БАНК ЦЕНТР-ИНВЕСТ

2024 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые клиенты и акционеры!
В условиях геополитических рисков, шоков, кризисов, вызовов, хайпа и фейков команда банка «Центр-инвест» успешно выполнила предыдущую стратегию «ESG-диджитализация 2.0», модернизировала операционную и технологическую инфраструктуру, накопила знания и опыт работы в новых реалиях и разработала новую стратегию «ESG-цифровизация 3.0».

Новая стратегия – это не только переход на российский софт, технику. ИТ — это не аксессуар, а ядро банковского бизнеса, новые информационные системы, технологии, регулирование, стандарты, тестирование и отладка задач, новые механизмы взаимодействия единой команды ИТ и других подразделений банка.

Очередное повышение ключевой ставки не заставило банк «Центр-инвест» пересматривать стратегию и бизнес-план. В отличие от спекулятивного банкинга, занимающегося куплей-продажей рисков, устойчивый банкинг управляет рисками: в очередной кризис вместе с клиентами формирует меры по снижению рисков, завершению проектов и своевременному возврату кредитов. Банк «Центр-инвест» не участвует в гонках процентных ставок, переманивании клиентов и получении доходов на трудностях клиентов, повышает не ставки, а качество кредитов.

Устойчивая бизнес-модель обеспечивает долгосрочную рентабельность за счет успешной работы с лучшими клиентами на базе креативного анализа новых альтернатив в новых ситуациях, поиска новых решений для новых рынков, использования новых инструментов для новых клиентов, генерации новых методов и технологий, освоения новых правил и новых методов коммуникаций. Креативные инновации — это лучший ответ на любые вызовы. Банк опубликовал книгу «Дон креативный», в которой представил преимущества, особенности креативной среды, креативных рынков, научных подходов к развитию кредитного кластера «ДОН» и потенциала развития региона.

Банк провел лекции в вузах, на предприятиях и мероприятиях, посвященных развитию креативных индустрий, где представил свою позицию: «на Дону во всех сферах население, бизнес и власть демонстрируют творческие, креативные решения. Главная цель творчества в регионе — это повышение глобальной конкурентоспособности креативного самосознания жителей и бизнеса Ростовской области. Опыт работы банка «Центр-инвест» на основе модели суверенного ESG-банкинга наглядно демонстрирует: надо оставаться глобально конкурентоспособным за счет учета более широкого спектра рисков и возможностей и увеличения горизонта планирования.

В 2024 году Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) подтвердило банку «Центр-инвест» кредитный рейтинг на уровне A(RU) с изменением прогноза на «Позитивный» и присвоило наивысший среди рейтингуемых банков ESG-рейтинг ESG-2 (AA+), прогноз Стабильный, что отражает устойчивые позиции банка на рынке, нацеленность на устойчивый рост и эффективность устойчивой бизнес-модели банка.

В. В. Высоков
Председатель Совета директоров ПАО КБ «Центр-инвест»
Д. э. н., профессор

Обращение Председателя Правления

Уважаемые клиенты, акционеры, партнеры и коллеги!
Представляем вам Годовой отчет банка «Центр-инвест» за 2024 год, в котором раскрыта информация о финансовых результатах и достижениях банка «Центр-инвест» в сфере устойчивого развития.

В условиях удорожания финансирования в 2024 году нам удалось сохранить доступные условия по кредитам, поддержать наших клиентов в реализации запланированных проектов, модернизации оборудования, выполнении бизнес-планов, тем самым мы в очередной раз доказали, что наш ответственный выбор всегда направлен в пользу развития и поддержки наших клиентов.

Отказываясь от спекулятивной прибыли и высокой маржинальности, мы сохранили нашу качественную клиентскую базу и продолжили выстраивать долгосрочное сотрудничество, основанное на взаимном доверии как с бизнесом, так и с розничными клиентами.

Социально ответственный устойчивый бизнес с фокусом на человекоцентричность и человекоЛЮБИЕ — это не просто модная тенденция или сиюминутное желание угодить общественному мнению, а осознанный выбор банка «Центр-инвест» вести бизнес с прицелом на стратегическое поступательное развитие в интересах будущих поколений, тщательно управляя экологическими, социальными и управленческими факторами.

Именно поэтому в 2024 году мы активно инвестировали в развитие человеческого капитала, профессионального роста сотрудников, цифровую платформу для доступа к обучающим курсам и программам. Креативная команда банка в 7 регионах страны в очередной раз доказала, что способность решать сложные задачи — наше конкурентное преимущество.

В Год Семьи мы первыми в России запустили программу «Семейный бизнес», которая стала победителем в номинации «За поддержку и развитие семейного бизнеса» в конкурсе ТПП РФ «Лучшая банковская программа для МСП-2024». В 2024 году банк реализовал уникальную для России программу «Ипотека для отличников» — льготный кредит для обладателей красного диплома независимо от года окончания вуза.

Рождаемость в банке остается в 3,5 раза выше, чем в среднем по стране, что свидетельствует об уверенности наших сотрудников в своем будущем, будущем своих детей и успешном развитии банка.

Мы участвовали в социальных и благотворительных проектах, реализовывали собственные программы в сфере образования, развития финансовой грамотности, культуры. Поддержали мультимедийный литературный фестиваль «Слово на Дону», фестиваль искусств «Чистое поле», большой литературно-просветительский проект «Большая страна — Большая книга».

Под управлением банка находится крупнейший эндаумент-фонд на юге России «Образование и наука ЮФО», капитал которого благодаря взносам банка достиг 307 млн рублей, что позволило поощрить большее количество талантливых студентов и молодых ученых региона.
В 2024 году ежегодный студенческий конкурс «Умная стипендия» был расширен для студентов учреждений среднего профессионального образования: «Умная стипендия. Профессионалитет». Более 1500 студентов из 65 образовательных учреждений приняли участие в конкурсе.

Наша бизнес-модель запускает спираль устойчивого прогресса: ответственное ведение бизнеса создает прибыль, которая позволяет реинвестировать в устойчивое развитие и инфраструктуру региона. И результаты говорят сами за себя — стабильный рост, сохранение конкурентных позиций, низкий уровень просроченный задолженности дают возможность за счет прибыли банка сохранить бизнес клиентов, рабочие места, внедрять технологии для экономики региона.

Л. Н. Симонова
Председатель Правления ПАО КБ «Центр-инвест»

Об отчете

GRI 2-1, 2-2, 2-3

В настоящем Годовом отчете Публичного акционерного общества коммерческий банк «Центр-инвест» (далее — Банк) за 2024 год (далее — Отчет) содержится информация о результатах деятельности банка за 2024 год. Данный Отчет состоит из двух частей: Годовой отчет и ESG-отчет. В 2024 году и ранее данные отчеты публиковались как отдельные документы. Электронные версии отчетов доступны на сайте банка centrinvest.ru.

Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг»;
- информационным письмом Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- информационным письмом Банка России от 13.07.2023. № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- письмом Банка России от 27.12.2021 № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»;
- информационным письмом Банка России от 28.12.2022 № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационным письмом Банка России от 04.12.2023. № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»;
- Требованиями к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи.

В целях минимизации ограничительных мер, которые дополнительно могут быть введены иностранными государствами в отношении Банка, Отчет приведен в соответствие с порядком ограниченного раскрытия информации согласно Постановлениям Правительства Российской Федерации и Решению Совета директоров Банка России.

Для обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) Consolidated Set of the GRI Standards, выпущенными в феврале 2024 года, и Совета по стандартам учета в области устойчивого развития для компаний банковской отрасли (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) SASB: Commercial Banks 2023.

Кроме того, содержание Отчета соответствует положениям и учитывает рекомендации следующих инициатив:

- Принципов Глобального договора ООН;
- Целей в области устойчивого развития, принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году;
- Принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP Finance Initiative);
- Методических рекомендаций Минэкономразвития России по подготовке отчетности об устойчивом развитии (приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764);
- Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB);
- Рекомендаций Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

GRI 2-14

Отчет утвержден Годовым общим собранием акционеров ПАО КБ «Центр-инвест» (Протокол от 30.06.2025 № 1)

Банк для развития

Банк «Центр-инвест» — ведущий региональный банк для предпринимателей и частных клиентов, занимающий лидирующие позиции на финансовом рынке России.

Ответственная бизнес-модель, инновационный подход и устойчивый рост финансовых показателей позволили банку «Центр-инвест» стать лучшей мировой практикой в сфере зеленых инвестиций и социальной корпоративной ответственности.
География деятельности банка преимущественно охватывает юг России. Наличие офисов в Москве и Нижнем Новгороде не меняет нашей ключевой позиции: мы остаемся банком южного региона, ответственным за его экономический рост и социально-культурное благополучие.

НРА

Вверх по зеленой линии финансового сектора

10 ESG-рейтинг российских финансовых организаций

Национальная Ассоциация Эндаументов

15 Рэнкинг компаний, работающих с фондами целевого капитала

ТПП РФ

Победитель конкурса «Лучшая банковская программа для МСП 2023 ТПП РРФ»

интерфакс

56 Активы
64 Капитал
36 Депозиты физических лиц
82 Чистая прибыть

Expert

5 Объем выданных кредитов субъектам МСП
12 ESG-прозрачность
11 Портфель кредитов субъектам МСП
14 Объем ипотечного кредитования

АКРА

Кредитный рейтинг: A(RU), прогноз позитивный

ESG-рейтинг: ESG-2 (AA+), прогноз стабильный

Forbes

42 Рейтинг надежных банков России

сравни

6 Рейтинг банков на основе количества и качества отзывов

EUROMONEY AWARDS FOR EXCELLENCE 2020

Лучший банк Центральной и Восточной Европы по корпоративной ответственности

UN environment programme | finance initiative

Подписант принципов ответственного банкинга

Global Alliance for Banking on Values

Член Глобального Альянса банков, основанных на ценностях

IFC Международная финансовая корпорация
ГРУППА ВСЕМИРНОГО БАНКА

«Устойчивый Банк Восточной Европы FT/IFC»

БРОБАНК

7 Качественный кредитный портфель ИП
14 Максимальный прирост кредитного портфеля ИП
24 Максимальный прирост портфеля кредитов физлиц
25 Сумма кредитов физлиц

Благодарности и награды

Развитие корпоративного волонтерства

В Краснодаре на стратегической сессии южного совета по корпоративному волонтерству банк «Центр-инвест» был награжден благодарностью за активное участие в инициативах совета и развитие добровольчества на юге России.

Финансовое просвещение школьников

Банк «Центр-инвест» получил благодарность от Центра защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород за активное участие и поддержку Всероссийской программы «Онлайн-уроки финансовой грамотности для школьников».

Счастье женщин

Банк «Центр-инвест» получил благодарность от депутата Государственной Думы Российской Федерации, председателя Ростовского регионального отделения Союза женщин России Л. Н. Тутовой за участие в общественно значимых проектах Ростовской области и поддержку проекта «Школа счастливой женщины».

Образовательные программы

Социально-образовательный проект банка «Центр финансовой грамотности» стал лауреатом Всероссийского конкурса образовательных программ «ФинЗОЖ эксперт» в номинации «Лучшая комплексная информационная кампания».

Обучение предпринимателей

Социально-образовательные проекты банка «Акселератор» и «Центр финансовой грамотности» стали лауреатами Всероссийского конкурса образовательных программ кредитных организаций для малого и среднего бизнеса, организованного Ассоциацией развития финансовой грамотности и Ассоциацией банков России.

Публичная экспертиза

Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор, д. э. н. Василий Высоков признан лучшим публичным экспертом в сфере устойчивого развития в 2023 году согласно журналу Эксперт-Юг.

Устойчивое развитие донского края

Законодательное Собрание Ростовской области наградило почетной грамотой за значительный вклад в формирование и реализацию социально-экономической политики региона Председателя Совета директоров банка «Центр-инвест» профессора, д. э. н. Василия Высокова.

Лучшие региональные практики по финансовой грамотности

Министерство финансов Ростовской области опубликовало Каталог лучших региональных практик по финансовой грамотности за 2024 год. Проекты банка «Центр-инвест» отмечены как лучший опыт в сфере финансового просвещения.

Популяризация ESG-банкинга

Банк получил диплом лауреата XX Юбилейной Международной премии в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина в номинации «Популяризация ESG-банкинга».

Корпоративные ценности

Ключевые принципы корпоративной культуры, которые определяют развитие банка и отличают его от других

Доверие

как ключевой элемент успеха банка, за которым стоят порядочность, надежность и уверенность в устойчивом партнерстве.

Команда

банка, которая помогает и поддерживает друг друга и вместе достигает больших целей в интересах нынешнего и будущих поколений.

Ответственность

за принятые решения в интересах экономического и социально-образовательного развития регионов присутствия банка.

Уважение

в поиске взаимовыгодных решений, работе и коммуникации, отказ от недобросовестной конкуренции.

Профессионализм,

развитие экспертности и опыт, который позволяет развивать новые направления и конкурировать на равных с федеральными игроками.

Честность

по отношению к клиентам и друг другу, верность принципам и обещаниям, работа по принципу открытого информационного паритета с прозрачными тарифами и условиями.

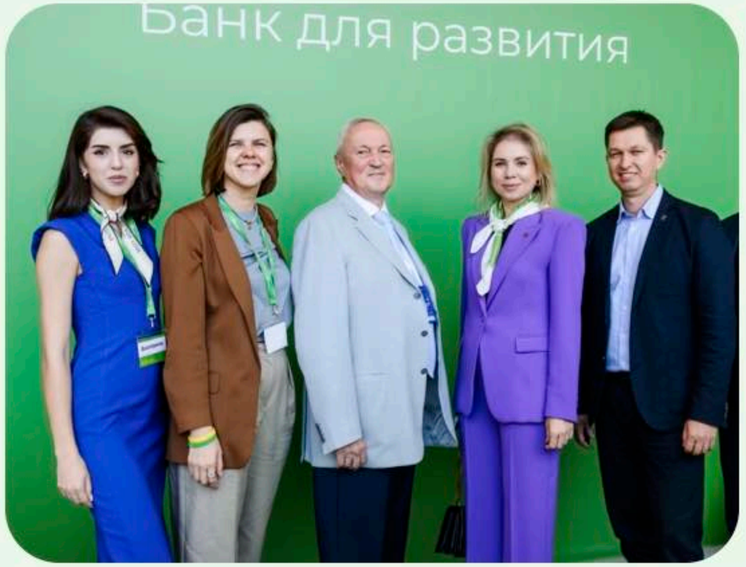
Профиль компании

В соответствии с Генеральной лицензией Банка России № 2225 от 26 августа 2016 года банк «Центр-инвест» осуществляет следующие банковские операции и услуги:
- привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам;
- инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- выдача банковских гарантий;
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

Банк «Центр-инвест» включен в Единый государственный реестр юридических лиц (Свидетельство серии 61 № 002690018 от 26 августа 2002 года. Основной государственный регистрационный номер — 1026100001949).

Банк «Центр-инвест» включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования (Свидетельство № 283 от 9 декабря 2004 года).

Банк «Центр-инвест» имеет лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг:
№ 060-03407-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; № 060-03332-010000 на осуществление дилерской деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; № 060-04118-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 20 декабря 2000 года; № 060-03243-100000 на осуществление брокерской деятельности от 29 ноября 2000 года.



Банк «Центр-инвест» обладает исключительным правом на объект интеллектуальной собственности — товарный знак «Банк Центр-инвест» (Свидетельства государственного реестра товарных знаков обслуживания Российской Федерации от 24 августа 2017 года №№627491, 628301, 628300, 628298, 628299).

Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест». Public Joint-stock company commercial Bank Center-invest.
Головной офис банка располагается по адресу: Россия, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62, 344000.

Контакт-центр:
+7 (863) 2-000-000,
8-800-200-99-29.

Адрес электронной почты:
dobro@centrinvest.ru

Официальная страница в сети Интернет:
centrinvest.ru, **центринвест.рф**

ESG-рейтинг банка

В апреле 2024 года банк получил собственный ESG-рейтинг от рейтингового агентства АКРА. Агентство присвоило ESG-рейтинг ESG-AA, уровень ESG-2. Это наивысший рейтинг АКРА среди рейтингуемых банков, свидетельствующий об успешной реализации стратегии устойчивого развития, экологии, социальной ответственности и управления.

«Центр-инвест» — первый российский банк, который получил рейтинг по обновленной методологии АКРА, учитывающей текущие требования регулятора и лучшую практику на рынке. Итоговый ESG-рейтинг является взвешенной оценкой количественных и качественных показателей по трем блокам: «Экология», «Социальная ответственность» и «Управление».

В мае 2025 года АКРА подтвердило банку «Центр-инвест» ESG-рейтинг ESG-2 (AA+), прогноз Стабильный, что соответствует самой высокой оценке в области ESG среди российских банков.

ESG-рейтинг банка

В блоке «Экология» АКРА отмечает, что практики банка «Центр-инвест» находятся на очень высоком уровне и соответствуют лучшим мировым и национальным стандартам. У банка есть несколько специальных «зеленых» продуктов, включающих зеленую ипотеку для физических и юридических лиц, зеленый вклад (в котором все средства вкладчиков направлены только на проекты, способствующие достижению Целей устойчивого развития ООН и целей национальных проектов), а также кредитование проектов, направленных на повышение энергоэффективности.

Банк «Центр-инвест» один из первых в России начал включать в свои процедуры проверку клиентов и проектов на соответствие требованиям в области воздействия на окружающую среду, вести непрерывный мониторинг экологических и климатических рисков, а также первая финансовая организация в России, выпустившая зеленые облигации в Секторе устойчивого развития Московской биржи. Банк разработал и утвердил исключающий список отраслей и список приоритетных зеленых проектов, соответствующих критериям национальной таксономии.

В блоке «Социальная ответственность» банк «Центр-инвест» также соответствует лучшим мировым практикам в области ESG: имеет детально проработанные документы по соблюдению прав человека и деловой этики. В банке уделяется внимание вопросам управления кадрами: существует программа развития кадрового потенциала, для поддержания кадрового резерва банк имеет соглашения о стратегическом сотрудничестве с крупнейшими вузами юга России.

Банк «Центр-инвест» участвует в государственных программах, нацеленных на повышение доступности финансовых продуктов, а также имеет специальные льготные кредитные ставки для социально незащищенных групп населения.

Банк «Центр-инвест» заботится о создании благоприятных условий для сотрудников: для всех работников банка действуют программы ДМС и система обучения сотрудников. В банке разработаны документы управления всеми социальными рисками, среди которых: кодекс корпоративной этики, кодекс партнерства для устойчивого развития, экологическая и социальная политика.

В блоке корпоративного управления высоко отмечены интеграция ESG-факторов в кредитный анализ заемщиков и финансируемых проектов, наличие у членов Совета директоров, входящих в Комитет по ESG, опыта и образования в вопросах, связанных с экологией и социальной ответственностью.

По мнению АКРА, в банке проработаны внутренние документы, а также налажено взаимодействие подразделений, ответственных за комплаенс, внутренний аудит и службы управления рисками с Советом директоров; имеется политика в отношении сделок с аффилированными сторонами, а также публичная дивидендная политика.

Банк «Центр-инвест» выстраивает системную работу с заинтересованными лицами и экспертным сообществом в области устойчивого развития, на международном уровне поддерживая взаимодействие с GABV и UNEP FI и имеет партнерство с Южным научно-образовательным центром в вопросах становления экспертно-оценочного центра ESG.

Развитие филиальной сети и цифровых сервисов

География присутствия и команда

Филиальная сеть банка насчитывает 93 офиса в 7 регионах России, обслуживает 1,5 миллиона клиентов, включая счета 46 тысяч предприятий и организаций:

- Ростовская область,
- Волгоградская область,
- Краснодарский край,
- Ставропольский край,
- Республика Адыгея,
- Нижегородская область,
- г. Москва

Развитие дистанционного обслуживания

Банк активно совершенствует цифровые каналы обслуживания, обеспечивая клиентам удобный и безопасный удаленный доступ к услугам.

В 2024 году банк реализовал актуальные для клиентов сервисы, улучшил пользовательский опыт, внедрил дополнительные меры повышения надежности и безопасности использования систем ДБО. Количество активных пользователей ДБО банка для частных лиц выросло на 14% , пользователей мобильного приложения для корпоративных клиентов — на 30% , что подтверждает востребованность цифровых сервисов.

Модернизация офисов и новые форматы обслуживания

Банк продолжил трансформацию офисной сети, направленную на повышение удобства для клиентов.

В Краснодаре открыт инновационный офис в формате open space на базе бизнес-центра «Аквариум».

Пространство включает:

- конференц-зал для деловых мероприятий,
- смарт-офисы и коворкинг-зоны,
- зону консультаций по всем банковским продуктам.

Клиенты могут оформить карту, открыть расчетный счет, подать заявку на кредит и получить другие услуги в комфортной современной среде.

Ключевые события — 2024

АКРА изменило на «Позитивный» прогноз банка «Центр-инвест» и подтвердило банку «Центр-инвест» кредитный рейтинг на уровне A(RU).

АКРА присвоило банку «Центр-инвест» наивысший ESG-рейтинг среди рейтингуемых банков — ESG-AA, уровень ESG-2.

ИТ-проект автоматизации кредитного конвейера банка занял первое место на ежегодной премии ComNews Awards 2024 в номинации «Лучшее цифровое решение в финансовом секторе».

Разработал новую кредитную программу «Ипотека для отличников» для приобретения недвижимости по льготной ставке.

Банк «Центр-инвест» разработал специальную программу поддержки сельхозпредприятий юга России, пострадавших из-за погодных условий и неурожая.

Банк «Центр-инвест» увеличил капитал фонда целевого капитала «Образование и наука ЮФО» на 100 млн рублей для развития научного и образовательного потенциала региона.

Программа «Семейный бизнес» банка «Центр-инвест» одержала победу в конкурсе ТПП РФ.

Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор, д. э. н. Василий Высоков опубликовал новую книгу «Дон креативный» об устойчивых траекториях креативного развития донского края.

Банк «Центр-инвест» организовал первый в России выпуск ЦФА с залогом недвижимости.

—

Впервые провел конкурс «Умная стипендия. Профессионалитет» среди студентов учреждений среднего профессионального образования.

—

Организовал Всероссийский конкурс «Искусственный интеллект для целей устойчивого развития» с призовым фондом 3 млн рублей.

—

Банк «Центр-инвест» совместно с РГЭУ (РИНХ) создал Центр искусственного интеллекта.

—

Банк «Центр-инвест» признан лучшим южным банком России.

Прогноз на 2025 год

Макроэкономический прогноз Банка России

(согласно Основным направлениям единой государственной денежно-кредитной политики Банка России)

8,0-8,5%
инфляция в целом за год

17,5%
ключевая ставка в среднем за год

3,5-4,0%
ВВП

Банк России

Банк России

от +8% до +13%
корпоративное кредитование в целом за год

+5%
ипотека

от -1% до +4%
потребительские кредиты

Банк «Центр-инвест» на конец 2025 года

5,5%
чистая процентная маржа

12,4%
достаточность капитала (Н.1.0)

2,8%
РВПС/кредитный портфель

+11%
Рост корпоративного и розничного кредитного портфеля

Стратегия 2025-2027

В феврале 2025 года Совет директоров банка утвердил Стратегию 2025-2027 «ESG-цифровизация 3.0», которая определяет среднесрочное развитие банка на три года вперед

Финансовая модель 2025-2027

10-11%
рост кредитного портфеля в год

>21%
достаточность капитала МСФО

<3%
резервы по кредитному портфелю РСБУ

35%
рост активов за 3 года

Развитие ИТ

ТРАНСФОРМАЦИЯ ИТ
креативные команды развития для ускорения поставки ценности

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ
переход на отечественные аналоги ПО и оборудования для повышения эффективности и конкурентоспособности

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОРЫВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
расширение использования инструментов ИИ для предоставления новых возможностей клиентам, оптимизации внутренних процессов банка

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТСКИХ СЕРВИСОВ
максимум возможностей, человекоцентричность и индивидуальный подход

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ
интеграция и безопасность, рост производительности и отказоустойчивости

Трансформация рисков

Центр ИИ
в целях привлечения новых кадров со студенческой скамьи

Персонифицированные предложения клиентам
развитие ИИ в банке в задачах создания персонифицированных предложений клиентам ЮЛ и ФЛ в целях удержания существующих и привлечения новых клиентов за счет публикаций в СМИ, «сарафанного радио» от клиентов

Предсказательная аналитика
клиент сможет обращаться в Банк с вопросами по развитию бизнеса о возможных будущих тенденциях на рынке его сбыта, прогнозов урожая, погоды, субсидий и пр., опираясь и доверяя опыту сотрудников и предсказательным прогнозам ИИ

Антифрод ИИ
построение модели на основе ИИ в целях обеспечения лучшей защиты клиентов банка от мошеннических действий

Международный рейтинг
получение международного рейтинга от азиатского агентства для повышения надежности в глазах клиентов, увеличения узнаваемости бренда, привлечения клиентов

Импортозамещение средств подписи при проведении платежей клиентов
предоставление клиентам современных решений в области проведения платежей, при этом обеспечив их классом защиты на уровне отечественных и сертифицированных по ГОСТ криптоалгоритмов

ESG-повестка в паспортах финансовых продуктов для клиентов банка
будет способствовать продвижению идей и целей ESG

Человекоцентричность: создание команд с фокусом на:
- заботу о физическом и психологическом здоровье;
- профессиональную реализацию;
- социальную значимость;
- финансовую стабильность персонала.

Развитие программ:
- заботы о здоровье и эмоциональном благополучии сотрудников;
- повышения вовлеченности и лояльности;
- повышения эффективности внутренних коммуникаций;
- обучения и развития персонала;
- признания сотрудников;
- волонтерства и социальных проектов;
- материальной поддержки сотрудников в особых жизненных ситуациях.

Стратегия 2025-2027

Клиенты — новые форматы обслуживания, включая ВИП для сегмента до 30 лет

Рейтинг — получение банком собственного ESG-рейтинга от иностранного агентства

Сайт — расширить вкладку сайта ESG (история успеха, методологии оценки, обучающие ресурсы)

Политика — принятие новой редакции, установление целевых показателей в ESG

Отчетность — внешнее заверение ESG-отчета, конструктор ESG-отчетности для МСБ

Команда — трансформация команд развития ИТ для ускорения поставки ценностей

Климатическая повестка — разработать и утвердить «Стратегию углеродной нейтральности» банка «Центр-инвест», запуск ESG-linked кредитов

Зеленые сертификаты — перейти на покрытие сертификатами I-REC или аналогами до 100% внутреннего потребления электроэнергии

Новые рынки — открыть филиал банка в Китае и обеспечить платежную и иную инфраструктуру для развития клиентского бизнеса

Анализ экономического развития России

Российская экономика в 2024 году продолжила динамично развиваться.

ВВП России по первой оценке Росстата за 2024 год вырос на 4,3%. За 2023 год Росстат переоценил рост ВВП с 3,6% также до 4,1%.

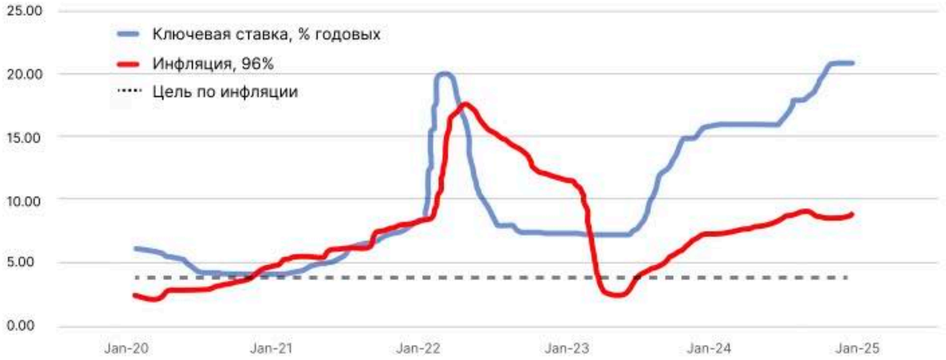
Темп роста ВВП, инфляция

Источник: Росстат

По оценке экспертов Банка России, текущие темпы роста ВВП являются отклонением российской экономики вверх от траектории сбалансированного роста, что приводит к повышенному инфляционному давлению. Инфляция за 2024 год составила 9,51%.

Для сдерживания инфляции Банк России с середины 2023 года и на протяжении всего 2024 года последовательно ужесточал денежно-кредитные условия. Основным инструментом такого ужесточения была выбрана ключевая ставка Банка России, которую повысили с 7,5% до 16% в 2023 году и до 21% в 2024 году. Таким образом, ставка реальной доходности составила на конец 2024 года почти 10,5% годовых — беспрецедентно высокий уровень для российской экономики.

Ключевая ставка и инфляция



Источник: Банк России

Жесткие ДКУ оказывают сдерживающее влияние на ряд экономических показателей: постепенно снижается потребительский спрос, повышенный уровень которого является фундаментальной причиной перегрева экономики, темпы роста кредитования замедлились в конце 2024 года.

В 2024 году высокие ставки еще не оказывали значительного негативного эффекта на экономический рост. Например, инвестиции в основной капитал, важный фактор роста экономики, финансировались в 2024 году преимущественно из собственных средств предприятий и из государственных источников. За счет кредитов банков было профинансировано лишь 10,9% инвестиций.

Источники инвестиций в основной капитал				
Собственные средства	Привлеченные средства			
	Бюджетные средства	Кредиты банков	Другие организации	Прочие
56,7%	16,6%	10,9%	8,8%	7,0%

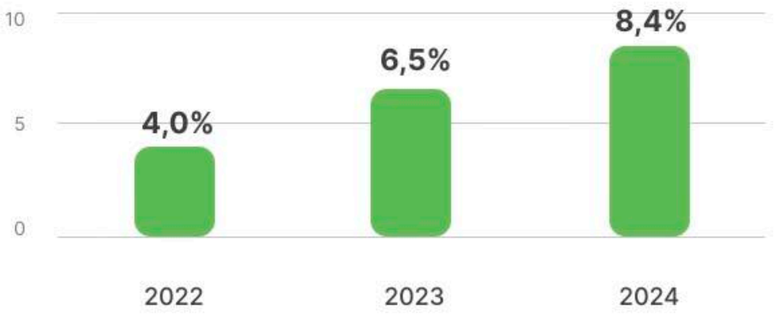
Источник: Росстат

Текущая ситуация в российской экономике

Показатели деловой активности

в % к соотв. периоду предыдущего года	2024	2023
ВВП	4,3	4,1
Сельское хозяйство	-3,2	0,2
Строительство	2,1	9,0
Оптовая торговля	6,8	8,9
Промышленное производство	4,6	4,3
Добыча полезных ископаемых	-0,9	-1,0
Обрабатывающие производства	8,5	8,7

Реальные денежные доходы населения РФ, в % к соответствующему периоду прошлого года



Рост реальных денежных доходов по итогам 2024 года составил +8,4% г/г, ускорившись относительно 2023 года (+6,5% г/г) и достигнув наибольших значений с 2008 года*

*https://www.economy.gov.ru/material/file/195754c7897bff1c50dc164890f91407/o_tekushchey_situacii_v_rossiyskoy_ekonomike_itogi_2024_goda.pdf (О текущей ситуации в российской экономике. Итоги 2024 года)

Юг России 2024

Банк внимательно анализирует и учитывает отраслевые тренды развития регионов присутствия для разработки стратегий и бизнес-планов. Для характеристики развития регионов присутствия банка были использованы данные за 2024 год Федеральной службы государственной статистики (https://rosstat.gov.ru) и Банка России (https://www.cbr.ru/statistics/).

В таблицах используются сокращения: РФ — Российская Федерация, РО — Ростовская область, КК — Краснодарский край, ВО — Волгоградская область, РА — Республика Адыгея, СК — Ставропольский край, НО — Нижегородская область. В Ростовской области и Краснодарском крае введен средний уровень реагирования, уровень повышенной готовности — во всех субъектах Южного федерального округа[1].

Экономика регионов адаптировалась к устойчивому развитию в новых реалиях.

Промышленность. Во всех субъектах юга России ускоренно развиваются инфраструктурные отрасли энерго- и водообеспечения. Добыча полезных ископаемых снизилась почти во всех регионах. На предприятиях идет активное импортозамещение.

Сельское хозяйство. Неблагоприятные климатические условия привели к существенному сокращению объемов производства продукции растениеводства. В птицеводстве рост связан с реализацией новых проектов.

Строительство в регионах росло за счет реализации инфраструктурных и индустриальных проектов. Программы поддержки жилищного строительства привели к росту спроса и цен на рынках жилья.

Доходы и расходы населения. Отставание в росте номинальной зарплаты в регионах сопровождалось ускоренным ростом социальных выплат. Отставание регионов в уровне доходов привело к росту спроса и расходов на товары и услуги первой необходимости.

Инвестиции опережающими темпами растут в Краснодарском крае и Волгоградской области. Во всех регионах велика доля инвестиций за счет средств преимущественно федерального бюджета и инвестиций головных организаций.

Финансы предприятий снизились в результате ужесточения денежно-кредитной политики. При этом предприятия не наращивали кредиторскую задолженность и внимательно управляли долгами дебиторов.

Институциональная структура. В регионах практически не росло число предприятий, а число индивидуальных предпринимателей, численность работников и обороты малых предприятий росли в соответствии со средними показателями по стране.

Кредиты. Задолженность по кредитам населению в регионах росла более высокими темпами, особенно просроченная. Опережающий рост по кредитам бизнесу в регионах сопровождался сокращением просроченной задолженности.

Демография. За счет высокой смертности в регионах снизился естественный прирост населения, но сохраняется высокий миграционный прирост.

[1] http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202210190003

Юг России 2024

Показатели 2024 в % к 2023		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Промышленность	Объемы	4,6	4,7	-2,2	1,2	4,5	4,4	3,3
	Цены производителей	7,9	11,8	8,6	7,6	10,0	8,4	8,2
Объемы производства продукции		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Добыча полезных ископаемых		-0,9	1,2	-16,1	-10,2	2,5	24,4	-2,0
Обрабатывающие производства		8,5	5,8	-4,4	1,9	5,4	3,4	3,1
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; конд. воздуха		2,3	-0,8	10,6	6,2	-1,8	7,0	6,1
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений		-0,1	0,7	4,2	-10,6	-14,4	7,3	5,1
Производство электроэнергии		2,4	-1,4	19,4	6,4	-2,5	7,9	-0,1
Сельское хозяйство	Объемы	-3,2	-20,7	-6,8	-11,9	3,6	-7,5	-2,0
	Цены производителей	5,9	11,8	6,9	7,5	7,9	2,9	10,3
Объемы производства продукции		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Зерно		-13,8	-29,3	-3,8	-37,0	7,8	-9,4	-27,7
Сахарная свекла		-21,1	-41,0	-	-	-	-19,2	-4,9
Подсолнечник		-4,0	-32,4	-29,6	2,7	-23,3	-35,5	72,0
Картофель		-10,9	-14,7	-16,1	5,8	4,8	0,2	-13,7
Овощи		-0,6	-8,2	-11,5	1,5	12,2	-10,8	5,2
Скот и птица на убой (в живом весе)		2,1	0,2	-3,2	-3,5	-0,1	-1,4	8,5
Молоко		0,8	0,0	1,5	0,4	-3,0	1,3	4,4
Яйца		-0,3	2,6	3,2	-0,6	3,1	4,5	0,0

		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Строительство	Объемы	2,1	1,1	14,3	1,8	-22,0	15,2	-16,7
	Цены производителей	8,1	7,1	10,0	6,6	6,8	9,9	7,6
	Строительство жилых домов	-2,4	-0,4	-12,5	8,9	0,3	5,5	8,1
Индексы цен на рынках жилья:								
Первичный рынок		8,8	14,0	1,9	14,8	13,5	23,7	11,5
Вторичный рынок		6,6	8,7	2,8	10,5	4,0	3,2	9,6
Показатели 2024 в % к 2023		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Торговля	Оборот розничной торговли	7,2	11,5	8,5	6,7	21,7	9,7	7,7
	Объем платных услуг населению	3,3	-6,5	10,2	4,7	4,0	4,6	6,2
	Оборот оптовой торговли	6,8	-6,5	8,7	4,7	4,0	4,6	6,2
Потребительские цены	Товары и услуги	9,5	9,5	8,7	7,5	10,2	8,9	9,5
	Услуги	11,5	10,6	11,3	10,2	10,5	9,8	11,1
	ЖКХ	10,8	8,9	10,4	9,5	13,7	8,3	11,1
Доходы и расходы населения	Реальные доходы населения	8,4	9,9	9,7	7,5	13,2	6,7	11,4
	Номинальные денежные доходы	17,7	19,0	19,0	16,4	22,2	16,2	20,3
	Потребительские расходы	16,3	20,1	20,0	15,2	27,6	19,7	15,4
Инвестиции		РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Объем инвестиций в основной капитал		7,4	2,4	16,0	15,5	9,4	1,0	1,8
Структура инвестиций по источникам финансирования:								
Собственные средства		56,7	19,0	10,0	12,4	13,4	13,1	6,1
Привлеченные средства		43,3	36,8	54,5	54,8	37,8	60,0	50,6
В т. ч. бюджетные средства		16,6	63,2	45,5	45,2	62,2	40,0	49,4

Юг России 2024

- федерального бюджета	8,0	38,1	23,5	19,8	45,9	22,9	11,5
- бюджетов субъектов	7,5	29,8	13,7	13,2	20,2	8,6	9,6
- местных бюджетов	1,1	7,0	7,2	5,5	22,8	10,8	9,6
Кредиты банков	10,9	1,2	2,7	1,1	2,9	3,5	9,6
Другие источники	15,8	6,1	12,0	13,0	2,9	4,0	9,6
Финансы предприятий	РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Финансовые результаты	-6,9	-34,0	-13,4	-	19,9	-6,8	4,1
Кредиторская задолженность	16,1	10,3	28,5	11,3	5,1	20,21	15,7
Просроченная кредиторская задолженность	22,8	-40,0	-5,5	-10,4	25,5	13,9	104,0
Дебиторская задолженность	17,4	11,8	16,5	8,5	8,0	19,4	18,9
Просроченная дебиторская задолженность	16,7	45,0	47,2	17,6	11,0	-6,6	11,6
Институциональная структура	РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Количество предприятий и организаций	0,2	-0,3	0,2	-1,9	2,2	-0,1	-3,2
Количество индивидуальных предпринимателей	6,9	4,1	5,8	4,8	6,5	5,5	6,3
Оборот малых предприятий в % (темп роста)	17,8	10,1	16,3	16,8	40,7	21,8	18,0
Средняя численность работников МСП в % (темп роста)	1,3	0,5	2,7	-3,3	5,2	2,3	1,2
Кредиты	РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Количество предприятий и организаций	0,2	-0,3	0,2	-1,9	2,2	-0,1	-3,2
Количество индивидуальных предпринимателей	6,9	4,1	5,8	4,8	6,5	5,5	6,3
Оборот малых предприятий в % (темп роста)	17,8	10,1	16,3	16,8	40,7	21,8	18,0
Средняя численность работников МСП в % (темп роста)	1,3	0,5	2,7	-3,3	5,2	2,3	1,2

Коэффициенты рождаемости, смертности и естественного прироста населения (на 1000 чел. населения)	РФ	РО	КК	ВО	РА	СК	НО
Рождаемость	8,40	7,70	8,80	6,60	8,70	8,10	7,20
Смертность	12,5	13,4	12,7	13,3	10,5	11,0	13,4
Естественный прирост	-4,1	-5,7	-3,9	-6,7	-1,8	-2,9	-7,7
Миграционный прирост (+), убыль (-) на 10000 населения	13,9	23,8	55,8	-5,4	70,6	5,2	0,5

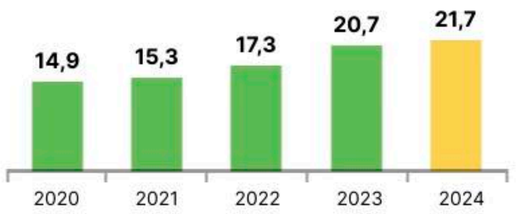
Ключевые финансовые показатели банка

По итогам работы в 2024 году чистая прибыль банка «Центр-инвест» по РСБУ составила 1,8 млрд рублей (-55%).

