

УТВЕРЖДЕН
РЕШЕНИЕМ ЕДИНСТВЕННОГО
АКЦИОНЕРА АО «ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ»
ОТ «26» ИЮНЯ 2025 ГОДА № 1/2025

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН
РЕШЕНИЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
АО «ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ»
ОТ «30» МАЯ 2025 ГОДА
(ПРОТОКОЛ № 11 ОТ «30» МАЯ 2025 ГОДА)

ГODOVOЙ ОТЧЕТ АО «ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ» за 2024 год

**ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО
ФИНАНСАМ - CFO**

Л.А. СИРОТИНИН

СВЕДЕНИЯ О ПОЛОЖЕНИИ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

АО «ЭР-Телеком Холдинг» (далее по тексту – Общество) создано: 22 марта 2006 года. Информация о финансово-хозяйственной деятельности Общества, включенная в настоящий годовой отчет, раскрывается на основе консолидированной финансовой отчетности Общества и его группы.

Ключевые события 2024 года

Программа биржевых облигаций

В рамках Программы биржевых облигаций серии П02-Б0 АО «ЭР-Телеком Холдинг» произошли следующие события:

- погашен выпуск биржевых облигаций процентных неконвертируемых бездокументарных с централизованным учетом прав серии ПБ0-05, регистрационный номер выпуска 4B02-05-53015-K-001P от 14.04.2021;
- погашен выпуск биржевых облигаций процентных неконвертируемых бездокументарных с централизованным учетом прав серии ПБ0-02-02, регистрационный номер выпуска 4B02-02-53015-K-002P от 23.09.2022;
- размещен выпуск биржевых облигаций процентных неконвертируемых бездокументарных с централизованным учетом прав серии ПБ0-02-06, регистрационный номер выпуска ценных бумаг 4B02-06-53015-K-002P от 02.04.2024 г.;
- размещен выпуск биржевых облигаций процентных неконвертируемых бездокументарных с централизованным учетом прав серии ПБ0-02-07, регистрационный номер выпуска ценных бумаг 4B02-07-53015-K-002P от 14.11.2024 г.

Рейтинги

11.04.2024 ООО «Национальные Кредитные Рейтинги» подтвердило кредитный рейтинг Общества. Значение рейтинга: A-.ru, прогноз «стабильный»;

30.09.2024 АО «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности Общества. Значение рейтинга: ruA-, прогноз «стабильный».

Агентство продолжает высоко оценивать прозрачную структуру собственности компании и прозрачную организационную структуру.

30.09.2024 АО «Эксперт РА» подтвердило кредитный рейтинг биржевым облигациям процентным неконвертируемым бездокументарным с централизованным учетом прав серии ПБ0-02-03, регистрационный номер 4B02-03-53015-K-002P от 06.07.2023. Значение рейтинга: ruA-;

30.09.2024 АО «Эксперт РА» подтвердило кредитный рейтинг биржевым облигациям процентным неконвертируемым бездокументарным с централизованным учетом прав серии ПБО-02-05, регистрационный номер 4B02-05-53015-K-002P от 04.12.2023. Значение рейтинга: ruA-;

09.04.2024 АО «Эксперт РА» присвоило кредитный рейтинг биржевым облигациям процентным неконвертируемым бездокументарным с централизованным учетом прав серии ПБО-02-06, регистрационный номер 4B02-06-53015-K-002P от 02.04.2023. Значение рейтинга: ruA-. Далее 30.09.2024 АО «Эксперт РА» указанный рейтинг подтвердило.

Положение Общества в отрасли

Основная деятельность группы Общества осуществляется в отрасли телекоммуникаций и информационных технологий.

Объем рынка телекоммуникаций в 2024 году достиг 2,0 трлн руб. Рост рынка составил 6,2%, это самая высокая динамика за последние 10 лет.

