение офиса	–	339	–
Командировочные расходы	–	–	–
Амортизация	–	251	–
Расходы на определение подсудности	–	281	207
Расходы на поиск сотрудников	–	101	–
Аудиторские услуги	–	–	–
Нотариальные расходы	–	–	–
Расходы обязательного страхования ответственности за причинение убытков должнику	17	40	–
Итого	2263	37 728	36 589

6. Сведения о чистых активах Общества за 2024 год

Наименование показателя	Код/Методика расчета	2022	2023	2024
Чистые активы, тыс. руб.	Ст. 1300 ф. 1 (РСБУ)	23 578	128 779	215 712

За рассматриваемый период (2022 – 2024) величина чистых активов увеличилась на 192 134 тыс. руб. (или на 814,89%).

7. Существенные события отчетного года

- ✓ В феврале стартовало сотрудничество с АО «Свой банк» в целях привлечения дополнительного финансирования для наращивания объемов обрабатываемых дел. За счет привлеченных и собственных средств были приобретены портфели на общую сумму задолженности более 1 млрд руб.

Март	49 912 979,67
Апрель	54 959 530,18
Май	209 303 905,94
Июнь	120 548 445,40
Июль	50 355 338,99
Октябрь	297 850 777,16
Декабрь	218 592 653,90
Итого:	1 001 523 631,24

По состоянию на конец четвертого квартала 2024 года общий объем приобретенных долговых портфелей составил **2 754 871,90 тыс.** рублей.

- ✓ В марте состоялось внедрение скоринговой модели для определения целесообразности продолжения взыскания на стадии искового производства.
- ✓ В ноябре компании присвоен кредитный рейтинг от Национального рейтингового агентства на уровне ВВ- |ru| (прогноз “Стабильный”).

- ✓ Присвоение рейтинга позволило Компании в декабре впервые выйти на биржу с выпуском биржевых облигаций процентных неконвертируемых бездокументарных, размещаемых по закрытой подписке среди квалифицированных инвесторов, общим объёмом 100 млн. руб.

8. Корпоративное управление

Сведения об органах управления эмитента

Наименование	Состав
Единственный участник	Соловьёв Павел Алексеевич
Единоличный исполнительный орган	Директор – Панфилов Константин Юрьевич

Высшим органом управления ООО ПКО «СЗА» является общее собрание участников. Руководство текущей деятельностью осуществляется единоличным исполнительным органом – директором. Совет директоров и коллегиальный исполнительный орган не предусмотрены Уставом Общества.

Сведения о руководстве (топ-менеджменте) эмитента.

Деятельность ООО ПКО «СЗА» координируется единоличным исполнительным органом – директором.

№	ФИО	Все должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе, по совместительству
1.	Панфилов Константин Юрьевич	<p>Апрель 2023 – по настоящее время: Директор ООО ПКО «СЗА»</p> <p>Ноябрь 2019-Июнь 2024: Исполнительный директор ООО Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания».</p> <p>Май 2017 – Апрель 2019: Директор регионального представительства Банка Хоум Кредит.</p> <p>Май 2012 – Апрель 2017: Коммерческий директор региона Краснодар, МегаФон.</p>

9. Управление рисками

Политика Общества в области управления рисками – это комплекс взаимосвязанных мер, направленных на своевременную идентификацию, анализ, оценку рисков и реагирование на них с целью уменьшения вероятности их возникновения и (или) последствий в случае их реализации.

ПКО «СЗА» рассматривает управление рисками как один из важнейших элементов корпоративного управления и внутреннего контроля. Управление рисками служит защитой компании от внешних угроз, способствует высокому качеству процессов и гарантирует эффективность развития.

В рамках системы управления рисками проводится регулярная работа, которая включает в себя

следующие принципы:

- Принцип соответствия. Управление рисками осуществляется по всем основным видам деятельности, на всех уровнях управления Общества. Осуществляется интеграция системы управления рисками с основными бизнес-процессами и вовлечение работников в процесс управления рисками.
- Принцип документирования. Обеспечивается документальная фиксация необходимой информации, связанной с организацией управления рисками, а также утверждение органами управления методологических и регламентных документов.
- Принцип непрерывности. Общество обеспечивает проведение на непрерывной основе процедур системы управления рисками, а также постоянно осуществляет совершенствование системы управления рисками, в том числе через выявление новых рисков, повышение эффективности используемых и разработку новых методов оценки и управления рисками.
- Принцип эффективности. Заданные результаты достигаются с использованием адекватного и достаточного объема средств. Объем и сложность процедур и мер по управлению рисками должны соответствовать целям организации с учетом экономической эффективности.

Ниже приведены основные риски.

Риск ликвидности

Развитие Компании зависит от возможности финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без несения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости Компании.