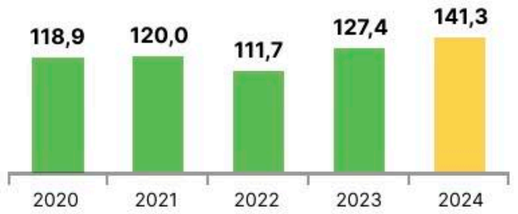
Капитал банка увеличился до 21,7 млрд рублей (+5%), рентабельность капитала составила 8,61%, рентабельность активов — 1,36%. Собственные средства (капитал) банка в соответствии со стандартами «Базель III» достигли 19,4 млрд рублей (+2%), достаточность собственных средств (капитала) банка в соответствии со стандартами «Базель III» составила 12,24%, достаточность базового капитала составила 11,5%.

Размер активов банка составил 141,3 млрд рублей (+11%), чистая ссудная задолженность, оцениваемая по амортизированной стоимости, составила 125,8 млрд рублей (+12%). Кредитный портфель увеличился до 126,7 млрд рублей (+12%). Средства клиентов составили 114,3 млрд рублей (+13%).

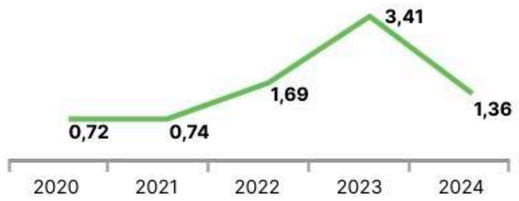
Капитал, млрд руб.



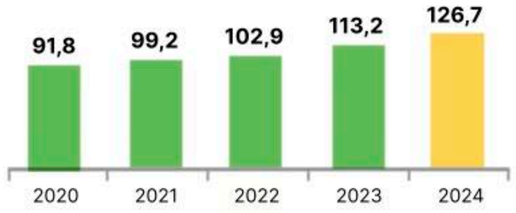
Активы, млрд руб.



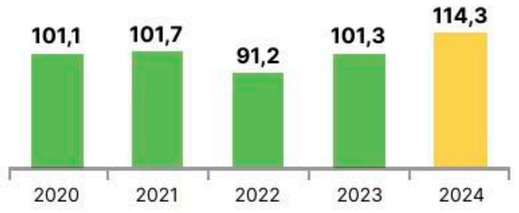
Рентабельность активов, %



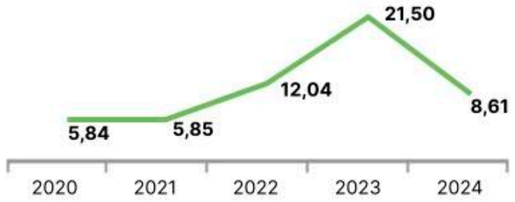
Кредитный портфель, млрд руб.



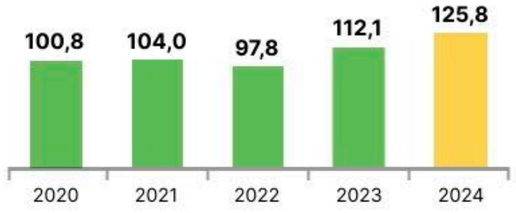
Средства клиентов, млрд руб.



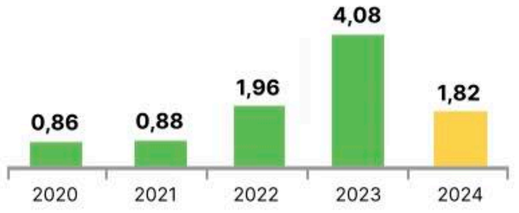
Рентабельность капитала, %



Чистая ссудная задолженность, млрд руб.



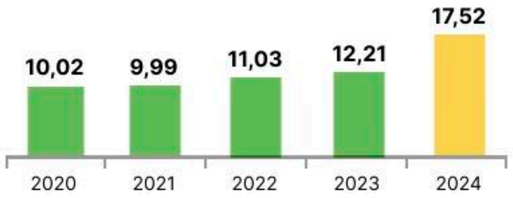
Прибыль, млрд руб.



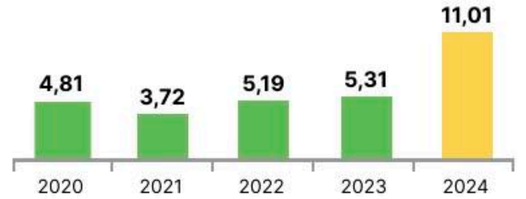
Отчет о финансовых результатах

Процентные доходы банка в 2024 году выросли на 43% по сравнению с 2023 годом и составили 17,5 млрд руб. Процентные расходы увеличились более чем в два раза и составили 11 млрд руб. Чистые процентные доходы (до вычета резервов) в 2024 году снизились на 5,6%, до 6,5 млрд руб. Чистые процентные доходы (после создания резерва на возможные потери) снизились на 15,8%, до 6,2 млрд руб. Операционные расходы (включая расходы на страхование вкладов) увеличились на 10,4%, до 5,5 млрд руб.

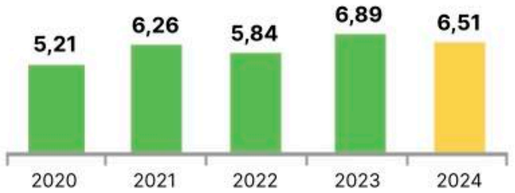
Процентные доходы, млрд руб.



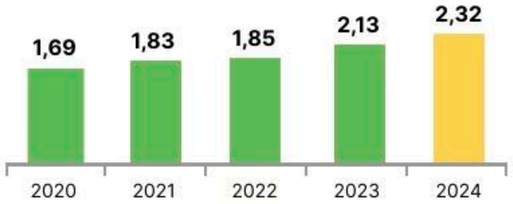
Процентные расходы, млрд руб.



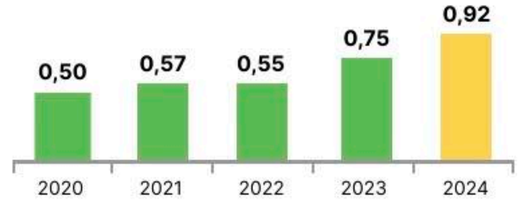
Чистые процентные доходы, млрд руб.



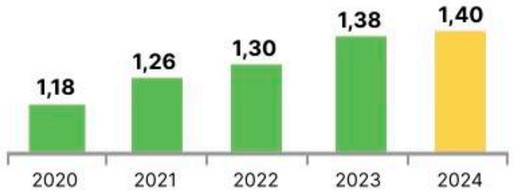
Комиссионные доходы, млрд руб.



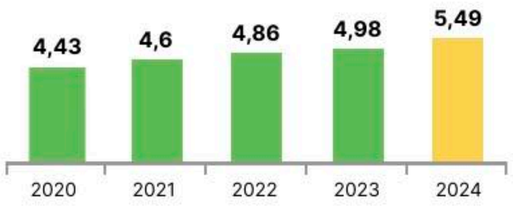
Комиссионные расходы, млрд руб.



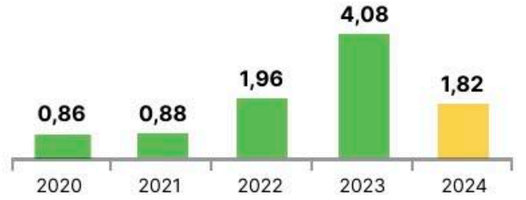
Чистые комиссионные доходы, млрд руб.



Операционные расходы, млрд руб.



Чистая прибыль, млрд руб.



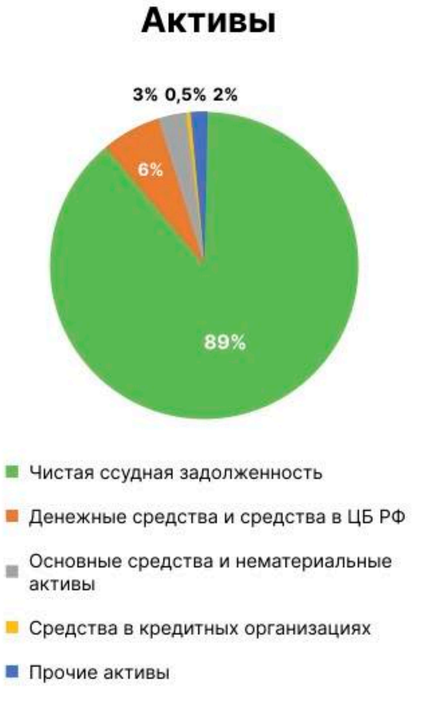
Структура активов и пассивов

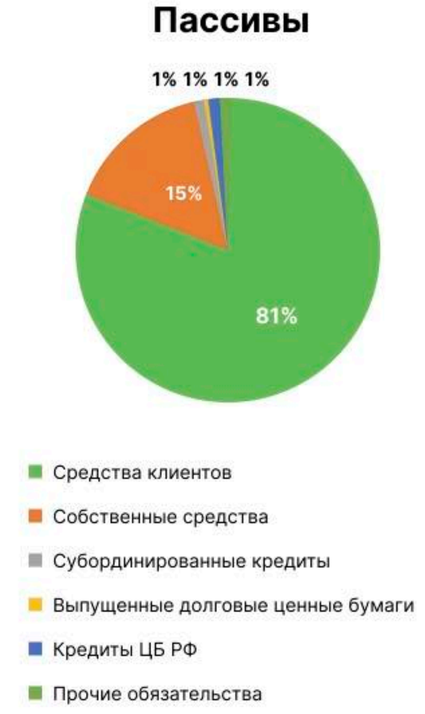
Структура активов и пассивов банка по итогам 2024 года оставалась стабильной и ориентированной на реальный сектор экономики и полный спектр продуктов и услуг для кредитования населения и малого бизнеса. Доля чистой ссудной задолженности в структуре активов составила 89%.

Структура фондирования банка диверсифицирована с устойчивым преобладаем депозитных средств на счетах клиентов — физических и юридических лиц. Объем средств клиентов на счетах в течение 2024 года увеличился на 13% и на 31.12.2024 составил 114,3 млрд рублей. Доля средств населения при этом составила 64%.

Активы	млн руб.	Доля
Чистая ссудная задолженность	125 753	89,0%
Денежные средства и средства в ЦБ РФ	8 429	6,0%
Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы	4 241	3,0%
Прочие активы	2 214	1,5%
Средства в кредитных организациях	650	0,5%
Итого	141 287	100%

Пассивы	млн руб.	Доля
Средства клиентов	114 330	80,9%
Собственные средства	21 725	15,4%
Кредиты ЦБ РФ	1 852	1,3%
Прочие обязательства	1 368	1,0%
Субординированные кредиты	1 162	0,8%
Выпущенные долговые ценные бумаги	850	0,6%
Итого	141 287	100%





Кредитный портфель банка, млрд рублей

Кредитный портфель банка увеличился на 12% и на 31.12.2024 достиг 126,7 млрд руб. Доля розничного кредитования в общем портфеле банка составила 67%, портфель кредитов МСБ — 29%, сегмент корпоративного кредитования — 4%.

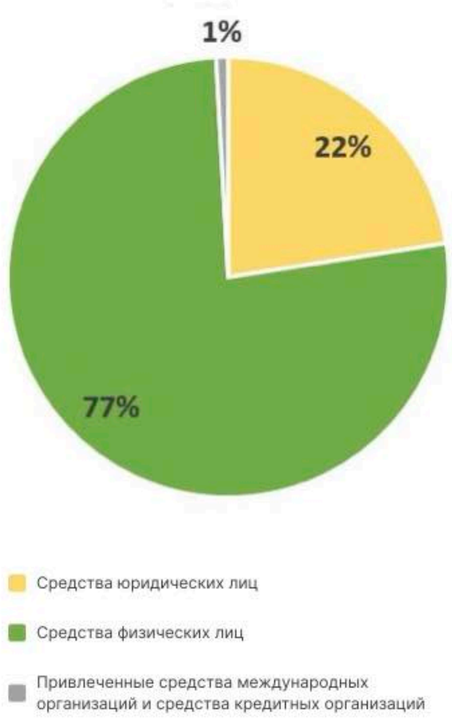
Кредитный портфель, млрд рублей	31.12.2024	Доля
Кредиты МСБ и лизинг	36,6	29%
Розничные кредиты	84,7	67%
Корпоративные кредиты	5,4	4%
Итого	126,7	100%

Структура клиентских средств банка, млрд рублей

Структура клиентских средств банка, млрд рублей

млрд руб.	31.12.2024	31.12.2023	Прирост, %
Средства юридических лиц	25,77	21,94	17,46%
Средства физических лиц и ИП	87,57	78,51	11,54%
в том числе средства физических лиц	72,87	64,67	12,67%
Привлеченные средства международных организаций и средства кредитных организаций	0,99	0,78	27,25%
Итого	114,33	101,31	12,85%

Средства клиентов



Секрет устойчивого банкинга

Прибыль

- эффективное управление кредитными рисками подтверждается высоким качеством кредитного портфеля, размер просроченной задолженности в банке в среднем вдвое ниже, чем по банковской системе;
- на балансе банка отсутствуют волатильные активы, что также исключает и рыночные риски;
- банк «Центр-инвест» не только отчитывается, но и работает по международным стандартам: бизнес-модель инвариантна к системам отчетности, различие показателей прибыли банка по МСФО и РСБУ за 21 год не превышает 0,05%;
- показатели МСФО более предсказуемы и стабильны, поэтому все планы банк рассчитывает в показателях МСФО;
- показатели волатильности (квадратическое отклонение, дисперсия, отклонения от среднего, скользящая средняя) показывают большую устойчивость данных МСФО к влиянию макроэкономических и климатических факторов;
- показатели МСФО более устойчивы к изменениям правил учета или дефолтам отдельных заемщиков и демонстрируют более стабильный результат на коротких временных интервалах, подтверждая устойчивость бизнес-модели ESG-банкинга.

Прибыль, исходные данные
(млрд рублей)

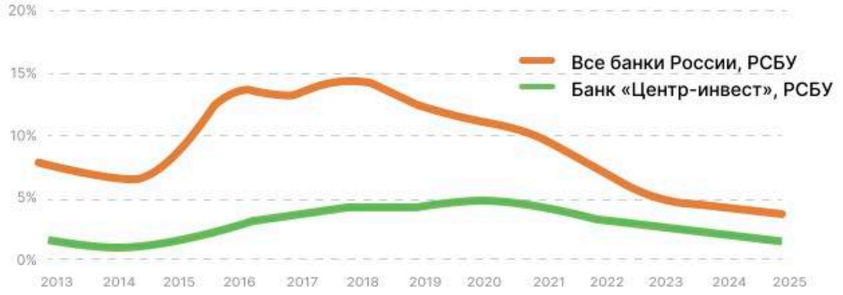
Прибыль, скользящая средняя
(млрд рублей)

Просроченная задолженность

Благодаря модели ESG-банкинга банк предлагает лучшие рыночные условия, кредитует самых надежных клиентов и потому не закладывает значимые риски невозврата в процентную ставку. Такой подход также отражается на показателях просроченной задолженности, которые заметно ниже, чем по банковской системе Российской Федерации.

Просроченная задолженность по розничным кредитам, %

Просроченная задолженность по кредитам МСБ, %



Малый и средний бизнес

Структура клиентов по виду бизнеса

Количество клиентов, тыс.	31.12.2023	31.12.2024
Микро	30,7	29,6
Малый	1,9	2,0
Средний	0,2	0,2
Остальные	5,8	6,2

Клиентская база

Количество клиентов, тыс.	31.12.2023	31.12.2024
Активные бизнес-клиенты	38,6	38,0
Включая ИП	24,0	23,8

Структура клиентов по видам деятельности

Количество клиентов

IT и связь	Административная деятельность и государственное управление	Гостиницы и общепит	Добыча полезных ископаемых	Здравоохранение и социальные услуги	Культура, спорт, досуг и развлечения	Научно-техническая деятельность и образование	Прочие	Обрабатывающие производства	Прочие услуги	Сельское хозяйство, охота, рыболовство	Строительство	Торговля, ремонт автотранспорта	Транспортировка и хранение
800	950	886	52	524	253	2 774	133	3 069	4 999	4 650	2 735	11 689	4 486

Кредитование малого и среднего бизнеса

В 2024 году на развитие бизнеса клиентов банк «Центр-инвест» выдал 117 млрд рублей кредитных средств, 82% из которых получили компании из сегмента малого и среднего бизнеса. Прирост по сравнению с прошлым годом составил 13,3%.

Кредитный портфель юридических лиц, несмотря на продолжительный период действия жесткой кредитно-денежной политики, продемонстрировал стабильность, вырос на 7,5% и по состоянию на 31.12.2025 составил 42,0 млрд руб.

В современных условиях для бизнеса важна скорость принятия решений, удобство обслуживания кредита и индивидуальный подбор кредитной программы с учетом региональной специфики ведения бизнеса. В 2024 году реализован функционал по подбору программы кредитования для упрощения навигации по сайту банка.

Кредитный портфель МСБ в динамике

млрд руб.	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Кредиты МСБ и лизинг	27,7	30,6	30,5	28,6	31,5	31,9	35,0	36,6
Корпоративные кредиты	7,8	8,2	7,1	5,0	5,7	5,8	4,1	5,4

Оформлено кредитов по упрощенному механизму

01.01.2024 (млн руб.)

11 022

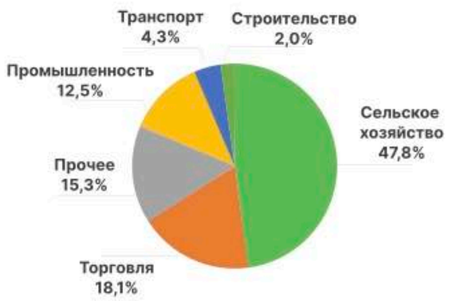
01.01.2025 (млн руб.)

14 943

Банк продолжает эффективно использовать форматы взаимодействия с клиентами на основе дистанционного обслуживания. За 2024 год через онлайн-каналы банка на финансирование бизнеса поступило более 4 000 заявок, что составляет почти 50% всех заявок МСБ-клиентов.

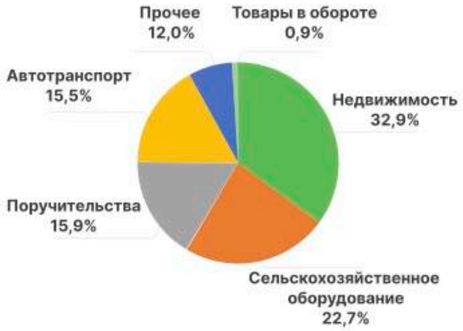
Кредитование малого и среднего бизнеса

Отрасли



Отрасли	Млн руб.	Доля
Сельское хозяйство	20 071	47,8%
Торговля	7 617	18,1%
Промышленность	5 262	12,5%
Транспорт	1 787	4,3%
Строительство	830	2,0%
Прочее	6 433	15,3%
Итого	42 000	100%

Обеспечение



Обеспечение	Млн руб.	Доля
Недвижимость	13 830	32,9%
Поручительства	6 688	15,9%
Сельскохозяйственное оборудование	9 520	22,7%
Автотранспорт	6 464	15,5%
Товары в обороте	368	0,9%
Прочее	5 130	12,0%
Итого	42 000	100%

Кредитование малого и среднего бизнеса

Просроченная задолженность кредитного портфеля юридических лиц

млн руб.	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Объем просроченной задолженности	1 728	2 441	2 603	1 941	1 248	1 144	750	519
Объем просроченной задолженности по процентам	106	105	387	290	184	197	114	68
Объем просроченной задолженности (включая проценты)	1 834	2 546	2 990	2 231	1 432	1 341	864	587

Накопленный опыт антикризисного управления в банке позволяет сделать вывод о том, что на юге России диверсифицированная экономика и креативно ориентированный подход южан как к жизни, так и к бизнесу всегда позволяют находить новые решения для новых вызовов.

Ответственное отношение заемщиков, мониторинг кредитов позволяют избежать роста просроченной задолженности.

Программы государственной поддержки

2024	Сумма, млн руб.	Доля в КП ЮЛ, %
Собственные программы банка	22 099	52,61
Льготные кредиты для сельхозпроизводителей	16 266	38,73
Льготные кредиты для импортеров	32	0,08
Льготные кредиты для МСБ	1 530	3,64
Программа стимулирования кредитования (под поручительство АО «Корпорация МСП»)	1 071	2,55
Программа оборотного кредитования (ПСК), реализованная Банком России совместно с АО «Корпорация МСП»	29	0,07
Программа инвестиционного кредитования - совмещение программы Минэкономразвития России и программы стимулирования кредитования под поручительство АО «Корпорация МСП»	861	2,05
Прочие	112	0,27
Итого	19 789	100%

Банк стремится создавать самые выгодные условия для развития регионального бизнеса. Банк активно участвует в государственных программах льготного финансирования для поддержки деятельности предпринимателей юга России. Более 1 500 предприятий смогли воспользоваться льготными программами с участием банка.

Агробизнес

В кредитном портфеле юридических лиц в фокусе остается агробизнес. Объем кредитного портфеля агробизнеса составляет 20,1 млрд руб.

2024 год характеризовался сохранением низкого уровня закупочных цен на продукцию сельхозсектора и новым вызовом сельхозпроизводителям Ростовской области в виде негативных природных условий — возвратных майских заморозков и летней засухи. В большей степени пострадали посевы в Азовском, Матвеево-Курганском и Мясниковском районах и на северных территориях донского края.

Объем кредитного портфеля в сфере АПК, млрд руб.

Банк ежегодно принимает участие в отраслевых форумах и выставках, таких как «День поля», «Интерагромаш».

Важной задачей банка в 2024 году, обеспечивающей устойчивость сельхозпредприятий и их способность противостоять вызовам природы, стала поддержка фермеров, потерявших часть урожая.

Банк «Центр-инвест» разработал специальную программу поддержки сельхозпредприятий юга России, пострадавших из-за погодных условий и неурожая. Финансирование можно было получить по льготной ставке на оборотные цели сроком до одного года.

Выдано 28 кредитов на сумму 253 млн руб.

Также банком был реализован механизм отсрочек по погашению обязательств по кредитным договорам заемщиков сельхозсектора, **предприятиям АПК проведены 45 реструктуризаций на сумму более 700 млн руб., в т. ч. на льготных условиях.**

Специальные программы кредитования

Семейный бизнес

28 мая 2024 года в ТПП РФ состоялся финал ежегодного конкурса «Лучшая банковская программа для МСП — 2024» в рамках Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий». Программа «Семейный бизнес» банка «Центр-инвест» стала победителем в номинации «За поддержку и развитие семейного бизнеса».

Программа для бизнес-сообщества

Банк продолжает сотрудничество с различными бизнес-сообществами предлагая льготные программы кредитования для членов ассоциации европейского бизнеса, Российско-германской внешнеторговой палаты (члены АЕВ/РГВТП), отделений «ОПОРЫ РОССИИ», торгово-промышленных палат, для резидентов особой экономической зоны в Ростовской области (Ростовская ОЭЗ), региональных гарантийных фондов.

Цветущий город

В 2024 г. банк «Центр-инвест» запустил специальную льготную кредитную программу «Цветущий город» для развития городской инфраструктуры, благоустройства придомовых и общественных территорий. Воспользоваться программой могут юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также ТСЖ и УК.

Особенностью программы «Цветущий город» является льготная процентная ставка и целевое использование кредитных средств. В рамках программы кредитные средства могут быть направлены на реализацию проектов по улучшению городской среды и благоустройству территорий общественного пользования, в том числе на строительство и реконструкцию, приобретение основных и пополнение оборотных средств. Банк «Центр-инвест» поддерживает развитие регионов присутствия, создает условия для их преображения в комфортные места для жизни и отдыха.

Программа для розничной торговли

Внедрено новое комплексное предложение для предприятий сферы розничной торговли и услуг, которое включает расчетно-кассовое обслуживание, эквайринг и кредит. Оформив всего одну заявку, клиент получает 3 услуги: открытие счета, эквайринг с возможностью подключения к СБП, а также кредитование в виде овердрафта.

Цифровизация кредитования юридических лиц

Интеграция СПАРК

В 2024 году была реализована интеграция с информационной системой «СПАРК-Интерфакс». Банк в пилотном режиме автоматически получает и обрабатывает самые качественные и полные данные о компаниях-заемщиках, комплексно оценивает всех контрагентов, связи между ними и оптимизирует управление рисками.
Результаты показали сокращение сроков комплексного анализа участников кредитной заявки до 20%.

В 2025 году планируется расширить взаимодействие со СПАРК, активно использовать данные в кредитном процессе.

Сокращение времени рассмотрения заявок

до 30%

Сокращение сроков комплексного анализа заемщиков до

20%

Точность ИИ-модели

95%

Кредитный скоринг

Развитие решений на основе искусственного интеллекта (ИИ) является одним из ключевых направлений стратегии развития банка. ИИ способствует появлению цифровых инструментов для решения актуальных задач.
В 2024 году в банке в пилотном режиме запущен кредитный скоринг и принятие решений по корпоративным кредитным заявкам на основе технологий ИИ.
Первые результаты показали, что сроки рассмотрения заявок сокращаются до 30%, а точность модели составляет 95%.
В планах — в 2025 году перевести кредитный процесс по части заявок в автоматический режим.

Цифровизация кредитования юридических лиц

Удаленное подписание договоров

В рамках встраивания электронного документооборота в кредитные процессы в 2024 году реализовано юридически значимое удаленное подписание кредитных договоров и других документов с клиентами ЮЛ и ИП.

Подписанные документы автоматически проверяются на валидность электронной подписи и сохраняется электронное кредитное досье.

В результате вместе с внедрением электронного конструктора печатных форм документов это позволило сократить срок подготовки и подписания документов с клиентами в 2-3 раза.

Сократилось количество явок клиентов в офис банка, повысилась их удовлетворенность.

Сокращение сроков подготовки и подписания документов до

70%

Рост на 16%

количества выданных кредитов юридическим лицам через ДБО

Цифровой профиль юридических лиц

Банк «Центр-инвест» стремится всегда находиться на острие процессов создания и применения финансовых инноваций.
В рамках развития массива данных, получаемых из открытых государственных баз, банк в числе первых участников финансового рынка в 2024 году пилотно подключился к Цифровому профилю юридических лиц.
В планах — в 2025 году встроить взаимодействие с Цифровым профилем юридических лиц в кредитные процессы банка, участвовать в развитии этого проекта в стране.

Развитие пилота в числе первых банков страны

2024 г.

11

видов сведений, доступных банкам

Розничное кредитование

Структура и динамика розничного кредитного портфеля банка, млн рублей

Вид кредита	31.12.2024	Изменение к 31.12.2023
Потребительские кредиты	15 624	-2%
Ипотечные кредиты	68 222	19%
Автокредитование	838	-18%
Итого	84 684	+14,3%

Программы-флагманы ипотечного кредитования

Программа/продукт	Количество договоров, штук	Сумма заключенных договоров, млрд руб.
Вторичное жилье (программа банка)	1 406	4,5
Сельская ипотека (господдержка)	1 144	5,9
Семейная ипотека (господдержка)	1 004	5,2
Отличники (программа банка)	449	2,1

Банк продолжает реализацию специальных кредитных условий для поддержки медицинских работников. Медики могут оформить новый кредит, рефинансировать действующий кредит вне зависимости от его вида и цели на специальных условиях, а также получить снижение ставки по уже действующим кредитным договорам. За 2024 год банк заключил с медиками 770 договоров на общую сумму более 1,1 млрд руб., что составляет 5% по количеству и 3,9% по сумме предоставленных банком кредитов.

Упростили онлайн-заявку на сайте и в ДБО

Внедрили загрузку документов через файлообменник банка и портал «Госуслуги»

Объем розничного кредитования по итогам 2024 года вырос на 14,3% и достиг 84,7 млрд рублей, что составляет 66,8% от общего кредитного портфеля Банка. 15 473 клиента оформили кредиты на сумму 28,3 млрд рублей.

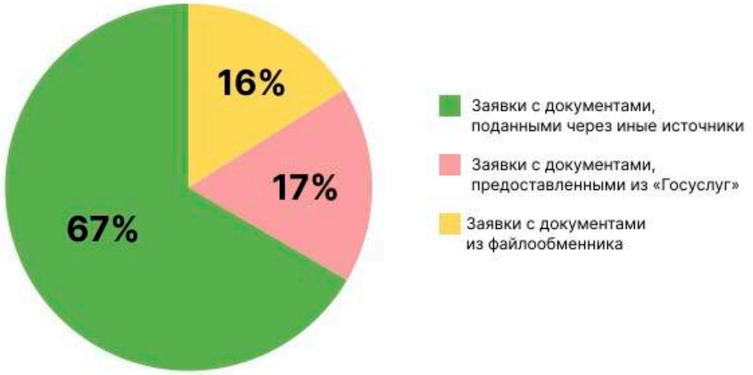
Банк «Центр-инвест» участвует в реализации всехгосударственных инициатив по повышению доступности ипотечного кредитования и предлагает уникальные ESG-кредиты для медицинских работников, а также программу «Зеленная ипотека».

Лидером в кредитовании физических лиц по-прежнему остается ипотечное кредитование. Объем выданных ипотечных кредитов по итогам 2024 года составил 20,8 млрд рублей. Жилищные условия улучшили 4 678 семей с помощью ипотечных кредитов банка.

В 2024 году банк запустил льготную ипотечную программу «Ипотека для отличников», для всех специалистов, окончивших высшее учебное заведение с красным дипломом, вне зависимости от года окончания вуза.

Розничное кредитование

Доля заявок с использованием цифровых документов



Применение статистических методов обеспечивает аналитическую основу для обоснованных управленческих решений, сокращая время на анализ и увеличивая качество выводов.

Статистические модели помогают выявить и оценить потенциальные риски быстрее и более эффективно, что позволяет банкам создавать надежные системы контроля и минимизировать потери.

Банк обеспечивает безопасность сделок за счет:

- Проверки продавца и документов на недвижимость
- Онлайн-оценки объекта
- Возможности расчета через аккредитив (в 2024 году — 524 сделки, или 11,2% от общего количества)

Ключевые преимущества:

- ✓ Полный контроль безопасности сделки
- ✓ Удобные цифровые сервисы
- ✓ Прозрачные и защищенные расчеты

Статистическое моделирование. Система управления наличной ликвидностью.

Терминалы

Разработана модель интеллектуального управления инкассациями терминалов для автоматизации планирования обслуживания.
Проводится пилотное тестирование алгоритма в реальных условиях эксплуатации.

Эффект:

- ~20 млн рублей высвобождено из устройств за счет эффективного управления инкассациями;
- стандартизация процессов и снижение ручного труда при подготовке к инкассации.

Кассы

Внедрение дашборда позволило сократить объем наличных в кассах на 710 млн рублей.

Эффект:

- сокращение количества неиспользуемых наличных средств;
- оптимизация работы подразделений.

Управление наличной ликвидностью с помощью ИИ

50

терминалов пилотируется

Дашборд передан в эксплуатацию казначейству

2025

Развитие системы для работы с банкоматами

Цифровизация кредитных процессов физических лиц

Кредитный скоринг

Банк активно апробирует скоринговые модели кредитных заявок на основе технологий ИИ. Последовательно расширяется количество заявок, решение по которым принимается без участия специалистов банка.
В 2024 году банк анализировал статистику работы скоринговой модели, валидировал на соответствие экономической обстановке, изменял условия проверки параметров модели.

Предварительное решение по заявкам принимается автоматически за несколько минут. Пилотная эксплуатация показала, что полный цикл рассмотрения заявок сокращается до 30%, точность модели составляет 98%, уровень просрочки по выданным кредитам — 0%.

Сокращение времени рассмотрения заявок

до 30%

Точность ИИ-модели

98%

Цифровизация кредитных процессов физических лиц

Цифровая ипотека

Следуя ценностям корпоративной социальной ответственности, продвижению ESG-принципов, достижению целей устойчивого развития, одним из ключевых фокусов банка является цифровизация процессов и услуг для повышения удовлетворенности клиентов.

В 2024 году банк внедрил электронное подписание пакета документов в рамках ипотечных сделок.
В результате клиенты банка удаленно подписывают необходимые документы, которые автоматически отправляются в Росреестр в электронном виде. Срок таких операций сократился в 5-6 раз.
В планах — в 2025 году перевести в электронный вид и другие процессы подписания документов с клиентами банка.

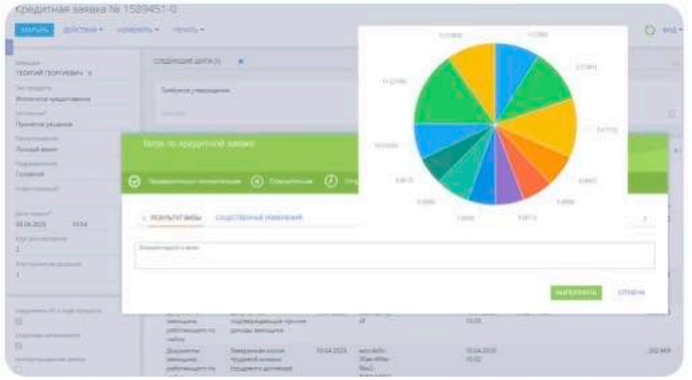
Сокращение времени взаимодействия с Росреестром на

80%

Кредитные процессы в «едином окне»

В целях оптимизации кредитных процессов в пилотном режиме реализована централизация рассмотрения кредитных заявок в «едином окне» с автоматизацией большинства бизнес-процессов — от подбора кредитного продукта до принятия решений о предоставлении кредита ИИ-моделью.
В пилоте участвовали заявки на получение потребительского кредита наличными.
В «едином окне» реализован удаленный прием пакета документов от клиентов в электронном виде, упорядоченное хранение документов в скан-архиве. Также в «едином окне» централизована работа с проблемной задолженностью с помощью автообзвона клиентов.

Результаты показали оптимизацию кредитных процессов до 20%. В 2025 году в планах — масштабировать работу кредитных сотрудников в «едином окне».



Оптимизация кредитных процессов до

20%

Дебетовые карты
Общие показатели

Технологическая инфраструктура и масштабирование

Все транзакции по картам банка проходят через собственный процессинговый центр. Банк имеет 4 центра персонализации карт — Ростов-на-Дону, Волгоград, Краснодар и новый центр в Нижнем Новгороде. В 2024 году банк эмитировал 83 632 карты (+5,6%).

Клиентоориентированные сервисы

Клиенты по достоинству оценивают регулярные обновления условий обслуживания и улучшения клиентского пути. Интеграция с «Госуслугами» сократила оформление карты до минимума шагов. Так подают заявки до 20% клиентов.

Инновационные и международные проекты

В 2024 году банк запустил проект выпуска карт «Мир» для иностранных туристов, позволяющий удаленно открывать счета и получать карты за рубежом. Это дает возможность безналичной оплаты в России и за ее пределами. В пилоте уже выпущены карты для жителей Таджикистана, идут переговоры с партнерами из Турции, Саудовской Аравии и ОАЭ.

Банк «Центр-инвест» — один из крупнейших региональных игроков на рынке банковских карт

437 тысяч карт в обращении

из них 395 тысяч карт национальной платежной системы «Мир»

9,36 млрд руб.

составляют остатки на карточных счетах

25,6 млн операций

совершили клиенты на сумму 97,8 млрд руб.