Основным драйвером роста остается рынок мобильной связи (61% от выручки отрасли). Темп прироста выручки на рынке фиксированного широкополосного доступа в интернет (далее - ШПД) в 2024 году составил 6,1% против 2,5% в 2023 году, на рынке платного ТВ выручка вернулась к положительной динамике (рост на 1,9%) после снижения в 2023 году на 0,7%. Ускорение роста на рынке фиксированного ШПД обусловлено повышением стоимости услуги. Основной причиной роста выручки Платного ТВ стало повышение тарифов осенью 2024 года после почти двухлетнего удерживания цен и завершения акций, проводимых в первую очередь спутниковыми операторами. Тенденции развития сегментов телекоммуникационного рынка России:

Широкополосный доступ в интернет:

- Проникновение широкополосного доступа в интернет в 2024 году составило 56%. Абонентская база приросла на 1,9%, доходы – на 6,1%.
- Основной прирост в натуральном выражении обеспечил сегмент B2C (+1,9% по отношению к 2023 году), на который приходится почти 96% абонентской базы ШПД в РФ. Увеличение числа пользователей связано с вводом нового жилья, расширением сетей операторов в пригороды крупных городов и частный сектор. Несмотря на общее сокращение численности населения, сохраняется тенденция к росту количества домохозяйств за счет уменьшения их размера (рост числа домохозяйств, состоящих из одного и двух человек), что также оказывает влияние на рост рынка в натуральном выражении.
- B2B-сегмент в 2024 году продемонстрировал рост абонентской базы на 1,5% благодаря ряду позитивных факторов: активный рост числа СМБ-компаний (Small and Medium-sized Businesses), процесс заполнения бизнес-ниш, освободившихся с уходом международных организаций с рынка РФ, подключение новых точек в рамках исполнения государственных проектов программы «Цифровая экономика».

Платное ТВ:

- Второй год подряд на российском рынке платного ТВ происходит сокращение числа подписчиков услуги платного ТВ: по итогам 2024 года абонентская база снизилась на 0,2% и составила 46,4 млн. Проникновение услуги сохранилось на уровне 70%. При этом за счет роста тарифов доходы выросли на 1,9%.

- Основной причиной оттока стал рост конкуренции со стороны OTT-видеосервисов, вызванный распространением онлайн-кинотеатров и расширением парка smart-телевизоров. На положительную динамику доходов повлияло массовое повышение тарифов осенью 2024 года.

Перспективы развития рынка:

В последующие 5 лет прогнозируется среднегодовой рост российского рынка телекоммуникаций (CAGR) на уровне 4%, динамика будет обеспечиваться ростом потребления услуг на базе передачи данных, а также индексацией тарифов на ключевых рынках мобильной связи, широкополосного интернет-доступа и платного ТВ.

В условиях сравнительно низкой динамики доходов от услуг связи операторы продолжают усиливать свои позиции на быстрорастущем ИТ-рынке, в первую очередь в сегментах хранения и обработки данных, облачных сервисов, IoT, инфобезопасности, цифровизации предприятий и организаций и других диджитал сервисов.

Положение в отрасли:

Положение на рынке ШПД:

Основной деятельностью Общества является предоставление широкополосного доступа в интернет. Российский рынок широкополосного доступа формируют четыре крупнейших интернет-провайдера, на долю которых приходится 68% от общего объема.

Среди ведущих федеральных и межрегиональных провайдеров - «Ростелеком», «МТС», «ЭР-Телеком Холдинг», «ВымпелКом». Общество уверенно входит в тройку лидеров по выручке, обеспечивая порядка 10% рыночной доли.

Положение на рынке платного ТВ:

По итогам 2024 года состав крупнейших игроков не изменился. На рынке платного ТВ оказывают услуги следующие компании межрегионального и федерального масштаба: «Триколор ТВ» – спутниковое ТВ, «Ростелеком», «МТС», «ЭР-Телеком Холдинг», «Орион» – спутниковое ТВ. Доля выручки Общества составляет 11%, что подтверждает его устойчивое положение в тройке лидеров.

Основные мероприятия Общества на рынках ШПД и платного ТВ сосредоточены на росте привлекательности услуг для клиентов, сокращении оттока абонентов, привлечении новых абонентов, а также увеличении количества услуг на одно домовладение.

Общество (и его группа) нацелено на дальнейшее укрепление своих позиций в цифровой экономике и обеспечение долгосрочных взаимоотношений с клиентами.

Общество (и его Группа) оценивает результаты своей деятельности как соответствующие общим тенденциям развития отрасли и определенным для себя стратегическим целям.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Общество осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации. Основной деятельностью Общества является оказание услуг, которые предоставляются частным и корпоративным клиентам в городах Российской Федерации.

