



Legal Collection

АГЕНТСТВО СУДЕБНОГО ВЗЫСКАНИЯ

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

Общество с ограниченной ответственностью  
«Профессиональная коллекторская организация  
«Агентство судебного взыскания»

**Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Агентство судебного взыскания»**

ПКО «АСВ» ООО

194044, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Сампсониевское, пр-кт Большой Сампсониевский, д. 28, к. 2, литера Д, офис 642

Дата создания: 04.03.2015

ОГРН: 1157847071073

ИНН: 7841019595

Сайт раскрытия информации

<https://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=38451>

Член профессионального сообщества Национальная Ассоциация Профессиональных Коллекторских Агентств (НАПКА) с 2016 года

Генеральный директор М.В. Богомолов

В своей деятельности Агентство руководствуется основными принципами корпоративного управления, рекомендованными к применению Письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463. Практика корпоративного поведения Агентства соответствует рекомендациям Кодекса корпоративного поведения, одобренного ЦБ РФ, оно основано на уважении прав и законных интересов всех участников и способствует эффективной деятельности Агентства.



**Кредитный рейтинг**  
**НРА ВВ+|ru|**

[https://www.ra-national.ru/press\\_release/ooo-asv/41160/](https://www.ra-national.ru/press_release/ooo-asv/41160/)

**Контактная информация для инвесторов**

Надежда Якимавичуте

Финансовый Директор

Тел: +7 (800) 511-57-48

Email: [invest@lca.ooo](mailto:invest@lca.ooo)

Инвестиционный портал:



Telegram-канал:



# ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБ АГЕНТСТВЕ	4
ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	5
АГЕНТСТВО В ЦИФРАХ	6
ПОЛОЖЕНИЕ АГЕНТСТВА В ОТРАСЛИ	7
ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	13
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ	18
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	19
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	20
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	21
НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ	22

# ОБ АГЕНТСТВЕ

## ЦЕННОСТИ:

- **ПРОДУКТИВНОСТЬ**  
работа на результат
- **ЗАКОННОСТЬ**  
соответствие закону во всех процессах компании
- **ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ**  
автоматизация рутинных процедур
- **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**  
мы сами являемся причиной происходящего
- **РАБОТА В УДОВОЛЬСТВИЕ**  
реализация себя в компании
- **СОТРУДНИК**  
основной капитал компании

## Принципы корпоративного управления:

- Уважение и защита прав и законных интересов собственников
- Информационная открытость
- Подотчетность и финансовая прозрачность
- Последовательность и коллегиальность в принятии решений
- Корпоративная социальная ответственность
- Этичность и соблюдение прав третьих лиц

## Ключевые направления бизнеса:

- Внесудебное производство
- Приказное производство
- Исковое производство
- Процессуальная замена стороны
- Исполнительное производство

## ИСТОРИЯ АГЕНТСТВА



# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



## Уважаемые коллеги, клиенты, партнеры и инвесторы АСВ!

Прошедший 2024 год был сложным и во многом меняющим контекст рынка. Мы прошли через изменения в законодательстве, значительный рост государственной пошлины и ключевой ставки, а также многое другое. Несмотря на это, мы выполнили план и продвинулись по ключевым направлениям.

За результатами стоит сложная и напряженная работа команды из 250 сотрудников в Москве, Санкт-Петербурге, Петрозаводске, Нижнем Новгороде, Самаре, Омске, Челябинске, Саратове и других городах.

В 2024 году мы сосредоточились на росте выручки, прибыли и финансовой устойчивости. Выручка выросла на 60% и составила 2,3 млрд руб., чистая прибыль увеличилась в 3 раза – до 210 млн руб. Для поддержания тренда на 2025 – 2026 годы увеличили рабочий портфель долгов на 10 млрд руб., подали свыше 380 тыс. заявлений в суд (+25% год к году) и получили более 345 тыс. исполнительных документов (+75% к 2023 году).

Операционные изменения: удвоена эффективность внесудебного взыскания, внедрена массовая электронная подача заявлений о судебном приказе, усовершенствован процесс подачи исков, практически полностью автоматизирован процесс работы на стадии исполнительного производства. Запущено направление работы с долгами на стадии банкротства.

Стратегическая цель АСВ на горизонте пяти лет – годовая выручка 10 млрд руб. и вхождение в ТОП-5 крупнейших коллекторских агентств.

2025 год – это год десятилетия компании, важная для нас дата и серьезный рубеж зрелости компании. За 10 лет нас много раз «хоронили» или сравнивали наш рост с конкурентами из крупных финансовых групп, прогнозируя, что мы не вырастим и не достигнем целей. Но преодолев трудности мы выросли в независимую и устойчивую к внешним рыночным вызовам компанию со стабильным ростом финансовых показателей. И цели на 2025 год у нас такие: выручка 3,2 млрд руб., прибыль не менее 280 млн руб., рост эффективности сборов на 25%.

Спасибо команде за работу в 2024 году и финансовым партнерам за поддержку. В 2025-м продолжаем действовать по плану: идти к своим целям и реализовывать себя.

**Максим Богомолов**

**Основатель и генеральный директор Агентства**

# АГЕНТСТВО В ЦИФРАХ

За 10 лет Агентство стало одним из лидеров на рынке LegalTech по процессам массового судебного взыскания. Управление долговыми портфелям осуществляется на основе уникальной технологии оценки с учетом поведенческих моделей, а также методов и техники анализа Big Data.