97 млн руб. (+14,7%)

выплаченный кешбэк

Дебетовые карты

Для всех, включая пенсионеров, детей и болельщиков

Достижения в независимых рейтингах

В рамках рейтинга информационного портала «Выберу.ру» Продвинутая карта банка заняла 5-е место среди дебетовых карт с начислением % на остаток. Пенсионная карта заняла 7-е место в рейтинге наиболее выгодных Пенсионных карт по версии информационного портала «Выберу.ру».

Творческие проекты и поддержка детей

В преддверии Нового года банк «Центр-инвест» и Центральная библиотечная система г. Ростова-на-Дону провели открытый городской конкурс детских рисунков под названием «Новогоднее волшебство». В конкурсе было представлено 125 работ, а победители получили возможность выпустить карту с дизайном в виде своего рисунка.

Развитие цифровых сервисов

По продуктам «Продвинутая карта» и «Пенсионная карта» стала доступна возможность моментального оформления карты. Это позволило оптимизировать процесс выдачи карт и значительно ускорить вовлечение клиентов в использование продукта.

Ключевые инициативы для клиентов

8 500 клиентов — держателей Пенсионной карты, зачисляющих пенсию на счет карты, получили возможность открыть вклад с повышенными %. Детская карта активно развивалась: запущены коллаборации с Ростовским зоопарком и DNK, а также светодиодный дизайн — первый в России, вызвавший интерес у широкой аудитории. В результате Детская карта заняла 1-е место в рейтинге информационного портала «Выберу.ру».

Активное развитие спортивного партнерства

Банк успешно продолжает развитие совместных проектов со спортивными клубами. Впервые банк стал партнером футбольного клуба Российской Премьер-Лиги «Пари НН», в рамках сотрудничества была запущена Клубная карта. Кроме этого банк расширяет сотрудничество с ГК «Ростов-Дон» и ФК «Чайка».

Программы лояльности

Держатели карт банка «Центр-инвест» могут подключиться к новой программе лояльности и получать за совершение покупок у партнеров повышенный кешбэк в баллах. Накопленные баллы можно обменять на рубли, компенсировав одну из покупок в торговой точке партнера.

Новые возможности для бизнеса и клиентов

Предприниматели г. Ростова-на-Дону и Ростовской области получили новый инструмент привлечения лояльной клиентской базы, позволяющий оптимизировать расходы на рекламу.

Реализация и масштабирование программы

У потребителей появилась возможность получения дополнительной выгоды до 10% при совершении покупок в Ростове-на-Дону и области. Банк получил новые возможности для привлечения новых клиентов, повышения лояльности клиентов — физических и юридических лиц.

Укрепление партнерской сети

Реализованное универсальное решение, которое позволяет легко интегрироваться новым участникам и может тиражироваться в других городах и регионах. Пилот Городской программы лояльности подтвердил ее привлекательность для бизнеса и потребителей. За полгода оператор программы подключил 17 партнеров, среди которых гандбольный клуб «Ростов-Дон», региональные сети общественного питания, продовольственных и спортивных товаров, а также медицинские центры. На этапе пилота Городская программа лояльности была доступна 3000 клиентов, удержание клиентов пилотной группы в течение 6 месяцев составило 90%.

Рейтинги в области исследования цифровых каналов обслуживания

3-е место

в рейтинге по уровню омниканальности и уровню обслуживания в цифровых каналах среди КЦ ведущих банков по версии компании Naumen

NAUMEN

2-е место

по обслуживанию в мессенджерах среди КЦ ведущих банков по версии компании Naumen

NAUMEN

4-е место

в рейтинге чат-ботов среди КЦ ведущих банков по версии компании Naumen

Цифровая трансформация обслуживания

Банк «Центр-инвест» запускает масштабную цифровую трансформацию, где ключевая роль отведена искусственному интеллекту. Технологические решения — от голосовых ассистентов до предиктивной аналитики — станут основой для перехода от рутинных операций к персонализированному сервису.

ИИ в банке не заменяет людей, а становится их «умным продолжением» — алгоритмы берут на себя шаблоны, а сотрудники концентрируются на том, где нужны эмпатия и экспертиза.

К 2027 году эти решения помогут не только оптимизировать процессы, но и сохранить человечность в цифровую эпоху.

В 2024 году количество входящих обращений в различных каналах связи банка превысило 370 тыс. Для улучшения клиентского опыта банк реализовал функционал обратного звонка на основных линиях Контакт-центра, а также были созданы линии для обработки запросов по депозитам юридических лиц и B2B-транзакциям.

«Центр-инвест» постоянно проводит оптимизацию сайта в целях упрощения клиентского пути к получению интересующей услуги или информации, в рамках чего была модернизирована форма предварительной записи на посещение офиса, добавлена геолокация устройства в раздел «Офисы и банкоматы», реализована функция заказа обратного звонка с сайта банка по вопросам технической поддержки для B2B.

Также сотрудники Контакт-центра активно проводят обучение клиентского чат-бота, что позволяет поддерживать высокий уровень автоматизации ответов на вопросы в чатах. За 2024 год бот обработал более 46 000 обращений.

Вклады

В 2024 году произошел значительный рост вкладов населения, связанный с повышением банком России ключевой ставки — средства на вкладах выросли на 14,88%, в декабре был зафиксирован абсолютный рекорд прироста вкладов в рублях. Средний размер срочного вклада физического лица на 31 января 2024 года года составил 732 тыс. рублей, рост составил 16%, остатки по вкладам на 31.12.2024 составили 62 475 млн руб.

Продолжила расширяться география вкладчиков — на маркетплейсе Московской биржи «Финуслуги» договоры вкладов М4 заключили клиенты из 78 регионов России, охват составил 88%.

В 2024 году банк переформатировал и оптимизировал линейку вкладов. В противовес тренду рынка вкладов на привлечение «новых денег» банк предлагал лучшие условия действующим клиентам. Самые высокие процентные ставки могут получить клиенты, получающие заработную плату или пенсию на карту банка.

на 31 декабря 2024 года

179 828 вкладчиков

212 974 договора вкладов

Для VIP-сегмента банк разработал вклады с повышенными ставками («Эксклюзивный» — срочный вклад с наивысшей ставкой, «Премиальный» — вклад с возможностью пополнения в течение первого месяца и расходными операциями до неснижаемого остатка).

По итогам 2024 года снижение доли вкладов в иностранной валюте составило 56%, доля рублевого эквивалента иностранной валюты в портфеле вкладов составила всего 1,12%. Значительная часть вкладов в иностранной валюте конвертировалась в рубли.

Цифровизация услуг для физических лиц

ДБО для физических лиц. Развитие дистанционных каналов обслуживания физических лиц.

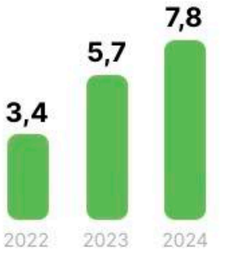
В 2024 году продолжилось планомерное развитие дистанционных банковских сервисов для физических лиц, включая мобильное приложение. Цифровизация проникает практически во все сферы банковской деятельности, формирует привычки и потребности клиентов, определяет направления перспективного развития.

Развитие банковских сервисов обслуживания физических лиц в банке «Центр-инвест» фокусируется на следующем:

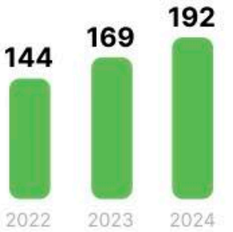
- внедрение новых возможностей для клиентов в ДБО;
- повышение удовлетворенности клиентов от использования сервисов ДБО;
- широкое внедрение сервисов, связанных с СБП;
- повышение уровня безопасности и надежности;
- цифровизация процессов кредитования и привлечения вкладов физических лиц;
- внедрение новых каналов обслуживания.

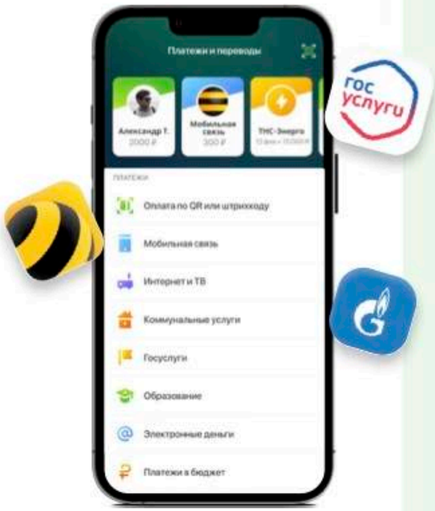
Фокус на развитие ДБО

Количество транзакций в ДБО, млн



Мобильный банк, тыс. пользователей





Цифровизация услуг для физических лиц
Мобильное приложение для физических лиц

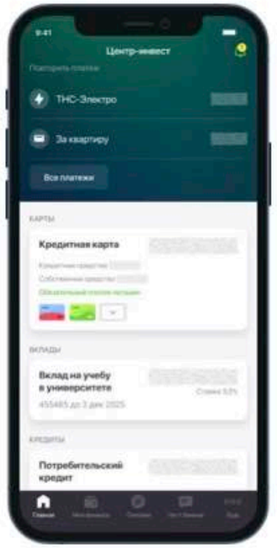
Клиентский функционал

Вклады

Завершены работы по циклу открытия-закрытия вкладов, что позволяет клиентам осуществлять эти операции в дистанционном формате.

Повышение удобства и безопасности использования

Реализована функция скрытия баланса в мобильном приложении, что обеспечивает защиту финансовых данных от посторонних лиц. Включить данный функционал можно легким движением руки. При этом другие возможности приложения остаются доступными в полном объеме.



Открыто вкладов

30 369

На сумму свыше

23,5 млрд руб.

Система быстрых платежей

Трансграничные платежи

Внедрена возможность осуществления исходящих трансграничных переводов через Систему Быстрых Платежей. Благодаря этому функционалу клиенты смогут осуществлять платежи в другие страны, поддерживающие СБП, без необходимости открытия счетов в иностранных банках.

Дополнительно реализованы следующие задачи НСПК:

- поддержка кешбэка и оспариваний по операциям СБП;
- привязка счета при оплате через C2B СБП;
- возможность удаления основного банка, используемого по умолчанию при переводах СБП;
- возможность перевода между своими счетами до 30 млн рублей.

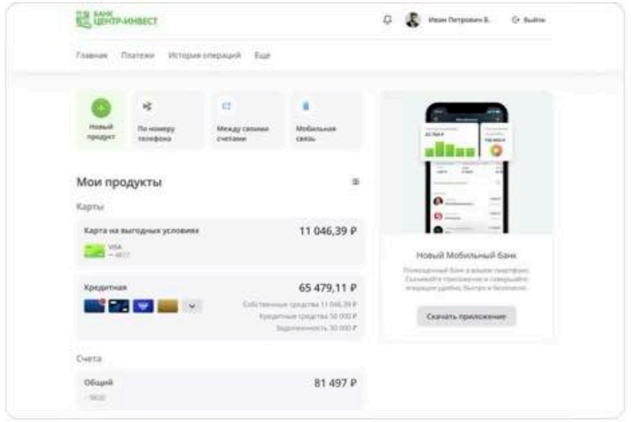
Цифровизация услуг для физических лиц
Внедрение нового Интернет-банка

Завершены работы по выводу новой версии Интернет-банка в опытно-промышленную эксплуатацию. Начат сбор обратной связи от клиентов.

Современный легковесный интерфейс
Быстрая загрузка и интуитивное управление без лишних элементов.

Продуманный пользовательский путь
Минимальное количество шагов для совершения операций

Единый подход к реализации функционала с мобильным приложением
Однотипный интерфейс и логика работы. Возможность переключения между устройствами без переучивания.



Версия для мобильных браузеров

Доступ ко всем функциям со смартфона/планшета без скачивания приложения. Работоспособность даже при слабом интернете.

Старт Городской программы лояльности

Программа лояльности банка помогает клиентам экономить, а местному бизнесу — привлекать новых покупателей. Участники получают кешбэк (1–10%) за покупки у партнеров, а баллы зачисляются автоматически.

> 20
партнеров в программе

> 57 000
баллов начислено

> 7 000
транзакций

Моментальный выпуск банковских карт

В целях улучшения пользовательского опыта клиента при переходе с экспресс-карты на продукты из основной линейки реализована возможность выпуска моментальных карт по продуктам «Продвинутая карта» и «Пенсионная карта».
Функционал позволяет получить моментальную карту в отделении банка в течение 5 минут с момента обращения.

>14 000
карт

Эквайринг

Новые сервисы для сферы услуг и торговли, реализованные в 2024 году

Интернет-эквайринг — продукт расширил границы целевой аудитории банка в интернет-коммерции и позволил клиентам дистанционно принимать оплату посредством карт или СБП, а также отправлять данные о продажах в налоговую через банк.

Веб-ТСП — новый веб-сервис повысил удобство клиентов в использовании СБП С2В, решил проблему удаленного приема нашими клиентами оплаты от своих покупателей, позволил принимать оплату по QR-коду на любом устройстве (смартфон, ПК, планшет).

Универсальный QR — решение, которое упростило процесс проведения платежей и переводов. Это развитие QR-кодов СБП для оплаты не только посредством СБП, но и посредством других платежных сервисов, что повышает привлекательность торговой точки в глазах покупателя.

Онлайн-касса — закрывает потребность клиентов в необходимости передавать данные о платежах в налоговую.

Чаевые в POS-терминалах — позволяют посетителю (плательщику) оставлять чаевые персоналу заведения одновременно с оплатой в рамках одной операции. При этом чаевые идут сразу на счет персонала, никак не затрагивая счет ЮЛ/ИП.

Электронные сертификаты в онлайн-кассах — клиенты банка «Центр-инвест» могут воспользоваться преимуществами смарт-касс «Эвотор», гарантируя своим пользователям бесперебойную и безопасную обработку транзакций, в том числе и с использованием электронных сертификатов.

Обновление АРМ МФЦ — представляет собой интеграцию АРМ с АИС с реализацией поиска по УИН. Интеграция АРМ с АИС позволяет сотрудникам МФЦ добавлять в АРМ данные по плательщику, получателю и услуге без печати квитанции и без использования сканера QR-кодов, что повышает скорость обслуживания и делает его более экологичным, так как позволяет минимизировать расходы на печать и бумагу.

Банк реализовал:

72 млн операций
было обработано в эквайринговой сети за 2024 год (в 2023 году: 67 млн операций)

10,8 тыс. терминалов
насчитывает эквайринговая сеть банка

42,5 млрд руб.
Оборот эквайринговой сети

Банк «Центр-инвест» развивает географию своих решений для МФЦ: в 2024 г. заключен договор на сотрудничество с МФЦ Нижнего Новгорода.

В 2024 году банк реализовал ряд акций по эквайрингу, нацеленных на поддержку клиентов МСБ:

«Курортная программа»
с целью поддержки МСБ в курортных регионах.

«Учебный год»
льготные условия для бизнеса, который работает в сфере производства и продажи товаров и услуг для детей.

Акция для медицинских учреждений и аптек

Акция для семейных предприятий

Цифровизация услуг для юридических лиц

Основным направлением деятельности банка в 2024 году стали расширение продуктовой линейки и оптимизация клиентских сервисов. Банк развивает все основные продукты и услуги для МСБ.

В своей работе банк придерживается индивидуального подхода и подбора банковских продуктов и условий под конкретные цели клиентов.

Количество проведенных платежных поручений в 2024 году — 7 104 175 шт.

В 2024 году в части РКО банк реализовал:

1

Запустил функционал B2B-переводов через СБП, позволяющий мгновенно проводить платежи 24/7 через СДБО клиента.

2

Внедрил систему постконтроля по закрытым счетам: сбор обратной связи от клиентов, анализ причин закрытия счетов в АБС для улучшения клиентского сервиса.

Для привлечения новых клиентов в 2024 году банк реализовал несколько акций по РКО:

Обнуляем комиссии

Акция «Обнуляем комиссии» — увеличенный лимит бесплатных переводов на счета физических лиц и внесения наличных на счет

0 рублей за внесение наличных

Акция «0 рублей за внесение наличных» — лучшие условия среди конкурентов на внесения наличных на счет

Приведи бизнес-партнера

Акция «Приведи бизнес-партнера» — программа лояльности для клиентов

Цифровизация услуг для юридических лиц

Основные направления технологического развития банковских услуг

Основные направления развития банковских услуг для юридических лиц в настоящее время связаны с развитием дистанционных каналов обслуживания, с ростом количества и качества предоставляемых сервисов, их доступностью.

ДБО и платежные сервисы банка

Ранее банк «Центр-инвест» внедрил цифровую платформу для дистанционного обслуживания юридических лиц, обеспечив клиентам круглосуточный онлайн-контроль над финансовыми операциями компании.

В 2024 году банк последовательно расширял линейку цифровых сервисов, интегрируя их в основные предлагаемые продукты:

- мобильное приложение,
- основной веб-интерфейс,
- упрощенный веб-интерфейс, предназначенный для малого и среднего бизнеса.

Результаты

37,5 тыс.
клиенты ДБО

+30%
пользователи мобильного приложения

+48%
количество зарплатных реестров

+9%
платежи клиентов через ДБО

ДБО для клиентов МСБ

В 2024 году банк реализовал новые сервисы для повышения удобства, скорости и функциональности клиентского пути в ДБО:

Автоматизация процесса оформления депозитов, благодаря чему клиенты могут онлайн через СДБО открывать депозиты дистанционно. На конец 2024 года заключено 4675 договоров на сумму более 40 млрд руб.

Возможность в СДБО подключать дополнительные пакеты к действующему тарифу РКО с целью оптимизации затрат клиентов на комиссии за РКО. Акция была предоставлена клиентам в качестве бонуса ко Дню российского предпринимательства. За 2024 год 870 клиентов воспользовались данным сервисом.

Авторизация в мобильном приложении ДБО ЮЛ с помощью TouchID и FaceID, что повысило привлекательность мобильного приложения и увеличило количество пользователей мобильного приложения на 30% по сравнению с предыдущим годом.

Личный кабинет эквайринга. Теперь клиентам доступна информация по платежам и операциям эквайринга, автоматизированы возвраты средств по операциям эквайринга, заявления на дополнительный терминал и другие услуги.

Дистанционная подача заявок на карты самоинкассации, что ускорило обработку и упростило клиентский путь. Карта позволяет ЮЛ пополнять счет 24/7 через банкоматы cash-in. Количество банкоматов с функцией cash-in для ЮЛ на конец года составило 166.

Улучшение интерфейса d2sme для МСБ, которое повысило удобство и функциональность работы в СДБО.

Цифровизация услуг для юридических лиц
ДБО и платежные сервисы банка

Расширение функциональности личного кабинета эквайринга

В 2024 году банк значительно расширил функциональность личного кабинета эквайринга. Теперь клиенты могут подать онлайн-заявки на получение дополнительного терминала, а также подать заявки на дополнительные услуги, такие как заявка на изменение адреса и названия торговой точки, заявка на перерегистрацию торговой точки и другие.

5,1 тыс.
клиентов

10 тыс.
терминалов

Упрощенный новый интерфейс

Банк продолжил расширение функциональности упрощенного нового интерфейса интернет-банка.
Были реализованы модули «Кредиты», «Заявка на выдачу наличных денежных средств», «Массовый платеж», «Запрос на получение выписки», «Личный кабинет эквайринга».

Онлайн-открытие депозитов

В рамках модернизации ДБО для юридических лиц был запущен сервис дистанционного оформления депозитных продуктов, повышающий оперативность управления корпоративными активами для компаний.

Открыто более 4,5 тыс. депозитов на сумму свыше 40 млрд рублей

B2B-платежи через СБП

Клиенты получили возможность совершать мгновенные переводы между юридическими лицами в режиме 24/7. Лимит на одну операцию установлен на уровне 1 млн рублей, что обеспечивает гибкость и безопасность транзакций.

Обслуживание ЛОРО-счетов

В рамках задачи по подключению к ДБО ЮЛ иностранных банков для проведения платежей были произведены необходимые доработки в системах банка. Теперь банки-корреспонденты могут совершать операции с ЛОРО-счетами.

Реализация механизма обработки клиентских платежей 24/7

Реализован центральный механизм резервирования средств на счетах клиентов — юридических лиц при совершении операций. Данный механизм позволяет круглосуточно обрабатывать платежи клиентов в рамках задач СБП, цифровой рубль, корпоративная карта.

Цифровизация услуг для юридических лиц
ДБО и платежные сервисы банка

Сервис ВебТСП

ВебТСП – это инновационная платформа, разработанная специалистами банка «Центр-инвест» для комплексной автоматизации работы предприятий розничной торговли и сферы услуг. Сервис объединяет в себе все необходимые инструменты для эффективного управления бизнес-процессами, начиная от приема платежей и заканчивая аналитикой продаж.

Реализованные возможности:

Прием платежей:

- POS-терминал
- возможность приема оплаты по QR

Онлайн-касса с фискализацией:

- соответствие 54-ФЗ (передача чеков в ФНС)
- печать электронных чеков и отправка покупателям (SMS/e-mail)

Управление торговлей:

- учет товаров и услуг
- формирование чеков, возвраты, скидки

Автоматизация заведения ретейлеров

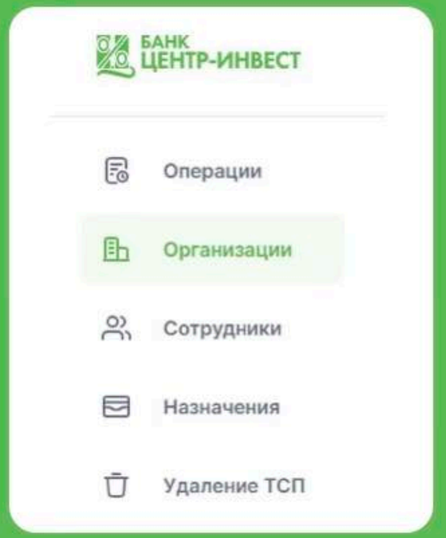
Один из важных шагов в повышении клиентского опыта — автоматизация подключения торговых точек к эквайрингу. Благодаря переходу на новый формат загрузки данных сотрудники банка могут обрабатывать более 100 ретейлеров за 10 минут.

Теперь предприниматели могут начать принимать безналичные платежи значительно быстрее, а банк оперативнее реагирует на запросы.

>100 ретейлеров за 10 мин.

Сервис оплаты с чаевыми

Для сферы HoReCa банк «Центр-инвест» предложил удобное решение — функцию «Оплата с чаевыми». Теперь клиенты кафе и ресторанов могут одним действием оплатить счет и оставить чаевые, не совершая дополнительный перевод. Достаточно ввести желаемую сумму на терминале — банк спишет общий платеж и оперативно переведет чаевые официанту.



>2500 операций

—

>70 клиентов

Управление рисками

Информационная безопасность

Служба информационной безопасности является обособленным структурным подразделением банка «Центр-инвест», отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и осуществляет свою деятельность по следующим основным направлениям в целях обеспечения безопасности как банка, так и клиентов:

В банке «Центр-инвест» функционируют и ежегодно совершенствуются системы управления рисками, основная цель которых — обеспечить непрерывность деятельности банка, минимизировать возникновение рисков, а в случае реализации оптимально управлять риском, обеспечивая соответствие деятельности банка законодательным актам Российской Федерации в интересах как акционеров, так и клиентов.

Банк рассматривает возникающие риски как непрерывный циклический процесс

Банк принимает все необходимые меры по непрерывному совершенствованию системы управления рисками и обеспечению ее эффективного функционирования с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность банка.

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

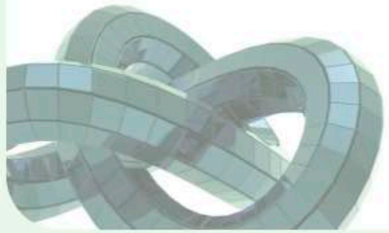
Оптимизация внутренних процессов и развитие новых практик

1 Развитие DevOps-практик

В 2024 году банк добился значительных результатов в развитии DevOps-практик:

- ускорение разработки интеграционных сервисов на 50% за счет тесного взаимодействия команд
- автоматизация развертывания с отслеживанием аномалий и откатом при ошибках
- постоянный мониторинг и оптимизация новых сервисов

Итог: срок ввода сложных интеграционных решений в эксплуатацию сокращен до 1 месяца.

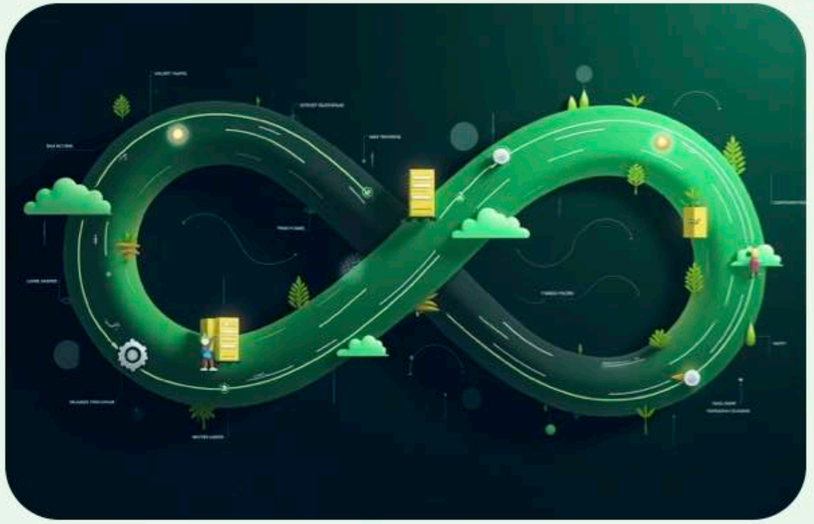


2 Анализатор исходного кода

В 2024 году банк внедрил SAST-решение для тестирования безопасности кода. Система выявляет уязвимости в библиотеках и алгоритмах на ранних этапах разработки. Полное внедрение во все продукты запланировано на 2025 год.

Эффект:

- снижение потенциальных уязвимостей на 80%
- рост скорости разработки на 20%



Уменьшение времени от старта разработки до установки на 50%

Среднее время вывода нового сложного интеграционного сервиса — 1 месяц

Сокращение рисков на 80%

Ускорение разработки > 20%

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

Оптимизация внутренних процессов и развитие новых практик

1 TMS-система управления тестированием

Инициирован поиск инструмента для эффективной организации процесса тестирования разрабатываемых систем (Мобильный банк, Интернет-банк, ДБО ЮЛ, Коммунальной программы и т. д.), что позволит контролировать процесс проверки функциональности продукта, отслеживать прогресс, своевременно уведомлять разработчиков о необходимости доработок и анализировать полученные результаты тестирования.

Ожидаемый эффект:

Сокращение времени на тестирование более чем на 30%, что в свою очередь оптимизирует процесс разработки и ускорит получение дополнительного функционала или готового продукта.

2 Система трекинга задач

Доработана под специфику банка и внедрена в промышленную эксплуатацию система трекинга задач на базе OpenSource решения Redmine. Внедрение системы позволило оптимизировать, автоматизировать и повысить удобство и скорость работы Бизнес- и ИТ-подразделений с процессами в рамках управления и контроля выполнения работ по проектам и задачам. На данный момент ведется проработка и внедрение автоматического сбора и расчета метрик по каждому подразделению.

Эффект:

Рост производительности и пропускной способности команд разработки на 20%.

3 HelpDesk — помощь ИТ

Банком разработана система, обеспечивающая реализацию практики ITIL — Каталог услуг. Система позволяет пользователям в удобном и понятном интерфейсе получить внутреннюю ИТ-услугу по сопровождению систем с указанием времени решения обращений (SLA). В настоящее время система проходит этап опытно-промышленной эксплуатации.

Ожидаемый эффект:

Сокращение времени обработки запросов от пользователей на 30 — 50%.

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

Рост доступности и повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры банка

Новый ЦОД уровня Tier III

Завершен масштабный проект по вводу в эксплуатацию нового современного центра обработки данных, обладающего следующими характеристиками.

1 **Высоконадежная инфраструктура уровня Tier III**

Энергоснабжение 2N — полное дублирование критичных систем для бесперебойной работы.
Климатические системы N+1 — защита от перегрева при отказе компонента.
Раздельные пути коммуникаций — снижение риска единой точки отказа за счет независимых каналов питания и охлаждения.

2 **Увеличенные мощности и масштабируемость**

Расчетная мощность 0,8 МВт поддерживает высоконагруженное оборудование: современные серверы, СХД и решения для ИИ.
Площади под ИТ-оборудование увеличены на 100%, обеспечивая гибкое масштабирование без переезда в другой ЦОД.

3 **Гибкость и адаптивность под задачи банка**

Размещение оборудования любого уровня.
Поддержка гибридных и распределенных архитектур, включая интеграцию с облачными провайдерами.

4 **Повышенная отказоустойчивость и безопасность**

Многоуровневое резервирование (электроснабжение, охлаждение, сети) обеспечивает доступность 99,982% в соответствии с Tier III.
Автоматические системы мониторинга в реальном времени контролируют параметры среды, нагрузку и состояние оборудования, предотвращая аварии.
Физическая безопасность: многофакторная аутентификация, видеонаблюдение, охрана и контроль доступа.

5 **Энергоэффективность и экологичность**

Использование современных систем охлаждения (прецизионные кондиционеры).
Оптимизированное энергопотребление за счет интеллектуального управления нагрузкой и использования энергосберегающего оборудования.

Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура

Рост доступности и повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры банка

1 Новый ЦОД уровня Tier III

В 2024 году проведена масштабная модернизация критически важных ИТ-систем. Внедрены решения, минимизирующие простои и обеспечивающие бесперебойную работу даже в случае сбоя, благодаря чему банк гарантирует клиентам стабильность платежей, транзакций и интеграционных сервисов в любых условиях.

- Гарантии простоя не более 2 сек.
- Высокий уровень защиты данных
- Масштабируемость при нагрузке
- Соответствие требованиям ЦБ РФ, ISO 22301

2 Комплексная работа по повышению отказоустойчивости критически важных ИТ-систем

Кластеризация серверов приложений:

- Перевод систем процессинга, интеграции и СБП на отказоустойчивые кластерные архитектуры.
- Автоматический переброс нагрузки при отказе узла без прерывания сервисов.
- Горизонтальное масштабирование для обработки пиковых нагрузок (например, в часы высокого спроса на платежи через СБП).

Улучшенный мониторинг и автоматическое восстановление:

- Круглосуточный контроль систем с AI-аналитикой для предсказания сбоев.
- Автоматические сценарии отработки отказов (Failover, переключение на резервные мощности).

Резервирование на всех уровнях:

- Сеть: раздельные каналы связи с балансировкой нагрузки (BGP, SD-WAN).
- Хранение данных: репликация между географически распределенными ЦОД (синхронная и асинхронная).
- Базы данных: настроены Always On Availability Groups (MS SQL) и аналогичные решения для других СУБД.

- Подключено более **90** сервисов
- Ускорение работы системы в **2 раза**

Рост доступности и повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры банка

Рост быстродействия

1 **Миграция на новое системное ПО**

Завершена миграция всех системных компонент АБС банка на новые версии операционных систем, СУБД, СХД, что значительно повысило быстродействие этих систем.

2 **Внедрение технологии ALL FLASH СХД**

Выполнена миграция серверов приложений и СУБД критичных систем банка на ALL FLASH СХД, что позволило увеличить быстродействие систем в три раза.

3 **Построение новой SAN-сети**

Новая SAN-сеть на ALL-FLASH СХД (Huawei) с NVMe over RDMA ускорила обмен данными в 3+ раза.

Рост быстродействия на **100%**

Рост быстродействия на **200%**

Увеличение скорости обмена данными более чем в **3 раза**

Импортозамещение

Переход на отечественные средства защиты данных

Для защиты сетевых сегментов банка выполнялось внедрение отечественных средств защиты информации согласно плану перехода.

Переход на отечественные операционные системы

Выполняется планомерная миграция систем и сервисов банка на отечественные операционные системы.

Переход на импортозамещенную СУБД

Выполняется планомерная миграция систем на импортозамещенные СУБД. Выполнен переход на СУБД PostgreSQL в рамках импортозамещения СУБД Oracle для системы «Интернет Эквайринг».

Импортозамещение модулей безопасности

Выполняется планомерное импортозамещение используемых в банке иностранных программно-аппаратных модулей безопасности для защищенного выполнения операций шифрования и электронной подписи (HSM).

Выполнение нормативных требований и улучшение характеристик используемого программного обеспечения

Переход на сертификаты безопасности Национального удостоверяющего центра

Для снижения риска недоступности информационных систем и сервисов банка в условиях отзыва сертификатов безопасности международными удостоверяющими центрами системы и сервисы осуществлен переход на использование сертификатов Национального удостоверяющего центра Минцифры.

Рост доступности и повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры банка

Импортозамещение

1 Импортозамещение интеграционной шины SAP PI

По результатам анализа интеграционных взаимодействий, которые были настроены через компонент системы SAP Process Integration, банк принял решение о внедрении собственного решения.
Работа команды позволила разработать решение, позволяющее обеспечить интеграцию без использования SAP PI.

Собственное решение показало большую скорость обработки сообщений (более чем в 10 раз), большую гибкость, а также большую наблюдаемость за счет интеграции в систему мониторинга.
К концу 2024 года из SAP PI было перенесено около 90%.

Оптимизация внутренних процессов

2 Внедрение системы для управления учетными записями сотрудников

Внедрена IDM/IAM-система для управления учетными записями сотрудников и выдачи доступов к основным информационным системам банка.

Это позволило практически полностью исключить системных администраторов из процесса предоставления доступов пользователям (оптимизация составила порядка 95%), время предоставления доступов к информационным системам сократилось на 80%, затраты времени на оформление заявок руководителями подразделений сократилось на 90%.

Соответствие международным и российским стандартам

3 По результатам внешних аудитов подтверждено соответствие систем и процессов банка:

- Международному стандарту PCI DSS для систем эквайринга и эмиссии.
- ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций» для платежного сегмента по уровню требований 1 (максимальный).

80%
сокращение времени предоставления доступов

90%
сокращение времени на оформление заявок

90%
поддержка интеграционных взаимодействий

PCI DSS

ГОСТ Р 57580.1-2017

Технологическое развитие: Импортозамещение

Перевод и автоматизация учета основных средств банка в 1С:АХДБ в рамках импортозамещения.

В 2024 году завершен перевод учета основных средств на российский программный продукт 1С для банковской деятельности.

Учет в 1С: АХДБ ведется в соответствии с законодательством РФ и положениями ЦБ РФ. Выполнен переход на СУБД PostgreSQL в рамках импортозамещения СУБД Oracle.

Оптимизация учета и внутренних процессов

1 Ведение учета в одной программе

Пользователь вносит информацию в одной программе, далее информация автоматически передается в другие системы банка. До этого велся учет в трех программах отдельно.

2 Вся информация по основным средствам в одном месте

Бухгалтерский, налоговый и управленческий учет в одном ПО позволяет получать любые необходимые отчетные данные, в том числе и для ЦБ РФ.

3 Больше возможностей для совместной работы

Подразделения могут самостоятельно отражать операции по своим основным средствам. Филиалы сами могут формировать и выгружать амортизацию ОС в АБС.

4 Формирование ежемесячных проводок по амортизации ОС

Время формирования проводок по амортизации сокращено с 1-2 часов до 3-4 минут (в 15 раз). Филиалы получили независимые расчеты, одновременную обработку данных и выгрузку в АБС.

5 Разделение доступа к данным

Пользователи имеют доступ только в документации своего подразделения.

Импортозамещение ключевых систем

Импортозамещение иностранного ПО

В настоящее время в банковской сфере в силу нормативных требований актуальной тенденцией является импортозамещение программного обеспечения иностранных вендоров.
Банк «Центр-инвест» ведет активную работу в рамках импортозамещения и перехода на преимущественное использование российского программного обеспечения, в том числе в составе программно-аппаратных комплексов.

Импортозамещение с полным контролем стабильности работы

Основной фокус — импортозамещение ключевых банковских систем с соблюдением высокого уровня стабильности и доступности сервисов и услуг для клиентов.

Ключевые банковские системы

1

Автоматизированная банковская система (АБС)

Импортозамещение АБС направлено не просто на замену иностранного ПО, а на внедрение современного отечественного решения, полностью соответствующего требованиям банка и клиентов. По итогам анализа рынка отобраны ключевые поставщики, чьи решения сейчас детально оцениваются по функциональности для выбора оптимального варианта.

2026 год
Начало внедрения

2

Бэкофис банковских карт и процессинг

Проведен анализ рынка, определены поставщики импортозамещенных банковских систем, предназначенных для автоматизации процессов, связанных с выпуском и управлением банковскими картами, обслуживанием клиентов в банке, а также мониторингом мошенничества и обработкой транзакций по картам. Ведутся работы по детальному анализу функциональных возможностей каждого из решений и выбору оптимального решения.

2025 год
Начало внедрения

Импортозамещение обеспечивающих систем

BigData

1 Новое корпоративное хранилище данных

Специалистами банка разработано и внедрено новое корпоративное хранилище данных с использованием самых передовых и открытых платформ хранения данных (Greenplum).

Система обеспечивает сбор, хранение и обработку данных из разнородных информационных систем банка, создавая единую и надёжную среду для развития аналитики и регуляторной отчетности.

5
Источников данных

>3 млн
Записей в сутки

Обязательная отчетность

2 Система обязательной отчетности

В рамках импортозамещения существующего в банке решения для формирования регуляторной и аналитической отчетности проведен анализ рынка существующих решений по автоматизации обязательной отчетности для Банка России, входящих в реестр отечественного ПО. По результатам проведенного всестороннего анализа решений определен поставщик решения. Первый этап внедрения запланирован на 2025 год.

Прочие системы

3 База знаний

Приобретена система, зарегистрированная в реестре отечественного ПО. Инструмент wiki позволяет осуществлять структурирование, хранение и обработку накопленных знаний для эффективной работы. Внедрение системы запланировано в первой половине 2025 года.