Общество предоставляет следующие услуги:

- предоставление доступа к услугам связи;
- предоставление услуг местной телефонной связи за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- предоставлению услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IP-телефония);
- оказание услуг сети передачи данных;
- предоставление доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет;
- оказание услуг связи для целей кабельного вещания;

- оказание услуг по аренде каналов;
- оказание услуг по присоединению сетей;
- оказание услуг по пропуску трафика;
- предоставление услуг по трансляции телевизионных и звуковых программ по сети кабельного телевидения;
- предоставление облачных сервисов, услуг видеонаблюдения для корпоративных клиентов;
- предоставление решений для Интернета вещей (IoT);
- предоставление услуг «Домофон», «Видеоконтроль» и «Умный дом» для физических лиц;
- иные виды деятельности.

Общество осуществляло свою деятельность в 2024 году на основании лицензий на оказание услуг связи:

- телематических услуг связи;
- услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- услуг связи по предоставлению каналов связи;
- услуг связи для целей кабельного вещания;
- услуг внутризоновой телефонной связи;
- услуг для целей проводного радиовещания;
- услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа.

Лицензии на услуги связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Кроме того, Общество имеет (1) лицензию на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, выданную Министерством культуры РФ; (2) лицензию на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, выданную Министерством РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий; (3) лицензию на осуществление разработки, производства, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), выданную Управлением Федеральной службы безопасности РФ по Пермскому краю; (4) лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, выданную Федеральной службой по техническому и экспортному контролю.

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2024 году проведено 25 заседаний/заочных голосований Совета директоров Общества, на которых решались вопросы, входящие в компетенцию Совета директоров Общества в

соответствии с Уставом Общества:

- Вынесение вопросов на рассмотрение общего собрания акционеров Общества (единственного акционера), проектов решений по вопросам повестки дня общего собрания акционеров (единственного акционера);
- Одобрение кредитной и обеспечительной документации;
- Корпоративное управление в дочерних обществах, определение позиции Общества при принятии решения по вопросам, входящим в компетенцию органов управления дочерних обществ;
- Рассмотрение консолидированных итогов деятельности Общества;
- Одобрение сделок по приобретению акций/долей в уставных капиталах обществ;
- и иные вопросы, связанные с операционной деятельностью Общества.

Чистые активы Общества

Информация в данном разделе указана по данным отчетности Общества, составленной в соответствии со стандартами РСБУ, без учета влияния данных дочерних обществ.

Соответствие чистых активов и уставного капитала за 2022-2024 гг.

тыс. руб.

Показатель	2022	2023	2024
Уставный капитал	949 410	949 410	949 410
Чистые активы	8 853 393	10 878 909	8 453 165
Нераспределённая прибыль	7 856 512	9 882 028	7 456 284
Добавочный капитал	0	0	0

Стоимость чистых активов на 31.12.2024 г. превышает величину уставного капитала.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Общество планирует продолжать осуществлять деятельность на телекоммуникационном рынке Российской Федерации посредством предоставления услуг для частных и корпоративных клиентов в следующих сегментах:

1. На рынке частных клиентов (B2C):
 - Традиционные услуги (широкополосный доступ в Интернет (ШПД), платное телевидение, фиксированная телефония);
 - Новые продукты, в т.ч. медиа платформа MOVIX, домофония, видеонаблюдение, прочие новые продукты.
2. На рынке корпоративных клиентов (B2B):
 - Традиционные услуги (широкополосный доступ в Интернет (ШПД), VPN, телефония, телевидение);
 - Инновационные продукты, в т.ч. цифровые и облачные услуги и сервисы.

Общество реализует проекты по цифровизации и системной интеграции промышленных, торговых и иных предприятий, проект «Умный город» (умное городское освещение, мониторинг объектов транспортной инфраструктуры и проч.), участвует в Национальном проекте «Цифровая экономика», а также предоставляет услуги для операторов.

Изменение основной деятельности Общества и его группы не планируется. Разработка новых видов услуг будет проводиться в соответствии с растущими потребностями рынка, увеличением скоростей передачи данных, ростом потребляемого контента.