В целях управления рисками ликвидности Общество пользуется следующими инструментами:

- диверсификация источников финансирования через привлечение банковских кредитов, биржевых облигаций. В перспективе запланирован выход на рынок ЦФА и внебиржевых облигаций.
- контроль выполнения договорных обязательств по текущим кредитным договорам и прочим обязательствам путем ежедневного мониторинга денежных средств на счетах организации, резервированием средств необходимых для погашения обязательств и прогнозированием поступлений от операционной деятельности.
- размещение временно свободных финансовых ресурсов в финансовые инструменты в зависимости от их срока погашения, ликвидности и уровня доходности.
- временная приостановка закупки портфелей (или закупки с большим дисконтом) и оптимизацией затрат с целью погашения обязательств при негативном сценарии роста стоимости заимствований.

Правовой (регуляторный) риск

Общество осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной

задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», 152-ФЗ «О персональных данных», 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», 218-ФЗ «О кредитных историях» и прочими нормативными актами затрагивающими коллекторскую деятельность.

В целях управления правовыми рисками Общество пользуется следующими инструментами:

- регулярный мониторинг действующего профильного законодательства
- исключение человеческого фактора при взаимодействии и усиление контроля в соответствии с положениями «О возврате просроченной задолженности» и «О работе с обращениями»
- страхование ответственности ПКО
- использование сертифицированного ПО и дата центров
- ежедневный контроль статусов отправленных отчетов БКИ

Риск нарушения действующего законодательства с последствиями в виде административной и уголовной ответственности: штрафов, исключения из реестра, ограничение или приостановка деятельности, оценивается как низкий. На текущий момент Общество отнесено к низкой категории риска причинения вреда в реестре профессиональных коллекторских организаций, ведение которого осуществляет ФССП.

Отраслевые риски

Эмитент ожидает в ближайшие 3-5 лет значительный рост рынка коллекторских услуг и увеличение объемов бизнеса. Долги населения в финансовом секторе растут за счет значительного роста кредитования в предыдущие периоды, также наблюдается рост в секторах ЖКХ, телекоммуникаций и проч. Спрос, предъявляемый со стороны компаний работающих с большим объемом долгов физических лиц, в т.ч. банки и микрофинансовые организации, будет расти.

При этом с учетом роста реальных доходов населения и покупательской способности по данным Росстата риски в данной части оцениваются как низкие.

Риск возникновения убытков в результате принятия государством и регулятором нормативных правовых актов, запрещающих коллекторскую деятельность, оценивается как крайне маловероятный, при этом Общество в такой ситуации планирует введение режима жесткого сокращения издержек (сокращение персонала, прекращение закупок) и перевод денежного потока на закрытие обязательств.

Операционный риск

Риск возникновения убытков в результате ненадежности и недостатков внутренних процедур управления, отказа информационных и иных систем, недобросовестности работников, либо вследствие влияния на деятельность Общества внешних событий.

Управление операционным риском осуществляется путем:

- совершенствования процедур и внутренних регламентов, использования автоматизированного подхода, исключаяющего «человеческий» фактор, использования больших данных и искусственного интеллекта для улучшения процессов взыскания и идентификации перспективных портфелей

- приобретения портфелей просроченной задолженности на основании оценочной модели, которая показывает ожидаемую эффективность и финансовый результат. Исходя из полученной оценки, Общество определяет максимальную цену приобретения. Модели оценки активов постоянно обогащаются статистическими данными, развиваются и дополняются новыми параметрами оценки, тем самым повышается точность прогнозирования и снижается риск допущения ошибки. Также для снижения данного вида риска Эмитент поддерживает диверсификацию приобретаемых портфелей
- совершенствования процессов, основываясь на собственной экспертизе и лучших отраслевых практиках и решениях
- минимизации ИТ-рисков Эмитента за счет разработки собственного ПО, сохранения дублирования процессов на вендорском ПО
- обеспечения сохранности данных путем их размещения в дата-центрах и собственных серверах, разнесенных географически
- контроля за деятельностью сотрудников в соответствии с политикой информационной безопасности с применением комбинации технических и административных средств.

Риск усиления конкуренции

Общество расценивает риск усиления конкуренции как низкий, в связи с тем, что рынок имеет сложившуюся структуру, а факторы нахождения в реестре ФССП, технологической сложности и деловой репутация у cedентов ограничивают появление большого количества новых участников.

ООО ПКО «СЗА» видит значительные возможности для роста в виду прогнозируемого увеличения объема рынка и возможности увеличения доли Общества на рынке.

При этом в целях управления риском Общество развивает собственные скоринговые модели, совершенствует бизнес-процессы и ПО.

Риск роста операционных расходов в результате инфляции

В настоящий момент штат Общества укомплектован и позволяет осуществлять деятельность в полном объеме. При значительном изменении показателя инфляции стоимость трудовых ресурсов должна быть скорректирована с учетом данного показателя.

В целях управления данным риском Общество пользуется следующими инструментами:

- проводит цифровизацию традиционных процессов, что в свою очередь, улучшает производительности труда.
- рост портфеля для снижения удельного веса зарплатных издержек в общем объеме издержек.

10. Заключительные положения

- Предоставление иной информации в Годовом отчете Общества Уставом или иными внутренними документами Общества не предусмотрено.
- Бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2024 год опубликована: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=39272&type=3>.