4 Система контейнеризации

Проведен анализ доступных импорозамещенных решений, позволяющих автоматически координировать (оркестрировать) и масштабировать программное обеспечение, построенное на микросервисных технологиях (Docker). Приобретение и внедрение ПО запланировано на 2025 год.

Взаимодействие с государственными органами

Финансовый мониторинг и обязательный контроль

1 Автоматизация обработки постановлений ФССП

Банк реализует проект по внедрению электронного документооборота с ФССП России через систему СМЭВ. Это позволит повысить эффективность и прозрачность процессов принудительного исполнения судебных решений и постановлений других уполномоченных органов.

Ожидаемый эффект:
- Время обработки постановлений, полученных от ФССП России, сократится более чем на 40%.
- Расходы на бумажный документооборот снизятся до 40%.

2025 год
Переход на электронное взаимодействие с ФССП

6
видов постановлений

2 Новая система ПОД/ФТ

Внедрение масштабной современной системы, позволяющей решать все вопросы, связанные с ПОД/ФТ и комплаенс, включая работу с различными списками, выявление сомнительных операций, формирование анкет клиентов и оценка их рисков.

2025 год

Компания внедряет современную систему противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма. Решение автоматизирует ключевые процессы: мониторинг транзакций, проверку клиентов, оценку рисков и формирование отчетности. Это повысит эффективность работы с регуляторными требованиями и снизит финансовые риски.

3 Проверка платежей ФинЦЕРТ

В установленный регулятором срок реализован функционал проверки всех платежей по спискам автоматизированной системы обработки инцидентов (АСОИ ФинЦЕРТ) — основной канал передачи информации об инцидентах в Банк России. Это помогает оперативно реагировать на возникающие угрозы в финансовой сфере, не допускать их распространения, минимизировать потери клиентов.

1 тыс. выявленных подозрительных операций

В течение года успешно реализован важный проект по интеграции с системой ФинЦЕРТ Банка России. За отчетный период обработано более 1 000 подозрительных операций. Автоматизированная проверка платежей позволила оперативно выявлять потенциально опасные транзакции, своевременно блокировать мошеннические схемы и минимизировать возможные финансовые потери для клиентов.

Искусственный интеллект

Использование больших языковых моделей в корпоративных процессах для автоматизации рутинных задач не только способствует технологическому развитию компании, но также создает основу для долгосрочной устойчивости и конкурентного преимущества на рынке за счет повышения продуктивности сотрудников.

Портал с нейросетевыми моделями (Нейропорт)

Разработан и доступен во внутренней сети банка портал, который предоставляет доступ к различным ИИ-моделям.

Эффект:

- автоматическая генерация отчетов (улучшение структуры, описание по требованиям), экономия до ~5-8 часов в неделю;
- сокращение времени на прототипирование решений и поиск информации за счет интеграции моделей в процесс разработки ПО, экономия до ~5-10 часов в неделю;
- повышение скорости принятия решений благодаря доступу к аналитическим (размышляющим) моделям.

13
моделей с поддержкой диалога

98%
видов документов принимает в качестве контекста, включая изображения

Оптимизация каналов связи (СМС)

Экономия средств за счет изменения типа смс-трафика, основанного на анализе затрат.

7,69
млн рублей экономии на смс

Искусственный интеллект и компьютерное зрение

«Центр-инвест» активно разрабатывает и внедряет ИТ- и ИИ-решения для автоматизации и сопровождения процессов, маркетинга и аналитики, а также внедряет готовые решения с использованием самых современных ИИ-технологий для быстрой интеграции в ИТ-архитектуру банка.

Разработка и запуск решений на базе искусственного интеллекта входят в число задач устойчивого развития ESG-стратегии банка.

Направление компьютерного зрения

Система распознавания купюр

Банком разработана система на основе компьютерного зрения, позволяющая оперативно реагировать и контролировать проведение операций с наличной иностранной валютой в кассовых узлах банка: операции с долларами, евро и юанями.

Эффект:
Сокращение времени на контроль операций на кассовых узлах на 50%

10
офисов обслуживания

99,8%
точность работы

Умная фронт-линия

Банк разработал легко масштабируемое и комплексное решение для анализа, мониторинга и контроля основных бизнес-процессов в фронт-офисах при обслуживании клиентов. Позволяет автоматически выявлять отклонения в действиях специалистов банка при обслуживании клиента.

Эффект:

- Сокращение временных затрат на контроль и мониторинг работы до 50%;
- Повышение скорости обслуживания клиентов до 30%;
- Рост среднего кол-ва обслуженных клиентов за 1 смену операционистом — 20 %.

Успешно завершено внедрение в Головном офисе банка

Тиражирование в 9 отделений банка в 2025 году

Партнерство в сфере инноваций

Банк «Центр-инвест» сотрудничает с Банком России, НСПК и Ассоциацией «Финтех», участвуя в пилотных проектах по развитию платежной инфраструктуры. Банк внедряет цифровые технологии, создавая новые решения для клиентов.

1 Цифровой рубль

Банк «Центр-инвест» присоединился к работе по тестированию операций с цифровым рублем. Банк реализовал необходимые доработки своих информационных систем и обеспечил интеграцию с адаптером к платформе цифрового рубля. В процессе подготовки запуск необходимого функционала для юридических лиц.

2 Open API

Банк участвует в развитии среды открытого банкинга с АФТ, одним из первых приступил к участию в проектах по развитию Open API и OpenBanking в России. Проекты дают сторонним разрабочикам доступ к банковским API для создания новых сервисов, улучшая клиентский опыт и конкуренцию на рынке.

3 «Биоэквайринг»

«Центр-инвест» создает сервис «Биоэквайринг» на платформе НСПК, позволяющий клиентам оплачивать покупки через любые биометрические терминалы. Единая система ускорит развитие таких платежей.

Партнерство в сфере инноваций
Реализовано

Активный партнер Банка России, НСПК и Ассоциации «Финтех». Участвует в пилотных проектах по развитию платежной инфраструктуры. Создает современные цифровые решения для клиентов.

Выпуск ЦФА под залог недвижимости — пилотный проект на площадке АФТ: Кредитование субъектов МСП при помощи ЦФА с участием Управляющего залогом

Банк «Центр-инвест» успешно реализовал пилотный проект по использованию недвижимости в качестве обеспечения цифровых финансовых активов (ЦФА). В ходе эксперимента отработан механизм регистрации залога за управляющим, что позволяет защитить интересы инвесторов ЦФА и создать новый инструмент финансирования для субъектов МСП.

В период с января по апрель 2024 года банк организовал выпуск ЦФА под залог недвижимости, обеспечил привлечение участников сделки и последующую регистрацию в Росреестре.

Реализация проекта потребовала глубокой проработки правовых и организационных вопросов. Полученные результаты открывают перспективы для развития безопасных инвестиционных механизмов с использованием цифровых активов.

Банк «Центр-инвест» поддерживает ИТ-стартапы

1

«Винвестор»

Стартап создает ИТ-инфраструктуру для инвестиций в ценные бумаги и активы. Клиенты платформы управляют свыше 1 трлн руб. активов, а выручка «Винвестора» за 3 года выросла в 4 раза.

В планах — партнерство с Московской биржей для развития брокерских услуг в России.

1 трлн руб.
активы под управлением клиентов «Винвестора»

в 4 раза
Рост выручки за 3 года

2

FINOPOLIS

На форуме впервые прошла выставка инновационных проектов юга России, организованная банком. Председатель Банка России Эльвира Набиуллина отметила креативную концепцию стенда и представленные ИТ-решения для финансового рынка.

Среди экспонентов — выпускники прошлых конкурсов FINOPOLIS, поддержанные банком. «Центр-инвест» продолжает стратегию поддержки молодых финтехкомпаний, помогая им выйти на новый уровень развития.

БАНК ЦЕНТР-ИНВЕСТ

ESG-ОТЧЕТ

ESG-продукты

Банк «Центр-инвест» является примером успешной реализации ESG-банкинга в России. В ESG-принципах важно оценивать влияние на общество, экологию, развитие экосистемы и корпоративные стандарты ведения бизнеса.

Банк последовательно реализует шаги в направлении устойчивого развития

2024
получение ESG-рейтинга банка ESG-2 (AA+), оценка климатических и социальных рисков кредитного портфеля

2023
расчет углеродного следа для ипотеки и с/х, запуск ESG-оценки для р/счетов

2022
внедрение ESG-рейтинга, программа кредитования «Зеленая ипотека»

2021
учет всех платежей в системе ЦУР, первый в мире ESG-баланс

2020
запуск «зеленого» вклада, второй выпуск зеленых облигаций

2019
учет ЦУР/НП при кредитовании клиентов, первые зеленые облигации в России

ESG-кредиты

GRI 3-3, 2-24, 2-6

В силу специфики своей деятельности основной вклад в устойчивое развитие банк «Центр-инвест» вносит, управляя косвенным воздействием, главным образом при предоставлении устойчивого финансирования. Банк предлагает специализированные ESG-продукты, услуги и консультации в области устойчивого развития. Банк внедряет в свои кредитные процессы ESG-принципы, что стимулирует клиентов повышать ESG-осознанность.

В секторе малого бизнеса существуют разные группы, для каждой из которых ESG-банкинг разрабатывает специальные продукты, учитывающие особенности рисков кредитования. В конце 2022 г. была запущена программа кредитования «Зеленая ипотека», которая позволяет населению и предпринимателям приобретать недвижимость с классом энергетической эффективности А и выше по сниженным ставкам.

Кредитование женщин-предпринимателей реализует принцип гендерного равенства и использует меньшую склонность к рискам женщин-предпринимателей.

С 2012 года банк «Центр-инвест» ввел специальную программу поддержки женщин-предпринимателей, которой на 01.01.2025 воспользовались 2 148 клиенток на общую сумму 6,1 млрд рублей.

Программа нацелена на поддержку женщин в бизнесе и включает три компонента: льготное кредитование, консалтинг и нетворкинг. Банк объединяет женщин-предпринимательниц в «Женском клубе» для нетворкинга, поддержки и решения социальных задач. Клуб помогает женщинам развивать бизнес сообща, проводить мастермайнд-сессии, где каждая женщина-лидер может не только найти решение своей проблемы, но и помочь другим.

Реализуя на практике бизнес-модель ESG-банкинга, «Центр-инвест» поддерживает программы развития женского лидерства в России, создает благоприятные условия для открытия и ведения бизнеса, реализации социальных проектов женщин в области культуры, здравоохранения, образования и сохранения культурных ценностей.

В 2024 году банк «Центр-инвест» первым в России предложил программу «Семейный бизнес» с комплексным обслуживанием, бесплатным РКО, льготным финансированием и эквайрингом. Акция приурочена к Году семьи в России и отражает приверженность банка социальным ценностям и построению ответственных долгосрочных отношений с клиентами.

Одним из главных приоритетов банка «Центр-инвест» является поддержка и развитие предпринимательства на юге России.

С 2011 года банк активно работает со стартапами и молодыми предпринимателями, предоставляя им специальные кредитные программы. В банке действуют три собственные акселерационные программы: Акселератор для предпринимателей, для самозанятых и для вывода бизнеса на маркетплейсы (acc.centrinvest.ru). Обучение, которое предоставляется в рамках этих программ, помогает молодым предпринимателям успешно начать свое дело и качественно развивать свой бизнес. Молодёжный бизнес призван реализовать креативные идеи следующего поколения в рамках действующих правил и барьеров предпринимательской деятельности. На 31.12.2024 реализовано 929 стартап-проектов на общую сумму 1,3 млрд рублей.

Необходимость социального предпринимательства в России — одна из важнейших задач современного общества. Банк «Центр-инвест» уделяет развитию социального предпринимательства на Юге России особое внимание и с 2017 года реализует специальную программу «Социальная ответственность». Данная кредитная программа реализуется с целью развития бизнеса социальных предпринимателей в сфере образования, здравоохранения, культуры и экологии. На 31.12.2024 банк профинансировал в рамках этой программы 203 проекта на сумму 796 млн рублей. Банк предлагает льготную процентную ставку по кредиту, а также информационную площадку для кооперации социальных инициатив в регионах.

ESG-кредиты

GRI 3-3, 2-24, 2-6

Банк «Центр-инвест» на данный момент — единственный банк в России, который умеет кредитовать капремонты и успешно это делает с 2009 года. На 31.12.2024 банк выдал 275 кредитов ТСЖ для ремонта МКД на общую сумму 609 млн рублей. Основной источник погашения кредита — обязательные ежемесячные взносы собственников жилья за капремонт дома. Жильцы платят сумму, аналогичную отчислениям в фонд содействия капремонта, и уже сегодня решают вопросы обустройства, не дожидаясь, когда на счету дома будет накоплена необходимая сумма.

Кредитами воспользовались клиенты банка из Ростовской и Волгоградской областей, Краснодарского и Ставропольского краев, гг. Москвы и Нижнего Новгорода. Программа направлена на установку систем учета (общедомовых счетчиков тепла, воды и электроэнергии), утепление и ремонт стен и крыш, ремонт трубопроводов, лифтового оборудования, установку энергосберегающих окон, модернизацию и ремонт систем освещения, установку различной автоматики и других мероприятий по повышению энергоэффективности МКД.

Стартап

- начинающим предпринимателям
- до трех лет
- максимум 3 млн рублей
- консультационная помощь
- персональный наставник

проектов **929**

на сумму **1 250 млн руб.**

Женский бизнес-кредит

- для женщин предпринимателей
- скидка по кредиту
- NPL = 0%

проектов **2 148**

на сумму **6 144 млн руб.**

Весной 2020 года для адаптации предпринимателей к новой экономике банк предложил уникальную программу «Трансформация бизнеса». 2 066 клиентов за счет кредитных средств на общую сумму 7,4 млрд рублей разработали и запустили онлайн-приложения, создали удаленные сервисы, диджитализировали и модернизировали бизнес-процессы, освоили новые рынки, воспользовавшись программой, которая включает льготное финансирование, выгодное расчетно-кассовое обслуживание, эквайринг и предоставление бесплатной онлайн-кассы.

Кроме этого в связи с неблагоприятными погодными условиями весной 2024 года в ряде районов Ростовской области банк сделал специального кредитное предложение для пострадавших сельхозпроизводителей, предоставив 18 целевых кредитов на сумму 154 млн руб.

Трансформация

- ответ пандемии COVID-19
- онлайн-заявка
- быстрое решение
- старт программы с 2020 года

проектов **2 066**

на сумму **7 390 млн руб.**

Социальная ответственность

- образовательные услуги, здоровье
- возрождение культурных ценностей
- старт программы с 2017 года

проектов **203**

на сумму **796 млн руб.**

ESG для населения

Банк предоставляет целевые ESG-кредиты для населения

Вид кредита	Количество	Остаток задолженности (млн рублей)
Кредит на лечение	**418**	**62,8**
Кредит на обучение	**179**	**23,5**
Кредит на цели энергоэффективности	**2 176**	**584,8**

В 2024 году банк продолжил предлагать клиентам «Зеленый» вклад, который был запущен в 2020 году. Этот вклад отличается тем, что привлеченные средства вкладчиков в рамках этого вклада направляются только в проекты, которые позволяют достигать конкретных Целей устойчивого развития ООН (ЦУР). Всего данным вкладом воспользовались 5 633 клиента банка, а общая сумма размещенных средств составила 2,6 млрд рублей. В рамках годовой отчетности банк предоставляет информацию о ESG-проектах, которые были профинансированы за счет этих средств.

Кроме того, банк уделяет особое внимание отдельным социальным группам населения, и, например, в рамках поддержки медицинских работников во время эпидемии COVID была разработана специальная программа кредитования для поддержки медиков. До настоящего времени банк сохраняет скидку в размере 0,5% для работников сферы здравоохранения. В 2024 году банк предоставил более 1 млрд рублей медицинским работникам по этой программе: 210 ипотек на сумму 791 млн рублей, 560 потребительских и автокредитов на сумму 303 млн рублей.

В условиях растущей процентной ставки в марте 2024 года банк разработал специальную программу кредитования для отличников, которая доступна всем специалистам, окончившим высшее учебное заведение с красным дипломом, вне зависимости от года окончания вуза, и которая позволяет получить ипотечный кредит по сниженной ставке.

С марта 2024 года банк выдал отличникам

449 кредитов

2,1 млн руб. на сумму

ESG-рейтинги клиентов

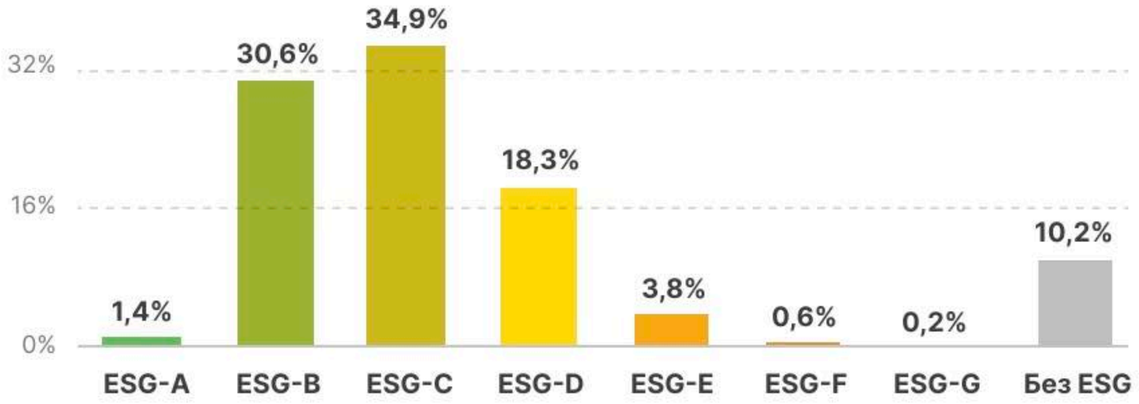
GRI 2-24, SASB FN-CB-410a.2

С 2022 года в банке используется методология оценки ESG-рисков заемщиков предпринимателей, которая позволяет расширить пространство учитываемых рисков при кредитовании клиентов. По итогам 2024 года нефинансовый рейтинг получили 4 957 кредитов на общую сумму 37,8 млрд рублей, что составляет 90% всего кредитного корпоративного портфеля. Клиенты банка с рейтингом ESG-A/B/C получают сертификаты с благодарностью за ответственное ведение бизнеса. Кроме этого заемщики имеют возможность оформить овердрафт со скидкой, которая зависит от уровня ESG-рейтинга (выше рейтинг — выше скидка).

Таким образом банк формирует систему лояльности и вовлекает предпринимателей в сферу ответственного ведения бизнеса.

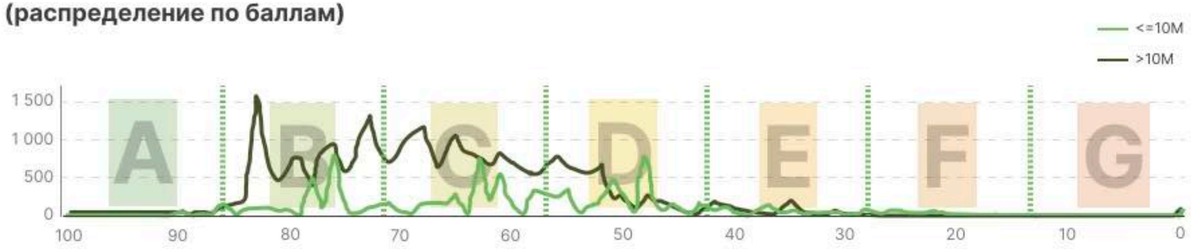
ESG-рейтинг на 01.01.2025

(распределение по сумме)



ESG-рейтинг

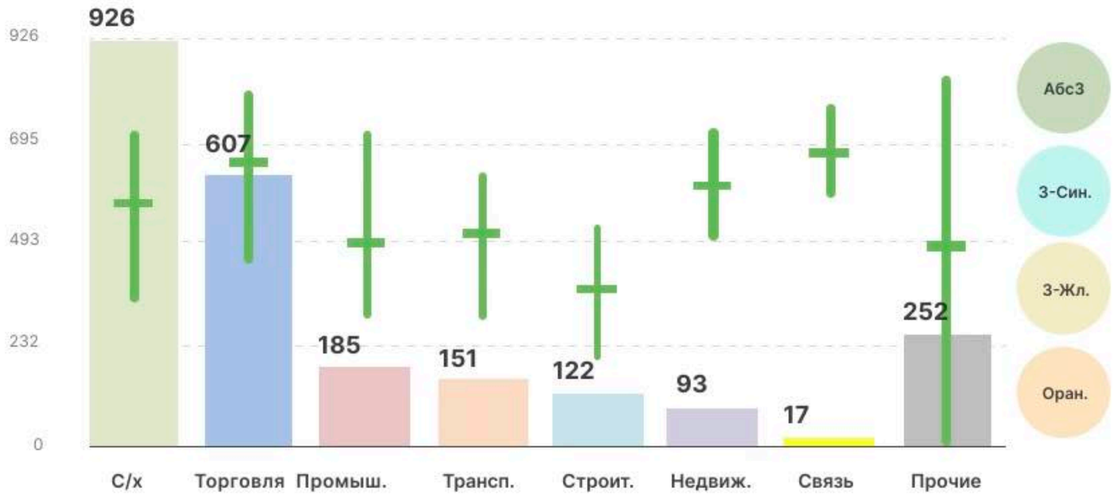
(распределение по баллам)



ESG-оценка

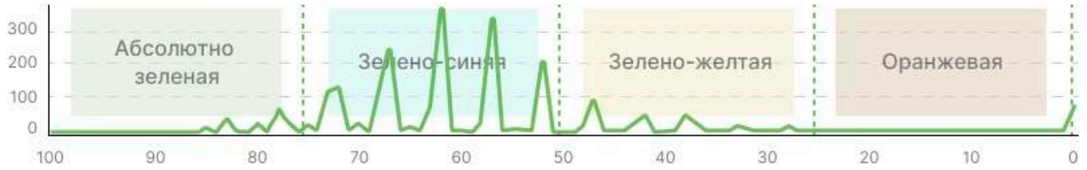
В 2023 году банк предложил всем клиентам — юридическим лицам и ИП, которые имеют открытые расчетные счета в банке, пройти ESG-оценку и определить свой уровень ESG-развития. Методика предполагает 4 уровня оценки: от абсолютно зеленой до оранжевой. На конец 2024 года оценку получили 2 353 клиента банка, большая часть из которых занимается сельским хозяйством или работает в сфере торговли.

Отрасли и оценочные интервалы



ESG-оценка

(распределение по баллам)



В целях стимулирования за ответственное ведение бизнеса, банк предлагает клиентам кешбэк по обслуживанию счета, размер которого зависит от уровня ESG-оценки: чем выше оценка, тем больше кешбэк.

На 31.12.2024 начислено более 5,8 млн руб. кешбэка по комиссиям РКО. Методика оценки включает в себя 15 параметров, которые учитывают различные аспекты ведения бизнеса, оценку уровня экологической, социальной и корпоративной культуры, отраслевые риски и прочие факторы.

ESG-цифровизация

1

Стратегия «ESG-цифровизация 3.0»

Продолжение реализации последовательной стратегии развития на 2025-2027 годы, объединяющей ЦУР ООН и национальные приоритеты.

2

Прозрачность для вкладчиков

Персонализированный подход к информированию клиентов об их вкладе в финансирование устойчивого развития.

Распределение каждых 100 рублей депозитов клиентов банка на 31.12.2024

3

Объем инвестиций в устойчивое развитие

632,6 млрд рублей общих инвестиций в ЦУР, включая 563,9 млрд рублей в национальные проекты по состоянию на 01.01.2025.

4

Механизм распределения средств

Система отслеживания направления каждого 100-рублевого депозита на конкретные ESG-инициативы.

Система классификации платежей клиентов

В 2021 году банк разработал систему классификации платежей клиентов на соответствие Целям устойчивого развития ООН.

Распределение платежей ЮЛ в соответствии с ЦУР на 01.01.2025

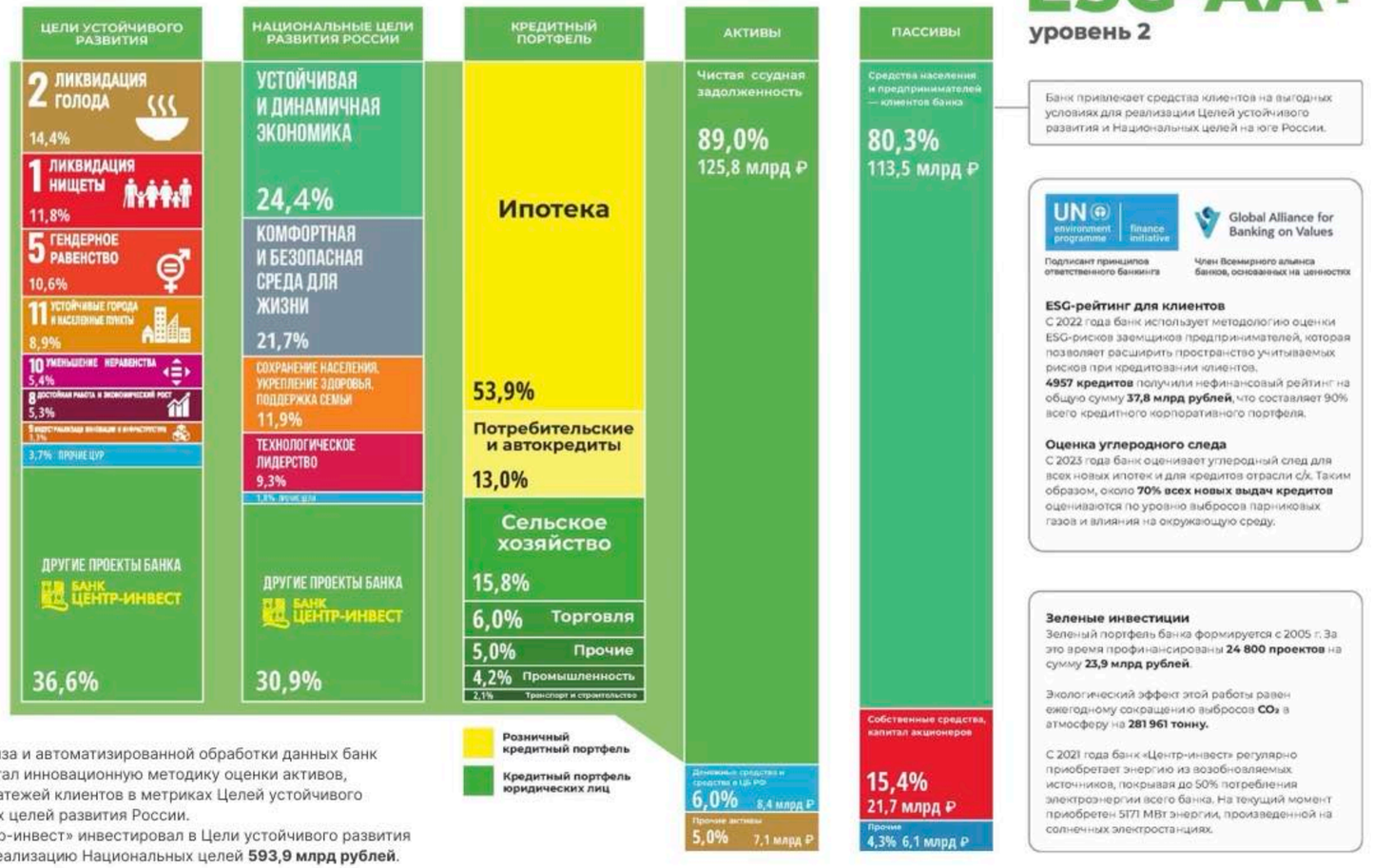
Платежи населения более тесно (44,5%) связаны с ЦУР, в том числе с:

- ЦУР 4 (Качественное образование), ЦУР 3 (Хорошее здоровье и образование), ЦУР 2 (Ликвидация голода), ЦУР 1 (Ликвидация нищеты) на каждую из которых приходится 7-9% платежей населения;
- ЦУР 11 (Устойчивые города и населенные пункты), ЦУР 9 (Индустриализация, инновации и инфраструктура) находятся в интервале 4-5%, на другие цели приходится 1,1% всех платежей населения.

Распределение платежей ФЛ в соответствии с ЦУР на 01.01.2025

ESG-баланс банка

ESG-баланс банка 2024



На основе методов анализа и автоматизированной обработки данных банк «Центр-инвест» разработал инновационную методику оценки активов, кредитного портфеля, платежей клиентов в метриках Целей устойчивого развития и Национальных целей развития России.
На 31.12.2024 банк «Центр-инвест» инвестировал в Цели устойчивого развития **632,6 млрд рублей** и в реализацию Национальных целей **593,9 млрд рублей**.

ESG-рейтинг АКРА
ESG-AA+
уровень 2

Банк привлекает средства клиентов на выгодных условиях для реализации Целей устойчивого развития и Национальных целей на юге России.

UN environment programme | finance initiative
Подписант принципов ответственного банкинга

Global Alliance for Banking on Values
Член Всемирного альянса банков, основанных на ценностях

ESG-рейтинг для клиентов
С 2022 года банк использует методологию оценки ESG-рисков заемщиков предпринимателей, которая позволяет расширить пространство учитываемых рисков при кредитовании клиентов.
4957 кредитов получили нефинансовый рейтинг на общую сумму **37,8 млрд рублей**, что составляет 90% всего кредитного корпоративного портфеля.

Оценка углеродного следа
С 2023 года банк оценивает углеродный след для всех новых ипотек и для кредитов отрасли с/х. Таким образом, около **70% всех новых выдач кредитов** оцениваются по уровню выбросов парниковых газов и влияния на окружающую среду.

Зеленые инвестиции
Зеленый портфель банка формируется с 2005 г. За это время профинансированы **24 800 проектов** на сумму **23,9 млрд рублей**.

Экологический эффект этой работы равен ежегодному сокращению выбросов CO_2 в атмосферу на **281 961 тонну.**

С 2021 года банк «Центр-инвест» регулярно приобретает энергию из возобновляемых источников, покрывая до 50% потребления электроэнергии всего банка. На текущий момент приобретен 5171 МВт энергии, произведенной на солнечных электростанциях.

Цели устойчивого развития и Национальные проекты РФ

В ноябре 2024 года банк предварительно утвердил Стратегию развития банка на 2025-2027 годы «ESG-цифровизация 3.0», которая является продолжением Стратегий 2019-2021 и 2022-2024 годов, и объединяет в себе глобальные Цели устойчивого развития ООН до 2030 г., приоритеты Национальных проектов России, цели развития в рамках программ Банка России. Такая взаимосвязь повышает конкурентоспособность банка и позволяет позиционировать себя на рынке банковских услуг как пилотный проект, историю успеха и пример для подражания.

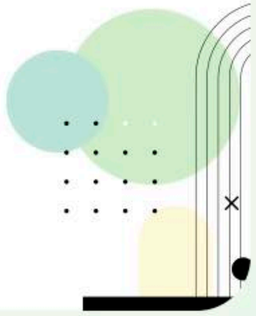
На 31.12.2024 года инвестиции банка «Центр-инвест» в решение глобальных целей составили 632,6 млрд рублей, в Национальные проекты банк инвестировал 563,9 млрд рублей.

Для каждого вкладчика банк предоставляет информацию о его участии в финансировании ЦУР и Национальных проектов. Такое распределение наглядно показывает, как каждый вкладчик банка участвует в устойчивом развитии региона, страны, мира.

ESG-баланс банка позволяет оценить эффективность ESG-бизнес-модели для достижения ЦУР. Банк «Центр-инвест» мультиплицирует средства акционеров (15,4% пассивов), инвестировавших в банк для реализации ESG-принципов, средства клиентов (80,3% пассивов) — населения и предпринимателей юга России в ESG-проекты, ЦУР и Национальных проектов.

Таким образом, каждый рубль инвестиций ESG-акционеров трансформируется в 5 рублей инвестиций для ЦУР и национальных проектов. 89,0% средств банка работают в реальном секторе экономики для:

- повышения уровня жизни населения за счет ипотеки (53,9% кредитного портфеля), потребительских и автокредитов (13,0%);
- развития АПК (15,8% кредитного портфеля), торговли (6,0%), промышленности (4,2%), транспорта, строительства и других отраслей.



Углеродный след

GRI 305, МЭР-20, IFRS S2 14 (a)

Фундаментом мероприятий по сокращению углеродного следа является количественная оценка выбросов парниковых газов. Банк учитывает международные и национальные методологии, включая GHG Protocol, ISO 14 064, Приказы Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371 и от 29 июня 2017 года № 330.

Банк рассчитывает данные по собственному углеродному следу, а также для связанной компании АО ТЭПТС «Теплоэнерго».

Банк «Центр-инвест»

Потребление в натуральных единицах	2020	2021	2022	2023	2024
Газ (тыс. м³)	**320**	**315**	**318**	**316**	**302**
Электроэнергия (кВт·ч)	**4 161 634**	**3 988 916**	**4 622 221**	**5 406 239**	**5 834 290**
в т. ч. из возобнов. источников (кВтч)	**4 500**	**1 284 500**	**1 650 000**	**2 352 000**	**56 920**
Бензин (тонн)	**83**	**84**	**74**	**72**	**66**

Перевод в т.у.т.1	2020	2021	2022	2023	2024
Газ (т.у.т.)	**369,3**	**363,5**	**367,0**	**365,1**	**348,5**
Электроэнергия (т.у.т.)	**1 432,1**	**931,7**	**1 023,9**	**1 052,2**	**1 990,3**
Бензин (т.у.т.)	**123,7**	**125,2**	**110,3**	**107,3**	**98,3**
Всего (т.у.т.)	**1 925,1**	**1 420,3**	**1 501,2**	**1 524,6**	**2 437,2**

Перевод в т CO_2 экв2	2020	2021	2022	2023	2024
Газ (т CO_2 экв)	**592,0**	**582,7**	**588,3**	**585,3**	**558,7**
Электроэнергия (т CO_2 экв)	**2 295,7**	**1 493,5**	**1 641,4**	**1 686,7**	**3 190,5**
Бензин (т CO_2 экв)	**198,2**	**200,6**	**176,7**	**172,0**	**157,6**
Всего (т CO_2 экв)	**3 085,9**	**2 276,8**	**2 406,4**	**2 443,9**	**3 906,8**

1. Перевод осуществлен согласно Приказу Минэкономразвития России от 15.07.2020 № 425, с использование калькулятора на сайте https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t
2. Для перевода т.у.т. в т CO_2 экв использовался коэффициент 1,603

Охват	Источник выбросов / категория	2023	2024
Охват 1	Выбросы от стационарного сжигания топлива: собственные котельные (тыс. м³)	**316**	**302**
	Бензин, связанный с непосредственной деятельностью банка (тонн)	**72**	**66**
Охват 2	Выбросы от потребления тепловой энергии: собств. объекты (Гкал)	**89**	**85**
	Выбросы от потребления электроэнергии: собств. объекты (кВт·ч)	**4 600 845**	**5 017 489**
	в т. ч. из возобновляемых источников (кВт·ч)	**2 352 000**	**56 920**
Охват 3	Выбросы, связанные с потреблением тепловой энергии на арендованных объектах (Гкал)	**161**	**154**
	Выбросы, связанные с потреблением электроэнергии на арендованных объектах (кВт·ч)	**805 394**	**816 801**
	Выбросы, связанные с отходами, образованными в результате деятельности (тонн)	**1 566**	**475**
	Выбросы, связанные с предоставлением ипотечных кредитов (т CO_2 экв) 1	**5 432**	**8 241**
	Выбросы, связанные с предоставлением кредитов растениеводства (т CO_2 экв) 2	**1 552 851**	**2 811 126**
	Выбросы, связанные с предоставлением кредитов животноводства (т CO_2-экв) 2	**235 650**	**257 319**

1. На 01.01.2024 проведена оценка 12,2% ипотечного кредитного портфеля банка на 6,9 млрд рублей
2. На 01.01.2024 проведена оценка 41,5% с/х кредитного портфеля банка на 7,9 млрд рублей

Углеродный след

GRI 305, МЭР-20, IFRS S2 14 (a)

Охват	Перевод в т.у.т.[3]	2023	2024
Охват 1	Газ: собственные котельные (т.у.т.)	**365,1**	**348,5**
	Бензин: собственная деятельность (т.у.т.)	**107,3**	**98,3**
Охват 2	Тепловая энергия: собственные объекты (т.у.т.)	**12,7**	**12,2**
	Электроэнергия: собственные объекты (т.у.т.)	**774,7**	**1 708,9**
Охват 3	Тепловая энергия: арендованные объекты (т.у.т.)	**23,0**	**22,0**
	Электроэнергия: арендованные объекты (т.у.т.)	**277,5**	**281,4**

Охват	Перевод в т CO_2-экв.[4]	2023	2024
Охват 1	Газ: собственные котельные (т CO_2-экв.)	**585,3**	**558,7**
	Бензин: собственная деятельность (т CO_2-экв.)	**172,0**	**157,6**
Охват 2	Тепловая энергия: собственные объекты (т CO_2-экв.)	**20,4**	**19,5**
	Электроэнергия: собственные объекты (т CO_2-экв.)	**1 241,9**	**2 739,4**
Охват 3	Тепловая энергия: арендованные объекты (т CO_2-экв.)	**36,9**	**35,3**
	Электроэнергия: арендованные объекты (т CO_2-экв.)	**444,8**	**451,1**
	Отходы (т CO_2-экв.) 5	**2 035,8**	**617,5**
	Выбросы, связанные с предоставлением ипотечных кредитов (т CO_2-экв.)	**5 432,0**	**8 240,8**
	Выбросы, связанные с предоставлением кредитов растениеводства (т CO_2-экв.)	**1 552 851,0**	**2 811 126,0**
	Выбросы, связанные с предоставлением кредитов животноводства (т CO_2-экв.)	**235 650,0**	**257 319,0**
Всего (т CO_2 экв)		**1 798 470,0**	**3 081 264,8**

3. Перевод осуществлен согласно Приказу Минэкономразвития России от 15.07.2020 № 425, с использование калькулятора на сайте https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t
4. Для перевода т.у.т. в т CO_2-экв. использовался коэффициент 1,603
5. Для перевода ТБО в т CO_2-экв. использовался усредненный коэффициент 1,3

Углеродный след

GRI 305, МЭР-20, IFRS S2 14 (a)

АО ТЭПТС «Теплоэнерго»

Охват	Источник выбросов / категория	2023	2024
Охват 1	Выбросы от стационарного сжигания топлива: собственные котельные (тыс. м3)	47 786	48 125
	в т. ч. блочная газопоршневая электростанция (тыс. м³)	438	408
	Бензин, связанный с непосредственной деятельностью Теплоэнерго (тонн)	25	26
	Дизтопливо, связанное с непосредственной деятельностью Теплоэнерго (тонн)	7	9
Охват 2	Выбросы от потребления электроэнергии: собств. объекты (кВт·ч)	4 199 802	4 568 974
Охват 3	Выбросы, связанные с отходами, образованными в результате деятельности (тонн)	72	71

Охват	Перевод в т.у.т.[3]	2023	2024
Охват 1	Газ: собственные котельные (т.у.т.)	55 144,7	55 536,1
	в т. ч. блочная газопоршневая электростанция (т.у.т.)	505,3	471,2
	Бензин: собственная деятельность (т.у.т.)	37,3	38,7
	Дизтопливо: собственная деятельность (т.у.т.)	10,2	13,1
Охват 2	Электроэнергия: собственные объекты (т.у.т.)	1 446,8	1 574,0

Охват	Перевод в т CO_2-экв.[4]	2023	2024
Охват 1	Газ: собственные котельные (т CO_2-экв.)	88 397,0	89 024,4
	в т.ч. блочная газопоршневая электростанция (т CO_2-экв.)	810,0	755,4
	Бензин: собственная деятельность (т CO_2-экв.)	59,7	62,1
	Дизтопливо: собственная деятельность (т CO_2-экв.)	16,3	20,9
Охват 2	Электроэнергия: собственные объекты (т CO_2-экв.)	2 319,3	2 523,1
Охват 3	Отходы (т CO_2-экв.) 5	93,3	92,7
Всего (т CO_2 экв)		91 695,5	92 478,6

3. Перевод осуществлен согласно Приказу Минэкономразвития России от 15.07.2020 № 425, с использование калькулятора на сайте https://lon-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t
4. Для перевода т.у.т. в т CO_2-экв. использовался коэффициент 1,603
5. Для перевода ТБО в т CO_2-экв. использовался усредненный коэффициент 1,3

Собственное воздействие на окружающую среду

Задача банка «Центр-инвест» как организации, живущей на основе ESG-принципов, — измерять и оценивать свое влияние на окружающую среду и стремиться к достижению углеродной нейтральности.