В среднесрочной перспективе Общество планирует развиваться за счет:

- Органического роста путем увеличения проникновения в существующей монтированной емкости;

- Строительства новой монтированной емкости в городах присутствия как во многоквартирных домах, так и частном секторе;
- Активного развития сегмента B2B;
- Приобретения активов (M&A);
- Географической экспансии в новые регионы;
- Развития инновационных продуктов для частных и корпоративных клиентов.

ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

В рамках анализа факторов и условий, влияющих на деятельность Общества, в Обществе проводится регулярная работа по управлению рисками. Осуществляется выявление, анализ и оценка рисков. Функциональные владельцы рисков разрабатывают планы мероприятий по их управлению.

Общество стремится эффективно управлять рисками, обеспечивая тем самым принятие взвешенных управленческих решений в условиях неопределенности, стабильность финансового положения, устойчивое развитие в рамках реализации стратегии развития при максимальных учете и защите интересов всех заинтересованных сторон.

В своей деятельности Общество учитывает риски и факторы неопределенности как внутреннего, так и внешнего характера, которые могут оказать влияние на будущие результаты Общества. Управление рисками способствует своевременной адаптации Общества к изменениям во внешней и внутренней среде, краткосрочной и долгосрочной прогнозируемости деятельности Общества, и минимизации потенциальных потерь.

Общество относит отдельные риски к несущественным, однако, понимает, что они могут стать существенными в будущих периодах.

Ниже представлены наиболее существенные риски, которые могут повлиять на деятельность Общества. Приведенный перечень не является исчерпывающим, поскольку существует также ряд факторов, о которых в настоящий момент не известно или они являются несущественными, но могут в последствии оказать неблагоприятное влияние на деятельность Общества.

Отраслевые риски

Общество и его дочерние общества (компании группы Общества) осуществляют деятельность в телекоммуникационной отрасли.

Развитие телекоммуникационной отрасли является приоритетным и стратегическим направлением. Телекоммуникационный рынок подвержен быстрым и значительным изменениям технологии, постоянному выводу на рынок новых продуктов и услуг. Быстрые технологические изменения могут привести к потере конкурентоспособности Общества и, соответственно, к снижению доходов. Общество постоянно осуществляет действия, направленные на изучение внедрения новых технологий, в том числе проводит переговоры с зарубежными представителями телекоммуникационных компаний, чтобы быть в курсе тенденций зарубежных рынков.

В последние несколько лет рынок телекоммуникационных услуг является одним из наиболее активно развивающихся рынков российской экономики. В то же время относительный прирост выручки и абонентской базы телекоммуникационных компаний сокращается. Обществом проводится ряд мероприятий, направленных на компенсацию влияния негативных факторов. Среди них – действия, направленные на обеспечение роста лояльности клиентов: улучшение потребительских качеств предоставляемых услуг и обслуживания, пакетирование услуг, расширение и постоянное обновление линейки продуктов.

Оказываемые Обществом (компаниями Группы Общества) услуги реализуются на внутреннем рынке РФ по ценам, зафиксированным в национальной валюте РФ. На данный момент Общество не планирует осуществлять деятельность на внешних рынках, поэтому влияние колебаний валютных курсов на финансовое положение Общества оценивается как незначительное. Отраслевые риски как телекоммуникационного рынка, так и иных услуг, оказываемых компаниями Группы Общества, связаны с возможным ухудшением макроэкономической ситуации в стране.

Приведенные риски не окажут существенного влияния на деятельность Общества (компаний

Группы Общества) и на исполнение им обязательств по ценным бумагам.

Страновые и региональные риски

Общество осуществляет свою основную деятельность в Российской Федерации. У Общества нет представительств и филиалов, зарегистрированных на территории иностранных государств, поэтому для него наиболее существенное значение имеют риски Российской Федерации. Широкая филиальная сеть Общества по всей территории Российской Федерации позволяет диверсифицировать риск, приходящийся на отдельные регионы. Военные конфликты, введение чрезвычайного положения (чрезвычайной ситуации), забастовки, стихийные бедствия могут привести к ухудшению положения всей национальной экономики и тем самым оказать негативное влияние на финансовое положение Общества.

