

УТВЕРЖДЕН

Решением очередного заседания
общего собрания участников
ООО «Воксис»

Протокол от 30 апреля 2026 г. №
21

Генеральный директор

_____/А.Ю. Стецюк/
м.п.

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «ВОКСИС»
ПО ИТОГАМ 2025 г.**

г. Екатеринбург, 2026 г.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Полное фирменное наименование на русском языке:

Общество с ограниченной ответственностью «Воксис».

Сокращенное фирменное наименование на русском языке:

ООО «Воксис».

Дата введения наименования: 01.07.2021.

Основания введения наименования: на основании решения единственного участника ООО «Инфо-контент» от 18.06.2021.

Прежнее фирменное наименование на русском языке:

Полное: Общество с ограниченной ответственностью «Инфо-контент».

Сокращенное: ООО «Инфо-контент».

Наименование на английском языке:

Полное: Limited liability company «Voxys».

Сокращенное: LLC «Voxys».

ИНН 6674223607

ОГРН 1076674015549

Дата государственной регистрации в едином государственном реестре юридических лиц: 03.05.2007.

Орган, осуществивший государственную регистрацию: Инспекция Федеральной налоговой службы по Чкаловскому району г. Екатеринбурга.

Основные виды деятельности:

Основным видом деятельности ООО «Воксис» является деятельность центров обработки телефонных вызовов.

Место нахождения:

Российская Федерация, город Екатеринбург.

Адрес:

Российская Федерация, 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, строение 19, этаж 4.

Сведения об уставном капитале:

Уставный капитал Общества составляет:

- 189 948 481 (Сто восемьдесят девять миллионов девятьсот сорок восемь тысяч четыреста восемьдесят один) руб.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ

Наименование: Международная компания акционерное общество «Воксис» (МКАО «Воксис»), зарегистрированная 01 сентября 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Калининградской области, ОГРН 1233900009375, ИНН 3900014756, КПП 390001001, адрес юридического лица: 236006, Калининградская область, г.о. город Калининград, г. Калининград, б-р Солнечный, д. 25, помещ. Г/25, создана в порядке редомициляции.

Сведения об участнике до принятия решения о редомициляции:

Компания «TACHYON COMM LTD», зарегистрированная на Кипре 14 декабря 2017 года за регистрационным номером HE 377575, зарегистрированный офис которой расположен по адресу: Арх. Макариу III, 155, Протеас Хаус, этаж 5, а/я 3026, Лимасол, Кипр.

Размер доли участника в уставном капитале Общества: 92%.

ФИО: Попов Максим Борисович, ИНН 771703265292.

Размер доли участника в уставном капитале Общества: 8%.

Органы управления Общества

Органами управления Общества являются:

- Общее собрание участников;
- Генеральный директор.

Общее собрание участников является высшим органом управления Общества (п. 9.1.1 Устава Общества). Общие собрания участников созываются и проводятся в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Уставом Общества.

Генеральный директор Общества осуществляет руководство текущей деятельностью Общества. Генеральный директор избирается Общим собранием участников Общества сроком на 3 (Три) года. Права и обязанности генерального директора Общества определяются законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и договором, заключаемым с Обществом.

РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

По итогам деятельности Общества за 2025 год получена чистая прибыль в размере 204 311 тыс. руб.

ОЦЕНКА СТОИМОСТИ ЧИСТЫХ АКТИВОВ

Стоимость чистых активов Общества на 31.12.2025 г. составила 1 578 236 тыс. руб.

Стоимость чистых активов Общества на 31.12.2024 г. составила 1 291 515 тыс. руб.

Стоимость чистых активов Общества на 31.12.2023 г. составила 1 034 535 тыс. руб.

Чистые активы Общества по состоянию на 31.12.2025 г. превышают уставный капитал. Такое соотношение положительно характеризует финансовое положение, полностью удовлетворяя требованиям нормативных актов к величине чистых активов Общества.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ООО «Воксис» входит в состав крупнейшего в России холдинга на рынке аутсорсинга контакт-центров под брендом Voxus.

Основными преимуществами компании являются:

- наличие собственного программно-аппаратного комплекса OmniVox, обеспечивающего эффективные коммуникации с клиентами в высоконагруженных IT-системах контакт-центров;
- обеспечение технической поддержки клиентов самой современной IT-платформой на базе решений Cisco Systems и собственных уникальных IT-разработок;
- команда экспертов по аутсорсингу бизнес-процессов, глубоко понимающая специфику компаний ключевых сфер бизнеса (финансы, ритейл, страхование, FMCG, логистика, недвижимость, производство, медицина, телекоммуникации и др.), а также организаций, представляющих государственный сектор, ежедневно применяющая свой опыт в эффективных решениях уникальных задач клиентов;
- управление операционными процессами и уникальная система контроля качества работы - вхождение в Федеральный реестр аккредитованных IT-компаний;

- наличие программного обеспечения, входящего в реестр отечественного ПО.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Приоритетными направлениями деятельности Общества в рамках единого холдинга аутсорсинговых контакт-центров являются:

- запуск омниканального контактного центра на аутсорсинге под ключ с учетом специфики бизнеса заказчика;
- увеличение продаж за счет внедрения прогнозной аналитики, контактных стратегий и технологий телемаркетинга;
- разработка и реализация процессов, способствующих удержанию клиентов, увеличению лояльности к бренду и повторным покупкам;
- оценка данных потенциальных клиентов и поведения покупателей для построения прогнозных моделей, основанных на вероятности совершения покупок.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Основные векторы развития Общества:

- Цифровая трансформация центра коммуникаций:
 - Развитие портфеля цифровых продуктов,
 - Оптимизация бизнес-процессов внутри Общества,
 - Увеличение доли IT-решений в выручке Общества,
- Увеличение численности работников Общества:
 - Обеспечение ставок ЗП на рыночном уровне,
 - Увеличение доли найма сотрудников на дистанционном формате работы.
- Развитие портфеля клиентов за счет выхода на инхаус контакт-центров крупнейших российских компаний с формированием комплексного предложения аутсорсинга и цифровых решений в области клиентского сервиса.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ

В отчетном периоде дивиденды не начислялись и не выплачивались.

СВЕДЕНИЯ О ГЕНЕРАЛЬНОМ ДИРЕКТОРЕ ОБЩЕСТВА

Единоличным исполнительным органом Общества является генеральный директор.

В отчетном периоде с 01.01.2025 по 31.12.2025 генеральным директором был Стецюк Алексей Юрьевич, избран решением Совета директоров (протокол Совета директоров от 17.10.2024 № 39).

Стецюк Алексей Юрьевич

Дата рождения: 28.06.1986 г.

Долей в ООО «Воксис» не владеет.

Образование: высшее.

Место работы и занимаемые должности за последние 5 лет:

Период	Наименование организации	Должность
09.2021 - 10.2024	АО «Комфортел»	Финансовый директор
07.2020 - 10.2024	ООО «Воксис»	Финансовый директор
10.2024 – 03.2025	АО «Комфортел»	Генеральный директор
10.2024 – настоящее время	ООО «Воксис»	Генеральный директор
03.2025 – 01.2026	ООО «Комфортел»	Генеральный директор
01.2026 – 04.2026	ООО «Воксис Лаб»	Генеральный директор