Несмотря на устойчивый рост бизнеса банк постоянно стремится к сокращению потребляемой энергии и прочих ресурсов.

Ресурсы	ед. измерения	2020	2021	2022	2023	2024
Бумага	тонн	92	104	85	58	59
Потребление воды	тыс. м³	14,67	15,15	16,01	15,46	14,29
Газ	куб.метр	320	315	318	316	302
	ГДж	10 870	10 691	10 807	10 744	10268
Энергоресурсы	кВт ч	4 161 634	3 988 916	4 622 221	5 406 239	5 834 290
	ГДж	14 982	14 360	16 640	19 462	21 003
Бензин	тонн	83	84	74	72	66
	ГДж	2 662	2 694	2 373	2 254	2066
Отходы (тонн в год)	тонн	204	199	380	829	141
Расходы на охрану окружающей среды	тыс. руб.	50	446	536	505	625
Сбор, очистка сточных вод	тыс. руб.	221	233	398	493	574
Вывоз отходов	тыс. руб.	302	581	2 483	2 255	2 249

Энергоэффективные проекты

Энергоэффективные проекты являются частью ESG. Банк «Центр-инвест» реализует программу повышения энергоэффективности с 2005 года, предоставляя целевые кредиты предприятиям и населению на внедрение современных технологий и мер по снижению энергопотребления. За это время банк профинансировал 24 800 проектов на сумму 23,9 млрд рублей. Экологический эффект этой работы равен ежегодному сокращению выбросов CO_2 в атмосферу на 281 961 тонну.

Оценка сокращения выбросов CO_2 в различных эквивалентах

автомобили	**164 890 штук**
нефть	**805,6 тыс. баррелей**
высаженные деревья	**11 278 442 штуки**
перелет Ростов — Москва	**3 153 927 человек**

Список энергоэффективных проектов банка, профинансированных в 2024 году

https://www.centrinvest.ru/media/documents/report2024.xlsx
https://www.centrinvest.ru/media/documents/tsg2024.xlsx

Углеродный след банка
IFRS S2 36 (e)

В 2020 году начался переход банка к углеродной нейтральности. Чтобы уменьшить собственный углеродный след, в 2020 году был реализован зеленый проект по установлению 44 солнечных панелей на крыше своего головного офиса мощностью 10 кВт. В 2021 году проект на крыше банка расширен, установлены 37 кВт новой мощности, что позволило на четверть увеличить выработку солнечной энергии для собственных нужд банка.

В 2021 году банк «Центр-инвест» начал проект по регулярной покупке энергии из возобновляемых источников, благодаря которой покрывает до 50% потребления электроэнергии всего банка. На текущий момент приобретен 5171 МВт энергии, произведенной на солнечных электростанциях.

Задача банка «Центр-инвест» как организации, живущей на основе ESG-принципов — измерять и оценивать свое влияние на окружающую среду и стремиться к достижению углеродной нейтральности.

Углеродный след ипотеки

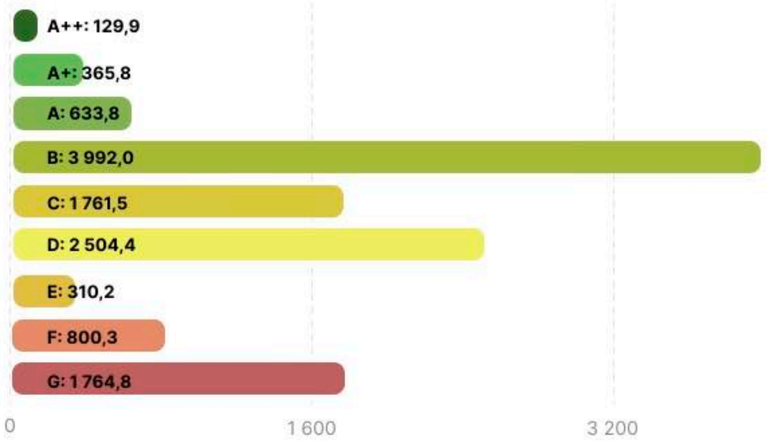
GRI 305-3, IFRS S2 28 (a, b), IFRS S2 32

В 2023 г. банк начал оценивать углеродный след для всех новых ипотек и для кредитов отрасли с/х. Таким образом, около 70% всех новых выдач кредитов оцениваются по уровню выбросов парниковых газов и влияния на окружающую среду. В основе методик расчета углеродного следа лежит лучшая международная практика и собственный 30-летний опыт банка в кредитовании клиентов на юге России.

Углеродный след ипотеки представляет собой прогнозируемое потребление всех энергетических ресурсов приобретаемой квартиры в многоквартирном доме, отражающее суммарный удельный годовой расход тепловой энергии на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение, а также на общедомовые нужды. Для расчета этого показателя банк использует параметры многоквартирного дома (класс энергоэффективности, год постройки, этажность), параметры приобретаемой квартиры (площадь), а также регион приобретения квартиры, чтобы понять, сколько энергии нужно затратить на отопление квартиры в зависимости от суровости климатических условий (градусо-сутки отопительного периода).

Класс энергоэффективности + год постройки МКД

(млн рублей)



По состоянию на конец 2024 года банк оценил:

3 719 ипотечных кредитов

12,3 млрд ₽ на сумму

Общая оценка углеродного следа составила:

8 241

тонну CO_2 эквивалента (44,7 кг CO_2/м²/год)

на 1,9 кг CO_2

за год снизились средние выбросы в пересчете на 1 м²

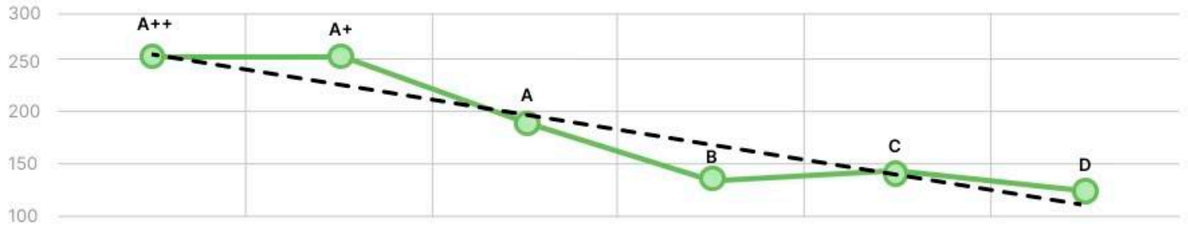
Это говорит о положительной динамике снижения выбросов. Это стало возможным благодаря двум факторам: строительству более современных домов, а также усилиям банка по стимулированию энергоэффективности. Общая сумма кредитов с оценкой составляет 19% от всего объема ипотечных кредитов банка.

Зависимость цены и класса энергоэффективности жилья

Банк проводит оценку наличия корреляции между стоимостью жилья и его классом энергоэффективности. Такая зависимость присутствует, поэтому можно провести сравнительную оценку экономии по оплате энергоресурсов и удорожания квартиры из-за более высокого класса энергоэффективности. На текущий момент можно отметить следующие тенденции: (1) практически отсутствует разница между самыми высокими классами A++ и A+, (2) аналогично, существует небольшая разница между худшими классами — от B до D, при этом (3) есть четкая линейная зависимость в интервале A+/A/B, что показывает реальную зависимость между классом энергоэффективности и ценой.

Оценка углеродного следа ипотеки позволяет рассчитать оценочное влияние необходимых ресурсов для проживания в квартире — так, для компенсации проживания в усредненной квартире площадью 50 м² необходимо 89 деревьев для компенсации углеродного следа.

Средняя цена за 1 м²



50 м²
квартира

≈

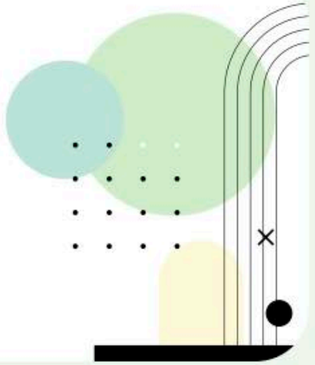
89
деревьев

Оценка углеродного следа для отрасли сельского хозяйства

С июля 2023 года в банке запущена оценка углеродного следа для отрасли сельского хозяйства: и для растениеводства, и для животноводства. По состоянию на конец 2024 года оценены 1 607 кредитов на общую сумму 14,4 млрд рублей.

2 060 тысяч га

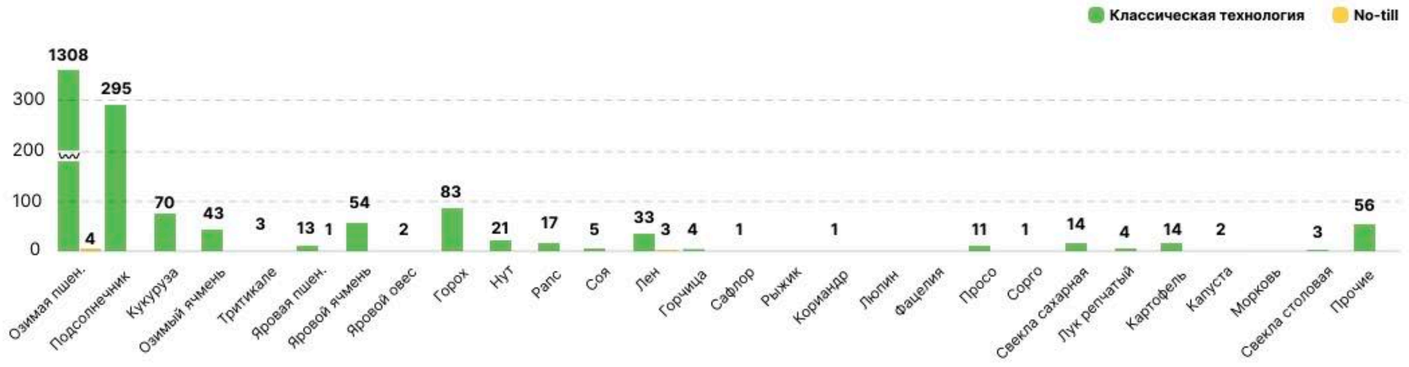
общая площадь земельных участков с оценкой, что сопоставимо с площадью Словении, которая занимает 150-е место в мире по площади территории.

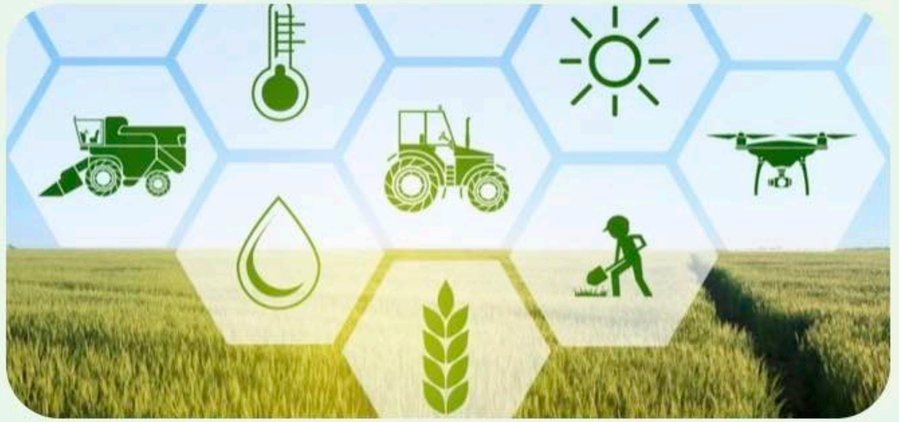


При оценке углеродного следа банк учитывает виды возделываемых культур, объем погектарных затрат на выращивание каждой культуры, площади посевов, используемую технологию растениеводства, количество и породу животных, объем затрат на животное каждого вида и регион ведения бизнеса, который определяет различные дополнительные коэффициенты ферментации и т. п.

По состоянию на конец 2024 года оценено 70% всего кредитного портфеля в сельском хозяйстве, это означает, что у банка есть возможность достаточно точно оценить общий углеродный след всей отрасли с/х, которая является крупнейшей отраслью в кредитном портфеле банка. Кроме того, банк оценивает эффект от кредитования клиентов, которые используют технологию нулевой почвообработки (no-till), на отчетную дату эффект составляет 7,9 тонны CO_2 в год.

Распределение посевных площадей по виду культур и применяемой технологии, тыс. га





Управление рисками в области устойчивого развития

GRI 201-2, <SASB FN-CB-410a.2>, IFRS S2 25(a-c), IFRS S2 22 (b)

Основные ESG-риски в 2024 году

Типы рисков	Описание рисков	Реализация рисков
Экологический риск	Отсутствуют существенные экологические риски, риски со средним воздействием на окружающую среду: • повышение потребления электрической энергии и бумаги офисами банка; • повышенные выбросы от мобильного сжигания топлива в результате командировок и поездок сотрудников банка.	Риски были реализованы в отчетном году. Для их снижения банк: • в 2023-2024 годах существенно снизил потребление бумаги; • назначал командировки и поездки сотрудников только при крайней необходимости, что отражено в снижении объема используемого бензина.
Природно-климатический риск	Физические климатические риски: • операционные риски в части потенциального воздействия на собственное и арендуемое имущество; • нарушение целостности оборудования; • нарушение непрерывности процессов основной и вспомогательной деятельности; • кредитные риски, связанные с потерями клиентов от климатических воздействий (в первую очередь для отрасли с/х). Переходные климатические риски: • кредитные риски, связанные с потерями клиентов «коричневых» отраслей от изменения регулирования (углеродный сбор, система торговли выбросами, CBAM).	Риски не были реализованы в отчетном году.

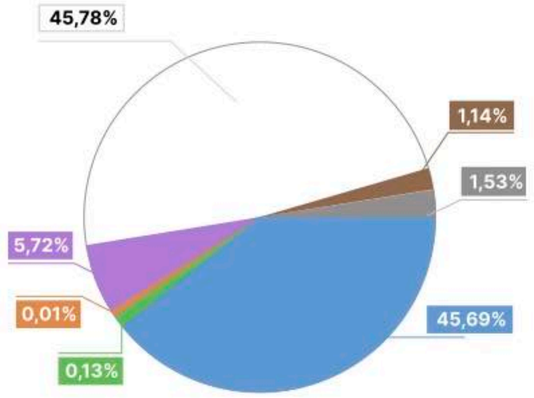
Управление рисками в области устойчивого развития

GRI 201-2, <SASB FN-CB-410a.2>, IFRS S2 25(a-c), IFRS S2 22 (b)

Процедура управления ESG-рисками описана в Экологической и социальной политике банка и предусматривает проведение оценки для всех корпоративных кредитов путем присвоения ESG-рейтинга. Кроме этого для масштабных проектов категории А существует форма отчета о проведении комплексного экологического и социального обследования. Определение отраслевого уровня ESG-рисков происходит в рамках процедуры присвоения ESG-рейтингов, поскольку риски отрасли имеют максимальный вес фактора при определении уровня ESG-рисков кредитования. В рамках Экологической и социальной политики определен экологический и социальный запретный список, который запрещает банку прямо или косвенно финансировать указанные в нем проекты.

Банк «Центр-инвест» проводит идентификацию и оценку климатических рисков, разделяя их на физические и переходные. Банк разработал методологию классификации видов бизнеса, разделяя их на семь основных категорий:

Распределение кредитного портфеля ЮЛ по ESG-рискам



- отрасли, оказывающие вред окружающей среде (включая запретный список) / типичный представитель — асбест;
- отрасли, подверженные переходным климатическим рискам / типичный представитель — углеводороды
- сотрасли, подверженные физическим климатическим рискам (засуха/наводнение/...) / типичный представитель — с/х
- отрасли, способствующие улучшению состояния окружающей среды / типичный представитель — возобновляемая энергия
- отрасли, оказывающие негативное влияние на социум (включая запретный список) / типичный представитель — табак
- отрасли, оказывающие положительное влияние на социум / типичный представитель — образование
- отрасли, не вошедшие в категории 1-6

По состоянию на 31.12.2024 корпоративный кредитный портфель банка распределяется следующим образом: серый 1,53%, коричневый 1,14%, синий 45,69%, зеленый 0,13%, оранжевый 0,01%, фиолетовый 5,72%, белый 45,78%.

Таким образом, банк классифицирует «по цветам» более половины всего кредитного портфеля. Банк оценивает переходные риски как несущественные в силу их незначительного объема (1,14% корпоративного портфеля). Таким образом, риски изменения национального и международного регулирования не являются значимыми для банка.

Физические риски в основном относятся к отрасли сельского хозяйства и рассматриваются в перспективе накопленной статистики, используемых технологий и диверсификации рисков по регионам присутствия банка, с учетом концентрации объема риска на одного заемщика. Специалисты управления кредитных рисков и мониторинга на регулярной основе проводят оценку данных рисков на различный временной горизонт, проводят стресс-тесты. Работа банка в регионах благоприятного земледелия дополнительно снижает указанные риски.

Банк уделяет повышенное внимание отраслям, оказывающим положительное влияние на социум. На отчетную дату в кредитном портфеле банка 4,2% предоставлено образовательным организациям, 0,9% — организациям здравоохранения, есть проекты, поддерживающие научные исследования и разработки в области естественных и технических наук, спорт, искусство и другие.

Банк проанализировал климатические риски и возможности по трем временным горизонтам, чтобы выявить и оценить риски с точки зрения краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективы: краткосрочный — до 2027 года; среднесрочный — 2028–2035 годы; долгосрочный — 2036+ годы.

Климатический риск

Выявление, анализ и оценка климатических рисков осуществляются на основании количественных и качественных данных. Процедура управления ESG-рисками описана в Экологической и социальной политике банка и предусматривает в том числе проведение оценки для всех корпоративных кредитов путем присвоения ESG-рейтинга.

Средства контроля для смягчения неблагоприятных последствий климатических рисков

- Контроль базовых риск-метрик
- Лимиты концентрации
- Отдельные сделки с клиентами и контрагентами с высокими климатическими рисками
- Диверсификация кредитного портфеля
- Финансирование проектов с высокими технологиями

Банк проверяет, как клиенты контролируют климатические риски. Также банк анализирует:

- как малый и средний бизнес управляет ESG-рисками;
- какие технологии и методы работы используют компании.

Это помогает банку принимать более взвешенные решения при выдаче кредитов.

Водные ресурсы и обращение с отходами

GRI 303-1, 303-3, 303-4, МЭР-13

Банковская деятельность не оказывает прямого влияния на водные ресурсы. Банк производит водозабор из систем водоснабжения и не осуществляет деятельность в вододефицитных регионах. Для питьевых нужд банк закупает бутилированную воду у сторонних организаций и использует системы фильтрации воды, которые установлены в ряде офисов банка.

Банк стремится минимизировать расход воды и активно работает над повышением эффективности водопользования в своих офисах. В офисах банка установлено оборудование для контроля утечек: запорная арматура смесителей, запорные краны или вентили на коллекторах санузлов, водоэффективная сантехника и другие.

Хозяйственно-бытовые и ливневые сточные воды, образуемые в процессе деятельности банка, передаются сторонним компаниям по договорам водоснабжения и водоотведения. Банк не сбрасывает сточные воды в природные поверхностные или подземные водные объекты.

GRI 306-1

Банк осуществляет внутренний учет в области обращения с отходами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основную часть отходов в собственных офисах банка составляют неопасные отходы: мусор от офисных помещений и макулатура. К опасным отходам банка относятся ртутные лампы, батарейки и аккумуляторы. В офисах банка стоят контейнеры для сбора использованных батареек и аккумуляторов, а также сбора макулатуры (которая не содержит конфиденциальной информации) для последующей переработки. Сотрудники банка используют данные контейнеры также для утилизации батареек и макулатуры не только офисного, но и домашнего использования.

GRI 306-2

Банк реализует различные мероприятия, направленные на предотвращение образования отходов и сокращение объема их размещения на полигонах: внедрение электронного документооборота, использование светодиодных ламп вместо ртутных, установка проточных систем очистки воды.

Обучение и развитие

Банк «Центр-инвест» создает возможности для профессионального роста сотрудников через цифровую платформу

Ключевые преимущества:

- управление обучением и карьерой на всех этапах работы
- личные кабинеты для сотрудников и руководителей
- доступ к курсам, программам, тестированиям и оценке по методу «360 градусов»
- удобные инструменты для планирования развития и внутренних коммуникаций.

1 751
количество обучений и контроля квалификации

1 225 (+20,6)
количество активных пользователей платформы

Цифровые достижения и подарки: новый подход к корпоративному обучению

Банк активно повышает мотивацию и вовлеченность в обучение. В 2024 году на учебной платформе «НСМ-Мираполис» появился модуль «Геймификация»: он присваивает сотрудникам цифровые достижения за обучение, стаж и корпоративные успехи. Эти достижения можно обменивать на подарки в фирменном магазине. Внедрение геймификации ускорило прохождение курсов на 27%, причём метод оказался эффективным как для молодых специалистов, так и для опытных сотрудников.

Цифровизация заботы о сотрудниках

При организации обучения и ротаций важно учитывать психологический комфорт сотрудников. Чтобы минимизировать стресс от смены деятельности, в банке внедрена цифровая кнопка «Хочу развития карьеры». С ее помощью сотрудник может выбрать направление для роста, не уведомляя руководителя сразу. Такой подход позволяет снизить стресс, когда сотрудник еще не определился окончательно с выбором карьерного пути.

Обучение и развитие

HR и руководители: как банк создает комфортную среду для разных поколений

Особое внимание уделяется развитию управленческих компетенций руководителей и их тесному взаимодействию с HR. В 2024 году акцент был сделан на вовлекающее лидерство и ценностный подход в управлении командой. Дополнительно разработан тренинг по работе с поколением Z — это помогает обеспечить преемственность и комфортную среду для сотрудников разных возрастов.

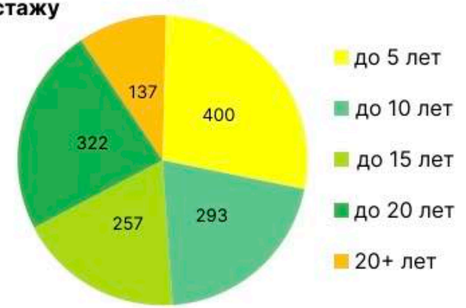
Устойчивый банкинг через развитие персонала: цифры и результаты года

Непрерывная работа с кадровым резервом — стратегическая задача в реализации модели устойчивого банкинга. За 2024 год подготовлено 14 управленческих кадров от линейных руководителей до руководителей высшего звена, 128 сотрудников ротированы с повышением должности, 102 сотрудника переведены со сменой функционала или локации.

Долгосрочная карьера: гибкие возможности и признание заслуг

Благодаря гибким карьерным возможностям банк сохраняет долгосрочные отношения с сотрудниками. Особо ценится их лояльность: ежегодно проходит награждение клуба «10-15-20», где чествуют тех, кто работает в банке более 10 лет. В 2024 году 143 сотрудника получили этот почетный знак в торжественной обстановке с участием топ-менеджмента.

Распределение сотрудников по стажу



Количество корпоративных тренеров — 22 человека

Затраты на внешнее обучение — 4,7 млн руб.

Здоровье

Забота о здоровье сотрудников: ДМС и удобная вакцинация в стенах банка

Дополнительное медицинское страхование доступно всем штатным сотрудникам банка. Кроме того, каждый сотрудник может добровольно пройти ежегодную вакцинацию от острых респираторных инфекций. Процедура удобно организована: вакцинироваться можно прямо на территории банка практически без отрыва от рабочего процесса.

Спорт в офисе: как банк сочетает здоровье, креатив и командный дух

Для поддержания физического здоровья и нужного уровня активности банк возрождает традиции производственной гимнастики — проводятся креативные конкурсы по организации «физкультминутки» прямо на рабочем месте. Собственный спортивный зал на территории банка, а также групповые тренировки по йоге и танцам делают спорт доступным и удобным. Проведение внутренних турниров по настольному теннису не только позитивно сказывается на здоровье сотрудников, но и является местом для общения и налаживания кросс-командных коммуникаций.

Стиль и комфорт: как банк обновил корпоративную форму вместе с DNK Russia

Банк всесторонне заботится о создании комфорта для сотрудников. В 2024 году совместно с ростовским брендом одежды DNK Russia была разработана новая корпоративная форма. При разработке учитывались не только тренды и презентабельный внешний вид, но и удобство повседневного использования.

	2020	2021	2022	2023	2024
Число застрахованных сотрудников	1 601	1 588	1 546	1 446	1 336
В том числе женщин	1 163	1 136	1 108	1 029	978
Число сотрудников, прошедших вакцинацию	151	69	35	92	98
В том числе женщин	94	31	19	44	57

Результаты проведения специальной оценки условий труда в 2022 году

Вовлеченность и удовлетворенность

Развитие корпоративной культуры

52 опроса проведено

- вовлеченность
- оценка качества взаимодействия с руководителем
- eNPS
- mNPS

Выявление проблемных зон

- высокая взаимозаменяемость: недостаточно четкое распределение ролей в команде
- недостаточная гибкость руководителей

Решение

- перераспределение нагрузки
- индивидуальные планы развития сотрудников
- внедрение неформальных корпоративных мероприятий для налаживания кросс-командного взаимодействия
- серия мастер-классов для руководителей по укреплению управленческих навыков и развитию эмоционального интеллекта

Повторные опросы в 2025

Поддержание благоприятного климата в команде, замеры вовлеченности и удовлетворенности помогают банку не только поддерживать психологический комфорт сотрудников, но и понимать их запросы на глубинном уровне. Их использование позволяет принимать своевременные и актуальные решения, сохраняя и преумножая кадровый потенциал банка. Кроме того, возможность обратной связи является мощным инструментом роста и развития, а также улучшения атмосферы в коллективе.

Адаптация сотрудников

Адаптация и наставничество в банке: как новые сотрудники становятся частью команды

В банке «Центр-инвест» действует положение «О системе адаптации и наставничества». Каждый новый сотрудник погружается в рабочий процесс с помощью наставника, что позволяет снизить уровень стресса и неопределенности. Знакомство с корпоративной культурой также является важной задачей адаптации, поскольку корпоративные ценности — это компас в работе каждого сотрудника. Быстро проникнуться атмосферой банка и почувствовать себя частью большой команды помогает внутренний корпоративный телеграм-канал — как источник неформальной коммуникации. В корпоративном канале публикуются важные события в жизни банка, интервью с сотрудниками, проводятся различные конкурсы, в том числе ежегодный конкурс стажеров, направленный на улучшение адаптации новичков.

Стажировка в банке

Банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с вузами в регионах присутствия, создавая базовые кафедры, открывая совместные Центры финансовой грамотности, привлекая студентов к прохождению практик и стажировок в офисах банка.

Программа стажировок в банке «Центр-инвест» действует уже 15 лет. Она позволяет совмещать учебу в вузе и получение практических навыков в банке с возможностью дополнительного заработка и профессионального роста.

Центр финансовой грамотности проводит обучение банковскому делу, выплачивая стипендии и трудоустраивая молодых специалистов. Курс «Банковское дело» ориентирован на студентов и выпускников вузов, которые хотят повысить уровень своей финансовой грамотности, стать волонтерами финансового просвещения, а также попасть на оплачиваемую стажировку и дальнейшее трудоустройство в банк «Центр-инвест». Занятия проходят в течение месяца под руководством квалифицированных банковских специалистов.

5 957 человек
стали выпускниками центра

1 380 студентов
успешно прошли стажировку

801 студент
принят в штат банка

165 студентов
из числа прошедших обучение в 2024 г. были приглашены на стажировку

В 2024 году банк провел образовательный интенсив «Таланты для трансформации» для студентов Южного федерального университета, цель которого — передать студентам ЮФУ глубокие практические знания о различных аспектах банковской деятельности, продуктах и услугах, научить гибким навыкам, которые помогут оказать позитивное влияние на будущую карьеру в финансовой сфере.

Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями

Типы рисков	Всего	Краснодарский край	Волгоградская область	Ростовская область	Ставропольский край	Нижний Новгород	Адыгея	Москва
Среднемесячная заработная плата по подразделениям банка в 2024 г., рублей	**129 736,21**	**105 194,43**	**118 366,46**	**134 149,72**	**103 358,96**	**123 956,88**	**106 272,78**	**157 512,98**
Мужчины	**172 434,68**	**127 330,87**	**153 896,95**	**175 078,81**	**129 111,32**	**85 057,98**	**187 352,85**	**217 988,18**
Мужчины до 30 лет	**107 120,52**	**85 341,12**	**—**	**106 533,81**	**109 481,47**	**49 258,10**	**—**	**217 988,18**
Женщины	**110 361,79**	**102 607,29**	**115 876,01**	**111 311,81**	**97 506,15**	**129 143,40**	**67 663,22**	**145 883,13**
Женщины до 30 лет	**81 248,73**	**73 992,58**	**91 677,88**	**80 171,87**	**74 324,68**	**105 790,61**	**50 290,14**	**143 024,88**

Количество исполнителей по договору ГПХ - 103

Управление персоналом

Информация о персонале в разрезе половозрастного состава

	Численность сотрудников на 31.12.2023	Численность сотрудников на 31.12.2024	Число нанятых сотрудников в 2024 году	Число уволенных сотрудников в 2024 году	Текучесть кадров в 2024 году
Всего	**1 446**	**1 409**	**121**	**158**	**11,4**
По полу					
мужчины	**417**	**423**	**47**	**41**	**4,6**
женщины	**1 029**	**986**	**74**	**117**	**6,8**
По возрастным группам					
до 30 лет	**343**	**322**	**77**	**53**	**4,6**
от 30 до 50 лет	**895**	**865**	**39**	**83**	**5,2**
свыше 50	**208**	**222**	**5**	**22**	**1,6**

Управление персоналом

Кадровая политика банка «Центр-инвест»: равенство, развитие и устойчивый рост

Сотрудники банка «Центр-инвест» — ключевой актив организации, без которого невозможна реализация ESG-стратегии. Управление талантами — одна из важнейших задач банка. Внутренние нормативные акты соответствуют законодательству РФ и требованиям охраны труда, создавая надежную основу для профессионального роста. Банк делает ставку на развитие собственных специалистов, что обеспечивает высокий уровень компетенций и глубокое понимание ценностей бизнеса. Все сотрудники имеют равные возможности для карьерного роста.

Распределение сотрудников по регионам, на 31.12.2024 г.

- Ростовская область — 1 151 чел.
- Волгоградская область — 52 чел.
- Краснодарский край — 158 чел.
- Ставропольский край — 22 чел.
- Нижний Новгород — 15 чел.
- Москва — 8 чел.
- Адыгея — 3 чел.

Состав руководителей по гендерному критерию

- Мужчины — 14 чел. (30%)
- Женщины — 32 чел. (70%)

Состав сотрудников по гендерному критерию

- Мужчины — 423 чел. (30%)
- Женщины — 986 чел. (70%)

Кадровый состав банка по возрастному критерию

- До 30 лет — 322 чел. (23%)
- От 30 до 50 лет — 856 чел. (61%)
- Свыше 50 — 222 чел. (16%)

Удержание и exit

Значение exit-интервью в банковской практике

Работа с удержанием персонала и exit-интервью — обязательная практика банка. Эти встречи позволяют собрать информацию о проблемных областях, провести работу над ошибками, усовершенствовать работу с персоналом или рабочие процессы, а также показать сотруднику ситуацию с другой стороны, выслушать человека и поблагодарить за совместную работу.

Такое взаимодействие позволяет сохранить лояльность и просто хорошие отношения на будущее: **82%** ушедших сотрудников являются держателями карт, **47%** — вкладчиками, а **37%** имеют действующий кредитный договор.

Семейные ценности

GRI 306-2

Банк «Центр-инвест» создает условия для гармоничного сочетания карьеры и семейной жизни – в банке работают 42 семейные пары. За 2024 год у сотрудников банка родилось 44 ребенка. Это в 3,8 раза выше, чем в среднем по стране.

Для поддержки материнства предусмотрены специальные выплаты при рождении ребенка: их получили 47 сотрудников, общая сумма выплат составила более 2 миллиона рублей.

Также банк оказывает поддержку сотрудникам в трудных жизненных ситуациях: за 2024 год банк выплатил более 4,5 миллионов рублей материальной помощи.

Ко Дню защиты детей был проведен конкурс детских рисунков: более 40 детей приняли участие. Каждый участник получил грамоты и памятные призы с корпоративной символикой банка.

GRI 306-2

На Новый год традиционно каждый ребенок сотрудника получает подарок. Также в целях поддержки высокой мотивации к учебе по окончании учебного года дети сотрудников, закончившие год на «хорошо» и «отлично», получают подарочные сертификаты от банка.

994 ребенка

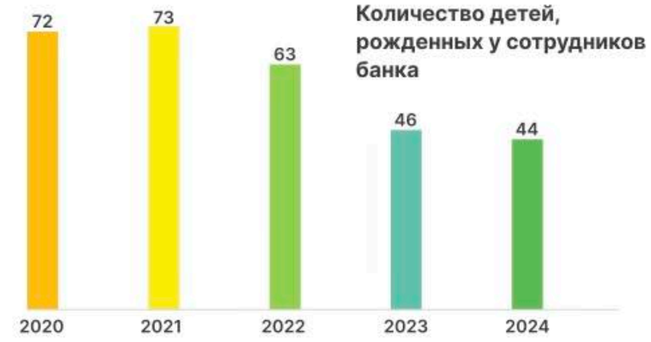
получили новогодние подарки

GRI 306-2

Банк поддерживает развитие детей и семейные ценности. Совместно с брендами одежды DNK Russia и DNK.KIDS проведены лекции по дизайну, мастер-классы по моделингу и фотопозированию для семей.

Летом для детей сотрудников действует специальное предложение на ИТ-лагерь от ИТ Академии «ТОП». Это прекрасная возможность улучшить цифровые навыки.

Также банк организует профориентационные экскурсии, где дети и подростки знакомятся с профессиями и внутренними процессами банка.



Для детей сотрудников банка реализована возможность посещения детского садика в пешей доступности от места работы родителей.

Корпоративная культура

1 Корпоративная культура как основа командной гармонии

Корпоративная культура — залог благоприятной атмосферы в команде и высокой вовлеченности сотрудников. В 2024 году банк стандартизировал систему корпоративных ценностей. Внедрение системы проходило с помощью опроса, в котором принимали участие все сотрудники банка, чтобы обеспечить максимальное разделение ценностей всей командой банка.

2 Креативная фильмография и кросс-командная синергия

В 2024 году в банке прошли 7 корпоративных конкурсов с охватом 87,6% сотрудников:

- «Корпоративные ценности»;
- конкурсы стажеров (адаптация новичков, поддержка коллег);
- детский конкурс «Центр-инвест — банк для всей семьи»;
- «Физкультминутка»;
- мемы по темам коммуникаций и борьбы с выгоранием.

Сохраняется традиция ежегодных поздравительных фильмов к государственным праздникам. Это укрепляет креатив, атмосферу и кросс-командное взаимодействие.

3 Конкурс корпоративных ценностей: вовлечение через практику

Для укрепления и поддержки корпоративных ценностей среди сотрудников был проведен конкурс, в котором каждая команда смогла продемонстрировать отражение ценностей в своей ежедневной работе. 72% сотрудников приняли участие в конкурсе.