По состоянию на отчетную дату (31.12.2024) политическая ситуация в стране, в том числе в регионе присутствия Общества, оценивается как относительно стабильная. При этом существует риск обострения отношений с Соединенными Штатами Америки, Европейским союзом, Украиной и другими странами на фоне российско-украинского конфликта, что может привести к введению дополнительных санкций в отношении России (в т.ч. ограничений на поставку различных товаров и услуг российским предприятиям), ослаблению рубля и, как следствие, к ухудшению финансового положения Общества.

Этническая и социальная напряженность в регионах присутствия Общества на отчетную дату невелика. Ввиду присутствия по всей стране большая часть бизнеса удалена от зон потенциальных вооруженных конфликтов.

Регионы деятельности Общества имеют устойчивый климат и, в основном, не подвержены природным катаклизмам и стихийным бедствиям.

Большинство из указанных в настоящем разделе рисков экономического и политического характера, ввиду глобальности их масштаба, находятся вне контроля Общества. В случае долгосрочных негативных тенденций в экономике, Общество аналогично действиям в предыдущие кризисы, сможет предпринять ряд мер по антикризисному управлению с целью обеспечения операционной и финансовой устойчивости, ликвидности, максимального снижения возможного негативного воздействия ситуации на бизнес Общества.

Финансовые риски

Деятельность Общества связана с финансовыми рисками, которые зависят от изменения экономической ситуации и конъюнктуры финансовых рынков (валютный, кредитный и процентный риски).

Общество подвержено риску изменения процентных ставок. В результате роста процентных ставок возможно увеличение стоимости заемного капитала, что отрицательно повлияет на финансовые результаты Общества.

Общество подвержено влиянию процентного риска по финансовым инструментам, которые имеют ставку, определяемую банками на основании ключевой ставки ЦБ РФ.

Как следствие, повышение ключевой ставки ЦБ РФ уменьшит величину прибыли до налогообложения.

Оказываемые Обществом услуги реализуются на внутреннем рынке Российской Федерации по ценам, зафиксированным в национальной валюте Российской Федерации. Общество не проводит операции продажи в валюте, отличной от российского рубля, а также не осуществляет привлечение денежных средств, выраженных в иностранной валюте. Таким образом, подверженность Общества валютному риску является минимальной. На данный момент Общество не планирует осуществлять деятельность на внешних рынках. Поэтому влияние колебаний валютных курсов на финансовое положение Общества оценивается как незначительное.

Однако Общество подвержено влиянию валютного риска, осуществляя операции закупок, выраженные в валюте, отличной от российского рубля. Указанные операции выражены, в основном, в евро и долларах США.

Кредиторская задолженность, номинированная в иностранных валютах, составляет менее 1%.

Влияние колебаний валютных курсов на финансовый результат оценивается как незначительное. Общество подвержено инфляционным рискам. Резкий рост инфляции может привести к увеличению затрат организации (за счет роста цен на энергоресурсы, сырье и материалы) и, как следствие, падению рентабельности деятельности Общества.

В случае значительного превышения фактических показателей инфляции над прогнозами Правительства РФ, Общество планирует принять меры по повышению эффективности деятельности: увеличение органической выручки компании, сокращение операционных и инвестиционных расходов.

Правовые риски

Правовые риски Общества связаны с изменением правового регулирования отдельных видов услуг и условий хозяйственной деятельности телекоммуникационной отрасли. Деятельность Общества регулируется государственными органами Центральным Банком Российской Федерации (Банком России), Федеральной антимонопольной службой Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Общество, как обладатель лицензий, обязано выполнить определенные условия, устанавливаемые законодательством, регулирующим сферу оказания услуг связи. Если в течение срока действия лицензий Общество допустит нарушения требований лицензионных условий и не устранил выявленные контролирующим органом нарушения, лицензии могут быть отозваны, что повлечет существенные последствия. Общество предпримет все меры для выполнения новых требований по лицензированию.

В своей деятельности Общество использует объекты, нахождение которых в обороте ограничено, в том числе ресурс нумерации.