## 1 000 000 +

обработано кейсов

## 30 + МЛРД ₽

размер портфеля долгов в работе

## 8 + МЛРД ₽

сборов по собственным и клиентским портфелям

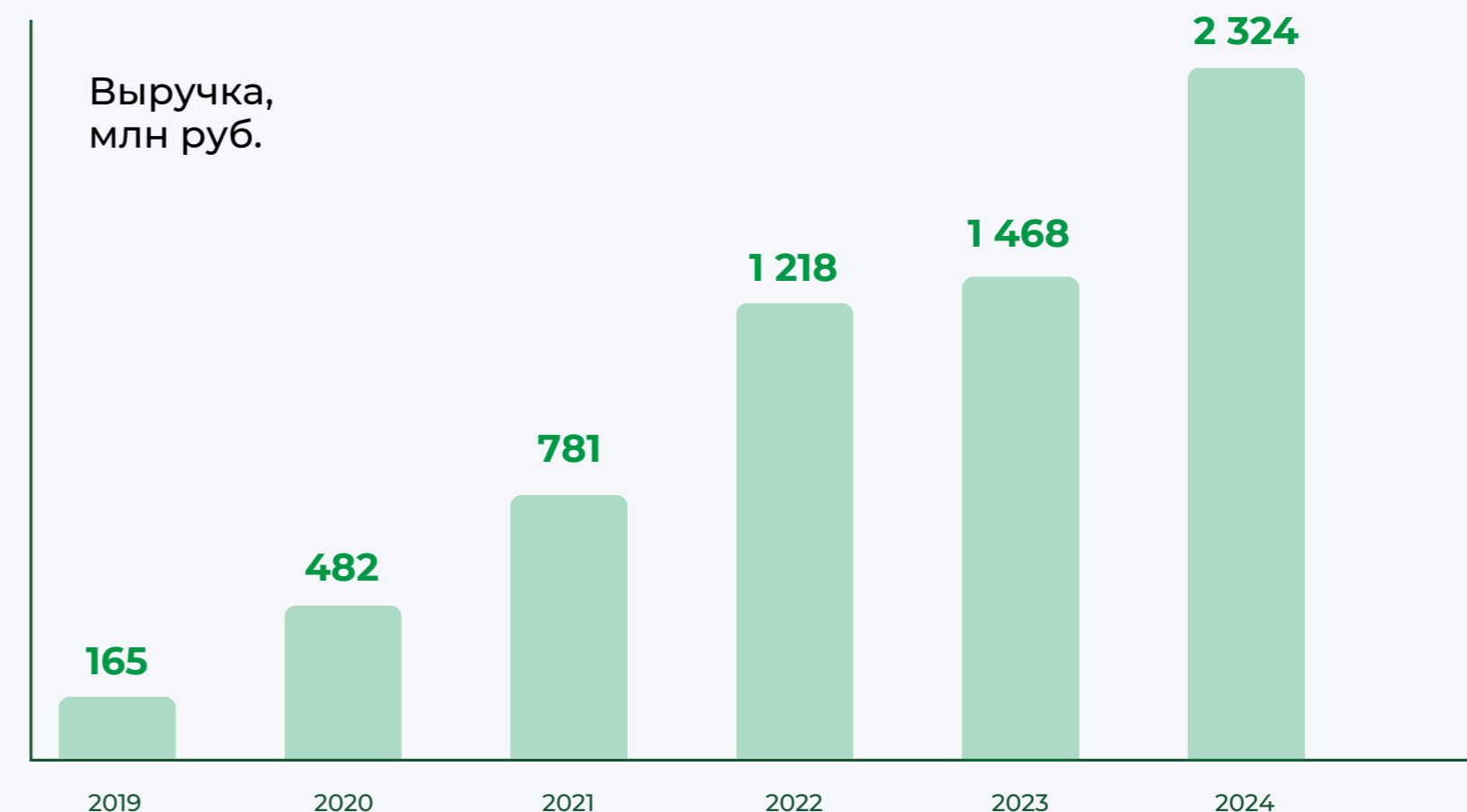
## 575 000 +

получено судебных приказов

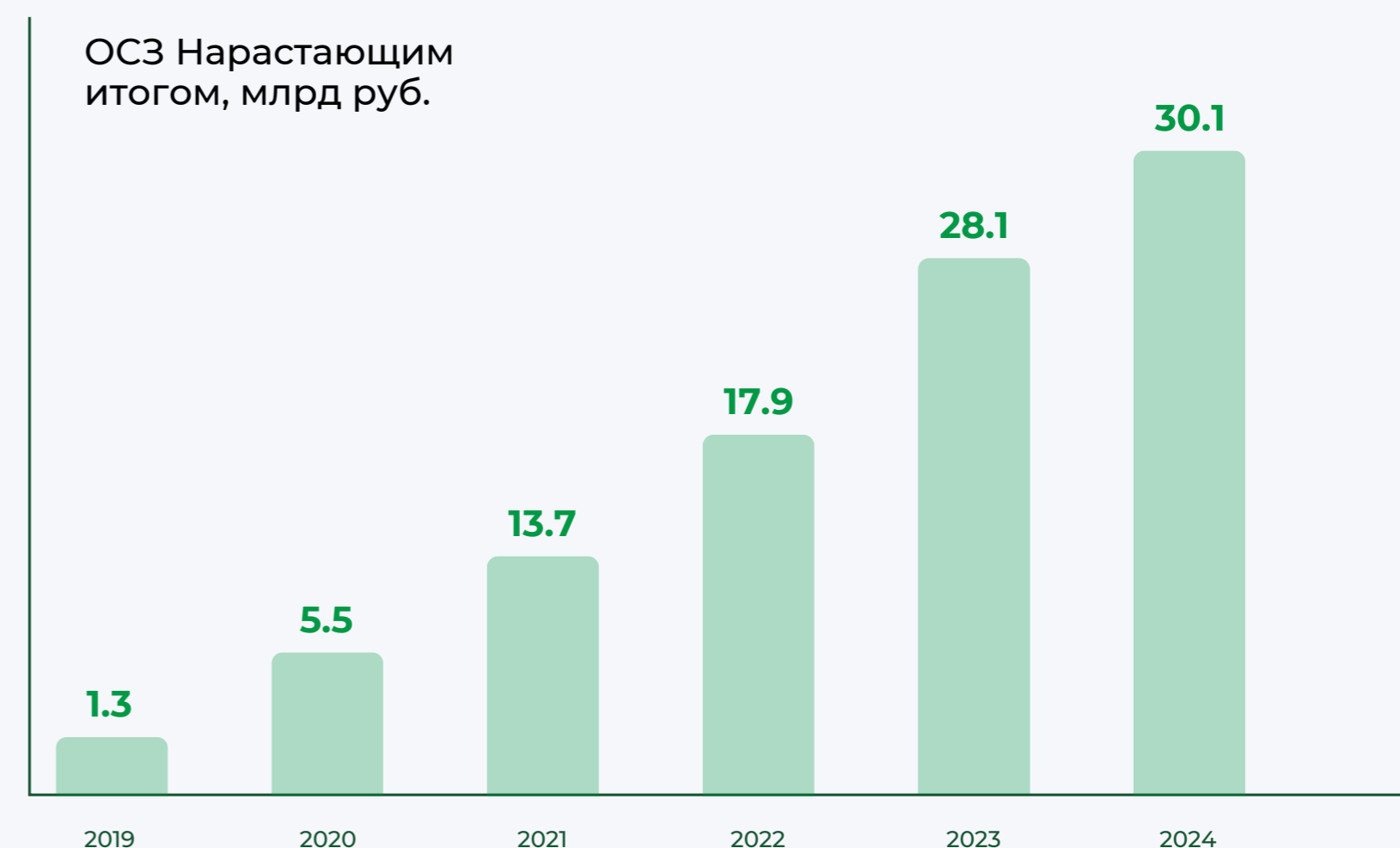
## 200 +

сотрудников – профессионалов с опытом работы в различных проектах

## ВЫРУЧКА ПО РСБУ



## СОСТОЯНИЕ СОБСТВЕННОГО ПОРТФЕЛЯ ДОЛГОВ



# СОСТОЯНИЕ ОТРАСЛИ

По данным ЦБ РФ рынок просроченной задолженности физических лиц перед банками и микрофинансовыми организациями составляет 1,3 трлн. руб. Прогноз роста рынка на 2025-2027 гг. составит 30%.

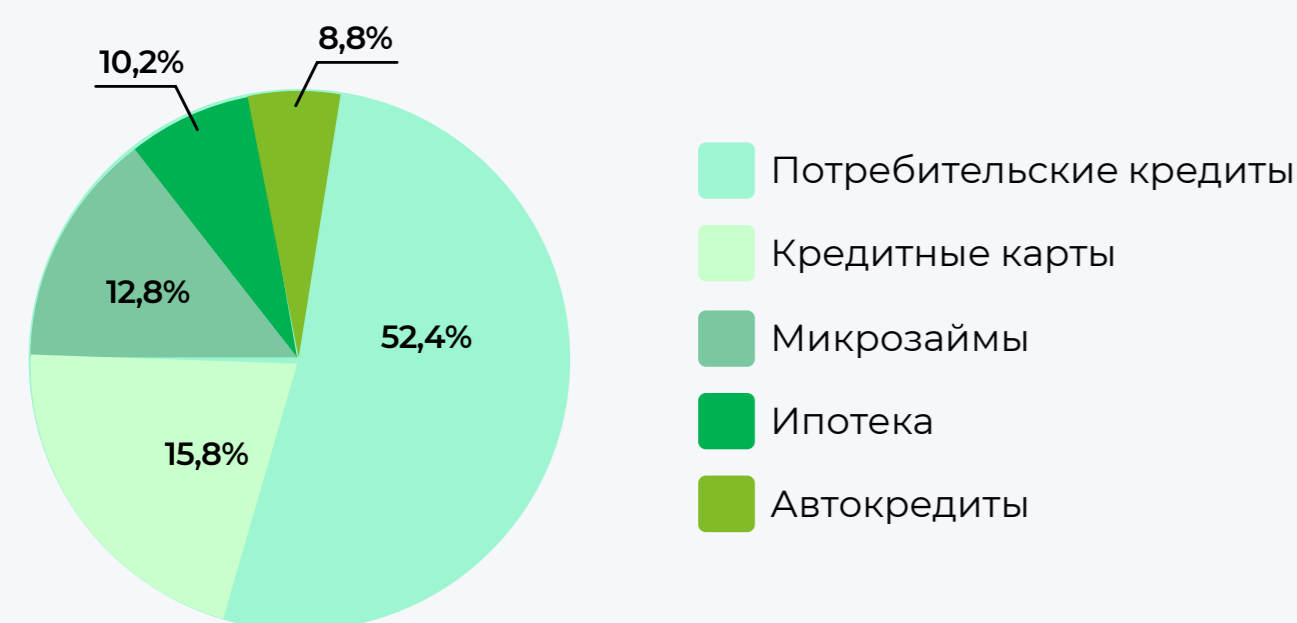
## ДИНАМИКА ОБЪЕМОВ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (\*)