4 Корпоративное кино как канал коммуникации

Благодаря съемкам корпоративных фильмов появляются «свои звезды» и расширяется круг взаимодействия с коллегами из других подразделений и офисов, что благоприятно сказывается на дальнейшей совместной работе.

5 Итоги 2024 года: 22 мероприятия для укрепления команды

Наряду с традиционными квизами и играми банк активно внедряет различные инновации в свою корпоративную жизнь. Конкурс мемов — новый формат, сильными сторонами которого являются простота и скорость обратной связи.
Всего за 2024 год было проведено 22 внутрикорпоративных мероприятия.

Влияние на общество

Все проекты банка «Центр-инвест» в сфере корпоративно-социальной ответственности отражают ответственное отношение к социальному развитию регионов присутствия, повышению уровня финансовой грамотности населения, развитию предпринимательства.

В 2024 году банк «Центр-инвест» 88% доходов получил за счет кредитования реального сектора экономики и направил полученные доходы:

- населению (оплата процентов по депозитам) — 42%,
- партнерам и поставщикам — 28%,
- сотрудникам и государству — 18%,
- акционерам (дивиденды и развитие) — 12%.

Структура затрат на благотворительную деятельность в 2024 году, млн руб.

Банк является крупным налогоплательщиком и вносит значительный вклад в экономику регионов своего присутствия. Общий объем выплаченных налогов, сборов и пошлин за 2024 год составил 1,5 млрд рублей.

Поддержка науки и образования

Поддержка талантливой молодежи — одно из приоритетных направлений социально-образовательной деятельности банка «Центр-инвест». Проекты банка нацелены на повышение значимости качественного образования в современном обществе, а также внедрение и развитие экономических знаний у школьников и студентов.

Фонды целевого капитала

Акционеры и клиенты банка «Центр-инвест» создали первый в России фонд целевого капитала «Образование и наука ЮФО» в 2007 году. Сегодня это крупнейший эндаумент-фонд на юге России, реальный и эффективный финансовый инструмент для целевой поддержки образования и науки южного региона. В 2024 году банк «Центр-инвест» увеличил капитал фонда «Образование и наука ЮФО» до 307 млн рублей.

Также банк управляет фондами целевого капитала трех крупнейших вузов и оказывает содействие развитию культуры эндаумент-фондов региона:

- Фонд целевого капитала ЮФУ;
- Фонд «Развитие ДГТУ»;
- Фонд РГЭУ(РИНХ).

Банк использует консервативную стратегию инвестиций. Совокупный объем чистых активов под управлением банка превышает 400 млн руб. Выплаты в качестве стипендий и грантов, доходов от управления составили более 176 млн руб.

Поддержка науки и образования

Конкурс «Умная стипендия» и «Умная стипендия. Профессионалитет»

Совместно с фондом целевого капитала «Образование и наука ЮФО» банк «Центр-инвест» более 20 лет проводит ежегодный студенческий конкурс «Умная стипендия». Участники представляют на конкурс свой бизнес-проект и стратегию его реализации. В экспертное жюри конкурса входят специалисты банка, сотрудники вузов, предприниматели юга России. Участниками конкурса стали более 40 тысяч человек из 24 ведущих вузов-партнеров Краснодарского и Ставропольского краев, Ростовской и Волгоградской областей, Нижнего Новгорода, Астрахани и Республики Адыгеи. А победители получили стипендию в общей сумме 137,5 млн рублей.

В 2024 году заявки на участие в конкурсе «Умная стипендия» подали 4 966 претендентов, из которых 2 489 человек предоставили информацию о своем бизнес-проекте.

250 лучших студентов, магистрантов и аспирантов получили стипендию в размере 50 000 рублей, а также индивидуальную траекторию развития проекта, включая льготное финансирование от банка «Центр-инвест», консультации наставников, содействие продвижению проекта.

В 2024 году конкурс был расширен для студентов учреждений среднего профессионального образования: «Умная стипендия. Профессионалитет». Более 1 500 студентов из 65 образовательных учреждений приняли участие в конкурсе. 100 лучших проектов разделили призовой фонд в размере 3 млн рублей.

Фестивали и конкурсы

Конкурс «Лучший молодой преподаватель юга России — 2024»

Банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с вузами, участвует в учебном и методическом процессах, научных исследованиях и конференциях, создавая условия для развития талантов в регионе и их глобальной конкурентоспособности. При поддержке банка в 2024 году состоялся межрегиональный инновационный конкурс «Лучший молодой преподаватель юга России — 2024».

Фестиваль науки юга России

Более 10 лет банк поддерживает Фестиваль науки юга России. Главная цель фестиваля — представить передовые проекты и разработки ведущих университетов, определяющие технологическое лидерство и конкурентоспособность нашей страны, показать не только удивительный мир науки, но и то профессиональное будущее, которое молодежь может для себя выстроить. В 2024 году на стадионе «Ростов Арена» состоялся XV Фестиваль науки юга России. Банк «Центр-инвест» традиционно выступил партнером мероприятия и активно участвовал в программе фестиваля.

Фестиваль науки «Включай ЭКОлогику!»

Банк «Центр-инвест» традиционно выступает генеральным партнером фестиваля науки ДГТУ «Включай ЭКОлогику!». В 2024 году фестиваль, ставший уже традицией, был посвящен науке, экологическому просвещению и Году семьи.

Всероссийский школьный конкурс по статистике «Тренд»

Банк «Центр-инвест» поддерживает таланты, способствует развитию статистики и качественному использованию статистических методов и инструментов для анализа данных. В 2023 и 2024 годах банк выступил генеральным спонсором региональных этапов Всероссийского школьного конкурса по статистике «Тренд». Целью конкурса является выявление детей с неординарными способностями и формирование у подрастающего поколения статистического мышления.

Образовательные инициативы

Банк «Центр-инвест» создает не просто учебные программы, а увлекательные образовательные вселенные, где каждый может раскрыть свой потенциал. Банк формирует поколение успешных, креативных и социально ответственных людей, готовых изменить мир к лучшему.

Центр искусственного интеллекта

В 2024 году банк «Центр-инвест» и Ростовский государственный экономический университет (РИНХ) подписали соглашение о создании Центра искусственного интеллекта для обучения экономистов навыкам работы с цифровыми моделями и базами данных. Центр будет готовить уникальных и очень востребованных на рынке специалистов искусственного интеллекта с глубоким пониманием механизмов региональной экономики, умеющих работать с интеллектуальными цифровыми системами.

Конкурс студенческих работ

Конкурс студенческих работ по использованию искусственного интеллекта совместно с Ростовским государственным экономическим университетом (РИНХ). Призовой фонд конкурса составляет 1 млн рублей.

Всероссийский конкурс «Искусственный интеллект для Целей устойчивого развития Ростовской области» («ИИ для ЦУР РО»)

В 2024 году банк «Центр-инвест» совместно с Ростовским государственным экономическим университетом (РИНХ) провел Всероссийский конкурс «ИИ для ЦУР РО» с призовым фондом в размере 3 млн рублей. Конкурс собрал исследовательские работы по применению искусственного интеллекта для анализа и прогнозирования показателей Целей устойчивого развития Ростовской области. В конкурсе приняли участие более 60 команд из разных вузов России.

Развитие профессиональных навыков молодежи

При поддержке банка состоялся **конкурс «Стажериум: развивай талант во власти»**. Конкурс нацелен на выявление и поддержку молодых исследователей для реализации творческого потенциала, а также практического применения профессиональных знаний, умений и навыков в системе органов публичной власти под руководством высококвалифицированных научно-педагогических кадров и наставников от органов власти. 30 лучших стажеров-исследователей из вузов Ростовской области прошли трехмесячную стажировку в органах публичной власти. Студенты разрабатывали свои проекты совместно с Законодательным Собранием Ростовской области, УФНС России по Ростовской области, городскими администрациями, различными министерствами и комитетами.

Банк «Центр-инвест» принял участие в межрегиональном форуме **«Работающая молодежь Юга»** и представил программы развития на собственном стенде. В работе форума приняли участие более 300 специалистов из 120 предприятий Южного федерального округа. Основная цель форума — взаимодействие молодых специалистов с экспертами и лидерами региона, обмен опытом и возможность улучшить свои профессиональные навыки.

Банк «Центр-инвест» поддержал проведение второго **форума «Донская молодежь»** в г. Москве «Донская земля — твое будущее». Участниками форума стали более 150 студентов из 12 крупнейших вузов столицы родом из Ростовской области, получающих высшее образование в Москве. В мероприятии приняли участие почетный председатель Землячества Ростовчан «Донская станица», д. э. н. Владимир Зотов, депутат Государственной Думы РФ Лариса Тутова и другие почетные гости. Ребятам рассказали о мерах поддержки молодежи и ключевых проектах Ростовской области, познакомили с возможностями прохождения практик и трудоустройства на Дону.

Банк «Центр-инвест» принял участие в открытии **нового потока «Школы бизнеса»** в Кубанском государственном технологическом университете. Цель «Школы бизнеса» — повышение эффективности и доступности бизнес-образования для студентов, магистров и аспирантов университета за счет использования в образовательных программах инновационных разработок российских и зарубежных практикующих представителей бизнес-сообщества и ученых. По итогу обучения ребята защищают свои бизнес-проекты на основе кейсов, предложенных компаниями-партнерами, и получают возможность стажировки и работы по своему образовательному профилю.

Развитие финансовой грамотности

За 10 лет работы Центр повысил финансовую грамотность **более 2 000 000** граждан

Банк «Центр-инвест» первым в стране открыл Центр финансовой грамотности (ЦФГ) в 2014 году, главная цель которого — предоставить доступ к бесплатным консультациям и финансовым знаниям для жителей юга России, способствуя формированию финансовой культуры и ответственного финансового поведения.

На сегодняшний день пять Центров ведут постоянную работу в Ростове-на-Дону, Таганроге, Краснодаре, Волгограде и Волгодонске.

ЦФГ позволяет каждому желающему бесплатно получить знания о современном финансовом мире, рисках и доходах, приобрести навыки принятия финансовых решений и понимания их последствий для себя и окружающих.

В 2024 году банк стал призером премии «ФинЗОЖ эксперт» — ежегодного всероссийского конкурса, целью которого является поощрение и поддержка инициатив, направленных на развитие финансовой культуры и формирование финансово грамотных поведенческих установок в обществе, организатором которого выступает Научно-исследовательский финансовый институт Минфина России.

В 2024 году специалисты и волонтеры Центра

— провели 416 мероприятий по финансовой грамотности;
— провели для 345 193 человек семинары по финансовой грамотности в офлайн- и онлайн-форматах.

Обучение и консультации проводятся бесплатно. Во всех ЦФГ для школьников проводятся занятия по планированию бюджета, личной финансовой безопасности, студенты проходят лекции по основным финансовым инструментам, правилам управления кредитной нагрузкой, кибербезопасности.
Здесь регулярно проходят занятия для школьников и учителей, студентов, начинающих предпринимателей, людей старшего поколения, воспитанников детских домов.

Банк стал первой коммерческой компанией в стране, получившей аккредитацию своей социально-образовательной программы по финансовому просвещению населения от Ассоциации развития финансовой грамотности

Специалисты ЦФГ активно принимают участие в проекте Центрального банка «Онлайн-уроки финансовой грамотности» и за 2024 год провели 57 эфиров для 301 962 слушателей. Цель проекта — обеспечить школьникам из любой точки России равный доступ к финансовым знаниям, предоставить возможность живого общения со специалистами финансового рынка, способствовать формированию принципов ответственного и грамотного подхода к принятию финансовых решений.

Центр финансовой грамотности

Акселератор банка «Центр-инвест»

С 2018 года в Центрах финансовой грамотности реализуются акселерационные программы банка «Центр-инвест», которые созданы для успешного старта начинающих предпринимателей и нового роста действующих бизнесов, а также для самозанятых.

Акселератор — бесплатная платформа, позволяющая разработать стратегию развития бизнеса от написания бизнес-плана до выхода на глобальные рынки. Мастер-классы и уникальная программа поддержки молодежного предпринимательства дают возможность каждому начать свое дело вместе с командой профессионалов или развить уже действующий бизнес. С 2020 года обучение по курсу «Акселератор» организовано в онлайн-формате.

В 2024 году выпускниками Акселератора

стали 364 человека

Направления обучения

- Акселератор для малого и среднего бизнеса;
- Акселератор для самозанятых;
- Акселератор по маркетплейсам;
- Акселератор для инженерных специальностей ДГТУ;
- Акселератор по импорту.

Диплом Акселератора дает возможность льготного обслуживания и финансирования в банке «Центр-инвест».

В 2024 году социально-образовательные проекты банка «Центр-инвест» «Акселератор» и «Центр-финансовой грамотности» стали лауреатами Всероссийского конкурса образовательных программ кредитных организаций для малого и среднего бизнеса, организованного Ассоциацией развития финансовой грамотности и Ассоциацией банков России.

Акселератор
ЦЕНТР-ИНВЕСТ

Развитие финансовой культуры в России

В рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры в Российской Федерации до 2030 года, утвержденной Правительством РФ в октябре 2023 года, банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с Министерством финансов и Банком России, а также с профильными образовательными учреждениями и общественными организациями.

Специалисты банка участвуют в экспертной работе Ассоциации развития финансовой грамотности, а Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор Василий Высоков входит в Наблюдательный совет и участвует в принятии стратегических решений.

Банк оказывает финансовую и организационную поддержку частных и общественных инициатив в области финансового просвещения населения России, а также содействует развитию волонтерского движения в области финансовой грамотности.

В 2024 году банк принял участие во Всероссийском форуме волонтеров финансового просвещения «5 лет вместе» Ассоциации развития финансовой грамотности. Мероприятие объединило более 270 активистов и экспертов финансового просвещения из 59 регионов России.

С 2019 года специалисты Центра финансовой грамотности активно принимают участие в проекте Банка России «Онлайн-уроки финансовой грамотности». Цель Всероссийской программы «Онлайн-уроки финансовой грамотности» — закрепить грамотное финансовое поведение у школьников, познакомить с актуальными финансовыми продуктами и услугами, предупредить о рисках.

Более 285 онлайн-уроков для более чем 15 тысяч человек

было проведено за время участия сотрудниками банка

22 512 студентов

средне-профессиональных учреждений Ростовской области

В рамках Недели финансовой грамотности банк «Центр-инвест» провел онлайн-зачет по финансовой грамотности, в котором приняли участие 22 512 студентов средне-профессиональных учреждений Ростовской области.

В 2024 году на базе Центра финансовой грамотности при поддержке Совета Федерации, Законодательного Собрания Ростовской области и МФЦ муниципальных образований региона состоялся Правовой марафон. В течение дня жители региона могли обратиться очно в помещения МФЦ в своем городе или районе либо дистанционно в режиме видеосвязи и задать вопросы правового характера. Экспертами и консультантами выступили депутаты донского парламента, юристы, представители Росреестра, Адвокатской и нотариальной палаты Ростовской области, а также специалисты Центра финансовой грамотности.

Банк «Центр-инвест» — единственный коммерческий банк, который принял участие в Марафоне финансовой грамотности — 2024, проводимом Министерством финансов Ростовской области и региональным отделением Банка России, — это бесплатные просветительские вебинары, посвященные грамотному финансовому поведению.

Дон креативный

Банк «Центр-инвест» принял участие в мероприятиях, посвященных креативным индустриям, и представил свою позицию, методологию и опыт работы по поддержке креативного развития бизнеса Ростовской области. Позиция банка отражена в монографии председателя Совета директоров банка д. э. н., профессора Василия Высокова «Дон креативный».

https://site-api.centrinvest.ru/uploads/doc/articles/don-kreativnyj.pdf

Позиция банка — на Дону во всех сферах население, бизнес и власть демонстрируют творческие, креативные решения. Главная цель творчества в регионе — это повышение глобальной конкурентоспособности креативного самосознания жителей и бизнеса Ростовской области.

Профессор, д. э. н. Василий Высоков провел лекции в вузах Ростовской области, принял участие в международных конференциях, мероприятиях, организованных органами власти, общественными объединениями и руководителями предприятий, выступил в рамках фестиваля искусств «Чистое поле», а также презентации первого в России статистического сборника «Креативные индустрии Дона», подготовленного Ростовстатом по инициативе банка «Центр-инвест».

В 2024 году банк поддержал проведение первого на Дону акселератора креативных индустрий, который прошли более 100 предпринимателей.

В целях популяризации локальных брендов банк выступил генеральным партнером модного показа в центре «Новый Ростов». Коллекции одежды представили 18 ростовских брендов.

В День защиты детей банк «Центр-инвест» совместно с российскими брендами одежды DNK Russia и DNK.KIDS провели серию лекций о дизайне, мастер-классы по моделингу и фото-позированию для детей и родителей.

Поддержка культурных проектов

Культура и возрождение культурного наследия
Банк «Центр-инвест» комплексно финансирует культурно-просветительские проекты, посещение школьниками и студентами исторических выставок, образовательных лекториев в музеях и галереях юга России, способствуя сохранению культурного наследия донского края и возрождению добрых традиций казачества.

Публикация альбома-путеводителя «Тихий Дон»
В 2024 году в честь 40-летия со дня основания Государственного музея-заповедника М. А. Шолохова «Тихий Дон» банк «Центр-инвест» поддержал публикацию издания альбома-путеводителя и принял участие в презентации книги, которая рассказывает о творчестве писателя, музейных объектах и экспозициях, природных достопримечательностях шолоховского края.

Фестиваль «Мельпомена»
Более 10 лет банк «Центр-инвест» выступает финансовым партнером театрального фестиваля «Мельпомена» с целью сохранения и развития традиций донского театра, выявления лучших творческих работ в различных жанрах и видах театрального искусства, укрепления единого культурного пространства. В фестивале принимают участие театры Ростовской области с лучшими спектаклями прошедшего сезона.

Банк поддержал проведение мультимедийного литературного фестиваля «Слово на Дону». В рамках фестиваля прошло 36 мероприятий, связанных с литературным творчеством: встречи с писателями, лекции и мастер-классы, литературные игры. Фестиваль собрал более 1 800 участников.

Совместно с Донской публичной библиотекой банк реализовал литературно-просветительский проект **«Большая страна — Большая книга»** в Ростовской области. Главная цель проекта — привлечение широкого общественного внимания в регионах России к Национальной литературной премии «Большая книга», крупнейшей литературной награды, учрежденной для поиска и поощрения авторов произведений, способных внести существенный вклад в художественную культуру страны.

В преддверии Дня учителя в Донской государственной публичной библиотеке состоялась встреча **«Как хорошо уметь читать!»** с почетным читателем библиотеки председателем Совета директоров банка «Центр-инвест» профессором, д. э. н. Василием Высоковым. Встреча сопровождалась выставкой книг профессора Высокова из хранилища библиотеки. Василий Высоков — один из ведущих российских экспертов направления ответственного банкинга, автор более 400 научных работ по проблемам экономики, трансформации банковского бизнеса и развития предпринимательства.

Банк «Центр-инвест» выступил генеральным партнером фестиваля искусств «Чистое поле». В рамках фестиваля на 12 городских площадках Ростова-на-Дону состоялись театральные постановки, выставки, музыкальные дни, поэтические вечера, дискуссии, а также стратсессия, которая собрала на своей площадке руководителей разных сфер креативной экономики. Мероприятия фестиваля посетило более 1 200 человек.

Поддержка музеев и галерей

Более 20 лет банк «Центр-инвест» финансирует посещение школьниками и студентами исторических выставок, образовательных лекториев в музеях и галереях юга России, способствуя экономическому и культурному развитию региона. Банк оплачивает бесплатное посещение выставок и экспозиций:

«Золото донских степей» в Ростовском областном музее краеведения;

«Художественное достояние юга России» в Ростовском областном музее изобразительных искусств;

«Тихий Дон» в государственном музее-заповеднике М. А. Шолохова в ст. Вешенской Ростовской области;

«Художники Дона» в Сальском музее имени народного художника В. К. Нечитайло;

«Сталинградская битва» в музее-панораме в г. Волгограде;

«Тайны галактики» в планетарии в г. Волгограде;

«Расту в музее» в Ставропольском государственном музее-заповеднике;

«Художественное наследие — детям» в Краснодарском краевом художественном музее имени Ф. А. Коваленко.

С момента старта культурной программы банка «Центр-инвест» более 500 000 детей стали ее участниками.

Поддержка социальных проектов

Помощь пожилым людям
Совместно с ростовским лекторием банк «Центр-инвест» реализует благотворительный проект «Маяк в радость». Это увлекательные викторины, прямые трансляции образовательных лекций, подготовленные специально для подопечных фонда «Старость в радость» со всей России. Банк полностью разделяет основную идею совместного проекта — быть отзывчивым, ответственным поколением, которое заботится о старших и пожилых людях.

В 2024 году сотрудники Центра финансовой грамотности банка «Центр-инвест» провели образовательные лекции для старшего поколения в рамках проекта Донской государственной публичной библиотеки и лекции по финансовой безопасности для участников регионального клуба пенсионеров.

Помощь детям и семьям в трудной ситуации
Банк «Центр-инвест» реализует социально-образовательный проект «Добрый театр». На протяжении семи лет банк приобретает театральные абонементы Ростовского государственного музыкального театра для детей из многодетных семей, инклюзивных классов, детских домов и подопечных благотворительных фондов с особенностями развития. Цель проекта — приобщить детей к театральной культуре и подарить радость сказочного представления.

За 7 лет в проекте приняли участие более 2 500 ребят.

Важным направлением в корпоративной ответственности банка, ориентированным на поддержку незащищенных слоев населения, является курс по финансовой грамотности для воспитанников детских домов.

При поддержке банка ежегодно около 1 600 детей-сирот Ростовской области, воспитывающихся в многодетных семьях опекунов (попечителей), получают в начале года наборы канцелярских товаров и письменных принадлежностей для занятий.

Банк «Центр-инвест» поддержал творческий конкурс замещающих семей «Областная семейная ассамблея», организатором которого выступило Министерство образования Ростовской области. Конкурс направлен на повышение авторитета семьи в обществе, укрепление традиций совместного творчества детей и родителей и распространение положительного опыта семейных отношений в семьях, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2024 году Министерство общего и профессионального образования Ростовской области выразило благодарность банку «Центр-инвест» за регулярную помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Развитие молодежного предпринимательства

Банк «Центр-инвест» ведет подготовку нового поколения предпринимателей, содействуя социально-экономическому развитию территорий и повышая качество жизни местных сообществ. С 2011 года реализует программу поддержки начинающих предпринимателей.

Более 900 стартапов

получили финансирование в рамках льготных кредитных программ банка «Центр-инвест»

В 2024 году сотрудники банка провели для участников молодежного форума «Ростов-2024» лекцию и квиз по финансовой кибербезопасности. Молодежный форум «Ростов» проходит уже 15-й раз на берегу Азовского моря и в этом году впервые получил статус всероссийского. Он объединил более 500 участников из 72 регионов страны, для которых работа в сельском хозяйстве — престижное, перспективное и важное призвание.

Банк «Центр-инвест» выступил финансовым партнером форума «Деловая молодежь» и вошел в состав жюри конкурса «Молодой предприниматель Ростова 2024».

Ежегодный форум «Деловая молодежь» направлен на поддержку и развитие молодежного предпринимательства и оказание содействия начинающим предпринимателям. В рамках мероприятия состоялась очная защита проектов участников городского конкурса «Молодой предприниматель Ростова 2024». В конкурсе приняли участие 12 лучших молодых предпринимателей города.

Банк совместно с Союзом «Туапсинская Торгово-промышленная палата» выступил организатором конкурса «Основы бизнес-планирования: формирование предпринимательского мышления среди студентов». Конкурс организован для студентов филиала Ростовского государственного университета путей сообщения в г. Туапсе и направлен на развитие у молодежи интереса к предпринимательской деятельности и формирование навыков бизнес-планирования.

В Нижнем Новгороде состоялось торжественное награждение победителей конкурса «Зажги свою звезду» в рамках Фестиваля предпринимательских идей ННГУ им. Лобачевского. Банк «Центр-инвест» выступил партнером мероприятия и наградил победителей конкурса.

Развитие женского предпринимательства

С 2012 года банк «Центр-инвест» реализует спецпрограмму «Бизнес-кредит для женщин» во всех регионах присутствия и помогает женщинам-предпринимателям эффективно развивать свое дело.

За это время программой воспользовались

более 2 тысяч предпринимательниц на сумму свыше 6,1 млрд рублей

Программа включает льготную процентную ставку по кредиту, наставничество и консалтинг. Отличительной особенностью программы является отсутствие просрочки на протяжении всего времени ее существования — женщины-предприниматели консервативно оценивают риски и реализуют свои бизнес-идеи предусмотрительно и взвешенно.

В 2024 году банк «Центр-инвест» провел традиционный женский бизнес-завтрак в Ставрополе и Краснодаре. Мероприятие объединило талантливых и предприимчивых женщин для обсуждения социальных и экономических вопросов.

Банк «Центр-инвест» выступил партнером форума «Женское предпринимательство» в Сочи и поделился опытом поддержки женщин в бизнесе. Организатором форума выступило международное женское сообщество «PRO Женщин», объединяющее более 78 000 социально активных женщин из 37 стран. Миссия сообщества заключается в создании среды мотивации и поддержки для самореализации женщин и раскрытия их лидерского потенциала.

Банк «Центр-инвест» выступил партнером Евразийского женского форума «О бизнесе по-женски», который состоялся в Краснодаре. Цель форума — выстраивание прямого диалога между женщинами в бизнесе и представителями власти, обмен предпринимательским опытом. При поддержке банка «Центр-инвест» в Краснодаре стартовал проект «Говори красиво! Школа спикерства для мам». Проект реализуется при поддержке Комитета по развитию женского предпринимательства ККО «ОПОРА РОССИИ» и помогает женщинам освоить и развить навыки публичных выступлений и ораторского мастерства.

Банк «Центр-инвест» традиционно выступил генеральным партнером проекта «Успешная Я», организованного Комитетом по развитию женского предпринимательства «ОПОРЫ России» Ставропольского края. Проект направлен на развитие женского бизнеса в Ставропольском крае и включает в себя обучающие стратегические сессии, нетворкинг и информационную поддержку.

В 2024 году банк получил благодарность от депутата Государственной Думы Российской Федерации, председателя Ростовского регионального отделения Союза женщин России Л. Н. Тутовой за участие в общественно значимых проектах Ростовской области.

Социальное предпринимательство

Банк «Центр-инвест» уделяет развитию социального предпринимательства на юге России особое внимание и с 2017 года реализует специальную программу «Социальная ответственность». Данная кредитная программа реализуется с целью развития бизнеса социальных предпринимателей в сфере образования, здравоохранения, культуры и экологии. Банк предлагает льготную процентную ставку по кредиту, а также информационную площадку для кооперации социальных инициатив в регионе.

За время действия программы банк профинансировал

203 проекта на сумму 796 млн рублей

Владислав Смирнов (1939-2014) — ростовчанин, доктор филологических наук, профессор, публицист, журналист, краевед, автор научных, публицистических и художественных работ, пассионарий и известный краевед Ростова-на-Дону.

Цели и задачи конкурса — содействовать привлечению внимания медиасообщества к социальному и экономическому развитию юга России, выявлять и поощрять талантливых авторов ЮФО и СКФО, содействовать росту профессионального уровня журналистики в целом, а также развитию профессиональных связей между изданиями.

В 2024 году банк «Центр-инвест», организатор конкурса среди журналистов им. В. В. Смирнова, и АНО «Инновационные гуманитарные проекты», организатор регионального конкурса в области СМИ «Искра Юга», приняли решение об объединении успешных проектов и старте нового сезона. Совместный национальный конкурс получил название **«Искра Юга» им. В. В. Смирнова**. Призовой фонд конкурса превышает 500 000 рублей.

Для популяризации и тиражирования успешных примеров в сфере социального предпринимательства банк «Центр-инвест» совместно с Союзом журналистов России и Общественной палатой Ростовской области с 2015 года проводит конкурс среди журналистов на премию имени Владислава Вячеславовича Смирнова для СМИ.

Развитие инклюзивной среды

Банк повышает доступность финансовых услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения. Банк является подписантом Национального инклюзивного договора и участником всероссийского проекта Агентства стратегических инициатив «Открыто для всех», направленного на повышение доступности товаров и услуг для людей с инвалидностью. В штате банка трудятся 25 инвалидов.

Специалисты Центра финансовой грамотности совместно с Ассоциацией развития финансовой грамотности и другими партнерами реализовали специальный курс подготовки волонтеров по работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью. После прохождения курса волонтеры доносят до людей с различными типами нарушений базовые экономические понятия, в том числе: как ставить финансовые цели, какие банковские карты существуют и как ими пользоваться.

В 2024 году банк «Центр-инвест» поддержал проект создания тифлоальманаха «Отражение» — аудиоспектаклей для незрячих и слабовидящих людей, посвященных донским художникам. Это новаторская театральная постановка, в которой тексты и звуки созданы с учетом потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению, чтобы создать эффект погружения и ощущения присутствия в действии спектакля. В рамках проекта проведена лаборатория культурных практик по обучению арт-медиаторов форматами взаимодействия с инклюзивными группами.

С 2018 года банк регулярно оказывает финансовую поддержку детскому спортивному клубу «Надежда», в котором занимаются баскетболом более 50 слабослышащих юношей и девушек. Это единственный детский баскетбольный клуб, работающий с глухими и слабослышащими детьми и подростками на юге России. В 2024 году ребята стали чемпионами России по спорту глухих баскетбол в г. Ярославле.

В 2024 году банк выступил партнером сетевой обучающей программы «Волонтерство без границ» и провел интенсив по финансовой грамотности на русском жестовом языке. Программа интенсива включала практические интерактивы по русскому жестовому языку, мастер-классы, информационные точки погружения, дискуссии. Слышащая и неслышащая молодежь смогла отработать навыки общения с опытными волонтерами, посетить тренинги, необходимые для взаимодействия с людьми с нарушением слуха.

Банк «Центр-инвест» ежегодно поддерживает «Премию добра» — награду, которая присуждается людям, сообществам и организациям за благородные дела — от спасения домашних животных до глобальных социальных проектов. Премия посвящена памяти Федора Тахтамышева — известного молодого ростовчанина, активно пропагандировавшего идеи инклюзивности, развития доступной среды и активного образа жизни людей с ОВЗ. Банк «Центр-инвест» традиционно выступает финансовым партнером премии и награждает победителей номинации «Хорошие новости».

Банк «Центр-инвест» выступил финансовым спонсором регионального этапа детских «Игр победителей». Более ста ребят из Ростова-на-Дону и области, перенесших онкологические заболевания, приняли участие в спортивных соревнованиях, организованных в пятый раз фондом «Дарина».

Поддержка спорта и здорового образа жизни

Спорт и здоровый образ жизни — одно из направлений корпоративной социальной ответственности банка «Центр-инвест». Банк активно взаимодействует с местными сообществами и участвует в развитии здорового и экологичного образа жизни во всех регионах присутствия.

Банк «Центр-инвест» поддерживает спортивные мероприятия и матчи в Ростове-на-Дону, активно сотрудничает с гандбольным клубом «Ростов-Дон» и футбольным клубом «Чайка». В рамках реализации карт болельщика для гандбольного клуба «Ростов-Дон» и футбольного клуба «Чайка» эмиссия карт по итогу 2024 года достигла 3500 карт. Проекты реализованы совместно с платежной системой «Мир».

Банк стал партнером футбольного клуба Российской Премьер-Лиги «Пари НН», в рамках сотрудничества была запущена Клубная карта. Банк «Центр-инвест» заключил договор о партнерстве с футбольным клубом «Черноморец» г. Новороссийска для реализации новой клубной дебетовой карты от банка «Центр-инвест» с выгодными условиями обслуживания.

Для держателей карт разработаны и программы лояльности, которые включают кешбэк, бонусы, скидки за ежедневные финансовые транзакции по карте. За накопленные баллы клиенты могут приобрести атрибутику любимого клуба, билет на трибуну для специальных гостей, а также имеют возможность встречаться с любимой командой перед играми, посещать закрытые мероприятия (тренировки, экскурсии на клубную базу и др.).

Банк регулярно организует коллективное посещение сотрудниками матчей локальных спортивных клубов для поддержки локальных команд и популяризации здорового образа жизни.

Банк «Центр-инвест» регулярно поддерживает современные инновационные проекты для молодежи и поддерживает киберспорт на юге России. Банк одним из первых финансовых институтов оценил перспективы фиджитал-спорта в стране, выступил партнером соревнований и поддержал участие региональных команд, включая команду Донского государственного технического университета. В 2024 году команда Донского государственного технического университета стала чемпионом России по фиджитал-спорту. Банк «Центр-инвест» является официальным партнером «Игр будущего» и поддерживает команду Donstu Esports.

На международной серии турниров «Игр будущего» в Казани Всероссийская федерация фиджитал-спорта, Донской государственный технический университет и банк «Центр-инвест» подписали трехстороннее соглашение по развитию и популяризации фиджитал-спорта. Соглашение определяет основные принципы и порядок проведения фиджитал-мероприятий и нацелено на комплексное развитие студенческого сообщества через интеллектуальный спорт.

При поддержке банка «Центр-инвест» проходит ежегодно Ростовский велопарад. В 2024 году в мероприятии приняли участие более 7 000 велосипедистов, в том числе 50 сотрудников банка. Спортивный праздник призван поддержать развитие велоинфраструктуры города и обратить внимание на безопасность на дорогах. Сотрудники банка «Центр-инвест» со своими семьями присоединились к велопараду и вместе с остальными участниками преодолели маршрут 20 км.

Экологические инициативы

Традиционно каждый год банк «Центр-инвест» принимает участие в городском празднике «День древонасаждения» в Ростове-на-Дону.

Первый праздник древонасаждения был проведен в городе в 1910 году по инициативе городского Общества садоводов. Традицию возобновили ровно через 100 лет — в 2010 году, и с тех пор в Ростове проходят весенние и осенние Дни древонасаждения, а банк «Центр-инвест» традиционно выступает партнером мероприятия и высаживает деревья на улицах города. В 2024 году весной и осенью сотрудники банка посадили молодые саженцы кленов в парке культуры и отдыха 1 Мая, в Покровском сквере.

Сотрудники банка «Центр-инвест» ежегодно принимают участие в экологических мероприятиях, посвященных Всемирному дню чистоты. Экологическая акция «Всемирный день чистоты» традиционно проходит в третью субботу сентября и объединяет всех, кому небезразлична тема экологии и бережного отношения к природе.

При поддержке банка «Центр-инвест» облагорожены зоны отдыха в районах Ростова-на-Дону: около памятника авиаторам всех поколений и в сквере им. Ю.А. Гагарина банк установил удобные скамейки для отдыха и обустроил новые клумбы.

Партнерство в сфере обучения и развития ИТ

Взаимодействие с учебными заведениями

Банк «Центр-инвест» является надежным партнером для множества студенческих мероприятий и значимых событий в профессиональном ИТ-сообществе, активно поддерживая молодых специалистов и внедрение новых технологий.

>3 000
Общее количество участников хакатонов

10
хакатонов поддержал банк «Центр-инвест» в 2024 году

40
Общее количество студентов прошли стажировку в ИТ-управлении

75%
Общее количество стажеров принято в штат

Участие в студенческих хакатонах

- Банк сотрудничает в проведении хакатонов с партнерами и вузами: Министерством общего и профессионального образования Ростовской области, отделом по делам молодежи администрации города Ростова-на-Дону, фондом ИТ-образования Ростовской области, РГЭУ (РИНХ), ДГТУ, ЮФУ, Институтом опережающих технологий «Школа Икс» ДГТУ.
- Территории присутствия участников: команды из Центрального, Северо-Западного, Северо-Кавказского и Южного федеральных округов, а также из Москвы и Санкт-Петербурга.

Участие в образовательном процессе

- В 2024 году специалисты банка активно участвовали в учебном процессе в Южном федеральном университете в рамках модулей университетской академической мобильности (МУАМ) с курсами «Современные технологии разработки и архитектуры» и «Веб- и мобильные технологии в корпоративных системах», а также в качестве индустриального партнера в учебных курсах по проектной деятельности.
- Сотрудники банка провели более 12 лекций для студентов ДГТУ, ЮФУ, РГЭУ (РИНХ), МТУСИ, ИУБиП, РКСИ на актуальные темы по информационным технологиям.

Профессионализация молодых специалистов

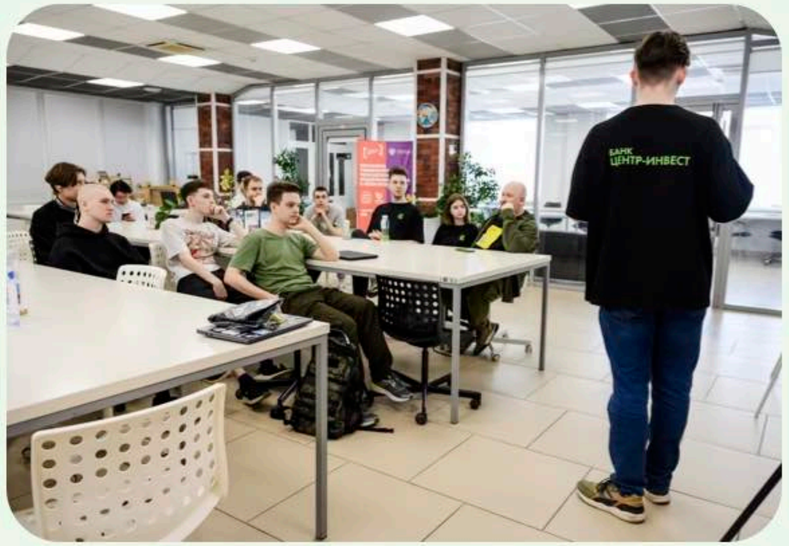
- Банк принял участие в ярмарках вакансий и днях открытых дверей, организованных ЮФУ, ДГТУ, РКСИ, ЮРГПУ (НПИ), привлекая студентов и выпускников к профессиональной деятельности в сфере ИТ.
- На стажировку в ИТ-управление было принято более 40 студентов старших курсов технических специальностей.