В настоящий момент законодательство в области связи направлено на упрощение процедур получения, продления и переоформления лицензий. Риски, связанные с отсутствием возможности продлить действие лицензий оцениваются Обществом как минимальные, т.к. Общество предпринимает все необходимые действия для полного соответствия лицензионным требованиям. Риски, связанные с противоречивостью судебной практики, а также отсутствием единообразной сформированной судебной практики правоприменения действующего законодательства в сфере регулирования отношений по созданию сетей связи путем приобретения права на линии связи, а также в сфере легализации линий связи, могут оказать неблагоприятное воздействие на деятельность Общества. Данные риски подлежат минимизации путем обобщения и применения опыта операторов связи, многостороннего анализа договорной практики Общества, а также путем совместного формирования всеми операторами связи единой правовой позиции по вопросам приобретения прав на линии связи, легализации линий связи.

Налоговые риски

Как и любой иной субъект хозяйственной деятельности, Общество является участником налоговых отношений. В настоящее время в Российской Федерации действует Налоговый кодекс РФ и ряд законов, регулирующих региональные налоги, местные налоги и сборы. Министерством финансов так же утверждены «Основные направления бюджетной, налоговой и таможенно-тарифной политики на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов».

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Определенные коррективы в текущей ситуации могут внести, в том числе, политические и экономические события. Общество внимательно следит за текущими изменениями налогового законодательства и предпринимает все необходимые действия для соблюдения законодательства. Судебная практика Российской Федерации также подвержена достаточно частым изменениям и также допускает различные толкования и отличается избирательностью правоприменительной практики. Как следствие, налоговые органы могут оспорить правильность применения Обществом налогового законодательства, и начислить дополнительные налоги, пени и штрафы, сумма которых может оказаться значительной.

В целях предотвращения налоговых рисков Общество стремится в полной мере соблюдать

налоговое законодательство, касающееся его деятельности, при этом Общество может быть подвержено риску расхождения во мнениях с соответствующими регулирующими органами по вопросам, допускающим неоднозначную интерпретацию. Обществом ведется работа по усовершенствованию методологии расчета налоговой базы по уплачиваемым налогам и контролю ее соответствия действующему законодательству. В случае внесения изменений в действующие порядок и условия налогообложения Общество намерено планировать свою финансово-хозяйственную деятельность с учетом этих изменений.

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

Общество предоставляет услуги для частных и корпоративных клиентов. Востребованность услуг зависит не только от их характеристик, но и от уровня осведомленности клиентов о наборе предоставляемых услуг и их качестве, а также от доверия к бренду. Общество и компании Группы Общества регулярно информируют существующих и потенциальных клиентов о своих услугах.

Помимо официальных заявлений от лица компании в публичной плоскости (в СМИ, в сети интернет и других информационных каналах) могут появляться мнения и отзывы клиентов, статьи журналистов и блогеров. Большое количество негативных сообщений могут привести к последствиям, потенциально ведущим к ухудшению деловой репутации. С целью поддержки устойчивого имиджа и снижения репутационных рисков Обществом создана структура управления внешними и внутренними коммуникациями во всех городах присутствия. Данная система включает в себя использование всех доступных коммуникационных инструментов, с помощью которых обеспечивается непрерывное информирование клиентов, сотрудников, партнеров и акционеров о деятельности Общества, а также продуктах, услугах и сервисах в средствах массовой информации, интернете и других информационных каналах.

Риски формирования негативного представления о финансовом положении и финансовой устойчивости Общества, как и компаний Группы Общества, качестве продукции (работ, услуг, сервисов) и характере деятельности находятся под управлением.

Стратегический риск

Общество осуществляет деятельность на высококонкурентном телекоммуникационном рынке, который характеризуется быстрой сменой технологий и услуг. С каждым годом уровень конкуренции усиливается по мере того, как существующие игроки пытаются усилить свои рыночные позиции, разрабатывая и предлагая клиентам инновационные сервисы. В связи с этим существует теоретический риск того, что принятая Обществом стратегия развития будет реализована не в полном объеме.

Для минимизации стратегического риска Общество ежегодно актуализирует стратегию на основе анализа макроэкономических тенденций, темпов развития телекоммуникационного рынка (как российского, так и зарубежного), активности федеральных, локальных конкурентов и анализа изменений в потребительских предпочтениях. Кроме того, проводится сравнительный анализ операционных и финансовых показателей Общества с крупнейшими игроками рынка (бенчмарками), что позволяет выявить слабые и сильные стороны Общества и определить его конкурентные преимущества и возможные пути совершенствования. Стратегия разрабатывается с участием филиалов для более тщательного анализа ситуации в городах присутствия, а также с привлечением ведущих отраслевых консалтинговых компаний.