ПОКАЗАТЕЛЬ	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (**)	2026 (**)	2027 (**)
ИТОГО, сумма просроченной задолженности физических лиц, млрд руб.	802	986	1 072	1 227	1 280	1 505	1 518	1 686
Банки: сумма просроченной задолженности физических лиц, млрд руб.	730	888	945	1 079	1 125	1 324	1 335	1 483
МФО/МКК: сумма просроченной задолженности физических лиц, млрд руб.	72	97	127	148	154	181	183	203

(\*) По данным исследования «Российский рынок коллекторских услуг. Апрель, 2025», проведенного AnalyticResearchGroup, [https://www.analyticresearchgroup.ru/legal\\_collection](https://www.analyticresearchgroup.ru/legal_collection)

(\*\*) Математическая экстраполяция данных ЦБР [https://www.cbr.ru/statistics/bank\\_sector/sors/](https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/sors/)

## СТРУКТУРА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ НА КОНЕЦ 2024 ГОДА



Просроченная задолженность на конец 2024 года:

- 68% - необеспеченные банковские кредит
- 19% - обеспеченные банковские кредиты
- 13% - микрозаймы в МФО/МКК

### + 30%

рост рынка просроченной задолженности на 2025-2027 гг. (прогноз ЦБ)

Прогноз ЦБ РФ основных макроэкономических показателей экономики России на 2025–2027 гг. предполагает следующие тенденции:

- стабильные темпы роста
- сохранение уровня безработицы
- снижение инфляции
- постепенное смягчение денежно-кредитной политики

## ПРОГНОЗ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (\*\*)

ПОКАЗАТЕЛЬ	2024 (ФАКТ)	2025	2026	2027
ВВП, % г/г	4	2	2	2
Инфляция, % в год	10 %	7 %	5 %	4%
Уровень безработицы, %	2	3	3	3
Ключевая ставка, %	18	21	15	8(*)

(\*) Основные направления единой денежно-кредитной политики на 2025 год и период 2026 и 2027 годов, базовый прогноз.  
(\*\*) по данным ЦБР

# ПОЛОЖЕНИЕ АГЕНТСТВА В ОТРАСЛИ

Обязательным условием для осуществления коллекторской деятельности является включение в реестр Федеральной Службы Судебных Приставов (ФССП) – «Государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности». В реестр ФССП по состоянию на апрель 2025 года включено 626 (+44/7,5% г/г) юридических лиц, Агентство соблюдает требования ФССП и отнесено к группе с низким риском возможного причинения вреда или ущерба\*.

(\*) [https://fssp.gov.ru/iss/svedeniya-reestr-collect/gosreestr\\_jurlic](https://fssp.gov.ru/iss/svedeniya-reestr-collect/gosreestr_jurlic)

## ОСНОВНЫЕ КОНКУРЕНТЫ

№	КОМПАНИЯ	ВЫРУЧКА 2024, МЛН. РУБ.
1	НАО ПКО «ПКБ»	15 820
2	ООО ПКО «Феникс»	12 825
3	ООО ПКО «Айди Коллект»	12 229
4	ООО ПКО «ЭОС»	9 575
5	ООО ПКО «Национальная Фабрика Ипотеки»	8 561
6	ООО ПКО «Филберт»	6 087
7	ООО ПКО «РСВ»	4 684
8	АО ПКО «ЦДУ»	4 665
9	ООО ПКО «Да «Фемида»	3 020
10	ООО ПКО «М.Б.А. Финансы»	2 922
<b>11</b>	<b>ООО ПКО «АСВ»</b>	<b>2 324</b>
12	ООО ПКО «АБК»	2 146
13	ООО ПКО «Защита Онлайн»	1 886
14	ООО ПКО «СКМ»	1 511
15	ООО ПКО «Финтраст»	1 282

По данным исследования «Российский рынок коллекторских услуг. Апрель, 2024», проведенного AnalyticResearchGroup

## КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА АГЕНТСТВА:



Точная математическая, статистическая, поведенческая оценка долговых портфелей позволяет принимать взвешенные решения при приобретении портфелей долгов



Агентство работает в двух бизнес-моделях: агентские услуги и цессия. Это позволяет компании быть более экономически устойчивой к влиянию рыночных и регуляторных рисков



Автоматизация рутинных процессов позволяет сократить влияние человеческого фактора и ускорить процессы по взысканию задолженности



Внедрение технологий нейросетей для формирования стратегий работы с долговыми портфелями

# ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

**+13%** рост эффективности сборов

**-15%** снижение стоимости сборов

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

НАИМЕНОВАНИЕ ЭТАПА	ВНЕСУДЕБНОЕ ПРОИЗВОДСТВО	СУДЕБНОЕ ПРОИЗВОДСТВО	ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО
Основное содержание этапа	Сбор и анализ информации о должнике, урегулирование просроченной задолженности без обращения в суд	Обращение в суд, получение исполнительных документов	Предъявление исполнительных документов, контроль за соблюдением процессуальных сроков и действий
Доля в сборах собственного портфеля долгов	20%		80%
Период наиболее активного взаимодействия	0-3 месяца работы с долгом	3-6 месяцев работы с долгом	6+ месяцев работы с долгом

# ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## ВНЕСУДЕБНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Внесудебное производство — это этап взаимодействия с должником, направленный на погашение долга:

- рассылка писем
- рассылка обращений к должнику через робота-агента
- рассылка СМС
- сообщения в мессенджерах и в электронной почте
- телефонные переговоры и прочее

Меры внесудебного взаимодействия с должником осуществляются на протяжении всего срока работы с долгом.

## ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕСУДЕБНОГО ПРОИЗВОДСТВА

НАИМЕНОВАНИЕ	ПРИРОСТ, %
Отправленные СМС, шт.	42%
Исходящие звонки, шт.	-24%
Исходящие голосовые сообщения, шт.	-79%
Количество входящих звонков, шт.	51%

**+95%**

сборы на Внесудебной стадии

**X2 раза**

эффективность

**-20%**

снижение стоимости сборов

## ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ВНЕСУДЕБНОГО ПРОИЗВОДСТВА В 2024 ГОДУ:

- роботизация процесса дозвона увеличила количество результативных контактов операторов колл-центра с должниками и снизила количество контактов с автоответчиками с 70% до 4%
- На 10% г/г возросло количество эффективных коммуникаций осуществляемые роботами-коллекторами и автоинформаторами
- стоимость сборов снизилась на 20%
- эффективность сборов выросла в 2 раза

Эффективность сборов – это соотношение собранных долгов по портфелю к сумме основной задолженности по портфелю.

# ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## СУДЕБНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

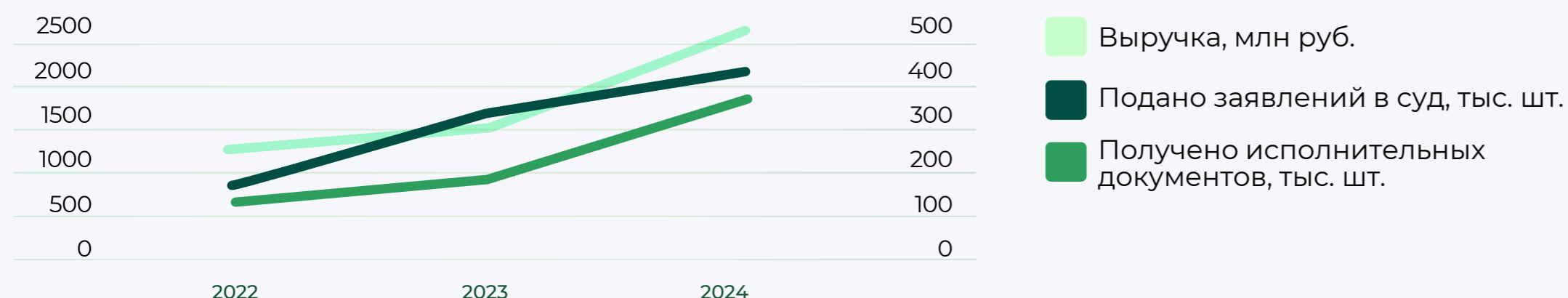
Судебное производство – это этап работы, направленный на получение решения суда о взыскании долга с должника:

- подготовка документов для направления в суд
- направление заявлений в суд
- мониторинг хода судебного производства
- получение судебного приказа или исполнительного листа для дальнейшего взыскания долга с должника

## ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СУДЕБНОГО ПРОИЗВОДСТВА

НАИМЕНОВАНИЕ	2023	2024	ПРИРОСТ, %
Подано заявлений в суд, тыс. шт.	305,2	387,6	27%
Получено исполнительных документов, тыс. шт.	195,9	344,8	76%
в т.ч. электронные исполнительные документы, тыс. шт.	5,7	22,4	X4,9
Количество действий по мониторингу, тыс. шт.	249,4	355,4	43%
Производительность труда, число обработанных документов на 1 сотрудника, тыс. шт.	13,9	23,6	70%

## ВЛИЯНИЕ ОСНОВНЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СУДЕБНОГО ПРОИЗВОДСТВА НА ВЫРУЧКУ АГЕНТСТВА



**+27%**

подано заявлений в суд

**+76%**

получено исполнительных документов

**X5 раз**

количество полученных электронных исполнительных документов

**+70%**

рост производительности труда на стадии судебного производства

## ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СУДЕБНОГО ПРОИЗВОДСТВА В 2024 ГОДУ:

- массовое внедрение системы электронной подачи заявлений в судебные участки о выдаче судебного приказа и получения электронных исполнительных документов: количество полученных электронных исполнительных документов возросло в 5 раз
- внедрен новый сервис подачи заявлений о совершении исполнительной надписи нотариуса через удаленный сервис
- сокращено время мониторинга хода судебного производства за счет автоматического получения информации из ГАС «Правосудие» и с сайтов судов

# ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Исполнительное производство — это этап взыскания долга, в отношении которого был выдан судебный приказ или исполнительный лист. Агентство предъявляет эти документы напрямую в банки, где открыты счета у должника, или в Федеральную службу судебных приставов (ФССП), которая ведет исполнительное производство.

- предъявление исполнительных документов в ФССП или банк должника
- мониторинг соблюдения сотрудниками ФССП процессуальных сроков и действий, обжалование действий или бездействия сотрудников ФССП и направление соответствующих обращений
- повторное предъявление исполнительных документов в ФССП после получения Акта о невозможности взыскания

## ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

НАИМЕНОВАНИЕ	2023	2024	ПРИРОСТ, %
Предъявление по ЭДО с банками, тыс. шт.	5,9	37,9	х6
Предъявление в ОСП, тыс. шт.	194,3	286,6	47%

В рамках развития новых направлений работы в 2024 году Агентство запустило сопровождение **банкротного производства**: по 11 тыс. дел было реализовано включение в Реестр требований кредиторов, по 150 делам было инициировано банкротство. Общая выручка по направлению в 2024 году составила более 12 млн ₽.

**+37%**

рост сборов

**+16%**

количество предъявленных Исполнительных документов в банки

**+47%**

количество предъявленных Исполнительных документов в ОСП

**X2,2**

рост производительности труда

**-15%**

снижение стоимости сборов

## ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА В 2024 ГОДУ:

- автоматизированы процессы получения сводки о ходе исполнительного производства для контроля соблюдения процессуальных сроков сотрудниками ФССП и отправка ходатайств о нарушениях
- сводки о ходе исполнительного производства обрабатывается в автоматическом режиме скорость обработки информации увеличена в 20 раз
- сборы за счет предъявления исполнительных документов к счетам в банках должников выросли в 6 раз
- стоимость взыскания задолженности на стадии исполнительного производства снизилась на 15%
- эффективность сборов на стадии исполнительного производства по итогам 2024 года выросла на 17%

Эффективность сборов – это соотношение собранных долгов по портфелю к сумме основной задолженности по портфелю.

# ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. ИМУЩЕСТВО

## СТРУКТУРА АКТИВОВ АГЕНТСТВА, МЛН РУБ.

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	СТРОКИ В ФОРМАХ БФО	2023, СУММА	2023, СТРУКТУРА	2024, СУММА	2024, СТРУКТУРА
Балансовая стоимость собственного портфеля долгов, в т.ч.	стр. 1170 (портфели) + стр. 1240	1 611	80,2%	2 077	73,1%
Финансовые вложения: стоимость собственного портфеля долгов (*)	стр. 1190 + стр.1260	1 409	70,1%	1 743	61,3%
Прочие внеоборотные и оборотные активы: оплата государственной пошлины и подачи	стр. 1250	203	10,1%	334	11,8%
Денежные средства	стр. 1230	139	6,9%	290	10,2%
Дебиторская задолженность	стр.1110 + стр.1150 + стр.1180 + стр.1210 + стр.1220	113	5,6%	232	8,1%
Прочее	стр. 1170 (займы)	79	3,9%	130	4,6%
Финансовые вложения: выданные займы (*)		66	3,3%	115	4,1%
<b>Итого Имущество</b>		<b>2 010</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 845</b>	<b>100,0%</b>

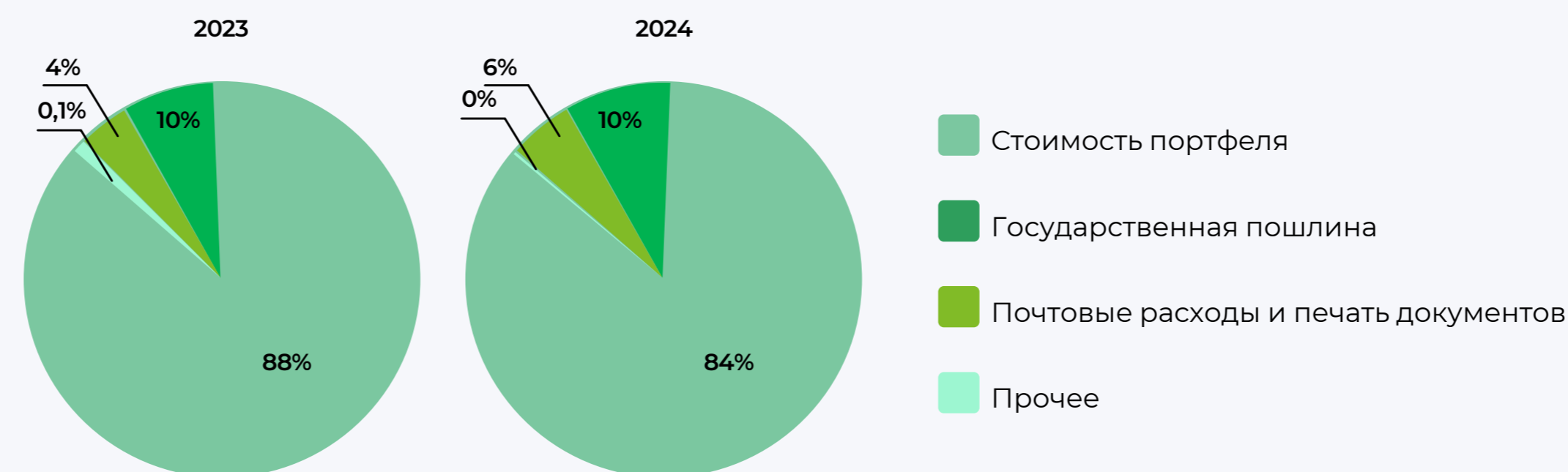
(\*) по стр. 1170 Бухгалтерского баланса отражены вложения в собственный портфель долгов и выданные займы. В таблице стр. 1170 Бухгалтерского баланса разделена на 2 строки. Под собственным портфелем долгов понимается портфель приобретенных Агентством по договорам цессий требований, актуальный на отчетную дату.

Статья «Балансовая стоимость собственного портфеля долгов» отражает стоимость основного актива Агентства — портфеля приобретенных долгов (цессии).

Увеличение балансовой стоимости собственного портфеля долгов происходит за счет сумм, направленных на приобретение портфелей долгов (статья «Финансовые вложения: стоимость собственного портфеля долгов»), и сумм, направленных на оплату Госпошлины при подаче заявлений в суд, на печать заявлений и на доставку документов в суд (статья «Прочие внеоборотные оборотные активы»).