Партнерство в сфере обучения и развития ИТ

1

Школа ИТ

В 2024 году начало работать новое направление образовательного трека в банке — Школа ИТ, перед которой стоят амбициозные задачи.



2

Задачи Школы ИТ

Организация процесса внутреннего обучения для ИТ-специалистов разного уровня

Организация внутреннего обучения для ускорения доведения начинающих специалистов до необходимого уровня, ускорения появления необходимых навыков для действующих специалистов.

Разбор и анализ внешних курсов

Составление удобного инструмента для использования проверенных курсов по необходимым знаниям.

Продвижение бренда банка

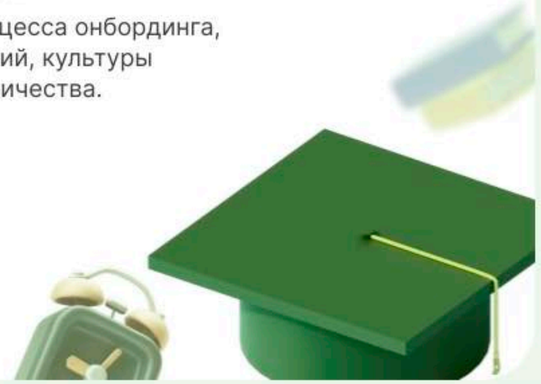
Выступления сотрудников на митапах, конфренциях, хакатонах для продвижения бренда банка и привлечения новых специалистов.

Стандартизация процесса внутреннего обучения в области ИТ

Внедрение общего стандарта и консолидация знаний внутри банка в общую платформу обучения/онбординга для экономии времении сотрудников и удобства использования.

Подготовка внутренних и внешних курсов

Для улучшения процесса онбординга, развития базы знаний, культуры обучения и наставничества.



Развитие ИТ-сообщества

Банк «Центр-инвест» поддерживает развитие ИТ-сообщества и активно участвует в создании возможностей для профессионального роста специалистов отрасли.
Конференции OpenConf и RndTech MiniConf — ежегодные встречи ИТ-сообщества Ростова-на-Дону, где встречаются профессионалы и эксперты своей отрасли.

В рамках конкурса научно-технологических проектов «Большие вызовы» и конференций Jpoint, DevOops, «Merge-Сколково» представители банка выступили с докладами, делясь ценным опытом и знаниями.

Хакатоны

- Хакатон BIG DATA
- Хакатон дистанционных экономик «ДОН 2050»
- Хакатон Cyber Garden
- Хакатоны ДГТУ
- Хакатон «Весна-2024»
- Хакатоны Ростова-на-Дону HUMANHACK 2022
- Хакатон «Осень-2024»
- Хакатон «Школа ИКС"
- Хакатон РГЭУ (РИНХ)
- Хакатон «Лаборатория решений»
- Хакатон с DDoS Guard

Кейс-чемпионаты

- SFedUExponent
- Проектная школа «5-й элемент»
- Корпоративный акселератор Business Space
- Школа бизнеса AEB
- Интенсив 20.35

Митапы

- Современные цифровые сервисы деловой коммуникации и ведения бизнеса в условиях геополитической нестабильности
- Международный ESG-meetup: экологическое мышление и устойчивое развитие

Форумы

- Южный ИТ-форум
- ИТ-конференция OpenConf, ДГТУ
- «Войти в IT», Институт компьютерных технологий и информационной безопасности ЮФУ

Банк поддерживает развитие талантливой молодежи по актуальным направлениям и способствует подготовке высоко востребованных ИТ-кадров.

Банк «Центр-инвест» совместно с ИТ-кампусом «НЕЙМАРК» заключили партнерское соглашение, в рамках которого компании будут активно разрабатывать образовательные программы для студентов и школьников Нижегородской области. «НЕЙМАРК» является частью национального проекта «Наука и университеты», реализуемого Минобрнауки России и утвержденного президентом России. Он направлен на привлечение талантливой молодежи в науку, повышение вовлеченности, а также формирование представления о прорывных достижениях российской науки при взаимодействии государства, научного сообщества и бизнеса.

Совместно с Южным федеральным университетом банк запустил проект «ИТ-песочница» для адаптации студентов при приеме на работу в банк. Студенты, проходящие стажировку в «ИТ-песочнице», получат опыт работы над задачами в условиях, приближенных к реальности финтеха, навыки общения с разработчиками и работе с технической документацией. В дальнейшем к проекту «ИТ-песочница» смогут присоединиться и другие ведущие вузы юга России.

Команда экспертов банка «Центр-инвест» отмечена благодарностью Банка России за сотрудничество и участие в научно-технологической программе «Большие вызовы» Образовательного центра «Сириус».

«Большие вызовы» — всероссийский конкурс научно-технологических проектов для старшеклассников и студентов, которые занимаются научной или исследовательской деятельностью. Эксперты банка «Центр-инвест» совместно с командой Финтех Хаб Банка России и Университета «Сириус» курировали направление «Большие данные, искусственный интеллект, финансовые технологии и машинное обучение».

FINOPOLIS

Ежегодно банк «Центр-инвест» выступает партнером FINOPOLIS — ведущей площадки для дискуссий и инноваций в области финансовых технологий.

Традиционно форум включает молодежную программу и кейс-чемпионат для привлечения молодых специалистов в индустрию финансовых технологий и развития их профессиональных навыков. В 2024 году банк впервые в истории проведения форума организовал выставку финтехпроектов южных компаний, некоторые из них осуществили выпускники предыдущих соревнований FINOPOLIS при поддержке банка.

Председатель Банка России Эльвира Набиуллина высоко оценила креативный подход банка к оформлению стенда и предлагаемые ИТ-решения для финансового рынка.

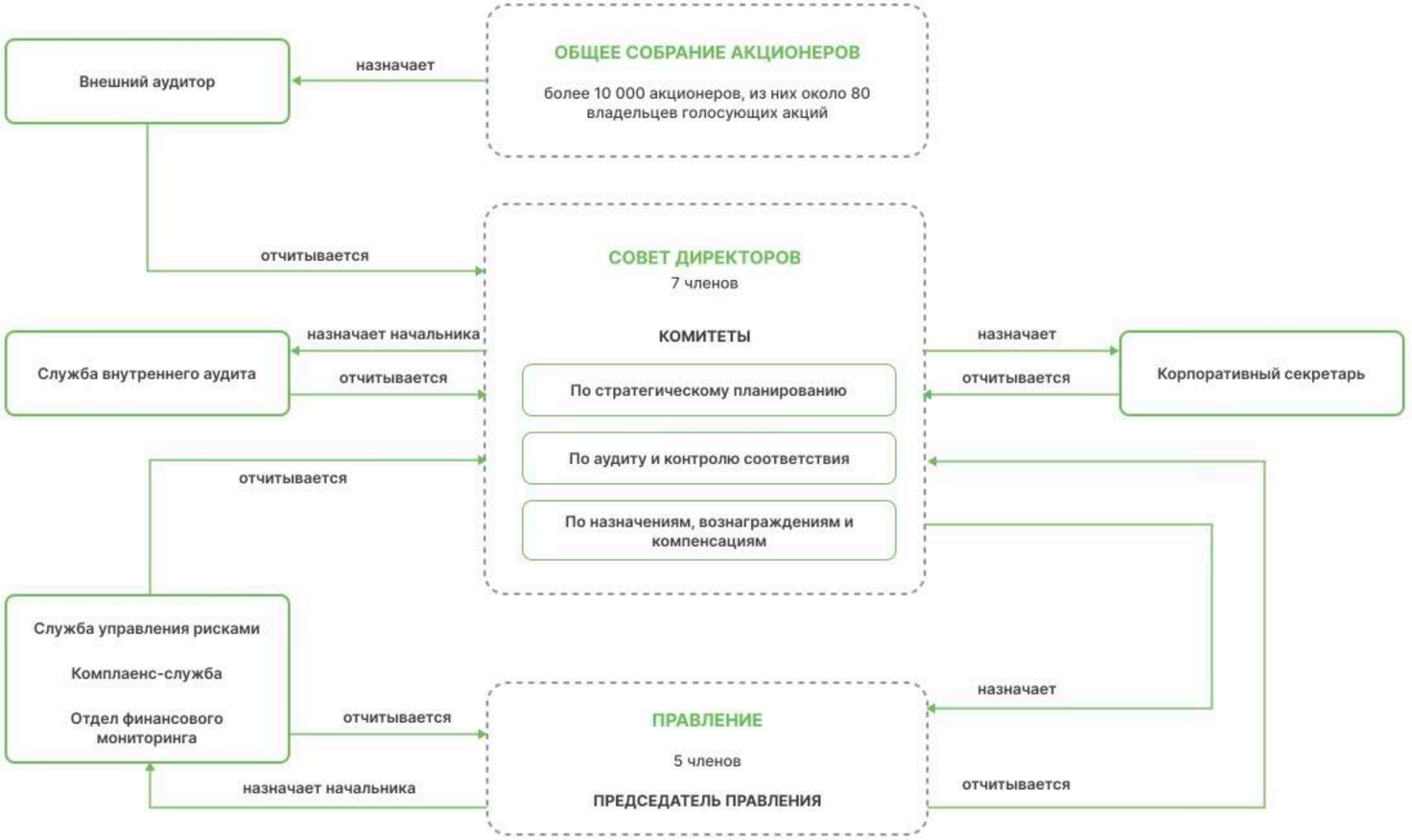
Структура управления устойчивым развитием

GRI 2-12 – 2.14, 2-19

В банке выстроена эффективная система управления устойчивым развитием. Вопросы в данной сфере рассматриваются на всех уровнях — от уровня подразделений до Совета директоров. Все сотрудники банка принимают непосредственное участие в ESG-инициативах. Совет директоров определяет стратегические направления деятельности в области устойчивого развития и контролирует достижение целей стратегии.

Орган управления	Механизмы взаимодействия
Совет директоров	• утверждает стратегии, политики и другие стратегические внутренние документы в области устойчивого развития; • анализирует изменения значимых экологических аспектов и риски устойчивого развития; • отслеживает статус выполнения целей и задач по направлению ESG; • принимает стратегические решения, связанные с деятельностью банка в области устойчивого развития, управлением климатическими рисками и возможностями.
Правление	• обеспечивает интеграцию требований утвержденных внутрибанковских документов, требования и рекомендации регулятора в области устойчивого развития в бизнес-процессы банка; • осуществляет руководство и поддержку сотрудников, которые вносят вклад в достижение целей и выполнение задач в области устойчивого развития; • обеспечивает исполнение стратегических решений Совета директоров в части управления вопросами, связанными с устойчивым развитием банка; • оказывает методологическую поддержку и формирует предложения по развитию банка по теме ESG; • взаимодействует с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития;
Подразделения, сотрудники	• выполняют задачи и требования банковских локальных нормативных актов в области устойчивого развития; • участвуют в выполнении задач программ стратегического развития банка.

Структура корпоративного управления



Основные факты и результаты 2024 года

На 31.12.2024 общее количество акционеров банка

10 174

В 2024 году на дивиденды направлено

621,7 млн руб.

Ключевые внутренние документы

- Устав
- Положение об общем собрании акционеров
- Положение о Совете директоров
- Положение о Правлении
- Положение о Председателе Правления

В 2024 году состоялось

- Годовое общее собрание акционеров
- 9 заседаний Совета директоров
- 139 заседаний Правления

Уставный капитал банка

- 933 567 570 рублей, в том числе:
- 84 307 507 штук обыкновенных акций номинальной стоимостью 10 рублей каждая
- 123 125 штук привилегированных акций с определенным размером дивиденда номинальной стоимостью 4 рубля каждая
- 90 000 штук привилегированных акций с определенным размером дивиденда номинальной стоимостью 1 000 рублей каждая

Система корпоративного управления

В банке выстроена эффективная система управления устойчивым развитием. Вопросы в данной сфере рассматриваются на всех уровнях — от уровня подразделений до Совета директоров. Все сотрудники банка принимают непосредственное участие в ESG-инициативах. Совет директоров определяет стратегические направления деятельности в области устойчивого развития и контролирует достижение целей стратегии.

Система корпоративного управления банка «Центр-инвест» ориентирована на защиту прав и интересов акционеров, выстраивание диалога с менеджментом, регулятором и иными стейкхолдерами для устойчивого развития банка с учетом ESG-принципов.

В банке существует длительная практика консультаций с ключевыми стейкхолдерами по вопросам корпоративного управления. Первые документы (Кодекс корпоративного поведения и Кодекс этики в 2004 г.) были разработаны при участии международных институтов развития IFC и ЕБРР.

В настоящее время действует более 30 внутренних документов (положения, политики, стратегии и др.), определяющих широкий круг вопросов в сфере корпоративного менеджмента, управления рисками и персоналом, экологической и социальной ответственности, взаимодействия с партнерами, информационной безопасности и другими. Ознакомление с ними является безусловной частью процесса трудоустройства, а также вертикальных и горизонтальных ротаций с учетом профиля деятельности.

Принципы корпоративного управления

- **Подотчетность.** Кодекс корпоративного поведения предусматривает подотчетность Совета директоров банка его акционерам и служит руководством для Совета директоров в выработке стратегии, осуществлении управления и контроля за деятельностью исполнительных органов банка.
- **Справедливость.** Банк обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров. Совет директоров банка предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.
- **Прозрачность.** Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон.
- **Ответственность.** Банк признает права иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.

Банк, его должностные лица и все работники руководствуются в своей деятельности нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики.

Банк соблюдает значительную часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»). Акции ПАО КБ «Центр-инвест» не допущены к организованным торгам.

Вместе с тем процесс развития и совершенствования практик корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления будет продолжен банком в дальнейшем с учетом анализа возможности применения новых практик в банке.

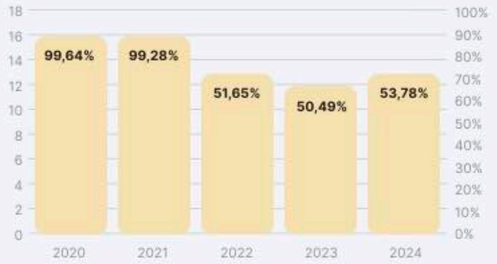
Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров банка является высшим органом управления банка и осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом банка, Положением об Общем собрании акционеров.

На Годовом общем собрании акционеров банка рассматриваются вопросы об избрании Совета директоров банка, утверждении аудиторской организации банка, утверждении годовых отчетов, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, в том числе отчетов о финансовых результатах Банка, а также распределение прибыли, в том числе выплата (объявление) дивидендов, банка по результатам финансового года.

В 2024 году Годовое общее собрание акционеров, на которое были вынесены вопросы утверждения годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, распределения прибыли, утверждения аудитора, было проведено 28.06.2024 в форме заочного голосования в соответствии с временным порядком, установленным на основании п. 1 ст. 2 Федерального закона 25-ФЗ от 25.02.2022 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об акционерных обществах» и о приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации». В собрании приняли участие акционеры с суммарной долей голосующих акций 53,78%.

Кворум общих собраний акционеров за 2020-2024 гг.,%



Годовым общим собранием акционеров приняты решения

- Утвердить годовой отчет и годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2023 год

- Утвердить распределение прибыли в размере 4 078 202 370,01 руб., полученной по итогам 2023 года, в следующем порядке:

  а) направить на дивиденды по привилегированным акциям 18 098 500,00 руб.

  Дивиденды по привилегированным акциям номинальной стоимостью 4 руб. каждая выплатить в размере 20% к номиналу акции, что составляет 0,80 руб. на одну акцию.

  Дивиденды по привилегированным акциям номинальной стоимостью 1000 руб. каждая выплатить в размере 20% к номиналу акции, что составляет 200 руб. на одну акцию.

  Выплату произвести в денежной форме. Определить дату, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов, — 10 июля 2024 года.

  б) направить на дивиденды по обыкновенным акциям 603 641 750,12 руб.

  Дивиденды по обыкновенным акциям номинальной стоимостью 10 руб. каждая выплатить в размере 71,6% к номиналу акции, что составляет 7,16 рубля на одну акцию.

  Выплату произвести в денежной форме. Определить дату, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов, — 10 июля 2024 года.

  в) в соответствии с Положением о Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест» направить на вознаграждение членам Совета директоров за 2023 год 138 000 000,00 руб.

- Утвердить аудитором банка аудиторскую компанию АО «Екатеринбургский Аудит-Центр» (ОГРН 1036604386367, ИНН 6662006975).

Дивиденды

Дивидендная политика банка представляет собой составную часть общей стратегии в части управления прибылью, заключающейся в оптимизации пропорций между суммой, направляемой на дивиденды акционерам, и суммой капитализации с целью реализации стратегии развития и роста рыночной стоимости банка.

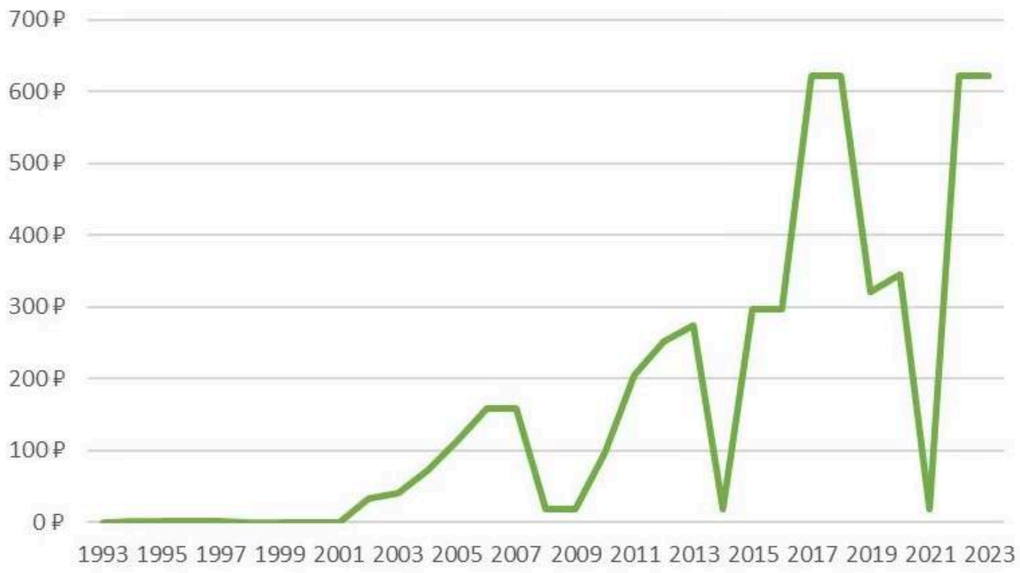
При выработке рекомендаций Общему собранию акционеров в отношении размера дивидендов Совет директоров учитывает размер чистой прибыли по МСФО, РСБУ, а также требования регуляторов и действующего законодательства Российской Федерации.

Решение о выплате дивидендов, в том числе решение о размере дивидендов и порядке их выплаты по акциям каждой категории (типа), форме их выплаты, а также дате, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов, принимает Общее собрание акционеров.

С момента основания банка общим собранием акционеров каждый год принималось решение о выплате дивидендов по привилегированным акциям, размер дивиденда по которым определен уставом банка.

По обыкновенным акциям дивиденды выплачивались начиная с 2003 года по итогам 2002 года, при этом по итогам 2008, 2009, 2014 и 2021 гг. было принято решение дивиденды по обыкновенным акциям не выплачивать.

Дивидендная история, млн рублей



Совет директоров

Посещаемость заседаний Совета директоров в 2024 году составила 100%.

Советом директоров банка созданы Комитеты

- Комитет по аудиту и контролю соответствия;
- Комитет по стратегическому планированию;
- Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

Комитеты рассматривают предварительно и более детально вопросы деятельности банка для подготовки рекомендаций Совету директоров. В целях более полного информирования членов Совета директоров заседания Комитетов проводятся преимущественно в открытой форме с приглашением всех членов Совета директоров. Регулярно на заседаниях Совета директоров до членов Совета доводится информация о результатах работы за предыдущий период.

Деятельность Комитетов регламентируется соответствующими Положениями, утвержденными Советом директоров. Состав Комитетов формируется путем открытого голосования на заседании Совета директоров после его избрания на очередном Общем собрании акционеров.

Комитет по аудиту и контролю соответствия призван содействовать Совету директоров в выполнении обязанностей по наблюдению и контролю за полнотой и достоверностью бухгалтерской (финансовой) отчетности, надежностью и эффективностью системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, независимостью внешнего и внутреннего аудита, процессом обеспечения соблюдения законодательства.

В составе Комитета один независимый директор.

В 2024 году Комитет провел 5 заседаний в очной форме. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом: утверждение Учетных политик Банка (по МСФО, РСБУ, для целей налогообложения) на 2024 год, списание с баланса банка задолженности, безнадежной ко взысканию, рассмотрение аудиторского заключения по результатам аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности за 2023 год и оценка соответствия аудиторской проверки установленному порядку, ее полноты и объективности, анализ результативности работы внешних аудиторов, рассмотрение плана работы службы внутреннего аудита на 2023 год и отчетов службы внутреннего аудита, отдела финансового мониторинга, комплаенс-службы и др.

Комитет по стратегическому планированию призван содействовать Совету директоров при определении приоритетных направлений, разработке стратегии развития и совершенствования корпоративного управления, выработке рекомендаций по дивидендной политике, оценке эффективности и мониторингу деятельности банка. В составе Комитета один независимый директор.

В 2024 году Комитет провел 7 заседаний, в том числе 6 очно. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом: ежеквартальные отчеты Правления о выполнении Бизнес-плана и Бюджета банка, рассмотрение Бизнес-плана на 2024 год, о рекомендациях по дивидендам, выплачиваемым по обыкновенным и привилегированным акциям ПАО КБ «Центр-инвест» и распределению прибыли ПАО КБ «Центр-инвест» за 2023 год, о ходе реализации программы трансформации работы ИТ-подразделений банка, направления искусственного интеллекта в ПАО КБ «Центр-инвест», рассмотрение ESG-отчета 2023 ПАО КБ «Центр-инвест», предварительное рассмотрение Стратегии 2025-2027: «ESG-цифровизация 3.0» и др.

Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям создан для предварительного рассмотрения вопросов, касающихся кадрового планирования (планирования преемственности), профессионального состава, эффективности работы и прозрачности практики вознаграждения Совета директоров и исполнительных органов банка.

В составе Комитета два независимых директора.

В 2024 году Комитет провел 9 заседаний, в том числе 6 заочно. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом: о премировании сотрудников службы внутреннего аудита, комплаенс-службы и отдела финансового мониторинга банка, рассмотрены отчета СУР об оценке эффективности организации и функционирования системы оплаты труда в ПАО КБ «Центр-инвест» по итогам 2023 года, рассмотрены изменения в Политику в сфере системы оплаты труда ПАО КБ «Центр-инвест», определены размеры вознаграждения органов управления банка по итогам 2023 года, рассмотрен вопрос о проведении оценки эффективности работы Совета директоров ПАО КБ «Центр-инвест», рассмотрены кадровые вопросы, в том числе О переизбрании Председателя Правления ПАО КБ «Центр-инвест» на новый срок и др.

В 2024 году проведена оценка эффективности работы Совета директоров в соответствии с рекомендациями Банка России по организации и проведению самооценки эффективности Совета директоров в публичных акционерных обществах (Информационное письмо от 26.04.2019 № ИН-06-28/41).

Самооценка эффективности Совета директоров проведена в форме анкетирования. Итоговые результаты самооценки показали соответствие эффективности работы Совета директоров лучшей мировой практике корпоративного управления.

Отчетная дата	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
«01» января 2025 года (Отчетный период: 12 месяцев 2024 года)	Заработная плата	**6 173 981,93**
	Премии	**138 000 000,00**
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией — эмитентом в течение отчетного периода.	**0**
	Иное	**5 403 839,40**

Совет директоров

Совет директоров банка осуществляет общее руководство деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных действующим законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним Уставом банка, к компетенции общего собрания акционеров банка.

Деятельность Совета директоров регулируется Положением о Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденным Общим собранием акционеров банка.

Совет директоров определяет стратегию банка: основные виды деятельности, допустимый уровень рисков, общий объем затрат, ожидаемые финансовые результаты, систему стимулов эффективного труда, утверждает состав Правления и единоличный исполнительный орган — Председателя Правления.

Совету директоров принадлежит ключевая роль в формировании и мониторинге поставленных стратегических задач в области достижения банком Целей устойчивого развития ООН, внедрения системы ESG-рисков и отчетности. В частности, Совет директоров предварительно рассматривает и утверждает интегрированный годовой отчет банка или отчет об устойчивом развитии с учетом принципов существенности.

В части управления рисками Совет директоров определяет:

- Стратегию развития в соответствии с принципами SRI / ESG.
- Политику управления рисками (включая стратегию управления рисками и капиталом).
- Основные показатели склонности к риску (включая риск-аппетит и сценарии стресс-тестирования).
- Политику контроля за состоянием ликвидности.
- Кредитную политику.
- Политику информационной безопасности.
- Политику обеспечения непрерывности бизнеса.

На уровне стратегии и бизнес-планов Совет директоров банка определяет структуру и целевые уровни рисков и показателей достаточности капитала. Совет директоров банка осуществляет контроль:

- Уровней принимаемых рисков и выделяемого на их покрытие капитала.
- Соблюдения обязательных нормативов.
- Основных показателей склонности к риску.
- Результатов стресс-тестирования.
- Соответствия риск-профиля банка ESG-стратегии и бизнес-плану.
- Эффективности методов оценки, управления и покрытия принимаемых рисков.

Члены Совета директоров не являются членами высших исполнительных органов организаций, являющихся ключевыми поставщиками банка. Допускается возможность участия члена Совета директоров в аналогичных органах других организаций при условии, что данная организация не является конкурентом банка, и такое участие не препятствует исполнению своих обязанностей в Совете директоров. Информация о сделках, которые могут вызывать конфликт интересов, сообщается Председателю Совета директоров. Сведения о конфликте интересов раскрываются Совету директоров, а член Совета директоров в этом случае воздерживается от голосования.

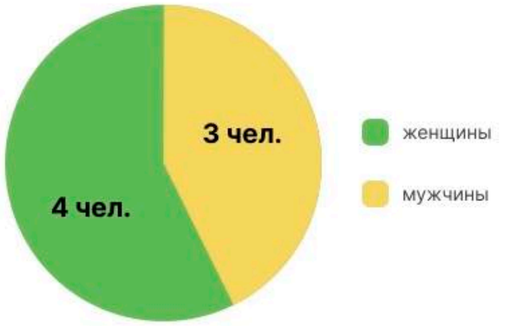
Членство в Совете директоров осуществляется на выборной основе по критериям и процедуре, определенным в Положении о Совете директоров. Безусловным критерием для избрания являются наличие необходимого опыта, знаний, квалификации и безупречной репутации для исполнения обязанностей и организации работы в интересах банка и его акционеров.

Текущий состав Совета директоров избран Годовым общим собранием акционеров 30.06.2023 в количестве 7 человек.

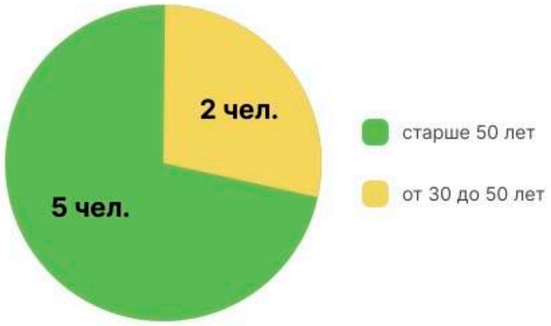
В составе Совета директоров 3 независимых директора.

Совет директоров

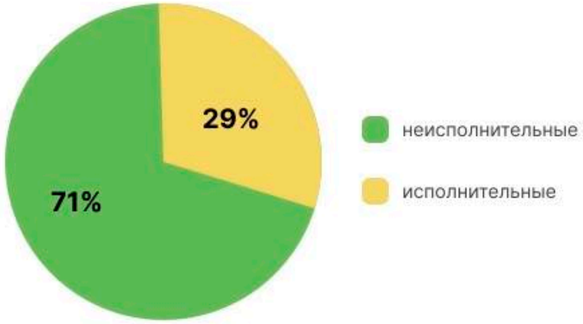
Гендерный состав СД



Состав СД по возрасту



Доля исполнительных и неисполнительных директоров в составе СД, %

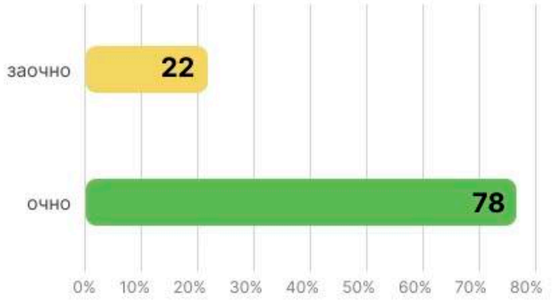


Совет директоров банка «Центр-инвест» провел в 2024 году 9 заседаний, в том числе 7 в очной форме.

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров:

- Отчет о выполнении Бизнес-плана и Бюджета ПАО КБ «Центр-инвест» за IV квартал 2023 года, 2023 год, I-III кварталы 2024 года.
- Отчет начальника службы внутреннего аудита об итогах работы за IV квартал 2023 года, 2023 год, I-III кварталы 2024 года.
- Об утверждении плана работы службы внутреннего аудита на 2024 год.
- Отчет начальника комплаенс-службы об итогах работы за 2023 год.
- Отчет начальника отдела финансового мониторинга о результатах реализации «Правил внутреннего контроля ПАО КБ «Центр-инвест» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» за 2023 год.
- Об утверждении Бизнес-плана на 2024 год.
- Об утверждении внутренних документов.
- О размещении биржевых облигаций серии БО-13 ПАО КБ «Центр-инвест».
- О рассмотрении вопросов, связанных с подготовкой к проведению Годового общего собрания акционеров ПАО КБ «Центр-инвест» за 2023 год.
- О рассмотрении результатов самооценки эффективности работы Совета директоров ПАО КБ «Центр-инвест».
- Кадровые вопросы.
- О переизбрании Председателя Правления ПАО КБ «Центр-инвест» на новый срок.
- О предварительном согласовании Стратегии 2025-2027: «ESG-цифровизация 3.0».
- Информация о работе Комитетов Совета директоров ПАО КБ «Центр-инвест».

Доля очных и заочных заседаний СД в 2024 году, %



Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом банка и под руководством единоличного исполнительного органа, Председателя Правления, организует выполнение решений общего собрания акционеров банка и Совета директоров.

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью банка, направленной на выполнение Стратегии ESG-диджитализации, бизнес-плана и бюджета, в период между общими собраниями акционеров и заседаниями Совета директоров.

Правление банка возглавляет Председатель Правления, избираемый Советом директоров банка и действующий на основании Устава банка и Положения «О Председателе Правления публичного акционерного общества коммерческого банка «Центр-инвест».

Количественный состав Правления банка определяется Советом директоров. Основой для решения служит убеждение, что качество и состав руководителей имеют большее значение, чем общее число членов Правления.

В банке утвержден документ «Распределение обязанностей между Председателем Правления ПАО КБ «Центр-инвест» и членами Правления ПАО КБ «Центр-инвест», в котором определены зоны ответственности каждого члена Правления (курируемые и координируемые им подразделения).

Важной сферой ответственности Правления является широкий круг вопросов экологической и социальной повестки. Реализация Стратегии ESG-диджитализации, практическая интеграция принципов ответственного банкинга во все внутренние процедуры и коммуникации, начиная от выращивания сотрудников, заканчивая разработкой финансовых и нефинансовых продуктов и сервисов в интересах клиентов, партнеров и государства. Результаты работы по реализации ESG-принципов становятся предметом отчетов перед Советом директоров, инвесторами, регуляторами, рейтинговыми и аудиторскими организациями, НКО и населением. Достигнутый прогресс в направлении устойчивого развития является одним из критериев для вознаграждения ключевых руководителей.

Вознаграждение Правления регламентируется Положением о Правлении ПАО КБ «Центр-инвест» и Положением о Председателе Правления ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденными Годовым общим собранием акционеров 02.06.2016 г.

Отчетная дата	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
«01» января 2025 года (Отчетный период: 12 месяцев 2024 года)	Заработная плата	**37 309 575,88**
	Премии	**37 634 000**
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией - эмитентом в течение отчетного периода.	**0**
	Иное	**0**

Внутренний контроль и управление рисками

Важные органы контроля и мониторинга обеспечения эффективной работы и управления рисками

- Служба внутреннего аудита
- Отдел финансового мониторинга
- Комплаенс-служба
- Служба управления рисками

Для осуществления внутреннего контроля за всеми направлениями деятельности банка и содействия органам управления в обеспечении эффективной работы Советом директоров создана Служба внутреннего аудита, которая является независимой от исполнительных органов. Порядок образования и деятельности службы внутреннего аудита, требования к ее сотрудникам, их права и обязанности, порядок отчетности перед органами управления определяется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, уставом банка и Положением «О службе внутреннего аудита», утверждаемым Советом директоров.

Совет директоров утверждает планы работ службы внутреннего аудита и рассматривает отчеты об их выполнении. В ходе проведения внешнего аудита служба внутреннего аудита взаимодействует с внешним аудитором и анализирует полученные в ходе аудита сведения и выводы.

Для осуществления мероприятий, направленных на выявление и предотвращение попыток легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в рамках внутреннего контроля, создано отдельное подразделение — отдел финансового мониторинга. Отдел возглавляет ответственный сотрудник кредитной организации — эмитента — должностное лицо, назначаемое и осуществляющее свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Для выявления, мониторинга и управления регуляторным риском в Банке создана комплаенс-служба. Руководитель комплаенс-службы подотчетен Председателю Правления, ежегодно отчитывается Правлению, Председателю Правления и Совету директоров.

Служба управления рисками создана для выявления рисков, определения их вероятных размеров и последствий, разработки и реализации мероприятий по предотвращению или минимизации связанных с ними потерь, подготовки отчетности по операциям с финансовыми инструментами. Служба находится в непосредственном подчинении Председателю Правления и имеет право докладывать Совету директоров о вопросах, связанных с управлением банковским риском.

Внешний аудитор банка осуществляет проверку финансово-хозяйственной деятельности банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании заключаемого с ним договора.

Корпоративный секретарь банка обеспечивает соблюдение органами управления требований внутренних положений и внешнего регулирования, способствует эффективному обмену информацией между органами управления и выполняет функции консультанта для членов Совета директоров и высшего руководства.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами:

GRI 2-25, 2-26, 2-29, 3-1, 3-2

Определение существенных тем — один из важных этапов подготовки отчетности банка. Принцип существенности позволяет сфокусироваться на раскрытии тем, которые вызывают наибольший интерес у заинтересованных сторон, характеризуют ключевые воздействия и риски в области устойчивого развития.

Определены 11 групп заинтересованных сторон, при взаимодействии которыми Банк ориентируется на положения международных стандартов ISO и других.