Для целей нивелирования стратегических рисков все инвестиционные решения (как в части органического роста, так и приобретений) проходят через обязательную процедуру, включающую формирование технико-экономических обоснований и их защиту на бюджетном комитете и Совете директоров (где применимо) с последующим мониторингом. Кроме того, выстроенная система проектного управления позволяет проводить системную комплексную работу на всем жизненном цикле проекта.

Риск информационной безопасности

Обществом рассматриваются возможность реализации рисков, связанных:

- с нарушением принятых правил информационной безопасности работниками Общества и подрядными организациями;
- с нарушением порядка обращения и распространения информации лицами, имеющими доступ к ней;
- с реализацией информационных угроз, связанных с недостатками (уязвимостью) применяемых информационных технологий и программного обеспечения;
- с проникновением вредоносного программного обеспечения в информационные системы Общества;
- с потерей важных данных без возможности восстановления, повреждением компонентов ИТ-инфраструктуры в результате хакерских атак или воздействия вредоносного программного обеспечения;
- с организацией и проведением внешних и внутренних кибератак на ресурсы Общества, приводящих к негативным последствиям, а именно нарушением конфиденциальности, целостности, доступности информационных активов, нарушением или снижением эффективности работы сервисов, бизнес-процессов, технологических и производственных процессов.

Под информационной безопасностью понимается защищенность информации и средств её обработки от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера.

Основной целью деятельности по обеспечению информационной безопасности является достижение адекватной защищенности бизнес-процессов Общества, а также минимизация рисков информационной безопасности при осуществлении Обществом его деятельности.

Указанная цель достигается посредством обеспечения и постоянного поддержания конфиденциальности, целостности и доступности защищаемых информационных активов Общества.

Для достижения цели обеспечения информационной безопасности Общество обеспечивает эффективное решение следующих задач:

1. инвентаризация и классификация информационных активов Общества;
2. определение рисков информационной безопасности и потенциальных возможностей их минимизации;
3. формирование и совершенствование системы управления информационной безопасностью, в том числе процессов оценки и анализа информационной безопасности;
4. определение и документирование основных требований и процедур обеспечения информационной безопасности;
5. внедрение и настройка средств защиты информации;
6. повышение безопасности ИТ инфраструктуры;
7. повышение безопасности базовых сетевых сервисов;
8. повышение защищенности корпоративной сети;
9. усиление мер информационной безопасности в дочерних зависимых обществах;
10. обучение работников Общества в области информационной безопасности;
11. своевременное выявление и устранение уязвимостей активов Общества и тем самым предупреждение возможности нанесения ущерба и нарушения нормального функционирования бизнес-процессов Общества в результате реализации угроз информационной безопасности;
12. уменьшение до приемлемого уровня возможного ущерба Общества при реализации угроз информационной безопасности, в том числе сокращение времени восстановления бизнес-процессов после возможных прерываний;
13. планирование и оптимизация затрат на обеспечение информационной безопасности Общества.

Общество также является владельцем значимых объектов критической информационной инфраструктуры, что накладывает на него дополнительные требования по защите данных объектов. В рамках исполнения требований Законодательства Российской Федерации выполнены следующие мероприятия:

1. назначен руководитель, ответственный за обеспечение информационной безопасности

- Общества;
2. в организационно-штатной структуре Общества введено структурное подразделение, осуществляющее функции по обеспечению информационной безопасности, включающее в себя Центр управления безопасностью и подразделение по обеспечению безопасности объектов критической информационной инфраструктуры;
 3. ведется мониторинг событий для контроля информационной безопасности Общества, организовано выявление и фиксация инцидентов информационной безопасности, их оперативное устранение и, в установленном порядке, информация о выявленных инцидентах информационной безопасности, предпринятых мерах по устранению неблагоприятных последствий или последствий хакерских атак направляются в Национальный координационный центр по компьютерным инцидентам;
 4. в течение 2023 и 2024 годов Общество привлекало экспертов специализированных и экспертных организаций, имеющих лицензии на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации, для проведения аудитов информационной безопасности и выработке рекомендаций по повышению уровня информационной безопасности, введено в практику привлечение сторонних экспертов для решения задач обеспечения информационной безопасности и/или расследования инцидентов только при наличии у них соответствующей лицензии ФСТЭК России;
 5. в течение 2023 и 2024 годов Обществом были выполнены совместные с регуляторами мероприятия по выборочному аудиту информационных ресурсов Общества и оценке защищенности внутренней инфраструктуры, инвентаризации и классификации информационных активов Общества.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (ИЛИ) КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ, А ТАКЖЕ СВЕДЕНИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИИ ПО КАЖДОМУ ИЗ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА

В Компании существует процедура годовой оценки персонала.