Уменьшение балансовой стоимости собственного портфеля долгов происходит на сумму амортизации (Отчете о финансовых результатах в строке 2120 «Себестоимость продаж»).

## СТРУКТУРА ВЛОЖЕНИЙ В СОБСТВЕННЫЙ ПОРТФЕЛЬ ДОЛГОВ



**+48%**

рыночная стоимость  
собственного портфеля долгов

**10%**

доля денежных средств в активах

**+29%**

балансовая стоимость  
собственного портфеля долгов

# ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. ИМУЩЕСТВО

## ФОРМИРОВАНИЕ БАЛАНСОВОЙ СТОИМОСТИ СОБСТВЕННОГО ПОРТФЕЛЯ ДОЛГОВ

НАИМЕНОВАНИЕ СТРОКИ	СТРОКИ В ФОРМАХ БФО	СУММА
Балансовая стоимость на 31.12.2023	Ф1, стр. 1170 (портфели) + стр. 1240	2 1 612
Платежи в связи с покупкой цессий	Ф5, стр. 4125	985
Платежи в связи с оплатой госпошлины	Ф5, стр. 4126	163
Почта и печать	расшифровка ОСВ 60	82
Себестоимость продаж (амортизация)	Ф2, стр.2120	-768
Балансовая стоимость на 31.12.2024	Ф1, стр. 1170 (портфели) + стр. 1240	2 077

## СБАЛАНСИРОВАННЫЙ СОБСТВЕННЫЙ ПОРТФЕЛЬ ДОЛГОВ АГЕНТСТВА

- соотношение просроченной задолженности менее 2 лет/более 2 лет на уровне 60/40
- соотношение МФО/Банки 70/30

## СТРУКТУРА СОБСТВЕННОГО ПОРТФЕЛЯ ДОЛГОВ ПО ТИПУ КРЕДИТОРА:

- портфели МФО/МКК, активный период сборов задолженности 5-7 лет, среднемесячная эффективность сборов задолженности выше чем у банковских портфелей;
- портфели Банков, активный период сборов задолженности 7-10 и более лет, среднемесячная эффективность сборов задолженности ниже чем у портфелей МФО/МКК

Ожидаемый размер сборов задолженности за период жизни любого портфеля - 75% от ОСЗ

ОСЗ - общая сумма задолженности.  
Эффективность сборов – это соотношение собранных долгов к сумме общей задолженности портфеля.

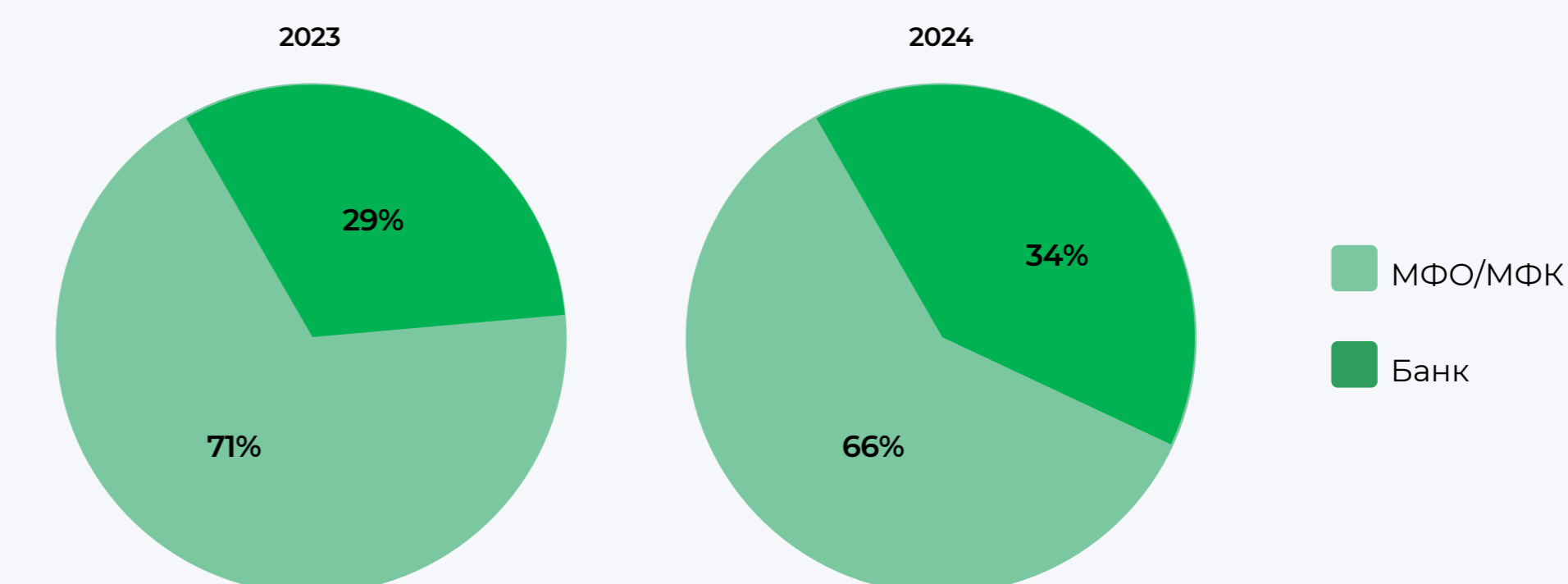
## ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОРТФЕЛЯ СОБСТВЕННЫХ ДОЛГОВ АГЕНТСТВА, МЛН РУБ.

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	2023	2024	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Балансовая стоимость портфеля, вкл. вложения в портфель	1 613	2 077	29%
Рыночная стоимость (*)	2 248	3 317	48%
Прогнозный CF 36m (**)	2 844	4 826	70%

(\*) Оценка осуществлена в соответствии с Федеральными Стандартами Оценки (I-VI), утвержденные Приказом Министерства экономического развития РФ от 14 апреля 2022 г. № 200.

(\*\*) Прогнозный CF 36m рассчитывается на основании данных Аналитических отчетов, которые представляют собой бизнес-план работы с портфелем долгов. Доходы прогнозируются на основе поведенческого подхода с учетом статистики по портфелям с аналогичными характеристиками (средний чек, число дней просрочки и т.д.). Расходы прогнозируются, исходя из стратегии работы с портфелем, количества действий по работе с портфелем и их стоимости.