Основные группы заинтересованных сторон банка и результаты взаимодействия с ними в 2024 году

Группа заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ожидания заинтересованных сторон	Существенные темы
Акционеры Банка В основе коммуникации с акционерами лежат принципы прозрачности и достоверности информации	• Проведение Общего собрания акционеров • Раскрытие информации о деятельности и результатах в Годовом отчете	• Транспарентность раскрытия информации • Внедрение ESG-банкинга • Соблюдение высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики • Повышение акционерной стоимости и выплата дивидендов	• Ответственное финансирование • Корпоративное управление и деловая этика • Управление рисками
Клиенты Банк выстраивает с клиентами партнерские отношения, помогая развивать бизнес и реализовывать потребности розничных клиентов	• Предоставление услуг через физические и цифровые каналы • Обеспечение лучшего качества услуг • Мониторинг удовлетворенности клиентов и отзывов клиентов в социальных сетях	• Доступные качественные финансовые продукты и услуги • Удобные каналы продаж и обслуживания • Предложения ESG-продуктов • Безопасность данных клиентов	• ESG-кредитование • ESG-трансформация клиентов • Обеспечение безопасности • Удовлетворенность клиентов
Сотрудники Банк считает своих сотрудников основным активом, который реализует цели и задачи по развитию банка	• Корпоративные рассылки • Корпоративный журнал «Зеленый вектор» • Корпоративные события • Опросы вовлеченности • Карьерные мероприятия и спецпроекты	• Комфортные и конкурентные условия труда (столовая, фитнес-зал, спортзал, ...) • Возможности для карьерного роста и профессионального развития • Корпоративные программы обучения	• Здоровье, комфорт и безопасность сотрудников • Трудовые отношения и занятость • Развитие человеческого капитала и раскрытие потенциала сотрудников
Поставщики и подрядчики Внедрение ESG-принципов ответственной цепочки позволяет осуществлять трансформацию бизнеса поставщиков и подрядчиков	Применение принципов корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности	Транспарентные процедуры в области корпоративной социальной ответственности при заключении договоров	Ответственная цепочка поставок
Местные сообщества и НКО Взаимодействуя с местными сообществами, банк помогает решать проблемы в регионах присутствия	• Поддержка благотворительных проектов в регионах присутствия • Поддержка и реализация проектов в сфере образования, поддержка студентов и преподавателей (конкурс «Умная стипендия» и другие) • Реализация социальных продуктов для бизнеса и населения	• Повышение уровня финансовой грамотности населения в Центрах финансовой грамотности, открытых банком • Поддержка социальных групп населения	Вклад в социально-экономическое развитие региона
Международные организации в области устойчивого развития (UNEP FI, GABV) Международное сотрудничество оставляет доступ к мировой практике в области ESG и позволяет демонстрировать свои достижения лидерам ESG-повестки	• Получение ESG-рейтингов/рэнкингов • Участие в инициативах международных организаций (3С GABV) • Отчетность по стандартам международных организаций в области ESG и устойчивого развития	• Обмен лучшими ESG-практиками • Участие в международной ESG-повестке	• Ответственное финансирование • Климатическая повестка • Помощь в ESG-трансформации клиентов
Средства массовой информации Взаимодействуя со СМИ, банк делится с заинтересованными сторонами информацией в области ESG	• Раскрытие информации и отчетности о влиянии банка на экономику, окружающую среду и общество • Активность в СМИ: пресс-релизы, интервью руководства, конкурсы для журналистов, освещающих социальные темы	• Обмен лучшими ESG-практиками • Участие в международной ESG-повестке	• Ответственное финансирование • Климатическая повестка • Помощь в ESG-трансформации клиентов
Профессиональное сообщество Банк — активный участник экспертного профессионального сообщества по тематике ESG, включая руководство Председателя Совета директоров В. В. Высокова профильным комитетом Ассоциации российских банков	Участие в разработке методологии и реализации программ и проектов в области устойчивого развития	• Экспертиза банка в области ESG-банкинга • Участие банка в формировании национальной ESG-повестки • Информация о деятельности Банка в области устойчивого развития	• Внедрение ESG-банкинга • Ответственное финансирование • Климатическая повестка
Участники финансового рынка Банк развивает практики ответственного финансирования в России вместе с другими компаниями отрасли, биржами, рейтинговыми агентствами, другими участниками рынка	• Банк — участник мероприятий для разработки отраслевых решений • Мониторинг лучших практик для последующего внедрения во внутренние бизнес-процессы	• Кредитные ESG-продукты • Некредитные ESG-продукты	• Внедрение ESG-банкинга • Ответственное финансирование • Климатическая повестка
Органы государственной власти Российской Федерации Банк является партнером государства в реализации ряда проектов	• Участие в совещаниях органов государственной власти по законопроектам • Направление предложений по совершенствованию правового регулирования в федеральные органы власти • Участие в общественных обсуждениях законопроектов • Мониторинг нормотворческой деятельности государства и формирование позиции Банка в отношении готовящихся изменений	Экспертиза в области ESG-банкинга	• Вклад в социальную, экологическую и климатическую тематику • Технологии, инновации и цифровизация
Регулирующие органы Соблюдение всех нормативных требований регуляторов	• Участие в совещаниях Банка России по законопроектам • Направление предложений по совершенствованию правового регулирования в Банк России • Участие в опросах Банка России • Мониторинг нормотворческой деятельности Банка России и формирование позиции Банка в отношении готовящихся изменений	• Участие в формировании правового регулирования ESG-повестки • Выполнение всех требований законодательства	• Корпоративное управление и деловая этика • Управление рисками

Кодекс корпоративной этики

Этические ценности, разделяемые членами Совета директоров, менеджментом, сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры. Банк при осуществлении своей деятельности неукоснительно соблюдает права человека и стремится обеспечить их соблюдение на всей территории присутствия. Национальный состав сотрудников банка традиционно очень широк, в том числе поэтому обеспечение инклюзивности и многообразия являются частью корпоративной культуры банка.

Совет директоров является защитником этических взглядов и ценностей банка, подает личный пример, сглаживает возникающие межличностные конфликты, соблюдает разумный баланс между правовыми моментами и необходимостью взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными лицами, стремится наладить гармоничные отношения между руководителями и сотрудниками.

Председатель Совета директоров служит официальным каналом доведения до сведения руководства вопросов, вызывающих обеспокоенность членов Света директоров, способствует повышению ответственности директоров за принятие всех важнейших решений, затрагивающих деятельность Банка.

Председатель Совета директоров является лицом банка в ситуациях принятия решений, высказывания заявлений и коммуникаций со стейкхолдерами от лица Совета директоров, в том числе по экономическим, экологическим и социальным вопросам.

Председатель Правления и Правление несут ответственность перед Советом директоров за реализацию ESG-принципов в рамках операционного менеджмента. В пределах своей компетенции на непрерывной основе участвуют в коммуникациях с заинтересованными сторонами как по финансовой, так и по нефинансовой повестке.

Менеджеры среднего звена отвечают перед Председателем Правления и Правлением банка за реализацию требований Кодекса корпоративной этики в своих подразделениях, обеспечение понимания и соблюдения его сотрудниками.

Банковский секретарь по вопросам ESG готов оказать с учетом требований о конфиденциальности помощь и проконсультировать сотрудников банка по вопросам дискриминации, харрасмента и неэтичного поведения.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие с сотрудниками банка, в том числе удаленных офисов, по вопросам реализации повестки устойчивого развития.

Противодействие коррупции и комплаенс

Банк считает весьма существенными подходы к профилактике коррупции и мошенничества, в том числе в части своевременного информирования местных сообществ о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции. О фактах коррупции и нарушениях законодательства предоставляется исчерпывающая информация правоохранительным органам в установленном российским законодательством порядке.

В банке «Центр-инвест» действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, требования которой являются обязательными для всех сотрудников банка и его дочерних компаний, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций. Данная Политика в обязательном порядке доводится до сведения всех действующих работников банка и его дочерних компаний, а также при приеме на работу новых сотрудников. Члены Совета директоров и Правление банка личным примером демонстрируют непримиримое отношение к любым проявлениям коррупции и мошенничества. Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством. Банк гарантирует конфиденциальность информации, полученной от клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В соответствии с указанным Положением банк и его сотрудники заключают сделки только с надежными поставщиками, клиентами и партнерами, которые занимаются законной деятельностью и средства которых получены из законных источников. В отношении цепочек поставки банк ориентируется на принципы конкурентности и прозрачности, проводя конкурсные процедуры. Банком не осуществляются пожертвования на проведение политических кампаний ни денежными средствами, ни в натуральной форме.

В частности, в ситуации конфликта интересов банк и его сотрудники добиваются разрешения споров путем переговоров, используют механизмы досудебного и внесудебного разрешения споров, избегают публичных разбирательств. В части процедур предупреждения конфликта интересов применяются также нормы Положения «О предотвращении и урегулировании конфликтов интересов».

Эффективность функционирования бизнес-процессов банка, его органов и должностных лиц на основе ESG-принципов подтверждается отсутствием финансовых и нефинансовых санкций за нарушение законодательства в социально-экономической сфере, в том числе по мотивам дискриминации разных типов. Сложная геополитическая обстановка, постоянно меняющееся законодательство в области санкций не оказали влияния на осуществление комплаенс-процедур. Банк планирует усилить обучение ответственных должностных лиц лучшим комплаенс-практикам у сторонних вендоров с учетом обеспечения безопасности жизни и здоровья. Банк также стремится к прогрессу в информировании своих контрагентов о действующих комплаенс-требованиях.

Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции

GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 205-1, 205-3, 205-3, FN-CB-510a.2, МЭР-42

1 Нулевая терпимость к коррупции в рамках ESG-подходов

Банк «Центр-инвест» не приемлет любые формы и проявления коррупции. Неотъемлемым элементом ответственного ведения бизнеса является антикоррупционная система, обеспечивающая нулевой уровень коррупции во всех бизнес-процессах. Эта система направлена на профилактику, выявление, предотвращение и минимизацию случаев коррупционных действий сотрудников. В рамках подходов ESG-модели банк ожидает аналогичные принципы и стандарты от своих текущих и потенциальных клиентов.

2 Отсутствие коррупционных инцидентов в 2024 году

В прошедшем году не было уголовных дел, возбужденных в отношении работников по преступлениям коррупционной направленности. В 2024 году отсутствовали штрафы, связанные с коррупционными действиями.

3 Горячая линия для сообщений о нарушениях

В банке действует круглосуточная горячая линия контакт-центра. Она в том числе предназначена для сотрудников банка и любых третьих лиц (клиентов, контрагентов, партнеров). Заявитель может обратиться на горячую линию комплаенс анонимно или под своим именем.
Банк гарантирует рассмотрение всех обращений, в том числе анонимных.

4 Утвержденные документы банка

В банке утверждены следующие документы:

- Кодекс корпоративного поведения;
- Кодекс корпоративной этики;
- Кодекс партнерства для устойчивого развития;
- Политика по противодействию коррупции и мошенничеству;
- Положение о закупках;
- Положение о порядке рассмотрения обращений;
- Порядок совершения сделок со связанными лицами, а также крупных сделок и сделок, в отношении которых имеется заинтересованность.

Соблюдение стандартов деловой этики в банковском секторе является основой для сохранения доверия клиентов, деловых партнеров, поставщиков, сотрудников и контрагентов. Такой подход позволяет выстраивать честные и прозрачные отношения, обеспечивать финансовую стабильность и устойчивость. Банк несет ответственность за обеспечение безопасности финансовых средств клиентов, а также за неукоснительное соблюдение законов и нормативных требований.

Противодействие коррупции

В области противодействия коррупции и мошенничеству банк «Центр-инвест» руководствуется разработанными на основании действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России документами:

- Политика по противодействию коррупции и мошенничеству
- Политика внутреннего контроля банка
- Кодекс корпоративной этики банка
- Кодекс корпоративного поведения банка
- Положение «О предотвращении и урегулировании конфликтов интересов» банка

Банк использует лучшую мировую практику для повышения эффективности собственной работы:

- Прозрачные процедуры
- Однозначность правил поведения и корпоративной культуры
- Независимость управления рисками и внутреннего контроля, выращивание персонала
- Прозрачная и доступная отчетность по национальным и международным стандартам
- Современная, постоянно развивающаяся информационная система
- Быстро реагирующие на изменение конъюнктуры процедуры управления ликвидностью, развитие технологий, операций и продуктов

Банк придерживается разработанной и внедренной политики по противодействию коррупции и мошенничеству,

которая нацелена на разработку и выполнение комплекса мероприятий, позволяющих снизить вероятное вовлечение банка, его руководства и сотрудников в мошенническую и коррупционную деятельность, выявлять и пресекать противоправные мошеннические и коррупционные действия в отношении Банка и его клиентов с учетом всех существующих рисков.

В 2024 году был разработан и внедрен «Регламент взаимодействия кредитных сотрудников с должностными лицами (№ 273-ФЗ «О противодействии коррупции»)» на основе действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России

«Регламент взаимодействия кредитных сотрудников с должностными лицами (№ 273-ФЗ «О противодействии коррупции»)» настоящий регламент устанавливает порядок работы кредитных сотрудников банка «Центр-инвест» с заявками на кредит под залог недвижимого имущества, в том числе приобретаемого, поступивших от должностных лиц, указанных в Федеральном законе от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», либо от связанных с ними лиц, в соответствии с Письмом Банка России от 27.12.2023 № ИН-01-31-3/70.

Этические нормы и стандарты

Банк, его должностные лица и все работники руководствуются нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики, существующих в банке с 2004 г.

Реализация социальных и этических ценностей в стратегии развития банка осуществляется на двух уровнях: корпоративном и общественном.

Корпоративный уровень — подразумевает улучшение качества корпоративного управления в банке и затрагивает вопросы: информационной прозрачности, отношений с акционерами и другими заинтересованными группами, в том числе внешними.

Общественный уровень — подразумевает, в частности, инициативы и стандарты по продвижению и признанию социальной роли бизнеса (социальная отчетность, социальный аудит, консолидированные этические программы).

Банк рассматривает обращения, поступившие любым способом по имеющимся каналам связи:

- письменные — connection@centrinvest.ru, чат в мобильном приложении и интернет-приемная на сайте
- устные — телефон горячей линии 8 800 200 99 29

За 2024 год поступило 1 548 обращений по перечисленным выше каналам связи. Согласно историческим данным, банк обрабатывает более 40% заявок в 3-дневный срок.

Целью Кодекса корпоративного поведения является обеспечение прозрачности банка и подтверждение приверженности банка стандартам должного корпоративного управления посредством обеспечения:

- ответственного, добросовестного, эффективного управления
- эффективной работы Совета директоров банка и Правления банка, которые действуют в интересах банка и его акционеров, включая миноритарных акционеров, и создают условия для стабильного роста стоимости акций банка
- должного раскрытия информации и прозрачности, а также эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля.

В 2024 году банк «Центр-инвест» провел внутрикорпоративный конкурс на понимание и креативное представление шести ключевых принципов корпоративной культуры, которые определяют развитие компании и отличают ее от других.

Проводимые Банком мероприятия постоянно укрепляют командный дух и позволяют в неформальном формате обсуждать главные ценности корпоративной культуры банка, направленные как на новых сотрудников, так и опытных коллег, обмениваться примерами, делая жизнь каждого лучше.

Ответственные цепочки поставок

В отношении поставщиков и партнеров с 2024 года в банке действует Кодекс партнерства для устойчивого развития, которым устанавливается набор требований и бенчмарков по трем направлениям. Банк проводит мониторинг соблюдения Кодекса, нарушения могут привести к ограничению или расторжению сотрудничества.

1 Права и свободы человека

Отказ от дискриминации по любым признакам, включая гендер, расу, национальность, возраст, вероисповедание, инвалидность и другие основания, предусмотренные законом; запрет принудительного труда, насилия и притеснений в любой форме. Обеспечение права на труд с соблюдением норм охраны труда, справедливой оплаты, баланса между работой и личной жизнью, а также возможностей для развития. Поддержка инклюзивности, уважение мультикультурности и учет социокультурных особенностей регионов деятельности.

2 Управление экологическими и климатическими рисками

Разработка внутренних стандартов экоменеджмента и стратегий углеродной нейтральности; внедрение энергосберегающих и ВИЭ-технологий; минимизация отходов и выбросов; применение ресурсосберегающих и замкнутых циклов, цифровизация документооборота; защита биоразнообразия.

3 Бизнес-этика

Недопустимость неэтичного поведения при взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая запрет на незаконные выплаты или вознаграждения. Соблюдение требований антимонопольного регулирования комплаенс-процедур, противодействие отмыванию доходов и финансированию терроризма, в том числе в рамках антисанкционных мер. Профилактика конфликтов интересов.

Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (UNEP FI)

Банк является подписантом UNEP FI. В 2024 году банк опубликовал уже четвертый отчет и самооценку по стандартам UNEPFI. Отчет был заверен независимым верификатором, что подтверждает корректность и полноту данных представленных в отчете. Все отчеты размещены на сайте банка (https://centrinvest.com/esg-banking) и сайте Финансовой инициативы ЮНЕП.

Банк последовательно раскрывает информацию по соответствию 6 принципам ЮНЕП: соответствие, оценка воздействий и постановка целей, клиенты и потребители, заинтересованные стороны, корпоративное управление и корпоративная культура, а также прозрачность и отчетность.

В рамках ключевого шага постановки целей (ЮНЕП: продемонстрируйте, что банк установил и опубликовал минимум две цели, которые касаются как минимум двух различных областей наиболее существенного воздействия, выявленных в ходе анализа воздействий. Цели должны быть конкретными, измеримыми, достижимыми, релевантными и привязанными ко времени) банк определил экологическую и социальную цели. Экологическая цель связана с сокращением выбросов углекислого газа на 1 м² финансируемой ипотеки и снижением негативного воздействия на климат.

Социальная цель направлена на увеличение доли финансирования целевых социальных групп, которые определены в банке как максимально уязвимые с точки зрения социальной защищенности, а также представление целевых социальных кредитов (лечение, обучение). По обеим целям установлены целевые ориентиры, при этом банк ежегодно отчитывается о прогрессе в их достижении.

Подписание принципов UNEP FI и приверженность ответственной банковской деятельности

1

Публикация отчетов и независимая верификация

С 2024 года банк опубликовал уже четвертый отчет по стандартам UNEP FI, заверенный независимым верификатором, что гарантирует достоверность и полноту представленных данных.

2

Доступность отчетности и прозрачность

Все отчеты доступны на официальном сайте банка и на портале UNEP FI, обеспечивая открытость информации для всех заинтересованных сторон.

3

Постановка экологических и социальных целей

В рамках требований UNEP FI банк установил две ключевые цели: сокращение углеродного следа в ипотечном финансировании и увеличение поддержки социально уязвимых групп.

4

Мониторинг и отчетность по достижению целей

Банк ежегодно отслеживает прогресс в реализации экологических и социальных инициатив, публикуя соответствующие данные в открытых отчетах.

5

Раскрытие информации по шести принципам UNEP FI

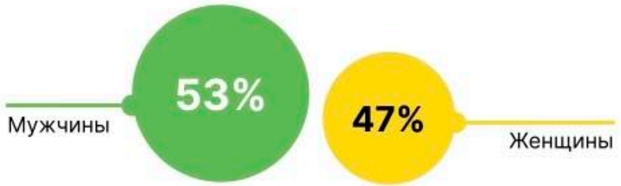
Банк последовательно демонстрирует соответствие шести принципам, включая оценку воздействий, работу с клиентами, корпоративное управление и прозрачность отчетности.

Результаты анкетирования клиентов

Социально-экономический портрет клиента

Банк провел анкетирование клиентов, чтобы оценить степень удовлетворенности услугами и продуктами банка, а также лояльности и доверия к банку. В опросе приняли участие 2 859 респондентов. Наибольшее количество анкет получено из Ростовской области (78,1%) и Краснодарского края (12,7%). Исследование проводилось через цифровые каналы (ДБО, сайт банка, QR-код в офисах банка).

Гендерный состав



Возрастной состав

<30 лет	6%
30-45 лет	37%
45-60 лет	43%
>60 лет	14%

Семейный статус

В браке, детей нет	7%
Не в браке, детей нет	14%
Не в браке, дети есть	18%
В браке, дети есть	61%

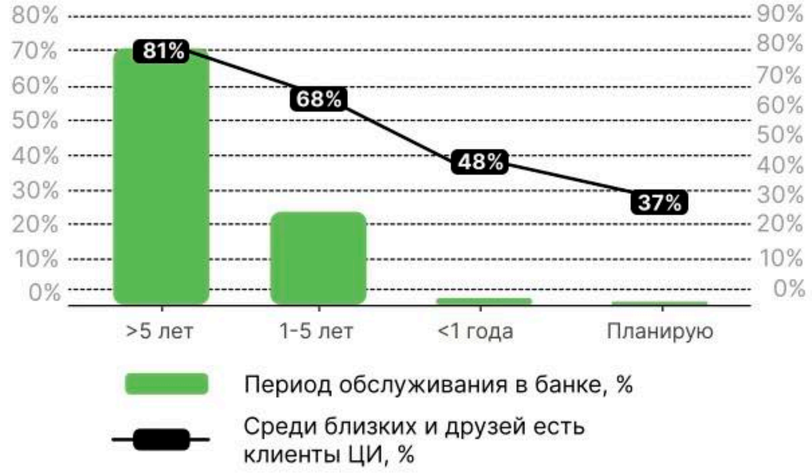
Результаты анкетирования клиентов
Клиентский опыт

Основной массив ответов дали клиенты, с которыми банк сотрудничает более 5 лет. При этом четко прослеживается взаимосвязь: чем дольше респондент является клиентом банка, тем больше среди его близких и знакомых также клиентов банка. Долгосрочные отношения являются фундаментом для устойчивого банкинга.

Какими продуктами банка пользуетесь

Привлекательность продуктов и сервисов

Обслуживание в банке



Результаты анкетирования клиентов

Удовлетворенность

Показатели удовлетворенности клиентов на весьма высоком уровне. Банку удается отвечать запросам клиентов на высококонкурентном финансовом рынке, в том числе благодаря ESG-сервисам и повышению финансовой грамотности и цифровизации.

Удовлетворенность уровнем персонализации продуктов

Банк заботится об интересах клиентов

Вероятность того, что банк окажет поддержку

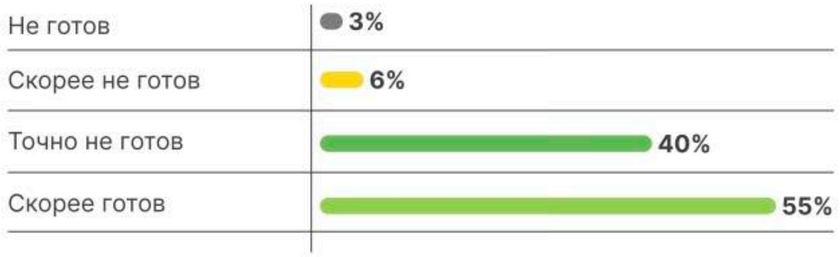
Результаты анкетирования клиентов

Рекомендации

Готовность рекомендовать банк и причины для этого — важнейшие параметры для определения уровня клиентоцентричности стороны и клиентской лояльности. Практически все клиенты готовы рекомендовать банк близким и друзьям.

Вопросы о причинах готовности / не готовности рекомендовать банк имели зеркальный характер, также можно было выбрать несколько вариантов ответов. В топе позитивных аспектов — общая высокая оценка банка (51%), надежность и устойчивость (50%). Интересно, что ДБО, которое чаще становится причиной невозможности рекомендовать банк (5%), для значительно большей части клиентов является позитивным аспектом (27%). Стоит отметить, что удобство ДБО оценили даже большее количество потребителей, чем социальную ориентированность продуктов и сервисов (17%). Выгодность условий, ставок, тарифов; личный опыт и этичность маркетинга отметили в качестве причин для рекомендаций близким и друзьям также существенные 42-44% респондентов.

Готовность рекомендовать банк



Причины готовности / не готовности рекомендовать банк

ESG-стандарты

Ниже отражена взаимосвязь различных инициатив и стандартов с существенными темами, раскрываемыми в данном отчете.

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	ЦУР ООН	Экологическая и социальная политика[1]	Стандарты нефинансовой отчетности	Стандарты нефинансовой отчетности
E: климат	Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды		2-5, 12, 15, 26, 37	GRI 305, выбросы; FN-CB-550a.2: SASB риск-менеджмент	Климатические риски и возможности; методология и расчеты углеродного следа; климатическая стратегия
E: экология	Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды		1-4, 8, 14, 16, 18-21, 37	GRI 301: материалы; GRI 302: энергия; GRI 303: вода и выбросы; GRI 306: отходы	Эффективное использование ресурсов; энергетический менеджмент; эффективное использование ресурсов; ответственное обращение с отходами
S: здоровье и безопасность людей			3-4, 12, 13	GRI 403: здоровье и безопасность на рабочем месте	Достойные условия труда
S: трудовые отношения и занятость	Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости		4, 12	GRI 401: занятость; GRI 405: многообразие и равные возможности	Многообразие сотрудников и инклюзия; достойные условия труда

[1] В этом столбце приведены пункты Экологической и социальной политики банка, которые отражают соответствующие существенные темы

ESG-стандарты

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	ЦУР ООН	Экологическая и социальная политика[1]	Стандарты нефинансовой отчетности	Стандарты нефинансовой отчетности
S: развитие человеческого капитала			4, 38, 40	GRI 404: обучение и развитие	Обучение и развитие
S: финансовая инклюзия	Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека		4, 12, 16	FN-CB-240a.4: SASB финансовая доступность и наращивание потенциала	Соблюдение прав человека; предоставление равного доступа к финансовым услугам
S: вклад в социальное развитие			3-4, 8, 32	GRI 203: непрямое экономическое воздействие	Поддержка социально значимых проектов, в т. ч. в сфере образования; благотворительная, спонсорская и социальная деятельность
G: ответственное финансирование	Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий		3-4, 8, 16, 32, 37	FN-CB-410a.2: SASB включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ	ESG-трансформация, ESG-рейтинг, ESG-кредиты
G: устойчивая цепочка поставок	Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество		4, 6, 9, 12, 22	GRI 204: практики закупок	Устойчивая цепочка поставок
G: удовлетворенность клиентов			4, 6		Предоставление равного доступа к финансовым услугам
G: вклад в экономическое развитие			4, 26	FN-CB-240a.1: SASB финансовая доступность и наращивание потенциала	Финансовая грамотность и благополучие
G: корпоративное управление и деловая этика	Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество		4, 6, 10, 35	GRI 205: противодействие коррупции, FN-CB-510a.2: SASB деловая этика	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции
G: развитие технологий и инноваций, цифровизация			6, 26		Финансовая грамотность и благополучие; защита клиентов от социальной инженерии
G: управление рисками, практики безопасности			7, 16, 26	GRI 418: конфиденциальность клиентов; FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2: SASB безопасность данных	ESG-продукты для клиентов; ESG-бизнес-модель; кибербезопасность

Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях

При подготовке настоящего отчета, включая используемую терминологию, банк учитывал рекомендации IFRS S2. Кроме того, банк руководствуется рекомендациями Целевой группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

Направление		Раскрытие	Страница
Корпоративное управление	Роль Совета директоров в надзоре за рисками и возможностями, связанными с климатом	Структура управления устойчивым развитием	126
	Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Структура управления устойчивым развитием	126
	Обязанности менеджмента и отдельных сотрудников в части климата; механизмы контроля в отношении управления климатическими вопросами; документы, закрепляющие ответственность органов и сотрудников; информация о том, каким образом установлены и контролируются КПЭ, связанные с климатом; описание других деталей, касающихся распределения ответственности в части климата	Правление	134
Стратегия	Описание рисков и возможностей, связанных с изменением климата, которые организация определила на краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном горизонтах	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
	Описание воздействия рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
	Описание «переходного» плана и планируемых мероприятий для достижения целей в области климата, влияния ключевых рисков и возможностей на финансовые результаты деятельности организации (описание качественной и количественной оценки ключевых рисков и возможностей)	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
	Описание процессов и результатов применения сценарного анализа	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
	Описание отраслевой специфики при идентификации рисков и возможностей, связанных с климатом, информация о климатических рисках и возможностях в бизнес-модели и цепочке создания стоимости	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
Управление рисками	Описание процессов идентификации и оценки климатических рисков	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
	Описание процессов управления климатическими рисками	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
	Описание интеграции процессов идентификации, оценки и управления климатическими рисками в общую систему управления рисками	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
	Описание исходных данных, применяемых в процессе идентификации климатических рисков, изменений в процедурах идентификации, анализа, мониторинга рисков по сравнению с предыдущим годом	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92
	Описание процессов выявления, анализа, мониторинга и приоритезации возможностей, связанных с климатом	Управление рисками в области устойчивого развития, Климатический риск	90-91, 92

Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях Продолжение

Показатель		Раскрытие	Страница
Метрики и цели	Описание показателей, используемых организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с изменением климата, в соответствии с ее стратегией и процессами управления рисками	ESG-рейтинги клиентов	75
	Раскрытие информации об объемах выбросов парниковых газов по охватам 1, 2 и, если применимо, по охвату 3 и соответствующих рисках	Углеродный след	81-83
	Описание целей, устанавливаемых организацией, для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и эффективности их достижения	Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (UNEP FI)	142
	Сведения об отраслевых показателях в области климата, относящихся к деятельности организации, выбросах по охваты 3 в разбивке по категориям	Углеродный след	81-83
	Сведения об инвестициях, направленных на управление ключевыми рисками и возможностями	Энергоэффективные проекты	85
	Описание подхода к постановке и актуализации целей, планов в части использования углеродных единиц для достижения целей, мониторинга прогресса в выполнении целей	Углеродный след банка	86

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР

Показатель		Раскрытие	Страница
Организация и практики отчетности			
GRI 2-1	Данные об организации	**Профиль компании**	8
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	**Профиль компании**	8
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	**Профиль компании**	8
МЭР-1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	**Ключевые финансовые показатели банка**	21
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Отчет о финансовых результатах	22
GRI 2-7	Информация о персонале и других работниках	Управление персоналом	101-102
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями	100
МЭР-25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	Управление персоналом	101
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Структура корпоративного управления	127
		Совет директоров	131
		Правление	134
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Общее собрание акционеров	129
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Совет директоров	131
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Структура управления устойчивым развитием	126
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Структура управления устойчивым развитием	126
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Структура управления устойчивым развитием	126
GRI 2-15	Конфликт интересов	Совет директоров	131-133
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	Система корпоративного управления	128

Таблица содержит основные показатели отчетности об устойчивом развитии GRI, SASB и ключевых показателей в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ.

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Показатель		Раскрытие	Страница
Деятельность и сотрудники (продолжение)			
GRI 2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Совет директоров	131-133
GRI 2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	Совет директоров	131-133
GRI 2-19	Политика вознаграждения	Совет директоров	131-133
		Правление	134
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	Совет директоров	131-133
МЭР-36	Количество заседаний Совета директоров и коэффициент их посещаемости	Совет директоров	131-133
МЭР-37	Количество членов Совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Совет директоров	131-133
МЭР-38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Совет директоров	131-133
Стратегия, политики и практики			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Корпоративные ценности	7
		Стратегия 2025-2027	14
GRI 2-23	Обязательства по политикам	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138
		Этические нормы и стандарты	140
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138
		Этические нормы и стандарты	140
GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138
		Этические нормы и стандарты	140
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138
		Этические нормы и стандарты	140

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Показатель		Раскрытие	Страница
Стратегия, политики и практики (продолжение)			
GRI 2-28	Участие в ассоциациях	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
МЭР-35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	ESG-рейтинг банка	10
МЭР-39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	ESG-рейтинг банка	9
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
Климатическая повестка			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 305-1, МЭР-20	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	Углеродный след	81-83
GRI 305-2, МЭР-20	Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	Углеродный след	81-83
GRI 305-3, МЭР-20	Прочие косвенные (Scope 3) выбросы парниковых газов	Углеродный след	81-83
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов (удельные выбросы парниковых газов по охватам 1 и 2 на сотрудника, т CO_2- экв. / 1 сотрудник)	Углеродный след	81-83
		Управление персоналом	101
SASB FN-CB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие виды деятельности	Управление рисками в области устойчивого развития	90
Экологические аспекты			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 301-1	Вес и объем используемых материалов	Собственное воздействие на окружающую среду	84
		Углеродный след	81-83
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Собственное воздействие на окружающую среду	84
		Углеродный след	81-83
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	Собственное воздействие на окружающую среду	84
		Углеродный след	81-83
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Собственное воздействие на окружающую среду	84
		Углеродный след	81-83
GRI 303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Водные ресурсы и обращение с отходами	93

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Экологические аспекты (продолжение)			
GRI 303-3	Водозабор	Водные ресурсы и обращение с отходами	93
GRI 303-4	Сброс сточных вод	Водные ресурсы и обращение с отходами	93
GRI 303-5	Общее потребление воды	Собственное воздействие на окружающую среду	84
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Водные ресурсы и обращение с отходами	93
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Водные ресурсы и обращение с отходами	93
GRI 306-3, МЭР-17	Образованные отходы	Водные ресурсы и обращение с отходами	93
GRI 306-4, МЭР-18	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Водные ресурсы и обращение с отходами	93
GRI 306-5, МЭР-18	Отходы, направленные на захоронение	Водные ресурсы и обращение с отходами	93
МЭР-13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Собственное воздействие на окружающую среду	84
Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Углеродный след банка	86
МЭР-22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии (доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления)	Углеродный след банка	86
		Углеродный след	81-83
Здоровье и безопасность людей			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 403-1	Система управления охраной труда	Здоровье	96
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Здоровье	96
GRI 403-3	Службы охраны труда	Здоровье	96
GRI 403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Здоровье	96
GRI 403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Здоровье	96
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Здоровье	96
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Здоровье	96
GRI 403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Здоровье	96
GRI 403-9, МЭР-29	Профессиональные травмы	Здоровье	96
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания отсутствуют	

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Трудовые отношения и занятость			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями	100
GRI 401-1, МЭР-33	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Управление персоналом	101
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Здоровье	96
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Семейные ценности	104
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	Минимальный период уведомления о существенных изменениях в условиях труда согласно законодательству Российской Федерации составляет восемь недель	
GRI 405-1, МЭР-44	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Управление персоналом	101-102
GRI 405-2, МЭР-26	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями	100
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Ответственные цепочки поставок	141
МЭР-24	Расходы на оплату труда, всего	Консолидированная отчетность	162
Развитие человеческого капитала			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 404-1, МЭР-31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Обучение и развитие	94-95
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Обучение и развитие	94-95
GRI 404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Обучение и развитие	94-95
МЭР-30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Обучение и развитие	94-95
Финансовая инклюзия			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Поддержка культурных проектов	114
		Поддержка социальных проектов	115
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Поддержка культурных проектов	114
		Поддержка социальных проектов	115
МЭР-34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: • благотворительных в жилищной сфере • в сфере здравоохранения • в сфере образования • по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	Влияние на общество	106

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Ответственное финансирование			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
МЭР-10	Устойчивые, в том числе зеленые, инвестиции	Энергоэффективные проекты	85
SASB FN-CB-410a.2	Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в кредитный анализ	ESG-рейтинги клиентов	75
		Управление рисками в области устойчивого развития	90
Содействие ESG-трансформации клиентов			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
Устойчивая цепочка поставок			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Ответственные цепочки поставок	141
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев использования детского труда	Ответственные цепочки поставок	141
GRI 409-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	Ответственные цепочки поставок	141
Практики безопасности			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 407-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Управление рисками	54
		Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	56-58
GRI 408-1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Управление рисками	54
		Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	56-58
GRI 409-1	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Управление рисками	54
		Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	56-58
Вклад в экономическое развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Совет директоров	131
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Совет директоров	131
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Вклад в экономическое развитие (продолжение)			
МЭР-6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	Консолидированная отчетность	162
МЭР-7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	Консолидированная отчетность	162
Корпоративное управление и деловая этика			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	136
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138
		Этические нормы и стандарты	140
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138
		Этические нормы и стандарты	140
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138
		Этические нормы и стандарты	140
GRI 206-1	Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138-139
		Этические нормы и стандарты	141
SASB FN-CB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138-139
		Этические нормы и стандарты	141
МЭР-43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Кодекс корпоративной этики	137
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	138-139
		Этические нормы и стандарты	141

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР (продолжение)

Развитие технологий и инноваций, цифровизация			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	56-58
Управление рисками			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Управление рисками	54
		Технологическое развитие: ИТ-инфраструктура	56-58

Глоссарий

Акселератор
Программа поддержки стартапов и новых технологий путем менторства, обучения, финансовой и экспертной поддержки.

Блокчейн
Распределенная база данных, которая содержит информацию обо всех транзакциях, проведенных участниками системы. Информация хранится в виде цепочки блоков.

Вовлеченность сотрудника
Эмоциональное и интеллектуальное состояние сотрудника, при котором он стремится к выполнению своей работы наилучшим образом и желает внести свой вклад в развитие и успех компании.

Единый налоговый счет (ЕНС)
Лицевой счет индивидуального предпринимателя (ИП) или компании в Федеральном казначействе.

Зеленые сертификаты
Сертификаты низкоуглеродной энергии.

Зеленые технологии
Технологии, производственные процессы и цепочки поставок которых являются экологически безвредными либо менее вредными по сравнению с традиционными способами производства.

Ответственное финансирование
Политика финансового института, которая предполагает учет ESG-требований и рисков при принятии решений о финансировании проектов и компаний, а также мониторинг соблюдения этих требований.

Устойчивое развитие
Глобальная концепция развития государств и всего человечества с целью сохранения ресурсов планеты для будущих поколений. Принятые в 2015 году Цели устойчивого развития ООН формируют стратегию для решения глобальных экологических, экономических и социальных проблем.

Хакатон
Форум, на котором специалисты из разных областей разработки программного обеспечения на время решают какую-либо задачу.

ESG-продукты
Финансовые и нефинансовые продукты, которые направлены на ESG-трансформацию и устойчивое развитие клиентов.

Сокращения

АС — автоматизированная система

ВПОДК — внутренние процедуры оценки достаточности капитала

ВЭД — внешнеэкономическая деятельность

ГБОУ — государственное бюджетное образовательное учреждение

ГОСТ — государственный стандарт

ДБО — дистанционное банковское обслуживание

ДМС — добровольное медицинское страхование

Договор ГПХ — договор гражданско-правового характера

ИИ — искусственный интеллект

ИТ — информационные технологии

ИСМ — интегрированная система менеджмента

КИР — ключевые индикаторы риска

КПЭ — ключевые показатели эффективности

МСБ — малый и средний бизнес

МСП — малое и среднее предпринимательство

МСФО — Международные стандарты финансовой отчетности

НДФЛ — налог на доходы физических лиц

НКО — некоммерческая организация

НОЦ — научно-образовательный центр

НПФ — негосударственный пенсионный фонд

НСПК — Национальная система платежных карт

ОВП (открытая валютная позиция) — соотношение балансовых и внебалансовых активов и пассивов банка в иностранных валютах

ПДН — показатель долговой нагрузки

ПО — программное обеспечение

ПСК — полная стоимость кредита

РЖЯ — русский жестовый язык

РКО — расчетно-кассовое обслуживание

СБП — Система быстрых платежей

ФОТ — Фонд оплаты труда

ФЛ — физическое лицо

ЦБ РФ — Центральный банк Российской Федерации

ЦОД — Центр обработки данных

ЦУР ООН — Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций

ЦФА — цифровые финансовые активы

CO_2-экв. (эквивалент диоксида углерода) — единица, используемая для сравнения излучающей способности парниковых газов с диоксидом углерода

ESG (environmental, social, governance) — «экология, социальная политика и корпоративное управление»

GRI (Global Reporting Initiative) — глобальная инициатива, которая устанавливает единые стандарты и рекомендации отчетности, раскрывающие нефинансовые показатели деятельности компании

NPL (non-performing loan) — задолженность по кредиту с просроченным платежом на срок более 90 дней

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) — международная инициатива, способствующая раскрытию организациями финансовой информации, связанной с климатом

UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative) — Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде

Консолидированная отчетность

Годовая обобщенная бухгалтерская (финансовая) отчетность и Аудиторское заключение независимого аудитора за 31 декабря 2024 г.

centrinvest.ru/files/about/reports/rusbuhbyyear/2024.pdf

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и Аудиторское заключение независимого аудитора Группа банка «Центр-инвест»
31 декабря 2024 года

centrinvest.ru/files/about/reports/fininternational/IAS_CIB_2024_RUS_short.pdf