Целями оценки персонала являются:

- Подведение итогов работы сотрудников за год и предоставление обратной связи об их результативности;
- Определение целей и задач на следующий период;
- Определение зон развития.

Результаты оценки могут быть использованы для принятия следующих решений:

- Формирование кадрового резерва;
- Выявление потребностей в обучении и развитии сотрудников.

Критерии и размер вознаграждения членам Совета директоров определены Положением о Совете директоров АО «ЭР-Телеком Холдинг», утвержденным 18.07.2017 решением единственного акционера Общества. В соответствии с положением о Совете директоров АО «ЭР-Телеком Холдинг» по решению общего собрания акционеров членам Совета директоров Общества в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и компенсироваться расходы, связанные с выполнением ими функций членов Совета директоров.

Размеры таких вознаграждений и компенсаций устанавливаются решением Общего собрания акционеров.

Каждому члену Совета директоров Общества могут компенсироваться фактически произведенные и документально подтвержденные расходы, понесенные членами Совета директоров в период выполнения ими своих обязанностей.

Членам Совета директоров, не являющимся гражданами РФ, выплата компенсаций расходов может осуществляться в иностранной валюте.

Общество вправе самостоятельно, в случае обращения члена Совета директоров, осуществлять бронирование и покупку билетов, а также бронирование и (или) наем жилого помещения в связи с

выполнением ими обязанностей члена Совета директоров по решению Вице-президента по финансам - CFO Общества.

В 2024 году Общество выплачивало следующие виды вознаграждения членам Совета директоров:

Наименование показателя	2024 г.
Вознаграждение за участие в работе органа управления	-
Заработная плата	13 375
Премии	26 080
Комиссионные	-
Иные виды вознаграждения	3 335
Итого	42 790

СВЕДЕНИЯ (ОТЧЕТ) О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В Обществе не утвержден Кодекс корпоративного управления или иной аналогичный документ, однако Общество обеспечивает акционеру все возможности для участия в управлении Обществом и ознакомления с информацией о деятельности Общества в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», Федеральным законом «О рынке ценных бумаг» и нормативными актами Банка России.

В отчетном году у Общества был единственный акционер. Основным принципом построения взаимоотношений с акционером и инвесторами является разумный баланс интересов Общества, как хозяйственного субъекта и как акционерного общества, заинтересованного в защите прав и законных интересов своих акционеров.

Общество руководствуется в своей деятельности следующими принципами Кодекса корпоративного управления:

- Справедливое отношение к акционеру при реализации им прав на участие в управлении Обществом;
- Справедливая возможность акционера участвовать в распределении прибыли Общества посредством получения дивидендов;
- Эффективные и надежные способы учета прав на акции;
- Регулярное и своевременное получение полной и достоверной информации о деятельности Общества;
- Осуществление контроля за использованием конфиденциальной и служебной информации.

В своей деятельности Общество делает все возможное, чтобы следовать принципам и рекомендациям Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России к применению.

СВЕДЕНИЯ ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ГОДОВОГО ОТЧЕТА ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ ОБЩЕСТВА, А ТАКЖЕ ИНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННАЯ УСТАВОМ ИЛИ ВНУТРЕННИМ ДОКУМЕНТОМ ОБЩЕСТВА

Настоящий годовой отчет предварительно утвержден 30.05.2025 Советом директоров АО «ЭР-Телеком Холдинг» (Протокол № 11, дата составления протокола 30.05.2025).
Утвержден решением единственного акционера № 1/2025 от 26.06.2025

Информационный узел Web

Информационный узел Web АО «ЭР-Телеком Холдинг»:

<https://ertelecom.ru/>

<https://e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=35989>