## СТРУКТУРА СОБСТВЕННОГО ПОРТФЕЛЯ ДОЛГОВ АГЕНТСТВА



# ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. ИСТОЧНИКИ ИМУЩЕСТВА

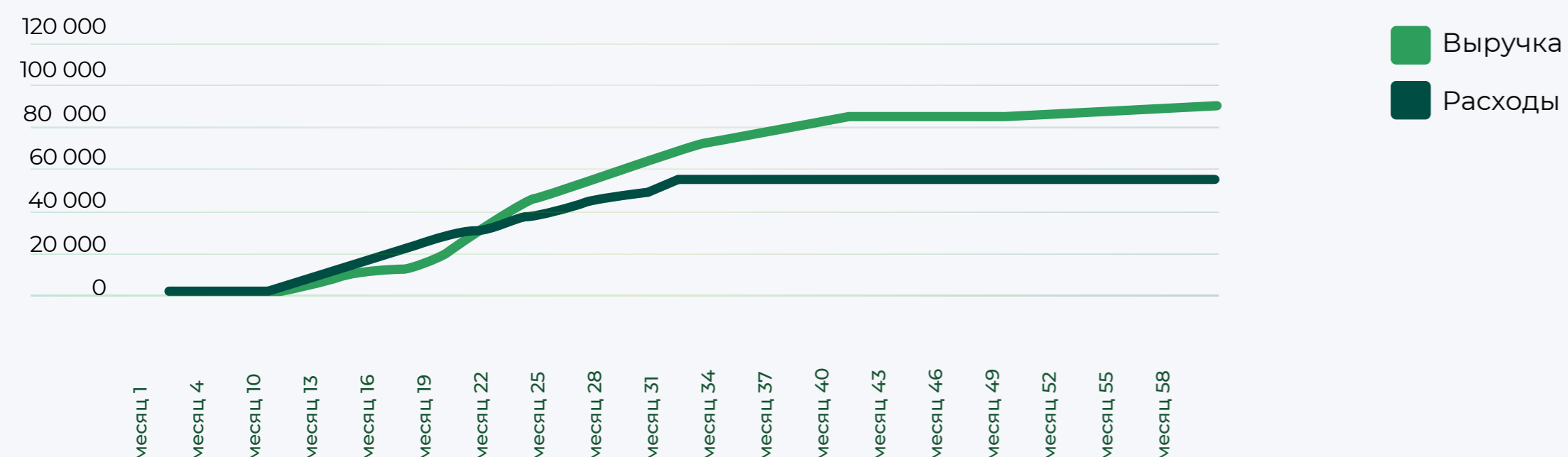
## СТРУКТУРА ПАССИВОВ

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	СТРОКИ В ФОРМАХ БФО	2023, СУММА	2023, СТРУКТУРА	2024, СУММА	2024, СТРУКТУРА
Заемный капитал (долг)	стр. 1410 + стр.1510	1 682	83,7%	2 217	77,9%
Капиталы и Резервы	стр. 1300	218	10,8%	429	15,1%
Отложенные налоговые обязательства	стр.1420	42	2,1%	83	2,9%
Прочее	стр.1450 + стр.1540 + стр. 1550	49	2,4%	73	2,6%
Кредиторская задолженность	стр. 1520	20	1,0%	43	1,5%
<b>Итого Источники имущества</b>		<b>2 010</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 845</b>	<b>100,0%</b>

По статье «Заемный капитал» отражен долгосрочный и краткосрочный заемный капитал, полученный по всем каналам фондирования (долг): банковский кредит, облигации, частные займы. Заемный капитал направляется для приобретения портфелей долгов.

Период окупаемости собственного портфеля долгов составляет 18–24 месяца. В связи с этим рост заемного капитала будет иметь влияние на выручку не текущего, а последующих годов.

## ОКУПАЕМОСТЬ УСТРЕДНЕННОГО ПОРТФЕЛЯ ДОЛГОВ



**+95%**

рост собственного капитала

**49%**

рентабельность собственного капитала (ROE)

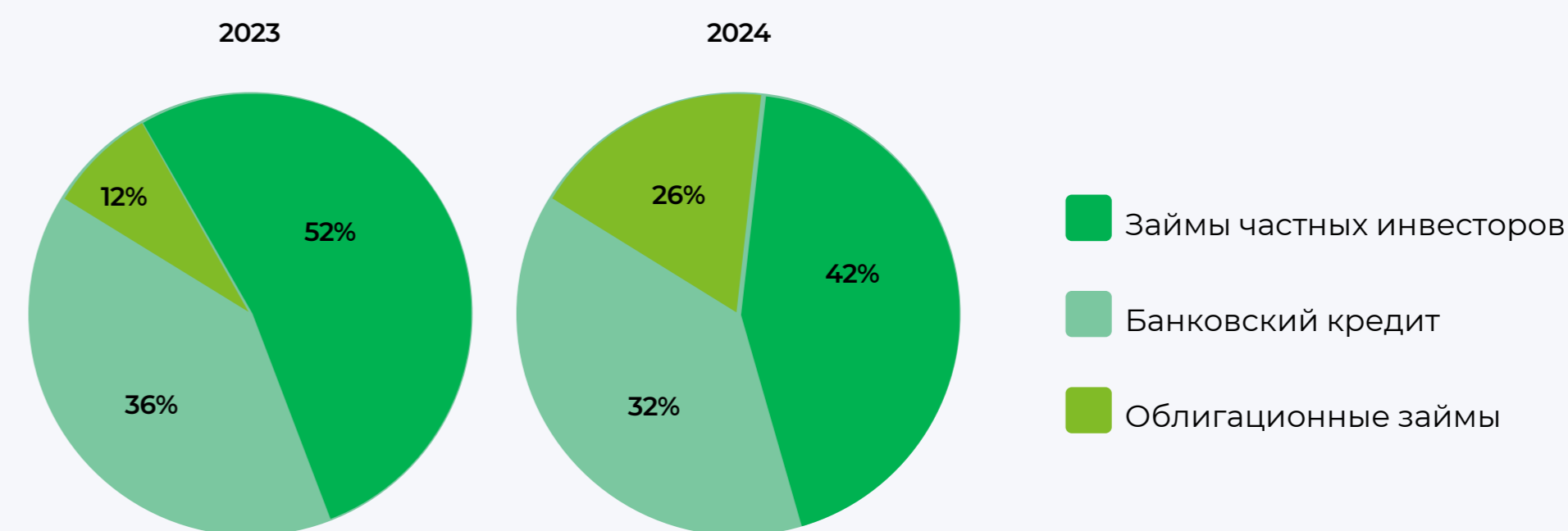
**Диверсификация долга:**

**42%** займы частных инвесторов

**32%** банковский кредит

**26%** облигационные займы

## СТРУКТУРА ЗАЕМНОГО КАПИТАЛА АГЕНТСТВА



Цель Агентства диверсифицировать источники заемного капитала таким образом, чтобы доля каждого составляла ~30%.

# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АГЕНТСТВА В 2023 -2024 ГГ.

НАИМЕНОВАНИЕ	2023	2024	%%
Выручка, тыс. руб.	1 468 629	2 323 579	58%
Себестоимость продаж, тыс. руб.	493 725	767 562	55%
Управленческие расходы, тыс. руб.	653 285	794 884	22%
Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.	321 619	761 133	137%
Проценты к уплате, тыс. руб.	209 758	432 283	106%
Прибыль до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа основных средств и амортизации нематериальных активов (ЕБИТДА), тыс. руб.	786 973	1 480 954	88%
Рентабельность по ЕБИТДА/ЕБИТДА margin, %	54%	64%	19%
Чистая прибыль (убыток), тыс. руб.	65 942	210 834	220%
Рентабельность, %	4%	9%	102%
Сальдо денежных потоков от текущих операций, тыс. руб.	-962 574	-324 199	66%
Капитальные затраты, тыс. руб.	1 525 825	1 148 101	-25%
Свободный денежный поток, тыс. руб.	563 251	823 902	46%
Чистый долг, тыс. руб.	1 542 867	1 926 901	25%
Отношение чистого долга к ЕБИТДА за последние 12 месяцев	1,96	1,30	-34%
Рентабельность капитала (ROE), %	30,28	49,19	62%
Коэффициент покрытия процентов	3,75	3,43	-9%

## Статьи бухгалтерской (финансовой) отчетности, на основании которых рассчитаны финансовые показатели:

- 1 Чистый долг:**
  - + долгосрочные заемные средства (Ф №1 стр.1410)
  - + краткосрочные заемные средства (Ф №1 стр.1510)
  - денежные средства и денежные эквиваленты (Ф №1 стр.1250)
- 2 ЕБИТДА:**
  - + чистая прибыль (Ф №2 стр.2400)
  - + налог на прибыль (Ф №2 стр. 2410)
  - + проценты к уплате (Ф №2 стр. 2330)
  - + себестоимость продаж (Ф №2 стр. 2120)
- 3 Капитальные затраты** — затраты, связанные с приобретением и запуском в работу новых долгов, приобретенных по договорам цессии: стоимость договоров цессии, оплата государственной пошлины, расходы на почту и печать при подаче заявлений в суд
  - + оплата стоимости портфеля (Ф № 5 стр.. 4125)
  - + оплата государственной пошлины (Ф № 5 стр. 4126)
- 4 Амортизация** – списание части капитальных расходов.. Капитальные расходы списываются пропорционально полученной выручке по портфелю:
  - = себестоимость продаж (Ф №2, стр. 2120)

# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ АГЕНТСТВА

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	2023	ДОЛЯ, %	2024	ДОЛЯ, %	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Агентское вознаграждение	142 901	10%	106 554	5%	-25%
Сборы по собственному портфелю долгов	1 303 522	89%	2 204 427	95%	69%
Продажа бесперспективных к взысканию долгов	22 206	2%	12 598	1%	-43%
<b>ИТОГО</b>	<b>1 468 629</b>	<b>100%</b>	<b>2 323 579</b>	<b>100%</b>	<b>58%</b>

## СТРУКТУРА СЕБЕСТОИМОСТИ АГЕНТСТВА

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	31.12.2023	ДОЛЯ, %	31.12.2024	ДОЛЯ, %	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Себестоимость продаж, в т.ч	493 725	100%	767 562	100%	55%
Стоимость цессии	417 341	85%	669 281	87%	60%
Расходы на печать и доставку заявлений и оплату госпошлины	76 384	15%	98 281	13%	29%

Себестоимость продаж (амортизация) органически растет в связи с ростом выручки по портфелям приобретенных долгов. Структура себестоимости продаж остается стабильной.

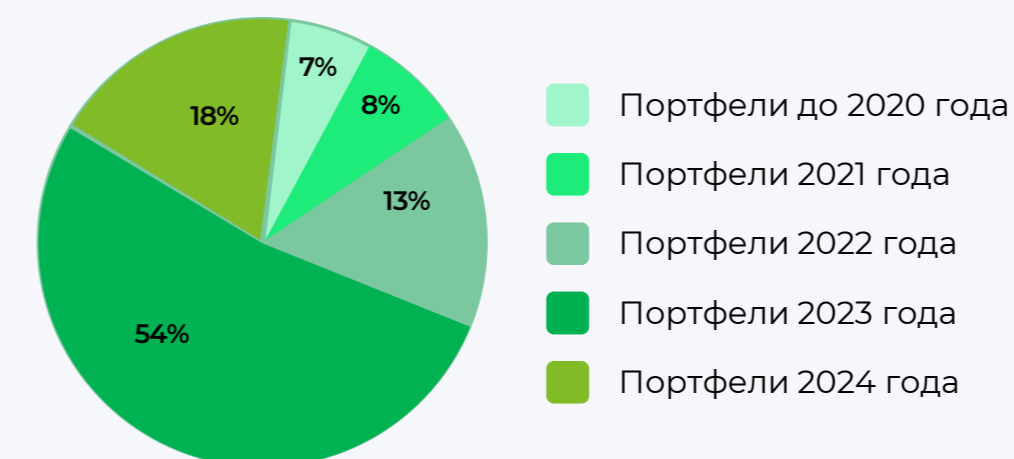
## СОСТАВ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РАСХОДОВ АГЕНТСТВА

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	31.12.2023	ДОЛЯ	31.12.2024	ДОЛЯ	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Управленческие расходы	653 285	100%	794 884	100%	22%
Расходы на персонал	294 956	45%	265 596	33%	-10%
ИТ расходы	116 588	18%	317 755	40%	173%
Командировки	12 694	2%	8 823	1%	-30%
Услуги связи	16 342	3%	20 508	3%	25%
Административно-хозяйственные расходы	3 552	1%	8 879	1%	150%
Аренда	17 600	3%	15 737	2%	-11%
Прочее	191 552	29%	157 585	20%	-18%

Проценты к уплате по кредитам и займам выросли на 222,5 млн. руб., +106% г/г за счет следующих факторов:

- рост долга на 538 млн. руб.
- рост ключевой ставки с 13% в 2023 году до 20% в 2024 году.

## СТРУКТУРА СБОРОВ В 2024 ГОДУ



Основную часть сборов в 2024 году обеспечили портфели, приобретенные в 2023 и 2022 годах – 76%. Сборы по портфелям, приобретенным до 2020 года, также составляют значимую величину – 18%. Портфели работают более 10 лет, а сборы по ним могут достигать 75% ОСЗ.

## СРАВНЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РАСХОДОВ И ВЫРУЧКИ

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	31.12.2023	31.12.2024
Выручка, тыс. руб.	1 468 629	2 323 579
Управленческие расходы, тыс. руб.	653 285	794 884
Коеф. Управленческие расходы/Выручка	0,44	0,34

Управленческие расходы в 2024 году выросли на 142 млн руб. Рост ИТ-расходов, направленных на реализацию проектов по автоматизации и роботизации процесса взыскания и управления Агентством составил 201 млн руб.

Коэффициент Управленческие расходы/Выручка по итогам 2024 года снизился на 25%, что говорит о повышении эффективности управления Агентством.

## ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ АВТОМАТИЗАЦИИ И РОБОТИЗАЦИИ:

- внедрение роботов и систем мониторинга автоответчиков
- инвестиции в ИТ-Безопасность
- расширение серверной мощности
- массовое внедрение системы электронной подачи заявлений о выдаче судебного приказа в судебные участки и получения электронных исполнительных документов
- доработка и внедрение стратегии для внесудебной и исполнительной стадии взыскания

# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АГЕНТСТВА НА ПЕРИОД 2025-2030 ГГ

### 10 МЛРД РУБ.

годовая выручка

### ТОП-5

независимых  
коллекторских агентств

### 50%

сокращение себестоимости

### на 20-35%

повысить общую эффективность сборов

Для обеспечения роста Агентства и достижения стратегических целей в перспективе ближайших трех лет Агентство будет активно привлекать заемные средства. При этом контрольным моментом является сохранение соотношения собственного и заемного капитала на уровне не ниже 20/80, а также соблюдение комфортного уровня соотношения Долг/ЕБИТДА.

### ТРЕХЛЕТНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ	2024 ФАКТ	2025	2026	2027
<b>ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, МЛН РУБ.</b>				
Выручка, млн руб.	2 324	3 200	4 100	4 400
Прирост к предыдущему году, %	58%	40%	39%	9%
Операционные расходы, млн руб.	1 610	2 110	2 910	3 180
Доля ОРЕХ в выручке, %	69%	66%	71%	72%
ЕБИТ (Операционная прибыль), млн руб.	713	1 090	1 190	1 220
ЕБИТ/Выручка, %	31%	34%	29%	28%
ЕБИТДА (*)	1 480	2 010	2 550	2 650
ЕБИТДА/Выручка, %	64%	63%	62%	60%
Прибыль, млн руб.	211	280	440	620
Рентабельность, %	9%	9%	11%	14%
<b>КАПИТАЛ, МЛН РУБ.</b>				
Сумма привлечения, млн руб.	1 100	1 480	1 000	1 000
Долг/ЕБИТДА	1,6	1,6	1,2	1,0

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Наибольшее влияние на деятельность Агентства может оказать реализация двух видов рисков: **финансовые риски** и неблагоприятные **изменения в законодательстве о коллекторской деятельности**, предполагающие установление дополнительных требований и ограничений для осуществления деятельности.

Основа управления рисками в Агентстве:

- моделирование множества экономических сценариев, и оценка ожидаемого воздействия на будущие показатели – финансовое моделирование
- превентивная разработка плана реакции и выбор стратегии изменения внутренних процессов для разных сценариев
- регулярный контроль состояния ключевых индикаторов реализации рисков

КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	КЛЮЧЕВАЯ СТАВКА ЦБ РФ	СТОИМОСТЬ ПОКУПКИ ПОРТФЕЛЕЙ ДОЛГОВ	ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЗЫСКАНИЯ
Заложено в модели	21,5%	17%	Заложено в модели 0,70% к концу 2025 года
Фактическое значение	20,0% (*)	15,4% по итогам 1 квартала 2025 года	0,59% к концу 1 кв. 2025 года
Меры минимизации последствий в случае реализации риска	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ мониторинг макроэкономических показателей;</li> <li>■ применение консервативного прогноза ключевой ставки ЦБ РФ в финансовой модели Агентства;</li> <li>■ критический размер ключевой ставка ЦБ РФ - 30%, при котором Агентство прекращает привлечение заемного капитала, денежный поток направляется на возврат заемных средств</li> </ul> <p>(*) - по состоянию на 09.06.2025 г. (<a href="https://www.cbr.ru/hd_base/KeyRate/">https://www.cbr.ru/hd_base/KeyRate/</a>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ постоянный мониторинг стоимости портфелей долгов на рынке;</li> <li>■ работа с постоянным пулом поставщиков;</li> <li>■ ориентация не на стоимость цессии, а на внутреннюю норму доходности приобретаемого портфеля;</li> <li>■ критическая стоимость портфелей, при которой будет остановлено приобретение – 39%, перепрофилирование деятельности, усиление агентского направления деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ повысить уровень автоматизации колл-центра;</li> <li>■ реализация автоматического мониторинга статусов СД;</li> <li>■ расширение вариантов подключения к электронным ресурсам судов и ФССП;</li> <li>■ автоматизировать работу сотрудников дистанционного сопровождения;</li> <li>■ доработать стратегии внесудебной и исполнительной стадии взыскания с повышением эффективности на 10%.</li> </ul>

## Мероприятия по снижению влияния прочих финансовых рисков

РИСК	МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ ВЛИЯНИЯ РИСКА
Кредитные риски	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ инвестиции в персонал с большим опытом работы в сфере кредитования и управления рисками;</li> <li>■ инвестиции в развитие эффективных систем управления портфелем, стратегией работы с долгами: аналитическая платформа Loginom <a href="https://loginom.ru/platform">https://loginom.ru/platform</a></li> </ul>
Риски ликвидности	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ размещение свободных средств в крупнейших банках России с кредитным рейтингом не ниже ruBB+;</li> <li>■ применение элементов платежного календаря в управлении ликвидностью;</li> <li>■ резервирование средств под будущие расходы;</li> <li>■ диверсификация каналов привлечения заемного капитала (42% - займы частных инвесторов, 32% - банковский кредит, 26% - облигационные займы)</li> </ul>
Риски портфельного инвестирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ диверсификация приобретаемых портфелей по типам кредитов: банки/МФО 30%/70%;</li> <li>■ бюджетное управление операционными расходами портфелей;</li> <li>■ регулярная практика проведения комитетов для контроля эффективности работы с агентскими и цессионными портфелями</li> </ul>
Операционные риски	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ формирование дублирующих каналов коммуникаций с должниками: телефония, смс-рассылки и т.д.;</li> <li>■ расширение и дублирование каналов коммуникаций с судебными органами и ФССП, увеличение доли использования электронных каналов связи;</li> <li>■ автоматизация получения данных о соблюдении процессуальных сроков судебного и исполнительного производств</li> </ul>

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Сотрудники – это важная ценность для Агентства, основной его капитал.

На основании этого, Агентство уделяет особое внимание социальной поддержке персонала, включая следующие направления:

- 1 Предоставление ДМС
- 2 Организация корпоративных и праздничных мероприятий
- 3 Поддержка инициатив и спонсорство участия сотрудников в спортивных мероприятиях
- 4 Организация иных мероприятий для поддержания здорового образа жизни

Сумма социальных расходов Агентства в 2024 году составила 7,5 млн Р. Расходы на поддержку 1 сотрудника выросли на 29%.

В рамках работы по развитию и сохранению человеческого капитала был проведен мониторинг медианных рыночных значений и пересмотр заработных плат с целью удержания специалистов и повышения уровня удовлетворенности работой и лояльности к компании. Средняя заработная плата выросла на 41%

Проведение мероприятий по социальной поддержке сотрудников, развитию и сохранению человеческого капитала привели к росту лояльности сотрудников.

Для оценки лояльности сотрудников Агентства используется метод периодических замеров показателя eNPS (Employee Net Promoter Score), который отражает удовлетворенность сотрудников работодателем и их готовность продвигать работодателя среди потенциальных кадров. Для измерения данного индекса проводятся опросы сотрудников. По итогам 2024 года индекс eNPS показал рост и составил 21,3. Уровень индекса от 10 до 30 характеризуется как «хороший».

Мероприятия в области экологического менеджмента предполагают минимизацию воздействия деятельности компании на окружающую среду. В рамках этого направления осуществляются следующие мероприятия:

- 1 Организация передачи бумажных документов на переработку.
- 2 Сбор пластиковых отходов и использованных батареек в офисах с целью их дальнейшей переработки.
- 3 Внедрение электронного документооборота в кадровом делопроизводстве, а также при взаимодействии с государственными органами, поставщиками и партнерами.

- 4 Переход на использование многоразовой посуды и систем очистки воды для снижения потребления пластика.

Планируемые мероприятия:

- 5 Организация утилизации вышедшей из эксплуатации техники посредством специализированных компаний.

- 6 Расширение электронного документооборота на все направления деятельности компании.

21,3

индекс eNPS, уровень «хороший»

29%

рост социальных расходов на 1 сотрудника

1,6 МЛН РУБ.

пожертвования в 2024 году

Целями в области волонтерства и благотворительности является привлечение сотрудников Агентства к участию в социально-ориентированных проектах.

В рамках этого направления осуществляются следующие мероприятия:

- 1 Помощь благотворительным фондам.

С 2020 года Агентство регулярно оказывает помощь Санкт-Петербургскому благотворительному фонду «Обыкновенное Чудо», оказывающему помощь детям-сиротам и детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Общая сумма перечисленных пожертвований в 2024 году составила 1,6 млн рублей;

- 2 Агентство поддерживает инициативы сотрудников по участию в благотворительных акциях.

В 2024 года проведена акция «Свет надежды», в рамках которой оказывали помощь приюту для животных «Дорога Домой» г. Петрозаводск и АНО «Благотворительная больница» (медицинская помощь бездомным людям) г. Санкт-Петербург;

- 3 В рамках корпоративного проекта по продвижению ЗОЖ «Спортивный маркетинг» сотрудники приняли участие в благотворительном забеге «Розовая лента» (членские взносы, уплаченные Агентством, были направлены в фонд «Онкологика».

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Информация об Отчетности

Бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2024 год опубликована  
<https://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=38451>

## Информация об Аудиторе

- Аудитором является Общество с ограниченной ответственностью «ФинЭкспертиза» (ИНН: 7708096662), <https://finexpertiza.ru/>
- Факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, в том числе сведения о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих с Обществом (членами органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества) аудитора Общества, членов органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудитора, а также участников аудиторской группы, нет
- Аудитор (лица, занимающие должности в органах управления и органах контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудиторской организации) долей в уставном капитале Общества не имеют
- Предоставление Агентством заемных средств аудитору (лицам, занимающим должности в органах управления и органах контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудиторской организации) не осуществлялось
- Тесных деловых взаимоотношений (участие в продвижении продукции (услуг) Агентства, участие в совместной предпринимательской деятельности и т.д.), а также родственных связей нет
- Лиц, занимающих должности в органах управления и (или) органах контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Агентства, которые одновременно занимают должности в органах управления и (или) органах контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудиторской организации, нет

## Информация о Годовом отчете

- В настоящем Годовом отчете Общества с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Агентство судебного взыскания» (далее также – ООО ПКО «АСВ», Агентство) за 2024 год содержатся результаты деятельности Общества за отчетный период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.
- Раскрытие информации в Годовом отчете осуществлено в целях предоставления потенциальным и реальным инвесторам, государственным органам, контрагентам и прочим заинтересованным сторонам и пользователям информации о деятельности ООО ПКО «АСВ».
- Годовой отчет содержит заявления прогнозного характера, которые отражают ожидания руководства Агентства.
- ООО «ПКО «АСВ» не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты.
- Агентство не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие в соответствии с прогнозными заявлениями.

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- Федеральный закон от 30.12.2004 N 218-ФЗ (ред. от 01.04.2025) «О кредитных историях»: определение понятия и состава кредитной истории, основания, порядок формирования, хранения и использования кредитных историй
- Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ (ред. от 13.12.2024) «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»: регулирование взаимодействия с должниками, контроль за деятельностью ПКО
- Федеральный закон от 02.10.2007 N 229-ФЗ (ред. от 23.11.2024) «Об исполнительном производстве»: регулирование исполнительного производства, жалоб на ФССП, банка данных исполнительных производств
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О персональных данных»: регулирование отношений, связанных с обработкой персональных данных, осуществляемой в том числе юридическими лицами с использованием средств автоматизации
- Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 22.06.2024) «О потребительском кредите (займе)»: регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением потребительского кредита (займа) физическому лицу
- Постановление Правительства РФ от 28.11.2023 N 1999 «О федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень»: наделение ФССП полномочиями по ведению государственного реестра ПКО
- Приказ Минюста России от 06.05.2024 N 134 «Об утверждении требований к оборудованию и программному обеспечению профессиональной коллекторской организации, а также кредитной или микрофинансовой организации, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2024 N 78102): утверждение требований к оборудованию и программному обеспечению ПКО
- Федеральный закон от 07.10.2022 N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»: регулирование исполнения обязательств лиц, участвующих в СВО